

[Coordinadores]

Johana Vargas · Roberto Simbaña Q.

Perspectivas de la Investigación

Explorando las complejidades de América Latina a través de estudios de caso



Religación
Press



ATIK
editorial

| Colección Estudios Interdisciplinarios |

Perspectivas de la Investigación

Explorando las complejidades de América Latina
a través de estudios de caso

Johana Vargas, Roberto Simbaña Q.
(Coordinadores)





Equipo Editorial

Hernán Díaz R. Editor Jefe
Felipe Carrión. Director de Comunicación
Ana Benalcázar. Coordinadora Editorial
Ana Wagner. Asistente Editorial

Consejo Editorial

Jean-Arsène Yao | Dilrabo Keldiyorovna Bakhronova | Fabiana Parra |
Mateus Gamba Torres | Siti Mistima Maat | Nikoleta Zampaki | Silvina
Sosa



Religación Press, es una iniciativa del Centro de Investigaciones (CICSHAL)

Diseño, diagramación y portada: Religación Press.

CP 170515, Quito, Ecuador. América del Sur.

Correo electrónico: press@religacion.com

www.religacion.com

Perspectivas de la Investigación. Explorando las complejidades de América Latina a través de estudios de caso

Research Perspectives. Exploring the complexities of Latin America through case studies

Perspectivas de pesquisa. Explorando as complexidades da América Latina por meio de estudos de caso

Primera Edición: 2023 Autores©, Religación Press© Atik Editorial©
Editorial: Religación Press, Atik Editorial
Materia Dewey: 001.4 - Investigación
Clasificación Thema: J - Sociedad y ciencias sociales
G - Consulta, información y materias interdisciplinarias
JN - Educación
KC - Economía
KJV - Propiedad y organización de empresas
BISAC: SOCIAL SCIENCE / General, BUSINESS & ECONOMICS / General
Público objetivo: Profesional/Académico
Colección: Estudios Interdisciplinarios
Soporte: Digital
Formato: Epub (.epub)/PDF (.pdf)
Publicado: 2023-12-08
ISBN: 978-9942-642-56-1

Disponible para su descarga gratuita en <https://press.religacion.com>

Este título se publica bajo una licencia de Atribución 4.0 Internacional (CC BY 4.0)



Citar como (APA 7)

Vargas, J., y Simbaña Q., R. (Coordinadores) (2023). *Perspectivas de la Investigación. Explorando las complejidades de América Latina a través de estudios de caso*. Religación Press. <https://doi.org/10.46652/ReligacionPress.107>

ISBN: 978-9942-642-56-1



Revisión por pares / Peer Review

Este libro fue sometido a un proceso de dictaminación por académicos externos. Por lo tanto, la investigación contenida en este libro cuenta con el aval de expertos en el tema, quienes han emitido un juicio objetivo del mismo, siguiendo criterios de índole científica para valorar la solidez académica del trabajo.

This book was reviewed by an independent external reviewers. Therefore, the research contained in this book has the endorsement of experts on the subject, who have issued an objective judgment of it, following scientific criteria to assess the academic soundness of the work.

Coordinadores editoriales

Johana Vargas

Investigadora independiente | Ecuador

<https://orcid.org/0000-0002-5146-7474>

johisvargas2@gmail.com

Ingeniera en Comercio Exterior, Integración y Aduanas, Máster en Economía, experiencia en el Ministerio de Cultura, Secretaría Nacional de Planificación, Ministerio de Educación, actualmente trabaja como consultora externa del Banco Interamericano de Desarrollo BID en la Subsecretaría de Financiamiento Público en el Ministerio de Economía y Finanzas.

Roberto Simbaña Q.

Centro de investigaciones CICSHAL-RELIGACION | Ecuador

<https://orcid.org/0000-0002-4843-310X>

robertosimbana@religacion.com

Máster en Filosofía de la Historia, Democracia y Orden Mundial. Doctorando en Sociedad Política y Cultura en la Universidad del País Vasco. Docente e investigador. Director del Centro de Investigaciones CICSHAL-Religación.

Resumen

Este libro de colaboración colectiva presenta diferentes temáticas, producto de investigaciones realizadas en América Latina y que buscan expresar las distintas realidades del subcontinente. El lector encontrará investigaciones distribuidas en cuatro secciones. En la primera sección se abordan temáticas sobre el campo educativo, posteriormente se abordan temáticas relacionadas con las ciencias políticas, filosofía y derecho. La tercera sección reúne capítulos sobre administración y gestión pública, y para finalizar se abordan cuestiones económicas y del medio ambiente. El objetivo fue compartir herramientas para el análisis de distintos campos temáticos y realidades y que son un aporte para la discusión del fenómeno social en América Latina.

Palabras clave: investigación, economía, política, América Latina, administración.

Abstract

This book of collective collaboration presents different themes, the product of research conducted in Latin America and which seek to express the different realities of the subcontinent. The reader will find research distributed in four sections. The first section deals with educational issues, followed by topics related to political science, philosophy and law. The third section includes chapters on public administration and management, and finally, economic and environmental issues. The objective was to share tools for the analysis of different thematic fields and realities that are a contribution to the discussion of social phenomena in Latin America.

Keywords: research, economics, politics, Latin America, management.

Contenido

Revisión por pares / Peer Review	7
Coordinadores editoriales	8
Resumen	10
Abstract	11
Prólogo	18

Primera Sección

Estudios en Educación	26
-----------------------	----

Capítulo 1

27

Análisis de las estrategias de la deserción universitaria en el contexto de la pandemia COVID-19	27
Introducción	28
Material y métodos	33
Resultados	35
El impacto del COVID-19 y la tasa de deserción estudiantil	35
Factores relacionados con el COVID-19 que contribuyeron a que los estudiantes abandonen sus estudios.	37
Medidas de prevención y contención del COVID-19 a la participación académica y la permanencia de los estudiantes.	41
Percepción de los estudiantes sobre las estrategias de adaptación y apoyo implementadas por la institución para mitigar la deserción causada por el COVID-19.	42
Tasas de deserción entre los programas académicos dentro de la Facultad	52
Acciones concretas que se implementaron para reducir la deserción estudiantil relacionada con el COVID-19	56
Conclusión	57
Referencias	61

Capítulo 2

67

Retroalimentación y aprendizaje colaborativo en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa de Lima	67
Introducción	68
Retroalimentación en el aprendizaje	74
Modos de retroalimentar	75
El aprendizaje colaborativo	77
Método y materiales	81
Operacionalización de las variables	81
Población y muestra	83
Técnica e instrumento Técnica	84
Instrumento	84
Resultados	84
Contrastación de Hipótesis	86
Discusión	91
Conclusiones	93
Referencias	94

Capítulo 3 **100**

La gamificación como estrategia de enseñanza en instituciones de Educación Superior	100
Introducción	101
Aprendizaje significativo: desarrollo	102
Gamificación	105
Recursos web 2.0	106
Recursos web 3.0	107
Kahoot	109
Quizizz	111
Educaplay	112
Genially	113
Metodología	114
Resultados y discusión	115
El papel del docente en la gamificación	120
Conclusiones	121
Referencias	122

Capítulo 4 **128**

Acondicionamiento físico en el entorno doméstico.	
Una guía exhaustiva para mejorar la condición física	128
Introducción	129
Metodología	130
Desarrollo	131
Ejercicios de Movilidad articular	131
Movilidad articular en cuello y cabeza	132
Movilidad articular en hombros y brazos	134
Movilidad articular de cadera, rodilla y tobillos	135
Ejercicios de Calentamiento	136
Ejercicios Aeróbicos y de Fuerza	140
Sentadilla y sus variantes	140
Elevaciones de cadera y sus variantes	144
Elevación de talón y sus variantes	147
Flexión de codo y sus variantes	149
Fondos en banco	150
Elaboración de un plan de entrenamiento o rutinas.	151
Ejercicios de estiramiento	153
Estiramiento posterior del cuello	154
Estiramiento lateral del cuello	155
Estiramiento del pectoral	156
Estiramiento de tríceps	157
Estiramiento del muslo	158
Estiramiento de los músculos de la pantorrilla	159
Conclusiones	160
Referencias	160

Capítulo 5 **166**

Autoestima, bienestar psicológico y rendimiento académico. Reflexiones teóricas en la praxis universitaria	166
Introducción	167
Autoestima y bienestar psicológico. Algunas consideraciones teóricas	169
Relación entre la autoestima y el rendimiento académico	172
Aspectos asociados al bienestar psicológico y el rendimiento académico	174
Fundamentos epistemológicos del rendimiento académico	176
Consideraciones finales	178
Referencias	179

Segunda Sección

Ciencias políticas, filosofía y derecho	186
---	-----

Capítulo 6 **187**

Análisis filosófico de la constitución de la intersubjetividad a través del discurso público y el discurso oculto	187
Introducción	188
Intersubjetividad y discurso	190
Estructuras ontológicas: la conformación de la subjetividad	193
El discurso público y el discurso oculto	195
La necesidad de la conformación de la relación intersubjetiva a través de la positividad	199
La dominación: El discurso público y oculto como un precario reconocimiento negativo de la intersubjetividad	202
Conclusión	205
Referencias	206

Capítulo 7 **210**

El cliente electoral en tiempos de sufragio	210
Cliente electoral	211
Comprador electoral	212
Votante pasivo	212
Votante interesado	215
Votante partidario	217
Consumidor electoral	219
Elector manipulable	219
Elector activo	221
Elector consciente	223
Referencias	227

Capítulo 8 **230**

Medida limitativa de derecho personal en las condenas por delitos de extorsión en el distrito judicial de San Martín	230
Introducción	231
Marco teórico conceptual	233
Teorías del tema	235
Materiales y métodos	236

Resultados	238
Discusión	241
Conclusiones	242
Referencias	243

Tercera Sección

Administración	248
----------------	-----

Capítulo 9 249

Tendencias y estrategias para reducir el ausentismo laboral en el entorno empresarial	249
Introducción	250
Ausentismo Laboral	253
Equilibrio Trabajo-Vida	254
Teoría de la Motivación	255
Métodos y técnicas de investigación	258
Resultados	260
Importancia del recurso humano	260
Remuneración justa a los empleados	260
Falta de motivación	261
Causas del ausentismo laboral	262
Disminución en la productividad por ausentismo del recurso humano	264
Estrategia para disminuir el ausentismo	266
Conclusión y discusión	268
Referencias	272

Capítulo 10 277

Impacto eficiente de lean manufacturing en las operaciones industriales	277
Lean manufacturing: introducción	278
Metodología	280
Resultados y discusiones	282
Conclusión	292
Referencias	293

Capítulo 11 301

Responsabilidad social de empresas iberoamericanas: una revisión sistemática	301
Introducción	302
Metodología	303
Criterios de elegibilidad: Inclusión y exclusión	304
Protocolo de búsqueda	304
Identificación	304
Selección	306
Idoneidad e Inclusión de artículos para revisión y síntesis	306
Resultados	307
Discusión	318
Conclusión	323
Referencias	324

Capítulo 12	333
Beneficios de las experiencias de implementación de gestión de calidad en las empresas	333
Introducción	334
Metodología	336
Resultados y discusión	337
Conclusiones	352
Referencias	353
Capítulo 13	363
Contaminación sonora en los centros de diversión y el respeto al derecho de vivir tranquilo, Distrito de Morales	363
Introducción	364
Materiales y métodos	368
Resultados	370
Resultados de Entrevistas	376
Discusión	379
Conclusiones	381
Referencias	383
Cuarta Sección	
Economía y estudios ambientales	388
Capítulo 14	389
Especies forestales y calidad del suelo en una zona de vida de bosque seco tropical	389
Introducción	390
Materiales y métodos	392
Resultados	393
Conclusiones	395
Referencias	396
Capítulo 15	401
Análisis de la migración interna en México y su relación con la convergencia económica por regiones	401
Introducción	402
Migración reciente en México	403
Definiciones	405
Migración	406
Motivos para migrar	406
Convergencia Económica	409
Regiones de estudio	411
Definición de modelos	413
Resultados	416
Hallazgos del Panel de Migración	416
Noroeste, Noreste y Regiones Económicamente Favorables	418
Centro-Occidente, Centro sur y Pacífico Sur	418
Región Norte	419
Golfo de México	420

Península de Yucatán	420
Discusión	422
Conclusión	424
Referencias	425
Capítulo 16	430
Calidad del suelo en un bosque seco tropical	430
Introducción	431
Materiales y métodos	433
Resultados	434
Referencias	438
Capítulo 17	443
Desarrollo Integral para la Sostenibilidad del área de Conservación Regional Cordillera Escalera, San Martín, Perú	443
Introducción	444
Marco teórico conceptual	446
Teorías del tema	448
Desarrollo sostenible	450
Materiales y métodos	453
Resultados	455
Resultados de dimensión 1	455
Resultados de dimensión 2	456
Resultados de dimensión 4	458
Consolidado de la variable gestión integral	459
Resultados de dimensión 1	460
Resultados de dimensión 2	461
Resultados de dimensión 3	462
Consolidado de la variable desarrollo sostenible	463
Discusión de resultados	466
Conclusiones	468
Referencias	470
Capítulo 18	475
Gobierno electrónico y su beneficio tecnológico en tiempos de pandemia Covid-19: caso Perú	475
Evolución del gobierno electrónico en la administración pública	476
Participación Ciudadanía y la transparencia	477
La eficiencia y justificación del gobierno electrónico en el Perú	478
Estrategias metodológicas	479
Soluciones tecnológicas de análisis multidimensional.	480
Uso de las soluciones tecnológicas en el gobierno electrónico de Perú.	481
Análisis multidimensional en América Latina y el mundo	485
Eficiencia de la plataforma Power BI como alternativa de solución tecnológica	487
Evaluación de las soluciones tecnológicas	490
Por concluir	491
Referencias	492

Prólogo

En la primera sección se abordan temáticas sobre el campo educativo. Se inicia con un capítulo sobre el “Análisis de las estrategias de la deserción universitaria en el contexto de la pandemia COVID-19”. Se investigó el impacto del COVID-19 en la deserción estudiantil en la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Extensión Sinaloa Leyva de la Universidad Autónoma de Sinaloa. Los hallazgos indicaron que la pandemia generó un impacto significativo en la deserción estudiantil, afectando la participación académica y generando preocupaciones emocionales y económicas. La transición a un sistema educativo digital generó desafíos para algunos estudiantes, como la falta de acceso tecnológico y la conexión a internet, lo que generó altos niveles de estrés y ansiedad.

En segundo lugar se presenta un trabajo sobre la “Retroalimentación y aprendizaje colaborativo en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa de Lima”, En esta investigación se buscó determinar la relación entre la retroalimentación en el aprendizaje y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de educación secundaria de una I.E. de Lima. Se aplicaron dos cuestionarios para la recolección de datos y se encontró una correlación estadística significativa entre la retroalimentación en el aprendizaje y el aprendizaje colaborativo. Se concluye que hay una relación significativa entre estas dos variables en los estudiantes de educación secundaria.

El capítulo “La gamificación como estrategia de enseñanza en instituciones de Educación Superior”, revisa la teoría sobre la implementación de la gamificación en la educación superior. Se analizan documentos académicos sobre videojuegos y gamificación, y se destaca cómo las mecánicas de juego son un punto de encuentro entre ambas categorías, mientras que su finalidad difiere: los videojuegos son para la diversión, la gamificación para la fidelización y el compromiso. En la gamificación, el docente se convierte en un diseñador de actividades lúdicas para el aprendizaje, y el estudiante se convierte en un usuario-jugador.

Por otra parte, en el contexto actual de falta de acceso a instalaciones deportivas, el capítulo: “Acondicionamiento físico en el entorno doméstico. Una guía exhaustiva para mejorar la condición física”, ofrece una guía completa para hacer ejercicio en casa y destaca la importancia de la actividad física para la salud integral. Propone un enfoque para integrar el ejercicio en la vida diaria y cubre pautas, ejercicios de movilidad, calentamiento, aeróbicos y fuerza, con instrucciones para planes de entrenamiento personalizados.

Para finalizar esta sección, se plantea el capítulo: “Autoestima, bienestar psicológico y rendimiento académico. Reflexiones teóricas en la praxis universitaria”. Este ensayo compara la autoestima, el bienestar psicológico y el rendimiento académico en estudiantes universitarios. La autoestima y el bienestar psicológico tienen un impacto significativo en el proceso educativo y el rendimiento académico se ve afectado por factores cognitivos y psicológicos. Se concluye que la autoestima es importante en la construcción del aprendizaje y las capacidades mentales contribuyen al bienestar

psicológico, lo que permite trabajar problemas interpersonales relacionados con el rendimiento académico.

En una segunda sección, se abordan temáticas relacionadas con las ciencias políticas, filosofía y derecho. Se abre la sección con un “Análisis filosófico de la constitución de la intersubjetividad a través del discurso público y el discurso oculto”. Aquí se realiza un análisis filosófico sobre la construcción de la intersubjetividad en el marco de la fenomenología hermenéutica y el análisis del discurso, mediante los conceptos de discurso público y discurso oculto.

El capítulo sobre “el cliente electoral en tiempos de sufragio”, aborda la época de elecciones, donde los ciudadanos tienen el derecho de elegir a sus autoridades. Plantea la idea de clientes electorales que se dividen en dos: los consumidores electorales, que votan con criterio y raciocinio, y los compradores electorales, que votan sin criterio y tienen una conducta operativa en el proceso electoral. Esta es una reflexión para entender el campo electoral.

Para finalizar esta sección, el capítulo “Medida limitativa de derecho personal en las condenas por delitos de extorsión en el distrito judicial de San Martín” se realiza una investigación para examinar la relación entre medidas limitativas de derecho personal y delitos de extorsión. A partir de los datos recogidos, se concluye que existe una relación significativa entre las medidas limitativas de derecho personal y los delitos de extorsión.

La tercera sección del libro, abre con un estudio donde se analiza las tendencias y estrategias para reducir el ausentismo laboral en la empresa Desarrollo Integral de Bacurato SA de CV, Sinaloa. En, “Tendencias y estrategias para reducir el ausentismo laboral en el entorno empresarial”, los datos cuantitativos se recolectaron a través de cuestionarios y análisis de registros de asistencia laboral, mientras que las entrevistas brindaron información cualitativa. Las estrategias para abordar el ausentismo incluyen programas de bienestar, un entorno saludable, incentivos, políticas flexibles y comunicación efectiva.

El capítulo “Impacto eficiente de lean manufacturing en las operaciones industriales” analiza la implementación de herramientas de manufactura esbelta en diferentes operaciones industriales para reducir el desperdicio y optimizar las operaciones y tiempos de entrega. La implementación de estas herramientas satisface los requerimientos de las industrias en relación con la productividad, eficiencia, eficacia, limpieza y orden, tiempos de entrega, flexibilidad, rentabilidad e impactos ambientales.

En “Responsabilidad social de empresas iberoamericanas: una revisión sistemática”, se identifica y describe trabajos científicos relacionados con la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en países Iberoamericanos, mediante el análisis de datos seleccionados. Los hallazgos demuestran la influencia de la RSE en las empresas, ya sea positiva o negativa, dependiendo del contexto y el ámbito.

El capítulo “Beneficios de las experiencias de implementación de gestión de calidad en las empresas” se planteó como objetivo el

identificar los beneficios y objetivos que la gestión de calidad y los sistemas de gestión de calidad ofrecen a las empresas. La gestión de calidad es un factor clave para el éxito de un proyecto en un sector competitivo y se basa en principios como la satisfacción del cliente, la mejora continua, el empoderamiento de los empleados, la participación de los proveedores y la toma de decisiones basadas en datos reales.

Finalmente, “Contaminación sonora en los centros de diversión y el respeto al derecho de vivir tranquilo, Distrito de Morales”, identifica la contaminación acústica en centros de recreación y cómo afecta el derecho a la vida de los residentes. Los resultados muestran que la exposición al ruido de alta intensidad es la principal causa de la contaminación acústica y puede provocar desgaste sensorial como la sordera, nervios, dolor de cabeza e irritabilidad.

Como cierre, se exponen trabajos sobre economía, administración, estudios ambientales. El primer capítulo de esta sección, “Especies forestales y calidad del suelo en una zona de vida de bosque seco tropical”, el objetivo de determinar cómo las especies forestales influyen en la calidad del suelo en una zona de vida de bosque seco tropical en Huánuco. Los resultados mostraron diferencias en los aspectos químicos y físicos del suelo entre ambos bosques, concluyendo que las especies forestales inciden en la calidad del suelo en la zona de estudio.

En otro estudio, “Análisis de la migración interna en México y su relación con la convergencia económica por regiones”, se interesó por la migración interna en México entre 1980 y 2020 con el objetivo de observar si afectó la convergencia económica en di-

ferentes regiones del país. Se encontró que la migración obedece a factores económicos en la mayoría de las regiones y que puede influir ligeramente en la convergencia económica, pero hay otros factores que pueden tener un mayor impacto en este proceso y deben ser estudiados.

El capítulo “Calidad del suelo en un bosque seco tropical”, realizó un estudio cuantitativo para evaluar cómo la calidad del suelo influye en las especies forestales en un bosque seco tropical. Se evaluaron las propiedades químicas del suelo, incluyendo materia orgánica, nitrógeno, fósforo, potasio, salinidad y pH, en una plantación de eucalipto y en una zona de bosque natural de tara. La forestación es clave para revitalizar los ecosistemas y proporciona hogar y refugio para la fauna local y atrae polinizadores como las abejas.

Por otra parte, el estudio sobre “Desarrollo Integral para la Sostenibilidad del área de Conservación Regional Cordillera Escalera, San Martín, Perú”, se centra en el desarrollo integral y la sostenibilidad en el Área de Conservación Regional Cordillera Escalera en Perú. En este sector se necesitan mejoras en aspectos económicos, sociales y medioambientales para lograr los resultados esperados.

El libro cierra con un capítulo sobre “Gobierno electrónico y su beneficio tecnológico en tiempos de pandemia Covid-19: caso Perú”, aquí se analiza la eficiencia del gobierno electrónico durante la pandemia COVID-19 en Perú, utilizando datos de la plataforma Nacional de Datos Abiertos del Gobierno Peruano y el repositorio Github de la Universidad John Hopkins. El estudio concluye

que las soluciones tecnológicas con información compartida por el gobierno fomentan la participación ciudadana, la transparencia informativa y mantienen a la ciudadanía informada.

Johana Vargas, Roberto Simbaña Q.
Coordinadores Editoriales

Primera Sección

Estudios en Educación

Capítulo 1

Análisis de las estrategias de la deserción universitaria en el contexto de la pandemia COVID-19

María Oralia Urías Rivas
Lourdes Teresa Lugo Hernández
Mónica Liliana Rivera Obregón
María Lourdes López López

Resumen

Esta investigación se enfocó en comprender el impacto del COVID-19 en la deserción estudiantil dentro de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Extensión Sinaloa Leyva, de la Universidad Autónoma de Sinaloa. Se utilizó el procedimiento mixto, para alcanzar una perspectiva completa del problema. La información se recolectó a través de cuestionarios y entrevistas para explorar las experiencias y percepciones de los estudiantes afectados. Los hallazgos revelaron que el COVID-19 registró un impacto significativo en la deserción estudiantil, afectando la participación académica y generando preocupaciones emocionales y económicas entre los estudiantes. En conclusión, la repentina transición de un sistema educativo tradicional a un entorno digital, durante la pandemia, generó desafíos relevantes para algunos alumnos, obstaculizando la capacidad para continuar con los estudios por la falta de acceso tecnológico y la conexión a internet, generando altos niveles de estrés y ansiedad.

Palabras Clave: Deserción estudiantil; Dificultad al acceso tecnológico; grupos reducidos.

Urías Rivas, M.O., Lugo Hernández, L.T., Rivera Obregón, M.L., y López López, M.L. (2023). Análisis de las estrategias de la deserción universitaria en el contexto de la pandemia COVID-19. En J. Vargas y R. Simbaña Q. (Coords). *Perspectivas de la Investigación. Explorando las complejidades de América Latina a través de estudios de caso* (pp. 27-65). Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.107.c64>



Introducción

La pandemia del COVID-19 en México provocó interrupción en las actividades universitarias, lo que afectó a docentes y alumnos, impactando negativamente en el aprendizaje. Esta situación dejó en evidencia vulnerable a la educación superior tradicional, puesto que se trasladó a clases virtuales para salvar el ciclo escolar, estas alteraciones ocasionaron dificultades económicas, de acceso tecnológicas y de internet en los estudiantes, por otro lado, este proceso de enseñanza digital impulsó avances y transformaciones importantes en la adopción y uso de la tecnología (Malo Álvarez, et. al., 2020).

Los desafíos de la educación superior en la pandemia de COVID-19 “han trastocado la vida de todos en una escala mundial” (Vásquez Pajuelo, et al 2020, pág. 43), por lo que la pandemia ha acelerado la digitalización en la enseñanza y ha llevado a una mayor reflexión sobre la flexibilidad y la resiliencia de los sistemas educativos. Las instituciones y los gobiernos han tenido que tomar medidas para abordar estos desafíos y garantizar que la educación superior continúe siendo accesible y de alta calidad en un entorno de pandemia con lo académico.

En el año 2019 el sector universitario se ve forzado a cerrar instituciones de enseñanza y decide optar por la modalidad de aprendizaje digital para continuar con los estudios y proteger la salud de los alumnos y maestros (Naranjo Ruiz y Calderón Ruiz, 2021). La Organización Mundial de la Salud (OMS), la clasifica como pandemia universal, que originó una crisis de emergencia sa-

nitaria frenando las actividades educativas con el cierre de escuelas y nace la educación a distancia para evitar el contagio (Castellanos Rincón, 2022).

La propagación del virus y la posterior pandemia desencadenaron diversos factores como son, la salud, la economía, el empleo y la educación. En el caso de las instituciones educativas en todo el mundo tuvieron que adaptarse a la educación en línea y afrontar interrupciones en el proceso de aprendizaje. Los estudiantes enfrentaron desafíos al cambiar de las clases presenciales a la de distancia, fue por ello, que se usó la tecnología de la información y la comunicación para sacar adelante las escuelas de formación y de enseñanza (Campos Soto et al., 2020). Los efectos del COVID-19 a nivel internacional fueron inmensos, vinculados a la mortalidad, ya que contrajo efectos colaterales en la productividad, en el empleo, educación y en los ingresos de las familias provocando consecuencias devastadoras (Gutierrez Moreno, 2020).

La educación a distancia fue una alternativa para muchos países de América Latina, España, Portugal y Chile entre otros, que utilizaron para seguir con los estudios, pero fue para aquellos que tenían equipos con acceso a internet en el hogar, sin embargo, hubo estudiantes que no contaban con ese recurso, ni con las condiciones materiales, ambientales y de espacio, producto de las condiciones económicas o de bajo recursos (Murillo y Duk, 2020). En donde la desigualdad de conectividad y la falta de disponibilidad de computadoras son dos de los principales factores que condicionan el acceso a la educación remota. Esta desigualdad se ha vuelto especialmente evidente durante la pandemia de COVID-19, cuando

muchas instituciones educativas adoptaron modalidades de aprendizaje en línea (Arias Ortiz et al., 2020).

La experiencia de la educación a distancia durante la pandemia en Guatemala fue afectada por una serie de factores relacionados con la infraestructura tecnológica, los recursos educativos, el apoyo docente, la situación económica y las políticas gubernamentales esto perturbó brutalmente las clases presenciales, pasando a un entorno virtual donde los estudiantes y docentes no estaban acostumbrados a este medio para recibir y dar clases a distancia, puesto que no contaban con la preparación para la utilización de plataformas virtuales, lo cual demandó más horas de preparación para embestir este desafío (Velásquez Monroy, 2020). La crisis sanitaria que generó el COVID-19 a nivel mundial ha generado el cierre masivo las actividades presenciales tanto del sector empresarial como educativo provocando deserción escolar tanto en el sector público como privado (Acurio Hidalgo et al., 2021).

De igual forma en Perú, tanto docentes como estudiantes experimentaron un alto nivel de estrés y ansiedad debido a la sobrecarga de trabajo en todos los niveles educativos, así como también el desconocimiento del uso y escasez de la tecnología. La pandemia de COVID-19 ha amplificado estos desafíos, debido a la transición a la educación en línea, requiriendo un esfuerzo importante para adaptarse al nuevo uso de plataformas digitales y métodos de enseñanza (Quispe Victoria y Garcia Curo, 2020).

Al mismo tiempo en Ecuador la educación a distancia durante la pandemia de COVID-19 provocó una serie de respuestas emocionales y psicológicas en los estudiantes debido a varios facto-

res como el aislamiento social que contribuye a ansiedad y depresión por no convivir con los compañeros y maestros, las nuevas rutinas y métodos de enseñanza, la falta de acceso a dispositivos o conectividad confiables debido a que no podían completar tareas o participar en clases, presión por la carga de trabajo, incertidumbre por la duración de la pandemia (Reyes y Trujillo, 2021).

Según la Unesco en el 2020 afecta a 23.4 millones de alumnos de la formación superior y a 1.4 millones de docentes en América Latina y el Caribe para fines de marzo del 2020, donde indica que estos deberían ajustarse al estilo de educación a distancia o virtual y de igual forma asumir que ambos contaban con el equipo y la conectividad de Internet, sin embargo, en América latina solamente el 52% de las viviendas contaban con equipos, tecnología y red de alta velocidad (Seminara, 2021).

Los factores relacionados a la deserción escolar durante la pandemia del COVID-19 fue una situación de medidas sanitarias para evitar el contagio en la población. Un estudio de las Organizaciones de las Naciones Unidas en el 2020, manifiestan 1.600 millones de alumnos en más de 195 países en todos continentes representando un 94% a nivel mundial que se vieron afectados por la pandemia. Por otro lado, la asociación colombiana de educación privada en el 2022, señala que un 37% presentó deserción en las universidades a consecuencia de este fenómeno. (Chalpartar Nasner, et al., 2022)

En México de acuerdo a la investigación realizada por las Organizaciones de las Naciones Unidas para la educación, la ciencia y cultura, revela la Unesco en el 2020, que un 70% de la población

estudiantil en general del nivel preescolar a nivel superior se vio afectada y se tuvo que adecuar al contexto de pandemia COVID-19 (Miguel Román, 2020). Las universidades en México y en todo el mundo se vieron obligadas adaptarse para proteger la salud, garantizar la continuidad académica y brindar apoyo a estudiantes y personal, el virus aceleró la adopción de tecnologías educativas y cambió la forma en que se imparte y se accede a la educación superior.

No obstante, este fenómeno se relaciona con la teoría del capital humano, Choque Martínez, (2019), revela que la teoría sostiene que los individuos invierten en sí mismo, buena parte de sus recursos basadas en la percepción de los beneficios futuros, considerando la salud física y mental como una modalidad del ser humano. Por lo tanto, durante la pandemia, algunos estudiantes decidieron abandonar sus estudios debido a la incertidumbre económica y la percepción de la inversión en educación superior no valdría la pena a corto plazo por el estrés que les generaría por no contar con recursos y habilidades para tomar las clases virtuales.

De igual manera la teoría del estrés y salud mental, relacionado con el síndrome de “burnout” o desgaste emocional, es generado por la carga de trabajo excesivo, falta de herramientas tecnológicas y materiales entre otros factores, donde la pandemia generó ansiedad y depresión provocando problemas de salud mental en algunos individuos (Juárez García, 2020), por lo que algunos estudiantes dejaron sus estudios debido a la dificultad para enfrentar las presiones académicas y personales.

Por otra parte, teoría de la brecha digital se refiere a las discrepancias en el acceso a los equipos electrónicos y la señal de internet, afectando a maestro y estudiantes, por no poder acceder a las plataformas digitales o utilizar la red; es decir al no contar con computadora y una deficiente velocidad a la conexión, sin experiencias virtual y un entorno que permitiera tomar las clases a distancia. Es por ello, que los estudiantes que no tenían acceso a las computadoras, plataformas digitales y a la conectividad tuvieron problemas para integrarse a las clases en línea, lo que contribuye a la deserción (García Rendón y Bak, 2022).

Es por ello, que el objetivo de este estudio es analizar las causas de la deserción universitaria en el contexto de la pandemia COVID-19, con el fin de identificar medidas efectivas que se tomaron para garantizar la continuidad de la educación superior y promover el éxito académico de los estudiantes en este entorno desafiante. Ya que durante esta situación fue influenciada por múltiples factores, incluyendo la disponibilidad de recursos tecnológicos, el apoyo institucional, el nivel de estrés y ansiedad experimentado por los estudiantes, y la adaptación a las nuevas modalidades de enseñanza en línea.

Material y métodos

Flores Crespo, (2020), señala que el método es una serie de pasos sistemáticos que se utiliza en una investigación que permite integrar varias técnicas como herramienta de recolección de datos. En este contexto se aplican en el estudio del COVID-19 como causas de deserción en la Facultad de Ciencias Económicas y Admi-

nistrativas, Extensión Sinaloa Leyva. Utilizando en este estudio el método cualitativo y cuantitativo, la combinación o triangulación de ambos métodos enriquece la investigación, ya que se obtiene una comprensión completa del tema en estudio, donde el análisis muestra cómo el método cualitativo proporciona una visión más profunda y contextualizada, mientras que el método cuantitativo ofrece resultados numéricos y generales de una muestra (Forn y De Grande, 2020).

Por consiguiente, se llevó a cabo la encuesta a 208 estudiantes, lo que equivale al 100% de la población total, con un estudio descriptivo, no probabilístico, no aleatorio, por conveniencia. El enfoque utilizado en esta investigación fue mixto, se aplicaron entrevistas a la encargada del control escolar y al coordinador de la facultad con el objetivo de obtener la percepción y comprensión detallada de las experiencias individuales mediante la opinión del tema en estudio. Por otra parte, también se formuló la técnica de la encuesta estructurada y recopilación de datos por medio de cuestionarios con preguntas cerradas y abiertas a través Google formulario, la información se analizó y se tabuló utilizando el software estadístico SPSS, que sirvió de apoyo para examinar los datos recopilados de las encuestas, lo que permitió obtener resultados numéricos y generales de manera eficiente y fácil de comprender.

Mencionado lo anterior, se presentan las interrogantes de la investigación que se plantearon para conocer la deserción en la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Extensión Sinaloa Leyva, a causa del COVID-19.

¿Cuál es el impacto del COVID-19, y tasa de deserción estudiantil en la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Extensión Sinaloa Leyva?

¿Cuáles son los factores relacionados con el COVID-19 que contribuyeron a que los estudiantes abandonen sus estudios?

¿Cómo afectó las medidas de prevención y contención del COVID-19 a la participación académica y la permanencia de los estudiantes?

¿Cuál es la percepción de los estudiantes sobre las estrategias de adaptación y que apoyo efectuó la institución para mitigar la deserción causada por el COVID-19?

¿Cuáles son las distintas tasas de deserción entre los programas académicos dentro de la Facultad?

¿Qué acciones concretas realizaron para reducir la deserción estudiantil relacionada con el COVID-19?

Resultados

El impacto del COVID-19 y la tasa de deserción estudiantil

De acuerdo a la interrogante planteada a los estudiantes ¿Cuál es el impacto del COVID-19 y tasa deserción estudiantil en la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Extensión Sinaloa Leyva? Expresaron que los desafíos del COVID-19 fue un factor

clave que contribuyeron a la deserción, debido a que la universidad recurre a la educación en línea o a distancia para garantizar la seguridad de los estudiantes, sin embargo, la falta de acceso a recursos tecnológicos y habilidades digitales, la deficiente señal a internet durante la pandemia, aquellos que no tenían acceso a una conexión de internet confiable se vieron impedidos a participar en las clases en línea, este factor los obligó a desertar de la escuela o por otro lado provocar estrés por no poder cumplir con los trabajos.

Asimismo, señalaron que la carencia de computadoras o dispositivos adecuados para acceder a materiales de estudio en línea y participar en clases virtuales fue un obstáculo importante, ya que no tenían acceso a estos recursos, debido a ello enfrentaron dificultades para mantenerse al día con sus estudios. También la falta de las habilidades digitales fue un obstáculo, puesto que el uso de estas herramientas y de las plataformas digitales para el aprendizaje en línea requiere destrezas básicas. Por lo que los estudiantes que no estaban familiarizados con estas tecnologías o no tenían la capacitación necesaria se sintieron agobiados y desmotivados para continuar con sus estudios.

También comentaron, que la situación económica jugó un papel importante. Por qué tuvieron que trabajar, ya que presentaron dificultades financieras debido a la pandemia, detonante que provocó que se alejarán de sus estudios para buscar empleo u otras fuentes de ingresos para ayudar a su familia. Por otro lado, este fenómeno les causó pánico y tuvieron que aislarse de la sociedad provocando estrés relacionado con la pandemia afectando la salud mental, esto contribuyó a la deserción, ya que algunos estudiantes enfrentaron dificultades para adaptarse a la nueva forma de aprendizaje.

En resumen, el impacto del COVID-19 en la tasa de deserción estudiantil se muestra en la tabla 2 del periodo 2019-2020 que fue del 36.52% se relaciona directamente con la falta de acceso a internet, la carencia de dispositivos tecnológicos, la falta de habilidades digitales y las limitaciones económicas que muchos estudiantes experimentaron durante la pandemia. Estos desafíos destacan la importancia de abordar la brecha digital y proporcionar apoyo adecuado a los estudiantes para garantizar su éxito académico en situaciones de crisis cómo está.

Por lo que expone Díaz Vera, et al., (2021), la relevancia del uso de la tecnología para el desarrollo de las actividades académicas de las clases en línea, se convirtió en una variable fundamental en tiempos de pandemia. Dado que hoy en día, las competencias digitales requieren que tanto el docente como el estudiante desarrolle habilidades de enseñanza y aprendizaje en la Tecnología de Información y Comunicación (TIC), ya que al no desarrollar esta competencia no utilizan al máximo las oportunidades digitales que brinda la tecnología (Levano Francia et al., 2019).

Factores relacionados con el COVID-19 que contribuyeron a que los estudiantes abandonen sus estudios.

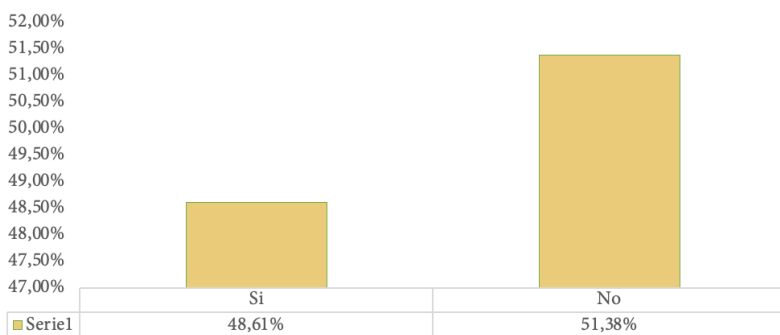
Diversos factores han contribuido que algunos estudiantes abandonen sus estudios durante la pandemia de COVID-19. La mitigación de estos problemas requirió esfuerzos continuos de las instituciones educativas, es por ello, que expresa la dirección de la facultad que el cierre de la universidad se dio como medida para prevenir la expansión del virus, ya que interrumpió drásticamente

la educación presencial, esto llevó a la pérdida de ambiente escolar. La incertidumbre causada por los constantes cambios en la situación de la pandemia y las políticas educativas también ha contribuido a la confusión y al estrés entre los estudiantes.

Además, la falta de interacción en la educación en línea aisló a los estudiantes y maestros, lo que tuvo efectos en la motivación y participación, a causa de este fenómeno algunos estudiantes tuvieron dificultades para adaptarse a un entorno de aprendizaje en línea y combatir estos factores. La pandemia de COVID-19 ha tenido un impacto significativo en la vida de los estudiantes y sus familias, generando una serie de desafíos que han dificultado su enfoque en los estudios. Con la transición a la educación en línea, los estudiantes han experimentado un aumento en la carga de trabajo, lo que ha ocasionado el abandono de clases por parte de algunos de ellos. También, la falta de apoyo de los maestros durante las sesiones en línea ha dejado a varios estudiantes sintiéndose desorientados.

Continuando en este contexto, otras de las razones de abandono escolar fue el acceso limitado a la tecnología, puesto que no todos los alumnos tenían acceso a los dispositivos electrónicos o conexión a internet de calidad, lo que dificulta la participación en clases en línea. También, la desigualdad de recursos limitados en las familias obstaculizaba que se adaptaran a la educación a distancia, esto provocó el estrés, la ansiedad y el aislamiento causados por la pandemia afectaron negativamente la salud mental de algunos estudiantes, lo que llevó algunos abandonar sus estudios.

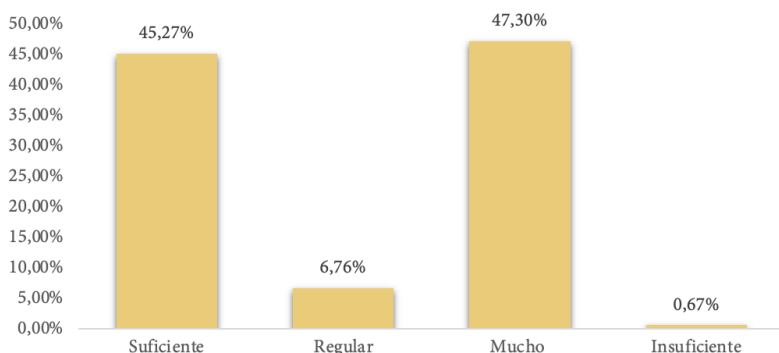
Figura 1. ¿Recibiste clases virtuales de las cinco materias que llevas en el semestre?



Fuente: Elaboración propia.

Los resultados de la figura 1 indican que la mayoría de los estudiantes encuestados el 51.38% declararon no recibir clases virtuales de las cinco materias que llevaban en el semestre. Sin embargo, un porcentaje sustancial el 48.61 indicó que si recibió clases virtuales de todas las materias. Estos resultados son importantes para comprender el impacto de la pandemia de COVID-19 en la educación y cómo la transición a la educación en línea pudo influir en las decisiones de los estudiantes para abandonar sus estudios. Aquellos que no recibieron clases virtuales de todas las materias enfrentaron mayores dificultades para seguir con sus estudios y encontraron la educación en línea menos efectiva en comparación con el método tradicional de enseñanza.

Figura 2. ¿Qué te parecieron el número de actividades realizadas por semana?



Fuente: Elaboración propia.

Muestra la figura 2 que la mayoría de los estudiantes el 47.30% considera que el número de actividades realizadas por semana fue “mucho”, lo que indica que tuvieron una carga de trabajo excesiva o una cantidad significativa de tareas asignadas durante el período de estudio. Por otro lado, el 45.27% de los estudiantes consideraron que el número de actividades fue “suficiente”, lo que sugiere que estaban satisfechos con la cantidad de tareas y actividades que tenían que realizar semanalmente.

Solo el 6.76% calificó el número de actividades como “regular”, muestra que estos estudiantes tenían opiniones mixtas o neutrales sobre la cantidad de trabajo asignado. Finalmente, solo el 0.67% de los estudiantes indicaron que el número de actividades fue “insuficiente”, lo que sugiere que una minoría consideró que había una falta de tareas o actividades para completar. La carga de trabajo académico durante la pandemia pudo haber afectado la

percepción de los estudiantes sobre sus estudios y cómo esto podría haber influido en su decisión de abandonar los estudios. Si una gran proporción de estudiantes sintió una sobrecarga de trabajo, esto aumentó la presión y el estrés, lo que a su vez generó un factor importante para el abandono de sus estudios. Sin embargo, es necesario considerar estos resultados en conjunto con otros factores y variables de la investigación para obtener una visión completa de la situación.

Medidas de prevención y contención del COVID-19 a la participación académica y la permanencia de los estudiantes.

Para prevenir y contener la propagación del COVID-19 y asegurar la participación académica y la permanencia de los estudiantes, se implementaron diversas medidas y recomendaciones de las autoridades de salud, a consecuencia en marzo del 2020, no se regresó a clases presenciales, por lo tanto, la Universidad Autónoma de Sinaloa ofreció la educación a distancia, como clases en línea y acceso a recursos digitales, para reducir la presencia física en la facultad y continuar con la educación superior para que los estudiantes no perdieran sus estudios.

La dirección de la universidad indicó mantener una comunicación constante y clara con los estudiantes sobre las medidas de seguridad, cambios en el plan de estudios y cualquier actualización relacionada con la pandemia a través de los medios electrónicos. Estas medidas ayudaron a prevenir la propagación del COVID-19 en entornos académicos y garantizar que los estudiantes puedan

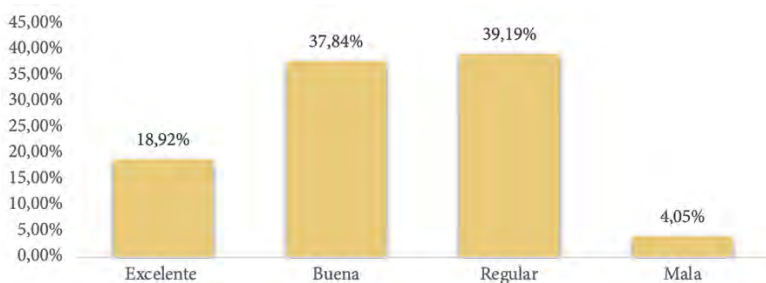
continuar sus estudios de manera segura y efectiva. La flexibilidad y la adaptación a las circunstancias cambiantes son esenciales para mantener la participación académica y la permanencia de los estudiantes durante la pandemia.

Las estrategias que utilizaron en su momento las autoridades universitarias fue la exoneración de colegiatura para darle asistencia financiera adicional a los estudiantes que estaban enfrentando dificultades económicas relacionadas con la pandemia y así no desertaran. Por otra parte, se regresa a clases presenciales en 2022, por lo que implementan medidas de seguridad, como el uso obligatorio de mascarillas, distanciamiento físico, y desinfección regular de áreas comunes con el objetivo de evitar la deserción, sin embargo, esto llevó a la disminución del interés por los estudios y en algunos casos, al abandono de la educación profesional.

Percepción de los estudiantes sobre las estrategias de adaptación y apoyo implementadas por la institución para mitigar la deserción causada por el COVID-19.

Se cuestionó a los estudiantes universitarios sobre ¿qué percepción tenían al respecto a la modalidad virtual de la enseñanza? Los resultados revelan una distribución variada de opiniones entre los estudiantes universitarios. Comentaron que tuvieron preocupaciones de perder sus estudios por lo que se adaptaron rápidamente a los cambios de la educación presencial a la virtual, donde enfrentaron diversas situaciones, como ansiedad y estrés por la falta de internet o dispositivos, computadora, teléfono y tablets, sin embargo, expresaron que adquirieron habilidades tecnológicas durante ese periodo, lo que podría ser beneficioso para su futuro.

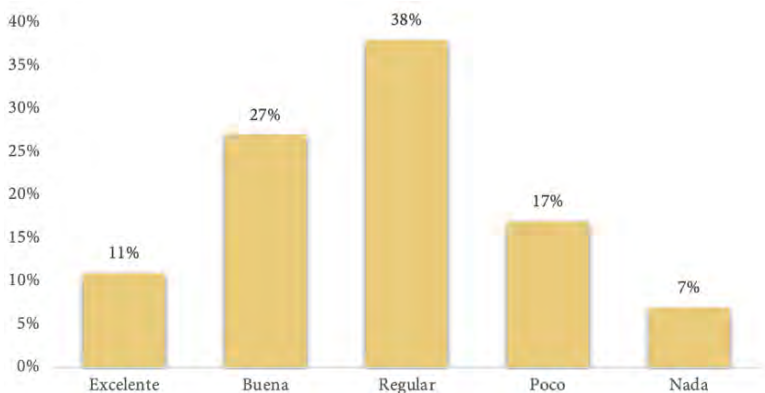
Figura 3. Percepción de la modalidad virtual durante la pandemia Covid-19



Fuente: Elaboración propia.

Los resultados que se muestran en la figura 3, aunque la mayoría tiene una percepción positiva el 56.74% opinaron excelente o buena, sin embargo, existe una proporción significativa el 43.24% que la considera regular y mala. Estos datos resaltan la diversidad de experiencias y adaptación a la modalidad virtual de enseñanza durante la pandemia.

Figura 4. ¿Consideras que las clases virtuales fueron un medio de aprendizaje eficiente?



Fuente: Elaboración propia.

Uno de los factores analizados fue, si los estudiantes consideraron un medio de aprendizaje eficiente el recibir clases en línea, de acuerdo con los resultados obtenidos, la figura 4 muestra que el 38% de los encuestados consideraron que las clases en línea durante la pandemia de COVID-19 fueron un medio de aprendizaje regular. Esto indica que, si bien las clases en línea fueron una alternativa necesaria y útil, no lograron reemplazar por completo la experiencia de aprendizaje tradicional.

Un porcentaje menor, pero convincente, el 27% de los encuestados opinó que las clases en línea fueron un buen método de aprendizaje, estos resultados sugieren que algunas personas encontraron que las clases en línea eran efectivas para aprender, especialmente en materias que requieren menos interacción personal. Sin embargo, el 11% consideró que las clases en línea fueron exce-

lentes. Estos resultados sugieren que algunas personas encontraron que las clases en línea eran incluso más eficientes que el aprendizaje tradicional.

En general, los resultados de esta encuesta indican que las clases en línea fueron un medio de aprendizaje efectivo para algunas personas, pero no para todas, el 24% indican que fueron poco o nada eficientes. Es probable que las clases en línea continúen siendo una opción importante en el futuro, pero es significativo considerar sus limitaciones y desarrollar estrategias para mejorar su efectividad

Figura 5. ¿Cómo consideras los recursos educativos utilizados por los docentes?



Fuente: Elaboración propia.

La figura 5, refleja las opiniones de los participantes en relación a los materiales o recursos educativos utilizados durante las

clases en línea durante la pandemia. El 79.73% considera que los recursos educativos utilizados por los docentes les fueron de ayuda para comprender los temas. Es un porcentaje relevante indica que los materiales proporcionados fueron efectivos para facilitar la comprensión de los contenidos académicos. Sin embargo, también se identifican algunas opiniones menos positivas, como la percepción de insuficiencia de los materiales con un 14.19% o la falta de claridad en algunos casos con un 2.70%. Estos datos resaltan la importancia de ofrecer recursos educativos efectivos y claros para facilitar el aprendizaje en entornos virtuales.

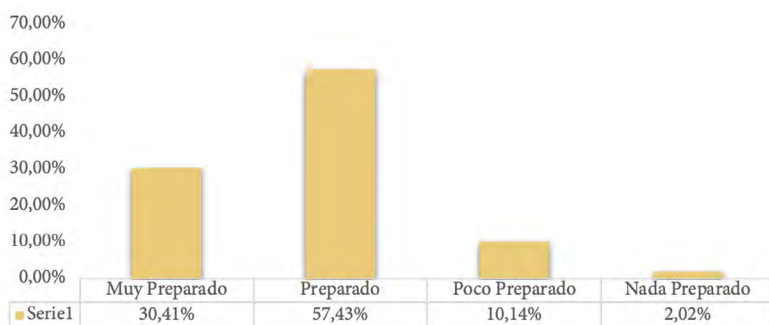


Fuente: Elaboración propia.

Se cuestionó sobre la retroalimentación que ofrecían los docentes a sus alumnos, Los resultados muestran una visión sobre cómo los participantes percibieron el apoyo brindado por los docentes durante el período de estudio. La figura 6, revela que el 81.76% que es la mayoría de los participantes que se encuentran en la categoría siempre y casi siempre, experimentaron algún grado de apoyo por parte de los docentes. Sin embargo, hay diversidad

en estas percepciones, ya que algunos experimentaron un apoyo constante o frecuente, mientras que otros sintieron que el apoyo fue limitado. Estos resultados destacan la importancia de un apoyo efectivo y constante por parte de los docentes para garantizar una experiencia educativa exitosa y enriquecedora.

Figura 7. ¿El docente demostró su preparación para el uso de las tecnologías al impartir las clases virtuales?



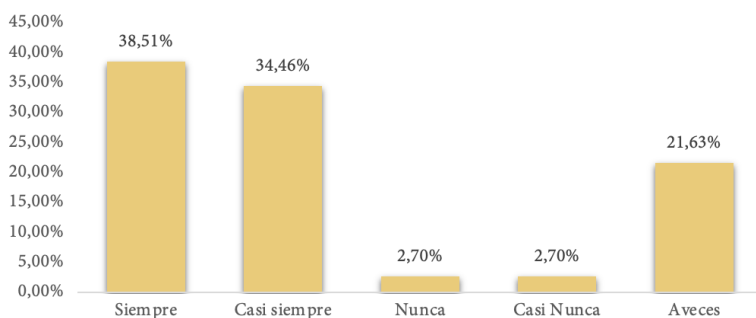
Fuente: Elaboración propia.

Los docentes tuvieron que aprender a usar nuevas herramientas y plataformas tecnológicas de forma rápida para adaptar su contenido y métodos de enseñanza al entorno virtual. Necesitaron desarrollar nuevas habilidades para comunicarse y colaborar con los estudiantes en línea. Por tal motivo se indagó si los docentes demostraron su preparación para el uso de las tecnologías al impartir las clases virtuales. De acuerdo con los resultados obtenidos en la figura 7, el 57.43% de los encuestados consideró que los docentes demostraron una buena preparación. Esto indica que, en general,

los docentes se adaptaron bien a la nueva modalidad de enseñanza y pudieron utilizar las tecnologías de manera efectiva para comunicar su contenido y promover el aprendizaje de los estudiantes. Asimismo, el 30.41% opinó que los docentes estaban muy preparados para el uso de las tecnologías. Estos resultados sugieren que algunos docentes tenían una formación previa en el uso de tecnologías educativas y pudieron aprovecharla para ofrecer una experiencia de aprendizaje de alta calidad en línea.

El 10.14% de los encuestados consideró que los docentes estaban poco preparados para el uso de las tecnologías. Además, el 2.02% indicó que hubo docentes que se observaron nada preparados. Estos resultados sugieren que algunos docentes tuvieron dificultades para adaptarse a la nueva modalidad de enseñanza y no pudieron aprovechar al máximo las herramientas tecnológicas disponibles. En general, los resultados de esta encuesta indican que los docentes demostraron una buena preparación para el uso de las tecnologías al impartir las clases virtuales. Sin embargo, es importante que los docentes continúen actualizando sus conocimientos y habilidades en esta área para poder ofrecer una experiencia de aprendizaje de alta calidad en línea.

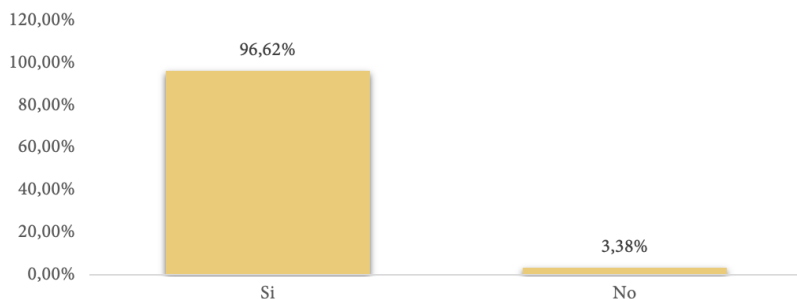
Figura 8. Durante la clase virtual; ¿entendiste los temas?



Fuente: Elaboración propia.

Otro dato interesante fue si los temas se entendieron durante las clases virtuales, con el fin de investigar si esta fue una razón para abandonar la escuela se les preguntó a los estudiantes lograron entender los contenidos durante las sesiones en línea. La figura 8, muestra que en las categorías siempre y casi siempre se encuentra la mayoría con un 72.97% el resultado indica que los alumnos si aprovecharon los temas durante las clases. Sin embargo, existe el 27.03% que opinan diferente, el porcentaje es relevante cuando se refiere que en ocasiones lo entendían con un 21.63%.

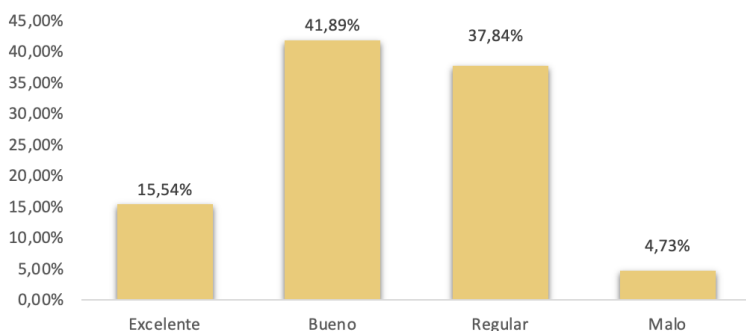
Figura 9. ¿Tuviste la necesidad de realizar búsquedas de los materiales en sitios web para la realización de actividades?



Fuente: Elaboración propia.

La figura 9 refleja que el 96.62%, tuvieron la necesidad de realizar búsquedas en sitios web además de los materiales proporcionados por el docente para llevar a cabo las actividades. Esto indica que la información en línea fue esencial para completar las tareas asignadas. El 3.38% respondió que no necesitaron recurrir a búsquedas en sitios web, ya que consideraron suficiente la información de los materiales proporcionados por los maestros. Además, se observó que los encuestados enfrentaron dificultades para buscar información en línea debido a la falta de acceso a internet. Esto implica que, aunque internet es una fuente valiosa de información, no todos los participantes tenían la capacidad de acceder a ella de manera efectiva, lo que afectó su capacidad para completar las actividades de manera óptima.

Figura 10. ¿Consideras que el conocimiento adquirido para tu aprendizaje mediante estos medios virtuales fue?



Fuente: Elaboración propia.

La figura 10, indica cómo fue la percepción de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos para su aprendizaje a través de los medios virtuales, muestra que el 41.89% de los encuestados consideró que el conocimiento adquirido para su aprendizaje mediante los medios virtuales fue bueno. El 15.54% opinó que el conocimiento adquirido fue excelente. Estos resultados sugieren que algunos estudiantes encontraron que los medios virtuales eran incluso más efectivos para aprender que los métodos tradicionales.

El 37.84% consideró que el conocimiento adquirido fue regular. Por último, el 4.73% indicó que no adquirió conocimientos a través de los medios virtuales. Estos resultados sugieren que algunos estudiantes encontraron que los medios virtuales tenían sus limitaciones. En general, los resultados de esta encuesta indican que los medios virtuales fueron una herramienta efectiva para el aprendizaje de algunos estudiantes, pero no para todos.

Tasas de deserción entre los programas académicos dentro de la Facultad

La Lic. Anayanzi Sepúlveda Aguilar encargada del control escolar de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Extensión Sinaloa de Leyva, proporcionó de manera detallada los datos de los ciclos escolares que muestra la tabla 1 del año 2019 hasta el 2023, la cual expone el número de estudiantes inscritos y el número que terminaron los programas académicos de Licenciatura en Administración de Empresas (LAE), Licenciatura en Contaduría Pública (LCP) y Licenciatura en Mercadotecnia (LEM) en cada uno de esos periodos.

Tabla 1. Ciclo escolar alumnos Inscritos y los que terminaron.

Ciclo	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023	
Escolar	Inscritos	Terminaron	Inscritos	Terminaron	Inscritos	Terminaron	Inscritos	Terminaron
LAE	101	63	78	78	63	52	60	52
LCP	77	51	61	60	51	45	53	46
LEM	104	65	69	47	52	41	35	30
TO-TAL	282	179	208	185	166	138	148	128

Fuente: Elaboración propia.

La interpretación de la tabla 1 muestra que, en 2019, comenzó el ciclo escolar con un total de 282 estudiantes inscritos en este programa y 179 lograron terminar sus estudios en 2020. En 2020,

inició el otro período con 208 universitarios apuntados y solo 185 concluyeron 2021. En 2021 se emprendió con 166 anotados y 138 finalizaron en 2022. En 2022, empezó otro nuevo ciclo con 148 alumnos registrados y solo 128 se graduaron en 2023.

La tabla muestra la retención de estudiantes de un año a otro. Por ejemplo, en el programa de LAE, 101 estudiantes se inscribieron en 2019, pero solo 63 de ellos completaron sus estudios en 2020. Esto se interpreta con una tasa de retención del 62.38% para ese programa durante ese período específico. Estos datos muestran la dinámica de inscripción y finalización de programas académicos a lo largo de varios años. Por ejemplo, en el programa de LAE, se observa la variación de un año con otro, la cantidad de estudiantes inscritos y los que terminaron los estudios.

Tabla 2. Alumnos que desertaron de las licenciaturas. (Tasas de abandono)

Licenciaturas	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
LAE	37.62%	0.00%	17.46%	13.33%
LCP	33.76%	1.63%	11.76%	13.20%
LEM	37.50%	31.88%	21.15%	14.28%
TOTAL	36.52%	11.05%	16.87%	13.51%

Fuente: Elaboración propia.

La tabla 2 muestra las tasas de deserción de estudiantes en diferentes licenciaturas para cuatro períodos académicos consecutivos, desde 2019-2020 hasta 2022-2023. Cada número representa el

porcentaje de estudiantes que desertaron de sus programas durante cada uno de estos períodos. En el período de 2019-2020, la tasa de deserción para el programa de LAE fue del 37.62%, LCP 33.76%, LM 37.50%, lo que significa que los estudiantes que se inscribieron en 2019 no completaron sus estudios y abandonaron el programa durante ese año de pandemia de COVID- 19.

En el período de 2020-2021, la tasa de deserción para el programa de LAE fue del 0.00%, LCP 1.63%, LM 31.88%, lo que indica que los alumnos inscritos abandonaron las clases en ese año. En el curso de 2021-2022, la tasa de renuncia a los estudios fue para el área de LAE del 17.46%, LCP 11.76%, LM 21.15%, lo que significa que los estudiantes que se inscribieron en 2020 dejaron su educación. En el ciclo de 2022-2023, los que dejaron la escuela fue 13.33% de la carrera de LAE, mientras que para LCP fue del 13.20% y para los LM 14.28% esto muestra que renunciaron a la universidad.

En total, la tasa de deserción por ciclo 2019-2020, fue del 36.52%, 2020-2021 11.05%, 2021-2022 del 16.87%, y 2022-2023 del 13.51% estos datos muestran cómo la tasa de deserción varía cada periodo a otro en diferentes programas académicos. La tasa de deserción puede ser una métrica importante para evaluar la retención de estudiantes, con esto se pudo identificar las áreas en las que se implementaron estrategias para mejorar la retención y el éxito estudiantil en tiempos de pandemia.

Tabla 3. Alumnos que terminaron la licenciatura. (tasas de retención)

Licenciatura	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
LAE	62.38%	100.00%	82.54%	86.67%
LCP	66.23%	98.36%	88.24%	86.79%
LEM	62.50%	68.12%	78.85%	85.71%
TOTAL	63.48%	88.94%	83.13%	86.49%

Fuente: Elaboración propia.

La tabla 3 proporciona tasas de finalización de estudiantes universitarios para cuatro períodos académicos consecutivos, desde 2019-2020 hasta 2022-2023, en el contexto de la pandemia de COVID-19. Cada número representa el porcentaje de estudiantes que terminaron sus programas académicos durante cada uno de estos períodos. La interpretación de estos datos por período de 2019-2020, la tasa de finalización para el programa de LAE fue del 62.38%, lo que significa en esa fase completaron sus estudios. Similarmemente, en el programa de LCP, fue del 66.23%, y en el programa de LEM, fue del 62.50% en ese ciclo escolar.

En el período de 2020-2021, la tasa de finalización para el programa LAE permaneció con valores del 100.00% quiere decir que todos los estudiantes que se escribieron terminaron sus estudios, además un 98.36% para LCP y 68.12% para LEM también acabaron la universidad en ese año. En el siguiente ciclo escolar 2021-2022, las tasas de terminación fueron de 82.54% para LAE, 88.24% para LCP y 78.85% para LEM. Y para el 2022-2023, se concluyó con un porcentaje de 86.67% para LAE, de 86.79% para LCP y de 85.71% para LEM.

De lo expuesto anteriormente, estos datos reflejan cómo la pandemia de COVID-19 impactó las tasas de finalización de los estudiantes universitarios a lo largo de estos períodos. Se observa cierta variabilidad en las tasas de finalización, posiblemente debido a la adaptación de estudiantes y programas académicos a las circunstancias cambiantes durante la pandemia. En general, las tasas de finalización del periodo 2019-2020 bajó a un 63.48% esto quiere decir que desertaron un 36.52% afectando por la pandemia del COVID-19, además ciclo 2021-2022 terminaron un 83.13% se mantuvieron y desertaron un 16.87%, por otro lado, los demás, 2020-2021, se mantuvieron un 88.94% y se salieron 11.05% y 2022-2023, culminaron 86.49% y 13.51% abandonaron sus estudios, esto genera un indicador positivo en medio de los desafíos de la pandemia.

Acciones concretas que se implementaron para reducir la deserción estudiantil relacionada con el COVID-19

Por parte de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Extensión Sinaloa de Leyva, se llevaron a cabo acciones concretas para reducir la deserción escolar, al respecto el Lic. Rafael Soto López, coordinador académico de la extensión durante el confinamiento por COVID-19, explicó que llevó a cabo un diagnóstico de los estudiantes en riesgo para garantizar la continuidad del aprendizaje.

Implementaron una serie de acciones, entre las que destacan:

- La modalidad a distancia con la plataforma Moodle, que permitió el acceso al contenido educativo de forma remota.
- La utilización de diferentes medios de comunicación para reforzar el proceso de aprendizaje, como WhatsApp, correo electrónico, etc.
- La implementación de un programa de recuperación de alumnos para evitar la deserción escolar, que incluyó medidas como la exención de colegiaturas para estudiantes en situación de vulnerabilidad y el contacto con los estudiantes que no estaban participando en las clases en línea.

La gestión institucional fue adecuada para garantizar la continuidad del aprendizaje durante la pandemia, pero es importante seguir trabajando para mejorar la calidad de la educación en línea y reducir la brecha digital.

Conclusión

La pandemia del COVID-19 asumió un impacto significativo, en muchos aspectos de la sociedad incluyendo la educación superior, ya que contribuyó a la deserción de estudiantes en la Facultad de Ciencias Económicas Administrativa Extensión Sinaloa de Leyva estas causas se relacionan con los problemas económicos de muchas familias que debido a este fenómeno perdieron el empleo, lo

que estímulo a que algunos estudiantes abandonaron sus estudios para buscar trabajo y ayudar a sostener a su familia.

Otra de las causas fueron los recursos tecnológicos debido a la transición repentina de la educación en línea durante la pandemia, en lo cual destacó dificultad para acceder a los dispositivos electrónicos y a la conexión a internet estable impidió la participación en las clases virtuales para completar las actividades solicitadas por el docente, sin embargo la sobrecarga de responsabilidades del estudiante provocó problemas de incertidumbre, afectando negativamente la salud mental de los estudiantes por el exceso de trabajo tanto en el hogar como en el estudio. Aunado a esto, es importante destacar que esta situación fue causa de deserción. Donde las autoridades académicas se vieron en la necesidad de implementar estrategias de apoyo y flexibilidad para los estudiantes como programas de becas, asesoramientos académicos y apoyo psicológico.

En este sentido para finalizar, la educación a distancia obstaculizó la participación y motivación de algunos estudiantes para continuar con los estudios, debido al difícil acceso a los dispositivos, la conectividad a internet fue un problema clave, ya que los estudiantes eran de áreas rurales o con acceso limitado a internet de alta velocidad, enfrentaron barreras para participar en videoconferencias, descargar materiales de estudio e ingresar a recursos en línea, por otro lado, tuvieron complicaciones económicas y de salud esto provocó estrés y ansiedad, creando una barrera en el aprendizaje.

Además, es importante mencionar que la desigualdad tecnológica, bloqueo a algunos estudiantes que no tenían computadoras,

tabletas y teléfonos inteligentes, lo que dificultó la participación en clases en línea, la entrega de tareas y la comunicación con sus profesores y compañeros. En otro escenario las disparidades socioeconómicas y geográficas los alumnos de familias con bajos ingresos y aquellos de áreas rurales son más propensos a enfrentar dificultades en este sentido, lo que agrava aún más las desigualdades existentes.

La deserción en la educación superior durante la pandemia de COVID-19 es un tema multifacético que requiere un enfoque integral para abordar las diversas causas y consecuencias. La colaboración y la adaptabilidad son fundamentales para ayudar a los estudiantes a superar estos desafíos y garantizar un acceso equitativo a la educación superior. La pandemia ha impactado prácticamente todos los aspectos de la sociedad, y la educación superior no ha sido una excepción. Con la imposición de medidas de distanciamiento social y cierres de campus, las universidades se vieron obligadas a adaptarse rápidamente a modalidades de enseñanza en línea. A medida que el mundo lucha por contener la propagación del virus, surge una discusión crucial sobre la deserción estudiantil en la educación superior. Esta crisis educativa sin precedentes ha desencadenado una serie de desafíos que deben abordarse con urgencia.

En cierta medida, para evitar la deserción la universidad implementó las siguientes estrategias:

- Flexibilidad académica, es decir; ajusto los plazos de entrega de las actividades y las fechas de exámenes debido a las dificultades de acceso a internet o dispositivos y por las posibles interrupciones causadas por la pandemia.

- Apoyo emocional en línea por parte de los docentes a los estudiantes que experimentaron estrés, ansiedad o depresión, resaltando la empatía en su rol educativo.
- Comunicación clara y constante a través de plataformas en línea.
- Se proporcionó información actualizada sobre políticas académicas, recursos disponibles y cambios en la modalidad de enseñanza.
- Se facilitó el acceso en línea a materiales de estudio, bibliotecas digitales y recursos educativos de calidad.
- Se dieron becas de opciones de pago flexibles para ayudar a los estudiantes a mitigar los desafíos económicos causados por la pandemia.

La combinación de estas estrategias ha tenido un impacto significativo en la reducción de la deserción universitaria causada por la pandemia. Estas medidas no solo permitieron a los estudiantes adaptarse a las dificultades impuestas por la crisis sanitaria, sino que también demostraron la empatía y el compromiso de los docentes y la institución con el bienestar y el éxito educativo de sus estudiantes. Con la implementación de estas estrategias, se apoyó a los estudiantes para que pudieran continuar con su educación de manera efectiva, superando los desafíos económicos y emocionales que la pandemia generó. Este enfoque integral demostró ser fundamental para mantener la continuidad educativa y el bienestar de la comunidad estudiantil.

Referencias

- Acurio Hidalgo, G., Bosquez Remache, J., y Cacpata Calle, W. A. (2021). Análisis Pestel en el impacto del covid-19 en la educación superior. *Revista Conrado*, 17(S1), 440-448.
- Álvarez Marinelli H., Arias Ortiz, E., Bergamaschi, A., López Sánchez, A., Noli, A., Ortiz Guerrero, M. Pérez Alfaro, M., Rieble Aubourg, S., Rivera, M., C., Scannone, R., Vazquez, M., y Viteri, A. (2020). La educación en tiempos del coronavirus: Los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante COVID-19. *Banco Internacional de Desarrollo*. <http://dx.doi.org/10.18235/0002337>
- Campos Soto, M. N., Navas Parejo, M. R., y Moreno Guerrero, A. J. (2020). Realidad virtual y motivación en el contexto educativo: Estudio bibliométrico de los últimos veinte años de Scopus. *Revista de educación Alteridad*, 45(1), 47-60. <https://doi.org/10.17163/alt.v15n1.2020.04>
- Castellanos Rincón, A. (2022). Efectos de la educación de la emergencia sanitaria por covid 19: deserción escolar, afectación del logro educativo y de la salud de los estudiantes. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinaria*, 6(4), 3598-3619. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2863
- Chalpartar Nasner, L. T. M., Fernández Guzmán, A. M., Betancourth Zambrano, S., y Gómez Delgado, Y. A. (2022). Deserción en la población estudiantil universitaria durante la pandemia, una mirada cualitativa. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (66), 37-62. <https://doi.org/10.35575/rvucn.n66a3>
- Choque Martínez, A. (2019). Teoría del capital humano, fundamento del programa Beca 18. *Investigaciones sociales*, 22(40), 319-332. <http://dx.doi.org/10.15381/is.v22i40.15930>

- Díaz Vera, J. P., Ruiz Ramírez, A. K., y Egüez Cevallos, C. (2021). *Impacto de las TIC: desafíos y oportunidades de la Educación Superior frente al COVID-19*, 8(2), 113-133. <https://doi.org/10.35290/rcui.v8n2.2021.448>
- Flores Crespo , P. (2020). Los métodos de investigación educativa: Una revisión desde América Latina. *Revista Electrónica en Educación y Pedagogía*, 4(6), 10-13. <http://dx.doi.org/10.15658/rev.electron.educ.pedagog20.05040601>
- Forni, P., y De Grande, P. (2020). Triangulación y métodos mixtos en las ciencias sociales contemporáneas. *Revista mexicana de sociología*, 82(1), 159-189. <http://dx.doi.org/10.22201/iis.01882503p.2020.1.58064>
- García Rendón , A. C. M., y Bak, Á. J. (2022). La educación superior en tiempos de pandemia y pos pandemia por covid-19: la desigualdad generada por la brecha digital. *Contexto humano*, 1(1), 7-16. <https://contextohumano.uaemex.mx/article/view/20419>
- Gutierrez Moreno, A. (2020). Educación en tiempos de crisis sanitaria: pandemia y educación. 16(1), 7-10. <https://doi.org/10.21676/23897856.3040>
- Juárez García, A. (Diciembre de 2020). Síndrome de burnout en personal de salud durante la pandemia COVID-19: un semáforo naranja en la salud mental. *Salud UIS*, 52(4), 432-439 <https://doi.org/10.18273/revsal.v52n4-2020010>
- Levano-Francia, L., Sanchez Diaz, S., Guillén-Aparicio, P., Tello-Cabello, S., Herrera-Paico, N., y Collantes-Inga, Z. (2019). Competencias digitales y educación. *Propósitos Y Representaciones*, 7(2), 569-588. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.329>

- Malo Álvarez, S., Maldonado Maldonado, A., Gacel Ávila, J., y Marmolejo, F. (2020). Impacto del covid-19 en la educación superior de México. *Revista de Educación Superior en América Latina*, 9-14. <https://cientificas.uninorte.edu.co/index.php/esal/article/view/13402>
- Miguel Román, J. A. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *Revista Latinoamericana De Estudios Educativos*, 50(ESPECIAL), 13-40. <https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.95>
- Murillo, F. J., y Duk, C. (2020). El Covid-19 y las Brechas Educativas. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 14(1), 11-13. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782020000100011>
- Naranjo Ruiz, V. F., y Calderon Ruiz, L. E. (2021). *Factores de riesgo de deserción escolar durante la pandemia (Covid-19) en la Unidad Educativa "12 de Noviembre" del cantón Píllaro* [Tesis grado, Universidad Técnica de Ambato] Repositorio Digital Biblioteca. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/33753>
- Quispe Victoria, F., y Garcia Curo, G. (20 de 10 de 2020). Impacto psicológico del covid-19 en la docencia de la Educación Básica Regular. *Revista de Investigación Científica*, 1(2), 30-41. <https://doi.org/10.47422/ac.v1i2.10>
- Reyes, N., y Trujillo, P. (2021). Ansiedad, estrés e ira: el impacto del covid-19 en la salud mental de estudiantes universitarios. *Revista de Investigación y Desarrollo ID*, 13(14), 6-14. <https://doi.org/10.31243/id.v13.2020.999>
- Seminara, M. P. (2021). De los efectos de la pandemia COVID -19 sobre la deserción universitaria: desgaste docente y bienestar psicológico estudiantil. *Revista Educación Superior Y Sociedad*, 33(2), 402-421. <https://doi.org/10.54674/ess.v33i2.360>

Vásquez Pajuelo, L., Vila Gómez, D. A., y Tuesta Vila, J. A. (2020). Habilidades blandas y el impacto de la covid-19 en la educación superior. *Review of Global Management*, 6(1), 41-49. <https://doi.org/10.19083/rgm.v6i1.1488>

Velásquez Monroy, B. R. (2020). La Educación Virtual en tiempos de Covid-19. *Revista Científica Internacional*, 3(1), 19-25. <https://doi.org/10.46734/revcientifica.v2i1.8>

Analysis of college dropout strategies in the context of the COVID-19 pandemic

Análise das estratégias de evasão universitária no contexto da pandemia da COVID-19

María Oralia Urías Rivas

Universidad Autónoma de Sinaloa | Sinaloa | México

maria.urias@uas.edu.mx

<https://orcid.org/0000-0001-6634-3100>

Lourdes Teresa Lugo Hernández

Universidad Autónoma de Sinaloa | Sinaloa | México

lourdeslugo@uas.edu.mx

<https://orcid.org/0000-0002-6380-5290>

Mónica Liliana Rivera Obregón

Universidad Autónoma de Sinaloa | Sinaloa | México

obregon.39@uas.edu.mx

<https://orcid.org/0000-0001-7915-1423>

María Lourdes López López

Universidad Autónoma de Sinaloa | Sinaloa | México

Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

mlourdes50@uas.edu.mx

<https://orcid.org/0000-0003-1996-3168>

Abstract

This research focused on understanding the impact of COVID-19 pandemic on students' dropout at the Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas Extensión Sinaloa de Leyva belonging to the Universidad Autónoma de Sinaloa. The mixed method was used to get a complete perspective of the problem. The information was collected through questionnaires and interviews to explore the experiences and perceptions of affected students. The findings revealed that COVID-19 had a significant impact on students' dropout, affecting academic participation and generating emotional and economic concerns among students. In conclusion, the sudden transition from a traditional educational system to a digital environment, during the pandemic, generated relevant challenges for some students, hindering their ability to continue with their studies due to the lack of technological access and internet connection, generating high levels of stress and anxiety.

Keywords: Student desertion, Difficulty in accessing technology, reduction of students.

Capítulo 2

Retroalimentación y aprendizaje colaborativo en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa de Lima

Diana Eulogia Farfán Pimentel
Alina Yvón Asto Huamaní
Isabel Quispe Fuentes
Johnny Félix Farfán Pimentel
Raúl Delgado Arenas

Resumen

La investigación que se realizó tuvo como finalidad esencial determinar la relación que existe entre la retroalimentación en el aprendizaje y aprendizaje colaborativo en estudiantes de educación secundaria de una I.E. de Lima. Siendo indispensable en el aporte hacia los estudiantes generando nuevos conocimientos. Siendo el tipo de estudio básico, de diseño no experimental, de corte transversal y nivel correlacional. Se aplicó 2 cuestionarios para la recolección de datos y la confiabilidad para Alfa de Cronbach fueron para la variable Retroalimentación en el aprendizaje 0,933 y para la variable Aprendizaje colaborativo 0,918. Se evidenció que las correlaciones estadísticas valor Rho – Spearman fue de 0,558. Concluyéndose que existe relación significativa entre la retroalimentación en el aprendizaje y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de educación secundaria de una I.E. de Lima. Palabras clave: retroalimentación; aprendizaje; descriptiva; descubrimiento; valorativa.

Farfán Pimentel, D. E., Asto Huamaní, A. Y., Quispe Fuentes, I., Farfán Pimentel, J. F. y Delgado Arenas, R. (2023). Retroalimentación y aprendizaje colaborativo en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa de Lima. En J. Vargas y R. Simbaña Q. (Coords). *Perspectivas de la Investigación. Explorando las complejidades de América Latina a través de estudios de caso*. (pp. 67-98). Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.107.c65>



Introducción

En la actualidad, la retroalimentación en el aprendizaje es el conjunto de acciones donde el docente emplea estrategias y metodologías que aplica al interactuar con el estudiante; es por ello que, con la finalidad de impactar de manera favorable en la construcción del conocimiento en los educandos de secundaria. Por otro lado, el aprendizaje colaborativo viene a ser las interacciones donde el educando une intereses y esfuerzos para lograr un objetivo; en consecuencia, se pretende lograr la construcción de saberes en los estudiantes. Sin embargo, existen vacíos en la calidad educativa, tanto en docentes como en estudiantes. Por un lado, el docente requiere empoderarse de las diferentes estrategias de retroalimentación, para poder orientar de manera pertinente a los estudiantes. Asimismo, los estudiantes presentan serias dificultades en trabajar de manera colaborativa.

En ese sentido, se requiere contar con ciertas herramientas como: trazarse metas, resolver conflictos, asumir roles, etc. Sin estas habilidades, se hace más complicado el logro de aprendizajes, mediante el trabajo colaborativo. Es así que, según lo expresado, la retroalimentación es el camino que permite consolidar el aprendizaje del educando.

De aquí que, se plantea orientaciones descriptivas, valorativas y toma en cuenta las emociones, se promueve el pensamiento reflexivo a través de preguntas y repreguntas, y para eso el docente debe estar atento a las necesidades de los estudiantes otorgándoles el soporte pedagógico necesario. Del mismo modo, el aprendizaje

colaborativo brinda al estudiante la capacidad para tomar decisiones a través de una comunicación eficaz, mediante la participación activa de cada uno de ellos.

En esta dinámica interactiva el educando debe tener un rol principal en la construcción de su propio conocimiento; si bien, el Ministerio de Educación mediante su plataforma Perú-educa realiza cursos de capacitación sobre este tema, aún no es suficiente para solucionar la problemática planteada. En esa misma línea, la presente investigación permite evidenciar la necesidad de capacitar a los docentes, tanto a los que están actualmente en actividad, así como a los que están en proceso de formación en trabajo.

Es por ello que, se hace imprescindible, que este constructo: “Retroalimentación de los aprendizajes”, ocupe un lugar relevante dentro del desarrollo curricular de las facultades de educación de nuestro país; ya que, al tener docentes preparados en retroalimentación se fortalece el trabajo colaborativo entre los estudiantes. Por consiguiente, se recurrirá a diversas fuentes en función a los constructos de la investigación ejecutada seguidamente se precisó de los antecedentes empleados que se detallan:

Barreto (2020) en su tesis doctoral tuvo como finalidad analizar los mecanismos de la autorregulación en el aprendizaje colaborativo. Se trató de un estudio cualitativo-cuantitativo, de diseño experimental, la muestra estuvo conformada por 14 estudiantes, se empleó como instrumento la entrevista y cuestionario. El estudio consideró la autorregulación y se sustentó en la manera de como el educando logra una meta teniendo en cuenta que se debe encontrar motivado, interactuando con sus pares en la resolución de situacio-

nes problemáticas. En ese sentido el aprendizaje colaborativo ocupa un lugar muy importante; ya que, los educandos unen esfuerzos para alcanzar la meta, trabajando de una manera conjunta, en la que coordinan con una sólida comunicación asertiva para obtener un propósito de aprendizaje. Se aplicó la correlación de Pearson y se obtuvo los siguientes resultados en el postest en la dimensión conducta-social ($r=0,725$), conducta-motivación ($r=0,613$), metodológica-medio físico ($r=0,430$), conducta-metodología ($r=0,414$), social- metodológica ($r=0,359$), social-motivación ($r=0,329$). Se concluyó que la autorregulación genera un impacto en los entornos personales de aprendizaje, destacando lo motivacional, social y conductual, teniendo en cuenta la importancia de las interacciones en el aprendizaje colaborativo, donde el estudiante se involucra en su proceso formativo.

Javier (2017), en su estudio de maestría tuvo como propósito evidenciar la incidencia de la retroalimentación en el proceso de evaluación, fue un estudio mixto cuantitativo, la muestra estuvo constituida por 50 estudiantes, se aplicó un cuestionario, la entrevista, el análisis documental, el pretest y postest. Los resultados fueron que el 66,7% de los docentes aplican la “retroalimentación” después de cada examen, en ese sentido se percibe a la retroalimentación como una repetición de temas sin embargo debería ser un proceso de diálogo para optimizar el aprendizaje, el 92% de estudiantes, desconocen la retroalimentación, ya que lo consideran un repaso de temas. Así también, mediante la prueba U de Mann-Whitney ($U=212,000$; $p=0,047 < 0,05$) donde se evidenció un ligero progreso en el aprendizaje de los educandos. Se concluyó que la retroalimentación no se aplica apropiadamente ya

que los docentes no motivan al estudiante, no se percibió diálogo; en consecuencia, se reflejó bajos niveles en la calidad educativa porque hay ausencia en la aplicación de metodologías apropiadas en los procesos de retroalimentación.

Contreras & Zúñiga (2018) en su artículo, su finalidad fue caracterizar el tipo de retroalimentación elaborada por maestros. Siendo su estudio cuantitativo, exploratorio y descriptivo, tuvo una muestra de 158 docentes donde aplicaron las pruebas pedagógicas, el cuestionario, la lista de cotejo, la rúbrica y el portafolio. Sus resultados fueron el 46,0% presenta un nivel básico, el 34,8% insatisfactorio, 14,6% competente y el 5,10% destacado. Entre las conclusiones obtenidas se evidenció inconvenientes en la aplicación de la retroalimentación en la plana docente ya que desaprovechan las situaciones de diálogo con los educandos, brindando solamente indicaciones superficiales. En consecuencia, la retroalimentación no potencia procesos de aprendizaje en el educando, además, se debería motivar la labor del educando generando diálogo, mediante una comunicación asertiva que permita potenciar la mejora del aprendizaje en los estudiantes de la institución educativa.

Rodríguez (2019) en su tesis de maestría, sobre aprendizaje colaborativo en espacios virtuales, analizó la necesidad de trabajar en estructuras digitales. La investigación fue mixta, de diseño experimental, con una muestra de 12 alumnos, se usó un cuestionario y una entrevista. Al respecto se señaló que, los espacios virtuales potencian el aprendizaje colaborativo, ya que se aplican metodologías que generan interacción entre pares fortaleciendo la participación activa y responsabilidad en un modelo constructivo siendo el

alumno el promotor de su aprendizaje y responsable de los demás miembros de su equipo. Se obtuvieron como resultados que el 90% de alumnos consideró que el aprendizaje colaborativo en estructuras virtuales beneficia el progreso de las capacidades cognitivas y el 70% usan herramientas colaborativas. Se concluyó que el aprendizaje en la virtualidad se desarrolla en un escenario social, educativo y tecnológico generando el aprendizaje colaborativo otorgando al educando una motivación de calidad y posibilita la construcción del conocimiento.

Flores-Cueto et al. (2020) en su artículo determinó el uso de la wiki en un contexto de virtualidad en la mejora del aprendizaje colaborativo, puesto que, la wiki es una herramienta que permite el progreso del aprendizaje y el aporte del equipo colaborativo propicia la interacción y comunicación, potenciando un aprendizaje integral. Se empleó una metodología aplicada, de diseño cuasiexperimental, se usó el pretest y el posttest, el instrumento fue un cuestionario y una rúbrica de evaluación. La población estuvo compuesta por 280 educandos y su muestra de 80. Se obtuvieron los resultados mediante el estadístico de contraste F de Fisher ($F=14,679$ y $p=0,000<0,05$) y la prueba T de igualdad de medias ($t=3,831$ y $p=0,000<0,05$) siendo las puntuaciones para el aprendizaje colaborativo mayores en el grupo experimental. Se concluyó que el empleo de las wikis contribuye significativamente en la mejora del aprendizaje colaborativo en los estudiantes de secundaria.

Lima (2018) en su tesis de maestría, tuvo el propósito de identificar el nivel de aprendizaje colaborativo en maestros. Señaló que, la interacción se da mediante procesos de diálogo generando en-

tornos de aprendizaje y se fortalece el compromiso de todos los participantes, uniendo sinergias y esfuerzos para lograr un objetivo común. El estudio fue cuantitativo, de tipo básico y de corte transversal, su población estuvo conformada por 160 docentes. Se empleó la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario de investigación. Se evidenció como resultados con respecto al aprendizaje colaborativo, un nivel bajo con un 26,3%, nivel medio con un 56,9% y nivel alto con un 16,9%. Se pudo aseverar que la tendencia con respecto al aprendizaje colaborativo es de nivel medio por ello los docentes deberían poner un mayor énfasis en desarrollar metodologías activas donde se permita el trabajo en conjunto.

Gutiérrez (2021) tuvo como finalidad determinar el tipo de retroalimentación en el aprendizaje. Indicó que, la retroalimentación es el proceso en el que se identifica las oportunidades y debilidades del estudiante; por ello que, el docente debe estar atento a las inquietudes y necesidades de aprendizaje del estudiante, para reajustar y emplear estrategias que permitan fortalecer el aprendizaje. La investigación fue de diseño no experimental, descriptiva y diagnóstica básica, la muestra fue de 118 docentes, se empleó la encuesta y un cuestionario. Se obtuvo como resultados que, el 24,6% retroalimentan de manera reflexiva, el 48,3% retroalimentan de manera descriptiva. Se evidenció que el 2,5% realizaron retroalimentación elemental, el 23,7% realizan retroalimentación incorrecta y el 0,9% no retroalimentan. Se concluyó que, 57 docentes retroalimentan de manera descriptiva, ya que brindan detalladamente información sobre los logros del estudiante, para posibilitar un mejor desarrollo en sus procesos de aprendizaje.

Uchpas (2020) en sus tesis de maestría tuvo como propósito detallar el nivel de retroalimentación en el estudiante. El estudio fue cuantitativo, de diseño no experimental, la población estuvo conformada por 94 educandos, se empleó la encuesta y un cuestionario. Se obtuvo los siguientes resultados, con respecto a la retroalimentación valorativa el 53,1% la percibe en un nivel medio; el 34,4% nivel deficiente y el 12,5% nivel adecuado. Se concluyó que la retroalimentación se encuentra en un nivel medio en ese sentido los docentes deben potenciar el uso de herramientas tecnológicas y estrategias de retroalimentación. Se concluyó que, la retroalimentación en el aprendizaje demostró que el 53,1% de los encuestados es de nivel medio, es decir se requiere que los docentes optimicen la aplicación en estrategias de retroalimentación para que el educando mejore su proceso de aprendizaje.

Retroalimentación en el aprendizaje

Al respecto de la retroalimentación en el aprendizaje, Johnson et al. (2021) indicaron que, en el desarrollo constructivo la retroalimentación se basa en el proceso de diálogo donde el educando es el pilar de toda acción educativa, también se caracteriza porque hay un aporte constante del educando donde se posibilita el progreso en las estructuras cognitivas. Es preciso decir que, cuando hay un trabajo en conjunto entre el docente y educandos a través de interacciones se produce un mayor nivel en el proceso de aprendizaje. Es así que, la retroalimentación frente a frente actúa como un papel determinante en el aprendizaje en el lugar de trabajo y logra obtener impacto en el desempeño del educando.

En ese sentido Mendivelso et al. (2019) indicaron que, es importante resaltar la relevancia que tiene el monitoreo en el progreso del educando puesto que permite mejorar y asesorar oportunamente para obtener la meta y consolidar el aprendizaje del educando de manera que, ofreciendo una adecuada retroalimentación, permite fijar una escucha activa, por lo tanto, el docente estará atento a las necesidades e inquietudes del educando. De este modo, hacen mención a la importancia de la comunicación en la retroalimentación, ya que se presentan de diferentes formas cuando dialogan los estudiantes con su docente durante el proceso de aprendizaje, en las metas y objetivos trazados.

En ese mismo concepto, Anijóvich (2019) manifestó que, la retroalimentación se da a través de procesos de diálogo, cuando se establece una comunicación fluida entre el educando y el educador, donde se brindan sugerencias sobre la labor que realiza el educando con el objetivo de potenciar su rendimiento escolar.

Modos de retroalimentar

En ese sentido, los modos de retroalimentar según Anijóvich (2019), son los siguientes:

- (a) Ofrecer preguntas, la retroalimentación se lleva a cabo cuando el estudiante recibe las preguntas planteadas por el docente con la finalidad de que reconozca su desempeño sé de un momento para reconocer y reflexionar acerca de la actividad realizada a la vez plantea en contraponer la inmedia-

tez y destacar la percepción de diferir, busca en el estudiante incrementar las destrezas metacognitivas para que sepa cómo aprender, las fortalezas y debilidades que tiene y cuáles son las habilidades para aprender;

(b) Describir el trabajo del estudiantado acoge la manera de descripción para devolver como ejemplo lo que el escolar creó; este tipo de retroalimentación es recomendable durante el avance de la unidad debe ir acompañado por las actividades realizadas por los estudiantes para unir evidencias y los criterios de evaluación con las expectativas de logro;

(c) Valorar los avances y los logros que tiene por finalidad nivelar los avances que tienen los estudiantes con relación a los desempeños y actividades anteriores vinculando las acotaciones del docente a los objetivos del aprendizaje para que el estudiante reconozca sus progresos de esta manera la retroalimentación impresiona a la autoestima del estudiante apreciando sus actividades realizadas y establece un factor significativo en la motivación del aprendizaje de los estudiantes;

(d) Ofrecer sugerencias tiene la finalidad de dar y reducir la distancia entre la etapa inicial y los objetivos de los aprendizajes, aunque esta forma es muy usual de ofrecer retroalimentación es general y no siempre es concreta y específica no tiene impacto en el estudiante; y

(e) Ofrecer andamiaje para pasar del estado inicial al logro del aprendizaje se debe tener en cuenta el acompañamiento que da el docente a sus estudiantes.

Del mismo modo, Osorio y López (2014) aseveraron que, la retroalimentación en el aprendizaje es parte importante de la evaluación formativa. En ese sentido, el docente informa al educando acerca de sus potencialidades e insuficiencias, con esta información obtenida, siendo sus dimensiones:

- (a) Retroalimentación descriptiva, que consiste en que el docente brinda orientación al estudiante a través de explicaciones y seguimientos; posibilitando el desarrollo de competencias;
- (b) Retroalimentación por descubrimiento o reflexiva en ese sentido, para efectuar la retroalimentación se realiza preguntas, donde se evidencia una comunicación fluida indicando los aspectos que debe mejorar el estudiante, es importante señalar que los procesos de reflexión donde el estudiante toma consciencia de sus errores y a partir de ellos construye el nuevo aprendizaje;
- (c) Retroalimentación valorativa permite otorgar un soporte afectivo donde la motivación ocupa un rol fundamental ya que impulsa la autoconfianza del estudiante para el logro de competencias básicas.

El aprendizaje colaborativo

Según Aldana (2012) señaló que, en el mundo actual es imprescindible el desarrollo de nuestras capacidades para afrontar la competitividad que está en casi todas las actividades que reali-

zamos, es por ello que debemos trabajar en forma cooperativa y con ayuda recíproca, incentivando dentro de los planes de estudio la mejora de las capacidades y competencias que favorecen el estudiante. Así también, Vargas et al. (2020) manifestó que, en la experiencia educativa el aprendizaje colaborativo se apoya en los procesos didácticos, métodos lógicos y articulados, enlazados con los procesos de desarrollo interactivo y las habilidades interpersonales, brindando un apoyo que hace posible a los estudiantes la construcción de nuevos conocimientos e incide satisfactoriamente en el progreso de habilidades y destrezas. Es así que, el aprendizaje colaborativo se basa en una manera de organización de grupos reducidos de trabajo integrados por estudiantes o individuos que quieren desempeñar un trabajo en conjunto. En tal sentido Onetti (2011) indicó que, en esta nueva propuesta la responsabilidad del aprendizaje es del grupo que desempeña el trabajo propuesto, la labor del maestro debe monitorear continuamente para interactuar con el equipo de trabajo.

En ese conjunto de ideas Iborra & Izquierdo (2015) manifestaron que, el aprendizaje colaborativo se encuentra respaldado por el enfoque constructivo, es un método educativo que impulsa el aprendizaje en los estudiantes donde ellos colaboran entre sí, para lograr la meta de una actividad de aprendizaje y obtener un aprendizaje determinado logrando objetivos previstos a través de la interacción de los estudiantes. Siendo sus dimensiones:(a) Interdependencia positiva, cuando el equipo está unido para lograr objetivos comunes, es por ello que los educandos unen sus intereses, intercambiando sus habilidades. Se observa que los lazos en que se demuestran los miembros del equipo; (b) Interacción cara a

cara, cuando los educandos interactúan entre sí al realizar tareas de aprendizaje desarrollan habilidades interpersonales de ayuda, apoyo y motivación intercambio de ideas, necesitan de procesos orales para que consigan la meta trazada; (c) Habilidades interpersonales, se caracteriza porque existe una comunicación eficaz, un clima positivo, resolución de conflictos y asegurar la calidad y el horizonte de aprendizaje; (d) Proceso de grupo, se refiere a la autorreflexión, discusión y evaluación acerca de la actividad propuesta, considerando el tiempo, las metas y la proporción que corresponde a cada integrante del grupo de cada actividad en el trabajo colaborativo para llegar a un consenso y alcanzar sus metas.

Problema general

¿Qué relación existe entre la retroalimentación en el aprendizaje y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de educación secundaria de una I.E. de Lima?

Problemas específicos

¿Qué relación existe entre la retroalimentación descriptiva y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de educación secundaria de una I.E. de Lima?

¿Qué relación existe entre la retroalimentación valorativa y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de educación secundaria de una I.E. de Lima?

¿Qué relación existe entre la retroalimentación por descubrimiento o reflexiva y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de educación secundaria de una I.E. de Lima?

Objetivo general

Determinar la relación que existe entre la retroalimentación en el aprendizaje y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de educación secundaria de una I.E. de Lima.

Objetivos específicos

Determinar la relación que existe entre la retroalimentación descriptiva y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de educación secundaria de una I.E. de Lima.

Determinar la relación que existe entre la retroalimentación por descubrimiento o reflexiva y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de educación secundaria de una I.E. de Lima.

Determinar la relación que existe entre la retroalimentación valorativa y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de educación secundaria de una I.E. de Lima.

Hipótesis general

Existe relación significativa entre la retroalimentación en el aprendizaje y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de educación secundaria de una I.E. de Lima.

Hipótesis específicas

Existe relación significativa entre la retroalimentación descriptiva y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de educación secundaria de una I.E. de Lima.

Existe relación significativa entre la retroalimentación por descubrimiento o reflexiva y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de educación secundaria de una I.E. de Lima.

Existe relación significativa entre la retroalimentación valorativa y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de educación secundaria de una I.E de Lima.

Método y materiales

El trabajo de investigación es de tipo de estudio básica, Schwartz (2017) señaló que para una mejor comprensión de la situación de estudio se da mediante el proceso investigativo y genera conocimientos. Esta investigación pertenece al enfoque cuantitativo. Al respecto Sánchez y Reyes (2015) mencionaron que el enfoque antes mencionado se utilizará la estadística para obtener resultados de los datos obtenidos. En cuanto al diseño fue no experimental y de corte transversal. También Gómez (2020) señaló que, es transversal cuando se recolecta los datos, se hace en un solo momento con el propósito de hacer la descripción y análisis de los datos recogidos. También se investiga hasta qué punto las variables se asocian, es por ello que el nivel utilizado fue correlacional.

Operacionalización de las variables

Variable 1: Definición conceptual de Retroalimentación en el aprendizaje

Osorio y López (2014) indicaron que, la retroalimentación en el aprendizaje es un procedimiento que forma parte de la evaluación formativa desarrollado por el docente, mediante el cual se brinda orientaciones a los estudiantes con la finalidad de fortalecer

su desempeño y logre los propósitos establecidos. La retroalimentación en el aprendizaje es determinante en el logro de los objetivos de aprendizaje de esta manera se potencia las capacidades en los educandos y brinda las condiciones para que el educando mejore de manera constante sus aprendizajes.

Tabla 1. Operacionalización de la variable 1: Retroalimentación en el aprendizaje

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala / Valores	Niveles / Rangos
Descriptiva	Propone nuevos ejemplos.	1,2	Escala ordinal: Likert Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Débil [16-37] Medio [38-49] Óptimo [60-80]
	Plantea nuevas formas de realizar un trabajo.	3,4		
	Realiza comentarios	5,6		
Descubrimiento o reflexiva	Guía a través de preguntas.	7,8		
	Utiliza el error como instrumento de aprendizaje.	9,10		
	Dialoga dentro del proceso de enseñanza.	11,12		
Valorativa	Brinda frases motivadoras enfocadas en el alumno y no en la tarea.	13,14		
	Ofrece juicios sin referentes claros	15,16		

Fuente: Elaborado por los autores

Variable 2: Definición conceptual: Aprendizaje colaborativo

Iborra e Izquierdo (2015) indicaron que, el aprendizaje colaborativo es una estrategia didáctica que propende la motivación de equipos de trabajo que se orientan a alcanzar un objetivo específico; siendo cada uno de ellos responsables de las acciones y resultados que obtengan; además, dicho aprendizaje propugna la construcción de conocimientos de modo interactivo cara a cara.

Tabla 2. Operacionalización de la variable 2: Aprendizaje colaborativo

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala/Valores	Niveles / Rangos
Interdependencia positiva	Establece metas	1,2,		
	Ejecuta tareas	3,		
	Utiliza recursos	4		
	Asume roles	5		
Interacción cara a cara	Explicación propia	6,7		
	Resolución de problemas	8		
	Discusión	9		
	Seguir normas acordadas	10		
Responsabilidad individual	Contribución al trabajo grupal	11,12	Escala ordinal:	Deficiente
	Retroalimentación grupal	13,14	Likert Nunca (1)	[10-23]
	Auxilio al grupo	15	Casi nunca (2)	Moderado
	Responsable de resultado final	16	A veces (3)	[24-37]
Habilidades interpersonales	Conducción del grupo		Casi siempre (4)	Eficiente
	Resolución de conflictos	17	Siempre (5)	[38-50]
	Toma de decisiones asertivas	18		
	Habilidad para entablar diálogo	19		
		20		
Proceso de grupo	Reflexión autocrítica	21,22		
	Identifica acciones y actitudes	23		
	Autoevalúa	24		
	Evaluación continua	25		

Fuente: Elaborado por los autores

Población y muestra

La población estuvo conformada por 186 escolares de segundo de secundaria de las seis secciones. Para Arias-Gómez et al. (2016) indicaron que la población o universo es el conjunto de individuos que tienen características similares. La muestra de estudio estuvo conformada por 126 estudiantes de la institución educativa de Lima.

Técnica e instrumento Técnica

Según Hernández et al. (2014) la encuesta recolecta datos, por tal razón para la presente investigación utilizó esta técnica, por ser la más adecuada a la investigación realizada.

Instrumento

García et al. (2006) señalaron que el cuestionario recoge información de las variables y para que las cualidades de este constructo sean recolectadas de manera óptima, es importante la redacción y el formato de sus respuestas. El primer cuestionario recogió datos sobre retroalimentación en el aprendizaje, tiene 16 ítems y la escala e índice es: Escala de Likert, Siempre (5), Casi siempre (4), A veces (3), Casi nunca (2), Nunca (1) y el segundo instrumento sobre aprendizaje colaborativo tiene 25 ítems y la escala y el índice es: Escala de Likert, Siempre (5), Casi siempre (4), A veces (3), Casi nunca (2), Nunca (1). Los resultados de la fiabilidad de la variable retroalimentación en el aprendizaje arrojan ($\text{Alfa} = 0,933$) y el de aprendizaje colaborativo ($\text{Alfa} = 0,918$). Ambos instrumentos tienen buen nivel y están aptos para su aplicación.

Resultados

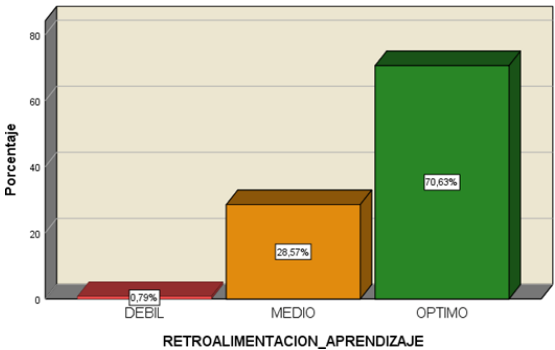
Nivel de la variable 1: Retroalimentación en el aprendizaje

Tabla 3. Nivel de la variable Retroalimentación en el aprendizaje

	Frecuencia	Porcentaje
Débil	1	0,8
Medio Óptimo	36	28,6
	89	70,6
Total	126	100,0

Fuente: Elaborado por los autores empleando bases de datos

Figura 1. Distribución porcentual según niveles de la variable: Retroalimentación en el aprendizaje



De la tabla 3 y figura 1 según la percepción del encuestado que el nivel débil de la variable retroalimentación en el aprendizaje se obtuvo 0,79%, el 28,57% indica que es medio y el 70,63% indica que es óptimo.

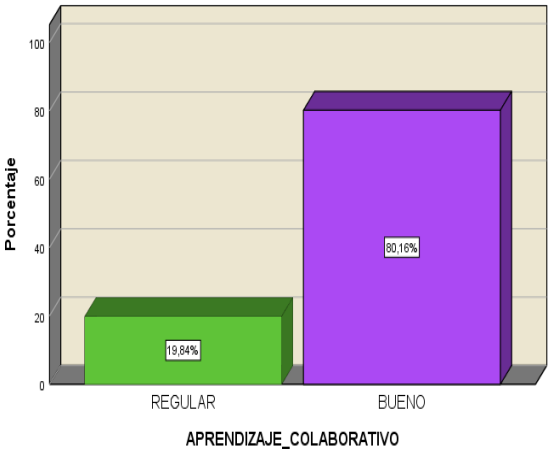
Nivel de la variable 2: Aprendizaje colaborativo

Tabla 4. Nivel de la variable Aprendizaje colaborativo

	Frecuencia	Porcentaje
Regular	25	19,8
Bueno	101	80,2
Total	126	100,0

Fuente: Elaborado por los autores empleando bases de datos

Figura 2. Distribución porcentual según niveles de la variable: Aprendizaje colaborativo



De la tabla 4 y figura 2 se percibe según los encuestados que el nivel regular de la variable aprendizaje colaborativo es 19,84% y el 80,16 % en un nivel bueno.

Contrastación de Hipótesis

Hipótesis General

Ho: No existe relación significativa entre la retroalimentación en el aprendizaje y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de educación secundaria de una I.E. de Lima.

Hg: Existe relación significativa entre la retroalimentación en el aprendizaje y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de educación secundaria de una I.E. de Lima.

Tabla 5. Correlación Retroalimentación en el aprendizaje y Aprendizaje colaborativo

Retroalimentación en el aprendizaje				Aprendizaje colaborativo
Rho de Spearman	Retroalimentación en el aprendizaje	Coeficiente de correlación	1,000	,558**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	126	126
	Aprendizaje colaborativo	Coeficiente de correlación	,558**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	126	126

Fuente: Elaborado por los autores empleando bases de datos

De acuerdo con la tabla 5, el coeficiente de correlación de Spearman $\rho=0,558$ y $p=0,000<0,05$ entonces existe relación entre las variables Retroalimentación en el aprendizaje y Aprendizaje colaborativo, siendo una correlación moderada.

Hipótesis específica 1.

HE0: No existe relación significativa entre la retroalimentación descriptiva y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de educación secundaria de una I.E de Lima.

HE1: Existe relación significativa entre la retroalimentación descriptiva y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de educación secundaria de una I.E de Lima.

Tabla 6. Correlación Retroalimentación descriptiva y Aprendizaje colaborativo

Retroalimentación descriptiva			Aprendizaje Colaborativo	
Rho de Spearman	Retroalimentación Descriptiva	Coeficiente de correlación	1,000	,404**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	126	126
	Aprendizaje colaborativo	Coeficiente de correlación	,404**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	126	126

Fuente: Elaborado por los autores empleando bases de datos

De acuerdo a la tabla 6, el coeficiente de correlación de Spearman $\rho=0,404^{**}$ y $p=0,000<0,05$ entonces existe relación entre Retroalimentación descriptiva y la variable Aprendizaje colaborativo, siendo una correlación moderada.

Hipótesis específica 2.

HE0: No existe relación significativa entre la retroalimentación por descubrimiento o reflexiva y aprendizaje colaborativo en estudiantes de educación secundaria de una I.E de Lima.

HE2: Existe relación significativa entre la retroalimentación por descubrimiento o reflexiva y aprendizaje colaborativo en estudiantes de educación secundaria de una I.E de Lima.

Tabla 7. Correlación Retroalimentación por descubrimiento o reflexiva y Aprendizaje colaborativo

Retroalimentación por descubrimiento o Reflexiva			Aprendizaje Colaborativo	
Rho de Spearman	Retroalimentación por Descubrimiento o Reflexiva	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,415**
			.	,000
		N	126	126
	Aprendizaje Colaborativo	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,415**	1,000
			,000	.
		N	126	126

Fuente: Elaborado por los autores empleando bases de datos

De acuerdo a la tabla 7, el coeficiente de correlación de Spearman $\rho=0,415^{**}$ entonces existe relación entre Retroalimentación por descubrimiento o reflexiva y la variable Aprendizaje colaborativo, siendo una correlación moderada.

Hipótesis específica 3.

HE0: No existe relación significativa entre la retroalimentación valorativa y aprendizaje colaborativo en estudiantes de educación secundaria de una I.E de Lima.

HE3: Existe relación significativa entre la retroalimentación valorativa y aprendizaje colaborativo en estudiantes de educación secundaria de una I.E de Lima.

Tabla 8. Correlación Retroalimentación valorativa y Aprendizaje colaborativo

			Retroalimentación Valorativa	Aprendizaje Colaborativo
Rho de Spearman	Retroalimentación Valorativa	Coeficiente de correlación	1,000	,474**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	126	126
	Aprendizaje Colaborativo	Coeficiente de correlación	,474**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	126	126

Fuente: Elaborado por los autores empleando bases de datos

De acuerdo a la tabla 8, el coeficiente de correlación de Spearman $\rho=0,474^{**}$ y $p=0,000<0,05$ entonces existe relación entre Retroalimentación valorativa y la variable Aprendizaje colaborativo, siendo una correlación moderada.

Discusión

A continuación, se realiza la discusión de la pesquisa, Barreto (2020) manifestó que, el aprendizaje colaborativo ocupa un lugar muy importante; ya que, los educandos unen esfuerzos para alcanzar la meta, trabajando de una manera conjunta, en la que coordinan con una sólida comunicación asertiva para obtener un propósito de aprendizaje. Se aplicó la correlación de Pearson y se obtuvo los siguientes resultados en el postest en la dimensión conducta-social ($r=0,725$), conducta-motivación ($r=0,613$), metodológica- medio físico ($r=0,430$), conducta-metodología ($r=0,414$), social-metodológica ($r=0,359$), social-motivación ($r=0,329$). Del mismo modo Javier (2017), señaló que, los resultados fueron que el 66,7% de los docentes aplican la “retroalimentación” después de cada examen, en ese sentido se percibe a la retroalimentación como una repetición de temas sin embargo debería ser un proceso de diálogo para optimizar el aprendizaje, el 92% de estudiantes, desconocen la retroalimentación, ya que lo consideran un repaso de temas. Así también, mediante la prueba U de Mann-Whitney ($U=212,000$; $p=0,047 < 0,05$) donde se evidencio un ligero progreso en el aprendizaje de los educandos.

Así también, en Contreras y Zúñiga (2018) los resultados fueron el 46,0% presenta un nivel básico, el 34,8% insatisfactorio, 14,6% competente y el 5,10% destacado; a su vez se evidenció inconvenientes en la aplicación de la retroalimentación en la plana docente ya que desaprovechan las situaciones de diálogo con los educandos, brindando solamente indicaciones superficiales. En ese sentido Rodríguez (2019) al respecto se señaló que, los espacios virtuales potencian el aprendizaje colaborativo, ya que se aplican metodologías que generan interacción entre pares fortaleciendo la participación activa y responsabilidad en un modelo constructivo siendo el alumno el promotor de su aprendizaje y responsable de los demás miembros de su equipo. Asimismo, Flores-Cueto et al. (2020) en el contexto de virtualidad en la mejora del aprendizaje colaborativo, permite el progreso del aprendizaje y el aporte del equipo colaborativo propicia la interacción y comunicación, potenciando un aprendizaje integral; los resultados mediante el estadístico de contraste F de Fisher ($F=14,679$ y $p=0,000<0,05$) y la prueba T de igualdad de medias ($t= 3,831$ y $p=0,000<0,05$) siendo las puntuaciones para el aprendizaje colaborativo mayores en el grupo experimental. Entre tanto, Lima (2018) señaló que, la interacción se da mediante procesos de diálogo generando entornos de aprendizaje y se fortalece el compromiso de todos los participantes, uniendo energías y esfuerzos para lograr un objetivo común. Como resultados con respecto al aprendizaje colaborativo, un nivel bajo el 26,3%, nivel medio el 56,9% y nivel alto el 16,9%. En ese sentido, Gutiérrez (2021) indicó que, la retroalimentación es el proceso en el que se identifica las oportunidades y debilidades del estudiante; por ello que, el docente debe estar atento a las inquietudes y necesidades del estudiante, para reajustar y emplear estrategias que

permitan fortalecer el aprendizaje, los resultados arrojaron que, el 24,6% retroalimentan de manera reflexiva, el 48,3% retroalimentan de manera descriptiva. Se evidenció que el 2,5% realizaron retroalimentación elemental, el 23,7% realizan retroalimentación incorrecta y el 0,9% no retroalimentan. Finalmente, Uchpas (2020) manifestó que obtuvo como resultados, con respecto a la retroalimentación valorativa el 53,1% la percibe en un nivel medio; el 34,4% nivel deficiente y el 12,5% nivel adecuado; quiere decir que, la retroalimentación se encuentra en un nivel medio en ese sentido los docentes deben potenciar herramientas y estrategias de retroalimentación.

Conclusiones

Se determinó la relación entre Retroalimentación en el aprendizaje y Aprendizaje colaborativo en estudiantes de educación secundaria de una I.E de Lima. Del mismo modo se cumple que a mayor retroalimentación en el aprendizaje mejora el aprendizaje colaborativo.

Se logró determinar la relación entre Retroalimentación descriptiva y Aprendizaje colaborativo en estudiantes de educación secundaria de una I.E de Lima. De la misma manera acotamos que la retroalimentación descriptiva y el aprendizaje colaborativo tiene una relación significativa.

Se estableció la relación entre Retroalimentación por descubrimiento o reflexiva y Aprendizaje colaborativo en estudiantes de

educación secundaria de una I.E de Lima. Dentro de este orden de ideas señalamos que la retroalimentación por descubrimiento o reflexiva tiene correspondencia relevante con el aprendizaje colaborativo.

Se logró determinar la relación entre Retroalimentación por descubrimiento o reflexiva y Aprendizaje colaborativo en estudiantes de educación secundaria de una I.E de Lima. Considerando que la retroalimentación por descubrimiento o reflexiva enriquece el aprendizaje colaborativo.

Referencias

- Aldana, C. (2012). Trabajo colaborativo en el área de Matemáticas. *En Blanco y Negro*, 3(1),26-35 <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/enblancoynegro/article/view/2889>
- Arias-Gómez, J., Villasis-Keever, M. & Miranda-Navales, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206. <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Anijovich, R. (2019). Orientaciones para la formación docente y el trabajo en el aula: Retroalimentación formativa. *SUMMA*, 21-139 https://www.summaedu.org/wpcontent/uploads/2019/07/RETROALIMENTACIONFORMATIVA_2019_apaisado.pdf
- Barreto, J. (2020). *Estudio de los mecanismos que inciden en la autorregulación durante el proceso de aprendizaje colaborativo en entornos personales de aprendizaje*. [Tesis doctoral, Universidad Abierta de Catalunya]. <https://n9.cl/yast8>

- Contreras, G., & Zúñiga, C. (2018). Concepciones sobre retroalimentación del aprendizaje: Evidencias desde la Evaluación Docente en Chile. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 18(3), 1-25. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v18n3/1409-4703-aie-18-03-415.pdf>
- Flores-Cueto, J., Garay, R., & Hernández, R. (2020). El uso de la wiki y la mejora en el aprendizaje colaborativo. *Propósitos y Representaciones*, 8(1), 1-10. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8n1.447>
- Gómez, E. (2020). Análisis correlacional de la formación académico-profesional y cultura tributaria de los estudiantes de Marketing y Dirección de Empresas. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(6), 478-483. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n6/2218-3620-rus-12-06-478.pdf>
- Gutiérrez, K. (2021). *Tipos de retroalimentación según los efectos en el aprendizaje que realizan las docentes en las instituciones educativas iniciales del distrito de puno en el año 2020* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano de Puno]. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/15496>
- García, F., Alfaro, A., Hernández, A. & Molina, M. (2006). Diseño de Cuestionarios para la recogida de información: metodología y limitaciones. *Revista Clínica de Medicina de Familia*, 1(5), 232-236. <https://www.redalyc.org/pdf/1696/169617616006.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw Hill (6ta. ed.). <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Iborra, A., & Izquierdo, N. (2015). *Aprendizaje colaborativo y cooperativo*. <http://lectura.8m.com/comprends.htm>
- Javier, O. (2017). *La retroalimentación base fundamental de la evaluación para desarrollar habilidades en el área de inglés* [Tesis de maestría, Universidad del Tolima]. <http://repositorio.ut.edu.co/bitstream/001/2019/1/APROBADO%20OSCAR>

- Johnson, C.E., Keating, J.L., Leech, M., Congdon, P., Kent, F., Farlie, M. & Molloy, M. (2021). Development of the Feedback Quality Instrument: a guide for health professional educators in fostering learner-centred discussions. *BMC Med Educ*, 382(21), 1-17. <https://doi.org/10.1186/s12909-021-02722-8>
- Lima, M. (2018). *El aprendizaje colaborativo en docentes de las instituciones educativas del distrito de Lurigancho* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22203/Lima_DLCCMC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mendivelso, H., Ortiz, S. y Sánchez, C. (2019). *La retroalimentación en el proceso de aprendizaje de estudiantes del área de matemáticas* [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Javeriana]. Colombia. <https://n9.cl/1bd9h>
- Ñaupas, H. Valdivia, M. Palacios, & J. Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de tesis*. (5ta. Ed.). Ediciones de la U.
- Onetti, V. (2015). Aprendizaje cooperativo. *Revista de digital innovación y experiencia educativa*. 1-8
- Osorio, K., & López, A. (2014). La retroalimentación formativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje de estudiantes en edad preescolar. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 7(1),13-30 <https://revistas.uam.es/riee/article/view/3383>
- Rodríguez, Y. (2019). *Aprendizaje colaborativo en entornos virtuales* [Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar].
- Sánchez, H. & Reyes, C. (2015). *Methodology and designs in scientific research* (5ta. ed.). Business Support Aneth SRL

Schwarz, M. (2017). *Guía de referencia para la elaboración de una investigación aplicada*. Universidad de Lima. <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/6029>

Uchpas, J. (2020). *La retroalimentación en el aprendizaje de los estudiantes de 6° de primaria de la I.E. 88240 – Nuevo Chimbote, 2020* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52111/Uchpas_

§

Feedback and collaborative learning in high school students of an educational institution in Lima

Feedback e aprendizagem colaborativa em alunos do ensino médio em uma instituição educacional de Lima

Diana Eulogia Farfán Pimentel

Universidad César Vallejo | Lima | Perú

diana75_farfan@hotmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-1555-1919>

Profesional en Ciencias de la Educación obtuvo el título profesional de Licenciada en educación en la mención de Educación Primaria en la Universidad Nacional Federico Villarreal.

Labora en la IE Uniciencias de Lima.

Alina Yvón Asto Huamaní

Universidad César Vallejo | Lima | Perú

astoalina@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-6693-7141>

Profesional en Ciencias de la Educación obtuvo el grado académico de Maestra en Educación en la mención de Administración de la Educación en la Universidad César Vallejo.

Labora en la Ugel 05 de Lima.

Isabel Quispe Fuentes

Universidad San Ignacio de Loyola | Lima | Perú

profesoraisabel19@outlook.com

<https://orcid.org/0000-0001-6470-0418>

Profesional en Ciencias de la Educación obtuvo el grado académico de Maestra en Educación en la mención de Psicopedagogía de la Infancia en la Universidad San Ignacio de Loyola. Labora en la Ugel 05 de Lima.

Johnny Félix Farfán Pimentel

Universidad César Vallejo | Lima | Perú
<https://orcid.org/0000-0001-6109-4416>
felix13200@hotmail.com

Profesional en Educación obtuvo el grado académico de Doctor en Educación en la mención de Ciencias de la Educación en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Labora en la Ugel 05 de Lima.

Raúl Delgado Arenas

Universidad César Vallejo | Lima | Perú
rdelgadoa@ucv.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0003-4941-4717>

Profesional en Educación obtuvo el grado académico de Doctor en Educación en la mención de Ciencias de la Educación en la Universidad de San Martín de Porres. Labora en la Ugel 05 de Lima.

Abstract

The main purpose of the research was to determine the relationship between feedback in learning and collaborative learning in secondary school students of a secondary school in Lima. Being indispensable in the contribution to the students generating new knowledge. Being the basic type of study, non-experimental design, cross-sectional and correlational level. Two questionnaires were applied for data collection and the reliability for Cronbach's Alpha was 0.933 for the variable Feedback in learning and 0.918 for the variable Collaborative learning. It was shown that the statistical correlations Rho - Spearman value was 0.558. It was concluded that there is a significant relationship between feedback in learning and collaborative learning in secondary school students of a Lima school.

Keywords: feedback; learning; descriptive; descriptive; discovery; evaluative.

Capítulo 3

La gamificación como estrategia de enseñanza en instituciones de Educación Superior

Santiago Javier Páliz Ibarra
Pablo Enrique Hernández Domínguez
Juan Carlos Poveda Toalombo
Jeaneth Alexandra Bejarano Lizano
Byron Omar Bejarano Lizano

Resumen

El presente capítulo de revisión describe apreciaciones teóricas sobre la implementación de la gamificación en la Educación Superior. El documento se concentra en la construcción de un análisis del discurso de documentos académicos sobre las categorías videojuegos y gamificación. El manuscrito describe como punto de encuentro de estas categorías las mecánicas de juego y como factor diferenciador, su finalidad; los videojuegos para la diversión, la gamificación para la fidelización y el compromiso. En la gamificación, el docente se convierte en un diseñador de actividades lúdicas promotoras del aprendizaje, mientras que el estudiante se convierte en un usuario-jugador.

Palabras clave: Enseñanza superior; gamificación; innovación educacional; relación profesor-alumno; tendencia educacional.

Páliz Ibarra, S. J., Hernández Domínguez, P. E., Poveda Toalombo, J. C., Bejarano Lizano, J. A., y Bejarano Lizano, B. O. (2023). La gamificación como estrategia de enseñanza en instituciones de Educación Superiors. En J. Vargas y R. Simbaña Q. (Coords). *Perspectivas de la Investigación. Explorando las complejidades de América Latina a través de estudios de caso* (pp. 100-126). Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.107.c66>



Introducción

La innovación en el aspecto educativo es un aspecto constante que procura optimizar el proceso de enseñanza – aprendizaje se mantenga actualizado y pueda seguir las tendencias del mundo con sus cambios constantes. Respecto a las metodologías tradicionales están siendo relegadas de su época de auge ya que en la actualidad se consideran obsoletas al no potenciar el desarrollo integral de los estudiantes. En tal sentido la gamificación “fomenta técnicas propias de actividades lúdicas a otros procesos para proporcionar su ejecución y comprensión” (Bejarano & Jaén, 2022). Por tanto, la gamificación presenta técnicas y estrategias innovadoras que pretenden mejorar significativamente el rendimiento del estudiante en nuestro país, que por mucho tiempo ha mostrado inconvenientes y resultados deficientes en valoraciones educativas.

Según Guix (2021), las actividades recreativas que se consideran para el proceso de aprendizaje transitan por procesos investigativos, para ser considerados como significativos para el proceso de enseñanza – aprendizaje. Se establece que la gamificación promueve la inclusión del juego como parte importante del aprendizaje, mismo que se enmarca en algo interesante, nuevo e innovador, fomentando autonomía, autenticidad y creatividad en los alumnos. Mismas que definen límites, procedimientos, reglas, y diversas actividades que buscan la independencia de los discentes, al interactuar con sus pares y solventar una serie de problemáticas por manera autónoma.

En el mismo orden de ideas Páez Quinde et al. (2023) indican que la gamificación en estos últimos tiempos se ha expandido de una manera vertiginosa en cuanto y como se simboliza a la enseñanza en un proceso educativo. Además de ostentar una gran acogida en los distintos centros educativos como una mejorada y nueva metodología, que busca la construcción del aprendizaje siendo su principal actor “el estudiante” (Salazar, 2020). Pudiendo ser implementada de forma efectiva en la vida estudiantil, para que este aporte en el aprendizaje cognitivo y emocional en el cuerpo estudiantil, que requiere de nuevas metodologías y recursos de enseñanza de vanguardia de manera que se cubran las necesidades y expectativas a exigirse por el estudiante.

En las acciones lúdicas al interior del aula, se pueden exhibir ambientes más equilibrados, que animen la participación de los estudiantes. La ejecución del proceso educativo se relaciona con los juegos, de forma muy intrínseca, los estudiantes y docentes deben procurar el equilibrio adecuado entre el aprendizaje y los juegos. Para que mediante esta metodología se logre establecer una armónica relación de mutuo acuerdo (Caiza et al., 2020). La gamificación es un método que busca mejorar las habilidades y motivar a los estudiantes, combinando el aprendizaje con un proceso lúdico.

Aprendizaje significativo: desarrollo

La concepción del aprendizaje significativo en consideración de David Ausubel. De acuerdo con su teoría explica la interacción entre aprendizajes nuevos y previos, sugiere que una manera ade-

cuada de establecer interacciones es mediante el uso de los ‘organizadores’, siendo estos materiales previos al uso del material de aprendizaje y el acompañamiento de las respectivas tareas. En tal virtud conocer los por menores de la mencionada teoría con el objeto de entender a profundidad los beneficios y la intención en el uso de organizadores avanzados en la clase. En la Psicología Educativa, Ausubel, Novak y Hanesian (1998) presentan una amplia perspectiva de las variables a tomar en cuenta para entender la conceptualización del aprendizaje significativo y proponer un diseño, partiendo de esta conceptualización, la elaboración de un organizador que pueda adaptarse a distintas características y necesidades de cualquier grupo de alumnos.

Según Moreno (2022) el aprendizaje significativo es de gran importancia que el docente conozca previamente a los alumnos, con el objeto de enseñarles de manera idónea y personalizada en concordancia a los conocimientos previos y definir como están estructurados en la mente del estudiante, siendo esta su estructura cognitiva previa. Esta interactividad entre conocimientos da como resultado que la estructura se vea la necesidad de modificación o, por el contrario, se fortalezca más es su etapa inicial, refrescando o complementando los conocimientos previos del alumno.

Según Moreno (2022), el uso del Entorno virtual de enseñanza y aprendizaje (EVEA) en el ámbito educativo ha cobrado gran importancia en los últimos tiempos, siendo necesario por tanto el diseño, creación, consulta y selección de medios educativos de alta calidad coherentes con la demanda y oferta académica en sus diferentes modalidades y que correspondan a estándares de calidad

anteriormente definidos. Así, para que en ese orden de ideas los recursos sean de calidad cumpliendo con las siguientes condiciones:

- a) El diseñador de los recursos debe tener un conocimiento muy extenso del tema;
- b) Se deben instaurar objetivos de aprendizaje y enseñanza con el objeto de definir contenidos pertinentes;
- c) Se debe seleccionar en recursos tecnológico para exhibir el recurso;
- d) Se deben proponer procedimientos metodológicos que faciliten al estudiante aproximarse al objeto de estudio, y;
- e) Los materiales digitales educativos acordes al nivel de desarrollo cognitivo esperado (Zapata, 2012)

De acuerdo con Gunawardena et al. (1997) describen al aprendizaje colaborativo como un conjunto de actividades en el que cada individuo aprende mucho más de posiblemente logre aprender por sí sola, aprovechando la interacción con los distintos integrantes del grupo de estudio. Así podemos definir al aprendizaje colaborativo como un acto procedimental donde el alumno crea una construcción eficiente del conocimiento por medio de la interacción con el grupo de trabajo, la divergencia de criterios y la cooperación de los integrantes.

Gamificación

Para empezar, la gamificación en el espacio educativo tiene avances significativos en la enseñanza siendo una de las más empleadas en la actualidad. En efecto esta técnica cada vez más ha demostrado brindar la eficacia en el aprendizaje. A su vez la motivación percibida por el educando por medio de la metodologías y herramientas. El mismo que fomenta el interés alcanzando el comportamiento que la academia exige lo cual nos lleva a reflexionar y apreciar su inmersión global en las aulas (Dichev & Dicheva, 2017).

Sin embargo, en la actualidad las investigaciones referentes a la gamificación en el sistema educativo, manifiestan afectación en el aprendizaje y motivación, así como también en cierta medida las habilidades (Abramovich et al., 2013). Por otra parte, en el ámbito educacional el aprendizaje que se inclinaría de manera efectiva es el método de aprendizaje combinado (Blended Learning), en otras palabras, es aquel que combinan métodos de enseñanza en clase con métodos online o la utilización de recursos digitales.

Hay que hacer notar que el uso adecuado permite mayor alcance al aprendizaje, considerando que la gamificación genera ventaja al afrontar dificultades en el sistema educativo dentro de los cuales se comprende la motivación y la responsabilidad con las tareas. Como por ejemplo en el desarrollo y apoyo de aspectos relacionados con la personalidad, el cognitivo, motriz y el socio-afectivo. En efecto coadyuba a la mejora personal y grupal dentro del aula (Hernández Prados & Collados Torres, 2020).

Es decir, los juegos que involucren un desarrollo general de la personalidad, en los cuatro aspectos mencionados anteriormente, contribuyen positivamente sean en la motivación como en contribución activa. Así pues, los juegos generan un reto en el área cognitiva y a través del movimiento corporal con gasto positivo energético motriz e intelectual, los cuales aportan en las relaciones sociales y la participación para lograr refuerzos efectivos que generan alegría y sorpresa en el aprendizaje.

Recursos web 2.0

Es importante dentro de la educación los Recursos web 2.0 quien a través de estas permite interactuar en línea, por medio de plataformas y herramientas otorgan la capacidad de crear y colaborar entre aquellos que forme parte de esta actividad web. En efecto estas plataformas interactivas permiten compartir y generar contenido educativo que incentiva a debatir dentro de foros. Es así que se manifiestan otras formas de compartir conocimiento y experiencias educacionales entre otros (Fernández Sánchez & Quispe Palpa, 2019a).

Según Modernas (2013), al referirse a la Web 2.0 o conocida como web Social, expresa que varias páginas facilitan la interacción entre muchos usuarios, es decir genera la interoperatividad, la misma que actúa conforme a la necesidad de estos, dejando de lado una actuación pasiva, del contrario juegan en la Web un rol activo al interactuar entre varios usuarios diversos datos e información.

En este sentido la Web 2.0 permite subir un peldaño hacia la revolución tecnológica y permitir al usuario ser un agente activo

dentro de dichas plataformas. Como se ha manifestado ya en líneas anteriores el usuario tiene la libertad de interactuar e intercambiar ideas, procesos de aprendizaje, compartir contenido en comunidades virtuales.

Recursos web 3.0

La expresión Web 3.0 es manifestada como una evolución significativa del internet que es una visión vanguardista de como la web influiría en las próximas generaciones. A pesar de que no existe la idea precisa del funcionamiento y un acuerdo consensuado de la Web 3.0, se establecerán varias características y definiciones asociadas que la describen (Modernas, 2013).

Debe señalarse que la Inteligencia Artificial Web 3.0 se agrupa de manera significativa en el aprendizaje automático dentro de la web. Por su parte estas aplicaciones y servicios en línea priorizan en la comprensión adecuada para su interpretación y lograr una respuesta avanzada que el usuario requiere información.

De igual manera la semántica en la Web 3.0 se enfoca en buscar información en línea, y que la misma sea confiable. Por otro lado, no busca simplemente producir enlaces y reflejar documentos. De lo contrario busca una interacción en tiempo real, en la que estas pueden la web entender y relacionar información de alta calidad.

Así también, la web 3.0 interconexión de datos, su propósito es que estén interconectados en línea sean accesibles y disponibles

formatos estandarizados. Es así como facilitaría que las aplicaciones otorguen diferentes fuentes con la finalidad de otorgar información relevante e individualizada conforme a la necesidad requerida.

En el mismo sentido la Web descentralizada surge como una idea principal de Web 3.0 la idea principal es la descentralización en la cual proporciona un control más exhaustivo de sus datos personales. En este sentido esta tecnología blockchain proporcionaría el manejo de transacciones y almacenamiento de datos fiables de manera transparente sin la necesidad de un ente central.

Es necesario considerar que la Web 3.0 es una concepción poco desarrollada que está encaminada a su implementación. De todos modos, esta implica cambios considerables en la interacción de la web su proceso y manipulación de información en línea. en este sentido la web 3.0 es una visión futurista con aplicaciones sintetizadas que se relaciona directamente con el avance.

A su vez la web 3.0 sus inicios son el almacenar y añadir información para complementar contenidos cada vez más significativos para el usuario y lograr un intercambio cada vez más personalizado tales como los individuos se relacionan socialmente aportando en gran manera la comunicación (Lima Montenegro & Fernández Nodarse, 2017). No obstante, es necesario comparar la Web 2.0 como una herramienta manipulada por un individuo a diferencia de la web 3.0 que apuntala a la capacidad de ser manipulados desde cualquier otro dispositivo forjando guía a que el protagonista son los 'procesadores de información (López, 2017).

En el mismo sentido la organización y la personalización de datos tiene un rol muy importante porque permiten que a través de estas herramientas la Web 3.0 preste un servicio de alto grado para manejar estas dos características inicialmente mencionadas. (Fernández Sánchez & Quispe Palpa, 2019b). De esta manera las páginas Web 3.0 requieren una organización y almacenamiento de información de forma estrictamente personalizadas para que brinden un servicio completo y especialmente para su organización. Adicionalmente se considera como aquella que abarca contenidos semánticos a los instrumentos

Kahoot

Esta plataforma se basa en cuestionarios online gamificada direccionado en evaluar y retroalimentar lo aprendido. De modo que esta herramienta promueve a la recreación, aprendizaje, entretenimiento y para la medición de su eficacia se utiliza la autoevaluación. Además de que es una herramienta mixta basada en juegos, permitiendo a docentes y estudiantes investiguen, creen e intercambien experiencias al compartir conocimientos. A su vez esta plataforma llama la atención de los usuarios para asumir retos y demostrar el nivel de intelectualidad. Del mismo modo estimula a la toma de desafíos y que la finalidad que puedan crear un cuestionario, por medio de la investigación y todo esto de manera lúdica con las herramientas Kahoot (Quintero Cevallos, 2022).

Con relación a esta plataforma Kahhot, maneja sin número de cuestionarios que son configurados para mantener activos a los participantes que actúen exista el dinamismo y por supuesto la

gamificación para que facilite el aprendizaje por medio de la evaluación, y sobre todo asegurar el compromiso educativo y apoyo metacognitivo durante la clase (Quintero Cevallos, 2022)

Ahora bien, las herramientas de gamificación como es la plataforma Kahoot, aborda significativamente en la retroalimentación de los estudiantes otorgando un resultado positivo en el aprendizaje y reforzando el manejo de tecnologías de la información, cabe destacar que los cuestionarios desarrollados con lenguaje sencillo y practico permiten definir su debilidades sin desmotivar al estudiante, de modo que el estudiante mejora su concentración para la obtención de mejores resultados a través de la retroalimentación y un aprendizaje conjunto con los miembros del aula (Rojas-Viteri et al., 2021)

Como ya se ha mencionado esta plataforma promueve la retroalimentación de lo aprendido disgregándolos en tres aspectos, primeramente, esta brinda revisión instantánea con verificación de resultados por cada pregunta. Como segundo aspecto permite la visualización de ranking obtenidos por otros usuarios en este caso sus compañeros de aula, poniéndolo en evidencia que grado de aprendizaje tiene en comparación con ellos. Por último, tenemos los resultados de la evaluación dividiéndolos en tres partes el porcentaje de precisión, datos importantes para asignar un grado de aprendizaje si fue excelente, alto, medio o bajo, la que dependiendo los resultados despliega las preguntas del tema a retroalimentar, para obtener más bonificación por pregunta en el siguiente intento. Finalmente, Kahoot ha obtenido popularidad en el cuadro educativo debido a su sencillo usos y la facilidad para crear dinámicas

de trabajo y gamificadas. La misma que influye positivamente para el aprendizaje continuo y permanente del estudiante que cada vez que recibe la retroalimentación crea más conocimiento y el hábito de aprendizaje (Rojas-Viteri et al., 2021).

Quizizz

Es una herramienta que proporciona contenido educativo, que orienta a la creación, evaluación, además de incluir herramientas como avatares, tablas de clasificación, temas, memes y música que influye de manera formativa, que permite el aprendizaje a través de evaluaciones de manera divertida como la interrelación en el aula. De modo que la cantidad de información que maneja la aplicación Quizizz en la sección de informes nos da la facilidad de determinar el aprendizaje individual y las conceptualizaciones que se ha asimilado bien o mal de manera general para así reforzar de manera grupal lo que no se comprendido de buena manera (Quispe et al., 2019).

De manera que el uso de estas aplicaciones genera interés, además de mencionar que el uso repetitivo puede decaer el interés, sin embargo, se debe considerar que esta metodología debe estar planificado su diseño para su aprovechamiento máximo en el aprendizaje.(Wang, 2015) Basándose en dos etapas dentro de la gamificación, los cuales se basa en la obtención de insignias o premios al logra una meta determinada y como segundo plano los desafíos para la obtención de un galardón o de un ranking alto. De modo que ayuda al aprendizaje y la superior de falencia en el proceso (Hamari, 2017).

Educaplay

Igualmente, la plataforma online educaplay brinda una aportación significativa en la comunidad educativa, por lo que tiene la capacidad de compartir recursos en torno a Tecnologías de Aprendizaje y Conocimiento, para uso exclusivamente académico además que permite al usuario la creación. Asimismo, este recurso se enfocó a formadores o autores de contenidos que requieran la implementación de recursos multimedia educaplay y también para aquellos que deseen adquirir conocimientos en cualquier área de manera interactiva (Jurado, 2022).

Es así como esta plataforma apoya al aprendizaje y su interacción combinando imágenes multimedia, textos, crucigramas, sopas de letras y otros recursos aptos para el aprendizaje debido a la motivación que genera y la dinámica activa en estudiantes, docentes y entre estudiantes. De manera que se fusionan para mayor alcance en plataformas como Google Meet, Zoom, incorporadas en aulas por parte de los docentes ventaja que brinda su uso sin la necesidad de internet y la facilidad de ser descargado y grabado en un Pen Drive, para su uso asincrónico.

Finalmente, educaplay es un recurso que permite un aprendizaje constante en la educación, a través de procesos del cual adquieren destrezas, conocimientos, valores y se pueden modificar patrones de ser necesario, generando un resultado positivo en el estudio a través de la experimentación y razonamiento, en efecto produce avances en la innovación tecnológica llevada de la mano la enseñanza gamificada (Jurado, 2022).

Genially

Por consiguiente, la herramienta Genially, también es una de las que aportan al ascenso del nivel educativo que permite la creación de contenidos visuales y participativos. Esta herramienta radica en la innovación a través de la gamificación con servicios como quizzes, juegos y escape rooms, adicionado a estos últimos juegos acción y diversión. Como consecuencia del uso de estos recursos contribuyen a la formación integral tanto en el ámbito profesional y personal y social (García et al., 2022).

Consecuentemente, esta herramienta brinda sin número de ventajas como es libre acceso y es simple al momento de elaborar contenidos, las misma que se ha caracterizado por ser una de las mejores por sus moldes adaptables, de hecho, su interfaz intuitiva resulta fácil de automatizar, además que su objetivo es la interacción y cooperación entre docentes y estudiantes y sobre todo siempre está actualizándose en relación con diseños e infinitas versiones (Cabrera-Calle & Ochoa-Encalada, 2021)

En medida que la herramienta evoluciona ha permitido la existencia de compatibilidad con cualquier ordenador, una vez elaborado la actividad se guarda de manera automática en la nube de hecho permite realizar trabajos en línea y que varios autores trabajen de manera conjunta en un documento y puedan modificarlo sin duda estas herramientas apoyan al aprendizaje en todos los niveles educativos (Cabrera-Calle & Ochoa-Encalada, 2021).

Metodología

La presente investigación se desarrolló en el análisis de información de alrededor cincuenta investigaciones encaminadas en la experiencia en manejo de gamificación en las instituciones de educación superior, de los que se abordaron treinta y siete trabajos con la intención de establecer la efectividad de la gamificación como metodología que desarrolle motivación en estudios de nivel universitario. Para la selección de los trabajos de investigación se consideraron los criterios de inclusión y exclusión, que se alinean al propósito de la investigación. En cuanto a los posicionamientos sobre inclusión, se abordarán investigaciones a partir del 2012, considerando que un estudio de años atrás dio gran relevancia a la investigación. Búsqueda que se desarrolló en bases de datos confiables tales como Scielo, Dialnet, Google académico además de revistas de Universidades nacionales e internacionales.

Además, se consideró artículo científicos de revistas que contienen DOI, libros y capítulo de libros, al mismo tiempo se consideró presentaciones de eventos académicos que estudiaron la gamificación en universidades. De este modo se han obtenido información de todos los contextos en idiomas español y entre otros idiomas como portugués e inglés. Por otro lado, los razonamientos de exclusión se establecerán cuales no aportaron significativamente al objetivo de la investigación y publicaciones que se enfocaron a otros modelos estudiantiles sin considerar la educación superior e investigaciones del 2012 atrás, así mismo las investigaciones que se enfocaron en metas empresariales o contrarias a objetivo de la investigación.

Resultados y discusión

Para darle un sustento teórico a esta investigación, ante todo, para sustentar teóricamente la investigación, se dio relevancia citar los diferentes enfoques investigativos de la gamificación en un criterio de motivación, criterio importante para los individuos en el cumplimiento de metas en diversos puntos de vista. En la misma línea la gamificación en el ámbito educativo plantea dos aristas la teoría del conductismo implantada por el autor Jhon Watson, que genero criterios controversiales en aquella época, deformándose en el transcurso del siglo XX, que actualmente son teorías obsoletas. No obstante, esta teoría manifiesta que el ser humano recibe estímulos externos que coadyuban al cumplimiento de un objetivo. Sin embargo, la teoría no analiza el porqué de estos estímulos sino más bien a los dos factores introducimos posibles consecuencias, que resulta el comportamiento. De este modo se puede intervenir o actuar sobre el comportamiento tomado en cuenta las consecuencias para su modificación, esta dinámica se le conoce como aprendizaje (Herrera Torres et al., 2015).

Ante todo, se destacan tres elementos en el campo del aprendizaje, la observación, la realimentación y el refuerzo. En este sentido consideramos la observación como aquella que se analiza la actuación del individuo, la realimentación es aquella que produce una respuesta activa y el refuerzo dependiendo la necesidad se otorga de inmediato, la produciendo una reacción que asocia lo estudiado y lo experimentado. Así también si estos tres componentes se aplican en la gamificación en la que se da importancia a la realimentación la cual genera un comportamiento que se verá re-

forzado a través de incentivos o premios. Por otro lado la segunda teoría es el cognitivismo que surgió en la década de los cincuenta del siglo XX, quienes los psicólogos prestaron mucha importancia al aprendizaje que considere otros procesos cognitivos más complejos que tenga como base áreas de las capacidades humanas (Rodríguez de Los Ríos, 2017).

Se ha verificado que el cognitivismo analiza y explica la razón del comportamiento de las personas, dentro de determinados estímulos, y trata de exponer que sucede dentro del cerebro. De este modo poder comprender que la existencia de un incentivo intrínseco y extrínseco. De manera que la motivación intrínseca es considerada como un logro personal y el otro como una motivación externa, la misma que pueden ser motivada por otros medios externos. A su vez el cognitivismo surge la teoría de la autodeterminación en la que las personas no necesita de motivación externa para el cumplimiento (Malvasi & Recio-Moreno, 2022). Dentro de este marco, se mantiene que la gamificación considera importante la motivación intrínseca y extrínseca con la finalidad de determinar que técnica aplicar en el juego que permita la conexión de manera conjunta con la motivación para alcanzar los resultados deseados en el estudiante.

A manera de resumen, la gamificación como técnica de motivación se sustenta en dos grandes teorías el conductismo que explica la respuesta de las personas frente a estímulos externos y el cognitivismo que estudia el porqué del comportamiento de las personas frente a determinados estímulos. Bajo el sustento teórico de la gamificación como técnica de motivación, también es impor-

tante definir el término, Malvasi & Recio-Moreno, (2022), la define como el empleo de la mecánica, la estética y el pensamiento del juego con la intención de involucrar a las personas que son objetivo del aprendizaje, motivarlas a la acción, de tal manera que se promueva el aprendizaje para resolver problemas en el momento que se emplea la técnica pero que va a desarrollar competencias para resolver problemas en el futuro. Gómez Contreras, (2020), entiende que la gamificación es una estrategia metodológica innovadora que para su desarrollo hace que confluyan estrategias, dinámicas, mecánicas y elementos característicos del juego convenientemente elaborados para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Recapitulando, la gamificación se sustenta como técnica de motivación se consideran dos teorías, el conductismo que explica las respuestas de los individuos ante estímulos externos y el cognitivismo que analiza el porque del comportamiento de los individuos ante estímulos determinados. Ante este fundamento teórico es necesario definir la técnica de gamificación, como el uso de la mecánica, la estética y el pensamiento de la actividad recreativa que involucren a los estudiantes objetivo del aprendizaje, técnica que motiva a la resolución de problemas que desarrollarían a futuro habilidad que ya la tendrán adquirida con dicha técnica. Gómez Contreras (2020), manifiesta que la técnica de la gamificación es una habilidad innovadora que para su aplicación efectiva requiere que converjan varias metodologías dinámicas, mecánicas y características del juego que ayudaría a la enseñanza y aprendizaje.

Cabe resaltar que varios autores coinciden en que la gamificación y su relación en los juegos influyen en el comportamiento

psicológico y social, respuestas que se obtienen a través de varios elementos en los juegos tales como insignias, barras, niveles, avatar y puntos, mientras tanto el estudiante mantiene concentración y se mantiene activo en la resolución de problemas, hasta conseguir el docente el objetivo deseado en el estudiante (Díaz y Troyano, 2013).

En efecto la gamificación a nivel superior juega un rol muy importante como técnica de motivación, tales como se ha mencionado en las teorías conductista y cognitiva que relacionan aquella que recibe estímulos para que realicen ciertas actividades de las personas y que va más allá a desarrollar el mantenimiento activo para su motivación interna y su desempeño y aprendizaje sea sostenido, gratificación sin ausentismo o deserción en el aprendizaje.

Del mismo modo Malvasi & Recio-Moreno, (2022) indica, que la finalidad de la gamificación es actuar de manera oportuna para influir en aspectos educativos y lograr asertividad en el comportamiento de los individuos, además indicar que estas actividades no afecten la diversión y dinamismo que cursan en las actividades de aprendizaje. Sin embargo, esta metodología aún no se ha situado lo suficiente en las universidades, debido a la falta de difusión de su efectividad, a diferencia de las universidades de Canadá en donde la gamificación fue un proceso de alrededor cinco años que finalmente demostró la capacidad para otorgar resultados positivos en la proactividad del estudiante y su participación en línea, mejorando su aprendizaje y concordando con sus calificaciones (Gómez Contreras, 2020).

Dentro de este orden de ideas un estudio realizado por Lister (2015) señala que en Canadá los juegos en línea son cada vez más cotidianos y forman parte de los estudiantes, que en cierta medida motivan el aprendizaje de estos, que a pesar de su eficacia es complicado incluirlos en el aula. A su vez esta técnica es cada vez más novedosa que va supliendo estrategias ambiguas. De este modo las nuevas técnicas apoyan a generar interés en los estudiantes y mejorar su comportamiento además de otorgar un enfoque claro trazado dentro de la motivación y alcanzar mejores capacidades en la finalización de carreras profesionales (Malvasi & Recio-Moreno, 2022). Paralelamente la gamificación no solo apoya al estudiante aprender sino también a mantenerlo motivado a través del aprendizaje divertido y el gusto por el estudio, señala que la gamificación en estudios superiores es una herramienta pedagógica que potenciara la formación de los individuos además de contribuir en su desarrollo cognitivo, social y emocional. En el ámbito cognitivo porque se enfoca en mejora continua del aprendizaje, en el campo social en razón que la técnica brinda más interrelación entre las personas, dando como resultado motivación y el interés o enfoque en determinadas materias de estudio.

Por otro lado, el rol que cursa el docente universitario demanda mucha dedicación en razón que hay más exigencia en su competencia y preparación continua académicamente que abarquen técnicas actuales de aprendizaje y enseñanza quien el protagonista es el estudiante universitario. Del mismo modo lo indica (Bejarano & Jaén, 2022), que los docentes de educación deben formarse a través de juegos relevantes, serios para la enseñanza superior, es decir aquellos que se utiliza para enseñanza, educar, entrena-

miento e información, dejando en segundo lugar la recreación, dando como resultado tres criterios, la motivación, la formación y el entrenamiento, los cuales se han utilizado varios mecanismos predispuestos en herramientas tecnológicas, de este modo garantizar el aprendizaje del universitario por medio del cumplimiento de principios constructivistas. Dentro de este orden los elementos, la gamificación, el constructivismo y el manejo de TIC conlleva a formar profesionales con habilidades blandas o suaves, cognitivas y tecnológicas.

El papel del docente en la gamificación

En cuanto a la gamificación en varios ámbitos y niveles educativos ha manifestado la capacidad que abarca la metodología, sea para abordar contenidos para perfeccionamiento de diversas capacidades, es así como se reflejan ventajas y beneficios que proporcionan a la educación. Además, que pueden ser aplicados en todo espacio del desarrollo de la vida, de modo que el estudiante tenga interés en el estudio y sea reflejado en su rendimiento académico (Malvasi & Recio-Moreno, 2022).

Sin embargo, el docente en la actualidad debe trabajar mucho referente a la motivación ya que en la actualidad existe desmotivación en estudiantes, de manera que el docente conozca estas técnicas para armas técnicas efectivas de gamificación, además que busque que estudiantes universitarios tengan capacidades superiores como el dominio de herramientas digitales, situación que reta al docente que tenga mejor capacidad de enseñanza (Gómez Contreras, 2020).

Conclusiones

Se llega a concluir que la gamificación es una técnica favorable en la enseñanza universitaria con el empleo de la motivación. De modo que otorga alternativas de enseñanza dentro de la virtualidad la misma que genera cambios positivos reflejados en el rendimiento del estudiante. Por medio del empleo de juegos la percepción del estudiante es diferente y abierto al aprendizaje y socialización de su experiencia académica entre los involucrados.

Esta técnica proporciona apoyo significativo al refuerzo de los aprendido en las diferentes asignaturas, además de generar habilidades en la resolución de conflictos y el trabajo en equipo, con la finalidad de que tengan un aprendizaje divertido, a través de manejo de plataformas y herramientas digitales.

A su vez es importante conocer las necesidades de los estudiantes y las falencias del sistema educativo en técnicas de virtualidad enfocadas dentro de la gamificación, una vez determinada estas necesidades educativas se pueden adecuar las técnicas pertinentes para asegurar un aprendizaje permanente y sobre todo que motive y genere interés.

Estas técnicas de motivación ejercida por los docentes en la enseñanza aprendizaje en nivel superior han permitido demostrar la preparación de ellos a través del conocimiento que imparten la realimentación y el refuerzo que otorga al estudiante en el proceso de enseñanza, dando como resultado el mejoramiento continuo en el aprendizaje.

El reto que se ha visualizado en la investigación es la continuación de muchos más estudios que apoyen a la implementación de la gamificación en el nivel superior niveles, que tengan como referencia los avances demostrados con estas técnicas de aprendizaje y que a la vez sean aprovechadas con la generación que viene arraigada la tecnología en su cotidianidad y muchas más si es usada para beneficio académico.

Referencias

- Abramovich, S., Schunn, C., & Higashi, R. M. (2013). Are badges useful in education?: It depends upon the type of badge and expertise of learner. *Educational Technology Research and Development*, 61(2). <https://doi.org/10.1007/s11423-013-9289-2>
- Bejarano, B., & Jaén, F. (2022). *desafíos de la educación universitaria en la transformación digital*. AutanaBooks
- Cabrera-Calle, D. G., & Ochoa-Encalada, S. C. (2021). Herramientas tecnológicas y educación activa: Aprendizajes y experiencias desde una perspectiva docente. *Episteme Koinonia*, 4(8). <https://doi.org/10.35381/e.k.v4i8.1356>
- Caiza, G., Ibarra-Torres, F., Ortiz, A., Garcia, M. V, & Barona -Pico, V. (2020). Herramientas Web 3.0 aplicado a la mejora del aprendizaje colaborativo en la educación universitaria. *RISTI-Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*, E29(5).
- Dichev, C., & Dicheva, D. (2017). Gamifying education: what is known, what is believed and what remains uncertain: a critical review. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 14(1). <https://doi.org/10.1186/s41239-017-0042-5>

- Fernández Sánchez, N., & Quispe Palpa, P. A. (2019a). Recursos de la web 2.0 aplicados en el aula invertida en apoyo del proceso de formación profesional del psicólogo. *Hamut'ay*, 6(2). <https://doi.org/10.21503/hamu.v6i2.1776>
- Fernández Sánchez, N., & Quispe Palpa, P. A. (2019b). Recursos de la web 2.0 aplicados en el aula invertida en apoyo del proceso de formación profesional del psicólogo. *Hamut'ay*, 6(2). <https://doi.org/10.21503/hamu.v6i2.1776>
- García, A. K., Roque, I., Lozano, M., & Ojeda, G. (2022). Gamificación a través del uso de la aplicación Genially para innovar procesos de aprendizaje en la Educación Superior. *Revista Eduscientia. Divulgación de la ciencia educativa*, 5(10).
- Gómez Contreras, J. L. (2020). Gamificación en contextos educativos: análisis de aplicación en un programa de contaduría pública a distancia. *Revista Universidad y Empresa*, 22(38). <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/empresa/a.6939>
- Guix, E. (2021). Aplicaciones web 3.0 para la mejora del aprendizaje: una experiencia con profesores de Educación Secundaria. *Didáctica, innovación y multimedia*, 39.
- Gunawardena, C. N., Lowe, C. A., & Anderson, T. (1997). Analysis of a global online debate and the development of an interaction analysis model for examining social construction of knowledge in computer conferencing. *Journal of Educational Computing Research*, 17(4). <https://doi.org/10.2190/7MQV-X9UJ-C7Q3-NRAG>
- Hamari, J. (2017). Do badges increase user activity? A field experiment on the effects of gamification. *Computers in Human Behavior*, 71. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2015.03.036>
- Hernández Prados, M. A., & Collados Torres, L. (2020). La gamificación como metodología de innovación educativa. *V Congreso internacional virtual sobre La Educación en el Siglo XXI (marzo 2020)*.

- Herrera Torres, L., Buitrago Bonilla, R. E., & Perandones González, T. M. (2015). Psicología Positiva e Inteligencia Emocional en Educación. *DEDiCA Revista de Educação e Humanidades (dreh)*, 8. <https://doi.org/10.30827/dreh.v0i8.6915>
- Jurado, E. (2022). Educaplay. Un recurso educativo de valor para favorecer el aprendizaje en la Educación Superior. *Revista Cubana de Educación Superior*, 41(2).
- Lima Montenegro, S., & Fernández Nodarse, F. A. (2017). La educación a distancia en entornos virtuales de enseñanza aprendizaje. Reflexiones didácticas. *Atenas*, 3(39).
- López, C. (2017). Evolución De La Web 2.0 a La 3.0, Y Su Impacto En La Empresa. *Universidad de Cantabria*.
- Malvasi, V., & Recio-Moreno, D. (2022). Percepción de las estrategias de gamificación en las escuelas secundarias italianas. *Alteridad*, 17(1). <https://doi.org/10.17163/alt.v17n1.2022.04>
- Modernas, E. D. L. (2013). Aprendizaje colaborativo en entornos virtuales: los recursos de la Web 2.0. *Revista de Lenguas Modernas*, 0(18).
- Moreno, D. F. (2022). Modelo para el diseño de un organizador avanzado: el encuentro entre aprendizaje significativo y el storytelling. *Trans-pasando Fronteras*, 18. <https://doi.org/10.18046/retf.i18.5318>
- Páez Quinde, M. C., Armas Arias, S. P., Miranda Ramos, D. P., & Morocho Lara, H. D. (2023). Herramientas web 3.0 y el desempeño académico de estudiantes universitarios: estudio de estudio carrera de educación básica. *ConcienciaDigital*, 6(1.4). <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v6i1.4.1984>
- Quintero Cevallos, M. E. (2022). Kahoot y su aplicación en actividades de evaluación en el proceso de enseñanza- aprendizaje. *Dominio de las Ciencias*, 8(3), 524-538.

- Quispe, B. M., Cuadros Paz, L., Cornelio Fernández, G. W., Alay, Y., & Chillitupa, A. (2019). Análisis de las herramientas de gamificación online Kahoot y Quizizz en el proceso de retroalimentación de aprendizajes de los estudiantes. *Revista Referencia Pedagógica*, 7(2).
- Rodríguez de Los Ríos, L. (2017). Psicología positiva: algunas aplicaciones a la educación. *Revista EDUCA UMCH*, 10. <https://doi.org/10.35756/educaumch.v10i0.12>
- Rojas-Viteri, J., Álvarez-Zurita, A., & Bracero-Huertas, D. (2021). Uso de Kahoot como elemento motivador en el proceso enseñanza-aprendizaje. *Cátedra*, 4(1). <https://doi.org/10.29166/catedra.v4i1.2815>
- Wang, A. I. (2015). The wear out effect of a game-based student response system. *Computers and Education*, 82. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2014.11.004>
- Zapata, M. (2012). *Recursos educativos digitales: conceptos básicos*. Programa de Integración de Tecnologías a la Docencia-U. de A.

Gamification as a teaching strategy in higher education institutions

Gamificação como estratégia de ensino em instituições de ensino superior

Santiago Javier Páliz Ibarra

Universidad Técnica de Ambato | Ambato | Ecuador

sj.paliz@uta.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0001-7752-8952>

Pablo Enrique Hernández Domínguez

Universidad Técnica de Ambato | Ambato | Ecuador

pe.hernandez@uta.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-3862-1489>

Juan Carlos Poveda Toalombo

Universidad Técnica de Ambato | Ambato | Ecuador

juank2781live@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0000-1480-4075>

Jeaneth Alexandra Bejarano Lizano

Universidad Técnica de Ambato | Ambato | Ecuador

<https://orcid.org/0009-0003-5018-5365>

ja.bejarano@uta.edu.ec

Byron Omar Bejarano Lizano

<https://orcid.org/0000-0003-0953-2866>

Universidad Técnica de Ambato | Ambato | Ecuador

bo.bejarano@uta.edu.ec

Instituto Universitario Lezaeta

Abstract

This chapter describes some theoretical contentions on the implementation of gamification in the higher education. This paper focuses on developing a discourse analysis of academic documents dealing with the categories 'Video Games' and 'Gamification'. The meeting point for these categories are the game playing dynamics and the differential factor is their purpose: Video games are for fun; gamification is for earning loyalty and commitment. In the gamification the teacher becomes a designer of playful activities to encourage the learning while the student becomes a user-player.

Keywords: Higher education; Gamification; educational innovation; teacher-student relationship; educational trend.

Capítulo 4

Acondicionamiento físico en el entorno doméstico. Una guía exhaustiva para mejorar la condición física

Luis Fernando Quinde Zambrano
Raquel Estefania Guachi Loma
Mayra Alejandra Alvear Coronel
Elsa Yolanda Yanza Quito
Ariana Melissa Vargas Chamba

Resumen

Es en el contexto actual, donde la falta de acceso a instalaciones deportivas desafía la actividad física, que surge la idea de este capítulo que busca ofrecer una guía completa para ejercitarse en casa. Se destaca la importancia de la actividad física para la salud integral, desde el bienestar mental hasta el aspecto socio-emocional, siguiendo la recomendación de la OMS de 150 minutos semanales. Presenta un enfoque para integrar el ejercicio en la vida diaria, cubriendo pautas, ejercicios de movilidad, calentamiento, aeróbicos, y fuerza, con instrucciones para planes de entrenamiento personalizados. La metodología incluye una revisión bibliográfica que garantiza una guía completa para mejorar la condición física en casa. Destaca la accesibilidad de las actividades propuestas, adaptables para todas las edades y se asegura una fundamentación detallada de cada ejercicio, ofreciendo explicaciones textuales y gráficas para su óptima ejecución.

Palabras clave: Guía; Calidad de vida; Estilo de vida; Salud; Acondicionamiento físico.

Quinde Zambrano, L. F., Guachi Loma, R. E., Alvear Coronel, M. A., Yanza Quito, E. Y., y Vargas Chamba, A. M. (2023). Acondicionamiento físico en el entorno doméstico: Una guía exhaustiva para mejorar la condición física. En J. Vargas y R. Simbaña Q. (Coords). *Perspectivas de la Investigación. Explorando las complejidades de América Latina a través de estudios de caso* (pp. 128-164). Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.107.c67>



OPEN  ACCESS

Introducción

En la ajetreada rutina de la vida moderna, encontrar el tiempo y el espacio para dedicarse a la actividad física se ha convertido en un desafío cada vez más esquivo. Para gozar de una vida saludable, es de vital importancia la realización de ejercicios y actividades físicas, las cuales también se pueden desarrollar mediante rutinas. Estas actividades se pueden dividir en rutinas de ejercicios aeróbicos, en el fortalecimiento de músculos a través del entrenamiento de fuerza, y en actividades que conlleven el desarrollo de la flexibilidad y el equilibrio.

La realización de esta variedad de actividades permite al individuo interiorizar beneficios tales como el desarrollo y mantenimiento de hábitos de cuidado físico y mental, la reducción de lesiones, la mejora del aspecto socio-emocional (Durán y Leyva, 2014); desde un enfoque holístico tiene la función de mejorar la calidad de vida (Monteagudo et al., 2020) Según la OMS (2020), se recomienda la realización de actividad física al menos 150 minutos por semana en personas adultas, lo que se entiende que una persona necesita de 22 minutos de actividad o ejercicio diariamente.

Sin embargo, con nuestras agendas cada vez más ocupadas y la falta de acceso a gimnasios o instalaciones deportivas, puede parecer que el objetivo de mantenernos activos y saludables está fuera de nuestro alcance. Pero no te preocupes, este capítulo te guiará a través de una variedad de ejercicios y rutinas diseñadas específicamente para realizar en la comodidad de tu propio hogar. Descubre cómo puedes transformar tu espacio doméstico en un refugio para el ejercicio, recuperando el control sobre tu salud y bienestar.

Metodología

La metodología utilizada en este caso se basa en un enfoque integrador de métodos analíticos y sintéticos, con un énfasis en la naturaleza descriptiva y analítica. El proceso metodológico se inicia con una revisión analítica, que implica una evaluación crítica de investigaciones previas, teorías y enfoques relacionados con el acondicionamiento físico (López y Ramos, 2021), llevando a cabo una evaluación de la calidad y validez de las fuentes utilizadas. Posteriormente, se realiza una revisión sintética para integrar la información recopilada, identificando patrones, tendencias comunes y las bases conceptuales más acertadas (Quesada y Medina, 2020). La fase descriptiva se centra en proporcionar una descripción detallada de diversos aspectos, como ejercicios y/o actividades, métodos de entrenamiento, equipamiento, recomendaciones y beneficios. La población objeto de estudio, aunque está dirigida a personas con poca capacidad de organización debido a sus vidas ajetreadas, también se relaciona con cualquier individuo que esté enmarcado o busque adentrarse en el ámbito de la actividad física. Este enfoque cualitativo tiene como instrumento de investigación a la revisión bibliográfica o también denominado estudio documental, el cual garantiza una investigación exhaustiva que sienta las bases para la creación de una guía completa destinada a mejorar la condición física en el entorno doméstico.

Desarrollo

Para llevar a cabo actividades físicas de manera segura y efectiva, hemos elaborado esta guía que permite la realización de ejercicios en el entorno de nuestro hogar o en cualquier espacio que nos resulte cómodo. Antes de comenzar, es esencial tener en cuenta las siguientes pautas:

- Identificar y preparar un lugar que cumpla con los criterios de seguridad, amplitud y adecuada ventilación para llevar a cabo los ejercicios.
- Iniciar la rutina con ejercicios destinados a mejorar la movilidad articular y realizar un calentamiento adecuado.
- Seleccionar vestimenta y calzado apropiados diseñados para actividades físicas.
- Durante la realización de cada ejercicio, es fundamental seguir las instrucciones proporcionadas y, en caso necesario, ajustar las variantes según las necesidades personales.
- Personalizar las rutinas según tus capacidades individuales, adaptando el esfuerzo y la intensidad de acuerdo con tus límites y metas personales.
- Se recomienda tener a mano una toalla para secar el sudor y mantener una hidratación constante a lo largo de todo el proceso de la rutina.

Ejercicios de Movilidad articular

La preparación adecuada del cuerpo previa a la realización de ejercicios es esencial. Esta preparación se inicia mediante la ejecución de ejercicios de movilidad articular. Estos ejercicios de movilidad articular tienen la finalidad de elevar la temperatura de las distintas partes del cuerpo a través de sus articulaciones correspondientes. Además, cumplen un papel fundamental en la prevención de lesiones y en el incremento de la amplitud de movimiento en las articulaciones (UTPL, 2021)

Sugerencia: Se ofrecen diversos ejercicios destinados a mejorar la movilidad articular, y se aconseja realizarlos en un rango que no exceda las 2 series, con 10 a 20 repeticiones por ejercicio.

Movilidad articular en cuello y cabeza

Figura 1. Movilidad del cuello.

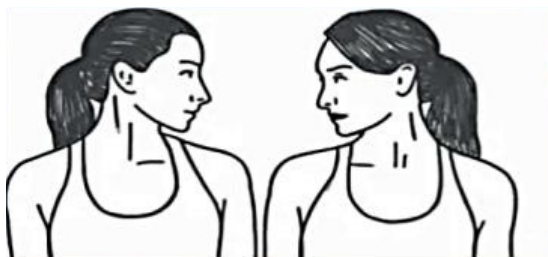


Fuente: Universidad de Playa Ancha (2020)

Gira tu cabeza de manera que intentes alcanzar cada oreja con

el hombro correspondiente, es decir, la oreja izquierda debe tocar el hombro izquierdo. Ejecuta este movimiento de forma precisa y controlada.

Figura 2. Giro de la cabeza.



Fuente: Universidad de Playa Ancha (2020)

Realiza giros con la cabeza, de manera que con el movimiento estuvieras diciendo “que no”.

Figura 3. Rotación de la cabeza.

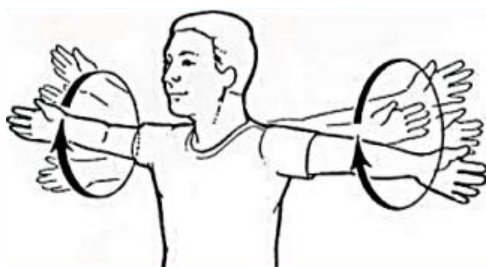


Fuente: Universidad de Playa Ancha (2020)

Realizar el movimiento de la cabeza de tal manera que se forme un círculo imaginario, realizarlo de manera controlada.

Movilidad articular en hombros y brazos

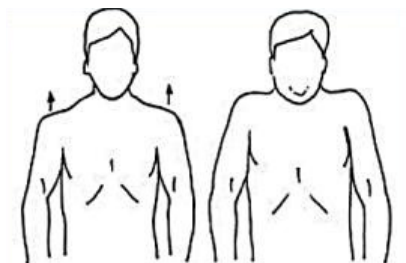
Figura 4. Rotación de hombros.



Fuente: Universidad de Playa Ancha (2020)

Con los brazos en semi-flexión, extenderlos hacia los costados y moverlos de forma que las manos simulen hacer círculos imaginarios (hacia delante y atrás).

Figura 5. Rotación de hombros.



Fuente: Universidad de Playa Ancha (2020)

Estando de pie o sentado y con los brazos de forma natural, mover los hombros hacia arriba, al frente, abajo y atrás, o viceversa.

Movilidad articular de cadera, rodilla y tobillos

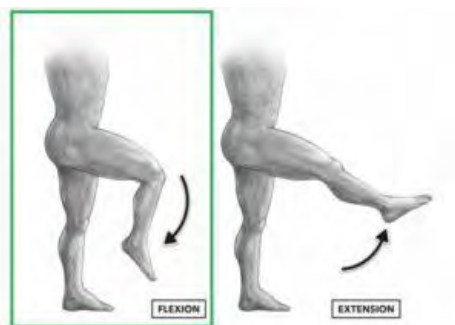
Figura 6. Movimiento de cadera.



Fuente: Silicium (2023)

Ubicando las manos en la cadera, rotar la cadera de derecha a izquierda formando un círculo imaginario.

Figura 7. Flexo-extensión de rodilla.



Fuente: Silicium (2023)

Realiza movimientos de flexión y extensión de rodilla de forma controlada.

Ejercicios de Calentamiento

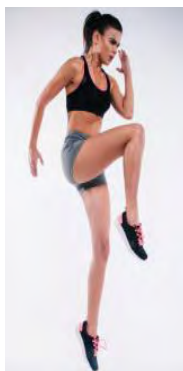
El calentamiento prepara los músculos para la contracción y extensión, proporcionándoles la elasticidad necesaria y, al mismo tiempo, ayuda a prevenir lesiones.

El proceso de calentamiento no solo implica elevar la temperatura del cuerpo, sino que también cumple varias funciones. Su objetivo es asegurar que, durante la actividad física, las pulsaciones cardíacas se mantengan entre 110 y 130 por minuto (Sagarra y Vega, 2019)

Recomendación: Cada uno de los ejercicios que se describen a continuación se aconseja realizarlos en intervalos de 20 segundos seguidos de 20 segundos de descanso. Según tu nivel de condición

física, puedes reducir el tiempo de descanso y aumentar la duración del ejercicio. También tienes la opción de hacerlos en series de repeticiones; te recomendamos comenzar con 4 series de 10 repeticiones para cada ejercicio.

Figura 8. Skipping o rodillas arriba.



Fuente: Sprinter (2023)

El skipping es una actividad que se lleva a cabo en un solo lugar y se caracteriza por un trote enfocado en elevar las rodillas. Para que forme parte del calentamiento, se debe realizar a una intensidad moderada.

Figura 9. Talones al glúteo.



Fuente: OnlinePersonalTrainer (2020)

De pie, con los pies separados a la distancia de los hombros y mirando al frente, doblamos las rodillas una tras otra de forma que los talones se acerquen o toquen los glúteos.

Figura 10. Polichinelas o saltos en tijera.



Fuente: Oncosalud (2022)

Comenzamos de la misma manera que en el ejercicio anterior, con los pies separados a la distancia de los hombros y mirando al frente. Sin embargo, en este caso, el ejercicio implica saltar con una separación de los pies un poco mayor que la anchura de los hombros, al mismo tiempo que extendemos nuestros brazos hacia arriba.

Figura 11. Plancha abdominal.



Fuente: Vera et al. (2015)

Para lograr una plancha abdominal perfecta, es crucial contraer el abdomen sin permitir que la zona lumbar se arquee. Colocamos los brazos de manera que los codos estén por debajo de los hombros y mantenemos el cuello en una posición neutral, mirando hacia el suelo.

Ejercicios Aeróbicos y de Fuerza

Los ejercicios aeróbicos se destinan a la mejora del bienestar del individuo, ya que partir del consumo de oxígeno aumentan la capacidad pulmonar (Yépez, 2022), además cuentan con una probada evidencia en la promoción de un saludable envejecimiento de los procesos cardiovasculares (Aizpuru, 2022) Por otra parte, el ejercicio de fuerza (anaeróbico) desarrollará la potencia y tamaño de los componentes musculares, a la par, que promueve e incrementa la densidad de la masa ósea (EUFIC, 2021)

Sentadilla y sus variantes

Figura 12. Sentadilla.



Fuente: Apaza y Guillen (2021).

La sentadilla es un ejercicio diseñado para fortalecer los músculos del tren inferior, con un enfoque particular en el desarrollo de los cuádriceps.

Para realizar una sentadilla adecuada, comienza de pie con los pies separados a la anchura de la cadera o de los hombros. Puedes mantener los brazos extendidos hacia delante o en una posición que no interfiera con el ejercicio. Al descender, inhala aire y exhálalo gradualmente mientras te levantas. Es importante mantener la espalda recta en todo momento durante la ejecución del ejercicio.

Figura 13. Sentadilla sumo.



Fuente: Women's Health (2022)

Como su nombre indica, la sentadilla de sumo toma su inspiración de la posición utilizada por los luchadores de sumo en sus combates. En esta variante de la sentadilla, se ajusta la separación entre las piernas y el ángulo de apertura de los pies para involucrar más los músculos aductores y el glúteo mayor en la extensión de la cadera durante su realización (Aguilar, 2021).

Para su ejecución, comienza de pie con los pies separados más allá de la anchura de los hombros. Flexiona las rodillas y proyecta las caderas hacia atrás para descender en cuclillas hasta que los muslos estén paralelos al suelo. Haz una breve pausa y luego impúlsate hacia arriba con los talones para ponerte de pie.

Figura 14. Sentadilla sumo.



Fuente: Women's Health (2022)

Para realizar esta sentadilla, sitúate a medio metro de distancia frente a un cajón o un banco y estira la pierna derecha hacia atrás, apoyando el empeine del pie sobre él. Flexiona las rodillas para descender hasta que la rodilla derecha roce suavemente el suelo, manteniendo los hombros hacia atrás, el pecho erguido y las caderas orientadas hacia adelante. Realiza una pausa y luego presiona con el talón izquierdo para volver a la posición inicial.

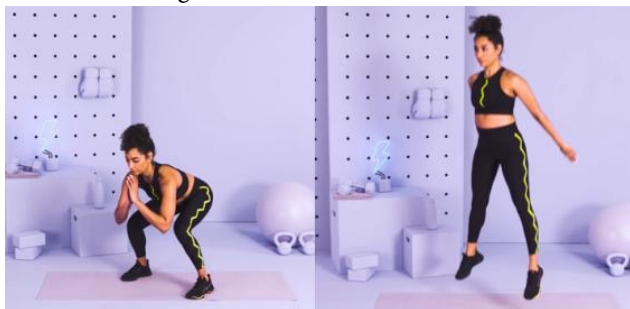
Figura 15. Zancada o estocada.



Fuente: Men's Health (2023).

Este ejercicio involucra los músculos cuádriceps, glúteos e isquiotibiales. Comenzamos con las piernas separadas al ancho de los hombros y damos un paso hacia adelante con uno de los pies. Descendemos manteniendo la espalda recta y sin levantar el talón de la pierna flexionada. Repetimos la ejecución con la otra pierna para completar el ejercicio.

Figura 16. Sentadilla con salto.

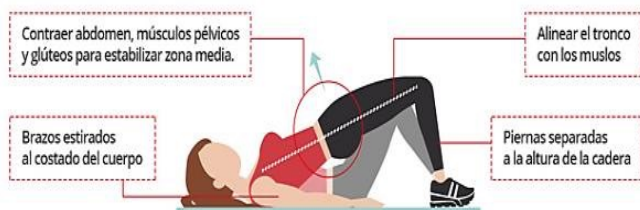


Fuente: Women's Health (2022).

Para llevar a cabo esta variante, comienza de pie con los pies separados a la anchura de la cadera, con los dedos de los pies ligeramente girados y los brazos a los lados del cuerpo. Flexiona las rodillas y baja las caderas para descender en cuclillas. Luego, impúlsate con los pies para realizar un salto explosivo tan alto como puedas en el aire. Aterrizas suavemente sobre los talones y, de inmediato, baja nuevamente a la siguiente sentadilla para continuar el ejercicio.

Elevaciones de cadera y sus variantes

Figura 17. Elevación de cadera a dos piernas.



Fuente: FIIT (2023)

Comienza acostado boca arriba en una posición de cúbito dorsal, con las rodillas flexionadas y los pies apoyados en el suelo, separados a la altura de la cadera. Los brazos deben estar estirados a los lados del cuerpo.

Desde esta posición, levanta la cadera, separando los glúteos del suelo hasta que el cuerpo forme una línea recta desde los hombros hasta los muslos. Asegúrate de mantener el tronco alineado con las piernas. Al bajar, hazlo de manera controlada para completar el ejercicio.

Figura 18. Elevación de cadera a una pierna.



Fuente: CaribbeanFit (2015).

Ponga las manos sobre las caderas para evaluar su estabilidad pélvica. Eleve su cuerpo a la posición de puente y, al inhalar, lleve una rodilla hacia el pecho, manteniendo las caderas perfectamente estables. Asegúrese de que las caderas no se caigan ni giren mientras levanta la rodilla. Baje el pie durante la exhalación. Luego, repita el movimiento con la otra pierna.

Figura 19. Hip thrust.

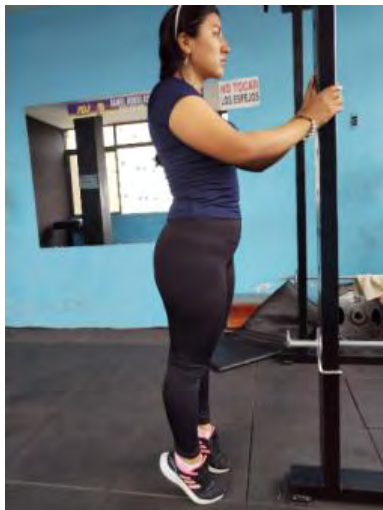


Fuente: Elaboración propia

Coloca la parte superior del cuerpo sobre un banco de manera que quede alineado y paralelo a la superficie, a la altura de las rodillas. Los pies deben estar separados, idealmente un poco más que el ancho de los hombros para tener mayor estabilidad. El peso debe descansar en los talones y nunca en la parte frontal del pie. Durante la extensión, asegúrate de que las rodillas queden alineadas con los talones. La técnica correcta implica empujar y separar el suelo con los talones, no elevar la zona del pubis. En la fase final del movimiento, la cadera debe encontrarse en posición neutra y alineada con la rodilla, mientras el hombro permanece paralelo a la superficie.

Elevación de talón y sus variantes

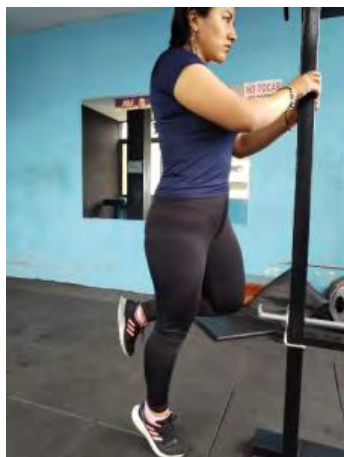
Figura 20. Elevación de talones



Fuente: Elaboración propia

Para realizar este ejercicio, comienza de pie separando los pies a la anchura de la cadera. Eleva los talones hasta estar casi en puntillas y luego baja los talones sin que lleguen a tocar el suelo. Realiza el ejercicio de forma controlada y consciente según tus capacidades. Puedes agregar intensidad sosteniendo unas mancuernas o barra.

Figura 21. Elevación de talón a una pierna



Fuente: Elaboración propia

Al igual que el ejercicio anterior, empieza con los pies separados a la anchura de los hombros, pero elevando solo uno de los dos talones de manera controlada y al descender procura no tocar el talón con el suelo. En esta variante una de las dos piernas queda suspendida sin realizar trabajo alguno.

Flexión de codo y sus variantes

Figura 22. Flexión de codo o brazo



Fuente: Elaboración propia

También conocida como lagartijas o push-ups, este ejercicio es empleado principalmente para el desarrollo de fuerza y resistencia muscular en los miembros superiores (Bustos et al., 2021).

Para realizarla, comenzamos estando acostados con el abdomen en contacto con el suelo. Nos apoyamos en nuestras manos, separadas a la anchura de nuestros hombros, en las puntas de los pies o en las rodillas (según la intensidad deseada). Desde esta posición, empujamos el suelo con nuestras manos para elevar nuestro tronco, descendiendo después sin tocar el suelo. Durante todo el ejercicio, mantenemos nuestro tronco recto, contraemos el abdomen y mantenemos la mirada firme hacia adelante.

Figura 23. Flexión de codo apoyado en rodillas



Fuente: Elaboración propia

Comparte cierta técnica del ejercicio anterior, sin embrago, en esta variante se deben apoyar las rodillas en el suelo y las manos tanto alineadas con los hombros o a la altura de la barbilla. En la ejecución del ejercicio se recomienda “cruzar” los pies para tener una mayor estabilidad.

Fondos en banco

Figura 24. Fondos para tríceps



Fuente: Elaboración propia

Para el desarrollo y ganancia de fuerza en nuestros tríceps, no existe mejor alternativa que los fondos. Comenzamos estando sentados en el borde del banco que vamos a utilizar. Luego nos apoyamos en nuestras manos, que están colocadas en el borde del banco y separadas un poco más que el ancho de nuestras caderas. Los pies se ubican en el suelo un poco más alejados de la posición inicial. A partir de esta posición (mostrada en la imagen), descendemos nuestro tronco realizando una flexión de codo. Durante el descenso, la espalda debe rozar, pero no tocar el banco, y ascendemos antes de que el descenso se vuelva incómodo o cause molestias en la ejecución del ejercicio.

Elaboración de un plan de entrenamiento o rutinas.

Si te resulta complicado determinar la distribución de tus ejercicios en series y repeticiones, puedes emplear el método siguiente, que se basa en las repeticiones máximas:

1. Primero, calcula las máximas repeticiones que puedes ejecutar en la realización de un ejercicio, cualquiera de los previamente visualizados.
2. Establece tu capacidad física tomando en cuenta las siguientes intensidades: baja (60 – 70%), media (70 – 80%) y alta (81 – 90%)
3. Trabaja a partir de la intensidad escogida, y desarrolla de 3 a 5 series por ejercicio. Guíate en el siguiente ejemplo:

Propóngase realizar una sola serie de sentadillas hasta que ya no pueda realizar una sola repetición más, ejecutando un máximo de 24 repeticiones, entonces su repetición máxima en este ejercicio es de 24 reps; después se establece seguir en una intensidad media (70 – 80%) ya que posee cierta capacidad física y de esta intensidad desarrollará 4 series. Para establecer el número de reps a ejecutar en estas series solo debes multiplicar tu repetición máxima (24) por los porcentajes dentro de tu capacidad establecida (media), de la siguiente manera:

Tabla 1. Distribución de series y repeticiones a partir del RM.

Intensidad Media				
Repeticiones máximas	70%	73%	76%	80%
24	1° serie 24x0,7	2° serie 24x0,73	3° serie 24x0,76	4° serie 24x0,8
	16 reps.	17 reps	18 reps.	19 reps.

Fuente: elaboración propia

De esta manera, se determinó que cuando requiera trabajar con las sentadillas, realizará en sus próximas rutinas unas 4 series de 16, 17, 18 y 19 repeticiones respectivamente, descansando entre series de 1 a 2 minutos; de igual manera, el descanso puede mermar o aumentar de acuerdo con sus capacidades.

Ejercicios de estiramiento

Es cierto que las fibras musculares no pueden alargarse o extenderse por sí mismas, (Casagrande, 2021) ya que para que se produzca el alargamiento durante el estiramiento, se requiere una fuerza externa que actúe sobre el músculo, es aquí donde se presenta la importancia de los estiramientos. Estos son una práctica que implica elongar las estructuras musculares y tendinosas, así como otras partes elásticas del cuerpo, durante un breve lapso de tiempo con el propósito de incrementar el rango de movimiento (ROM) de una articulación específica (Sánchez y Romero, 2022). La aplicación de este tipo de ejercicios en los individuos les permite interiorizar beneficios ligados al contexto de la salud y el bienestar (Soto y Muñoz, 2018).

Por otra parte, no se recomienda incluir estiramientos como parte del calentamiento previo a las rutinas de actividad física, ya que numerosas investigaciones han revelado que tanto los estiramientos estáticos como dinámicos pueden tener un impacto negativo en la producción de fuerza y el rendimiento muscular (Espinoza et al., 2021). Estos estudios han demostrado que los músculos pueden volverse momentáneamente menos potentes después de realizar estiramientos, lo que podría afectar el desempeño durante el ejercicio. Por lo tanto, es aconsejable optar por un calentamiento que incluya movimientos activos y específicos para preparar los músculos y las articulaciones, en lugar de depender exclusivamente de los estiramientos, antes de iniciar la actividad física intensa.

Recomendación: a continuación, se expondrán una variedad de ejercicios, lo cuales se sugieren realizarse en un lapso de tiempo de entre los 15 a 30 segundos por cada ejercicio.

Estiramiento posterior del cuello

Figura 25. Estiramiento del cuello.

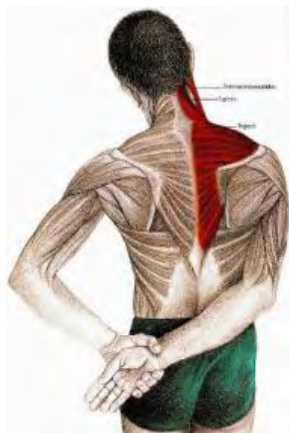


Fuente: Quintana Massages (2020)

Las manos deben apoyarse en la zona de la nuca y generar una pequeña presión hacia delante y hacia abajo, tratando de que nuestro mentón toque el pecho.

Estiramiento lateral del cuello

Figura 26. Estiramiento lateral para el cuello



Fuente: Quintana Massages (2020).

Para realizar este estiramiento, debemos ubicar nuestros brazos detrás de nuestro cuerpo como en la imagen, para luego jalar una de nuestras muñecas hacia el lado del brazo que ejerce el jalón. Al mismo tiempo, inclinamos la cabeza hacia el lado opuesto del brazo jalado.

Estiramiento del pectoral

Figura 27. Estiramiento del músculo pectoral



Fuente: Elaboración propia.

Nos ubicamos al lado de una esquina o pilar, para posteriormente apoyar uno de nuestros antebrazos con el codo alineado al hombro, luego movemos ligeramente nuestro cuerpo hacia delante sin mover el antebrazo apoyado.

Estiramiento de tríceps

Figura 28. Estiramiento para tríceps



Fuente: Elaboración propia

Ubicándonos de manera erguida, mandamos unos de nuestros brazos atrás de nuestra cabeza, luego con la mano del otro brazo, empujamos hacia abajo al brazo en flexión desde su codo.

Estiramiento del muslo

Figura 29. Estiramiento de la pierna



Fuente: Elaboración propia

Estando de pie, flexionamos una rodilla llevando hacia tras nuestro talón, luego con la mano del mismo lado de la pierna flexionada, agarramos al pie desde su empeine tratando de acercarlo lo mayor posible al glúteo.

Estiramiento de los músculos de la pantorrilla

Figura 30. Estiramiento de gastrocnémios



Fuente: Elaboración propia

Para el estiramiento de los músculos gastrocnémios o “gemelos” debemos ubicarnos de frente a una pared a aproximadamente un paso separado de ésta. Ya en una distancia apropiada, adelantamos un pie flexionando la rodilla, quedando el otro pie apoyado con el talón en el suelo y tratando de no flexionar la rodilla. Quedando apoyados con las manos en la pared, controlamos el estiramiento tanto con el movimiento de nuestra cadera como con la flexión de la rodilla de la pierna adelantada.

Conclusiones

La presente guía es desarrollada con la finalidad de que todo tipo de personas tengan a su alcance una herramienta con orientaciones claras y concisas que las apoye en su intento por enmarcarse en el ámbito de la realización de actividades y/o ejercicios físicos. Esta propuesta está dirigida a toda población, tanto jóvenes como adultos, que no presenten ninguna afección o enfermedad limitante en la ejecución de los ejercicios propuestos, debido a que todas las actividades pueden ser desarrolladas con el propio peso corporal. Por último, se debe destacar que cada actividad o ejercicio mencionado dentro de esta guía, cuenta con su fundamento, explicación textual y gráfica, garantizando así un mejor direccionamiento durante su ejecución.

Referencias

- Aguilar, J. (2021, 19 de Mayo). *Sentadilla Sumo: Ejercicio básico en tu rutina de entrenamiento*. DKV. <https://quierocuidarme.dkv.es/deportes/sentadilla-sumo-ejercicio-basico-en-tu-rutina-de-entrenamiento>
- Aizpuru, J. (2022). *Entrenamiento de fuerza como método anti-hipertensivo en adultos* [Tesis de pregrado, Universidad Europea]. TITULA. <https://titula.universidadeuropea.com/handle/20.500.12880/1622?show=full>
- Apaza, K., y Guillen, M. (2021). *Influencia de la sentadilla con empuje vertical en el control postural en adultos del Gimnasio Strong Arequipa 2021* [Tesis de pregrado, Universidad Continental]. Repositorio Institucional Continental. <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/10478>

- Bustos, B., Duran, L., y Acevedo, A. (2021). Asociación de la resistencia muscular en flexiones de brazo y el test de repetición máxima en press banca. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 50(1), e797. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0138-65572021000100005&script=sci_arttext
- CaribbeanFit. (2015, 19 de septiembre). La Elevación de Cadera – Esencial para redondear tus glúteos. <https://www.caribbeanfit.com/2015/09/la-elevacion-de-cadera-esencial-redondear-tus-gluteos/>
- Casagrande, A. (2021). *Manual de ejercicios de estiramiento pasivo para el mejoramiento de la flexibilidad en adultos de 18 a 26 años* [Tesis de pregrado, Universidad De Guayaquil]. Repositorio Institucional. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/57284>
- Durán, F., y Leyva, C. (2014). Generalidades e importancia del ejercicio físico para la salud. *EFDeportes.com Revista Digital*, 12(189). <https://www.efdeportes.com/efd189/importancia-del-ejercicio-fisico-para-la-salud.htm>
- Espinoza, G., Sánchez , B., Rojas, D., Gutiérrez, J., Cordero, K., y Blanco, L. (2021). Acute Effect of Static and Dynamic Stretching on Performance and Perception of Exertion in Resistance Exercise. *MHSalud*, 18(1), 1-15. <https://doi.org/10.15359/mhs.18-1.1>
- EUFIC. (2021, 22 de febrero). *La diferencia entre ejercicio aeróbico y anaeróbico*. <https://www.eufic.org/es/vida-sana/articulo/la-diferencia-entre-ejercicio-aerobico-y-anaerobico>
- FIIT. (2022). *Elevación de cadera dos piernas*. <https://www.nutricionyentrenamiento.fit/nota-fiit/510-elevacion-de-cadera-a-dos-piernas/>
- López, A., y Ramos, G. (2021). Acerca de los métodos teóricos y empíricos de investigación: significación para la investigación educativa. *Revista Conrado*, 17(S3), 22-31. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/2133>

- Men's Health. (2023, 19 de febrero). *Cómo hacer bien la zancada inversa con déficit*. <https://www.menshealth.com/es/fitness/a42907232/zancada-inversa-como-hacer/>
- Monteagudo, J., Valdés, M., y Wilson, Y. (2020, del 3 al 4 de julio). El covid-19, el stress y los ejercicios físicos [Conferencia]. *Ira Conferencia Online de Ciencias aplicadas al Deporte de Alto Rendimiento*, Cuba.
- Serrano, M. (2022). *Ejercicios rápidos y sencillos que puedes hacer en poco tiempo*. Oncosalud. <https://blog.oncosalud.pe/ejercicios-rapidos-y-sencillos-que-puedes-hacer-en-poco-tiempo>
- OnlinePersonalTrainer. (2020). *Conoce sobre el Salto con patada al glúteo*. <https://www.onlinepersonaltrainer.es/entrenamiento/conoce-sobre-el-salto-con-patada-al-gluteo/>
- Organización Mundial de la Salud. (2020). *Directrices de la OMS sobre actividad física y hábitos sedentarios: de un vistazo*.
- Quesada, A., y Medina, A. (2020). *Métodos teóricos de investigación: análisis-síntesis, inducción-deducción, abstracto-concreto e histórico-lógico*. Universidad de Matanzas.
- Quintana Massages. (2020). *Estiramientos para el cuello y el dolor de cervicales*. <https://www.quintanamassages.com/estiramientos-para-el-cuello-y-el-dolor-de-cervicales/>
- Realidad Fitness. (2020, 1 de mayo). *Flexión de rodilla femoral*. <https://realidadfitness.com/entrenamiento/ejercicios-para-femorales-entrenamiento/attachment/flexion-de-rodilla-femoral/>
- Sagarra, C., y Vega, A. (2019). Calentamiento para la actividad físico-deportiva. Sus fundamentos metodológicos dentro del proceso de enseñanza. *Panorama Cuba y Salud*, 14(1), 3-5.
- Sánchez, M., y Romero, J. (2022). Stretching global activo en alumnos de educación secundaria. Efectos sobre la amplitud de movimiento. *Retos*, (45), 961-969. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8462753>

- Silicium. (2023). *Ejercicios de movilidad articular para mantenerme fuerte y ágil*. <https://siliciumg5.com/blog/ejercicios-de-movilidad-articular/>
- Soto, F., y Muñoz, C. (2018). Percepción del Beneficio del Ejercicio para la Prevención de Trastornos Musculoesqueléticos. Una Perspectiva del Trabajador. *Ciencia y Trabajo*, 20(61), 14-18. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492018000100014>
- Sprinter. (2023). *Skipping*. <https://www.sprintersports.com/glosario-deportes/skipping>
- Universidad de Playa Ancha. (2020). *Guía de actividad física en casa*. <https://www.upla.cl/noticias/wp-content/uploads/2020/04/guia-actividad-fisica-casa-1.pdf>
- UTPL. (2021, 20 de septiembre). *¿Por qué es importante cuidar las articulaciones?* <https://noticias.utpl.edu.ec/por-que-es-importante-cuidar-las-articulaciones>
- Vera-García, F.J., Barbado, D., Moreno-Pérez, V., Hernández-Sánchez, S., Juan-Recio, C., & Elvira, J.L.L.. (2015). Core stability: evaluación y criterios para su entrenamiento. *Revista Andaluza de Medicina del Deporte*, 8(3), 130-137
- Women's Health. (2022, 8 de septiembre). *30 tipos de sentadillas para hacer que tus entrenamientos de glúteos sean variados*. <https://www.womenshealthmag.com/es/fitness/a35459513/sentadillas-tipos-gluteos/>
- Yépez, C. (2022). *Ejercicios aeróbicos interválicos en pacientes con EPOC*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Chimborazo] Repositorio Digital UNACH. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/10739>

Fitness in the home environment: A comprehensive guide to improving physical fitness

Fitness no ambiente doméstico: um guia abrangente para melhorar o condicionamento físico

Luis Fernando Quinde Zambrano

Universidad Técnica de Machala | Machala | Ecuador

<https://orcid.org/0000-0001-8044-6149>

luisquindezambrano99@gmail.com

Raquel Estefania Guachi Loma

Universidad Estatal de Milagro | Machala | Ecuador

<https://orcid.org/0009-0004-0707-953X>

raquelestefania2015@gmail.com

Mayra Alejandra Alvear Coronel

Universidad Estatal de Milagro | El Triunfo | Ecuador

<https://orcid.org/0009-0006-3312-3519>

mayraalvear72@gmail.com

Elsa Yolanda Yanza Quito

Universidad Estatal de Milagro | El Triunfo | Ecuador

<https://orcid.org/0009-0000-6804-0322>

yolandayanza19@gmail.com

Ariana Melissa Vargas Chamba

Universidad Técnica de Machala | Arenillas | Ecuador

<https://orcid.org/0009-0004-9366-5913>

arijym97@gmail.com

Abstract

It is in the current context, where the lack of access to sports facilities challenges physical activity, that the idea of this chapter arises, which seeks to offer a complete guide to exercise at home. It highlights the importance of physical activity for integral health, from mental well-being to the socio-emotional aspect, following the WHO recommendation of 150 minutes per week. It presents an approach to integrate exercise into daily life, covering guidelines, mobility, warm-up, aerobic, and strength exercises, with instructions for personalized training plans. The methodology includes a literature review that ensures a comprehensive guide to improving fitness at home. It highlights the accessibility of the proposed activities, adaptable for all ages, and ensures a detailed rationale for each exercise, offering textual and graphic explanations for its optimal execution.

Keywords: Guides; Quality of life; Life styles; Health: Physical conditioning.

Capítulo 5

Autoestima, bienestar psicológico y rendimiento académico. Reflexiones teóricas en la praxis universitaria

Elan Ignacio Delgado Cobeña
Cinthya Lisbeth Molina Santana

Resumen

El propósito del presente ensayo se enfocó en realizar una comparativa reflexiva teórica entre la autoestima, el bienestar psicológico y el rendimiento académico, desde una perspectiva universitaria. Los factores como la autoestima y el bienestar psicológico tienen relevancia en la educación debido a su impacto en el proceso educativo. El rendimiento académico es condicionado cuando no se trabajan determinados factores cognitivos y psicológicos. Las falencias en el manejo de diversos factores a nivel mental o emocional no permiten el desarrollo óptimo de los estudiantes. La autoestima juega un papel fundamental en la construcción del aprendizaje, busca que el sujeto logre el desarrollo integral y facilita los procesos significativos que se gestionan en el ámbito académico. Las capacidades mentales contribuyen al mejoramiento del bienestar psicológico, esto es fundamental al momento de trabajar los problemas interpersonales, y todos aquellos factores que estén de alguna manera relacionados al rendimiento académico.

Palabras clave: Autoestima; bienestar psicológico; rendimiento académico; praxis universitaria.

Delgado Cobeña, E. I., y Molina Santana, C. L. (2023). Autoestima, bienestar psicológico y rendimiento académico. Reflexiones teóricas en la praxis universitaria. En J. Vargas y R. Simbaña Q. (Coords). *Perspectivas de la Investigación. Explorando las complejidades de América Latina a través de estudios de caso* (pp. 166-184). Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.107.c68>



Introducción

La praxis universitaria hace especial énfasis en el desarrollo emocional y académico de los estudiantes, por tanto, el cumplimiento de las actividades de aprendizaje varía según la capacidad de destrezas cognitivas que logren conducir al control de los factores psicológicos. Se consideran a determinados factores psicológicos un gran riesgo para condicionar el rendimiento académico de los estudiantes, los más significativos están relacionados con la autoestima y el bienestar psicológico.

La estabilidad psicológica es un indicador primordial para mitigar los bajos niveles de rendimiento académico en las instituciones universitarias. Correa et al. (2016) manifiestan que “el bienestar psicológico se produce en relación con un juicio cognitivo acerca de los logros que cada individuo tiene, pero también influye en la conducta dirigida al logro de metas, objetivos y propósitos” (p. 30). Es decir, el proceso psicológico que estén experimentando los estudiantes va a repercutir en sus actividades habituales, lo que conlleva a determinar el éxito o el fracaso académico.

La incidencia de los factores psicológicos ha sido significativa en la educación, debido a que se relacionan con el rendimiento académico de los estudiantes. Lamas (2015) plantea que “en el rendimiento académico intervienen factores como el nivel intelectual, la personalidad, la motivación, las aptitudes, los intereses, los hábitos de estudio, la autoestima o la relación profesor-alumno” (p. 316). Es fundamental para el docente conocer los diversos tipos de factores psicológicos que puedan intervenir en el proceso de ense-

ñanza-aprendizaje, y así poder mitigar las consecuencias negativas.

Los factores que interfieren en el desarrollo psicológico de los estudiantes dificultan sus estados emocionales y afectan su capacidad para el aprendizaje. Portolés y González (2015) refieren que “el concepto de salud psicológica es complejo, muchos términos como, bienestar psicológico, mental o emocional se manejan de forma indiscriminada” (p. 167). Por ello, los docentes son el punto de equilibrio en el aspecto emocional para los estudiantes, que direccionan todas las acciones psicológicas hacia la incidencia en el rendimiento académico de los educandos.

Rodríguez (2019) afirma que “la ausencia de autoestima acarrea consigo diversos problemas en el desarrollo integral del sujeto, pues un sujeto con poca o casi nada de autoestima no se desarrolla personal, social, cultural y psicológicamente” (p. 06). De tal manera, la relación con el rendimiento académico es alta, ya que los estudiantes no se sienten aptos para alcanzar los aprendizajes, y esto se evidencia en el desempeño universitario de ellos, porque su participación activa en las clases se vuelve mínima.

El papel que desempeña la autoestima en el proceso universitario se vincula con las potencialidades de cada estudiante y el nivel del bienestar psicológico. Bermello (2018) sostiene que “con frecuencia los alumnos con problemas de baja autoestima tienden a minimizar sus logros y suelen adjudicarlo a la buena fortuna, o la sencillez del examen o la tarea” (p. 25). A pesar de esto, los estudiantes que cumplen sus objetivos académicos se limitan a no destacarlos en la comunidad pedagógica, por determinantes de aspectos socioculturales que están identificados.

El propósito del presente ensayo se enfocó en realizar una comparativa reflexiva-teórica sobre la relación que tiene la autoestima con el bienestar psicológico y el rendimiento académico, que es desarrollado por los estudiantes que reciben una praxis pedagógica universitaria.

Autoestima y bienestar psicológico. Algunas consideraciones teóricas

La realización psicológica del estudiante es consecuencia de las experiencias vividas que atraviesan durante sus etapas formativas. En el ámbito educacional, la autoestima es considerada como un pilar fundamental para el bienestar psicológico, las estrategias didácticas que se apliquen deben proponer actividades de superación personal y desarrollo integral del educando. La predisposición de la persona para el aprendizaje se basa en la capacidad del bienestar psicológico y la autoestima.

El aspecto psicológico de los estudiantes es clave para focalizar la atención, habilidades o destrezas que alcancen una estabilidad mental. Correa et al. (2016) expresan que “el bienestar psicológico se produce en relación con un juicio cognitivo acerca de los logros que cada individuo tiene, pero también influye en la conducta dirigida al logro de metas, objetivos y propósitos” (p. 30). En tal sentido, mediante el seguimiento del estado psicológico, se pueden determinar aportes significativos al rendimiento.

La estabilidad a nivel emocional genera adecuados niveles de concentración y activación de estímulos académicos. Usán y Salavera (2019) deducen que “las emociones juegan un papel importante en la adaptación de los estudiantes en su centro escolar en cuanto al manejo emocional de aquellas variables contextuales y personales que se producen a lo largo del curso académico” (p. 09). Es esencial resaltar que en el aprendizaje de calidad se requiere trabajar las emociones para que el estudiante desarrolle aptitudes indispensables en el contexto universitario.

Los modelos de enseñanza buscan propiciar el aprendizaje activo por medio de la participación constante del estudiante, por esto, se integran actividades basadas en la psicología que permitan ajustar su estado mental. Hernández et al. (2016) ratifican que “el bienestar psicológico es expresión de lo cognitivo, afectivo y volitivo del ser humano, pero sobre todo tiene un marcado carácter vivencial y un sello personal para cada individuo, mediado por la personalidad como configuración sistémica” (p. 90). En otras palabras, el aumento de factores negativos incide en las metas esperadas.

La autoestima también es uno de los factores más influyentes en el contexto universitario, ya que es una de las principales fuentes para mejorar el nivel académico de los estudiantes. Cruz y Quiñonez (2012) consideran que la autoestima es “un factor importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en el desarrollo integral de la persona. Es un factor que determina la conducta y la forma de comportarse del individuo ante la sociedad” (p. 26). En todo caso, los factores potenciales que pueden desestabilizar los niveles de la autoestima provienen desde la percepción psicológica.

Los factores socioculturales tienen gran relevancia en los niveles de autoestima, por lo cual, se pone de manifiesto procesos psicológicos basados en esta dimensión. Yucra (2017) expresa que “los distintos niveles de autoestima deciden nuestra conducta a cuestiones o diferentes tipos de circunstancias. Visto desde este enfoque deducimos que la condición de nuestra autoestima influye en cada una de las insustancias de nuestro día a día” (p. 32). En efecto, la responsabilidad que se asuma para controlar estos factores aumenta para las instituciones universitarias.

El coeficiente intelectual y la estabilidad psicológica están estrechamente relacionados desde una percepción educativa, todos los conflictos generados por factores externos son visto como oportunidades de desarrollo psicológico y personal para los estudiantes. Serrano y Sanz (2019) enfatizan en que “el conflicto, al formar parte de una realidad, obliga a la persona a crecer y le permite desarrollar diversas perspectivas, ampliando su visión tanto de la realidad como de las consecuencias que sus decisiones individuales tienen sobre la misma” (p. 180).

La confianza que tengan los estudiantes es vital para lograr un buen nivel de autoestima, de esto dependerá el control de los actos y el desarrollo de las facultades cognitivas y psicológicas. Rodríguez (2014) refiere que “si tienen baja autoestima, el control de sí mismo puede ser deficiente a nivel personal, emocional, relacional, de hábitos de vida en general (...)” (p. 14). Esto significa, que la autoestima se convierte en un punto de equilibrio emocional para el educando, que conlleva adaptarse a las consecuencias si no han desarrollado este factor psicológico.

Por su parte, Sánchez (2014) destaca que “la autoestima es un valor muy necesario, es un sentimiento valorativo de nuestro ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad” (p. 64). Si bien es cierto, la autoestima es un factor fundamental para la estabilidad psicológica, por ello, el individuo debe participar en actividades motivadoras para mejorar su capacidad de autoestima y potenciar su rendimiento académico.

Relación entre la autoestima y el rendimiento académico

El proceso de aprendizaje se desarrolla desde diversas dimensiones educativas, y por lo general, se crean obstáculos que inciden a nivel cognitivo y psicológico en los estudiantes. Se deben considerar todos los factores que son significativos, es decir, “una de las variables considerada por diferentes autores que influye en el rendimiento académico es la autoestima, que según Manassero y Vazquez (1995), la autoestima es responsable de muchos éxitos y fracasos académicos” (citado en Chilca, 2017, p. 75).

Las capacidades y necesidades relacionadas a los aspectos psicológicos que presenten los estudiantes en el área de la educación tienen gran relevancia para la comunidad pedagógica, ya que a partir de estos indicadores se determinan los diagnósticos educativos, por ello, “es siempre importante la evaluación del sentimiento autoestimativo dado que según como se encuentre nuestra autoestima, ésta podrá influir en muchos fracasos o éxitos académicos y personales” (Cabrera, 2014, p. 37).

El planteamiento de las actividades de aprendizaje en el entorno educativo impulsa al control de los factores negativos y la capacidad de adaptación adquirida que brinda la confianza necesaria en el estudiante. Rabell (2012) define que “la dinámica causa-efecto de la autoestima es difícil de comprender ya que no se sabe si la baja autoestima es la causa de problemas en la vida de los adolescentes o si son esos problemas los que favorecen el sentimiento de poca autoestima” (p. 27). A causa de esto, la autoestima se manifiesta como señal activa en procesos de éxitos o fracasos.

La autoestima es uno de los factores más importantes a nivel psicológico, es por esto, que se debe desarrollar activamente para que genere resultados significativos en el rendimiento académico. Quintero y Zárate (2016) mencionan que “la autoestima (...) se asocian de manera directa con el rendimiento académico, ya que si son deficientes lo pueden afectar gravemente” (p. 12). Además, la presencia de niveles altos de estrés ataca a diversos aspectos emocionales en el proceso cognoscitivo de los estudiantes, y el impacto que se genera en las prácticas educativas es grande.

El desarrollo de la autoestima se forma a partir de la estabilidad y el control de los factores emocionales que están latentes en el entorno habitual. Alvites (2015) comenta que se “genera aspectos negativos de ansiedad, descenso de la autoestima, cuadros depresivos que dificultan su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes e incide en su desarrollo social, psicológico, biológico y afectivo” (p. 28). El desarrollo de la autoestima se relaciona con la actitud del individuo y su control permite el desenvolvimiento a nivel personal, educativo y social.

Los factores que intervienen de manera intrínseca ayudan a desarrollar capacidades psicológicas en los estudiantes, ya que hay factores que están muy presentes en el ámbito educativo. Las circunstancias en las que se desenvuelven estos factores generan respuestas conductuales positivas o negativas. Plata et al. (2014) destacan algunos factores “entre las que se encuentran la resiliencia, la autoestima y la autoeficacia, las cuales propician que el sujeto participe, se involucre activamente, resista las adversidades y tenga un mejor desempeño en la escuela” (p. 133).

Aspectos asociados al bienestar psicológico y el rendimiento académico

Existen factores protectores que contribuyen al bienestar psicológico y logran mejorar el crecimiento personal del sujeto. Gómez (2018) refiere que “los factores protectores psicológicos aparecen como parte de las características personales que reducen el riesgo de sentirse comprometido en una situación que ponga en peligro la salud e integridad del sujeto” (p. 156). El bienestar psicológico tiene la función de crear barreras de protección emocional en el entorno personal y educativo del estudiante.

La desestabilidad psicológica es una constante limitación para el desarrollo emocional de los individuos, ya que no pueden enfocarse en determinar los factores que aportan a su crecimiento académico y los que no contribuyen en ningún ámbito. Barrios (2016) expresa que “la identificación de estos factores permite señalar la relevancia y la necesidad de desarrollar intervenciones específicas

encaminadas no solamente a reducir los factores de riesgo, sino a elaborar intervenciones que promuevan el desarrollo de factores protectores (...)” (p. 205).

El bienestar psicológico se involucra con vínculos emocionales a la formación intelectual de los sujetos, aseguran el control de elementos externos y generan capacidades internas para desarrollar actitudes psicológicas y académicas. Arias et al. (2014) plantean que en “los factores internos se destacan la personalidad del aprendiz, sus intereses, su autoestima, sus recursos cognitivos, sus estilos de aprendizaje y la metacognición, entre otros” (p. 268). Sin embargo, los sistemas para el aprendizaje fundamentan los procesos de rendimiento académico por medio de la psicología.

En la praxis universitaria, un enfoque psicológico permite la implementación de esquemas de intervención para los factores que incidan en el rendimiento académico. Barrios y Fría (2016) refieren que “existen varios factores que influyen en la obtención y retención de nuevos conocimientos y que, dependiendo de ellos, la calidad educativa del país puede o no ir mejorando” (p. 65). En tal sentido, los modelos de comportamiento humano desde distintos paradigmas contribuyen a la solución de problemáticas socioeducativas y culturales.

Tal como lo mencionan Fernández y Luévano (2018):

...no existe un único factor que influya de modo directo sobre el estudiante y le permita lograr un rendimiento favorable o desfavorable (...), sino más bien, (...) se deriva de un conjunto multifactorial de variables que inciden (...) sobre el alumno. (p. 99)

Cabe destacar que, todos los factores que inciden desde un nivel social o educativo modifican los distintos tipos de interacción para la convivencia educacional y el rendimiento académico.

El bienestar psicológico es un componente fundamental para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo que, se dirigen las atenciones educativas a mantener la salud mental y el rendimiento académico de los universitarios. Chávez et al. (2020) consideran que “los factores asociados al rendimiento escolar (...) como de tipo psicológico, económico, social, didáctico y pedagógico. El autoconcepto se ubica dentro de los factores personales o psicológicos, resaltando su incidencia dentro del aprendizaje y rendimiento escolar” (p. 40).

Fundamentos epistemológicos del rendimiento académico

En el sistema educativo, se evidencia la eficacia de los modelos de enseñanza psicológicos y que se relacionan con el rendimiento de los estudiantes. Usán y Salavera (2019) plantean que “el rendimiento escolar, tradicionalmente, se ha relacionado con la capacidad intelectual que posee el alumnado para obtener altas calificaciones” (p. 8). Es decir, se considera un elemento clave a las destrezas desarrolladas, ya que los parámetros para las evaluaciones tienden a realizar mediciones de tipo cuantitativo.

Toscano et al. (2019) refieren que “el propósito del rendimiento académico es alcanzar una meta educativa, un aprendizaje, por lo que el docente debe utilizar estrategias que le permitan eli-

minar toda conducta que atente contra la convivencia positiva dentro del aula y en contexto escolar” (p. 66). Es así como se sugiere controlar los factores externos que condicionen las capacidades de los estudiantes, además, factores surgidos al interno de estrategias de enseñanza, recursos o el ambiente universitario.

Autores como Marín y Restrepo (2016) manifiestan que “se concibe al rendimiento académico como un producto del sistema educativo que está ligado a mediciones, cualificaciones, cuantificaciones y juicios de valor” (p. 5). Por tanto, se afirma que, para alcanzar el máximo de rendimiento académico del estudiante, se aplican estrategias enfocadas a las capacidades cognitivas, aptitudinales y motivacionales para permitir un alto rigor en el desempeño de la praxis universitaria actual.

Los problemas de aprendizaje que se dan en el entorno universitario se pueden evidenciar a través del rendimiento y las destrezas trabajadas en las actividades prácticas. Iglesias y Vera (2010) destacan que “el rendimiento académico es un proceso mediante el cual se exterioriza información, actitudes, destrezas y habilidades adquiridas a lo largo del proceso enseñanza-aprendizaje (...)” (p. 218). En efecto, se deduce que existe grandes falencias a nivel de autoaprendizaje en los estudiantes, ya que una de las metas principales es llegar a altos niveles de conocimientos científicos.

Chilón (2019) comenta que “en el proceso educativo el rendimiento académico es un concepto multidimensional, es un indicador de evaluación muy importante, que a lo largo del tiempo se ha visto afectado por distintos factores” (p. 5). En este sentido, las expectativas que tienen los docentes sobre el rendimiento académ-

mico de sus estudiantes se relacionan con los indicadores que se cumplen en el proceso de aprendizaje, por ello, la responsabilidad es alta para mantener un clima favorable.

Un clima educativo tradicional expone a los estudiantes a factores negativos vinculados al área emocional, como la presión o la ansiedad, que son influyentes al momento de valorar su desempeño. Chong (2017) postula que “conceptualizar el rendimiento académico a partir de su evaluación, es necesario considerar no solamente el desempeño individual del estudiante sino la manera como es influido por el grupo de pares, el aula o el propio contexto educativo” (p. 93). Las condiciones en las que se establecen y aplican las evaluaciones apuntan a la medición de los pilares educativos, como son: saber, saber hacer, saber ser y saber convivir.

Consideraciones finales

La revisión de la literatura permitió conocer la relación entre la autoestima, el bienestar psicológico y el rendimiento académico, que son factores psicológicos influyen de forma significativa en la praxis universitaria. La autoestima y el bienestar psicológico generan actitudes positivas en los estudiantes, que los motiva a lograr adquirir las capacidades que requiere del autocontrol, la regulación de las emociones, la estabilidad mental y el manejo de factores que atenten a su bienestar psicológico.

La asimilación de eventos disruptivos que alcanzaron altos niveles de tensión psicológica podría desencadenar respuestas con-

ductuales temerosas en determinadas situaciones de alto riesgo para los individuos. Las capacidades psicológicas relacionadas con el rendimiento académico aumentan las expectativas de las personas que sienten la necesidad de experimentar nuevos entornos de aprendizaje, con la posibilidad de superar todos los obstáculos.

La adquisición de un estado emocional o un bienestar psicológico se fortalece cuando va acompañada de otros factores como la autoestima, la motivación, la confianza y la seguridad para el manejo de sus acciones. Los docentes deben tomar en consideración los factores psicológicos de los estudiantes al momento de realzar sus planificaciones anuales y didácticas, debido a que influyen fuertemente en el rendimiento académico.

Referencias

- Alvites Huamani, C. I. (2015). Modelo explicativo de factores psicológicos y el bullying: primer proyecto semillero de investigación de la dirección universitaria de educación a distancia de la universidad alas peruanas. *Hamut'ay*, 2(2), 25-39. <http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/HAMUT/article/view/913>
- Arias, W., Zegarra, J., y Justo, O. (2014). Estilos de aprendizaje y metacognición en estudiantes de psicología de Arequipa. *Revista Liberabit*, 20(2), 267-279. <http://ojs3.revistaliberabit.com/publicaciones/?portfolio=revista-liberabit-vol-20-2>
- Barrios Gaxiola, M. I., y Frías Armenta, M. (2016). Factores que Influyen en el Desarrollo y Rendimiento Escolar de los Jóvenes de Bachillerato. *Revista Colombiana de Psicología*, 25(1), 63-82. <https://doi.org/10.15446/rcp.v25n1.46921>

- Barrios, M. (2016). Factores psicológicos que influyen en la conducta agresiva de niños y niñas de 8 años de edad. *Revista Iberoamericana De Bioeconomía Y Cambio Climático*, 2(1), 204-217. <https://doi.org/10.5377/ribcc.v2i1.5695>
- Bermello, F. Y. (2018). *La baja autoestima y su influencia en el rendimiento escolar de los niños del quinto año de educación básica de la Unidad Educativa Ecuador, parroquia San Carlos, cantón Quevedo* [Tesis de grado, Universidad Técnica de Babahoyo]. Repositorio: <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/5483>
- Cabrera, M. (2014). *Autoestima y rendimiento escolar en los niños* [Tesis de grado, Universidad de Cuenca]. Repositorio: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/19842>
- Chávez Becerra, M., Flores Tapia, M., Castillo Nava, P., y Méndez Lozano, S. (2020). El autoconcepto en universitarios y su relación con rendimiento escolar. *Revista de Educación y Desarrollo*, 53, 37-47. https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/53/53_ChavezBecerra.pdf
- Chilca, L. (2017). Autoestima, hábitos de estudio y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Propósitos y Representaciones*, 5(1), 71-127. <http://doi.org/10.20511/pyr2017.v5n1.145>
- Chilón Camacho, W. (2019). Factores psicológicos, sociales, demográficos y económicos asociados al rendimiento académico en estudiantes de educación superior tecnológica, Chota – Perú. *Revista Ciencia Norandina*, 2(1), 4-13. <http://unach.edu.pe/rcnorandina/index.php/ciencianorandina/article/view/69>
- Chong González, E. G. (2017). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca. *Revista Latinoamericana De Estudios Educativos*, 47(1), 91-108. <https://doi.org/10.48102/rlee.2017.47.1.159>

- Correa Reyes, A., Cuevas Martínez, Ma., y Villaseñor Ponce, M. (2016). Bienestar psicológico, metas y rendimiento académico. *Vertientes. Revista Especializada en Ciencias de la Salud*, 19(1), 29-34. <http://www.revistas.unam.mx/index.php/vertientes/article/view/58583>
- Cruz Nuñez, F., y Quiñonez Urquijo, A. (2012). Autoestima y rendimiento académico en estudiantes de enfermería de Poza Rica, Veracruz, México. *Uni-Pluriversidad*, 12(1), 25-35. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/unip/article/view/13275>
- Fernández de Castro de León, J., y Luévano Flores, E. (2018). Influencia del estrés académico sobre el rendimiento escolar en educación media superior. *Revista Panamericana De Pedagogía*, (26), 97-117. <https://revistas.up.edu.mx/RPP/article/view/1926>
- Gómez Acosta, C. A. (2018). Factores psicológicos predictores de estilos de vida saludable. *Revista de Salud Pública*, 20(2), 155-162. <https://doi.org/10.15446/rsap.v20n2.50676>
- Hernández, G., Ferrer, D., y Guevara, E. (2016). Bienestar psicológico en niños. Propuesta de indicadores para su estudio. *Alternativas cubanas en Psicología*, 4(12), 88-96. <https://www.acupsi.org/numero/22/vol-4-nm-12-2016.html>
- Iglesias, L., y Vera, V. (2010). Factores psicológicos, sociales y demográficos asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista de psicología*, 12(1), 216-236. http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/R_PSI/article/view/336
- Lamas, H. (2015). Sobre el rendimiento escolar. *Propósitos y Representaciones*, 3(1), 313-386. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2015.v3n1.74>
- Marín, A., y Restrepo, S. (2016). La influencia de factores psicológicos como autoestima, autoconcepto y autoeficacia en el rendimiento académico en adolescentes. *Revista Electrónica Psyconex*, 8(13), 1-11. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/Psyconex/article/view/326996>

- Plata Zanatta, L., González-Arratia López Fuentes, N., Oudhof van Barneveld, H., Valdez Medina, J., y González Escobar, S. (2014). Factores psicológicos asociados con el rendimiento escolar en estudiantes de educación básica. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 16(2), 131-149.
- Portolés, A., y González, J. (2015). Rendimiento académico y correspondencias con indicadores de salud física y psicológica. *Sportis Scientific Technical Journal*, 1(2), 164-181. <https://doi.org/10.17979/sportis.2015.1.2.1409>
- Quintero, V., y Zárate, N. (2016). Autoestima, autoconcepto y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de odontología. *Revista de Sistemas y Gestión Educativa*, 3(9), 11-19.
- Rabell Cuadras, M. (2012). *Autoestima y rendimiento académico: un estudio aplicado al aula de educación primaria* [Tesis de grado, Universidad Internacional de la Rioja]. Repositorio: <https://reunir.unir.net/handle/123456789/1009>
- Rodríguez, I. Z. (2019). *Baja autoestima en el rendimiento académico de los estudiantes del 4º año de Educación General Básica de la Escuela Gloria Navarrete de Castro Provincia de Los Ríos-cantón Babahoyo* [Tesis de grado, Universidad Técnica de Babahoyo]. Repositorio: <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/6209>
- Rodríguez Martín, R. (2014). *Autoestima y rendimiento académico: un estado de la cuestión* [Tesis de grado, Universidad Internacional de la Rioja]. Repositorio: <https://reunir.unir.net/handle/123456789/2615>
- Sánchez, N. (2014). Programa de autoestima y rendimiento escolar en educación primaria. *UCV-HACER: Revista de Investigación y Cultura*, 3(2), 63-69.
- Serrano, A., y Sanz, R. (2019). Reflexiones y propuestas prácticas para desarrollar la capacidad de resiliencia frente a los conflictos en la escuela. *Publicaciones*, 49(1), 177-190. <https://doi.org/10.30827/publicaciones.v49i1.9861>

- Toscano Ruíz, D. F., Peña Nivicela, G., y Lucas Aguilar, G. A. (2019). Convivencia y rendimiento escolar. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 2(2), 62-68. <http://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/128>
- Usán Supervía, P., y Salavera Bordás, C. (2019). El rendimiento escolar, la inteligencia emocional y el engagement académico en una muestra de escolares. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 17(47), 5-26. <http://ojs.ual.es/ojs/index.php/EJREP/article/view/1879>
- Yucra, M. (2017). *Inteligencia emocional, autoestima y rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa pública de Santiago de Surco* [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio: <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/411>

Self-esteem, psychological well-being and academic performance. Theoretical reflections in university praxis

Autoestima, bem-estar psicológico e desempenho acadêmico.

Reflexões teóricas na prática universitária

Elan Ignacio Delgado Cobeña

Universidad Técnica de Manabí | Portoviejo | Ecuador

<https://orcid.org/0000-0003-4843-8602>

elann.dc@gmail.com

Magíster en Educación mención Enseñanza Básica, Universidad Técnica de Manabí. Licenciado en Ciencias de la Educación mención Educación General Básica, Universidad Técnica de Manabí. Docente del Instituto de Admisión y Nivelación de la Universidad Técnica de Manabí.

Cinthya Lisbeth Molina Santana

Universidad Técnica de Manabí | Portoviejo | Ecuador

<https://orcid.org/0000-0002-7641-490X>

cinthya.molina.s@gmail.com

Magíster en Planificación y Gestión de proyectos agroturísticos y ecológicos, Universidad Agraria del Ecuador. Ingeniera en Administración de Empresas Turísticas, Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Docente del Instituto de Admisión y Nivelación de la Universidad Técnica de Manabí.

Abstract

The purpose of this paper was focused on a theoretical reflective comparison between self-esteem, psychological well-being and academic performance, from a university perspective. Factors such as self-esteem and psychological well-being have relevance in education due to their impact on the educational process. Academic performance is conditioned when certain cognitive and psychological factors are not worked on. Failures in the management of various factors at the mental or emotional level do not allow the optimal development of students. Self-esteem plays a fundamental role in the construction of learning, it seeks that the subject achieves integral development and facilitates the significant processes that are managed in the academic environment. Mental capacities contribute to the improvement of psychological well-being, which is fundamental when working on interpersonal problems and all those factors that are somehow related to academic performance.

Keywords: Self-esteem; psychological well-being; academic performance; university praxis.

Segunda Sección
Ciencias políticas, filosofía y derecho

Análisis filosófico de la constitución de la intersubjetividad a través del discurso público y el discurso oculto

Alan Roberto Rentería Rentería

Juan Pablo Martínez Ponce

Mónica Guevara Torres

Ivonne Esparza Morales

Resumen

El presente capítulo realiza un análisis filosófico sobre la construcción de la intersubjetividad en el marco de la fenomenología hermenéutica y el análisis del discurso, mediante los conceptos de discurso público y discurso oculto. Abordando la intersubjetividad como una estructura ontológica de la persona, el texto explora la forma en que las experiencias compartidas, significados y encuentros interpersonales se entrelazan a través de las diversas formas discursivas. Se distingue entre el discurso público, explícito y directo, y el discurso oculto, que, aunque sutil y no manifiesto, juega un papel crucial en la conformación de las relaciones intersubjetivas. Utilizando el método fenomenológico de Husserl y la analítica de la existencia de Heidegger, este análisis examina la forma en que se constituye una relación intersubjetiva a partir del discurso de dominación y de violencia. Este enfoque proporciona una nueva perspectiva sobre cómo las formas de discurso, visibles e invisibles, configuran las relaciones interpersonales y la estructura social, resaltando la importancia de comprender las expresiones culturales y colectivas que subyacen en el discurso oculto, así como la imposibilidad de una relación ética a partir del mismo.

Palabras clave: Intersubjetividad; Discurso público; Discurso oculto; Violencia; Dominación.

Rentería Rentería, A. R., Martínez Ponce, J.P., Guevara Torres, M., y Esparza Morales, I. (2023). Análisis filosófico de la constitución de la intersubjetividad a través del discurso público y el discurso oculto. En J. Vargas y R. Simbaña Q. (Coords). *Perspectivas de la Investigación. Explorando las complejidades de América Latina a través de estudios de caso* (pp. 187-208). Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.107.c69>



Introducción

La intersubjetividad es un concepto fundamental dentro de la filosofía, la sociología, la psicología y otras disciplinas de las humanidades y las ciencias sociales. Por intersubjetividad entendemos la relación de las personas entre sí, compartiendo experiencias, significados, encuentros e ideas, es decir, el mundo de las relaciones interpersonales. En el ámbito de estas relaciones, el discurso tiene un lugar preponderante, pues se convierte en una forma primaria de interacción entre los individuos. Sin embargo, el discurso no solamente es una forma de interacción, sino que a su vez construye estas interacciones, formando una parte indispensable de la construcción de toda estructura de intersubjetividad. En este sentido, encontramos que no solamente existe un tipo de discurso.

Cuando se piensa en discurso, el primer concepto que viene a la mente es la palabra dicha seguida del lenguaje corporal. Este discurso visible es, en ocasiones, más sencillo de interpretar por ser totalmente explícito. Sin embargo, también existe el discurso que no se ve: todo aquello que no se hace presente de forma directa, pero que puede leerse entre líneas. De la misma manera, así como existen diversas formas discursivas, también existen otras formas de construir relaciones intersubjetivas que no provienen del intercambio directo entre los seres humanos, sino que se acentúan en lo tácito, como la fantasía y el deseo. En esta investigación pretendemos analizar cuál es la forma de construcción intersubjetiva a través del discurso público y el discurso oculto, y sostendremos la hipótesis de que una relación humana creada desde el discurso oculto es no solo éticamente reprochable, sino también socialmente más peligrosa que las creadas en los discursos frontales.

Resulta evidente que una relación intersubjetiva construida a partir de cualquier discurso público de dominación, es decir, desde el discurso oficial que intenta someter al prójimo, tiene lamentables consecuencias humanas, individuales y comunitarias. Para el sentido común, la oficialización del maltrato hacia los ciudadanos, las comunidades o las personas en lo particular es, ya de por sí, peligrosa e indignante. Sin embargo, en este análisis observaremos que la conformación de la intersubjetividad a través del discurso oculto encierra en sí características más peligrosas que las del discurso público de dominación.

Para realizar este análisis filosófico, partiremos del esclarecimiento de las características de la conformación de intersubjetividades y su relación con la conformación discursiva. Lograr una aprehensión de la estructura interrelacional, es decir, una forma descriptiva general de relaciones entre los seres humanos nos permitirá establecer un nexo directo con la conformación del discurso. Con esto en mente, es necesario explorar el concepto filosófico de intersubjetividad. Este recorrido se enmarca en la teoría de la analítica de la existencia de la fenomenología hermenéutica, pues a partir de este método se logra la captación de las estructuras ontológicas del ser humano. Si podemos captar el *eidós* de las relaciones con los demás, presenciaremos una parte importante de la conformación discursiva y, con ello, lograremos acceder a las formas de conformación intersubjetiva desde el discurso.

Intersubjetividad y discurso

Originalmente, el término de intersubjetividad nace para dar

cabida a las teorías epistemológicas respecto a la conformación del conocimiento con relación al sujeto – objeto y la búsqueda de leyes universales. Desde este punto de partida, la epistemología clásica y el método científico se alzan en la búsqueda por la posibilidad, la construcción y la constitución del conocimiento. Durante la modernidad la epistemología da un vuelco con el giro trascendental kantiano, el cual otorga una supremacía epistemológica al sujeto; el conocimiento ya no se encuentra principalmente en el objeto sino en el sujeto cognoscente. Con esto, se vuelve necesaria una validación objetiva del conocimiento, so pena de instalarse en una subjetividad abstracta. Esta validación forma parte de la propia intersubjetividad.

Sin embargo, el problema de la intersubjetividad no es una de las cuestiones principales durante la modernidad. Este tema entra en escena a comienzos del siglo XX, en donde escuelas de pensamiento como la fenomenología de Husserl, o la fenomenología hermenéutica de Heidegger dotan al pensamiento de nuevas categorías, con lo cual cambia el lenguaje antropológico para referirse a la intersubjetividad. Edmund Husserl confiere a la filosofía un método con más rigor y con ello abre la posibilidad para una exploración distinta de la constitución de las relaciones interpersonales.

Esta nueva posibilidad se ve expresada en corrientes filosóficas posteriores a la fenomenología, como el personalismo y algunos existencialismos, en donde el tema de la intersubjetividad sí tiene un papel central. Durante el conflictivo periodo de entreguerras en Europa, se vuelve primordial indagar sobre la interrelación personal y sus posibilidades éticas. Emmanuel Mounier, quien es

considerado el precursor del personalismo comunitario, señala en uno de sus libros que “el tema del otro es una de las grandes conquistas del existencialismo” (1987, p. 22). También lo es de diversas corrientes de pensamiento del siglo XX.

Sin embargo, a pesar del método fenomenológico de Husserl y de las posibilidades de la analítica de la existencia de Heidegger, el sujeto en sentido epistemológico seguirá teniendo una supremacía hegemónica, ejemplo de ello son las ciencias exactas. No será sino hasta la irrupción de perspectivas como el estructuralismo, el análisis del discurso y el decolonialismo, cuando el sujeto epistémico comienza a descentralizarse. Ernesto Laclau se posiciona en esta idea, al afirmar que precisamente la construcción del discurso rompe con la primacía del sujeto:

El modo en que el hablante organizaba sus enunciados ya no pudo ser concebido como la expresión de los caprichos de un sujeto enteramente autónomo, sino, como determinado en gran medida por la forma en la cual están estructuradas las instituciones, por lo que es decible en ciertos contextos. (1993, p. 11)

La afirmación anterior es sumamente importante, pues de ella se derivan dos implicaciones. En primer lugar, se da paso a una conformación del discurso desde la intersubjetividad y no desde la subjetividad aislada. Es decir, cualquiera que construya un discurso (sin importar su lugar social o posición de poder) estará necesariamente relacionado con el otro. Existe, por tanto, una especie de desvanecimiento de la autonomía subjetiva. Por otro lado, las instituciones y los contextos aparecerán como condiciones *sine qua*

non para la construcción de discursos. Con ello afirmamos que la intersubjetividad guía toda construcción discursiva y a su vez, en una relación concomitante, una intersubjetividad también puede construirse a raíz del discurso.

Esta perspectiva no es del todo nueva, pero sí merece investigarse a fondo desde nuevas perspectivas de nuestra sociedad contemporánea. María Morales, por ejemplo, en un artículo titulado *Discurso, performatividad y emergencia del sujeto: Un abordaje desde el post-estructuralismo*, aborda la forma en que las identidades, tanto individuales como colectivas, son inestables y sujetas a procesos constantes de resignificación, y argumenta que las identidades son efectos de relaciones de poder y están marcadas por la posibilidad de ser redefinidas y desestabilizadas. En este texto se aborda ampliamente la idea de cómo el discurso forma parte de la constitución del sujeto y de la intersubjetividad (2013).

Van Dijk, por su parte, hace un señalamiento similar respecto a la conformación de ideologías: “así como no hay ningún idioma privado, no hay ninguna ideología privada o personal. De allí que los sistemas de creencias son socialmente compartidos por los miembros de una colectividad de actores sociales” (2005, p. 10). Sin embargo, a la hora de hacer una indagación más profunda se debe analizar a qué tipo de discurso nos referimos. Para guiar nuestra investigación habremos de tomar en cuenta la distinción hecha por James Scott entre el discurso público, entendido como el discurso directo que se lee sin intermediarios desde las palabras y acciones, y el discurso oculto, aquel que es sutil y se encierra en el pensamiento, la fantasía y que no es oficializado.

Ahora bien, si hemos dicho que el discurso determina la construcción de una intersubjetividad, nos centraremos en una pregunta fundamental: ¿Es posible una construcción de la intersubjetividad a partir del discurso oculto? Para lograr responder este cuestionamiento deberemos atender, al menos de manera general, cuál es la estructura ontológica de la intersubjetividad.

Estructuras ontológicas: la conformación de la subjetividad

El método fenomenológico establecido por Edmund Husserl marca un hito en la filosofía del siglo XX, pues permite una nueva forma de ver la antropología desde la descripción, y no desde el esencialismo. Más adelante, Heidegger, siguiendo algunas pautas fenomenológicas y a través del giro hermenéutico, describe la analítica de la existencia en *El ser y el tiempo*, un texto fundamental para comprender las estructuras ontológicas del ser humano. Estos dos autores ejercerán tanta influencia en el pensamiento filosófico que, al menos toda antropología filosófica posterior, necesitará hacer una revisión respecto al este nuevo lenguaje. A partir de la antropología no esencialista, el ser humano ya no podrá ser concebido de forma reduccionista, acaparando características esenciales, sino que será visto en cuanto existente. La analítica de la existencia no propone un estudio del *anthropos* como objeto ni como sujeto, sino como ser-en-el-mundo. El mundo, por lo tanto, deja de ser visto como un lugar dado a posteriori, para convertirse en el espacio de la existencia y de las relaciones con los otros.

Esta aprehensión del ser humano como un ser-en-el-mundo es precisamente la forma que posibilita un profundo análisis de la intersubjetividad. Los existenciaristas, término introducido por Heidegger, se configuran como una suerte de posibilidades que construyen el significado de lo humano y que compenetran ontológicamente su existencia. Así, la pregunta antropológica sobre la característica esencial del ser humano se ve superada a través de las estructuras ontológicas: ser-para-la-muerte, cuidado, comprensión, estado anímico, etc. Pero sin duda el más importante para comprender la intersubjetividad es el existenciarista del *Mitsein* o coestar (Heidegger, p. 158)

Si los existenciaristas describen las posibilidades de la existencia del ser humano, el coestar pone de relieve que el *Dasein* (término heideggeriano para referirse al hombre) no se encuentra solo en el mundo. Aunque la idea no es nueva, la forma en que es captada como estructura ontológica sí lo es. El *anthropos* no solo se encuentra rodeado de otros seres iguales a él, sino que el núcleo de la relación con los demás forma parte de su mismo núcleo que lo constituye como ser humano. La analítica de la existencia nos recuerda que la persona no es una mónada, sino una apertura, aunque esta misma apertura lo coloque en un estado de vulnerabilidad.

A pesar de que la aparición del otro resulte fenoménicamente evidente, encontrar sus estructuras requiere de un análisis más profundo. La novedad de la estructura del coestar no radica en subrayar la existencia de los otros, sino en la conformación de la existencia propia a partir de los otros. Así, determinar una conformación intersubjetiva a través del discurso no es una tarea menor, sino

que requiere, por lo menos, una perspectiva antropológica basada en el desvanecimiento de la antropología esencialista. Al mismo tiempo, se debe comprender la forma en que las discursividades configuran a la persona en su cotidianidad.

El discurso público y el discurso oculto

En el libro titulado *Los dominados y el arte de la resistencia*, James Scott pone de manifiesto los modos de relación entre los dominados y los dominantes. Precisamente el hilo conductor de este texto es la diferencia entre discurso público y discurso oculto y su papel en la construcción de intersubjetividades. Por un lado, el discurso público es la relación “oficial” que se da entre “el amo y el esclavo”. Se debe hacer hincapié en que Scott se refiere varias veces a la relación entre amo-esclavo, señalando ocasionalmente a los esclavos negros. Sin embargo, esta relación de dominado-dominador no se da exclusivamente desde un ámbito de esclavitud, sino desde cualquier relación de poder. Por otra parte, el discurso oculto se conforma a través de aquellas expresiones culturales y colectivas de desprecio y/o sublevación que tienen los dominados y que no necesariamente se externan, al menos no públicamente. El discurso público es visible, mientras que el discurso oculto es sutil.

¿Cuáles son las consecuencias del discurso oculto, y específicamente, de qué manera se puede conformar una intersubjetividad a partir de él? Esta es la pregunta total de nuestra investigación. Antes de intentar responderla, debemos esclarecer algunos puntos de suma importancia señalados por Scott en su texto. El autor

inicia el apartado de las bases del discurso oculto de la siguiente manera:

Lo que tal vez no sea bastante claro es que, en cualquier sistema bien establecido de dominación, no basta con ocultar los sentimientos propios y suplirlos con frases y gestos adecuados. Más a menudo, se trata de controlar lo que sería el impulso natural. (2000, p. 63)

Según Scott, en el discurso de dominación se intenta que el dominado suprima todo instinto natural, inclusive de supervivencia. Con esto, los dominadores intentan silenciar no solo la voz de las personas, sino todas las dimensiones de estas.

Para Scott, esta supresión hace caer al dominado en una especie de dilema existencial, pues ante la defensa propia de sus derechos se pone en juego la vida. En una situación de dominados y dominadores, protestar no se trata solamente de extender pancartas y consignas, sino de arriesgarse al castigo o incluso a la muerte:

Para la mayoría de los oprimidos de la historia, ya sean intocables, esclavos, siervos, prisioneros o minorías despreciadas, el truco para sobrevivir, que de ninguna manera se puede decir que haya sido siempre infalible, ha consistido en tragarse la propia bilis, reprimir la rabia y conquistar el impulso de la violencia física. (2000, p. 64)

En esta frase se encierra uno de los puntos clave de la constitución de la intersubjetividad desde el discurso: la supresión de la expresión del dominado es una de las bases para la conformación del discurso oculto. A los dominadores no solo les basta con suprimir los actos de los dominados, sino que intentan suprimir toda

su existencia. Sin embargo, mientras que los actos son suprimidos en público, la existencia es suprimida ocultamente. Podemos ver el planteamiento fundamental en esta idea: mientras que el discurso público domina las acciones de los individuos, el discurso oculto los aniquila, no solo a sus acciones, sino a ellos mismos en todas sus posibilidades. Por lo tanto, la raíz de los actos oficiales de dominación dentro del discurso público es el lugar de la gestación del discurso oculto.

Esta es una de las razones por las que el discurso oculto es más peligroso: mientras que el discurso público es unilateral, el discurso oculto es bilateral, pues no solo el dominador desea aniquilar la existencia del dominado, sino que, en el espíritu del discurso oculto, el dominado también desea aniquilar a su dominador. Aunque el discurso público oficial de supresión es terrible, el discurso oculto es aún peor, pues es generador de una doble violencia, ya que en él existe un deseo mutuo por infligir daño al otro. Con ello, las consecuencias de la violencia sistemática han ocurrido; el deseo de supresión de las libertades y dignidad humana no se expresa ya solamente por parte de los dominadores a los dominados, sino también a la inversa.

Aunque en la actualidad la esclavitud no está permitida legalmente, seguimos observando muchas formas de vejaciones contra los seres humanos. En una sociedad violenta, el discurso público puede ser expresado en el abandono o descuido a las personas, mientras que el discurso oculto es invisible y se gesta en el odio y la palabra no dicha; la violencia se instaure mediante el silencio. Hannah Arendt, en su libro *La condición humana*, hace un señala-

miento similar, pues observa que el cese del diálogo es una de las conformaciones del inicio de la violencia.

Desde una perspectiva ética de toda filosofía de la alteridad, el diálogo es el inicio para la constitución de toda relación intersubjetiva. En contraparte, el silencio como contraposición a la expresión, es la forma en que la relación intersubjetiva se aleja de la ética hacia la dominación. Mientras que en el discurso público se somete al dominado mediante la fuerza o mediante la propia política, en el discurso oculto se le silencia para extinguirlo por completo, no solo su corporalidad, sino sus ideas y expresiones. Dentro de la clase del *Curso del 7 de enero de 1976*, Michel Foucault hace un señalamiento particularmente interesante: “El poder político, según esta hipótesis, tendría el papel de reinscribir, perpetuamente, esta relación de fuerza mediante una especie de guerra silenciosa, de inscribirla en las instituciones, en las desigualdades económicas, en el lenguaje” (2000, p. 136). Desde la perspectiva foucaultiana estos mecanismos “silenciosos” de poder son en toda la extensión de la palabra mecanismos represores. Con ello hemos confirmado que la represión desde el discurso oculto y el silenciamiento es doblemente peligrosa, pues al perpetuar la violencia, esta no cesa con un cambio político. En un sistema violento los dominados se vuelven dominadores, tan pronto tienen oportunidad.

Lamentablemente, en las sociedades contemporáneas la operación de ambos discursos de dominación es muy notoria. El discurso público de opresión se da a través de una forma institucional de despojo; políticas públicas fallidas, corrupción desmedida, engaños populistas. Mientras tanto, la instauración de la violencia

sistemática se completa mediante el discurso oculto como una forma de rechazo y deseo de venganza. Como lo señaló Foucault, la instauración de la guerra silenciosa como medio de represión es precisamente silenciosa en el sentido en que no puede expresarse a los cuatro vientos: ningún instrumento político puede decirse oficialmente represor. La represión y el odio se dan mayoritariamente en el silencio y en el ocultamiento. Lo mismo sucede con la conformación cultural de las sociedades oprimidas en el discurso oculto: en la relación directa y oficial entre amo y esclavo, la única expresión posible será la de aceptación y sometimiento, mientras que el odio generado y la “fantasía” de venganza se quedan en el silencio.

La necesidad de la conformación de la relación intersubjetiva a través de la positividad

A partir del discurso oculto, la única construcción intersubjetiva posible es una llevada a través del silencio y, por lo tanto, desde la negatividad. Ahora debemos explicar esta formulación con más detalle. Desde un punto de vista fenomenológico, la constitución del otro no puede darse como una forma de interrelación completa si se hace negativamente, es decir, desde el reconocimiento del otro como alguien totalmente ajeno o como un no-yo. Es imposible conformar la propia subjetividad en un carácter de reconocimiento total de la existencia completa a partir de una estructura de negación de la subjetividad ajena.

Para sustentar la afirmación anterior, podemos acudir a dos importantes autores, quienes en su filosofía esgrimen las bases para

la descripción de la constitución de la persona. Heidegger en los párrafos 24 y 25 de *Ser y Tiempo* afirma que el reconocimiento del otro como no-yo implica una carencia de la propia yoidad, por lo que ontológicamente es imposible completar la subjetividad desde la intersubjetividad reconocida negativamente (2022). Por su parte, la filósofa Edith Stein sugiere que, debido a la forma operante de la empatía, el reconocimiento del prójimo como un no-yo es una forma precaria de intersubjetividad: “él se muestra como otro respecto a mí en tanto que me está dado de otra manera que yo: por eso es un tú; pero se vivencia tal como yo me vivencio, y por eso es el tú otro yo.” (2004, p. 56). Para Edith Stein, la única diferencia entre yo y el otro-yo es la forma en que cada uno vivencia sus experiencias. Sin embargo, no existe una diferencia ontológica entre el yo y el otro, por lo que la intersubjetividad en su estructura básica solo es posible desde la positividad, es decir, desde la afirmación del prójimo, no desde su negación.

Hemos llegado así a una postura antropológica en la cual la apertura del ser humano, entendiéndose la apertura al mundo como una apertura hacia los otros, se convierte en una forma básica de constitución de las relaciones humanas. En este sentido, el reconocimiento positivo de la alteridad solamente se puede dar si al mismo tiempo acontecen todas las demás estructuras del *anthropos*, como la responsabilidad y el cuidado. No nos encontramos en un mundo solos, ni rodeados de personas completamente ajenas, sino en una condición de intercambio y de reconocimiento de las libertades de los demás.

Esto nos transporta de nueva cuenta a nuestra idea original: la conformación del discurso solo es posible si se toma en cuenta la condición relacional del ser humano; un *anthropos* que existe en relación con otros *anthropos*. Por ello, la condición relacional o estructura intersubjetiva se construye a través del discurso, a su vez que el discurso se gesta desde las relaciones intersubjetivas. Aunque este pareciera una tautología, en realidad se trata de una idea muy simple que se comprende cuando es llevada a la concreción: las relaciones con los otros están influenciadas por el discurso, y el discurso está influenciado por las relaciones con los otros. Puesto que esta es una condición tanto del discurso como de la intersubjetividad, se vuelve ahora evidente que una construcción intersubjetiva desde el discurso oculto daña directamente a la persona, pues es una construcción desde la negatividad. Es decir, escapa de toda praxis ética, pues la negación del ser humano como un fin en sí mismo evade cualquier reconocimiento ontológico de los derechos de la persona.

En resumen, podemos afirmar que, mientras que la construcción ontológica de toda relación está mediada por el discurso, la praxis y las particularidades de esas relaciones humanas están dadas en su cotidianeidad desde cualquiera de las formas discursivas: públicas u ocultas. Sin embargo, mientras que el discurso público de dominación tiene límites, el discurso oculto es un generador de odio y violencia sin topes de ningún tipo, pues al existir en el silencio y la fantasía, puede escalar rápidamente sin que nadie se percate de ello. Por ello, es necesario que, en una praxis social ética, la conformación de las relaciones entre los individuos se dé a través de la postividad; el reconocimiento de los otros como semejantes, no como ajenos.

La dominación: El discurso público y oculto como un precario reconocimiento negativo de la intersubjetividad

En los apartados anteriores sustentamos la idea de que la conformación plena -ontológica y estructuralmente hablando- de cualquier intersubjetividad se dará solamente desde un reconocimiento positivo de la alteridad, puesto que un reconocimiento del otro desde la negatividad no da cuenta de todas las estructuras del propio yo, ni las del otro.

Ahora bien, debemos decir que, tanto desde el discurso oculto como desde el discurso público, se posiciona el reconocimiento de la alteridad en una forma muy específica. En primer lugar, el hecho de que desde el discurso oculto no exista una expresión libre del deseo, sino que este tenga que recurrir a la fantasía, no da lugar a ninguna expresión de lenguaje significativo, es decir, uno a través del cual le sea posible al individuo interactuar desde la libertad. En segundo lugar, esta supresión misma del lenguaje y la necesidad de recurrir a la fantasía o al ocultamiento, no dan lugar a un reconocimiento del otro como otro-yo. Toda empatía con la dignidad de la persona queda vedada en el momento en que, a través del sometimiento, no se reconoce en el otro ni la libertad ni la dignidad de que es poseedor. Por lo tanto, aparece una imagen distorsionada del otro como alguien que no es yo, y que por ende me es completamente ajeno. Este es un principio de individuación y alejamiento de la situación de los demás, que no permitirá acceder éticamente a las formas de relación; alguien que me es completamente extraño no forma parte de mi interés ni de mi cuidado. De esta forma, una construcción de la intersubjetividad desde el ocultamiento será siempre precaria y tendiente a la violencia.

Lo mismo ocurrirá con la conformación del discurso público cuando este es de sometimiento. La aceptación generalizada de la esclavitud, por ejemplo, no permite tampoco el reconocimiento del otro como otro-yo. Aunque en la actualidad, como hemos dicho, la esclavitud no es legal, las formas de esclavitud han evolucionado para seguir operantes ocultamente. De hecho, la forma en que el discurso público actúa, imposibilita un reconocimiento de la dignidad del otro en forma totalmente cegadora: la oficialización de los medios de supresión impide a las personas el reconocimiento de la violencia y, por tanto, la posibilidad de detenerla o de no formar parte de ella.

En tanto que se da colectivamente, la conformación de la relación intersubjetiva en el discurso oculto despoja, aparentemente, al sujeto de la responsabilidad de la acción. Al respecto, Slavoj Žižek afirma que “Para decirlo de un modo algo crudo, la mención de la complejidad de las circunstancias sirve para librarnos de la responsabilidad de actuar” (1994, p. 11). Es decir, la responsabilidad queda aparentemente suprimida cuando se sostiene en un actuar colectivo.

Desde esta perspectiva es válido cuestionarnos por qué la pregunta de investigación de este ensayo gira en torno a la construcción de la intersubjetividad solamente desde el discurso oculto, si es evidente que nos encontramos con un problema similar al hablar del discurso público de dominación. Inclusive, el hecho de la oficialización del maltrato pareciera ser aún más grave. La respuesta a esta objeción la encontramos en el hecho de que, como lo hemos aclarado, una condición para la conformación de la intersub-

jetividad es la expresión, y cuando la expresión queda suprimida o es totalmente sutil, se vuelve completamente complicado acceder a sus formas de actuación y, por lo tanto, igualmente complicado desenmascararlas. Por lo tanto, si la intersubjetividad lleva consigo la inseparable estructura de la expresión, y el discurso oculto es precisamente un ocultamiento de la expresión de la dignidad a través del silencio, el aparecer de las relaciones intersubjetivas desde el discurso oculto dificulta en mucho mayor medida el escape de la violencia.

Es cierto que desde el discurso público de dominación no existe tampoco un reconocimiento de la dignidad del otro, llevándonos así a una identificación de la alteridad desde la negatividad. Sin embargo, en tanto que este discurso es precisamente público, se da una relación -aunque precaria- que permite una construcción intersubjetiva mediante una expresión oficial. Este aparecer de la relación intersubjetiva menesterosa mediante el discurso público es entonces evidente y se vuelve más fácil de señalar. Así, va acompañada desde su inicio de una posibilidad liberadora, a pesar de la negación de los derechos del otro individuo, mientras que en el discurso oculto dicha posibilidad solo aparece en una tarea sumamente ardua que no siempre llega a completarse. En este sentido, la violencia estructural y sistémica es más difícil de reconocer y, por tanto, de eliminar, que la violencia directa.

Rodríguez y Crippa proponen una revisión crítica de la noción de violencia, destacando sus múltiples dimensiones y formas. Las autoras examinan la forma en que los procesos invisibles y los patrones normalizados de violencia están interconectados a través

del tiempo y el espacio con tipos más evidentes de violencia. Este análisis proporciona una comprensión profunda de la violencia, no solo como un fenómeno observable y medible, sino también en sus aspectos más sutiles y profundamente arraigados en la sociedad y la cultura (2023, p. 20). Así, se encuentra una relación directa entre violencias sistemáticas y estructurales, discurso y dispositivos de poder.

Las dificultades del reconocimiento del discurso oculto obstaculizan totalmente una conformación intersubjetiva ética, y si cualquier estructura relacional aparece, nacerá a partir de las bases de las cuales nace el mismo discurso oculto: la mutilación del lenguaje, el odio y el deseo de venganza. Una relación intersubjetiva desde el ocultamiento o la negatividad, es decir, aquella que no reconoce las libertades ajenas pues simplemente no las capta, será por tanto la relación intersubjetiva más precaria de la cual podamos dar cuenta: una relación enmarcada en la violencia estructural.

Conclusión

Con el entendimiento de la estructura ontológica de la relación intersubjetiva y su constitución desde el discurso, queda en evidencia que los alcances de una relación intersubjetiva precaria cuya raíz es el discurso oculto, es más peligrosa que cualquiera que nazca del discurso público de dominación, pues puede crecer ilimitadamente hasta volcarse hacia todos los que rodean al sujeto, y no solamente de una clase social a otra.

En la actualidad, podría decirse que el discurso oculto se vuelve cada vez más público, debido a la “libre” expresión de las personas en las redes sociales. Sin embargo, el carácter público del discurso no solo radica en su expresión ante los demás, sino en su oficialización. Por ello, aunque en las redes podamos observar todo tipo de comentarios de odio, estos se gestan desde la individualidad del deseo y la fantasía de violencia. Más que nunca, las redes sociales nos han permitido evidenciar la estructura intersubjetiva violenta que crece desde el deseo de odio y supresión de los individuos, es decir, desde el ocultamiento.

Por ocultamiento, por tanto, ya no solo entendemos aquello que no sale a la luz, sino todo discurso que se gesta desde el deseo personal de aniquilación en contra de los dominadores y viceversa; un discurso que se enmarca en la espiral de violencia en su totalidad. Por ello, para una construcción de políticas de no violencia es necesario, en su totalidad, el análisis filosófico que permita una descripción profunda de las estructuras y sistemas de las sociedades en sus particularidades.

Referencias

- Foucault, M. (2000). *Defender la sociedad. Curso del 7 de enero de 1976*. Fondo de Cultura Económica.
- Heidegger, M. (2022). *El ser y el tiempo*. Fondo de Cultura Económica.
- Laclau, E. (1993). *Discurso*. Goodin Robert & Philip Pettit.

- Morales, M. (2014). Discurso, performatividad y emergencia del sujeto: Un abordaje desde el post-estructuralismo. *Revista Athenea Digital*. 333-354. <http://dx.doi.org/10.5565/rev/athenead/v14n1.884>
- Mounier, E. (1987). *Introducción a los existencialismos*. Guadarrama.
- Rodríguez, B., Crippa M. (2023). Discursos y diálogos sobre violencia. *Revista Espiral. Estudios sobre Estado y Sociedad*, 30(87). <https://doi.org/10.32870/eees.v30i87.7334>
- Scott, J. (2000). *Los dominados y el arte de la resistencia*. Era.
- Stein, E. (2004). *El problema de la empatía*. Trotta.
- Van Dijk, T. (2005). Ideología y Análisis del discurso. *Revista Internacional de Filosofía Iberoamericana y Teoría Social*. <https://produccion-cientificaluz.org/index.php/utopia/article/view/2703>
- Zizek, S. (1994). *Ideología, un mapa de la cuestión*. Fondo de Cultura Económica.

Philosophical analysis of the constitution of intersubjectivity through public discourse and hidden discourse

Análise filosófica da constituição da intersubjetividade por meio do discurso público e oculto

Alan Roberto Rentería Rentería

Universidad Autónoma de Chihuahua | Chihuahua | México

<https://orcid.org/0000-0001-9601-5028>

rrenteria@uach.mx

Juan Pablo Martínez Ponce

Universidad Autónoma de Chihuahua | Chihuahua | México

<https://orcid.org/0009-0002-0711-8530>

jpmartinez@uach.mx

Mónica Guevara Torres

Universidad Autónoma de Chihuahua | Chihuahua | México

<https://orcid.org/0000-0002-1652-2845>

mguevara@uach.mx

Ivonne Esparza Morales

Universidad Autónoma de Chihuahua | Chihuahua | México

<https://orcid.org/0000-0001-5216-0223>

iemorales@uach.mx

Abstract

This chapter conducts a philosophical analysis of the construction of intersubjectivity within the framework of hermeneutic phenomenology and discourse analysis, using the concepts of public discourse and hidden discourse. Addressing intersubjectivity as an ontological structure of the person, the text explores how shared experiences, meanings, and interpersonal encounters are intertwined through various discursive forms. It distinguishes between public discourse, which is explicit and direct, and hidden discourse, which, though subtle and unmanifested, plays a crucial role in shaping intersubjective relationships. Utilizing Husserl's phenomenological method and Heidegger's analytics of existence, this analysis examines how an intersubjective relationship is constituted from discourses of domination and violence. This approach provides a new perspective on how forms of discourse, both visible and invisible, shape interpersonal relationships and social structure, highlighting the importance of understanding the cultural and collective expressions underlying hidden discourse, as well as the impossibility of an ethical relationship arising from it.

Keywords: Intersubjectivity; Public Discourse; Hidden Discourse; Violence; Domination

Capítulo 7

El cliente electoral en tiempos de sufragio

Luis Alberto Bambaren Mata
Edman Junior Silva Huamantumba
Mélida Sara Rivero Lazo
Edgar Simón Verástegui

Resumen

En un contexto de elecciones dónde se procede a elegir a nuestras autoridades, se presentan un sin número de actores en el que, dentro del mercado electoral, vamos a encontrar y evaluar a cada uno de estos, entre ellos se encuentran los clientes electorales que forma la agrupación de los ciudadanos que tienen el derecho de elegir a sus autoridades. Por una forma didáctica y técnica lo vamos a subdividir en consumidor electoral; siendo aquellos electores que escogen con mayor criterio y raciocinio a sus candidatos o lista de candidatos al momento de sufragar. Mientras que en el otro sub-cliente encontramos al comprador electoral, por ser aquellos votantes, que realizan el acto de colocar la cédula de sufragio en el ánfora sin mayor criterio de elección y que tienen como conducta operativa el proceso electoral.

Palabras clave: Proceso electoral; Candidato; Elecciones; Consumidor electoral; Autoridades.

Bambaren Mata, L.A., Silva Huamantumba, E.J., Rivero Lazo, M.S., y Simón Verástegui, E. (2023). El cliente electoral en tiempos de sufragio. En J. Vargas y R. Simbaña Q. (Coords). *Perspectivas de la Investigación. Explorando las complejidades de América Latina a través de estudios de caso* (pp. 210-228). Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.107.c70>



Cliente electoral

Se hace cada vez más visible su participación en el intercambio clientelar que suele darse en la compra de voto directo —ilegal—, la votación por un candidato o un partido político por dinero, regalos (herramientas, electrodomésticos, licencias, material de construcción, etc.), promesas financieras o enmiendas diferentes, durante la campaña o en la jornada electoral. Otro tipo posible del intercambio clientelar es el intercambio de bienes. En este caso, los partidos políticos usan bienes públicos para fines particulares, por ejemplo, se distribuyen programas sociales estatales como recompensa para el apoyo en elecciones u otras maneras de legitimación del poder, o en sentido contrario, se impide el acceso a programas sociales como castigo por la pérdida de votos. la tercera forma sería la de ganarse ciertos grupos de clientes mediante obras públicas, por ejemplo, una escuela en una delegación del municipio que asegure el voto de los habitantes, o el pavimento de una calle (Schröter, 2010).

La organización territorial consiste en las unidades básicas que tiene un partido en un territorio de cierto tamaño; por ejemplo, en un distrito electoral. Esas unidades se agrupan alrededor de líderes vecinales o comunales/delegacionales que median entre el partido político y su comunidad. Tienen el papel del corredor. Originalmente son elegidos unidad básica de representación popular, pero el partido los incorpora formal o informalmente como subunidades. El intercambio clientelar, además, se puede dar en organizaciones sociales o empresas que están aliadas o que simpatizan con los partidos. Compran votos para los partidos o fuerzan

o coercen al electorado. De esta manera funcionan como intermediarios entre partidos políticos y ciudadanos.

Comprador electoral

Cazorla (1992) menciona que en cada proceso electoral una parte del mercado electoral se va subdividir en comprador electoral, siendo aquel votante que por un lado solamente actúa de manera desinteresado al momento de votar ya que sólo coloca la cédula de sufragio en el ánfora, y se muestra desinteresado por la política y los que la representan. Pero al mismo tiempo encontramos a los votantes interesados y al partidario, que, de la misma manera sin mucho criterio analítico, ya tienen en mente por quien van a votar, sin importar otros criterios técnicos, sino simplemente son votos ya ganados por los partidos políticos por ser los partidarios del partido o los familiares cercanos al candidato.

Votante pasivo

Dentro del mercado electoral en general, vamos a encontrar a personas que tienen su DNI, y sus nombres aparecen en el padrón electoral de la ONPE, y están obligados a ir y votar. Ellos son personas apáticas de la política, se sienten renegados de la clase política y siempre van a tener un concepto negativo de los políticos, por ende tienen el siguiente perfil:

Desinformado del proceso electoral

Cualquier información que provenga del contexto político no le toma interés como podría ser quienes serán los próximos candidatos, cuando serán las elecciones, que candidato tiene mayor simpatía, etc. Y muestran una apatía a todo lo que viene de la política.

No participa en eventos políticos

En el lugar dónde se encuentran escucha que va haber algún mitin, reunión política, marcha a favor de algún candidato, y en cualquier otro evento político no participa, más por el contrario siempre se muestra crítico.

No le genera motivación el proceso electoral

Cada vez que se acerca cualquier proceso electoral no le presta atención, pero es muy crítico cuando se le consulta sobre la clase política, y justifica su apatía hacia ellos con los grandes ejemplos de corrupción generados por la clase política, y pone como símbolo de su negativa a los casos de Alan García, de Fujimori, de Toledo, de Odebrecht, o de Alvarado, entre otros. Y tilda a todos de corruptos.

Predomina su nivel educativo bajo

Por lo general son persona de un nivel educativo que en su mayoría sólo terminaron la secundaria en la zona rural o en el cinturón de las ciudades, y su lenguaje es muy básico y son muy cerrados en su pensamiento. Y tienen siempre un mal concepto de los que estudian y puedan tener alguna profesión.

Predomina su nivel socioeconómico bajo

Son personas que tienen un nivel de ingresos muy bajos, y sus sustento personal y familiar lo hacen con oficios de día a día, muchos son albañiles, maestros de obra, pequeños ambulantes, personal de limpieza, personal de seguridad, costureras, entre otros oficios, que piensan que los políticos no les va cambiar la vida, y son ellos los únicos que se preocupan por ellos mismos, y su estilo de vida consumo lo hacen con bienes y servicios de precios bajos.

Vive en sectores marginales

Sus lugares de residencia predominan en sectores marginales, con muchas necesidades básicas como el servicio de agua, alcantarillado, de servicio eléctrico, o de seguridad ciudadana, y por contar con pocos recursos les conviene vivir en esos lugares. Esa realidad se convierte en un insumo de mayor crítica a la clase política, por no sentirse que el estado tenga presencia en su alrededor.

Se muestra muy crítico pre y post proceso electoral

Su nivel educativo, su nivel económico, y los grandes ejemplos de corrupción en el país y en la localidad son insumos que generan una crítica envuelta con mucha frustración hacia todo proceso electoral y los diversos actores que la representan como son las organizaciones políticas, los candidatos, los entes electorales más representativos como la ONPE, las autoridades políticas, etc. Hacia todos ellos muestra una actitud de apatía.

Votante interesado

Schröter (2010), afirma que dentro de la subclasificación del comprador electoral tenemos al más interesado que los resultados electorales les de la victoria, ya que tienen un familiar que gobernará y por ende serán los principales beneficiarios de estar en el poder e incrementar el patrimonio de la familia, y algunos casos forma parte de la toma de decisión cuando están en el poder. Y se presenta el siguiente perfil:

Esta informado sólo de su familiar o partido político con vínculo familiar.

Una cualidad de este votante es que esta híper informado de lo que ocurre con el candidato y de su familiar que postula junto al candidato y en muchos casos aporta de manera activa a la campaña.

Participa en eventos políticos de manera muy activa.

Cuando se van a dar eventos políticos, actúan de manera muy activa, en organizar y ejecutar las actividades políticas, en la mayoría de casos hasta invierten sus recursos económicos para conseguir la victoria electoral. Y tienen un fuerte vínculo con los dirigentes del partido.

Le motiva ser parte del éxito electoral por un aprovechamiento económico o de corrupción.

Los motivos para lograr la victoria electoral están al tope, día

y noche están enfocados en todas las actividades políticas que salgan muy bien y que al final tengan el éxito esperado.

Predomina su nivel educativo medio y alto.

La mayoría de los candidatos vienen de un nivel educativo promedio, y por ende sus familiares tienen ese nivel educativo, y muchos de ellos antes fueron emprendedores, y sus familiares candidatos antes fueron dirigentes sociales, y se ven como personas que crecieron a nivel social y por ende sus familiares o parejas lo hicieron.

Predomina su nivel socioeconómico medio y alto.

La mayoría de los candidatos tienen un poder de ingresos considerables, ya que muchos son microempresarios, emprendedores, profesionales con éxito. Y todo ese escenario muchos de sus familiares la comparten por ende estos votantes tienen algunos ahorros que utilizan en la campaña electoral con el sólo interés de ganar y ser beneficiario del poder económico y social que les genera ganar las elecciones.

Vive por lo general en sectores más acomodados.

Sus lugares de residencia predominan los sectores más acomodados de las ciudades, y tienen una vida con mayor holgura, y siempre se hacen ver que pertenecen a sectores más acomodados de la sociedad.

Votante partidario

Schröter (2010), menciona que son votantes que se sienten siempre identificados con las organizaciones políticas sea cual fuese sus orígenes, ya que siempre quieren disfrutar de la adrenalina de apoyar a algún candidato, y si encuentran esa química política lo apoyan a ciegas, con en la mayoría de casos los dirigentes de su localidad y se sienten que representan al partido en su localidad, y si logran la victoria gobiernan con su autoridad en representación de su localidad y en muchos casos logran un puesto de trabajo en el municipio o llegan a ser dirigentes. Y se presenta el siguiente perfil:

Está informado del proceso electoral y más de su partido político.

Es un partidario muy informado, ayuda y es participe de la difusión comunicacional del partido en el contexto y ámbito de su influencia, y siempre muestra una actitud de defensa de sus candidatos, y en muchos casos se convierte en líder de opinión en su alrededor.

Participa en eventos políticos para generar mayor amistad.

En el primero y el último en cualquier evento político, es la fuerza operativa que ayuda a ejecutar estrategias políticas, y se convierten en portátiles de los candidatos.

Le motiva ser parte del éxito electoral, y busca algún interés personal.

El mayor motivo de ganar las elecciones es ser parte del éxito de una oferta política, y quiere estar dentro de los ganadores; y posterior a ese fin buscan algún puesto laboral o beneficios de estar en el poder.

Predomina su nivel educativo bajo.

El nivel educativo es de primaria completa, secundaria incompleta, o secundaria completa, y muestran un lenguaje muy básico con pocos conceptos políticos y que lo único que buscan es ser reconocidos en su localidad como dirigentes o personajes que apoyan a la comunidad.

Predomina su nivel socioeconómico bajo.

La mayoría de estos votantes, tiene un nivel económico muy bajo, pero se preocupan por su superación personal, familiar y de la localidad, siempre son activos de manera económica, y buscan crecer económicamente de poco a poco.

Vive por lo general en sectores marginales

Proviene de zonas rurales y viven en el cinturón de las ciudades, en zonas marginales, y se convierten en dirigentes de su localidad, y buscan el desarrollo en ayuda de sus vecinos.

Consumidor electoral

El mercado electoral más importante, no por su cantidad, sino por su importancia para generar que un candidato gane o no, son los consumidores electorales, ya sea como elector manipulable, activo o consciente; ya que gracias a esos sufragios se logrará los votos válidos en cada proceso electoral. Y es el principal mercado al cuál debe apuntar e invertir las organizaciones políticas. Cazorla (1992).

Elector manipulable

Es un consumidor que no quiere involucrarse de manera directa con la política, ni ser parte de los dirigentes, pero que siempre le genera simpatía algún partido o candidato, y genera una relación favorable al momento de votar, y en la mayoría de los casos votan a ciegas, y es un voto seguro para el candidato. Y muestran el siguiente perfil:

Esta desinformado del proceso electoral

No tiene mucho interés del proceso electoral en sí, sabe de manera general, y espera que el tiempo pase, y que así poco a poco se va ir informando, pero siempre de manera muy general.

Participa en eventos políticos

La participación en algunos eventos políticos lo hace de manera muy alejado, evalúa las alternativas y siempre se va inclinar con alguna oferta electoral, y se convertirá en su candidato personal. Y pocas veces lo va defender en público.

Le motiva recibir algún beneficio para su localidad

El interés de la política o de su candidato es con la esperanza de que su contexto en algún momento se vaya a beneficiar de la acción de gobierno, pero siempre es cauto en defender a su opción electoral.

Predomina su nivel educativo bajo

Por lo general predomina los que tienen secundaria completa, o superior incompleta, pero que tienen algún dominio de conceptos políticos o de temas sociales, y ven el futuro con mayor esperanza, y confían en que una forma de lograr ello es por medio de la política.

Predomina su nivel socioeconómico bajo

Son personas que dependen de un trabajo u oficio propio, son emprendedores, o son independientes en algunos casos, pero que saben controlar su trabajo y sus pocos ingresos que les genera.

Vive en sectores marginales

Si bien es cierto que viven en zonas marginales, pero su estilo de vida está en mejores condiciones que las familias que viven en su alrededor. Pero son muy cuidadosos en no mostrar lo mucho o poco que tienen.

Elector activo

Cazorla (1992), menciona que es un consumidor electoral, que se emociona por el proceso electoral, y se involucra con la campaña electoral, y se convierte en un líder de opinión reservado, pero con mucha información que compartir. Es un actor fundamental para los candidatos en cada campaña electoral. Es el que difunde la propuesta del candidato sin necesidad de darle algún beneficio económico y muestra el siguiente perfil:

Esta informado del proceso electoral

Por sus cualidades personales siempre está informado del que hacer social, y en especial del tema político, siempre está al tanto de las noticias, y lee periódico de su localidad, o escucha radio de mayor audiencia.

Participa en eventos políticos para adquirir conocimiento

Cuando muestra simpatía por alguna organización política, siempre es activo en los eventos políticos, y se convierte en

simpatizante o partidario de la oferta política, pero siempre de manera reservada en algunas ocasiones.

Le motiva ser parte del éxito electoral

Uno de sus grandes objetivos al apoyar a una fuerza política, es sentirse ganador con su partido político, y que siempre se sienta orgullo del candidato que hizo que gane, su espíritu siempre es de ser un ganador en cada campaña electoral, se muestra como alguien que elige bien a sus candidatos.

Predomina su nivel educativo medio

Tiene un nivel educativo de educación superior, se esfuerza siempre por mostrar un lenguaje más apropiado, y se muestra como una persona culta y leída, para algunos se convierte en líderes de opinión social y política.

Predomina su nivel socioeconómico medio

Por el contexto económico en algunos casos son independientes que tienen ingresos promedios, y otros son dependientes (público y privado), aunque tienen ingresos promedios, sienten que sus ingresos son insuficientes, y buscan siempre una oportunidad en el gobierno de turno.

Vive por lo general en sectores marginales

Son personas con profesión técnica o universitaria que por los niveles de ingresos que viven en zonas marginales, o viven alquilado cerca al centro de la ciudad, pero que tienen un estilo de vida aceptable a comparación de otras familias que viven en su alrededor.

Elector consciente

Schröter (2010), sostiene que entre los consumidores electorales, representan un bolsón electoral de gran importancia, y que en algunos casos determina el resultado electoral, pero son muy reacios a las diversas ofertas electorales, ya que tienen que evaluar a cada candidato y lo que representan; muestran el siguiente perfil:

Esta informado del proceso electoral

Es uno de los ciudadanos mejor informados de todo el proceso electoral, y lo que significa cada organización política, cada candidato, y los intereses que pueden perseguir. Dificilmente pueden ser engañados por alguna oferta política.

No participa en eventos políticos

No se sienten identificados con la mayoría de las ofertas políticas, y si aún así tuvieran alguna simpatía, nunca se ven en

eventos políticos ya que malograría su imagen personal. Y en algunos casos pueden defender su simpatía, pero lo hacen de manera alturada, y con nivel profesional. Y se muestra como grandes líderes de opinión social y político.

Le da importancia a su voto.

Consideran que su voto es muy importante en cada proceso electoral, y que puede determinar el destino del país o su localidad, y decide de manera racional siempre su voto.

Predomina su nivel educativo medio–alto

La mayoría son profesionales muy bien posicionados en el mercado laboral, siempre tiene un lenguaje muy apropiado, y se muestra como profesionales con éxitos en la sociedad. Muchos tienen estudio de posgrado.

Predomina su nivel socioeconómico medio

De acuerdo al lugar y contexto, tienen un nivel de ingreso promedio, y son muy bien valorados por el sistema financiero, gracias a los estudios alcanzados, o su nivel económico que les generó al ser empresario prospero de la ciudad.

Vive por lo general en sectores más acomodados

Las zonas de residencia se encuentran cerca de la ciudad o en lugares mejor posicionados socialmente, y muchos cuentan con otros bienes que muestran su nivel económico y social.

Se decepciona luego del proceso electoral

La mayoría muestran el fracaso de la clase política, que está cubierto con corrupción, y siempre muestran su decepción a todo relacionado con la política, y muestran siempre su crítica fundamentada en hecho de la clase política de su localidad o del país.

Tabla 1. Perfil del consumidor y comprador electoral.

Cliente Electoral	Categoría	Perfil general
Elector (consumidor electoral) Escoge con mayor criterio al momento de sufragar	Elector Manipulable	Esta desinformado del proceso electoral. Participa en eventos políticos. Le motiva recibir algún beneficio para su localidad. Predomina su nivel educativo bajo. Predomina su nivel socioeconómico bajo. Vive en sectores marginales
		Esta informado del proceso electoral. Participa en eventos políticos para adquirir conocimiento.
		Le motiva ser parte del éxito electoral Predomina su nivel educativo medio. Predomina su nivel socioeconómico medio. Vive por lo general en sectores marginales
	Elector Activo	Esta informado del proceso electoral. No participa en eventos políticos. Le da importancia a su voto. Predomina su nivel educativo medio-alto Predomina su nivel socioeconómico medio. Vive por lo general en sectores más acomodados Se decepciona luego del proceso electoral. Se muestra muy crítico post proceso electoral.
Votante (comprador electoral) Coloca la cédula de sufragio en el ánfora	Votante Pasivo	Esta desinformado del proceso electoral. No participa en eventos políticos. No le genera motivación el proceso electoral Predomina su nivel educativo bajo. Predomina su nivel socioeconómico bajo. Vive en sectores marginales. Se muestra muy crítico pre y post proceso electoral.
		Esta informado sólo de su familiar o partido político con vínculo familiar.
		Participa en eventos políticos de manera muy activa.
	Votante Interesado	Le motiva ser parte del éxito electoral por un aprovechamiento económico o de corrupción. Predomina su nivel educativo medio y alto. Predomina su nivel socioeconómico medio y alto. Vive por lo general en sectores más acomodados.

Cliente Electoral	Categoría	Perfil general
	Votante Partidario	Está informado del proceso electoral y más de su partido político.
		Participa en eventos políticos para generar mayor amistad.
		Le motiva ser parte del éxito electoral, y busca algún interés personal.
		Predomina su nivel educativo bajo.
		Predomina su nivel socioeconómico bajo.
		Vive por lo general en sectores marginales

Fuente: elaboración propia.

Finalmente, en elecciones, los actores incluyen los clientes electorales, que son los ciudadanos con derecho a votar. Estos se dividen en consumidores electorales, que eligen a sus candidatos con criterio, y compradores electorales, que votan sin criterio.

Referencias

- Cazorla, J. (1992). *Del clientelismo tradicional al clientelismo de partido: evolución y características*. Universidad de Granada, España.
- Schröter, B. (2010). Clientelismo político: ¿existe el fantasma y como se viste? *Revista Mexicana de Sociología*, 72(1). https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-25032010000100005

The electoral client in times of suffrage

O cliente eleitoral em tempos de sufrágio

Luis Alberto Bambaren Mata

<https://orcid.org/0000-0002-3116-1929>

Universidad Nacional Hermilio Valdizán | Huánuco | Perú

Facultad de Ciencias Administrativas y Turismo / Departamento Académico de Ciencias Administrativas y Turismo.

luisalbertobambarenmata@gmail.com

Edman Junior Silva Huamantumba

<https://orcid.org/0000-0002-5799-9834>

Universidad Nacional de San Martín | San Martín | Perú

Facultad de Ciencias Económicas / Departamento Académico de Ciencias Económicas.
jrsilva@unsm.edu.pe

Mélida Sara Rivero Lazo

<https://orcid.org/0000-0002-8571-7021>

Universidad Nacional Hermilio Valdizán | Huánuco | Perú

Doctora en administración. Facultad de Ciencias Administrativas y Turismo / Departamento Académico de Ciencias Administrativas y Turismo.

melida_81_79@hotmail.com

Edgar Simón Verástegui

<https://orcid.org/0000-0002-1468-4947>

Universidad Nacional Hermilio Valdizán | Huánuco | Perú

Maestría en administración y gerencia en salud (Huánuco) y doctor en ciencias de la salud por la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.

edgar1748@hotmail.com

Abstract

In a context of elections where we proceed to elect our authorities, there are a great number of actors in which, within the electoral market, we are going to find and evaluate each one of them, among them are the electoral clients that form the group of citizens who have the right to elect their authorities. For didactic and technical reasons, we will subdivide them into electoral consumers, being those voters who choose their candidates or list of candidates with greater criteria and reasoning at the moment of voting. While in the other sub-client we find the electoral buyer, being those voters who carry out the act of placing the ballot paper in the ballot box without a major criterion of choice and whose operative behavior is the electoral process.

Keywords: Electoral process; Candidate; Elections; Electoral consumer; Authorities.

Medida limitativa de derecho personal en las condenas por delitos de extorsión en el distrito judicial de San Martín

Walther Fructuoso Chávez Quesquén

Walther Chávez Rivasplata

Grethel Silva Huamantumba

Resumen

Se realizó una investigación no experimental, descriptiva correlacional con enfoque cuantitativo en el distrito judicial de Tarapoto, Perú, entre 2016 y 2019, para determinar la relación entre medida limitativas de derecho personal y los delitos de extorsión. Se analizaron 31 casos de extorsión y se concluyó que menos del 80% de los casos presentan peligro de obstaculización y un poco más del 20% de peligro de fuga, por lo que se recomienda aplicar medida limitativas de derecho personal. La efectividad de las condenas por delitos de extorsión fue menor al 87%, y las penas suspendidas fueron menos del 13%, lo que indica que se les da un tratamiento adecuado a los delitos graves. Se concluye que existe una relación significativa entre la medida limitativa de derecho personal y los delitos de extorsión. Palabras clave: Delitos de extorsión; Sentencias; medidas limitativas de derecho; Condenas; Penas Suspendidas.

Chávez Quesquén, W.F., Chávez Rivasplata, W., y Silva Huamantumba, G. (2023). Mesura de la prisión provisional en condenas por delitos de extorsión en el distrito judicial de San Martín. En J. Vargas y R. Simbaña Q. (Coords). *Perspectivas de la Investigación. Explorando las complejidades de América Latina a través de estudios de caso* (pp. 230-246). Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.107.c71>



Introducción

En el sistema judicial en el mundo es variante, es así por ejemplo que el tema de prisión preventiva es una forma de actuación para realizar las investigaciones y ver si la persona realmente ha cometido los delitos imputados, éstos pueden durar hasta 36 meses, según sea el caso para recabar todo el material probatorio o no, por ende, la prisión preventiva es practicada a menudo siendo una medida prudente y no programada como era antes debido a la evolución de la justicia. Uno de los impulsos para cambiar la ley de procedimiento penal fue la justificación de utilizar la norma con arreglo de las normas internacionales donde se tiene en cuenta los derechos humanos (Ortiz, 2019). Sin embargo, esta medida de prisión preventiva en el mundo muchas veces es injusta, ya que nadie repone ni económicamente ni el estrés generado durante la prisión preventiva al individuo que no es culpable, por ejemplo en Europa de 60 000 personas con prisión preventiva un 20% no cuentan con una sentencia final o no son culpables y 6 de cada 10 personas son de otros países, incluso, muchas veces las pruebas son manipuladas o los testigos son intimidados, dejando el principio de justicia en todo el proceso en muchos casos (Schaht, 2022).

En el sistema de justicia peruano desde el 2006 tuvo una reforma en el procesamiento penal con el nuevo código procesal penal que fue aprobada en el 2004 que se ha implementado progresivamente en comparación de otros países que lo implementaron con anterioridad (Ríos, 2016). Según el INPE en el 2017 de un total de 84 741 presos por delitos diferentes delitos entre ellos

delitos de extorsión, de las cuáles, el 42% tuvieron la condición de procesados y la diferencia no, es como si estuvieran cumpliendo una condena anticipada, antes de ser culpables (Ramos, 2016). Es decir, muchas veces, las sentencias de los casos son manipulados o son presionados, llegando a perjudicar y distorsionar la justicia para quienes no resultan culpables, de esto la justicia en países menos desarrolladas son menos eficientes en comparación de otros países avanzados.

La vigencia del nuevo código procesal penal, presentando algunos cambios en la forma de justicia peruana, para tener procedimientos más eficientes como es las certificaciones jurídicas; básicamente, existe una diferencia en el procedimiento antiguo y el nuevo es la sustitución del modelo inquisitivo en el modelo de acusación, donde la prisión preventiva es una forma de preparación de información o pruebas objetivas en la decisión jurídica en contra del acusado (Vásquez, 2018). Incluso, actualmente, la administración de la justicia tiene que ver con decisiones jurídicas referente a indicios de acusaciones y que forman parte las instituciones públicas y privadas.

A su vez, en la región San Martín, se encuentra el distrito judicial de San Martín en el distrito de Tarapoto como sede, que aplica casos de prisión preventiva en delitos de extorsión, el procedimiento ha sufrido cambios grandes y significativos, utilizando instrumentos con un alto nivel prudencial en todo el proceso, al igual en el proceso de audiencias públicas, el problema que se presenta en todos los procesos es que éstas últimas no presenta ni abordan legitimización en la captura del sujeto implicado o la re-

clusión, a veces ni siquiera es necesario mandar a prisión preventiva de 9 meses por dicho delito cuando hay pruebas sustentadas y fehacientes.

Marco teórico conceptual

Se tienen antecedentes internacionales como Yépez (2016), empleó una investigación de tipo descriptiva con enfoque cuantitativo, en la que tuvo como muestra a 400 trabajadores aplicándoles el cuestionario como instrumento y la encuesta como técnica. Concluyendo que el uso de la injusta prisión preventiva se debe a que no existe cargo o castigo para los administradores de justicia que realizan un mal proceso en perjuicio de la persona inocente; a su vez, se puede decir que existió un aval para que los funcionarios públicos no lleven como tal el proceso de prisión preventiva, liberando a personas que actuaron en perjuicio de los ciudadanos y del estado, apoyando a un delincuente que tiene estragos sociales.

También Salazar (2015), plantea una investigación de tipo descriptiva- explicativa de diseño no experimental; tuvo como muestra a informes científicos sobre el tema, aplicando como técnica la observación y la guía de observación como instrumento. El proceso de prisión preventiva está ligada a derecho de presunción de inocencia en derecho y en práctica, aunque no se tienen en cuenta las medidas coercitivas cuando se halla culpable a la persona, mas no antes, que sea más genuina sin beneficiar al acusado. La prisión preventiva es muy difícil e implacable, priván-

dole la libertad al acusado sin saber si realmente es culpable o no en diferentes tiempos según se ala acusación, periodo que se realizan las investigaciones del caso con pruebas irrefutables, se apoya en fines instrumentales, mas no de derecho como tal.

Por su parte Polasky (2015), en su estudio cualitativo, descriptivo y aplicado; tuvo como muestra a 80 personas en prisión, usando encuestas y el cuestionario. Concluyendo que, según el análisis de la investigación se pudo ver que la prisión preventiva debería ser ilegal, no se pudo legitimar la misma ya que tiene un argumento inconstitucionalidad; es más, cualquier prisión efectiva que no haya tenido una prisión preventiva o tenga ilegalidad puede convertirse en ilegítima, por ello, es necesario finalizar con la privación de libertad siempre y cuando no haya una condena sustentable.

A su vez, a nivel nacional se tuvo a Flores (2019), planteó un estudio cuantitativo, con el análisis documental como técnica y la guía de análisis como instrumento aplicado a 79 expedientes. Llegando a la conclusión que, la prisión preventiva se dio por el doble valor asintótico descubierto y mantiene relación con las sentencias, que fue significativo de 0.000. Además, no se dieron las medidas de prisión preventivo por las constantes amenazas al proceso en 61%, la distinción fue de 39% que se asociaba a una posible fuga futura, se tuvo sentencias preventivas en 57% y sentencias reales en 43%.

Heredia (2017), en su investigación, empleó como muestra a 15 casos de violación, aplicando la técnica de análisis documental y la guía de análisis como técnica. Concluyendo que teniendo una

relación de 4.36 en valoración de hechos y sentencias condenatorias. El tipo de condena que más se conoce es la agresión sexual en 67%. Es decir, se dieron más condenas por el delito de violación como una forma de agresión.

Teorías del tema

La prisión preventiva se establece mediante una previa investigación del acusado, y se dicta mediante una audiencia en el tribunal ya sea de manera virtual o presencial, aplicado a cualquier persona que haya cometido una infracción del código penal que perjudique a la sociedad y al estado. Es acá donde se aplica la regla de la proporcionalidad por arte de los administradores de justicia, que determinan si se puede aplicar la prisión preventiva o no, con respaldo y notable (Sánchez, 2018).

A su vez, la prisión preventiva es pedida por el juez, fiscal o una directiva, dictada en una audiencia pública, dada mediante procedimientos penales, privando de la libertad a los acusados, sin embargo no se considera la presunción de inocencia al no haber sido acusado en un tribunal (Vásquez, 2018).

Se trata cuando un individuo pierde su libertad casualmente teniendo un enfoque penitenciario para cumplir con los propósitos principales, dictada de manera responsable y transparente sin apartar al individuo de una pena como tal. También, la prisión preventiva inicia decisiones para uniformar delitos, sanciones u otros temas judiciales consideradas en la constitución del Perú (Quiroz, 2018).

Además, la actualización de la prisión preventiva en el nuevo procedimiento tiene en cuenta la coerción que no debe incluirse como un delito en la acusación a nivel fundamental, ya que la prisión preventiva debe basarse en los objetivos presentados, para avanzar procedimentalmente y que se cumpla a cabalidad, legitimando su excepcionalidad.

Por otro lado, la extorsión, se trata de la presión a un individuo contra su voluntad para cumplir propósitos del otro obteniendo un beneficio económico a costa del otro, considerando agresiones, hostilidades y presiones para acceder a que haga su voluntad. A parte que la extorsión, tiene que ver con los delitos de prorrato ya que significa la existencia de un beneficio económico de por medio ilícitamente; es un delito múltiple involucrando otros como la propiedad y la libertad (Schönbohm, 2014).

Materiales y métodos

La investigación se llevó a cabo aplicando teorías previamente estudiadas para respaldar la problemática presentada y verificar la hipótesis. El enfoque utilizado fue cuantitativo, utilizando estadística descriptiva para cuantificar los datos y corroborar la hipótesis.

Asimismo, se utilizó un diseño descriptivo correlacional para describir las variables y su relación. La investigación fue de corte longitudinal, analizando la información recolectada en diferentes tiempos.

La población estuvo contemplada por 31 expedientes judiciales por extorsión con penas privativas o suspendidas registradas en la sede Tarapoto en el periodo 2016 al 2019 (Fiscalía de Tarapoto, 2020). Considerando como inclusión las sentencias con penas privativas o suspendidas. A su vez se usó el muestreo no probabilístico por intención.

La técnica usada fue el análisis documental de referente a las variables de estudio. La técnica fue la guía de análisis documental conteniendo las dimensiones e indicadores que se convirtieron en preguntas para el análisis respectivo.

Los datos fueron procesados usando la estadística descriptiva mediante Excel y SPSS, donde los datos fueron colocados mediante tablas y figuras respondiendo a los objetivos respectivos del trabajo investigativo.

Los principios éticos tomados en cuenta fue la de justicia, donde se consideró el aporte de todos los investigadores; además se usó el principio de autonomía, respetando la propiedad intelectual de las investigaciones utilizadas. Los datos fueron confiables en su contenido y forma. A su vez, respecto a la no maleficencia, la investigación no incurrió a perjudicar a seres personas, animales o plantas en general mediante experimentos. También respecto al principio de beneficencia, la investigación será de gran ayuda para las autoridades de la fiscalía de Tarapoto para implementar políticas y solucionar la problemática presentada.

Resultados

Nivel de incidencia de las medidas de prisión preventiva en los delitos de extorsión en el distrito judicial de Tarapoto, periodo 2016-2019.

La tabla 1 muestra la incidencia de las medidas de prisión preventiva con los delitos de extorsión en el distrito judicial de Tarapoto, indicando el 77% (24) tienen peligro de obstaculización, y un 23% (7) tiene peligro de fuga, por lo que la medida de prisión preventiva es alta. Todo esto es mientras se haga las investigaciones correspondientes.

Tabla 1. Nivel de medidas de la prisión preventiva en delitos de extorsión.

Medida de prisión preventiva	Nº casos	% casos
Peligro de fuga	7	23%
Peligro de obstaculización	24	77%
Total	31	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de instrumentos de campo.

Nivel de aplicación de las sentencias condenatorias en los delitos de extorsión en el distrito judicial de Tarapoto, periodo 2016-2019.

La tabla 2 muestra el nivel de aplicación de sentencias condenatorias en delitos de extorsión en el distrito judicial de Tarapoto,

periodo 2016-2019, en las que se vio que hubo un mayor porcentaje de sentencias efectivas en 87% (27), y penas suspendidas en 13% (4). Quiere decir que la mayoría de los delitos son graves y son probados que se materializan como tal.

Tabla 2. Nivel de aplicación de las sentencias condenatorias en los delitos de extorsión

Sentencias condenatorias	N° casos	% casos
Penas efectivas	27	87%
Penas suspendidas	4	13%
Total	31	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de instrumento de investigación.

Incidencia entre las medidas de prisión preventiva y las sentencias condenatorias en los delitos de extorsión en el distrito judicial Tarapoto, periodo 2016-2019.

Tabla 3. Prueba de normalidad entre las variables de estudio

	Kolmogorov-Smirnova			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Prisión preventiva	.110	31	.002	.213	31	.001
Sentencias condenatorias	.114	31	.000	.143	31	.000

Fuente: Elaboración propia a partir de instrumentos de campo

Para el análisis correlacional entre las medidas de prisión preventiva y sentencias condenatorias en los delitos de extorsión, se aplicó Kolmogorov Smirnov ya que son datos menores a 50, encontrando un nivel de significancia de 0.002 y 0.000 para las variables en el orden respectivo, viendo una distribución no normal en la que se aplicará Rh de spearman en los resultados de correlación del objetivo general de la siguiente manera.

Tabla 4. Correlación entre variables de estudio

Prisión preventiva			Sentencias condenatorias	
Rho de Spearman	Prisión Preventiva	Coefficiente de correlación	1.000	0.510
		Sig. (bilateral)		.003
		N	31	31
	Sentencias Condenatorias	Coefficiente de correlación	0.001	0.350
		Sig. (bilateral)	.389	.001
		N	31	31

Fuente: Elaboración propia a partir de instrumentos de campo

La tabla 4 muestra el nivel de correlación entre la prisión preventiva y sentencias condenatorias, en la que se pudo ver que existe un nivel de correlación media y positiva entre las variables de estudio, indicando un nivel medio de influencia entre las variables de estudio. Así mismo, existe un nivel de significancia de 0.001, dentro del rango de decisión estadística con un P valor menor o igual a 0.05, aceptando que existe relación directa y significativa.

Discusión

La discusión de resultados está en función de los objetivos tanto general como específicos, incluyendo las variables, dimensiones e indicadores, discutiendo los resultados con los antecedentes y las teorías de estudio de la siguiente manera:

De acuerdo al objetivo específico 1, la incidencia de las medidas de prisión preventiva con los delitos de extorsión en el distrito judicial de Tarapoto, indicando el 77% tienen peligro de obstaculación, y un 23% tiene peligro de fuga, por la que la medida de prisión preventiva es alta. Todo esto es mientras se haga las investigaciones correspondientes. En esa medida, en discusión con Yépez (2016), menciona que muchas veces no se castigan los delitos de extorsión, ya que existen ineficiencias en los procesos judiciales en el país, con incumplimientos de prisión preventiva liberando a los delincuentes. Sin embargo, Polaski (2015), concuerda que no hay una aclaración de la inconstitucionalidad de la prisión preventiva, por ello no hay abolición de un instrumento de legitimidad, por ende, es necesario poner fin a la prisión preventiva cuando al final no haya una condena probatoria.

Respecto al objetivo específico 2, el nivel de aplicación de sentencias condenatorias en delitos de extorsión en el distrito judicial de Tarapoto, periodo 2016-2019, en las que se vio que hubo un mayor porcentaje de sentencias efectivas en 87%, y penas suspendidas en 13%. Quiere decir que la mayoría de los delitos son graves y son probados que se materializan como tal. En esa medida, en discusión con Flores (2019), las sentencias abolidas y fueron ma-

yores que las efectivas en 57% y 57% respectivamente, quiere decir que la prisión preventiva no era necesaria. Sin embargo, concuerda Heredia (2017), en que las sentencias condenatorias por violación sexual con sentencias en 67%, pero hubo un gran porcentaje de sentencias que se abolieron.

También, respecto al objetivo general, la correlación entre las medidas de prisión preventiva y sentencias condenatorias en los delitos de extorsión se aplicó Kolmogorov Smirnov ya que son datos menores a 50, encontrando un nivel de significancia de 0.002 y 0.000 para las variables en el orden respectivo, viendo una distribución no normal en la que se aplicará Rh de spearman en los resultados de correlación. En esa medida, en concordancia con (2018), hubo una relación positiva y significativa entre la prisión preventiva y sentencias condenatorias en 0.000

Conclusiones

Se utilizó el método de Kolmogorov Smirnov para analizar la correlación entre las medidas de prisión preventiva y las sentencias condenatorias en casos de extorsión, pues los datos eran menos de 50. Se encontró un nivel de significancia del 0,002 y 0,000, respectivamente, lo que indica una distribución no normal. Para analizar los resultados, se aplicará el método de Rh de Spearman para la decorrelación de variables.

Respecto a la incidencia de medidas de prisión preventiva en casos de extorsión en el distrito judicial de Tarapoto, se observó que el 77% de los casos presentan peligro de obstaculización, mien-

tras que el 23% presenta peligro de fuga, lo que justifica la aplicación de medidas de prisión preventiva durante las investigaciones correspondientes.

En cuanto al nivel de aplicación de sentencias condenatorias en casos de extorsión en el mismo distrito judicial durante el periodo 2016-2019, se encontró que el 87% de las sentencias fueron efectivas y el 13% fueron suspendidas. Esto demuestra que la mayoría de los delitos de extorsión son graves y han sido probados como tales.

Referencias

- Flores, J. A. (2019). *Medida de prisión preventiva y las sentencias condenatorias en los juzgados de San Martín Tarapoto en el año 2017* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/31826>
- Heredia, A. R. (2017). *Valoración de los hechos y tipos de sentencias condenatorias por delitos de violación sexual en el juzgado penal colegiado de Tarapoto en el periodo 2016* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/30920>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw Hill.
- Ortiz, R. P. (2019). *Prisión preventiva y relación con la Presunción de inocencia en el Juzgado de Investigación Preparatoria de Pacasmayo, 2018* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/37821>

- Polansky, J. A. (2015). Sesamo: Un estudio sobre los discursos legitimantes de la prisión preventiva y un análisis sobre su constitucionalidad. *Revista Lecciones y Ensayos*, 92, 171–194.
- Quiroz, M. C. (2018). *El peligro procesal y la Aplicación de la Prisión Preventiva en el Marco del Principio de Excepcionalidad* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/15409>
- Ramos, L. (2018, enero 5). *La presunción de inocencia y las paradojas de nuestro sistema procesal*. LP. Pasión por el derecho. <https://lpderecho.pe/presuncion-inocencia-paradojas-nuestro-sistema-procesal/>
- Ríos, C. (2022). *Pena sin delito: Percepciones acerca de la finalidad de la prisión preventiva en México*. Fundación para el Debido Proceso.
- Schönbohm, H. (2014). *Manual de sentencias penales aspectos generales de estructura, argumentación y valoración probatoria. Reflexiones y sugerencias*. ARA Editores E.I.R.L.
- Sánchez, J. P. (2018). *Prisión preventiva y sentencias en los juzgados de San Martín–Tarapoto, 2016* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/25979>
- Schacht, K. (2022, junio 8). *Prisión preventiva: encarcelados durante meses y sin sentencia*. Made for minds. <https://www.dw.com/es/actualidad/s-30684>
- Vásquez, M. R. (2018). *La eficacia de la prisión preventiva como medida cautelar a la vulneración del principio de presunción de inocencia del imputado en el Distrito Judicial de Tambopata – Departamento Madre de Dios* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/28398>
- Yépez, R. M. (2016). *La indebida aplicación de la prisión preventiva como medida cautelar de ultima ratio dentro del Derecho Procesal Penal Ecuatoriano, en relación a los Principios Constitucionales* [Tesis de

pregrado, Universidad Central del Ecuador]. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/6332/1/T-UCE-0013-Ab-193.pdf>

Villegas, E. A. (2015). *La presunción de inocencia en el proceso penal peruano*. Gaceta Jurídica. <http://sbiblio.uandina.edu.pe/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=19849>

§

Measure limiting personal rights in convictions for extortion offenses in the judicial district of San Martin

Medida que limita os direitos pessoais em condenações por crimes de extorsão no distrito judicial de San Martin

Walthier Fructuoso Chávez Quesquén

Universidad Nacional de San Martín | San Martín | Perú

<https://orcid.org/0000-0003-1524-0464>

Facultad de Derecho y Ciencias Políticas.

wchavezq@unsm.edu.pe

Walthier Chávez Rivasplata

Universidad Nacional de San Martín | San Martín | Perú

<https://orcid.org/0000-0002-4602-3641>

Facultad de Derecho y Ciencias Políticas.

wchavez@unsm.edu.pe

Grethel Silva Huamantumba

Universidad Nacional de San Martín | San Martín | Perú

<https://orcid.org/0000-0001-8175-3466>

Facultad de Derecho y Ciencias Políticas.

gsilvah@unsm.edu.pe

Abstract

A non-experimental, descriptive correlational research with quantitative approach was conducted in the judicial district of Tarapoto, Peru, between 2016 and 2019, to determine the relationship between pretrial detention and extortion crimes. Thirty-one extortion cases were analyzed and it was concluded that less than 80% of the cases present danger of obstruction and a little more than 20% danger of flight, thus recommending the application of provisional imprisonment. The effectiveness of convictions for extortion offenses was less than 87%, and suspended sentences were less than 13%, indicating that serious crimes are adequately treated. It is concluded that there is a significant relationship between pretrial detention and extortion offenses.

Keywords: Extortion Offenses; Sentences; Pretrial Detention; Convictions; Suspended Sentences.

Tercera Sección
Administración

Tendencias y estrategias para reducir el ausentismo laboral en el entorno empresarial

María Oralía Urías Rivas

Resumen

El presente estudio se enfoca en analizar y comprender las tendencias y estrategias para reducir el ausentismo del recurso humano en la empresa Desarrollo Integral de Bacurato SA de CV, del municipio de Sinaloa, con el objetivo de identificar las causas, las consecuencias y las posibles soluciones. Al abordar esta investigación, se empleó el enfoque mixto, donde se recolectaron datos cuantitativos a través de cuestionarios y análisis de los registros de asistencia laboral. Asimismo, se llevaron a cabo entrevistas con el fin de obtener información cualitativa sobre las razones del ausentismo y sus efectos en el entorno laboral. Los resultados subrayan la importancia de abordar el ausentismo a través de estrategias como programas de bienestar, un entorno saludable, incentivos, políticas flexibles y comunicación efectiva. En conclusión, la falta de personal tiene un impacto negativo en la empresa, lo que se traduce en una disminución de la productividad.

Palabras clave: Tendencias; estrategias; impacto; ausentismo laboral

Urías Rivas, M. O. (2023). Tendencias y estrategias para reducir el ausentismo laboral en el entorno empresarial. En J. Vargas y R. Simbaña Q. (Coords). *Perspectivas de la Investigación. Explorando las complejidades de América Latina a través de estudios de caso* (pp. 249-275). Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.107.c72>



Introducción

La empresa Desarrollo Integral de Bacurato S.A. de C.V. del Municipio de Sinaloa, es una cooperativa pesquera que comercializa y produce tilapia, así como también industrializa el producto en forma de hamburguesa, chorizo, albóndiga y barritas. La creación de empleo en esta organización tiene un impacto significativo en el desarrollo económico de la localidad. No obstante, este impacto positivo se ve contrarrestado por la escasez de personal, lo que lleva a una sobrecarga de trabajo y altos niveles de estrés para los empleados. Además, en muchos casos, la remuneración no se ajusta a la carga de trabajo adicional que asumen.

Por lo que, el ausentismo del recurso humano en el entorno laboral es un desafío que enfrentan numerosas organizaciones en todo el mundo (Berón et al., 2021). La empresa Desarrollo Integral de Bacurato SA de CV, no es una excepción en este aspecto, el ausentismo de los empleados, ya sea por razones de salud, problemas personales o cualquier otro motivo, tiene un impacto significativo en la operación y la eficiencia de la empresa. Esta tendencia en el ámbito laboral, indica que radica en una gran variedad de factores, como, el estrés, problemas de salud, sueldos bajos, desequilibrio entre el trabajo, la vida personal y la familiar, así como la falta de responsabilidad. Esta investigación se centra en examinar de cerca el efecto de las tendencias y estrategias para reducir el ausentismo, con el objetivo de comprender sus causas, sus consecuencias y lo que es aún más importante, proponer estrategias efectivas para abordar este desafío.

Conforme a Rodríguez Sánchez (2020), el recurso humano se considera el factor más importante, ya que es un activo valioso para cualquier empresa, por lo que propone gestionar constantemente la motivación para evitar el ausentismo, puesto que puede tener un efecto de dominó en diversas áreas, incluyendo la productividad, los costos operativos y el bienestar de los empleados. En un mundo laboral en constante evolución, es crucial que las empresas comprendan y aborden el ausentismo de manera proactiva (Vargas Osorio et al., 2020). Para la empresa esta investigación se convierte en una oportunidad para identificar áreas de mejora, fortalecer su compromiso con el bienestar de los empleados y optimizar sus operaciones.

La problemática del impacto del ausentismo del recurso humano en la empresa se centra en la disminución de la productividad, el aumento de los costos operativos, la posible merma en la calidad de los productos o servicios, los retrasos en proyectos, el deterioro del ambiente laboral y la presión adicional sobre los empleados presentes. Esta situación puede estar relacionada con problemas de salud y bienestar de los empleados y puede afectar el reclutamiento y la retención de personal. Abordar esta problemática es esencial para mantener un ambiente de trabajo saludable y productivo. Lo cual se plantea la siguiente interrogante: ¿Cuáles son las causas subyacentes del ausentismo en la empresa y cómo afecta de manera específica a la productividad, a los costos y la calidad de los productos o servicios?

El ausentismo del recurso humano en el entorno laboral es un desafío presente en las organizaciones actuales, dado que requie-

re una atención constante y de planeación estratégica. Esta problemática ha generado una preocupación significativa, por lo que requiere una evaluación profunda, debido a su potencial impacto en la eficiencia operativa, el bienestar de los empleados y la calidad de los productos o servicios ofrecidos. Por lo que expresa Espinoza Saldivar et al., (2020), que el salario es una estrategia de solución y de alternativa para mejorar el rendimiento laboral mediante la motivación. Esta investigación tiene una relevancia específica, ya que busca proporcionar información valiosa que permita a la empresa comprender las causas subyacentes del ausentismo y sus consecuencias directas. Al comprender y abordar estas dificultades la empresa de manera efectiva podrá optimizar las operaciones, asimismo, reducir costos innecesarios y mejorar el ambiente laboral.

Además, en un entorno laboral en constante evolución la retención de empleados calificados y el bienestar de la fuerza laboral, son elementos críticos para el éxito sostenible de la empresa. La justificación de este estudio radica en la necesidad de desarrollar estrategias específicas y personalizadas que aborden las causas del ausentismo y creen un ambiente laboral más saludable y productivo. La investigación sobre las tendencias del ausentismo contribuirá a una mejor comprensión de esta problemática proporcionando datos y perspectivas que servirán como base para la toma de decisiones estratégicas, así como la implementación de soluciones efectivas que beneficien tanto a la empresa como a los empleados.

Ausentismo Laboral

Según, Tatamuez Tarapues et al., (2019), el ausentismo laboral es el abandono de puesto de trabajo, es decir no asistir por un periodo de uno o más días, ya sea por causas directas o indirectamente, sin embargo es importante destacar que la falta puede ser justificado y se refiere a las ausencias planeadas o causadas por razones válidas, como enfermedad documentada o permisos otorgados por la empresa por otro lado el ausentismo injustificado, se produce cuando un empleado se ausenta sin una razón válida o sin notificar adecuadamente.

El ausentismo laboral genera un impacto negativo en el rendimiento económico de la empresa, puesto que afecta la productividad y el ambiente de trabajo, aumentando los costos, la carga de trabajo para otros trabajadores, lo cual disminuye la productividad y baja la calidad de las funciones. Estos efectos son relevantes en las operaciones de la empresa, ya que puede resultar un menor rendimiento, interrupciones de las actividades, así como costos adicionales, en general, puede afectar en el funcionamiento eficiente de la organización. Por lo que es importante implementar políticas y procedimientos para gestionar y controlar el ausentismo laboral y asegurarse de que los empleados cumplan con sus responsabilidades de manera efectiva (Duque Guzmán y Valencia Ríos, 2021).

De acuerdo con Rojas Pimentel y Izaguirre Torres (2020), el ausentismo laboral conlleva una serie de problemas en el entorno empresarial, impactando negativamente en los costos, la productividad y el bienestar de los empleados. Esta problemática obsta-

culiza la eficiencia, ya que la empresa necesita reemplazar a los trabajadores ausentes, lo que implica gastos y pérdida de tiempo en términos de entrenamiento e integración. El autor señala que existen diversas razones para la ausencia, que pueden ser justificadas o injustificadas. En el primer caso, la empresa aprueba la falta, mientras que, en el segundo, el trabajador no notifica su ausencia, lo que se considera una falta grave y puede resultar en su despido. En ambos casos, la empresa se ve obligada a reorganizarse para cubrir las ausencias y mantener sus operaciones

Equilibrio Trabajo-Vida

El equilibrio entre el trabajo y la vida es un tema fundamental en la sociedad actual. La aceleración de la vida laboral, las altas demandas y las expectativas en el trabajo han llevado a un desequilibrio preocupante para muchas personas. Por lo tanto, el individuo debe relacionar la capacidad de desempeñar los compromisos familiares, con la responsabilidad de trabajo. Por otra parte, para afrontar los retos del trabajo con lo personal, es relevante que el individuo esté consciente de sus capacidades para enfrentar los desafíos de la vida y pueda desempeñar sus funciones de forma productiva y evitar un estrés laboral, ya que esto provoca daños emocionales como la ansiedad y la depresión, destacando como problemas la salud mental, esta situación perjudica el rendimiento laboral y personal (Ramírez Angel y Riaño Casallas, 2022).

Para Patlán Pérez, (2020), indica que la calidad de vida en el trabajo es sustancial para el desarrollo de las actividades, así como

las condiciones de trabajo seguras y saludable mediante, la seguridad e higiene, remuneración y liderazgo entre otras, debido a que está relacionado con la satisfacción, la motivación y el rendimiento en el área laboral, esto contribuye al desarrollo humano. Además, existen dos factores importantes en la vida de las personas; el trabajo y la familia, lo cual esto se centra en la teoría del rol, es cuando la persona desempeña múltiples funciones, donde esto genera problemas, ya que no se puede cumplir de manera exitosa con todas. Por otro lado, está la teoría de la conservación, que se enfoca en reclutar recursos y conservar los que ya existen, cuando estos se conjugan y no son compatibles, genera conflicto en la vida del individuo (Aguilar Morales, 2022).

De lo anterior expuesto, se refiere que cuando el trabajador no se sabe relacionar en un rol dual, provoca la ausencia en la empresa y afecta en varios aspectos las actividades, por lo que disminuye la productividad, además incrementa los costos adicionales en pago de personal temporal, así como la baja moral por el exceso de carga de labores. Esta problemática genera disminución en la calidad de las funciones o en ocasiones opta por dejar el trabajo.

Teoría de la Motivación

La teoría de la motivación de Maslow, conocida como la Jerarquía de necesidades postula que las personas tienen una serie de necesidades que se organizan en una jerarquía. Estas necesidades van desde las más básicas y fisiológicas hasta las más elevadas y psicológicas. Según Maslow, este supuesto ha sido influyente en la

personalidad y la gestión del ser humano, ayudando a comprender qué motiva a las personas en diferentes contextos (Madero Gómez, 2023).

Tabla 1. Teoría de la motivación propuesta por Maslow.

Teoría de la motivación	
Necesidades fisiológicas	Como alimento, agua, aire y refugio. Son esenciales para la supervivencia.
Necesidades de seguridad	Las personas buscan seguridad y estabilidad, tanto física como emocional. Esto incluye la seguridad en el empleo, la vivienda y la salud.
Necesidades de pertenencia y amor	Las personas buscan relaciones sociales, amistad, amor y sentido de pertenencia. Buscan ser aceptadas y valoradas por otros.
Necesidades de estima	En este nivel, las personas desean reconocimiento, respeto y autoestima. Esto incluye la confianza en uno mismo y la necesidad de sentirse competentes y valiosos.
Necesidades de autorrealización	En la cima de la jerarquía se encuentran las necesidades de autorrealización, donde las personas buscan alcanzar su máximo potencial, desarrollar sus talentos y lograr metas personales y profesionales.

Fuente: Elaboración propia con datos de Madero Gómez (2023).

En este contexto, la motivación de los empleados es un factor clave en el rendimiento y éxito de una empresa. Cuando los trabajadores se sienten valorados, es más probable que contribuyan de manera positiva a alcanzar los objetivos de la empresa. La motivación del personal se traduce en un aumento de la productividad, tanto en términos de eficiencia como de calidad del trabajo. Además, desempeña un papel importante en la retención de talentos, también mejora el clima laboral, de igual forma reduce el estrés y

aumenta la satisfacción de los empleados, lo que a su vez los hace más propensos a aportar nuevas ideas y soluciones creativas. Asimismo, contribuye a la reducción del ausentismo y la rotación de personal. Los empleados motivados tienden a brindar un servicio de mayor calidad a los clientes y muestran una mayor flexibilidad para adaptarse a los cambios en la organización. En resumen, la motivación del personal es un componente fundamental para el éxito de cualquier empresa.

No obstante, según, Zaballa Gomaríz et al., (2021, p. 30), expresa que la “rotación de personal tiene que ver con la actitud y el comportamiento del personal y en estrecha relación con: la satisfacción laboral, la motivación, la productividad y la disciplina laboral” Esta movilidad laboral conlleva efectos de ausentismo, lo que obliga a los trabajadores a duplicar esfuerzos y adquirir más conocimientos. Esto, a su vez, incrementa la insatisfacción del personal, lo que puede repercutir en la calidad del producto o servicio.

Según, Chagray Ameri et al., (2020), exponen otras causas fundamentales del ausentismo laboral, como el ambiente y el rendimiento de las actividades. Estos aspectos están interconectados y pueden influenciarse mutuamente en las organizaciones. El clima o entorno de la empresa se refiere a la atmósfera de trabajo y a las percepciones de los empleados, mientras que el desempeño en el cargo se relaciona con la calidad y eficiencia de las acciones realizadas por el personal.

Por otro lado, Melendez Santillan y Tejada Muñoz (2020, p. 31), comentan que el clima organizacional es un ambiente generado por las emociones de los trabajadores, por lo que es relevante

ejercer una relación con la motivación, puesto que son importante los factores mentales y psicológico, es por ello que expresa, que es frecuente que al realizar actividades de ayuda a otra persona padezca el “síndrome de Burnout, en donde se le denomina estrés laboral, que tiene tres componentes que lo definen, la desmotivación, el desinterés, el malestar interno o la insatisfacción laboral” a causas de este síndrome el empleado tiene una actitud negativa y abandona el empleo o pierde el interés, así como también produce una baja productividad y autoestima.

Métodos y técnicas de investigación

En un estudio, los investigadores tienen a su disposición una variedad de técnicas de recopilación de datos, como encuestas, entrevistas, análisis de contenido, observaciones y análisis estadísticos, para recopilar y analizar información. La combinación de estas técnicas busca obtener una comprensión más profunda de los factores cualitativos y cuantitativos, lo que se conoce como el método mixto (Padilla Avalos y Marroquín Soto, 2021). Esta estrategia no solo permite obtener una comprensión más completa y enriquecedora de un problema de investigación, sino que también aborda el mismo desde múltiples perspectivas.

La metodología empleada respalda el diagnóstico del impacto del ausentismo de personal en la empresa Desarrollo Integral de Bacurato S.A. de C.V. El objetivo principal consiste en identificar las causas, consecuencias y posibles soluciones. Para ello, se recolectaron datos a través de la aplicación de doce cuestionarios distri-

buidos aleatoriamente entre los trabajadores, donde se realizaron tres entrevistas estructuradas con el contador, el administrador y la secretaria. Dichas entrevistas se llevaron a cabo mediante grabaciones para no omitir ningún detalle. El propósito de estas actividades fue obtener una visión completa de la situación actual en cuanto al incumplimiento de las obligaciones por parte del personal.

En esta investigación se empleó un estudio descriptivo, de campo, fenomenológico, no probabilística por conveniencia, ya que, según Pantoja Burbano et al. (2021), el diseño de la técnica no probabilística constituye a un estudio poblacional, seleccionando elementos muestrales, ya sea por cuotas, por bola de nieve, por fundamento al criterio y por conveniencia del investigador (Hernández González, 2021). Las herramientas de recolección de datos más confiables son mediante el método cualitativo y cuantitativo, por lo tanto, la combinación de estos instrumentos se logra un análisis más profundo (Arias González, 2020).

Por consiguiente, Lama Zubirán et al. (2022), aluden que la hipótesis se afronta con otros supuestos, donde se plantea que el aumento del ausentismo laboral en la empresa Desarrollo Integral de Bacurato SA de CV está relacionado con una disminución en la productividad, un ambiente de trabajo menos favorable y una mayor carga de trabajo para el personal restante.

Resultados

Importancia del recurso humano

La entrevista realizada a la Lic. Mirna Saraí Parra Campos, contadora de la empresa, se centró en la importancia del recurso humano en el entorno empresarial. Según sus respuestas, el personal desempeña un papel fundamental al aportar esfuerzo y conocimiento en todas las actividades de la empresa. La relevancia del recurso humano radica en su capacidad para impulsar la productividad, fomentar la innovación y fortalecer la competitividad de la organización. La gestión efectiva de los empleados se convierte en un factor esencial para alcanzar los objetivos y garantizar el éxito a largo plazo de la empresa. Además, se destaca que, dado que el personal realiza gran parte del trabajo, aquellos en posiciones de mayor responsabilidad deben esforzarse al máximo para alcanzar las metas establecidas.

Remuneración justa a los empleados

De acuerdo con la conversación con la Lic. Estefana Guadalupe Galaviz Félix, administradora de la empresa, abordó la pregunta sobre si la remuneración influye en la falta de personal. Ella enfatizó que sí existe una conexión, ya que la rotación de empleados puede ser costosa para las empresas. Cuando los trabajadores sienten que no están siendo remunerados de manera justa, pueden comenzar a buscar oportunidades laborales que ofrezcan mejores condiciones. Esta búsqueda de empleo puede tener un impacto ne-

gativo en la continuidad de las operaciones y en la productividad de la empresa. Por lo tanto, sugiere la importancia de evaluar de manera constante los niveles de remuneración y asegurarse de que sean competitivos en el mercado laboral.

La Lic. Galaviz también subrayó la relevancia de escuchar a los empleados y comprender sus necesidades y expectativas. A veces, realizar ajustes en los beneficios o implementar programas de reconocimiento pueden marcar una gran diferencia. Además, destacó que otros factores, como la cultura de la empresa, el equilibrio entre el trabajo y la vida personal, el ambiente laboral y las oportunidades de desarrollo, también juegan un papel fundamental en la retención del personal. En definitiva, concluyó que es una combinación de varios factores, incluida una remuneración justa, lo que mantiene a los empleados motivados y comprometidos.

Falta de motivación

También se cuestionó a la Lic. Dulce Guadalupe Pérez Bojórquez, secretaria de la empresa, ofreció su perspectiva sobre si la falta de motivación afecta al personal. Enfatizó la importancia de la motivación, ya que esta influye directamente en el rendimiento de las actividades. Destacó que es fundamental para todas las empresas retener a su personal de alguna manera, ya sea a través de gratificaciones por logros o recompensas que los mantenga motivados, lo que crea una necesidad en los empleados de permanecer en la empresa.

Además, mencionó que, si la empresa brinda un entorno cómodo y agradable, podría contrarrestar salarios ligeramente más bajos en comparación con otros trabajos, lo que fomentaría la retención de personal. También reconoció que, en algunos casos, la alta carga de trabajo y los sueldos bajos contribuyen a la rotación del personal. Propuso que aumentar los salarios sería una medida efectiva para evitar la deserción del personal. Por otro lado, destacó que la empresa actualmente busca contratar personal en áreas como contabilidad, administración y secretaría. En este contexto, considera que es fundamental implementar estrategias para mantener y atraer empleados.”

Causas del ausentismo laboral

El ausentismo del personal en una empresa es un fenómeno que puede tener un impacto relevante en el funcionamiento. Las causas de este pueden ser variadas y complejas, por lo que es importante que la empresa Desarrollo Integral de Bacurato SA de CV, reconozca las causas y establezca estrategias que aborde esta problemática, mediante la promoción de un entorno saludable, el apoyo a los trabajadores y la atención a las preocupaciones de bienestar puede ayudar a reducir la escasez de personal y mejorar la productividad. Es por ello, que la pregunta planteada fue ¿Cuáles son las causas del ausentismo? A continuación, se presenta la figura 1 de los resultados obtenidos en la encuesta.

Figura 1. Causa del ausentismo.



Fuente: Elaboración propia.

La figura 1 muestra los porcentajes, donde indica la proporción de las causas de ausentismo, mostrando que el 25% de los empleados encuestados indicaron que la enfermedad es la causa de faltar al trabajo. Esto muestra que se debe a problemas de salud. El 17% mencionaron que son los problemas familiares como la razón de fallar. Esto podría incluir situaciones familiares urgentes que requieren su atención. Por otro lado, el 17% del recurso humano atribuyeron que se debe al estrés laboral. Esto indica que una parte significativa de los individuos se ausentan debido a la presión y tensión de las funciones.

De igual manera sugieren algunos empleados que necesitan una mayor motivación en el trabajo, lo cual un porcentaje del 8%, mencionó que la falta de estimulación también es un motivo. Asimismo, refleja que un 33%, es por la insatisfacción de los bajos salarios que la empresa paga de mano de obra barata. Estos datos proporcionan información sobre las causas de no presentarse a laborar, donde las condiciones salariales y la enfermedad son las

principales razones por las cuales los empleados faltan al trabajo, pero también se mencionan problemas familiares, estrés laboral y falta de motivación. Es importante que la empresa tome medidas para reducir el ausentismo.

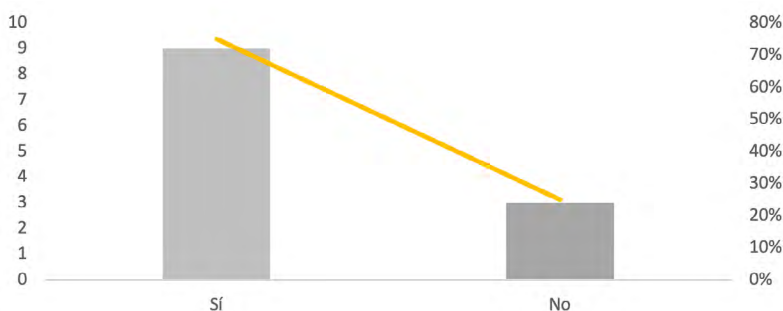
Sin embargo, menciona Landeras Pilco, (2023), existen otras causas como las enfermedades laborales y los accidentes de trabajo, como factores significativos que pueden contribuir al ausentismo de los trabajadores en una empresa. Por lo que es fundamental que las empresas promuevan un entorno de trabajo seguro y sigan protocolos de seguridad para prevenir accidentes. En donde la implementación de políticas de seguridad laboral, la atención a la salud y al bienestar de los trabajadores son esenciales para reducir el ausentismo causado por accidentes y enfermedades laborales.

Disminución en la productividad por ausentismo del recurso humano

Es importante mencionar que la carencia del personal en una empresa puede tener un impacto negativo en la productividad. Cuando los empleados faltan al trabajo debido a enfermedades, estrés, problemas familiares u otras razones, la carga de trabajo aumenta para los que están presentes. Esto puede llevar a una disminución en la productividad, ya que los empleados restantes pueden sentirse abrumados y molestos por lo que optan por dejar la empresa y buscar otras oportunidades.

Para abordar este problema, es fundamental identificar las causas del ausentismo y desarrollar tácticas para mejorar el bienestar de los empleados y promover un equilibrio entre el trabajo y la vida personal. Al hacerlo, las empresas pueden reducir el impacto del ausentismo en la productividad y garantizar un entorno laboral más saludable. Es por ello, que la figura 2 muestra los resultados encontrados en la empresa Desarrollo Integral de Bacurato SA de CV, del municipio de Sinaloa, en lo cual se cuestionó a los empleados con la interrogante ¿Considera que la disminución en la productividad es debido al ausentismo?, señalando que es una consecuencia común cuando el empleado no asiste al trabajo, ya sea por diversas razones, el efecto es relevante en la productividad. A continuación, se muestran los resultados encontrados.

Figura 2. La disminución en la productividad debido al ausentismo.



Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a la figura 2 muestra que el 75% de las personas encuestadas respondieron que “Sí” han observado una disminución en la productividad debido al ausentismo y el 25% dijeron que “No”, lo que significa que no han notado una reducción en rendi-

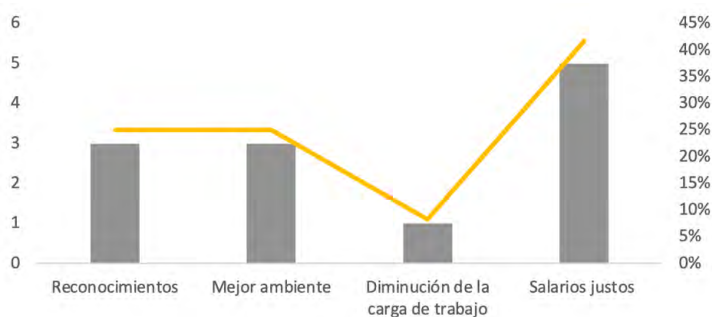
miento de las actividades. Estos resultados sugieren que la mayoría del personal investigado percibe una correlación entre el ausentismo y una disminución en la productividad de la empresa, mientras que una minoría no lo ha experimentado de la misma manera, aunque es evidente que es alto el porcentaje del personal que no se presenta a la empresa.

Estrategia para disminuir el ausentismo

La empresa Desarrollo Integral de Bacurato SA de CV, es fundamental que reconozca la importancia de establecer estrategias efectivas para abordar el ausentismo del personal. La escasez de recurso humano, tiene un efecto relevante en la productividad y el bienestar de los empleados. Al implementar medidas como programas de salud y bienestar, flexibilidad laboral, sueldos justos y un ambiente de trabajo positivo, las empresas pueden reducir las causas subyacentes del ausentismo y promover la retención de empleados. La inversión en estas estrategias no solo disminuirá el ausentismo, sino que también contribuirá a un entorno laboral más saludable y productivo.

La figura 3 muestra los resultados encontrados en las encuestas aplicadas al personal, con el objetivo de conocer la opinión sobre la interrogante. ¿Qué estrategias son relevantes para disminuir el problema del ausentismo?, en lo cual a continuación se presenta la información ya tabulada para mejor comprensión.

Figura 3. Estrategias relevantes para disminuir el problema del ausentismo



Fuente: Elaboración propia.

Las estrategias o medidas eficaces para disminuir el ausentismo, refleja la figura 3 que un 25% de los encuestados indican, que sería relevante otorgar reconocimiento, así como, bonos, premios, elogios públicos para incentivar a manera de una forma de recompensa, de igual forma un 25% señalan que el ambiente de trabajo es una medida de incentivo eficaz para evitar la escasez del personal, donde mejorar las condiciones del lugar de la jornada abordará este problema. Esto podría implicar cambios en el ambiente y hace que los empleados se sientan más motivados a asistir, dado que un entorno agradable ayuda a aumentar la productividad.

Por otro lado, un 8% indican que la disminución de la carga de trabajo sería muy buena para disminuir las faltas, esto puede ser una forma efectiva de motivar a los empleados a no fallar. También se destaca en la figura que un 42% expresa que si se tuviera un suel-

do justo no hubiera ausentismo y ni rotación de personal, ya que es a consecuencias de los salarios bajos, siendo el principal problema en este estudio.

Según Mediomundo (2023), menciona como estrategia, la retribución en salario justo, ya que proporciona felicidad a los empleados, así como fomentar un entorno más agradable en el lugar de trabajo para reducir enfermedades y estrés, implementar programa de bienestar laboral, mantener una comunicación para expresar problemas relacionado al trabajo, establecer políticas de licencia y permisos, ofrecer capacitación en la gestión de tiempo para organizar las tareas, reconocer y premiar la asistencia regular, ofrecer cursos para la salud mental y fomentar un equilibrio adecuado entre la vida personal y el trabajo.

Conclusión y discusión

En la presente investigación realizada en la empresa Desarrollo Integral de Bacurato SA de CV, se concluye que de acuerdo con los resultados obtenidos se observó y se analizó el comportamiento de los empleados en relación al ausentismo, por lo tanto, para retenerlos se necesita motivar al recurso humano, de modo que es necesario establecer estrategias que permita afrontar los conflictos que provoca la ausencia del trabajador, es decir; utilizando pago de salarios justo, incentivar la puntualidad y mejorar el ambiente de trabajo. El ausentismo de los empleados en la empresa ha demostrado ser un desafío importante, puesto que afecta tanto la productividad como el ambiente laboral. Se identificaron las principales

causas, por ende, es importante abordar esta problemática para mejorar la productividad y evitar la rotación de personal.

Es por ello, que el recurso humano es fundamental en una empresa, de manera que son las personas quienes aportan el conocimiento, las habilidades y los esfuerzo para llevar a cabo las operaciones, además brindan servicios y toman decisiones que impulsan el éxito y el crecimiento de la organización. Los empleados son los activos más valiosos de una empresa y desempeñan un papel crucial en la innovación, la satisfacción del cliente y la competitividad en el mercado. Además, un equipo motivado y comprometido tiende a ser más productivo y también genera un ambiente de trabajo positivo, lo que influye directamente en los resultados empresariales. Los trabajadores son el motor que impulsa el progreso de una empresa y su importancia radica en su capacidad para lograr los objetivos y metas de la organización.

Por otra parte, la rotación de personal es una problemática debido a que los empleados abandonan los puestos de trabajo a consecuencia de las políticas de la empresa, lo cual conlleva a ser reemplazados por nuevos trabajadores. Esto puede ser perjudicial por varias razones, puesto que reclutar, seleccionar, capacitar y adaptar a nuevos empleados implica costos significativos para la empresa, así como también la falta de estabilidad en el personal perturba la productividad, ya que los nuevos empleados suelen requerir tiempo para adaptarse y alcanzar su pleno rendimiento, también afecta negativamente el ambiente de trabajo y la moral de los empleados restantes, lo que puede llevar a una cultura laboral poco saludable entre otras dificultades.

El ausentismo laboral es un desafío crucial que afecta a las organizaciones en todo el mundo. Durante esta revisión, se exploraron diversas tendencias y estrategias que pueden ayudar a mejorar la productividad de la empresa. Las tendencias actuales en el ámbito laboral sugieren que el ausentismo puede atribuirse a una variedad de factores, como los salarios bajos, estrés, problemas de salud, desequilibrio entre el trabajo y la vida personal, y la falta de compromiso. Una de las soluciones centrales, es la promoción de un entorno de trabajo saludable y equilibrado.

Hoy en día las empresas están implementando políticas que fomenten la flexibilidad laboral, programas de bienestar integral y apoyo a la salud mental de los empleados. Estas estrategias no solo reducen el ausentismo, sino que también mejoran la satisfacción y el compromiso de los trabajadores. Además, las tecnologías avanzadas desempeñan un papel vital en el monitoreo y la gestión del ausentismo. Es importante mencionar que no existe un modelo único para solucionar esta problemática.

Por lo que se recomienda a la empresa Desarrollo Integral de Bacurato SA de CV, del municipio de Sinaloa implementar las siguientes estrategias;

- Establecer salarios justos.
- Fomentar un entorno de trabajo saludable que promueva la salud y el bienestar de los empleados.
- Implementa programas de bienestar que incluyan asesoramiento de salud mental. Estos programas pueden ayudar a reducir enfermedades y estrés.
- Mantén una comunicación abierta y eficaz con los em-

pleados.

- Establece políticas claras sobre licencias por enfermedad, días de permiso y días personales.
- Ofrece capacitación en gestión del tiempo para ayudar a los empleados a organizar su trabajo y cumplir con los plazos sin sentirse abrumados.
- Incentivos y recompensas a los empleados por su asistencia regular y buen desempeño.
- Desarrolla programas de retorno para empleados que han estado ausentes debido a una enfermedad o lesión.
- Asegurarse de tener planes de sucesión sólidos para que otros empleados puedan asumir las responsabilidades de los ausentes sin interrupciones significativas.
- Fomenta un equilibrio adecuado entre el trabajo y la vida personal de los empleados.

Al implementar estas estrategias, la empresa evitará el ausentismo y mejorará la asistencia de los empleados, lo que a su vez contribuye a aumentar la productividad, la seguridad y el bienestar en general en el lugar de trabajo creando un ambiente sano y objetivo. Al combinar estas estrategias y adaptarlas a sus necesidades ayudaría a reducir esta dificultad. Una comunicación abierta y colaboración entre empleadores y empleados son esenciales para comprender las causas subyacentes y diseñar soluciones efectivas. Reducir la ausencia laboral es un desafío continuo en el entorno empresarial actual. Sin embargo, al adoptar tendencias modernas y estrategias adecuadas, las organizaciones pueden mejorar la retención de empleados.

Referencias

- Aguilar Morales, N. (2022). Interacción trabajo-familia en investigadores de una universidad pública. *Revista de Ciencia Humanas y Sociales* (29), 179-199. <https://www.doi.org/10.5281/zenodo.7300888>
- Arias González, J. L. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación científica*. Enfoques Consulting EIRLP.
- Berón, E. A., Mejía, D., y Castrillón, O. D. (2021). Principales causas de ausentismo laboral: una aplicación desde la minería de datos. *Información Tecnológica*, 32(2), 11-18. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642021000200011>
- Chagray Ameri, N. H., Ramos Y Yovera, S. E., Neri Ayala, A. C., Maguiña Maza, R. M., y Hidalgo Vasquez, Y. N. (2020). Clima organizacional y desempeño laboral, caso: empresa Lechera Peruana. *Revista Nacional de Administración*, 11(2), 21-29. <http://dx.doi.org/10.22458/rna.v11i2.3297>
- Duque Guzmán, L., y Valencia Ríos, A. (2021). Impacto del Ausentismo Laboral en organizaciones del sector salud de la ciudad de Medellín para el año 2020. *Revista CIES*, 12(2), 287-301. <http://revista.escolme.edu.co/index.php/cies/article/view/365/382>
- Espinoza Saldívar, A. K., y Toscano Moctezuma, J. A. (2020). Salario emocional: una solución alternativa para la mejora del rendimiento laboral. *Rua nova*. 20(12), 72-89. <http://dx.doi.org/10.20983/nova-rua.2020.20.5>
- Hernández González, O. (2021). *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 37(3), 1-3. <http://scielo.sld.cu/pdf/mgi/v37n3/1561-3038-mgi-37-03-e1442.pdf>

- Landeras Pilco, M. I. (2023). Ruido ocupacional y su influencia en la siniestralidad y ausentismo laboral en la empresa Tal S.A, Trujillo-Perú, 2021-2022. *Revista de Ciencia y Tecnología*, 19(2), 37-52. <http://dx.doi.org/10.17268/rev.cyt.2023.02.03>
- Lama Zubirán, P., Lama Zubirán, M. A., y Lama García, A. E., (2022). El proyecto de investigación y su relación con el descubrimiento científico. *Horizonte de la Ciencia*, 12(23), 59-73. <https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2022.23.1464>
- Madero Gómez, S. (2023). Percepción de la jerarquía de necesidades de Maslow y su relación con los factores de atracción y retención del talento humano. *Contaduría y Administración*, 68(1), 235-259. <http://dx.doi.org/10.22201/fca.24488410e.2023.3416>
- Melendez Santillan, R. E., y Tejada Muñoz, S. (2020). Clima organizacional y Síndrome de Burnout en el profesional de enfermería del Hospital de Jaén. *Revista de Investigación Científica UNTRM: Ciencias Sociales y Humanidades*, 3(1), 30-36. <http://dx.doi.org/10.25127/rcsh.20203.569>
- Mediomundo N, C. A. (2023). Salario emocional como estrategia gerencial para la satisfacción laboral del talento humano en las organizaciones. *Gestión I+D*, 8(2), 161-189.
- Padilla Avalos, C. A., y Marroquín Soto, C. (2021). Enfoques de Investigación en Odontología: Cuantitativa, Cualitativa y Mixta. *Revista Estomatológica Herediana*, 31(4), 338-340. <http://dx.doi.org/10.20453/reh.v31i4.4104>
- Pantoja Burbano, M. J., Arciniegas Paspuel, O. G., y Álvarez Hernández, S. R. (2021). Desarrollo de una investigación a través de un plan de estudio. *Revista Conrado*, 18(3), 165-171.
- Patlán Pérez, J. (2020). ¿Qué es la calidad de vida en el trabajo? Una aproximación desde la teoría fundamentada. *Psicología desde el Caribe*, 37(2), 31-37. <http://dx.doi.org/10.14482/psdc.37.2.158.7>

- Ramírez Ángel, L. M., y Riaño Casallas, M. I. (2022). Equilibrio trabajo-vi-day su relación con la salud mental en trabajadores de diferentes profesiones: una revisión sistemática. *Revista Escuela de Administración de Negocios* (92), 1-40. <https://doi.org/10.21158/01208160.n92.2022.3335>
- Rojas Pimentel, J., y Izaguirre Torres, D. (2020). Ausentismo laboral: Una realidad preocupante en Perú y Sudamérica. *SCIÉND0*, 23(1), 71-77. <https://doi.org/10.17268/sciendo.2020.011>
- Rodríguez Sánchez, J. L. (2020). Acciones necesarias para mejorar la relación causa-efecto entre la inversión en prácticas de gestión de recursos humanos y la motivación en la empresa. *Información Tecnológica*, 31(2), 207-220. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642020000200207>
- Tatamuez Tarapues, R. A., Domínguez, A. M., y Matabanchoy Tulcán, S. M. (2019). Revisión sistemática: Factores asociados al ausentismo laboral en países de América Latina. *Universidad y Salud*, 21(1), 100-112. <https://doi.org/10.22267/rus.192101.143>
- Vargas Osorio, J. D., Acevedo Diaz, L. M., y Bermúdez Hernández, J. (2020). El ausentismo laboral en el sector de Call Center en la ciudad de Medellín, a la luz de la Teoría del Comportamiento Planificado. *Revista CIES*, 11(1), 96-113. <http://revista.escolme.edu.co/index.php/cies/article/view/283>
- Zaballa Gomariz, P. E., Assafiri Ojeda, Y., Medina Nogueira, Y. E., Nogueira Rivera, D., y Medina León, A. (2021). Procedimiento para el análisis de la rotación del personal. *Revista de investigación en ciencias sociales y humanidades*, 8(1), 29-41. <https://doi.org/10.30545/academo.2021.ene-jun.3>

Trends and strategies to reduce absenteeism in the business environment

Tendências e estratégias para reduzir o absenteísmo no ambiente de negócios

María Oralia Urías Rivas

Universidad Autónoma de Sinaloa | Sinaloa | México

maria.urias@uas.edu.mx

<https://orcid.org/0000-0001-6634-3100>

Abstract

This study focuses on analyzing and understanding the trends and strategies to reduce absenteeism of human resources in the company Desarrollo Integral de Bacurato SA de CV, in the municipality of Sinaloa, with the objective of identifying the causes, consequences and possible solutions. In approaching this research, a mixed approach was used, where quantitative data were collected through questionnaires and analysis of labor attendance records. Interviews were also conducted to obtain qualitative information on the reasons for absenteeism and its effects on the work environment. The results underline the importance of addressing absenteeism through strategies such as wellness programs, a healthy environment, incentives, flexible policies and effective communication. In conclusion, absenteeism has a negative impact on the company, resulting in a decrease in productivity.

Keywords: Trends; strategies; impact; absenteeism work.

Impacto eficiente de lean manufacturing en las operaciones industriales

Teydy Enrique Camacho Gamez
Jorge Roger Aranda Gonzalez

Resumen

El propósito de este capítulo es analizar las investigaciones sobre la implementación de herramientas de manufactura esbelta en diferentes operaciones industriales, que permitan generar un proceso óptimo que proporcione los mejores resultados, con un enfoque basado en la importancia de las herramientas en las operaciones industriales. El resultado del análisis respecto a la implementación de estas herramientas permitirá reducir el desperdicio de las diferentes actividades que se realizan en las áreas de una industria, logrando una optimización de las operaciones y tiempos de entrega, generando mejora continua, mayor eficiencia y productividad. Se concluye que la implementación de estas herramientas satisface los requerimientos de las industrias permitiendo resolver los diferentes problemas relacionados con productividad, eficiencia, eficacia, limpieza y orden, tiempos de entrega, flexibilidad, rentabilidad e impactos ambientales.

Palabras clave: Lean manufacturing, operaciones industriales, despacho, mejora continua.

Camacho Gamez, T.E., y Aranda Gonzalez, J.R. (2023). Impacto eficiente de *lean manufacturing* en las operaciones industriales. En J. Vargas y R. Simbaña Q. (Coords). *Perspectivas de la Investigación. Explorando las complejidades de América Latina a través de estudios de caso* (pp. 277-299). Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.107.c73>



Lean manufacturing: introducción

En la actualidad las empresas industriales a nivel internacional están en una constante competencia lo que obliga a que estas ofrezcan productos de calidad para aumentar su productividad y sostenibilidad (Ibarra y Ballesteros, 2017). Lo cual ha permitido crecer y posicionarse en los diferentes mercados nacionales e internacionales. Las industrias buscan desarrollar técnicas o estrategias para mejorar sus operaciones y ganar el mercado para ello están a la vanguardia de las nuevas tecnologías, herramientas o metodologías que le permitan obtener los mejores resultados y así satisfacer la demanda de manera eficiente (Hernández et al., 2016).

Hoy en día las herramientas más utilizadas en las industrias son las *lean manufacturing* las cuales permiten elevar su competitividad en los mercados (Vargas et al, 2018). Las herramientas de lean manufacturing aparecieron a fines del siglo XIX, por el fundador de Toyota, Sakichi Toyoda, quien hizo la idea sobre la *lean manufacturing* en Japón. Después de la crisis del petróleo de 1973, Toyota se distinguió por su sistema JIT o TPS mientras que muchas empresas japonesas sufrieron pérdidas. Como resultado, el gobierno de Japón alentó la expansión del modelo aplicado por Toyota para que se incluyan a otras empresas y así la industria japonesa comenzó a desarrollar su ventaja competitiva. Por los principios de la década de 1990 que el modelo de Japón llegó a Occidente en una publicación de Warnack, Jones y Ross titulada “La máquina que cambió el mundo”. En esa publicación se explicó un nuevo sistema de producción que combina flexibilidad, eficiencia y calidad, y por primera vez se utilizó el concepto de lean manufacturing (Ibarra et al., 2017).

La herramienta *Lean manufacturing* es una metodología que permite suprimir las actividades que no atribuyen un valor al producto (Madariaga, 2017). En las industrias se están empleando *lean manufacturing* para sus diferentes procesos utilizando las diversas herramientas como: VSM, Kaizen, aplicación de las 5S, SMED, JIT, TPM, Poka yoke, Kanban, kPi's, Six Sigma, o OEE las cuales aplicar una de estas herramientas permite obtener una mejora continua en sus operaciones mejorando la productividad, aumentando la eficiencia, efectividad y disminuyendo costos incensarios (Muñoz et al., 2018).

Hoy en día la implementación de las herramientas *lean manufacturing* en las empresas industrias ha sido un factor clave para mejorar sus áreas, procesos, actividades, funciones y operaciones que se realizan dentro de ella la cual ha ayudado a identificar los problemas que están afectado a cada uno de ellos y así utilizar las herramientas adecuadas para establecer las mejoras. Estas herramientas de *lean manufacturing* brindan una serie de beneficios de las cuales están resaltando la mejora de la productividad, productos de calidad, reducción de los desperdicios, disminución de la ejecución de plazos, mejora el servicio al cliente (Ibarra et al., 2017).

Esta síntesis nos hace plantear lo siguiente ¿Es importante la implementación de *lean manufacturing* en las operaciones industriales? La empleabilidad de las herramientas *lean* son de importancia para las diferentes operaciones las industrias porque va a permitir introducir nuevos métodos o modelos de trabajo para el área, mejorar la calidad de trabajo, mejorar los tiempos de despachos, minimizar los costos, identificar y eliminar funciones innecesarias, mejor control de inventario, aumenta la eficiente con la

entrega de productos, incrementó de satisfacción del cliente y una mejora en la productividad del área.

La finalidad de este artículo tiene por objetivo analizar la importancia de la implementación de las *lean manufacturing* para encontrar mejoras en las actividades u operaciones en las empresas industriales permitiendo así obtener un mejor proceso para brindar mejores resultados de producción, eficiencia, entregas a tiempo y alto nivel satisfacción del cliente.

Metodología

Se realizó una búsqueda sistemática sobre *lean manufacturing* orientado a las empresas industriales para mejorar sus procesos.

Dentro de la participación del estudio para el artículo de revisión se realizó un proceso de búsqueda por medio de artículos científicos, revistas, tesis que se encontraban en los idiomas de inglés y español donde se realizó una investigación en base a las variables. La búsqueda de las referencias se realizó en los buscadores de Scielo, Repositorio UCV, Libro electrónico, Alicia, Redalyc, Science Direct y Proquest comprendidos en el periodo de 2015 a 2021.

Palabras clave: Application of lean manufacturing, *Lean manufacturing* and food industry, *Lean manufacturing* to reduce time y en las industrias.

Tabla 1. Cantidad de documentos consultados

Base De Datos	Año	Autores	Cantidad
Redalyc	2022	Barrera et al.	1
	2019	Langoni Linares et al.; Favela et al. y Cano Martínez et al.	3
	2018	Cohen Padilla et al.; Ruiz Orjuela et al.; Karam Al-akel et al.; Vargas Hernandez et al.; Piña Domingez et al.; Muñoz Pizon et al. y Marulanda Grisales et al.	7
	2017	Fontes Lima et al. y Ibarra Balderas et al.	2
	2016	Perez Vergara et al. Y Pineda Zuleiny et al.	2
Science Direct	2021	Balaji M. et al.y Hemalatha, C. et al.	2
	2020	Seyed Mojib et al.	1
	2019	Ferreira C. et al.	1
	2018	Strandhagen et al.;	1
	2015	Mashitah Mohamed et al. y Mohd, J. et al.	2
Scielo	2021	Vargas Crisostomon et al; Canahua Apaza, Nohemy; Camacaro Peña et al.; Patil et al. y Pala et al.	5
	2016	Moya et al	1
	2015	Borges et al. y Cruz et al.	2
Repositorio	2021	Navarro Malca, Edwin	1
	2020	Abanto et al.	1
	2017	Olivo Corpus, Joseph	1
ProQuest	2019	Bambang Suhardi, y Laksono Widyo	1
Alicia	2021	Ortiz et al.	1
Libro electrónico	2017	Mandariaga Neto, Francisco	1
Total			36

Tabla 2. Documentos encontrados

Base De Datos	Cantidad	Porcentaje
Artículos Científicos	27	75.00%
Artículos de revisión	6	16.67%
Tesis	3	8.33%
Total	36	100.00%

La metodología de trabajo de los artículos científicos para profundizar la búsqueda se emplearon las palabras claves *application of lean manufacturing*, *lean manufacturing* and *industry*, aplicación de *lean manufacturing* en las industrias y *lean manufacturing* to reduce time en un periodo de tiempo estimado de 2015 a 2021.

Resultados y discusiones

En el siguiente cuadro se detallan cada fuente de información mencionada de acuerdo con el año, fuente, título, objetivo y conclusiones.

Tabla 3. Resumen de documentos seleccionados de acuerdo con el año, temática autor y objetivo.

Año	Autor	Temática	Objetivo
2022	Barrera et al.	Evaluación del proceso de producción de una industria de alimentos.	Evaluar la actividad de producción de pastas largas en cuanto a estabilidad y calidad aplicando la herramienta six sigma.
2021	Ortiz et al.	Mejora mediante herramientas de manufactura esbelta en la fabricación de postes y accesorios.	Implementar lean manufacturing para los reducir defectos, mejorar el inventario y reducir el tiempo de espera
2021	Balaji et al.	Reducción del tiempo de entrega y del proceso para un producto de volumen	Minimizar el tiempo de entrega, aumentar la productividad y minimizar los defectos en las operaciones mediante la aplicación de LM.
2021	Navarro, E.	Lean manufacturing: aplicación de TPM para aumentar la productividad de una industria manufactura.	Conocer el efecto del TPM aplicado en la productividad de la empresa láctea.
2021	Vargas, E. y Camero, J.	Aplicación de las herramientas para aumentar la productividad de una empresa manufacturera.	Aplicar las 5s y kaizen para incrementar la productividad de adhesivos acuosos.
2021	Canahua, N.	Implementación de MTP para aumentar la eficiencia de los equipos de una empresa metal-mecánica.	Aplicar MTP para identificar los problemas y reducir desperdicios en los procesos.
2021	Hemalatha, C. et al.	Fabricación ajustada y ágil para el control del trabajo en proceso.	Conocer los factores que alteran el inventario de trabajo en el proceso para satisfacer la demanda de cada producto.
2021	Camacaro et al.	Lean para mejorar las actividades de cosecha y postcosecha en una empresa.	Identificar desperdicios en cada una de las actividades para encontrar una mejora.
2021	Patil et al.	Aplicación del mapeo de flujo de valor para aumentar la productividad al disminuir el tiempo de entrega de fabricación en una empresa manufacturera.	Mejorar la producción mediante la reducción del tiempo de entrega. Permitiendo lograr ganancias en la producción, la disminución en el tiempo de entrega y en el inventario entre las estaciones.

Año	Autor	Tematica	Objetivo
2021	Pala, M. et al.	Reducción del residuo de alimentos mediante la aplicación de herramientas.	Aplicar herramientas Lean para proponer operaciones sostenibles para minimizar el desperdicio de alimentos.
2020	Seyed Mojib et al.	Manufactura esbelta en la industria de calentadores.	Implementar la herramienta mixta para identificar y eliminar los desechos en la industria de calentadores.
2020	Abanto, J. et al.	Diseñar un plan de manufactura para mejorar el tiempo en el proceso de fabricación de shampoo.	Determinar en qué medida el diseño de manufactura mejorara el tiempo en la fabricación del producto.
2019	Langoni, M. et al.	Herramienta Lean Six Sigma en la logística del procedimiento de carga de una papelera.	Aplicar LSS en el proceso de carga de una fábrica para reducir costos, la sostenibilidad, aumentar la calidad y reducir los plazos de entrega más cortos.
2019	Bambang et al	Reducción de residuos utilizando la fabricación ajustada y el principio ECRS en la industria del mueble.	Aplicar VSM en una industria de muebles para minimizar el desperdicio en el piso de producción.
2019	Favela et al.	Herramientas Lean que contribuyen en la productividad de la industria	Proponer un modelo para identificar la aportación de la aplicación de cada herramienta lean a la productividad.

Tabla 4. Resumen de documentos seleccionados de acuerdo al año, autor y conclusión.

Año	Autor	Síntesis De Conclusiones
2021	Ortiz et al.	Se redujo el porcentaje de defectos en la empresa de 6.46%, una reducción de 9.50 % por incumplimiento de pedidos, 34.67 % en el tiempo de ciclo y aun aumento del 21 % en el OOE de las máquinas.
2021	Navarro E.	Se determinó que la herramienta TPM influyo en un 85.9 % en la mejorar la productividad.
2021	Vargas, J. et al.	Se logro un promedio de productividad de 5.58 kg/h-h ante un valor promedio anterior de 4.37Kg/h-h.
2021	Canahua, N.	La aplicación de MTP logro aumentar el OEE a 85.58 % de 32.86 %.
2021	Patil et al.	Se elimino el desperdicio en la logística para que la empresa pudiera reducir el plazo de entrega de 4.6 días a 3.3 días y se mejora la producción de 2 piezas /día a 5 piezas/día.
2020	Seyed Mojib et al.	Se redujo el de tiempo de entrega de producción a 11 días de 17.5 días, el tiempo de valor agregado se redujo de a 2415 segundos de 3412 segundos y el tiempo takt también disminuyo a 192 segundos de 250 segundos.
2020	Chocce, M. y Abanto, J.	Se determinó que el tiempo estándar para la fabricación de shampoo inicialmente fue de 1129 minutos con la aplicación es de 1078 minutos.
2019	Langoni et al.	Se redujo el tiempo de carga que fue de 3 horas y 7 minutos a 2 horas y 8 minutos.
2019	Bambang et al.	Se redujo el tiempo de entrega alrededor de un 4.79% y así se pudo equilibrar la carga de trabajo.
2019	Cano Martínez et al.	La implementación de lean manufacturing tuvo una reducción del 45 % en los tiempos muertos a 28.32%.
2019	Ferreira, C. et al.	La utilización de la metodología combinada permitió una reducción de tiempo de cambio en la máquina de ensamblaje de 39 minutos a 17 minutos.
2018	Cohen Padilla et al.	La implementación de las 5s y TPM permitió recuperar un espacio de 22%. Se propuso rutinas de inspección para los equipos para reducir el 47 % de fallos a 20%
2018	Vargas et al.	Se obtuvo una reducción en la optimización de las áreas utilizadas en un 50 % de 40 %, se obtiene un 25% de lead time y 20 % de mejora continua.

Año	Autor	Síntesis De Conclusiones
2018	Piña Domínguez et al.	Se determinó que las organizaciones industriales respecto a la implementación de ME en la zona tienen desconocimiento e interés por su acoplamiento.
2017	Fontes Lima et al.	La implementación de la herramienta tuvo un impacto positivo en lo financiero y operacional.
2017	Olivo, J.	Se determinó que los procesos de productividad aumentaron en 117 %, los procesos de eficacia en un 99 %, y eficiencia 117%.
2016	Pérez et al.	Se redujo los tiempos que no generan actividad en un 12 % el cual representa un ahorro de 12 meses de \$ 25.916.485.
2016	Gómez et al.	Se aumentó en un 25 % la ocupación del personal, se redujo en un 25 % los tiempos de preparación de los productos y así mismo se mejoró los procesos de la organización.
2016	Moya et al.	La implementación de lean redujo el ciclo de producción en 24 minutos. Así mismo implementarlo costó \$5.400 y su utilidad de \$9.200.
2015	Mashitah, N. et al.	Se redujo el tiempo de preparación en el proceso de cambio de 45 minutos a 28 minutos luego de 5 meses de realizado la mejora.
2015	Mohd, J. et al.	El tiempo de entrega de producción se redujo a 6 días de 8.5 días mientras que el tiempo de valor agregado se redujo en 37 min. de 68 min.

Tabla 5. Resumen de documentos seleccionados de acuerdo con el año, autor herramientas.

Año	Autor	Herramientas
2022	Barrera et al.	Se utilizo la herramienta de Sig Sigma con diagrama de Pareto, de Ishikawa, de control para garantizar la calidad de los productos.
2021	Ortiz et al.	Se empleo las herramientas de VSM, TPM, JIT y TQM con la finalidad de reducir los desperdicios de su sistema productivo.
2021	Navarro, E.	La herramienta utilizada fue TPM para mejorar la productividad de una empresa de leche evaporada.
2021	Canahua, N.	Se hizo uso de la herramienta de TPM para aumentar la eficiencia en la producción de repuestos de la empresa.
2021	Camacaro et al.	Se hizo uso de la herramienta VSM en los procesos de cultivo y comercialización de piña.
2021	Patil et al.	Se aplico la herramienta de VSM para mejorar el tiempo de entrega de los productos.
2020	Seyed et al.	Se utilizo la herramienta de VSM para eliminar los desechos en la producción de calentadores.
2020	Chocce, M. y Abanto, J.	Se utilizaron las herramientas 5S, JIT, JIDOKA, Kaizen y Jalar para mejorar el tiempo de fabricación de shampoos.
2019	Da Silva et al.	Se utilizo la herramienta de Lean Six Sigma para mejorar el proceso de carga de una empresa de papel.
2019	Cano et al.	Se implemento las herramientas de 5s y Kaizen para reducir los desperdicios del área de mantenimiento.
2019	Bambang et al.	Aplico el VSM en una industria de muebles para minimizar el desperdicio en el piso de producción.
2018	Strandhagen et al.	Se utilizo la herramienta de VSM para identificar las actividades que generan desperdicios en el tiempo de entrega.
2017	Olivo, J.	Se aplico las herramientas de 5S, VSM y trabajo estandarizado para aumentar la productividad de las líneas de la empresa Dupree.
2016	Pérez et al.	Se implemento las herramientas de 5S y control visual para reducir los desperdicios de las líneas de producción.
2016	Moya et al.	Se aplico las herramientas de 5S, VSM y JIT para utilizar los recursos de manera adecuada y generar mayores ganancias.

Año	Autor	Herramientas
2015	Borges et al.	Se utilizaron las herramientas de 5S Y SMED para inculcar una cultura de mejora continua y mejorar la producción.

Tabla 6. Resumen de documentos seleccionados de acuerdo con el año, autor y beneficio.

Año	Autor	Beneficio
2021	Balaji et al.	Las herramientas lean logran establecer una mejora en los tiempos de entrega, aumentar la productividad y minimizar los defectos.
2021	Hemalatha et al.	La implementación de los principios de Lean permite la optimización de las instalaciones, equipos y procesos para obtener un producto de calidad al menor costo.
2021	Camacaro et al.	Se logro identificar los desperdicios en el proceso como la exagerada manipulación, escasas de capacitación del personal y déficit de planes de mantenimiento de maquinaria para proponer mejoras en los procesos.
2019	Vargas et al.	La aplicación de las LM mejoró y optimizaron los sistemas de producción.
2019	Favela et al.	Se estableció un modelo que sustento la evidencia teórica del uso las herramientas que contribuyen en la productividad de una industria.
2018	Ruiz et al.	Se realizo un estudio situacional el cual permitió diseñar e implementar una correcta metodología para que facilite la mejora productiva en las industrias de Tundama.
2018	Strandhagen et al.	Se establecieron pautas específicas que ponen en práctica los principios de lean para reducir el desperdicio y mejora en el tiempo de entrega en las operaciones.
2018	Karam et al.	Se implemento la herramienta SMED el cual redujo el tiempo de cambio, se ha mejorado el trabajo en equipo, estandarización y procesos en una línea de producción de una empresa farmacéutica.
2018	Muñoz et al.	Las herramientas aportan a la industria permitiéndoles solucionar problemas relacionados al orden, aseo, mejora continua, flexibilidad e impactos ambientales.
2018	Marulanda et al.	Se identifico una diversidad de variables que aumentan la mejora de la rentabilidad, calidad y productividad a largo plazo en las empresas del sector textil.

Año	Autor	Beneficio
2017	Madariaga	Las herramientas permiten a las organizaciones industriales mejorar cada uno de sus procesos para aumentar ser cada vez más eficientes.
2017	Ibarra y Ballesteros.	La manufactura esbelta es una herramienta que permite establecer mejoramientos en los procesos de una organización.
2015	Borges et al.	Esta filosofía de gestión se puede aplicar a los fabricantes de bebidas y alimentos para las medianas y grandes empresas.
2015	Cruz y Olvera.	La aplicación de las 5S, JIT, Kanban, MTP, JIDOKA, Poke yoke, SMED y Kaizen brinda mejores niveles de seguridad, flujo continuo de producción y minimizan el mal uso de los recursos.

De acuerdo con la información obtenida de diferentes investigaciones, se observa en la tabla 3, 4, 5 y 6 sobre *lean manufacturing* se describe como una herramienta de gran valor para las industrias la cual genera mejoras en sus procesos y a la vez las hace más competitivas.

De acuerdo a la tabla 5, según PATIL et al. (2021) implementar la herramienta VSM en la línea de procesamiento de carcasas de vigas de ejes de una empresa de manufactura revelaron desperdicios obvios y ocultos que afectaron la productividad. En la cual redujeron los plazos de entrega de 4.6 días a 3.3 días y se mejoró la producción de 2 piezas /día a 5 piezas/día. Por otra parte, Suhardi et al. (2019) aplicaron el VMS utilizando técnicas 5W1H y principios ECRS demostrando ser una herramienta eficaz para analizar el estado de producción actual de la Compañía teniendo como resultado una reducción del tiempo de entrega de alrededor del 4,79% La implementación de esta herramienta mejora la producción en las líneas y la entrega a tiempo del producto haciendo que estos

procesos de sean más eficientes aumentando la productividad de las industrias manufactureras lo cual conlleva a optimizar el proceso generando efectividad y satisfacción del cliente.

De acuerdo a la tabla 6, Vargas et al. (2019) menciona que implementaron en diferentes empresas las herramientas con la finalidad de una optimización y mejora continua en los sistemas de producción, en donde se obtuvieron disminuciones favorables. En las áreas donde se realiza las operaciones se optimizó en un 50%, de un 40% de aprovechamiento del área, se redujeron los costos de inventarios, producción y calidad. Además, se redujo el lead time en 25% y el 20% en los costos de compras. De acuerdo a resultados obtenidos por los autores se deduce que la aplicación de las herramientas en las industrias de manufactura logra un mejor aprovechamiento de las áreas de trabajo, uso adecuado de los recursos, reducción del tiempo de espera y una disminución de los sobrecostos lo cual genera beneficios en donde las industrias serán más eficientes y eficaces.

En la tabla 4, Pérez et al. (2016) diseñaron un plan de mejora continua para una compañía aplicando las herramientas de la manufactura, 5'S y VSM, el cual el resultado obtenido tuvo como conclusión la disminución de los tiempos perdidos por actividades improductivas en el área de importado de la línea de producción en 12 % de 14 % que representa un ahorro económico anual de \$25.916. 485 de \$30.582. 022. La aplicación de la herramienta de 5 S y VSM en el sector industrial permite reducir los tiempos de improductividad de las operaciones que se realizan en el área de trabajo garantizando la optimización de los productos y los procesos.

Mientras que Gómez et al. (2016) realizaron una implementación de *lean manufacturing* utilizando las herramientas de estudio de tiempo, diagrama de Pareto, SHA, diagrama causa efecto y análisis ABC en una industria productora de gases. De acuerdo con los resultados obtenidos se logró utilizar eficientemente el espacio en un 25%, se redujo el tiempo de entrega en función preparación y despacho de pedidos a 2,42 min/pedido de 4,04 min/pedido. De acuerdo a lo implementado por los autores se deduce que el uso correcto de las herramientas permite aprovechar de manera eficiente los espacios de las empresas manufactureras y así misma mejora los tiempos de los despachos de los pedidos de los clientes para lograr una mejora continua organizacional.

Según Moya et al. (2016) implementaron en una empresa procesadora de alimentos la herramienta de manufactura esbelta con el objetivo de emplear de manera eficiente los recursos, disminuir los sobre costos y generar productividad en donde se utilizaron tres herramientas de manufactura esbelta, las 5s, JIT y VSM. El resultado fue que a la empresa le costó \$ 5400 y la utilidad fue de \$ 9200, por lo que se puede concluir que por cada \$ 1 que la empresa invirtió en aplicar las herramientas Lean se produjo un retorno de \$ 0,70. De acuerdo con lo señalado por los autores se deduce que la ampliación de *lean manufacturing* se puede adoptar para cada tipo de empresa o negocio, grande o pequeña, de acuerdo a sus necesidades con resultados económicos favorables para el crecimiento y la factibilidad del negocio.

En la Tabla 3, por parte de Mohd y Mojib (2015), implementaron el VSM para una empresa de manufactura de colores con el

principal objetivo reducir el tiempo de entrega y el tiempo de valor agregado para aumentar el rendimiento total. Como resultados de la implementación se logró reducir el tiempo de entrega a 6 días de 8.5 días mientras que el tiempo de valor agregado se redujo a 37 min de 68 min. Bambang et al. (2019) menciona que aplico en una industria de muebles la herramienta de VSM obteniendo un resultado fue silenciosamente notable ya que el tiempo de entrega disminuido en torno al 4,79% y capaz de equilibrar la carga de trabajo recibida por el operador. De acuerdo con los resultados obtenidos por los autores se deduce que implementar el VSM en el proceso de las industrias permite minimizar los tiempos de espera logrando una efectividad en el cumplimiento de la entrega de productos.

Conclusión

Las *lean manufacturing* son importantes en las industrias y sus procesos porque permiten la disminución de los desperdicios que no aportan valor al producto logrando una mejora continua.

Las herramientas más utilizadas para la mejorar los procesos industriales son VSM, Las 5'S, kaizen, SMED y JIT indicando que los problemas que se originan en las empresas industrial están relacionados con el análisis de valor, tiempo de entrega y flexibilidad, el orden y aseo en los procesos.

Las industrias han implementado las herramientas de *lean manufacturing* en sus diferentes operaciones y han logrado minimizar los tiempos de entrega, inventario, costo, material de pro-

ceso, tiempo de preparación y número de defectos, y también han aumentado su flexibilidad, productividad, calidad óptima, optimización de la mano de obra, mejor uso de espacio y maquinarias.

De las diferentes herramientas aplicadas por los diferentes investigadores se concluye que la implementar las *lean manufacturing* en las diferentes áreas donde se realizan diferentes operaciones permitirán reducir los desperdicios mejorando su productividad, eficiencia, mejor satisfacción del cliente, optimización y una mejora continua.

La propuesta de este artículo reconoce la importancia de implementar la metodología de las *lean manufacturing* en las industrias de manufactura o servicios puesto que permiten generar una mejora continua, eficiencia y productividad en sus diferentes áreas, procesos, operaciones y actividades.

Referencias

- Bambang, S., Nur, A., & Laksono, W. (2019). Minimizing waste using lean manufacturing and ECRS principle in Indonesian furniture industry. *Cogent engineering*, 6(1). <https://doi.org/10.1080/23311916.2019.1567019>
- Balaji, M., Dinesh, S., Raja, S., Subbiah, R., & Kumar, P. M. (2022). Lead time reduction and process enhancement for a low volume product. *Materials Today: Proceedings*, 62, 1722-1728. <https://doi.org/10.1016/j.matpr.2021.12.240>

- Barrera, A., Álvarez, R., Morffi, A., & Mendieta, J. (2022). Evaluación de la estabilidad y análisis de la capacidad del proceso de producción de una empresa de pastas alimenticias. *Visión de Futuro*, 26(1), 206-230. <https://doi.org/10.36995/j.visiondefuturo.2021.26.01.006.es>
- Lopes, R., Freitas, F., & De Sousa, I. (2015). Application of lean manufacturing tools in the food and beverage industries. *Journal of Technology Management & Innovation*, 10(3), 120-130. <https://doi.org/10.4067/s0718-27242015000300013>
- Canahua, N. (2021). Implementación de la metodología TPM-Lean Manufacturing para mejorar la eficiencia general de los equipos (OEE) en la producción de repuestos en una empresa metalmecánica. *Industrial Data*, 24(1), 49-76. <https://doi.org/10.15381/idata.v24i1.18402>
- Montijo, E., Cano, O., & Ramírez, F. (2019). Implementación de mejora continua de los procesos del área de mantenimiento en servicios de la industria de manufactura electrónica. *Científica*, 24(1), 59-65. <https://doi.org/10.46842/ipn.cien.v24n1a07>
- Vargas, E., & Camero, J. (2021). Aplicación del Lean Manufacturing (5S y Kaizen) para el incremento de la productividad en el área de producción de adhesivos acuosos de una empresa manufacturera. *Industrial Data*, 24(2), 249-271. <https://doi.org/10.15381/idata.v24i2.19485>
- Camacaro, M., Paredes, A., & Aulestia, C. (2021). Mapa de cadena de valor como una herramienta para la mejora de los procesos de cosecha y postcosecha en una empresa productora de piña. *Entramado*, 17(2), 226-242. <https://doi.org/10.15332/s2145-1389.2019.0001.04>
- Cohen, H., Alvis, C., Carrillo, M., & Mendoza, Y. (2019). Lean manufacturing: 5 S y TPM, herramientas de mejora de la calidad. Caso empresa metalmecánica en Cartagena, Colombia. *SIGNOS-Investigación en Sistemas de Gestión*, 11(1), 71-86. <https://doi.org/10.15332/s2145-1389.2019.0001.04>

- Chocce, M. & Abanto, J. (2020). *Diseñar un plan de manufactura para mejorar el tiempo en el proceso de fabricación de shampoo en una empresa cosmética, Lima 2020* [Tesis ingeniería. Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/52338>
- Cruz, O., & Olvera, E. (2015). Manufactura esbelta y responsabilidad social empresarial: ¿Coadyuvantes o antagonistas? *Nova scientia*, 7(15), 19-32. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_art-text&pid=S2007-07052015000300019
- Da Silva, E., Costa, K., & Langoni, M. (2019). Lean Six Sigma in the logistics of the loading process of a paper mill. *Exacta*, 17(3), 191-200. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81067068012>
- Fontes, O., Godinho, M., Agostinho, O., & Bento da Silva, I. (2019). A new Lean Six Sigma framework for improving competitiveness. *Acta Scientiarum. Technology*, 41, e37327. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=303260200027>
- Ferreira C., Sá, J., Ferreira, L., Lopes, M., Pereira, T., & Silva, F. (2019). iLeanDMAIC – A methodology for implementing the lean tools. *Procedia Manufacturing*, 41, 1095-1102. <https://doi.org/10.1016/j.promfg.2019.10.038>
- Favela, M., Escobedo, M., Romero, R., & Hernandez, J. (2019). Herramientas de manufactura esbelta que inciden en la productividad de una organización: modelo conceptual propuesto. *Lasallista de Investigación*, 16(1), 115-133.
- Gómez, E., Huguet, J., & Pineda, Z. (2016). Mejora del sistema de gestión del almacén de suministros de una empresa productora de gases de uso medicinal e industrial. *Ingeniería Industrial. Actualidad y Nuevas Tendencias*, 17, 89-108. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=215049679007>

- Hemalatha, C., Sankaranarayananasamy, K., Durairaj, N. (2021). Lean and agile manufacturing for work-in-process (WIP) control. *Materials Today: Proceedings*, 46(20), 10334-10338. <https://doi.org/10.1016/j.matpr.2020.12.473>
- Ibarra, V., & Ballesteros, L. (2017). Manufactura Esbelta. *Conciencia Tecnológica*, 53.
- Karam, A., Liviu, M., Cristina, V., & Radu, H. (2017). The contribution of lean manufacturing tools to changeover time decrease in the pharmaceutical industry. a SMED Project. *Procedia Manufacturing*, 22, 886-892. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2351978918304219>
- Madariaga, F. (2017). Lean Manufacturing. Exposición adaptada a la fabricación repetitiva de familias de productos mediante procesos discretos. Editorial Bubok Publishing S.L. https://www.academia.edu/35951795/Lean_Manufacturing_Francisco_Madariaga_Resumen
- Marulanda, N., González, H., & Echeverry, F. (2018). Diagnóstico para la implementación de las herramientas Lean Manufacturing, desde la estrategia de operaciones en algunas empresas del sector textil confección de Colombia: reporte de caso. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, 85, 199-218. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=20658110012>
- Mashitah, N., & Jamaludin, M. (2015). Reducing High Setup Time in Assembly Line: A Case Study of Automotive Manufacturing Company in Malaysia. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 211, 215-220. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.11.086>
- Mohd, J., Mojib, S. (2015). Production Line Analysis via Value Stream Mapping: A Lean Manufacturing Process of Color Industry. *Procedia Manufacturing*, 2, 6-10. <https://doi.org/10.1016/j.promfg.2015.07.002>

- Moya, J., Deleg, E., Vieri, C., & Vasquez, N. (2016). Implementation of lean manufacturing in a food enterprise. *Enfoque UTE*, 7(1), 1-12. <https://doi.org/10.29019/enfoqueute.v7n1.83>
- Navarro, E. (2021). *Lean manufacturing: TPM para mejorar la productividad de una empresa de leche evaporada, Lima 2021* [Tesis maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/72744/Navarro_MEW-SD.pdf?sequence=1
- Ortiz, M., Vera, R., Quiroz, J. & Alvarez, J. (2021). Improvement for production management and control using lean manufacturing tools in the manufacturing of posts and accessories. In *Advances in intelligent systems and computing* (pp. 560-565). https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UUPC_3780b4edd5f46ebe4b4c5407119f12a3
- Olivo, J. (2017). *Aplicación de Lean manufacturing para mejorar la productividad en la línea de producción en la empresa Dupree Venta Directa, Ate 2017* [Tesis ingeniería, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/1717?locale-attribute=es>
- Pala, M., Ekinci, E., Kazançoğlu, Y., Ozen, Y. (2021). Reducing food waste through lean and sustainable operations: a case study from the poultry industry. *RAE-Revista de Administração de Empresas*, 61(5), e2020-0226. <https://doi.org/10.1590/s0034-759020210503>
- Patil, A., Pisal, M., & Suryavanshi, T. (2021). Application of value stream mapping to enhance productivity by reducing manufacturing lead time in a manufacturing company: A case study. *J. appl. res. Technol*, 19(1), 11-22.
- Pérez, I., Caro, M., Mejía, A., Rojas, J., Marmolejo, N. (2016). Mejora mediante herramientas de la manufactura esbelta, en una Empresa de Confecciones. *Ingeniería Industrial*, 37(1), 24-35. <https://www.redalyc.org/pdf/3604/360443665003.pdf>

- Piña, R., León, J., & Preciado, J. (2018). Nivel de implementación de la manufactura esbelta en la industria maquiladora de Hermosillo y Guaymas-Empalme, Sonora. *RECAI Revista de Estudios en Contaduría, Administración e Informática*, 7(20), 36-51. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=637968308003>
- Ruiz, E., Carreño, D., & Amaya, L. (2018). Lean Manufacturing tools in the industries of Tundama. *Ingeniería Industrial. Actualidad y Nuevas Tendencias*, 6(21), 49-62. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=637968308003>
- Strandhagen, J., Vallandingham, L., Alfnes, E., & Strandhagen, J. (2018). Operationalizing lean principles for lead time reduction in engineer-to-order (ETO) operations: A case study. *IFAC-PapersOnLine*, 51(11), 128-133. <https://doi.org/10.1016/j.ifacol.2018.08.246>
- Seyed, M., Toloioe, A., Abrishami, S., Shiwakoti, N., & Stasinopoulos, P. (2020). Lean manufacturing analysis of a Heater industry based on value stream mapping and computer simulation. *Procedia Manufacturing*, 51, 1379-1386. <https://doi.org/10.1016/j.promfg.2020.10.192>
- Vargas, J., Muratalla, G., & Jiménez, M. (2018). Sistemas de producción competitivos mediante la implementación de lean manufacturing. *Ciencias administrativas*, 11, 81-95.

Efficient impact of lean manufacturing on industrial operations

Impacto eficiente da manufatura enxuta nas operações industriais

Teydy Enrique Camacho Gamez

Universidad César Vallejo | Trujillo | Perú

tcamachog@ucvvirtual.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0001-5795-2991>

Jorge Roger Aranda Gonzalez

Universidad César Vallejo | Trujillo | Perú

jaranda@ucvvirtual.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-0307-5900>

Docente investigador de la Universidad Cesar Vallejo, doctor en administración de la educación por la Universidad César Vallejo, ingeniero químico por Universidad Nacional de Trujillo.

Abstract

The purpose of this article is to analyze the research on the implementation of lean manufacturing tools in the different industrial operations that allows generating an optimal process that provides the best results with an approach based on the continuous improvement of the processes of an industry. The result of the analysis regarding the implementation of these tools will allow reducing the waste of the different activities that are carried out in the areas of an industry, achieving an optimization of operations and delivery times, presenting continuous improvement, greater efficiency, and productivity. It is concluded that implementing these tools meets the requirements of the industries, improving the different problems related to productivity, efficiency, effectiveness, cleanliness and order, delivery times, flexibility, profitability and environmental impacts.

Keywords: Lean manufacturing, industrial operations, dispatch, continuous improvement.

Responsabilidad social de empresas iberoamericanas: una revisión sistemática

Cristina Paola Huaman Cordova
Anderson Keny Pizarro Calderon
Jhon Richard Orosco-Fabian

Resumen

Las organizaciones necesitan implementar medidas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) para su desarrollo y el bienestar social. El objetivo de este estudio fue identificar y describir trabajos científicos relacionados con la RSE en países Iberoamericanos, mediante el análisis de datos seleccionados. Se utilizó la guía de declaración PRISMA para seleccionar artículos científicos de bases de datos como DOAJ, Dialnet, EBSCO y Scielo. Los resultados se basaron en artículos publicados entre 2002 y 2022, de los cuales 47 fueron seleccionados. Sin embargo, se excluyeron 7, lo que deja un total de 40. Se encontró que el mayor número de investigaciones científicas se realizaron en 2020 y 2021. Colombia, España y México son los países con mayor cantidad de artículos relacionados. Los hallazgos demuestran la influencia de la RSE en las empresas, ya sea positiva o negativa, dependiendo del contexto y el ámbito en el que se desarrollan estas empresas.

Palabras clave: Responsabilidad social; Empresa; Medio ambiente; Sociedad.

Huaman Cordova, C.P., Pizarro Calderon, A.K., y Orosco-Fabian, J.R. (2023). Responsabilidad social de empresas iberoamericanas: una revisión sistemática. En J. Vargas y R. Simbaña Q. (Coords). *Perspectivas de la Investigación. Explorando las complejidades de América Latina a través de estudios de caso* (pp. 301-331). Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.107.c74>



OPEN ACCESS

Introducción

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) es un acuerdo constante adoptado por las empresas que consiste en cooperar al crecimiento económico sostenible, brindando una mejor calidad de vida a sus empleados y familiares, así como de la sociedad en general, por lo que la RSE cada vez se convierte en una variable competitiva con aceptación global. Por lo tanto, resulta imperativo para aquellos sectores económicos y empresariales que aún no han adoptado la RSE, ya que esta se ha convertido en un factor fundamental para el éxito empresarial, en consonancia con las responsabilidades éticas que se esperan de las organizaciones modernas (Salas-Arbeláez et al., 2020).

En la actualidad, la RSE tiene un largo repertorio de definiciones a nivel global; sin embargo, esto no es un indicador de que las empresas la practiquen, puesto que se interponen factores como: el contexto en el que las empresas se desarrollan (los beneficios no aplican de la misma manera), a ello se suma el desconocimiento parcial de su uso y el riesgo de sufrir pérdidas económicas, siendo esta una problemática en el contexto Iberoamericano.

Por lo tanto, se deduce que se están cometiendo errores en la aplicación de las prácticas de RSE como estrategia de desarrollo empresarial debido al desconocimiento de estas. Esto se debe a que el apoyo social tradicional no se adecua a los plazos ni al enfoque equilibrado necesarios en el marco de la responsabilidad empresarial (Yucra, 2016). Además, la implementación de RSE por parte de las empresas revela una dificultad originada en la falta de

comprensión de los beneficios de esta. Asimismo, se reconoce que el riesgo financiero desempeña un papel significativo, ya que no siempre conduce a ganancias a corto plazo (Valle, 2011).

Por tales motivos, la investigación tiene como objetivo identificar y describir estudios científicos originales relacionados a la RSE en países Iberoamericanos, a partir del análisis de los resultados de los estudios seleccionados. El estudio busca lograr así la difusión de los conceptos y resultados mencionados a través de la Revisión Sistemática de Literatura, esto en el entorno de empresas establecidas como emergentes, para que apliquen y desarrollen de manera correcta un plan de sostenibilidad a través de la RSE.

La RSE es un aspecto fundamental en las empresas pues como menciona Jaimes et al. (2021), esta conserva una conexión coherente y buena con aspectos como la intención de compra, la reputación empresarial, el compromiso con la sociedad, sostenibilidad corporativa y el desempeño de la empresa.

Metodología

En el estudio se utilizó la declaración del modelo PRISMA que fue publicada en 2009 por *Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses* (PRISMA) creada con el fin de apoyar a los autores en la elaboración de revisiones sistemáticas, la cual fue actualizada en el 2020 (Page et al., 2021).

En el estudio, se efectuaron cuatro pasos que son denominado: identificación, cribado, idoneidad e inclusión, aplicados a las investigaciones revisadas que se encuentran vinculadas a la RSE.

Criterios de elegibilidad: Inclusión y exclusión

Los parámetros de elegibilidad para los artículos que se consideraron fueron: artículos de acceso abierto o gratuito, artículos citables, artículos de diferentes áreas temáticas y con diseño de investigaciones como exploratorio, descriptivo, explicativo, evaluación y demás, con relación a la RSE.

Los criterios de exclusión fueron las investigaciones que no eran relevantes para el tema y con datos incompletos, investigaciones como: revisiones, conferencias, cartas al editor, ponencias, ensayos, etc.

Protocolo de búsqueda

Se estructuró el protocolo de búsqueda en cuatro etapas diferentes: identificación, selección, elegibilidad e inclusión. El diagrama PRISMA 2009 da cuenta de ello (Page et al., 2021)

Identificación

En esta sección se delimitaron los trabajos y los datos consul-

tados; para esto se usaron bases de datos confiables, los seleccionados fueron DOAJ, Dialnet, EBSCO y Scielo. Los criterios tomados en cuenta fueron: estudios difundidos en los idiomas de español, inglés y portugués, se consideraron los países Iberoamericanos, considerando un periodo comprendido de 2002 – 2022. Se usaron términos como: responsabilidad social empresarial, organizaciones, social, financiero, medioambiental y salud.

Tabla 1. Resultado de búsqueda de artículos en revistas indexados

Nº	Factor de análisis	Base de datos			
		DOAJ	DIALNET	EBSCO	SCIELO
	Protocolo PRISMA	Responsabilidad Social Empresarial	Responsabilidad Social Empresarial	Responsabilidad Social Empresarial	Responsabilidad Social Empresarial
1	Identificación	800	3913	3025	389
2	Cribado	Acceso abierto	Acceso abierto	Acceso abierto	Acceso abierto
		2022 – 2002	2022 – 2002	2022 – 2002	2022 – 2002
		Artículo de revisión e investigación	Artículo de revista	Artículo de revisión	Artículo de revisión
		Español	Español, inglés y portugués	Español e ingles	Español, inglés y portugués
	Subtotal	797	2535	2794	347
	Idoneidad	9	4	6	28
3	Criterios de idoneidad	Coincidencia de palabras clave	Coincidencia de palabras clave	Coincidencia de palabras clave	Coincidencia de palabras clave
	Inclusión	7	2	4	27
4	Criterios de inclusión	Relevancia y actualidad del estudio	Relevancia y actualidad del estudio	Relevancia y actualidad del estudio	Relevancia y actualidad del estudio

Fuente: Elaborado a partir de la búsqueda de datos consignados, resultados de búsqueda.

Selección

La selección de los artículos consta de tres pasos. El primero se basa en descripciones, el segundo en filtros y el tercero en un repaso y elección de los artículos restantes. Como se evidencia en la Tabla 1, las diferencias de los motores de búsqueda incluyeron los idiomas españoles, inglés y portugués, además de operadores booleanos, la tabla muestra el número de artículos encontrados primero sin filtros, luego con filtros y los resultados, siendo la cifra final de las investigaciones seleccionadas hacia una revisión más profunda. Se descartaron completamente las investigaciones duplicadas o no relacionadas con la RSE. Del mismo modo, se excluyeron las investigaciones cuyos títulos no eran pertinentes para el tema examinado y cuyos resúmenes o títulos no incluían ninguna de las descripciones utilizadas.

Idoneidad e Inclusión de artículos para revisión y síntesis

La búsqueda bibliográfica abarcó investigaciones originales cuyos títulos guardaban relación con el tema propuesto y los resúmenes que contenían datos completos. Se excluyeron investigaciones con metodología poco adecuadas o relevantes para las empresas. En este estudio se utilizó un total de 40 investigaciones.

Resultados

Con respecto a las áreas temáticas, así como el tiempo comprendido entre los años 2002 a 2022 se han emitido un total de 3939 artículos relacionados con la RSE. Al eliminar quedaron solo 40 investigaciones, de acuerdo con el modelo establecido.

Figura 1. Diagrama de flujo de Prisma

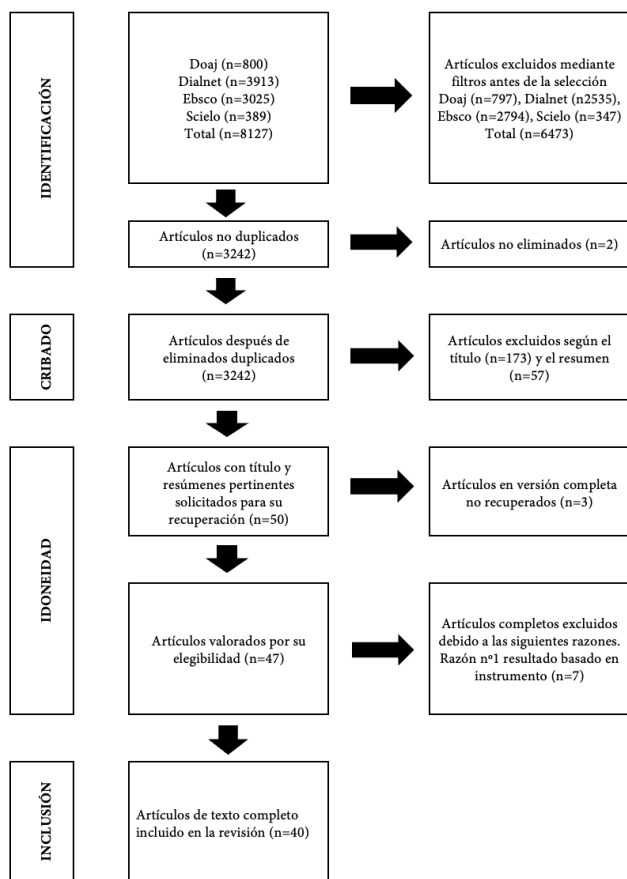


Tabla 2. Tabla de recuperación: Responsabilidad Social Empresarial.

N°	Tema	Año	País	Resumen	Base de datos
1	RSE y compromiso organizacional	2020	México	Los investigadores consideran la RSE como la “Última manifestación de un debate de larga data sobre la relación entre empresa y sociedad”. Se precisa que la presión de los trabajadores en la ejecución de la RSE, influye en la decisión de la empresa al aplicarla, para mejorar la relación y compromiso entre empresa y sociedad.	Scielo
2	RSE y comportamiento del consumidor	2021	Ecuador	El estudio evaluó el papel que desempeña el consumidor en la rentabilidad última de la organización por medio del beneficio obtenido a través de los precios que los consumidores están dispuestos a pagar por los productos de las empresas. Se concluyó, que existe mayor disposición en pagar un precio elevado por productos bajo estándares de ética y viceversa.	Scielo
3	RSE y MYPES-PYMES	2019	México	Las organizaciones que desean obtener éxito dentro del mercado deben desarrollar la responsabilidad social empresarial dentro de su gestión. No como una obligación, sino como un conocimiento de causa del impacto que cada empresa genera dentro del mercado, la sociedad en general y a los recursos. Sin importar el tamaño de la empresa, grande o pequeña, lo más importante son las acciones que realizan preocupándose por el futuro de las generaciones.	Scielo

N°	Tema	Año	País	Resumen	Base de datos
4	RSE y redes sociales	2020	España	En este estudio, las corporaciones y grandes corporaciones han observado un gran crecimiento económico debido a su tendencia a priorizar su entorno organizacional para aumentar la confianza y la transparencia, ya que estas empresas priorizan el acceso a una mayor competencia y se requiere el cumplimiento de los estándares de RSE. Asimismo, la RSE ayuda a estas empresas a fortalecer su conexión con el público a través de las redes sociales (principalmente Facebook), y actualmente las empresas están buscando canales de comunicación con el público, centrándose en el diálogo con las redes sociales.	Dialnet
5	Reputación de las organizaciones con RSE	2021	España	La Responsabilidad Social Empresarial genera sostenibilidad a través de una economía sustentable. El estudio muestra que la percepción de los clientes de la imagen de la marca fue originada desde la RSE, desde entonces las empresas se enfocan en fortalecer su reputación corporativa por medio de las prácticas de RSE.	Ebsco
6	Efecto de la RSE en caso de las pymes	2020	Colombia	El propósito de esta investigación fue determinar el impacto de la RSE en las empresas colombianas desde una perspectiva amplia, considerando aspectos económicos, legales, éticos y filantrópicos. Así mismo, a través de la investigación realizada se identificó que dos aspectos (filantrópico y económico) impactan positivamente a la empresa, contribuyendo favorablemente a su crecimiento económico.	Scielo

N°	Tema	Año	País	Resumen	Base de datos
7	Aporte a los estudios organizacionales y a la administración respecto a la RSE	2020	México	El estudio tuvo como objetivo aportar a la discusión sobre la responsabilidad, pero reconstruyendo la perspectiva del filósofo español-mexicano Adolfo Sánchez Vázquez. Dicho de otro modo, es refutable la mención de que, la responsabilidad social corporativa se diera de facto, prueba de ello es que los problemas sociales, ecológicos y económicos no se terminan por resolver. Por otro lado, los planteamientos de una agenda latinoamericana empresarial dejan de lado el desconocimiento de la realidad de los pueblos del sur global, la cual llama a la reflexión. En esta línea, se reconstruye hermenéuticamente los aspectos fundamentales para responder a las contradicciones del capitalismo, diversas maneras de resarcir dichas contradicciones y las herramientas necesarias para buscar la superación de las mismas.	Scielo
8	El doble rol de la RSE y los medios de comunicación	2019	Ecuador	La responsabilidad social empresarial busca sistematizar las organizaciones desde los conceptos básicos, con el objetivo de que el término RSE empiece desde la base de una empresa para poder ejercer los objetivos del mismo y poder obtener un beneficio positivo según su desarrollo dentro de la sociedad.	Scielo
9	Factor determinante de la RSE	2019	México	Mayormente las organizaciones aplican actividades de Responsabilidad Social Empresariales para ingresar al mercado global. Por ello se denota que la mayoría de las empresas con mayor tamaño y mejor desempeño son empresas que practican la RSE.	Scielo
10	Imagen de la RSC y compra millennial	2022	México	Las comunicaciones de la responsabilidad social empresarial cuando logra ser percibida por el consumidor de manera legítima crea una percepción altruista y creíble logrando potenciar una imagen responsable motivando a la intención de compra millennial con conocimientos en temas de RSE para emplearlo dentro de las organizaciones.	Scielo

N°	Tema	Año	País	Resumen	Base de datos
11	Responsabilidad social en el sector agroindustrial	2021	Colombia	El estudio menciona que al no adoptar la Responsabilidad Social habrá unas retenciones de los valores que este brinda, por ello es fundamental acoger esta actividad para confrontar coyunturas que puedan aproximarse en el futuro.	Doaj
12	El desempeño y la competitividad respecto a la RSE	2017	España	El trabajo desarrolla una estructura de ecuaciones con el fin de analizar la incorporación de planes que comprendan la RSE dentro de las organizaciones que desempeñan el rubro de tecnología en España, además analiza la influencia sobre el desempeño y la competitividad financiera. Los hallazgos muestran una conexión buena, con respecto a la RSE y la competitividad.	Scielo
13	RSE e innovación en grandes empresas	2021	México	La relación entre la responsabilidad social empresarial y el desempeño de la empresa son de mayor importancia porque ambos van hacer un efecto positivo dentro de una organización, ya que la RSE puede ser representada como una fuente de innovación y desempeño dentro de las empresas llevando de las mismas a la práctica representa ventaja competitiva y creación de valor.	Scielo
14	La ética de la RSE	2010	Colombia	En el texto se refiere a la RSE como variable individual de estudio mencionando aspectos como el afrontamiento de partes teóricas y prácticas, llevándolo a un contexto más organizativo donde la parte de reflexión se centra en el futuro de los profesionales que opten por estas normas.	Dialnet
15	La evolución de la RSE en las organizaciones	2020	México	La RSE es una herramienta de desarrollo social de mucha importancia que puede generar beneficios para su operación diaria de una organización como una estrategia viable, ya que permite obtener establecimiento de un futuro sustentable desarrollando planes, y de este modo analizar las futuras tendencias y establecer planes de acción para los escenarios futuros. Por otro lado, la RSE tiene que ser un término que se implemente desde la base de una empresa.	Scielo

Nº	Tema	Año	País	Resumen	Base de datos
16	La percepción del consumidor con relación a la RSE	2008	Venezuela	El estudio tiene como objeto, visualizar el comportamiento de los consumidores sobre la RSE, en este sentido, integrar la responsabilidad social empresarial en la gestión empresarial no solo beneficia a los clientes y otros grupos de interés de la empresa (inversionistas, socios, gerentes proveedores, gobierno y organizaciones sociales). Esta reciprocidad se manifiesta interna y externamente y va más allá en cuanto a la convivencia social, lealtad, reputación, ventas, mayor atractivo de empleados y proveedores, valores, ética, confianza y credibilidad.	Doaj
17	Desempeño financiero y RSE	2022	México	Se han identificado que las empresas mexicanas tienen mayor conexión entre Responsabilidad Social Empresarial y Desempeño Financiero (DFE), la mayoría de ellas la consideran como una actividad estratégica e invierten para mayor sostenibilidad para la industria.	Scielo
18	Estrategias de la responsabilidad social en las corporativas	2021	India	En el trabajo se expone lo fundamental de la RSE en el desarrollo de las empresas tomando en cuenta factores internos y externos. A través del análisis de los objetivos, y las razones para inclinarse al uso de la normativa planteada. En tanto las conclusiones muestran el proceso del estudio para develar los hallazgos donde se entiende que para muchos la RSE es una carga, sin darse cuenta que el planteamiento va más allá y el impacto se da en mayor escala.	Ebsco
19	La responsabilidad social corporativa con relación a lo financiero	2012	México	En esta investigación se observa que existe relación positiva entre RSE y el desempeño financiero, así mismo se ha identificado que esta herramienta ayuda a mejorar la reputación de la organización y la relación de sus administradores y empleados.	Scielo

N°	Tema	Año	País	Resumen	Base de datos
20	Imagen de marca afectiva y reputación	2018	México	El resultado de la investigación fue que, los consumidores son más exigentes, es por ello, que para estas personas es muy importante la organización que está detrás de cada servicio o producto. Así mismo, toman mucho en cuenta la RSE que cumple las organizaciones en su imagen, marca y reputación, por lo que no importa si el producto o servicio tiene gran costo.	Scielo
21	La RSE y las finanzas	2011	Colombia	Se evidencia la creciente importancia de la RSE en el campo de las finanzas, se refleja en la aparición de índices que facilitan a los inversionistas a identificar opciones responsables. Asimismo, las empresas, de manera voluntaria, generan informes destacando su compromiso con prácticas sostenibles.	Doaj
22	Ventajas de la RSE para las agroindustrias	2021	Cuba	La responsabilidad social empresarial va más allá del ser un cumplimiento dentro de las organizaciones, esto debe ser una de las principales teorías para lograr las ventajas para las empresas que están ayudarán a obtener ganancias productivas y dar confianza a los consumidores y de este modo obtener buenas relaciones con el mercado productivo.	Scielo
23	La RSE respecto al compromiso comunitario y ambiental	2017	México	Las organizaciones con buenas prácticas de responsabilidad social empresarial tienen el objetivo de hacer un diseño explícito basado en valores, alcanzando de este modo metas y valores de la sociedad. La responsabilidad social empresarial lleva por objetivo ir más allá del cumplimiento de las leyes, ante todo con la relación de la corporación dentro de ello se encuentran los empleados, comunidades, accionistas, gobierno, proveedores y competidores.	Scielo

N°	Tema	Año	País	Resumen	Base de datos
24	Medición de la RSE en casos de pequeñas organizaciones	2018	Venezuela	El propósito de este estudio es mostrar cómo la RSE influye en el comportamiento de las diferentes empresas de América Latina, ya que la mayoría de pequeñas y medianas empresas (Pymes) requieren de la implementación de la RSE. Por lo tanto, el estudio determinó que eran débiles en la realización de tareas de RSE no observables porque no incluían estas tareas en la planificación estratégica.	SciELO
25	Modelo de la RSE para las grandes empresas	2010	Venezuela	En este texto se analiza la RSE en empresas dedicadas a la siderurgia. El método de obtención de la información fue a través de encuestas, destacando que en su mayoría las empresas que se encuentran en esa localidad ya aplican normas de RSE.	SciELO
26	Perfil de la RSE en el del sector hotelero	2014	Colombia	Dentro de una organización el RSE debe ser comprendido como un elemento que alcanza un grado estratégico de inversión para beneficio propio favoreciendo de este modo acciones conjuntas dentro de ello, ya que en esta investigación no se observó una práctica de la RSE, se incentiva a poder definir este término de manera implícita para el desarrollo de actividades y estrategias.	SciELO
27	Stakeholders en PYMES y la práctica de la RSE	2022	Colombia	El objetivo de esta investigación es que todas las empresas implementen la RSE en su mecanismo de trabajo, ya que es un medio de relación que genera facilidades con distintos grupos de interés. Es por ello, que las PYMES son las que mayor ponen en práctica la RSE, ya que les permite analizar a los empleados teniendo en cuenta los aspectos legales y éticos que ponen en práctica dentro de las organizaciones, para un mejor alcance práctico de la RSE.	SciELO

N°	Tema	Año	País	Resumen	Base de datos
28	Reputación, desempeño financiero y prácticas de la RSE	2015	Brasil	El estudio tiene como objetivo el análisis de la implantación divulgativa de la RSE en el área financiera, con el fin de mejorar la reputación de la organización. Para ello, realiza un estudio en cada dimensión del área financiera. El análisis fue realizado en el periodo de 5 años conjuntamente con la implantación de sus 4 áreas (medioambientales, social, colaboración y ética). Mientras el estudio se iba realizando se visualizó el impacto positivo que tuvo la RSE en la reputación corporativa, de tal modo que si hubo un efecto positivo en la adopción de la práctica de la RSE.	Doaj
29	RSE en micro y pequeñas empresas	2019	México	En esta investigación se pudo observar el desconocimiento de las empresas sobre la responsabilidad social empresarial lo que llevó a aplicar principios y normas establecidas en el RSE para poder implementar de forma eficaz dentro de la organización y de este modo desarrollar de manera eficaz el proceso.	Doaj
30	La responsabilidad social en las organizaciones de la banca europea	2013	Colombia	La Responsabilidad Social Corporativa a ingresado en el sector bancario, formando bancos socialmente responsables, además que existe relación entre las acciones del medio ambiente y las sociales, mostrando grandes cambios positivos en los Bancos Europeos.	Doaj
31	Compra del consumidor con determinante de la RSE	2020	Colombia	El resultado obtenido es que los consumidores de una gran mayoría de bienes o servicios tienen a prestar más atención a las prácticas de la RSE de una empresa, teniendo en cuenta la minimización de los efectos negativos en el ámbito laboral. Por eso, determinar la RSE tiene un gran impacto en las actividades que realiza la organización, principalmente en las compras que realizan los consumidores.	Scielo

Nº	Tema	Año	País	Resumen	Base de datos
32	RSE de las PYMES	2011	España	En esta investigación el objetivo principal es describir y analizar el conocimiento que manejan las empresas sobre responsabilidad social empresarial en las PYMES ubicadas en el Distrito V de Huelva, España. La responsabilidad social en la PYME hace referencia a los valores personales de quien muestra su propiedad, por lo que es complicado poder separar las responsabilidades sociales, como persona gestora y como ciudadano individual. La responsabilidad social de quien es responsable de la propiedad y de la empresa hace referencia a la reputación de la empresa, en su imagen como empleador, productor o actor en la vida local.	Scielo
33	La RSE en el sector minero	2021	Perú	Se menciona que las organizaciones añadieron prácticas de RSE con estrategias mixtas. Sin embargo, existen otros factores que se anteponen y causan conflicto en este tipo de organizaciones.	Scielo
34	La RSE y la competitividad de las organizaciones	2022	México	Luego de la investigación se determinó que la RSE es un factor fundamental ya que contribuye a la competitividad de la empresa, por lo que se consideró otra literatura sobre visión organizacional para que los beneficios sociales pudieran alinearse dentro de la empresa, ya que esto contribuiría a aumentar la competencia, rentabilidad, imagen y otros crecimientos positivos relacionados con la empresa.	Scielo
35	Construcción de la marca	2017	Colombia	Se define que desde la perspectiva de la RSE se gestiona la marca de las organizaciones. Es por ello que una apropiada gestión de RSE, combinada una administración correcta de la marca influye en el crecimiento y rentabilidad de la organización.	Doaj
36	Percepción de los clientes de los Bancos Comerciales	2021	Perú	La Responsabilidad Social Empresarial ha contribuido a una conexión directa en la captación de los clientes en los Bancos Comerciales, desde entonces el banco ha mejorado su imagen institucional.	Ebsco

N°	Tema	Año	País	Resumen	Base de datos
37	Institucionalización de la RSE	2013	Chile	La investigación refiere las etapas de lograr la instauración de la RSE en la organización Marisol, la cual fue acreedora del premio SESE. Los hallazgos refieren que la RSE es fundamental para el proceso interior, pues se entiende que la relevancia consta en la percepción del exterior.	Scielo
38	RSE en empresas agrícolas y ganaderas	2020	México	La responsabilidad social empresarial es un término muy importante en el crecimiento de las organizaciones ya que en la actualidad el enfoque de toda empresa son el buen funcionamiento de sus actividades que desarrollan las mismas para tener resultados beneficiosos con ética y responsabilidad.	Scielo
39	Responsabilidad social y la gestión de calidad	2021	Perú	El negocio se basa primordialmente en la relación de llevar una responsabilidad social dentro del mercado y el medio ambiente, porque si ambos van para un solo objetivo, la cual es beneficiar a los colaboradores, estos se sienten satisfechos con la organización y son plausibles de demostrar valores éticos de manera recíproca.	Scielo
40	Proyectos de RSE en salud	2021	Colombia	Dentro del estudio, hace mención de la RSE en el sector de la salud, de tal modo que permite analizar los proyectos que tiene en un periodo de 9 años, ya que reconocen la importancia que cumple la RSE en la metodología administrativa, es por ello que a través de este estudio se determinó que la RSE influye positivamente en la salud de la población, debido a que permite tener una mejor organización con los encargados que fomentan charlas y programas para el beneficio de la población.	Ebsco

En la Tabla 2 se aprecia que, de las 40 investigaciones se ha evidenciado que el año con mayor publicación fue el 2021 con 10 publicaciones, seguido del año 2020 con siete publicaciones. Respecto a los resultados resaltantes sobre las investigaciones que abordan la RSE, se puede evidenciar que, del grupo de investiga-

ciones seleccionados existen investigaciones direccionadas a los ámbitos social, financiero, medioambiental y de salud, que refieren aportes significativos al trabajo realizado. Esto evidencia el incremento positivo de la implementación de la RSE.

Otros estudios muestran la importancia en ámbitos financieros, evidenciando su impacto cuando se adoptan prácticas de RSE. Además, se observa que el desempeño financiero es favorecido de manera positiva con la práctica de la RSE, porque demuestra que la incorporación de aspectos ambientales, sociales, éticas conllevará a resultados positivos (Valenzuela et al., 2015).

Discusión

Los resultados de los estudios en los diferentes ámbitos (sociales, financieros, medioambientales y de salud) realizados en Iberoamérica en las dos últimas décadas, muestran que el desarrollo de la RSE es importante para la sostenibilidad de las empresas. Por tal razón, la RSE presenta una repercusión significativa en las empresas hoy en día, por lo que se hace fundamental que todas estas acojan el concepto y lo usen como un instrumento estratégico (Enciso et al., 2020).

Asimismo, la RSE supone una fuente de avance y rendimiento en las empresas, lo que equivale a ventajas competitivas y aumento de valor en el ejercicio de estas. Reconociendo que el avance es el motor de la RSE con respecto al rendimiento (Nahuat et al., 2021). De esta manera, se pone en evidencia que las áreas finan-

cieras, ambientales y sociales son temáticas relacionadas a la RSE lo cual concuerda con la normativa ISO 26000. Además, se puede observar que es imprescindible que las empresas esclarezcan que la RSE debe ejecutarse de manera que se incorpore en la empresa y no centrarse en conductas de caridad (Bermudez-Colina & Mejias-Acosta, 2018). Se asume entonces, que la RSE se refiere a la práctica de las empresas de llevar a cabo sus operaciones de manera que permita el bienestar de la sociedad y del medio ambiente. Esto incluye una variedad de actividades, como trabajar para reducir el impacto medioambiental, apoyar a las comunidades locales y garantizar prácticas laborales justas.

Además, para el desarrollo empresarial es necesario conocer aspectos legales, morales, competitivos, financieros, grupos de interés, medioambientales y sociales que son factores que intervienen en la RSE. Por tal motivo se entiende que, la RSE es un modo de organización que brinda sostenibilidad a éstas y que se considera cada vez más una estrategia hacia el triunfo y un motor de progreso social, ya que trata de lograr un crecimiento económico global sin comprometer los recursos disponibles de su entorno centrándose en el comportamiento ético.

En relación con lo mencionado, según los resultados de la investigación de Kumar et al. (2022) la RSE tiene una repercusión significativa en las empresas hoy en día, por lo que se hace fundamental que todas estas acojan el concepto y lo usen como un instrumento estratégico, según los ámbitos en donde se desarrollen, puesto que estos pueden variar según su contexto. Asimismo, Ruiz

y Tamayo (2019) mencionan que la RSE es necesaria en cuanto a los aspectos de generar relaciones duraderas con toda entidad, comunidades, personas del entorno, etc., integrando todos los grupos de interés que se requieran, esto dependiendo del contexto en el que se desempeñen. Lo cual concuerda con el estudio de Castaño y Arias (2021), quienes señalan que las empresas que requieren incrementar su reputación corporativa (RC) a través de la RSE, tienen que estipular los intereses que presenta la sociedad donde se desenvuelven sus actividades, realizando un análisis anterior de las necesidades del micro y macroentorno. De ahí que, las acciones de RSE que se realizan internamente son percibidas con mayor importancia por la empresa, para el traspaso de la imagen de marca hacia el consumidor exterior, por tanto, es importante implementar la RSE para que apoye los ideales en la sociedad (Martins et al., 2013). De acuerdo con lo señalado, se entiende que todas las empresas deben de poner en práctica la RSE, ya que esta ayuda a mejorar en todos los ámbitos, así mismo ayuda a tener relaciones con otras organizaciones para que estas se beneficien teniendo miras a largo plazo, no solo en pequeñas empresas sino también en grandes, ya que el objetivo de estas es mejorar su imagen y reputación en el mercado, para la satisfacción y confianza de sus consumidores.

A pesar de que la RSE influye de primera mano y en gran medida a la percepción de la imagen de marca y el prestigio en el ámbito normativo, no se evidencian grandes cambios en el ámbito financiero (Echeverría-Ríos et al., 2018). De ahí que, Sepúlveda et al. (2014) mencionan que las acciones de RSE en ciertos sectores no llegan al nivel de estrategia en cuanto a la inversión, y que son percibidas como un costo a parte en la gestión de planeación em-

presarial, es así que dichas medidas se darán con una previa evaluación de gastos. Con base en lo anterior, Herrera et al. (2020) indican que, hoy en día las empresas tienen que procesar todas las ventajas que la RSE les pueda brindar para las gestiones diarias, de allí que la cultura de la RSE es una estrategia de futuro sustentable. Sin embargo, Pérez y Zapata (2019) refieren que, los directivos de las empresas deben de percibir a las acciones de RSE más como una inversión a largo plazo, que como un costo desperdiciado. Ya que, dichos procesos pueden ser usados como planes para enfrentarse al mercado. Al mismo tiempo, Méndez et al. (2019) destaca que, las empresas que presentan una mayor conformación y son más grandes, son las que generan más acciones de RSE y cuentan con un mejor desempeño financiero presentando una relación directamente proporcional. Puesto que, la mayoría de las empresas prevén con antelación los efectos negativos al aplicar la RSE, estas no la ponen en uso, debido a que presenta beneficios a largo plazo; sin embargo, esta debe de ser percibida como una inversión y no como un costo añadido sin destino.

Con base en lo mencionado, se evidencia que los consumidores se encuentran prestos a pagar un monto mayor por un bien que fue realizado responsablemente en cualquier nivel de RSE con tendencias ecoamigables, y que optan por estos en vez de adquirir bienes que no contaron con este trato de responsabilidad (Castro et al., 2021). En tal sentido, las grandes organizaciones presentan ámbitos de cuidado con el ambiente y mercado, pues estas se encuentran en el seguimiento o ya tienen en su poder los certificados de ambiente y calidad, determinando su competitividad frente a otras empresas (Ramos & D'Armas, 2010). Asimismo, Campos

et al. (2020) refieren que, las empresas que se encuentran listas para seguir una certificación de RSE son en su mayoría las agrícolas, ya que estas se mantienen y laboran acorde a las normas planteadas por la misma, abriéndole paso a más posibilidades. No obstante, Jiménez-Sierra (2021) indica que, en el ámbito de las empresas dedicadas a la agroindustria no se muestran ideales arraigados a colectivos de interés de RS, aquello permite mostrar que, aunque se tengan actividades resultantes de la RS, no se les tomaría en cuenta. A partir de estos puntos de vista, se observa que los consumidores van a preferir comprar artículos que conlleven detrás a la RSE, es decir productos responsables con el medio ambiente. Ante lo dicho se desprende que, en el sector agrario al considerarse un sector relacionado al medio ambiente ya deben tener prácticas de RSE; sin embargo, hoy en día con el avance tecnológico, no se puede considerar que muchas empresas tengan dichas prácticas, ya que intervienen factores no éticos para el desarrollo del producto.

Como resultado se evidencia que, la implementación de la RSE en las empresas no solo beneficia a la parte externa de estas (asociados, proveedores, ONGs y entorno) sino que también se perciben en la parte interna. Esta reciprocidad puede darse en forma de interacción social, lealtad, reputación, ventas, contratación de mejores empleados y proveedores, aumento del valor, ética, confianza y credibilidad (León, 2008). A pesar de ello, respecto al ámbito de salud en el contexto latinoamericano, la RSE presenta una falta de abordaje y práctica, pues se evidencia que una gran parte de la población no cuenta con los beneficios que acarrearán estos proyectos (Páez et al., 2022). Ante lo mencionado, se permite decir que la incorporación de la RSE beneficia a todas las partes involucradas y a la empresa, creando una relación en donde todos

(consumidores, proveedores, socios, comunidad, entorno y sus diversos ámbitos) obtienen beneficios. Esta correspondencia puede percibirse interna o externamente, a manera de interacción social, lealtad, reputación entre otros.

Finalmente, observando el número de investigaciones publicadas en diferentes bases de datos como DOAJ, Dialnet, EBSCO y Scielo, a partir de una muestra de países Iberoamericanos se evidencia que, México es el país con mayor número de investigaciones publicadas sobre el tema, seguido de Colombia y España, siendo SciELO la base de datos más consultada. Le siguen, con menor producción, Brasil, Cuba y Ecuador, países en los que predominan otros buscadores.

Dentro de las limitaciones centrales se encuentra, el escaso desarrollo de artículos sobre el tema de RSE en países como: Argentina, Bolivia, Costa Rica, Chile, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá, Paraguay y Uruguay, además de que la mayoría de las investigaciones no presentaban una relación directa con el tema y con los ámbitos de interés (sociales, financieros, medioambientales y de salud).

En cuanto a las limitaciones principales del estudio incluyen la falta de investigaciones adecuadas sobre la RSE aplicada. Además, se encontraron limitaciones en la metodología de algunos artículos, lo que requirió su exclusión del estudio.

Conclusión

Respecto a la clasificación de las investigaciones revisadas, preponderan aquellas que han trabajado la RSE en los distintos países de Iberoamérica. Donde los hallazgos realizados evidencian como la RSE influye a estos países ya sea de buena o mala manera, esto dependiendo al contexto en el que se encuentre cada país y al ámbito en el cual se desarrolla cada empresa. Por otro lado, se infiere de los resultados de algunas investigaciones que aún existe resiliencia al momento de aplicar la RSE debido a los costos implicados.

El análisis de la investigación sobre RSE también muestra que el número de artículos de investigación aumentaron significativamente entre 2020 y 2021. Por otro lado, la revisión bibliográfica se realizó en el contexto de los países Iberoamericanos, destacando México por el número de artículos publicados, seguida de Colombia y España. Otros países también han realizado estudios, pero con menos publicaciones.

Referencias

Alonso-Almeida, M. del M., Rodríguez, M. del P., Cortez, K. A., & Abreu, J. L. (2012). La responsabilidad social corporativa y el desempeño financiero: un análisis en empresas mexicanas que cotizan en la bolsa. *Contaduría y Administración*, 57(1), 53-77. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0186-10422012000100004&lang=es

- Aureoles, A. B., Arcos, D. A., Ramírez, M. E. Z., & Arenas, K. M. Z. (2019). Principios y Asuntos de la ISO 26000 en las micro y pequeñas empresas del Municipio de Nezahualcóyotl, Estado de México. *Revista RELAYN Micro y Pequeña Empresa En Latinoamérica*, 3(2), 85–96. <https://doi.org/10.46990/relayn.2019.3.2.79>
- Bermudez-Colina, Y., & Mejías-Acosta, A. A. (2018). Medición de la responsabilidad social empresarial: Casos en pequeñas empresas Latinoamericanas. *Ingeniería Industrial*, 39(3), 315-325. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362018000300315
- Bernal-Conesa, J. A., Briones-Peñalver, A. J., & Nieves-Nieto, C. de. (2017). Impacts of the CSR strategies of technology companies on performance and competitiveness. *Tourism & Management Studies*, 13(4), 73-81. http://www.scielo.pt/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2182-84582017000400008&lang=es
- Betancur, J. H. (2010). La ética de la responsabilidad social empresarial. *Katharsis: Revista de Ciencias Sociales*, (9), 73-92. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5527480>
- Campos, S. E., Pelayo, M. M., & Velázquez, J. J. (2020). Responsabilidad social empresarial: Un estudio sobre empresas agrícolas y ganaderas jaliscienses. *Cofin Habana*, 14(1), 1-13. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612020000100010&lang=es
- Capriotti, P., & Zeler, I. (2020). Comunicación de la responsabilidad social empresarial de las empresas de América Latina en Facebook: Estudio comparativo con las empresas globales. *Palabra Clave*, 23(2).
- Castaño, A. D., & Arias, S. (2021). Efecto de la responsabilidad social corporativa en la reputación de las organizaciones: Una revisión sistemática. *Revista Universidad y Empresa*, 23(40), 1-25. <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/empresa/a.8859>

- Castro, M. E., Ríos, M. A., & Álvarez, J. F. (2021). ¿Puede la responsabilidad social empresarial influir en el comportamiento de los consumidores? *Economía Coyuntural*, 6(2), 60-90.
- Del Río-Cortina, J. L., Cardona-Arbeláez, D., & Guacari-Villalba, A. (2017). Responsabilidad social empresarial y construcción de la marca: Una nueva mirada a las estrategias de gestión. *Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación*, 8(1), 49-60. <https://doi.org/10.19053/20278306.v8.n1.2017.7370>
- Díaz, R. (2017). La relación entre desempeño financiero y responsabilidad social empresarial (un estudio de 63 empresas emisoras de la Bolsa Mexicana de Valores). *The Anáhuac Journal*, 17(1), 101-122. <https://doi.org/10.36105/theanahuacjour.2017v17n1.04>
- Echeverría-Ríos, O. M., Abrego-Almazán, D., & Medina-Quintero, J. M. (2018). La responsabilidad social empresarial en la imagen de marca afectiva y reputación. *Innovar*, 28(69), 133-147. <https://doi.org/10.15446/innovar.v28n69.71703>
- Enciso, S. Y., Ruiz, L. E., & Camargo, D. A., (2020). Responsabilidad social empresarial como determinante de la intención de compra del consumidor: un análisis mediante modelamiento con ecuaciones estructurales. *Tendencias*, 21(2), 1-18. <https://doi.org/10.22267/rtend.202102.138>
- González, S., & Rodríguez, O. (2022). La responsabilidad social empresarial. Ventajas para la agroindustria azucarera. *Cofin Habana*, 16(1). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612022000100012&lng=es&tlng=es
- Herrera, J., Vásquez, M. del C., & Ochoa, E. (2020). La evolución de la responsabilidad social empresarial a través de las teorías organizacionales. *Visión de futuro*, 24(2), 82-104. <https://doi.org/10.36995/j.visiondefuturo.2020.24.02.003.es>

- Jaimes, M. Á., Jacobo, C. A., y Ochoa, S. (2021). Los beneficios de la responsabilidad social empresarial: una revisión literaria. *Tiempo y economía*, 8(2), 201–217. <https://doi.org/10.21789/24222704.1720>
- Jiménez-Sierra, D. (2021). Imaginario social de la responsabilidad social en el sector agroindustrial del departamento del Magdalena, Colombia. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, (90), 153–168. <https://doi.org/10.21158/01208160.n90.2021.2977>
- Kumar, A., Kumar, A., & Kumar Behura, A. (2022). The Strategic Corporate Social Responsibility (CSR) for Sustainable Corporate (Business). *WISDOM*, 23(3), 214–226. <https://doi.org/10.24234/wisdom.v23i3.855>
- Lara, I. A., & Sánchez, J. (2021). Responsabilidad social empresarial para la competitividad de las organizaciones en México. *Mercados y negocios*, 22(43), 97–118. <https://doi.org/10.32870/myn.v0i43.7546>
- León, F. (2008). La percepción de la responsabilidad social empresarial por parte del consumidor. *Revista Visión Gerencial*, (1), 83–95. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=465545878013>
- Martins, O., Cabral, A., Pessoa, M. N., Santos, S., & Roldan, V. (2013). Responsabilidade social empresarial: O processo de institucionalização em uma empresa ganhadora do prêmio SESI de qualidade no trabalho. *Revista de Gestão dos Países de Língua Portuguesa*, 12(2), 75–87.
- Méndez, A. B., Rodríguez, M. del P., & Cortez, K. A. (2019). Factores Determinantes de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE). Caso aplicado a México y Brasil. *Análisis económico*, 34(86), 197–217.
- Moura-Leite, R. C. (2011). Responsabilidad social empresarial de las pymes: El caso del distrito V de Huelva-España. *Organizações & Sociedade*, 18(56), 139–152. <https://doi.org/10.1590/S1984-92302011000100007>

- Nahuat, B., Rodríguez, M., & Gómez, M. del C. (2021). Innovación, Responsabilidad Social Empresarial en grandes empresas. *Investigación administrativa*, 50(128), 1-17. <https://doi.org/10.35426/iav50n128.01>
- Páez, A. M., Madera, M. A., & Betancur, L. Y. (2022). Revisión sistemática sobre la aplicación de proyectos de responsabilidad social empresarial en salud en Colombia y Suramérica de 2011 a 2020. *Investigación & Desarrollo*, 30(2), 306–326. <https://doi.org/10.14482/indices.30.2.658.401>
- Page, M. J., McKenzie, J. E., Bossuyt, P. M., Boutron, I., Hoffmann, T. C., Mulrow, C. D., Shamseer, L., Tetzlaff, J. M., Akl, E. A., Brennan, S. E., Chou, R., Glanville, J., Grimshaw, J. M., Hróbjartsson, A., Lalu, M. M., Li, T., Loder, E. W., Mayo-Wilson, E., McDonald, S., ... Moher, D. (2021). Declaración PRISMA 2020: Una guía actualizada para la publicación de revisiones sistemáticas. *Revista Española de Cardiología*, 74(9), 790-799. <https://doi.org/10.1016/j.recesp.2021.06.016>
- Pérez, Ma. de J., & Zapata, J. L. (2019). Análisis de las prácticas de responsabilidad social empresarial en las mipymes del sur de Quintana Roo a través de técnicas multivariantes. *Oikos Polis*, 4(1), 33-76.
- Ramos, M., & D'Armas, M. (2010). Modelo de responsabilidad social empresarial para las grandes empresas de ciudad Guayana. *Universidad, Ciencia y Tecnología*, 14(56), 205-213.
- Rangel-Lyne, L., Hinojosa-López, J. I., & Sierra-Morán, J. C. (2022). Imagen de Responsabilidad Social Corporativa e Intención de Compra Millennial. *Investigación administrativa*, 51(129), 1-15. <https://doi.org/10.35426/iav51n129.06>
- Rodríguez, C. J. N. (2021). El concepto de responsabilidad en la filosofía de la praxis de Adolfo Sánchez Vázquez: un aporte a los estudios organizacionales y a la administración. *REAd. Revista Eletrônica de Administração*. 26(3), 535-556. <https://doi.org/10.1590/1413-2311.294.109367>

- Rosero, Ó. G., Pinzón, J. V., & Ramírez, G. A. (2013). Responsabilidad social corporativa en la banca europea: Un estudio empírico comparativo entre organizaciones de 15 países. *Sotavento MBA*, (22), 82-98.
- Ruiz, M. C., & Tamayo, C. D. (2019). El doble rol de la Responsabilidad Social Empresarial en los medios de comunicación. *Cofin Habana*, 13(1).
- Saavedra, M. L. (2011). La Responsabilidad Social Empresarial y las finanzas. *Cuadernos de Administración*, 27(46), 39-54.
- Salas-Arbeláez, L., García-Solarte, M., & Azuero-Rodríguez, A. R. (2020). Efecto de la responsabilidad social empresarial sobre el posconflicto colombiano: El caso de las pymes. *Estudios Gerenciales*, 36(154), 80-90. <https://doi.org/10.18046/j.estger.2020.154.3547>
- Sánchez, J. A., Seminario-Polo, A., & Oruna-Rodríguez, A. M. (2021). Responsabilidad social y la gestión de calidad: Empresa Peruana de Seguros. *RETOS. Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 11(21), 117-130. <https://doi.org/10.17163/ret.n21.2021.07>
- Sepúlveda, J. D., Ordoñez, F., & Prada, C. A. (2014). Perfil de responsabilidad social empresarial del sector hotelero de la ciudad de Bucaramanga—Colombia. *Estudios y perspectivas en turismo*, 23(1), 23-39.
- Sotelo, J. J., & Durán, M. S. (2017). La Responsabilidad Social en empresas de León, Guanajuato, y su compromiso comunitario y ambiental. *Fides et Ratio—Revista de Difusión cultural y científica de la Universidad La Salle en Bolivia*, 14(14), 146-172.
- Suárez, E. (2020). Do corporations care? Corporate Social Responsibility and firm's engagement [¿Les importa a las corporaciones? Responsabilidad Social Corporativa y compromiso de la empresa]. *Econo-Quantum* 17(1), 7-27. <https://doi.org/10.18381/eq.v17i1.7147>

- Valenzuela, L., Jara-Bertin, M., & Pineaur, F. V. (2015). Prácticas de responsabilidad social, reputación corporativa y desempeño financiero. *RAE: Revista de Administração de Empresas*, 55(3), 329-344 <http://dx.doi.org/10.1590/S0034-759020150308>
- Vilca, M. E., Vilca, N. M., Vilca, A. L., & Armas, M. Z. (2022). Responsabilidad Social Empresarial y percepción de los clientes de los Bancos Comerciales en Perú. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(100), 1771-1787. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.100.29>
- Vilca-Quispe, W., Loa-Navarro, E., Ramírez-Puraca, Á. A., & Medina-Sotelo, C. G. (2021). Responsabilidad social empresarial minera y los conflictos socioambientales en el Perú. *Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales*, 17(1), 195-215. <https://doi.org/10.18004/riics.2021.junio.195>
- Yucra, Y. Y. (2016). La responsabilidad social empresarial del sector de los medios de comunicación de la Ciudad de Puno. *Revista de Investigaciones Altoandinas*, 18(4), 497-506.

Corporate social responsibility of Ibero-American companies: a systematic review

Responsabilidade social corporativa das empresas ibero-americanas: uma revisão sistemática

Cristina Paola Huaman Cordova

Universidad Nacional del Centro del Perú | Tarma | Perú

<https://orcid.org/0009-0006-1635-0111>

Facultad de Ciencias Aplicadas/Administración de Negocios

e_2019200016J@uncp.edu.pe

Anderson Keny Pizarro Calderon

Universidad Nacional del Centro del Perú | Tarma | Perú

<https://orcid.org/0000-0002-5866-6011>

Facultad de Ciencias Aplicadas/Administración de Negocios

e_2020100122J@uncp.edu.pe

Jhon Richard Orosco-Fabian

<https://orcid.org/0000-0001-9035-706X>

Universidad Nacional del Centro del Perú | Tarma | Perú

Facultad de Ciencias Aplicadas/Administración de Negocios

jorosco@uncp.edu.pe

Abstract

Organizations need to implement Corporate Social Responsibility (CSR) measures for their development and social welfare. The aim of this study was to identify and describe scientific papers related to CSR in Ibero-American countries by analyzing selected data. The PRISMA declaration guide was used to select scientific articles from databases such as DOAJ, Dialnet, EBSCO and Scielo. The results were based on articles published between 2002 and 2022, of which 47 were selected. However, 7 were excluded, leaving a total of 40. It was found that the highest number of scientific research was conducted in 2020 and 2021. Colombia, Spain and Mexico are the countries with the highest number of related articles. The findings demonstrate the influence of CSR on companies, whether positive or negative, depending on the context and the environment in which these companies develop.

Keywords: Social responsibility; Business; Environment; Society.

Beneficios de las experiencias de implementación de gestión de calidad en las empresas

Diana Carolina Castillo Alva
Jorge Roger Aranda Gonzalez

Resumen

El objetivo de este escrito es identificar los diferentes beneficios y objetivos que la gestión de calidad y los sistemas de gestión de calidad ofrecen a las empresas. Se concluye que la gestión de calidad es un factor clave para el éxito de un proyecto en un sector competitivo y se basa en principios como la satisfacción del cliente, la mejora continua, el empoderamiento de los empleados, la participación de los proveedores y la toma de decisiones basadas en datos reales. Los artículos analizados demuestran que la gestión de calidad y el Sistema de Gestión de Calidad (SGC) se utilizan con diferentes intenciones, como el aumento de la productividad, la mejora de la satisfacción del cliente, la prestación de un mejor servicio al cliente, la competitividad, el desarrollo, la herramienta de ingeniería y la implementación del SGC utilizando la norma ISO 9001 u otras estrategias.

Palabras Claves: Implementación, sistema de gestión, calidad, norma ISO 9001.

Castillo Alva, D.C., y Aranda Gonzalez, J.R. (2023). Beneficios de las experiencias de implementación de gestión de calidad en las empresas. En J. Vargas y R. Simbaña Q. (Coords). *Perspectivas de la Investigación. Explorando las complejidades de América Latina a través de estudios de caso* (pp. 333-361) Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.107>. c75



OPEN  ACCESS

Introducción

A nivel mundial toda organización es un sistema, por lo tanto, engloba características comunes, en el cual es necesario para alcanzar las metas y corregir los problemas de forma inherentes a su sistema de operaciones, asimismo esto conlleva a que la empresa u organización mejore la calidad y productividad de esta. En tal sentido, las empresas tienen como prioridad implementar el sistema de gestión de calidad, además de un buen diseño productivo donde requiera siempre de una mejora continua. Y para ello se cuenta con un conjunto de normas, especialmente con la norma ISO 9001:2015 denominada “Sistema de Gestión de Calidad”, en la que permiten elevar la eficiencia de un negocio o pequeño emprendimiento, reflejado en el nivel de productividad de la organización, ya sea en la minimización de costos innecesarios garantizando la calidad del producto o servicio a ofrecer.

Según Chavarría (2018), para la implementación de un sistema de gestión calidad se realizan análisis de los procedimientos y procesos donde se pueda reducir los tiempos perdidos; sin embargo, no basta para afrontar la diversidad de problemas existentes, es por ello que toda organización con el transcurrir del tiempo vienen innovando procesos para dar respuestas a soluciones de manera eficiente y eficaz.

Por lo que, la gestión de la calidad permite una mejora en los procesos, que termina con un incremento en la productividad luego en la rentabilidad de una empresa por que se mejora los productos o servicios, eliminando mermas recuperando producto termi-

nado, disminuyendo costos y logrando la satisfacción del cliente, según Ulloa y Sebastián (2022).

Y de acuerdo con Proskurnina (2022), la implementación de las últimas tendencias en gestión de la calidad es de suma importancia en las empresas, pues estas ayudan a seguir creciendo en el mercado, de tal manera que estas tengan un impacto positivo en la posición de la empresa en el mercado internacional, ya que mejora la satisfacción del cliente por efecto de aumento del mercado ganado y por cumplimiento de normas, hoy en día se habla de la gestión universal de la calidad.

En la actualidad se hace imprescindible que las empresas optimicen sus procesos de forma gradual, para satisfacer al cliente (consumidor final) con los productos o servicios ofrecidos a la sociedad, asimismo este sistema de implementación logra el reconocimiento organizacional y buen posicionamiento del producto o servicio. Uno de los atributos de las empresas de servicios es recibir la opinión de sus clientes de forma favorable, estos clientes deben sentirse completamente satisfechos, esto hace que la empresa mejore los procesos de calidad y productividad de esta.

América Latina según Gonzáles (2020), ha comprobado un bajo crecimiento en productividad en los últimos 25 años. Hoy en día el Perú y los países vecinos como Brasil y Colombia presentan una productividad económica a la par. La calidad es parte principal de la función integradora de toda empresa, pero ello depende de que el resultado sea controlado por el colaborador de la empresa. La calidad significa tener la capacidad de satisfacer al cliente de acuerdo con el estilo de vida de cada uno de ellos.

Según Carmona (2016), todas las empresas están enfocadas en una motivación para implantar un SGC promoviendo una buena orientación al cliente, siendo adoptado principalmente por el convencimiento propio y diseñando una buena mejora donde permitiría tener una mejor satisfacción del cliente.

Como objetivo principal del presente artículo de investigación es describir los hallazgos encontrados de la implementación del sistema de gestión de calidad en las empresas de servicio. Y de forma específica: Identificar las finalidades, lineamientos, resultados y conclusiones del sistema de gestión de la calidad en las empresas de servicios.

Metodología

El presente artículo de revisión literal, realizó la búsqueda, identificación y selección de trabajos de investigación y artículos en bases de datos, utilizando las variables: “or y and”, con palabras de las variables de estudio, “Implementación”, “ISO 9001:2015”, “gestión de calidad” que serán empleadas para toda la investigación del artículo. Luego se codificaron los datos, para ser categorizados de acuerdo con el año, país, los cuales comprenden periodos del 2016 al 2022 y traducidos al idioma español.

Tabla 1. Artículos y tesis clasificados de acuerdo con el País de Origen

País	Cantidad	Participación %
México	2	5%
Venezuela	2	5%
Ecuador	5	12%
Perú	17	40%
Colombia	5	12%
España	8	19%
Panamá	1	2%
Canadá	1	2%
Brasil	1	2%
Total	42	100%

Fuente: Elaboración propia.

Resultados y discusión

La calidad tiene diferentes significados dirigidos al uso o selección de un producto o servicio y se puede medir o evaluarse por la comparación con las diferentes normas de un país o a nivel internacional (Jain et al., 2023). El concepto de calidad fue cambiando con el tiempo y siempre está presente en nuestras vidas porque tratamos de satisfacer nuestras necesidades entonces la calidad está en función de los beneficios que podemos recibir de un producto diseñado para tal fin (Shena, 2022).

La calidad desde el punto de vista de la ingeniería está orientada a cumplir con los requerimientos del producto o servicio para

incorporarse al mercado y mientras menores defectos o errores tenga se podría decir que tiene calidad, la ingeniería utiliza técnicas y modelos para lograr la calidad, analiza el diseño, el control de proceso y las auditorias para para cumplir los requisitos de los clientes (Tefay, 2021).

La gestión de la calidad, según Turcan en 2023, permite identificar y reducir costos y errores, así como actividades que no generan valor lo que contribuye a mejorar la competitividad y la satisfacción del cliente. Las estrategias para alcanzar la calidad se denomina gestión de la calidad entendiéndose esta como factor principal para el éxito empresarial por que influye en la calidad de producto, mejora la satisfacción del cliente, incrementa la eficiencia operativa y la rentabilidad en general.

Por lo que, la gestión de la calidad según Venkataraman y Pinto (2023), es un factor influyente en el éxito de un proyecto en un rubro competitivo, este tiene ciertos principios como la satisfacción del cliente, la mejora continua, el empoderamiento de los empleados, la participación de los proveedores, la toma de decisión en base a datos reales.

En el sistema de gestión de calidad ISO 9001, la calidad se define como el estándar de carácter internacional que determina los requisitos para un sistema de gestión de calidad, con un fuerte enfoque en el cliente, involucramiento de la alta dirección, la mejora continua y el enfoque a procesos, el uso de un SGC permite que los clientes obtengan o adquieran los productos (Helmond, 2023).

La adopción de ISO 9000, según Mahadevappa y Kotreshwar (2004), permite significativamente implementar 8 factores críticos en la gestión de la calidad de las empresas, tales como mejora constante de sus productos a través de la innovación; la elección de un solo proveedor a largo plazo, empoderar a los empleados, formación a los colaboradores, un sistema de información que mida el desempeño de la calidad entre otros.

Los artículos analizados se han organizado según los beneficios e intenciones que de sus autores para ello se consideró los siguientes beneficios u objetivos: incrementar la productividad, brindar mejor servicio al cliente, satisfacción al cliente, factor de competitividad, elemento clave para el desarrollo, herramienta de ingeniería, implementar un SGC según la tabla 2.

Tabla 2. Frecuencias porcentuales según beneficios u objetivos.

Beneficios u objetivos	Cantidad	Porcentaje
Incrementar la productividad	7	16
Brindar mejor servicio al cliente	4	9
Satisfacción al cliente	7	16
Factor de competitividad	1	2
Elemento clave para el desarrollo	3	7
Herramienta de ingeniería	4	9
Implementar un SGC	17	40
Total	43	100.0

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 3. Resultados e implementación en artículos sobre la calidad para Incrementar la productividad

N	Autor de la investigación	Termino clave	Resultados	Implementación
01	(Ruggel, 2018)	Gestión de calidad y productividad	Se mejora la productividad de mano de obra de camisas manga corta y larga 25.15 y 23.2%, la productividad global se incrementa en 8% y beneficio costo de 2,2	Se implementó la norma ISO 9001 2015 que está conformada por controles, registros y procedimientos y las 5s
02	(Zavala, 2017)	Gestión de calidad y productividad	Se mejora la eficiencia en un 42%, la productividad mejora en un 21,4% respecto a la comercialización y desarrollo de proyectos eléctricos o electrónicos.	Se implementó un SGC, un sistema de información TI, con un manual de calidad, procedimiento a quejas, fichas de conformidad.
03	(Rodríguez, 2021)	Gestión de calidad y productividad	Se obtuvo un beneficio de más de un 76% , un VAN de más de 50000 y B/C de 1,20 en la producción de semirremolques	Se implementó AMEF, QFD y DMAIC, otras de herramientas de Lean
04	(Rodríguez, 2022)	Gestión de calidad y productividad	Se incrementa la venta de pollos a la brasa en B/C de 2 a 1 con un Tir mayor a la tasa del mercado. se eliminó pérdidas económicas.	Se implemento capacitaciones, proceso de compra, atención al cliente usando QFD, AMEF, SIX SIGMA.
05	(Hoyos, 2021)	Marketing, gestión de la calidad total y benchmarking.	Se obtuvo de la revisión de literatura que la calidad empieza con el marketing (Okland, 2000), mientras que (Hooley, 1993) y (Kotler, 1998), manifestaron qué debe está dirigida exclusivamente solo al mercado.	La evaluación comparativa, denominada “Benchmarking”, para el mejoramiento de las estrategias internas de la empresa.
06	(Mayoria, 2022)	Sistema de gestión de calidad y productividad	La productividad se incrementó de 52 a 62%, la eficacia de 14,% a 15,5%	Se implementó un sistema de gestión de calidad ISO 9001 a una empresa de servicios generales
07	(Valverde, 2017)	Control de calidad y productividad	La implementación adecuada de un control de calidad de los procesos influye en la productividad	Implementación de herramientas de control de calidad en industria de confecciones

Fuente: Elaboración propia.

Según los autores de la tabla 3, afirman que la implementación de SGC cuenta con etapas donde les permite planificar, hacer, valorar, aceptar, y determinar el incremento de la productividad o resultados esto se demuestra con los valores del van y tir calculado en los diferentes trabajos de investigación, con el apoyo de diversas herramientas relacionadas a la calidad.

Tabla 4. Implementación y resultados en artículos para brindar mejor servicio al cliente

Nº	Autor de la investigación	Palabras claves	Resultados	Implementación
8	(Rovere, y Rebolledo, 2021)	Gestión de la calidad, satisfacción del usuario	El 63% respondió que la gestión de calidad es aplicada de acuerdo a lo esperado, mientras que el 37% superó los parámetros de la satisfacción de los usuarios.	La calidad del liderazgo tiene mucha relación en la gestión de procesos lo que se refleja en la calidad del servicio ofrecido.
9	(Palomino, y Chamoly, 2021)	Gestión de Calidad de servicio	La calidad del servicio educativo es regular, sin embargo, queda decir que algunos usuarios están descontentos con el servicio brindado.	El ciclo de Deming (PHVA), el cual permite a las instituciones ordenarse de forma específica, separando el pensamiento crítico de los usuarios y la parte administrativa.
10	(Pincay, y Parra, 2020)	Gestión de calidad en el servicio al cliente	En las Pymes un estudio realizado en Ecuador, se evidenció la carencia de métodos fidedignos de la calidad del servicio.	Nuevos procesos en el marco de la satisfacción del cliente con la calidad de un producto o servicio.

Nº	Autor de la investigación	Palabras claves	Resultados	Implementación
11	(Espinosa y Parra, 2020)	Calidad en servicios de atención al cliente	EL 19% está de acuerdo con la calidad de los servicios, el 81% está completamente de acuerdo con los servicios de atención al cliente. Esto determina que existe un alto nivel de satisfacción en la Cooperativa Chone Ltda.	El lazo de compromiso del colaborador y el gerente en ofrecer un servicio de calidad para incrementar la productividad de la cooperativa, siendo eficientes y eficaces en la atención al cliente.

Fuente: Elaboración propia.

Según los autores Rovere y Rebolledo (2021), y según Espinosa y Parra (2020), consideran que el servicio brindado de buena calidad está en relación con la gestión por procesos que brinda la empresa, más no al producto o servicio que ofrece en cambio, por otro lado, en 2021, Palomino y Chamoly indicaron que algunos clientes no están satisfechos con el servicio de atención al cliente, por lo que es necesario mejorarla.

Tabla 5. Resultados e implementación en artículos sobre la calidad y la Satisfacción del cliente

N°	Autor de la investigación	Palabra clave	Resultados	Implementación
12	(Vergíu, 2022)	Satisfacción de calidad de servicio, modelo serqual	Refleja un nivel muy bajo con respecto a la satisfacción de los estudiantes, el ICS fue de 0,48 en la que se observa que no presenta estrategias para incrementar dicho índice.	Crear estrategias para elevar el índice de calidad del servicio en la institución, en la que permita complacer y satisfacer las expectativas de cada estudiante.
13	(Silva et al., 2021)	Satisfacción del cliente, calidad de servicio	El modelo Servqual, permitió evaluar las dimensiones lo cual para medir la satisfacción del cliente se utilizó un enfoque unidimensional.	Realizar un estudio permanente del proceso de gestión en el que los clientes se sientan satisfechos con el servicio prestado.
14	(Silva et al., 2021)	Calidad de servicio, satisfacción y lealtad del cliente	Se confirmó que la variable de calidad de servicio se asocia positivamente con la variable de satisfacción al cliente.	Crear una propuesta de implementación de un SGC, en la que se detalle los factores internos y externo de la insatisfacción del cliente.
15	(Nicholson, 2022)	Calidad de servicio, satisfacción del cliente	La calidad del servicio en el restaurante KFC es del 24%, mientras que el 8% lo considera que no existe calidad en los restaurantes de comida rápida.	Recomendar estrategias y procesos en la atención al cliente, para que los usuarios se sientan satisfechos.
16	(Baca, 2021)	Gestión de calidad y satisfacción del cliente	El 50% de los clientes cree que la calidad de los platos es excelente, el 55% de los encuestados dijo que el restaurante no presenta promociones debido a que no presenta una competencia perfecta.	Combos promocionales para ofrecer nuevos platos de la selva en el cual cuenten con la calidad suficiente, basado en una certificación de calidad.
17	(Avalos & Olivo 2020)	Sistema de gestión de calidad, satisfacción del cliente	Se logró el aumento de la satisfacción del cliente del 35% al 85% mediante el buen clima laboral de la institución.	Mejorar el clima laboral de la empresa C.E.L. CONACHE, a través de programad de apoyo para optimizar los procesos y aumentar la calidad de servicio.

Nº	Autor de la investigación	Palabra clave	Resultados	Implementación
18	(Mora, 2011)	La calidad de servicio, satisfacción del cliente	La satisfacción del cliente incrementó en un 35% debido al cumplimiento de la norma ISO 9001, basado en el liderazgo y eficiencia de la organización.	

Fuente: Elaboración propia.

Los investigadores, como Vergiú (2022), Allen (2021) y Baca (2021), concluyeron en sus investigaciones que la calidad del servicio ofrecido no depende de la innovación del producto, sino de la gestión de calidad realizada. Por lo tanto, se considera que debemos enfocarnos en la gestión de calidad, lo que nos permitirá, como empresa, incrementar la satisfacción del cliente. En contraste, Silva-Triveño et al. (2021) mostraron en su investigación una asociación positiva entre las variables de satisfacción del cliente con gestión de calidad.

Tabla 6. Resultados e implementación en artículos sobre la calidad como elemento clave para el desarrollo

Nº	Autor de la investigación	Tesis – Artículo	Tipo de estudio	Resultados	Implementación
19	(Barreras et al., 2021)	“La gestión de calidad como parte de la innovación organizacional: Bajo el conocimiento de las empresas”	Carácter cualitativo	El 75% de las empresas en la ciudad de México consideran que la gestión de calidad es innecesaria para las organizaciones en grandes magnitudes, a diferencia del 100% manifestó que la calidad de un producto no forma parte del proceso de innovación.	La certificación de la ISO 9001, en las pequeñas empresas para incrementar la productividad en las empresas.
20	(Guerrero et al. 2021)	“Sistema de gestión de calidad para el desarrollo empresarial caso cooperativa integral de transportadores de San Francisco”	Enfoque mixto	El 95% de la población encuestada, respondió que la gestión de calidad mejora el desarrollo empresarial de las organizaciones, esta gestión eleva el nivel de competencia de la empresa, logrando la satisfacción del usuario o consumidor final.	Aplicar el SGC, en la cooperativa para mejorar el índice de competencia empresarial.
21	(Hernández et al. 2018)	“Gestión de la calidad: Elemento clave para el desarrollo de las organizaciones”	Análisis Documental	La calidad en la gestión humana propicia un mejor clima laboral, esto se concluye que un trabajador satisfecho presenta un mejor desempeño.	Capacitación en calidad humana como progreso organizacional

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a los autores Barreras et al. (2021) y Guerrero et al. (2021) , estos buscan con sus investigaciones que las empresas se involucren y sigan en mejora continua e innovando en sus servicios y/o procesos para poder obtener mejores resultados con sus clientes, y así mismo, Hernández et al. (2018) en su investigación da a conocer la importancia de generar una estrategia de competitividad basada en la calidad humana en la empresa donde les permita seguir los procesos en conjunto y comunicación para lograr la satisfacción del cliente.

Tabla 7. Resultados e implementación en artículos sobre la calidad como herramienta de ingeniería

Nº	Autor de la investigación	Tesis – Artículo	Tipo de estudio	Resultados	Implementación
22	(Tapia et al., 2022)	“Innovación Tecnológica n la gestión de la calidad para la satisfacción del cliente. Empresa Cerámicas y mega Acabados El Descuento”	Método mixto no experimental	Se obtuvo que el 21% de los encuestados manifestó que es consciente que los productos ofrecidos son de baja calidad, y solo el 25% contestó que a veces los productos son confiables y garantizado ocasionando que los clientes presenten incomodidad e insatisfacción ante el producto.	Realizar la implementación de un SGC en la que lidere la eficiencia en la atención al cliente, asimismo la fidelización del cliente deja mucho que decir del servicio ofrecido.
23	(Terán et al., 2021)	“Calidad de servicios en las organizaciones de Latinoamérica”	Método cualitativo no experimental	Se usó el modelo SERVQUAL, para medir la calidad de los servicios en las empresas de Latinoamérica, para incrementar la productividad en un 20%.	El modelo SERVQUAL, determina la percepción del cliente, ello mide el nivel de calidad y satisfacción de los servicios.

Nº	Autor de la investigación	Tesis – Artículo	Tipo de estudio	Resultados	Implementación
24	(Díaz y Salazar, 2021)	“La calidad como herramienta estratégica para la gestión empresarial”		Se consideró a la calidad como una herramienta que genera competencia y ganancias económicas, en el sector empresarial y gerencial.	Herramientas que aseguren la calidad del servicio y producto a través de un sistema de gestión para implementar la calidad del producto en su totalidad.
25	(Mejías et al. 2018)	“Impacto de la calidad de los servicios sobre la satisfacción de los clientes en una empresa de mantenimiento”	Descriptivo evaluativo	Se obtuvo que la interrelación significativa de 0.80 a 0.90 entre la calidad de servicios y satisfacción del cliente, realizado mediante el índice de KMO denominado índice de toma de valores.	Instrumento con diseño bajo el índice de KMO (Kaiser-Meyer Olkin), mide los coeficientes de correlación.

Fuente: Elaboración propia.

Según lo mencionado por autores como Terán et al. (2021), Tapia et al. (2022), y Díaz & Salazar (2021), éstos consideran como conceptos polisémicos, donde se estudia la calidad de servicio, pero lo que buscan es la mejora e innovación en cambio en la investigación de (Mejías et al., 2020) realiza una evaluación sobre el uso del modelo servqual en donde considera la calidad del servicio como un índice para analizar los factores empleados en la herramienta de ingeniería.

Tabla 8. Artículos relacionados a la implementación de un sistema de gestión de calidad

N°	Autor de la investigación	Tipo de estudio	Resultados	Implementación
26	(Murillo, 2020)	Descriptiva, diseño no experimental.	Se ha verificado que cuenta con la competencia necesaria de ofrecer los servicios, la implementación de los procesos basado en la norma ISO 9001 permitió a la organización mejorar los procesos estratégicos, operativos y de soporte. También se realiza el análisis de riesgos y oportunidades de la empresa.	El SGC bajo el cumplimiento de la norma ISO 9001.
28	(Zavala y Vélez, 2020)	Enfoque cualitativo.	La gestión de calidad es una estrategia de fidelización del cliente, en la cual la mayoría de las empresas vienen aplicando esta estrategia.	Estrategias para fidelizar al cliente en las empresas de servicio.
29	(González, 2020)	Descriptiva, de diseño no experimental, transeccional.	Se determinó que las variables tienen relación, por lo tanto, la tendencia es positiva en un 4.56 el cual otorga ventaja en el mercado competitivo.	Estrategias y ventajas competitivas para captar clientes y fidelizarlos, mediante los principios de la calidad, el liderazgo, enfoque al cliente, y la mejora continua.
30	(Arévalo et al., 2020)	Descriptiva	El estudio determinó que la Empresa inmobiliaria presenta un alto índice de insatisfacción de calidad, es por ello se recomienda que la medición de la calidad debe ser uno de los objetivos primordiales de toda organización.	El modelo SERVQUAL, mide lo que los clientes esperan de una organización.

N°	Autor de la investigación	Tipo de estudio	Resultados	Implementación
31	(Alzate et al., 2018)	Cualitativa, con análisis documental	Se basó en un caso Piloto, se determinó que el 80% no cumple con la norma, se recomendó que la organización realice reuniones para analizar y evaluar la productividad y efectividad del desempeño laboral frente a situaciones difíciles. Basado en una estructura de alto nivel de acuerdo al ciclo de PHVA. Estructurado en dos etapas.	El ciclo de PHVA de Deming, interviene etapas como: planificar, hacer, verificar y actuar.
32	(Rodríguez, 2019)	Cualitativa no experimental	El impacto en las empresas colombianas ha sido leve, debido a que solo cambia el indicador económico y financiero, estas con certificaciones en el cual los empresarios se enfocan en los estándares de calidad.	Políticas, estrategias, herramientas y procesos en la que la organización ofrezca sus servicios con estándares de calidad, y poder evaluar el índice de satisfacción de la percepción del cliente o consumidor final.
33	(Benzaquen, 2018)	Enfoque cuantitativo, descriptivo	El investigador manifestó que la certificación en ISO 9001, determina y describe la capacidad y habilidad de liderazgo de la organización en el mercado.	La certificación en calidad de las empresas peruanas.

Nº	Autor de la investigación	Tipo de estudio	Resultados	Implementación
34	(Cañas, 2018)	Cualitativa, análisis documental	Determinar vínculos con empresas certificadas en calidad, ayuda a las organizaciones a competir dentro del mercado, en el cual se implementa procedimientos para almacenaje, preservación y embalaje para la empresa Totality Services SAS, finalmente de logro motivar a los colaboradores sobre la importancia del trabajo bajo la calidad.	Un “Systems of Quality Management”, en la que permita a la empresa mantenerse en el mercado competitivo.
35	(Cantos y Kamarova, 2018)	Revisión Sistemática, descriptiva	La implantación de un SGC beneficia de manera interna a la organización ya que organiza las relaciones interpersonales, y motiva a los empleados a trabajar con calidad (Eficiencia y competitividad)	
36	(Hernández et al., 2018)	Análisis Documental	La calidad en la gestión humana propicia un mejor clima laboral, esto se concluye que un trabajador satisfecho presenta un mejor desempeño.	
37	(Blanco y Paredes, 2020)	Estudio aplicado, con nivel descriptivo.	Se analizó la valoración económica, para medir el nivel de satisfacción del cliente, en la cual debe cumplir con los lineamientos de la norma “ISO:9001-2015”.	Un SGC que cumpla con los requisitos y estándares de la norma ISO 9001, en la que permita captar al cliente y fidelizarlo.
38	(Cruz et al., 2017)	Cualitativo	Un SGC, es considerado como una herramienta en la cual estudia la ingeniería, es por ello que se evalúa la calidad de los procesos dentro de una empresa.	

Nº	Autor de la investigación	Tipo de estudio	Resultados	Implementación
39	(Lizarzaburu, 2016)	Cualitativo	El estudio de la calidad es un conjunto de características en la que el consumidor final tiene la potestad de elegir el producto o servicio.	Cambios en la norma ISO 9001, en la que presente las características de nuevas políticas de calidad y nuevos procesos para mejora de la eficacia en la atención del cliente.
40	(Herrera, 2012)	Enfoque cualitativo	La implementación de la norma ISO 9001 es considerada una herramienta de mejora, donde el cliente al momento de comprar el servicio o producto quede completamente satisfecho.	
41	(Mora, 2011)		La satisfacción del cliente incrementó en un 35% debido al cumplimiento de la norma ISO 9001, basado en el liderazgo y eficiencia de la organización.	
42	(Carmona et al., 2016)	Análisis documental	El estudio de implantación de un sistema que garantice la calidad de los servicios y productos es beneficioso para las empresas de los diferentes países (La certificación en calidad es un requisito formal).	

Fuente: Elaboración propia.

Según las investigaciones de Carmona et al., en 2016, sobre la implementación del SGC en las empresas con la finalidad de eliminar las barreras encontradas en la empresa, así mismo encontrar cual era la percepción que las demás empresas tenían por no disponer de un SGC, sin embargo los autores (Alzate et al., 2018; Blanco y Paredes, 2020; Mora, 2011; Herrera, 2012), buscaban aumentar la satisfacción de los clientes, mejorar a información documentario y control de procesos y/o servicios a través de un sistema de diseño de gestión de calidad, con el fin de incrementar el nivel de satisfacción del cliente.

La ISO 9001, norma internacional, proporciona a empresas instrucciones y herramientas que permiten alcanzar satisfacción del cliente, lograr una mejora continua de la calidad, proporcionar información para simplificar los procesos, aumentar el rendimiento, disminuir los costos y cumplir normas internacionales (Prashant, 2022).

El SGC está formada por las acciones implementadas por una empresa para desarrollar el enfoque de mejora continua, el cual incluye sus objetivos, procesos y recursos necesarios para lograr los resultados esperados con fines de certificarse involucrando a todas las áreas o niveles (ISO 1005, 2005).

Actualmente las empresas medianas o grandes deben contar con un sistema que le permita medir métricas frente a estándares de la calidad, elevando el desarrollo empresarial y sobre todo optimizando los procesos de atención al cliente, es por ello que las empresas en su mayoría cuentan con certificaciones de calidad en la norma ISO 9001.

Conclusiones

La gestión de la calidad comprende las actividades a través de las cuales la organización define sus objetivos procesos y recursos para alcanzar sus metas, involucra políticas, roles planificación para alcanzar esos objetivos (Saida y Taibi, 2021).

La gestión de calidad eleva el grado de satisfacción del cliente, esto permite a las empresas competir en el mercado, logrando la

permanencia en el tiempo. La percepción del cliente ante la satisfacción de servicio es muy importante para la empresa, es por ello que se debe programar un estudio de las ventajas y desventajas de una implementación, lo cual se puede demostrar a la parte administrativa como ello eleva las ganancias económicas de la empresa.

Los artículos analizados demuestran utilizar la gestión de calidad y el Sistema de gestión de calidad (SGC) según diferentes intenciones tales como: incremento de la productividad, mejora de la satisfacción del cliente, mejor servicio al cliente, factor de competitividad, elemento clave para el desarrollo, herramienta de ingeniería, implementación del SGC usando la ISO 9001 u otra estrategia.

De acuerdo con los estudios seleccionados, se concluye que las grandes empresas cuentan con certificación en la norma ISO 9001, lo cual garantiza la eficiencia y eficacia de la calidad de su servicio y/producto. Cabe resaltar que el ciclo de Deming (PHVA) es pieza fundamental en una implementación ya que proporciona las etapas a seguir, y sobre todo mejora los procesos operativos y estratégicos, impulsando a una mejora en corto plazo.

Referencias

Alzate, A., Ramírez, J., & Bedoya, L. (2018). Modelo para la implementación de un sistema Integrado de Gestión de Calidad y Ambiental en una empresa SIDERÚRGICA. *Ciencias administrativas*, 7(13), 1-10. <https://doi.org/10.24215/23143738e032>

- Arévalo, M., Cambal, J., y Araque, V. (2020). Gestión de la calidad en empresas de servicios: Evaluación de la empresa inmobiliaria crea en la provincia de Pastaza. *Investigacion Operacional*, 41(3), 425-431.
- Avalos, K., y Olivos, M. (2019). *Sistema de gestión de calidad bajo la norma ISO 9001: 2015 para aumentar la satisfacción del cliente en el C.E.L Conache S.A.C* [Tesis de doctorado, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49533>
- Baca, M. (2021). *Gestión de calidad y satisfacción del cliente como factor relevante en la propuesta de mejora en las micro y pequeñas empresas del giro servicios, rubro restaurantes de comida típica de la Selva, Jaén 2021* [Tesis licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles Chimbote]. Repositorio Institucional ULADECH <https://hdl.handle.net/20.500.13032/23121>
- Barreras, I, Uriarte, J., y Flores, G. (2021). La gestión de la calidad como parte de la innovación organizacional: El bajo conocimiento por las empresas. *Revista Electrónica sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación en Iberoamérica*, 8(15), 1-20.
- Benzaquen, J. (2018). La ISO 9001 y la Administración de la Calidad Total en las Empresas Peruanas. *Universidad y Empresa*, 20(35), 281. <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/empresa/a.6056>
- Blanco, S., y Paredes, J. (2020). *Propuesta de un sistema de gestión de calidad basada en la norma ISO 9001:2015 para aumentar el nivel de satisfacción del cliente en la Empresa Total Gas S.A.C.-Trujillo* [Tesis ingeniería, Universidad Privada Antenor Orrego]. Repositorio Digital de la Universidad Privada Antenor Orrego <https://hdl.handle.net/20.500.12759/6735>
- Cantos, J., y Kamarova, S. (2018). Artículo de Revisión. Teorías, Modelos y Sistemas de Gestión de Calidad. *Revista Espacios*, 39(50), 14.

- Cañas, J. (2018). *Análisis de la implementación de un sistema de gestión de calidad bajo la norma ISO 9001 versión 2015 en la empresa Totality Services S.A.S.* [Tesis ingeniería, Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano]. Repositorio Institucional Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano <http://hdl.handle.net/20.500.12010/4683>
- Carmona, M., Suárez, E., Calvo, A., y Periañez, R. (2016). Sistemas de gestión de la calidad: un estudio en empresas del sur de España y norte de Marruecos. *European Research on Management and Business Economics*, 22(1), 8-16. <https://doi.org/10.1016/j.iedee.2015.10.001>
- Chavarría, R. (2018). *Implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma ISO 9001:2015 en una empresa consultora especializada en servicios de ingeniería* [Tesis ingeniería, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio institucional de tesis y trabajos de Titulación de la UNMSM <https://hdl.handle.net/20.500.12672/9542>
- Cruz, F., López, A., y Ruiz, C. (2017). Sistema de gestión ISO 9001-2015: Técnicas y herramientas de ingeniería de calidad para su implementación. *Ingeniería Investigación y Desarrollo*, 17(1), 59-69. <https://doi.org/10.19053/1900771X.v17.n1.2017.5306>
- Díaz, G., y Salazar, D. (2021). La calidad como herramienta estratégica para la gestión empresarial. *PODIUM*, (39), 19-36. <https://doi.org/10.31095/podium.2021.39.2>
- Espinosa, J., y Parra, C. (2020). Gestión de la calidad en los servicios de atención al cliente. Caso Cooperativa Chone Ltda. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 5(8), 42-65.
- González, C. (2020). Principios de gestión de la calidad en empresas de servicios de mantenimiento eléctrico del sector petrolero. *Revista Venezolana de Gerencia*, 89(89).

- Guerrero, H., García, G., García, Y., Guerrero, E., y Zapata, M. (2021). Programa de manejo de residuos sólidos: una estrategia para desarrollar la conciencia ambiental en estudiantes del nivel primaria. *Prohominum*, 3(1), 121-137. <https://doi.org/10.47606/ACVEN/PH0049>
- Helmold, M. (2023). Quality Management (QM). In: *Virtual and Innovative Quality Management Across the Value Chain. Management for Professionals* (pp. 1-13). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-031-30089-9_1
- Hernández, H., Parejo, I., y Sierra, D. (2018). Gestión de la calidad: elemento clave para el desarrollo de las organizaciones. *Criterio Libre*, 16(28), 179-195). <https://doi.org/10.18041/1900-0642/criteriolibre.2018v16n28.2130>
- Herrera, M. (2012). Implementación de un sistema de gestión de la calidad para mejoras en la empresa. *Ingeniería Industrial*, 30(30), 81-101. <https://doi.org/10.26439/ing.ind2012.n030.218>
- Hoyos, S. (2021). Marketing, Gestión de la Calidad Total y Benchmarking: una revisión de la literatura. *Revista Científica Anfibios*, 4(2), 64-71. <https://doi.org/10.37979/afb.2021v4n2.96>
- Jain, A., Rab, S., Yadav, S., Singh, P. (2023). Calidad: Introducción, Relevancia y Significado para el Crecimiento Económico. En: D.K. Aswal, S. Yadav, T. Takatsuji, P. Rachakonda, H. Kumar. (eds) *Manual de metrología y aplicaciones*. Springer, Singapur. https://doi.org/10.1007/978-981-19-1550-5_5-1
- Lizarzaburu, E. (2016). La gestión de la calidad en Perú: un estudio de la norma ISO 9001, sus beneficios y los principales cambios en la versión 2015. *Revista Universidad Y Empresa*, 18(30), 33-54. <https://doi.org/10.12804/rev.univ.empresa.30.2016.02>
- Mahadevappa, B., y Kotreshwar, G. (2004). Quality Management Practices in Indian ISO 9000 Certified Companies: an Empirical Evaluation. *Total Quality Management & Business Excellence*, 15(3), 295-305.

- Mayoria, V. (2022). *Sistema De Gestión De Calidad Basado En ISO 9001: 2015 Para Incrementar Productividad En Empresa De Servicios Generales Técnicos, Arequipa* [Tesis doctorado, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.
- Mejias, A., Godoy, E., y Piña, R. (2018). Impacto de la calidad de los servicios sobre la satisfacción de los clientes en una empresa de mantenimiento. *Compendium*, 21(40), 1-15.
- Mora, C. (2011). La calidad del servicio y la satisfacción del consumidor. *ReMark–Revista Brasileira de Marketing*, 10(2), 146-162. <https://doi.org/10.5585/remark.v10i2.2212>
- Murillo, H. (2020). *Propuesta de implementación de un sistema de gestión de calidad basado en la ISO 9001:2015 para mejorar la satisfacción del cliente en una empresa del rubro óptico* [Tesis ingeniería, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio institucional de tesis y trabajos de Titulación de la UNMSM <https://hdl.handle.net/20.500.12672/11828>
- Nicholson, L. (2022). Análisis de la calidad del servicio y su relación con el nivel de satisfacción del cliente en el restaurante de comida rápida KFC, Panamá, 2021. *Reicit*, 1(2), 100-120. <https://revistas.up.ac.pa/index.php/REICIT/article/view/2611>
- Organización Internacional de Normalización. (2005). *ISO 10005:2005 Sistemas de gestión de la calidad — Directrices para los planes de la calidad*. <https://www.iso.org/obp/ui#iso:std:iso:10005:ed-2:v1:es>
- Palomino, G., y Chamoly, A. (2021). Gestión de la calidad de servicio al usuario en las UGEL: Una mirada regional. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), 378-403. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.239
- Pincay, Y., y Parra, C. (2020). Gestión de la calidad en el servicio al cliente de las PYMES comercializadoras. Una mirada en Ecuador. *Dominio de las Ciencias*, 6(3), 1118-1142.

- Proskurnina, N., y Bilousko, V. (2022). The Trends of Quality Management to Improve the Competitiveness of an Enterprise in the International Market. *Business Inform*, 5(544), 209-214. <http://dx.doi.org/10.32983/2222-4459-2023-5-209-214>
- Rodríguez Cañón, L. (2019). *Impacto por la implementación de sistemas de gestión de calidad en empresas colombianas* [Tesis grado, Fundación Universidad de América]. Repositorio institucional Universidad de América. <http://hdl.handle.net/20.500.11839/7499>
- Rodríguez, M., Lezama, D., Sarabia, M. (2022). *Improvement of profitability in quality management and production process in the Super Dorado poultry company*. Trujillo, 2022. 2nd LACCEI International Multiconference on Entrepreneurship, Innovation and Regional Development–LEIRD 2022: “Exponential Technologies and Global Challenges: Moving toward a new culture of entrepreneurship and innovation for sustainable”, Virtual Edition, December 5-7. <http://dx.doi.org/10.18687/LEIRD2022.1.1.117>
- Rodríguez, M., Reyes, A., Salazar, M (2021). *Aplicación de las herramientas de gestión de calidad para reducir los costos operativos en la producción de plataformas semirremolque de la empresa NASSI S.A.C*. Trujillo. 20th LACCEI International Multi-Conference for Engineering, Education, and Technology: “Education, Research and Leadership in Post-pandemic Engineering: Resilient, Inclusive and Sustainable Actions”, Hybrid Event, Boca Raton, Florida- USA, July 18-22. <http://dx.doi.org/10.18687/LACCEI2022.1.1.250>
- Rovere, V., y Rebolledo, D. (2021). Gestión de calidad y satisfacción del usuario del servicio de emergencia del centro tipo C Rioverde Distrito 08D06. *Revista Cuatrimestral Conecta Libertad*, 5(2), 48-61. <https://revistaitsl.itslibertad.edu.ec/index.php/ITSL/article/view/240>

- Ruggel, K. (2018). *Gestión de calidad para incrementar la productividad en la empresa de Confecciones Jhonwil y Estefany E.I.R.L. Chiclayo* [Tesis pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio de la Universidad Señor de Sipán] .<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/7634>
- Saida, E., y Taibi, N. (2021). Revisión de la literatura sobre desempeño y enfoque de calidad ISO 9001. *Revista Científica Europea, ESJ*, 17(1), 128. <https://doi.org/10.19044/esj.2021.v17n1p128>
- Shende, P., Kadao, A., y Palery, A. (2023). Implementation of ISO 9001 in the Manufacturing Industry, a Literature Review. In: M.K. Dikshit, A. Soni, J.P., Davim. (eds) *Advances in Manufacturing Engineering. Lecture Notes in Mechanical Engineering*. Springer. https://doi.org/10.1007/978-981-19-4208-2_27
- Silva, J., Macías, B., Tello, E., y Delgado, J. (2021). La relación entre la calidad en el servicio, satisfacción del cliente y lealtad del cliente: un estudio de caso de una empresa comercial en México. *CienciaUAT*, 15(2), 85-101. <https://doi.org/10.29059/cienciauat.v15i2.1369>
- Silva, R., Calderón, F., Luján, P., y Trelles, L. (2021). Calidad del servicio y su relación con la satisfacción del cliente: Empresas turísticas de Canchaque-Perú. *Revista De Ciencias Sociales*, 27, 193-203. <https://doi.org/10.31876/rcs.v27i.36502>
- Tapia, L., Chiriboga, P., Romero, M., y Noboa, C. (2022). Innovación Tecnológica en la Gestión de la Calidad para la Satisfacción del Cliente. Caso de Estudio: Empresa Cerámicas y Mega Akabados El Descuento. *Polo del Conocimiento*, 7(2), 616-638. <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/8354892.pdf>
- Terán, N., Gonzáles, J., Ramirez, R., y Palomino, G. (2021). Calidad de servicio en las organizaciones de Latinoamérica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), 1184-1197. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.320

- Tesfay, Y. (2021). *Developing Structured Procedural and Methodological Engineering Designs*. Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-030-68402-0_1
- Turcan, I., y Turcan, R. (2023). Quality management and its impact on entrepreneurial activity. *Journal of Social Sciences*, 6(1), 16-24. [https://doi.org/10.52326/jss.utm.2023.06\(1\).02](https://doi.org/10.52326/jss.utm.2023.06(1).02)
- Ulloa, S., y Sebastian, K. (2022). *Propuesta de Implementación de un Sistema de Gestión de Calidad para incrementar la rentabilidad en una empresa de calzado, Trujillo 2021* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <https://hdl.handle.net/11537/31156>
- Valverde, D. (2017) *Control de calidad en los procesos y su influencia en la productividad de las pymes textilerías del Cantón San Pedro de Pelileo* [Tesis pregrado, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio de la Universidad Técnica De Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/26577>
- Venkataraman, R., y Pinto, J. (2023). *Cost and Value Management in Projects*. John Wiley & Sons, Inc.
- Vergíu, J. (2022). Satisfacción de calidad de servicio en los estudiantes de las Facultades de Ingeniería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú. Una mirada a través del modelo SERVQUAL. *Revista Búsqueda*, 8(1), e536. <https://doi.org/10.21892/01239813.536>
- Zavala, F., y Vélez, E. (2020). La gestión de la calidad y el servicio al cliente como factor de competitividad en las empresas de servicios–Ecuador. *Dominio de las Ciencias*, 6(3), 264-281.
- Zavala Mendoza, M. (2017). *Implementación de la gestión de calidad para mejorar la productividad en la empresa máxima tecnología del Perú S.A.C Los Olivos* [Tesis de la universidad Cesar Vallejo] Repositorio Universidad César vallejo <https://hdl.handle.net/20.500.12692/12675>.

Benefits of quality management implementation experiences in companies

Benefícios das experiências de implementação da gestão da qualidade nas empresas

Diana Carolina Castillo Alva

Universidad César Vallejo | Trujillo | Perú

<https://orcid.org/0000-0003-3755-3517>

Facultad de Ingeniería Industrial

dcastilloalv@ucvvirtual.edu.pe

Jorge Roger Aranda Gonzalez

Universidad César Vallejo | Trujillo | Perú

<https://orcid.org/0000-0002-0307-5900>

jaranda@ucvvirtual.edu.pe

Docente investigador en Universidad César Vallejo Perú, Doctor en administración de la educación por universidad Cesar Vallejo Perú, Especialista en logística y operaciones por universidad de ESAN, ingeniero químico por Universidad Nacional de Trujillo.

Abstract

The objective of this paper is to identify the different benefits and objectives that quality management and quality management systems offer to companies. It is concluded that quality management is a key factor for the success of a project in a competitive industry and is based on principles such as customer satisfaction, continuous improvement, employee empowerment, supplier involvement and evidence-based decision making. The analyzed articles show that quality management and Quality Management System (QMS) are used with different intentions, such as increasing productivity, improving customer satisfaction, providing better customer service, competitiveness, development, engineering tool and implementation of QMS using ISO 9001 or other strategies.

Keywords: Implementation, management system, quality, ISO 9001 standard.

Contaminación sonora en los centros de diversión y el respeto al derecho de vivir tranquilo, Distrito de Morales

Grethel Silva Huamantumba

Edman Junior Silva Huamantumba

Walther Fructuoso Chávez Quesquén

Consuelo del Pilar Gutiérrez Vargas

Resumen

Este estudio tiene como objetivo identificar la contaminación acústica en centros de recreación y cómo afecta el derecho a la vida de los residentes, a través de la correlación de variables asociadas al ruido molesto que interrumpe la tranquilidad en lugares públicos. El enfoque utilizado fue descriptivo y causal, utilizando métodos mixtos para evaluar la situación. Los datos se recopilaban a través de encuestas y entrevistas. Los resultados muestran que el 91,67% de los encuestados cree que la exposición al ruido de alta intensidad es la principal causa de la contaminación acústica, mientras que el 3,33% atribuye la causa a tráfico de automóviles y trimoviles, y el 1,67% a tráfico directo de motocicletas. En cuanto al daño en el sistema auditivo, el 83,33% de los encuestados indicó que la exposición al ruido de la calle puede provocar desgaste sensorial como la sordera, nervios, dolor de cabeza e irritabilidad, mientras que el 16,67% informó que el daño auditivo es solo dolor de cabeza.

Palabras clave: Contaminación Acústica; Sistema Auditivo; Derecho a la vida; Ruido; Sensorial.

Silva Huamantumba, G., Silva Huamantumba, E.J., y Chávez Quesquén, W.F., y Gutiérrez Vargas, C. P. (2023). Contaminación sonora en los centros de diversión y el respeto al derecho de vivir tranquilo, Distrito de Morales. En J. Vargas y R. Simbaña Q. (Coords). *Perspectivas de la Investigación. Explorando las complejidades de América Latina a través de estudios de caso* (pp. 363-386). Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.107.c76>



Introducción

La problemática de contaminación ambiental como la auditiva es un problema a nivel mundial, considerado como un derecho de la tercera generación, considerado en la agenda política de todos los gobernantes (Ramírez y Domínguez, 2011, p. 234). La misma que data de épocas antiguas como la década de los 50, donde acontecieron hechos de crisis de la economía planificada y liberal entre los soviéticos y capitalistas estadounidenses (Quispe et al., 2021). Así mismo, el tema medioambiental utilizada por los políticos era usada como estrategia de los soviéticos para vencer a los capitalistas con el derecho de liderazgo y el poder de dominio mundial (Solís, 2013, p. 49). Es por ello que en la década 60 la ONU y UNESCO declaran de tema importante el cuidado de la atmósfera y todo lo que tiene que ver con contaminación, sacando resoluciones importantes en grandes reuniones para tomar acciones en favor del cuidado medioambiental (Aguilar, 2009, p. 120).

Por otro lado, en la parte social, la ECOSOC (Organización social de EE.UU), en una asamblea general de las Naciones Unidas, toman el tema de la importancia social y humana, tomando resolución 2398, donde los informes se referían a los problemas que causaban los humanos al medio ambiente, donde 86 gobiernos a nivel mundial, incluyendo los de América Latina, entre ellos Perú, quedando constancia de los serios problemas en países industrializados y el vías de desarrollo, que por sus actividades generaban contaminación, sonora, emisión de gases tóxicos y desechos que afectaban a la capa de ozono y el ecosistema en general (Andaluz, 2004, p. 339).

El derecho estudia la prevención, maneras de remediar y reprimir acciones humanas que dañen el equilibrio medioambiental, dichas acciones recaen en conductas individuales o colectivas, entre ellas tenemos a dañar o eliminar a animales en peligro de extinción, o deforestaciones, incluso la contaminación sonora (Alfie y Salinas, 2017, p. 67). En esa medida, la sociedad juega un papel fundamental en el cuidado medioambiental y por ende es un elemento importante para estudiar en derecho. Otro aspecto importante en derecho es estudiar la prevención de agresiones de la sociedad con el medio ambiente y la responsabilidad que conlleva al dañar la capa de ozono (Amable et al., 2017, p. 343). Es decir, el derecho estudia el bienestar de las futuras generaciones con el cuidado de los recursos escasos de la naturaleza, siendo la contaminación un problema generado por los humanos y es de carácter general y global.

Este tipo de derecho va más allá del aspecto normativo, ya que se relaciona directamente con el hombre y la naturaleza, la forma de vida y la necesidad de alimentación (Caro, 2007).

El derecho de que los ciudadanos deben contar con un ambiente equilibrado y con condiciones saludables, considerados en la constitución política no solo como derechos subjetivos si no enlazados a valores para el ordenamiento constitucional (Delgado et al., 2019, p. 5). Por ende, es un derecho exigible en su cumplimiento, imponiendo a los organismos estatales la protección y sanción de los actos que atenten contra el medio ambiente (El Peruano, 2015, p. 10). Por otro lado, la calidad de vida está relacionado con el ambiente saludable y equilibrado, el tribunal constitucional considera dentro de sus bases la calidad de vida dentro del ecosistema

que engloba la flora y fauna (Componentes bióticos), y los componentes abióticos como el agua, suelo, aire, ecósfera, subsuelo, y ecosistemas en general, dentro de ellos se estudia la conducta de la sociedad reflejada en su cultura y nivel de educación, buscando un enfoque cualitativo, más allá de la vida, si no evitar la cantidad de daños, para ello se estudia la regulación del trabajo y las actividades derivadas de ello (López y Ferro, 2006, p.17).

Dentro de todo lo mencionado arriba, está la contaminación sonora que también afecta al medio ambiente. El mismo es producido por el ruido físico en fuertes intensidades no permitidas, produciendo un efecto negativo y dañino a las personas, animales y materiales (De la Madrid, 2014, p. 76). Entonces, la contaminación sonora o acústica está relacionado con el ruido molesto y dañino, generado por actividades en el parque automotor, industrias, lugares de diversión, aviones, construcciones, entre otros, ocasionando daños auditivos y en la salud física y mental de los seres vivos, este es dañino cuando causa malestares fisiológicos y psicológicos (Monestier, 2011, p. 45).

Así mismo, se tienen algunas teorías sobre Contaminación auditiva y vulneración del derecho con los autores como Cárdenas et al. (2018), indican que el derecho humano tiene que ver con la dignidad de las personas según La declaración universal de derechos humanos de 1948, dentro de ellos están los derechos a un nivel de vida adecuado y derechos sociales y culturales, donde incluye la libertad de disfrutar el medio ambiente saludable que está ligado a la salud de las personas.

En ese sentido, el crecimiento y la industrialización de los países han traído consigo cuantiosas cifras de crecimiento de su PBI, sin embargo, también han acarreado grandes problemas ambientales que causan riesgos en la salud de las personas, y la mayoría de país carecen de sistemas de medición de la gravedad de riesgos de contaminación ambiental (Vargas, 2005, p. 118).

Es así como la contaminación sonora vulnera el derecho a gozar de una buena salud pública, la misma que es un problema social en la actualidad en todo el mundo, los efectos son un verdadero peligro a la salud, la misma que se intensifica en los grandes países de Europa y todo el mundo. Así mismo, la contaminación sonora muchas veces necesita de menos energía para ser emitido, puede ser acumulables, perjudicando la salud del hombre. También, el ruido tiene componentes que tienen que ver con la percepción o psicosocial y también tiene que ver con la presión sónica medida en el área de contaminación (González y Fernández, 2014, p. 406-407).

Así mismo, el ruido o contaminación sonora provoca trastornos cardiovasculares, estrés, irritación, insomnios y gastos económicos a quienes padecen de este tipo de atropellos o vulneración del derecho de salud (Zolezzi, 2017, p. 35).

Como problema de investigación se señala: ¿De qué manera la Contaminación auditiva provocada por los centros de diversión vulnera el derecho a vivir en Morales?

A su vez, el objetivo general es: Determinar en qué medida se produce la contaminación auditiva en los centros de diversión y la

vulneración del derecho a vivir en Morales. Y como objetivos específicos se señala: Establecer los factores de eficacia de la Ordenanza Municipal N° 004 – MDM – 2011 conforme a los reclamos presentados ante la Municipalidad de Morales, identificar los daños, respecto a su salud mental que presenta la persona al ser expuesta a niveles altos de ruido, identificar en qué medida el sistema auditivo se ve afectado por la exposición inadecuada de ruidos, conocer el índice de reclamos presentados en la Municipalidad de Morales respecto de la contaminación sonora en el Distrito de Morales y precisar recomendaciones frente a la cantidad de reclamos que garantizan la eficacia de la Ordenanza Municipal N° 004 – MDM – 2011.

Por ende, la hipótesis del trabajo es: La contaminación auditiva generada por los centros de diversión nocturna del distrito de Morales; vulnera el derecho a la salud de sus habitantes ello se manifiesta en el deterioro de su desprendimiento umbral del sistema auditivo y el derecho a vivir en un ambiente adecuado, en consecuencia, la Ordenanza Municipal N° 004-MDM-2011 es ineficaz.

Materiales y métodos

Los materiales requeridos en la investigación fue la laptop, internet, libros físicos y virtuales para describir las variables de estudio. Así mismo se usaron tablas en Excel y gráficos de acuerdo con los objetivos. El método es deductivo, que se partió de hechos generales de resultados de diferentes autores, para aterrizar en hechos particulares y conclusiones específicas respecto al tema.

El trabajo investigativo fue descriptivo, describiendo las variables estudiadas mediante los resultados obtenidos, así mismo, determinará las características del fenómeno y establecerá relaciones entre variables, en un determinado lugar o momento. El diseño fue correlacional causal, no experimental y de corte longitudinal, analizando datos y estudiando elementos del año 2013 a 2014.

La población estuvo considerada por 8 centros de diversión y los habitantes que domicilian por la Avenida Perú; lugar lo más próximo a estos centros de diversión. La muestra 6 centros de diversión de Morales y 30 familias vecinas a los centros de diversión siendo los afectados de la contaminación sonora.

Los instrumentos de recolección de datos fueron las encuestas y entrevistas para la primera y segunda variable. Como instrumentos se aplicó el cuestionario y guía de entrevista de acuerdo con las dimensiones e indicadores respectivamente. Para el procesamiento de datos se usó la estadística descriptiva mediante tablas y figuras mediante los resultados de campo.

En los aspectos éticos se usó la no maleficencia, donde la investigación no causa daños a seres vivos, de justicia, los datos son confiables, así mismo, los instrumentos son confiables. Además, se respetó la autoría de las investigaciones utilizadas y se respetó la identidad de las personas que participaron en la investigación.

Resultados

Gráficos de la encuesta aplicada a los habitantes de la Avenida Salaverry del distrito de Morales.

Tabla 1. ¿Usted desde hace cuánto tiempo domicilia cerca a estos centros de diversión nocturna?

Respuesta	f	%
10 años	34	57%
15 años	10	17%
25 años	12	20%
35 años	4	6.67%

Fuente: Instrumentos de recolección de campo.

Del gráfico obtenido se indica que un 57% equivalente a 34 personas encuestadas señalan que cerca de 10 años viven cerca a estos centros de diversión; asimismo un 20% (12) indican que desde hace 25 años viven cerca a estos centros de diversión y un 17% señala que desde hace 15 años viven próximos a estos centros de diversión del distrito de Morales.

Tabla 2. ¿Qué entiende por Contaminación Sonora?

Respuesta	f	%
Ruido no deseado y molesto	15	25%
Ruido intenso	8	13.33%
Perturbador y perjudicial a la salud	37	61.67%
Ruido no deseado y molesto	15	25%

Fuente: Instrumentos de recolección de campo.

Del gráfico obtenido se indica que un 61.67% equivalente a 37 personas encuestadas señalan que la contaminación sonora es aquello que perturba y perjudica la salud; asimismo un 25% que representa a 15 personas encuestadas indican que la contaminación sonora es aquel ruido no deseado y molesto y finalmente un 13.33% refiere que la contaminación sonora es aquel ruido intenso.

Tabla 3. ¿Cuál es la causa principal que origina la contaminación sonora en el distrito de Morales?

Respuesta	Nº	%
El tráfico de vehículos trimoviles	2	3.33%
El tráfico de vehículos de motos lineales	1	1.67%
El tráfico de vehículos de carro	2	3.33%
La exposición a altos niveles de ruido	55	91.67%

Fuente: Instrumentos de recolección de campo.

Del gráfico obtenido se indica que un 91.67% (55) indican que la principal causa que origina la contaminación sonora es la exposición a altos niveles de ruido; del mismo modo un 3.33% refiere que la principal causa de contaminación sonora se debe al tráfico de vehículos de carro y de trimoviles; y un 1.67% señalan que la causa de contaminación sonora es por el tráfico de vehículos de motos lineales.

La naturaleza del sonido en las calles de Tarapoto a las horas punta de manera continua los fines de semana (entendiéndose a las 9.00 p.m. y 5.00 a.m.) Puede ocasionar perjuicio al sistema auditivo. ¿Como cuáles?

Tabla 4. La naturaleza del sonido en las calles de Tarapoto

Respuesta	N°	%
Sordera	0	0%
Nervios	0	0%
Dolor de cabeza	10	16.67%
Irritabilidad	0	0%

Fuente: Instrumentos de recolección de campo.

Del gráfico obtenido se indica que un 83.33% (50), indican que los perjuicios que puede ocasionar al sistema auditivo son todas las anteriores, entendiéndose (Sordera, nervios, dolor de cabeza e irritabilidad) y un 16.67% que está conformado por 10 encuestados refieren que los perjuicios al sistema auditivo por la exposición del sonido es el dolor de cabeza.

¿Por qué motivos cree usted que el ruido ocasionado por los centros de diversión nocturna afecta el desenvolvimiento, la capacidad intelectual y el sueño de la persona?

Tabla 5. Ruido ocasionado por los centros de diversión nocturna

Respuesta	Nº	%
Por el factor distracción	15	25%
Por las pocas horas de sueño	45	75%
No me afecta	0	0%

Fuente: Instrumentos de recolección de campo.

Del gráfico obtenido se indica que un 75% (45), indican que el ruido ocasionado por los centros de diversión afecta el desenvolvimiento, ello se manifiesta en las pocas horas de sueño; un 25% (15), indican que los ruidos ocasionados por los centros de diversión afectan su desenvolvimiento ello se manifiesta en el factor de distracción.

Tabla 6. ¿Qué efectos puede causar el ruido en las personas?

Respuesta	Nº	%
Enfermedades fisiológicas	0	0%
Enfermedades Psicopatológicas	3	5%
Enfermedades Psicológicas	5	8.33%

Fuente: Instrumentos de recolección de campo.

Del gráfico obtenido se indica que un 86.67% (52) indican que los efectos que causa el ruido en la persona presentan todas las enfermedades (Enfermedades fisiológicas, psicológicas y psicológicas), un 8.33% (5), indican que los efectos que causa el ruido en la persona son las enfermedades psicológicas y un 5% que forman 03 personas encuestadas; indican que los efectos que causa el ruido en la persona son las enfermedades psicopatológicas.

En cuanto a la pregunta: ¿Cree usted que la autoridad municipal está haciendo algo para evitar esta contaminación sonora, aplicando de modo eficaz la Ordenanza Municipal N° 004-MDM-2011; que tiene como fin sancionar a los centros de diversión nocturna cuando propagan ruidos excesivos?

Tabla 7. Acciones de la autoridad municipal

Respuesta	N°	%
Si	25	25
No	13	13
Periódicamente	22	22

Fuente: Instrumentos de recolección de campo.

Del gráfico obtenido se indica que un 41.67% (25), indican que la aplicación es eficaz de la Ordenanza Municipal N° 004-MDM-2001; si se diera de un modo eficaz; asimismo un 36.37% es decir 22 personas encuestas manifiestas que la aplicación de la Ordenanza Municipal N° 004-MDM-2011; debe darse de un modo periódico y un 21.67% vale decir 13 personas encuestadas indican

que la aplicación de la Ordenanza Municipal N° 004- MDM-2011, no es eficaz.

Sobre la pregunta: ¿Qué mecanismos se utilizarían para que el nivel de ruido provocado por los centros de diversión nocturna en el distrito de Morales disminuiría?

Tabla 8. Mecanismos ciudadanos

Respuesta	N°	%
Programas de Prevención	15	25%
Charlas Informativas	40	66.67%
Conferencias	5	8.33%

Fuente: Instrumentos de recolección de campo.

Del gráfico obtenido se indica que un 66.67% (40), indican que los mecanismos para la disminución del ruido en el distrito de Morales; sería el de dar charlas informativas; un 25% que vale a 15 personas encuestadas indican que los mecanismos para disminuir el ruido en el distrito de Morales son los programas de Prevención y finalmente un 8.33% que lo conforman 5 personas indican que el mecanismo para la disminución de ruido en el distrito de Morales serían las charlas informativas.

Resultados de Entrevistas

Tabla 9. ¿Usted desde que año es responsable de este centro de esparcimiento?

Centro de esparcimiento	Años
Anaconda	5
Bunker Space	7
Makondos	5 meses
La Granja	12
Makumba Latin Girls	6
Mega Estación	8

Fuente: Entrevista a los responsables de los centros de diversión, distrito de Morales

El presente cuadro indica la cantidad de años que lleva tomando responsabilidad el entrevistado, teniendo con mayor tiempo en el lugar es La granja con 12 años, mientras que el responsable de Makondos, lleva 5 meses.

Sobre la pregunta: ¿Usted, tiene conocimiento que la Municipalidad Distrital de Morales, mediante la Ordenanza Municipal N° 004-MDM-2011, regula el tema de contaminación acústica propagada por los centros de diversión nocturna?

Tabla 10. Conocimiento sobre regulación de contaminación acústica

Centro de esparcimiento	SI	NO
Anaconda	X	
Bunker Space	X	
Makondos	X	
La Granja	X	
Makumba Latin Girls	X	
Mega Estación	X	

Fuente: Entrevista a los responsables de los centros de diversión, distrito de Morales

El presente cuadro indica que en un 100% los responsables de los centros de esparcimiento, tienen en conocimiento la Ordenanza Municipal N° 004-MDM-2011, que regula el tema de contaminación acústica propagada por los centros de esparcimiento de diversión nocturna.

¿Tiene conocimiento a que niveles de ruido usted expone a sus usuarios y a los habitantes cercanos a su centro de diversión?

Tabla 11. Conocimiento sobre niveles de ruido a los que expone a usuarios

Centro de esparcimiento	Ruido dentro de parámetros normales	No existen moradores cerca del lugar	No tiene conocimiento
Anaconda			X
Bunker Space	X		
Makondo		X	
La Granja		X	
Makumba Latin	X		
Girls			
Mega Estación		X	

Fuente: Entrevista a los responsables de los centros de diversión, distrito de Morales. Elaboración propia

El presente cuadro indica que un 50% señala que no existen moradores cerca del lugar por lo cual no existe la posibilidad de exposición al ruido.

En caso de no cumplir la Ordenanza Municipal N° 04-MDM-2011. ¿Conoce cuál sería su sanción administrativa?

Tabla 12. Conocimiento sobre sanción administrativa.

Centro de esparcimiento	Proceso de multa	No tiene conocimiento
Anaconda	X	
Bunker Space	X	
Makondos	X	
La Granja	X	
Makumba Latin Girls	X	
Mega Estación	X	

Fuente: Entrevista a los responsables de los centros de diversión, distrito de Morales- Elaboración propia

El presente cuadro indica que en un 100% los centros de esparcimiento en caso de no cumplir la Ordenanza Municipal N° 004-MDM-2011, mencionan que se llevará a cabo un proceso de multa por incumplimiento de la norma.

Discusión

La eficiencia de la Ordenanza municipal N°004-MDM-2001, tiene elementos que intervienen en su eficacia en el distrito de Morales enmarcados en el derecho ambiental, en los que se estipulan la regulación de establecimientos de diversión que contaminen auditivamente en la ciudad y que está regulado a nivel internacional incluso. Los resultados mostraron que la ordenanza como norma local en un 41. 67% indica que la aplicación es eficaz, el 36.37%

indican que debe aplicarse de manera periódica, el 21.67% indican que la aplicación es ineficaz. En esa medida Perevochtchikova (2013), en su investigación concuerda que las autoridades deben actuar y tomar decisiones para cumplir con lo que establece la norma y modificar condiciones de funcionamiento para evitar contaminación sonora, para ello el personal estuvo capacitado para tomar decisiones y evitar malestares a los ciudadanos. Por otro lado, Orozco y Gonzales (2015), concuerda con la investigación que la contaminación acústica tuvo efectos negativos tanto físicos como psicológicos a las personas de la ciudad, causando una hipoacusia que afecta a la audición con más de 4000 Hz, aumentando en el tiempo de exposición y la frecuencia.

Así mismo, la ordenanza municipal mencionada, tiene como fin regular los sonidos producidos por los centros de diversión del distrito de Morales, la misma que generan

contaminación auditiva y ambiental, de los cuales, el 86.67% indica que el ruido generado por los centros de diversión y que no tiene acústica interna generan enfermedades, fisiológicas y psicológicas, el 8.33% indican enfermedades psicológicas y el 5% genera enfermedades psicopatológicas concerniente al daño auditivo. En esa medida. Rodríguez (2010), indica que en la ciudad de Tumbes, los centros de diversión también ocasionan contaminación sonora, con un total de 80,5 dB y los fines de semana son más altos, causando malestares a los vecinos y generando serios daños auditivos, aparte de estrés, donde la autoridad local no controla y sanciona ello.

En el caso de que la municipalidad atiende las recomendaciones ciudadanas y reclamos sobre los ruidos molestos generados por los centros de diversión, los mismos que son contestados en visitas en los lugares para medir los decibeles de los ruidos con máquinas especiales, siendo los sábados y Domingos con mas frecuencia la contaminación, donde el 66.6% indican que debería haber charlas informativas y de concientización, el 25% indican que municipales a los dueños d ellos centros que deben haber programas para que los centros implementen y bajen el ruido molesto a los vecinos de Morales. Concuerta en ese sentido (Montbrun et al., 2006), en que la contaminación acústica producida por las discotecas y centros de diversión son elevadas, acompañado a ello va el tránsito en el parque automotor que superan los 120 decibeles y un promedio de 90 decibeles, donde la autoridad no hace mucho para disminuir dicha contaminación

Conclusiones

Se observa en la realidad que los factores de eficacia de la Ordenanza Municipal N° 004- MDM-2011 respecto a los reclamos presentados por los habitantes que viven cerca a los centros de diversión nocturna se da de una forma eficaz tal como lo señala un 46.67% es decir 25 personas encuestadas que habitan en la Avenida Perú a consecuencia que el Municipio Distrital de Morales de manera continua hace inspecciones a estas discotecas con el fin de que no vulneren la Ordenanza Municipal N° 004-MDM-2011 que estipula los horarios de atención y los niveles de sonido.

Los daños a la salud mental de la persona por encontrarse expuesto a altos niveles de ruido son la: Sordera, Alteración- nervios, dolor de cabeza e irritabilidad; tal como lo indica un 83.33% equivalente a 50 personas encuestadas, las mismas que viven a menos de una cuadra de estos centros de diversión nocturna y son los principales actores de la contaminación acústica. Por todo ello el sistema auditivo se ve afectado por ende se manifiesta en el desplazamiento temporal del Umbral de Audición y si la persona sigue estando expuesta a altos niveles de ruido se indica el desplazamiento permanente del umbral de audición, finalmente al estar expuesta a altos niveles de sonido la persona se ve afectada principalmente en su salud.

Los índices de reclamos presentados en el Municipio Distrital de Morales a consecuencia del sonido exagerado por parte de los Centros de Diversión Nocturna, fue disminuyendo a partir de la vigencia de la Ordenanza Municipal N° 004-MDM-2011, asimismo de la encuesta aplicada los habitantes de la Avenida Perú recomendaron mecanismos adicionales a los funcionarios del municipio con el fin de ayuda para que no sigan estando expuestos a niveles de sonido intolerables, siendo uno de ellos los programas de prevención, charlas informativas y conferencias; tal como lo avala un 66.67% equivalente a 40 personas encuestadas menciona que los mecanismos para la disminución del ruido en el distrito de Morales; sería el de dar charlas informativas; un 25% que vale a 15 personas encuestadas indican que los mecanismos para disminuir el ruido en el distrito de Morales son los programas de Prevención y finalmente un 8.33% que lo conforman 5 personas refieren que el mecanismo para la disminución de ruido en el distrito de Morales serían las charlas informativas.

Así mismo, la persona al encontrarse expuesta a altos niveles de sonido se ve perjudicada principalmente en su salud mental y física, respecto a su salud mental se manifiesta en la irritabilidad, dolor de cabeza, fatiga, estrés alternación del sistema nervioso y en su salud física está el desplazamiento temporal y permanente del umbral de audición; ello quiere decir si en los próximos diez años las personas siguen viviendo cerca a estos centros de diversión nocturna es posible que se queden sordas por la excesiva contaminación acústica emitido por las centros de diversión.

Referencias

- Aguilar, V. (2009). *Acústica Ambiental análisis, legislación y soluciones*. Editorial Sociedad Española de Acústica.
- Alfie Cohen, M., & Salinas Castillo, O. (2017). Ruido en la ciudad. Contaminación auditiva y ciudad caminable. *Estudios Demográficos Y Urbanos*, 32(1), 65–96. <https://doi.org/10.24201/edu.v32i1.161>
- Amable, I., Méndez, J., Delgado, L., Acebo, F., Armas, J., y Rivero, M. (2017). Contaminación ambiental por ruido. *Revista médica electrónica*, 39(3).
- Andaluz, C. (2004). *Derecho Ambiental, ambiente sano y desarrollo sostenible; deberes y derechos*. 1º Edición. https://pdf.usaid.gov/pdf_docs/pnadc107.pdf
- Cárdenas, M., Cortés, F., y Escobar, A. (2018). *Estudio del diagnóstico del derecho a la salud*. CONEVAL. https://www.coneval.org.mx/Evaluacion/IEPSM/Documents/Derechos_Sociales/Diag_derecho_Salud_2018.pdf

- Caro, C. (1999). La estabilidad del ecosistema como bien jurídico penal y su protección mediante la técnica de los delitos de peligro. *Revista De Derecho Hemmis*, (39), 465-470. <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/themis/article/view/10444>
- Delgado Armijos, M., Plúa Quiroz, J., López Mantuan, C., & Macías Montalván, A. (2020). Contaminación acústica y su relación con las alteraciones auditivas en el personal de COPROBALAN EMA. *Revista Científica Sinapsis*, 2(15). <https://doi.org/10.37117/s.v2i15.211>
- El Peruano (2015). *Sistema Peruano de Información Jurídica*. <http://spij.minjus.gob.pe/Normas/textos/280815T.pdf>
- De La Madrid, A. (2014). La impunidad en los delitos ecológicos. *Revista del foro, edición digital, S.N. del Ilustre*. https://issuu.com/ical.peru/docs/ical_
- González Sánchez, Yamile, & Fernández Díaz, Yaíma. (2014). Efectos de la contaminación sónica sobre la salud de estudiantes y docentes, en centros escolares. *Revista Cubana de Higiene y Epidemiología*, 52(3), 402-410.
- López, P., y Ferro, A. (2006). *Derecho Ambiental*. Ed. (1). IURE editores.
- Monestier, J. (2007). La contaminación acústica y visual en la sentencia del TS. *Práctica derecho daños: Revista de Responsabilidad Civil y Seguros*, 67, 62-70
- Montbrun, N., Rastelli, V., Oliver, K., y Chacón, R. (2006). Medición del impacto ocasionado por ruidos esporádicos de corta duración. *Revista ENCI*, 31(6), 411-416
- Orozco, M., y Gonzales, A. (2015). La importancia del control de la contaminación por ruido en las ciudades. *Revista de Ingeniería*, 19(2), 129-136.

- Perevochtchikova, M. (2013). La evaluación del impacto ambiental y la importancia de los indicadores ambientales. *Revista de gestión política y pública*, 22(2), 283-312.
- Quispe Mamani, J. C., Roque Guizada, C. E., Rivera Mamani, G. F., Rivera Mamani, F. A., & Romaní Claros, A. (2021). Impacto de la contaminación sonora en la salud de la población de la ciudad de Juliaca, Perú. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), 311-337. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.228
- Ramírez, A., y Domínguez, E. (2011). El ruido vehicular urbano: Problemática agobiante de los países en vías de desarrollo. *Rev. Acad. Colomb. Cienc.* 35 (137), 509-530.
- Solís, I. (2013). Influencia de la contaminación sonora en la salud pública del poblador del cercado de Lima. *Revista PAIDEIA XXI*, 3(4), 47-59.
- Vargas, F. (2005). La contaminación ambiental como factor determinante de la salud. *Rev. Esp. Salud Publica*, 79(2), 117-127.
- Zolezzi, A. (2017). Salud y medio ambiente en el Perú actual [editorial]. *Revista Acta Med Perú*, 34(2), 79-81.

Noise pollution in entertainment centers and respect for the right to live quietly, Morales District

Poluição sonora em locais de entretenimento e respeito ao direito de viver em paz, Distrito de Morales

Grethel Silva Huamantumba

Universidad Nacional de San Martín | San Martín | Perú
<https://orcid.org/0000-0001-8175-3466>
Facultad de Derecho y Ciencias Políticas.
dialsiro1@hotmail.com

Edman Junior Silva Huamantumba

Universidad Nacional de San Martín | San Martín | Perú
<https://orcid.org/0000-0002-5799-9834>
Facultad de Ciencias Económicas.
jrsilva010889@gmail.com

Walther Fructuoso Chávez Quesquén

Universidad Nacional de San Martín | San Martín | Perú
<https://orcid.org/0000-0003-1524-0464>
Facultad de Derecho y Ciencias Políticas.
dr.waltherchavez@gmail.com

Consuelo del Pilar Gutiérrez Vargas

Universidad Nacional de San Martín | San Martín | Perú
<https://orcid.org/0009-0004-9539-1952>
Facultad de Ciencias Económicas
consuvargas@unsm.edu.pe

Abstract

This study aims to identify noise pollution in recreation centers and how it affects the right to life of residents, through the correlation of variables associated with annoying noise that interrupts tranquility in public places. The approach used was descriptive and causal, using mixed methods to assess the situation. Data were collected through surveys and interviews. The results show that 91.67% of the respondents believe that exposure to high intensity noise is the main cause of noise pollution, while 3.33% attribute the cause to automobile and trimobile traffic, and 1.67% to direct motorcycle traffic. As for damage to the auditory system, 83.33% of the respondents indicated that exposure to street noise can cause sensory wear and tear such as deafness, nerves, headache and irritability, while 16.67% reported that the hearing damage is only headache.

Keywords: Noise Pollution; Auditory System; Right to Life; Noise; Sensory.

Cuarta Sección
Economía y estudios ambientales

Especies forestales y calidad del suelo en una zona de vida de bosque seco tropical

Hanonver Jonathan Diaz Jorge
José Carlos Espinoza Rangel
Andy Williams Chamoli Falcón

Resumen

Las especies forestales se ven influenciadas en la calidad del suelo para lograr tener vida de un bosque, se tuvo como objetivo determinar si las especies forestales inciden en la calidad del suelo en una zona de vida de bosque seco tropical – Huánuco. De tipo cuantitativo, con el nivel explicativo. La muestra fue de ½ hectárea con plantaciones en un bosque de *Eucalytus globulus* (eucalipto) y ½ hectárea de bosque natural de *Caesalpinia spinosa* (tara) en una zona de vida de bosque seco tropical, donde evaluaron las propiedades químicas (materia orgánica, nitrógeno, fósforo, potasio, salinidad y pH). Como resultados mostraron un % pH, % nivel de conductímetro, % nivel de materia orgánica, % Nitrógeno, % Nivel de P (ppm), % Nivel de K (ppm), C.I.C. y el % calcio. Donde se concluyó que existen diferencias entre los aspectos químicos y físicos de un bosque de eucalipto y un bosque de tara en una zona de vida de un bosque seco tropical en el departamento de Huánuco. Palabras clave: *Caesalpinia spinosa*; *Eucalytus globulus* y Materia orgánica.

Diaz Jorge, H.J., Espinoza Rangel, J.C., y Chamoli Falcón, A.W. (2023). Especies forestales y calidad del suelo en una zona de vida de bosque seco tropical. En J. Vargas y R. Simbaña Q. (Coords). *Perspectivas de la Investigación. Explorando las complejidades de América Latina a través de estudios de caso* (pp. 389-399). Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.107.c77>



OPEN ACCESS

Introducción

Casi un tercio de la superficie del planeta tierra se encuentra cubierta por bosques, equivalente a 4060 millones de hectáreas (Onofre, 2007; González, 1984). Estas vastas masas de bosques nos proporcionan las cosas que necesitamos para sobrevivir: tales como agua la que nos sirve para beber, el alimento que comemos y el aire con el que respiramos. Pero venimos cortando nuestra fuente de vida: debido a la mano del hombre el cual tala 13 millones de hectáreas de bosque cada año (Gras, 1993).

Esta sobreexplotación de recursos naturales por deforestación o crecimiento urbano es la principal causa de la desertificación antropogénica, pero existen otras que no dependen de ella. Estos incluyen lluvias irregulares y sequías por estaciones, erosión del suelo y tierras inertes, o incendios forestales causados por el cambio climático (De la Torre, 2008). En base a este escenario, de la reforestación es una estrategia efectiva para solucionar estos problemas.

En la presente investigación se relaciona con la evaluación de la calidad de suelo en las especie de eucalipto y la tara, en las que se enmarcaran la determinación de las propiedades físicas y químicas de las dos especies en estudios, también se puede apreciar que el cultivo del eucalipto está ligado netamente con la industria forestal, así mismo se aprecia que esta especie es la más plantada; de los 6.5 millones de ha de plantaciones, 4.3 millones de ha (65%) son de eucalipto, su producción se da 60 m³/ha/año; en el mundo, no hay otra especie que produzca tanto y sobre todo se adaptan rápidamente a las más difíciles y variadas condiciones edafo climáticos (Balmelli, 1995; Dostert, 2009; Burbano, 1989).

Es la especie que produce mayor renta, se cosecha a los 7 años y los productos del eucalipto son los de mayor exportación, se encuentran en todos los mercados del mundo teniendo unos futuros escenarios de inversión en plantaciones, casi todos, se viene haciendo en función al cultivo del eucalipto (Dana, 2004; Hillel, 1998).

Para el Perú el cultivo de eucalipto es importante debido a que el 98% de nuestras importaciones de madera, casi el 80% son de eucalipto, de las plantaciones que tenemos de 150,000 a 200,000 hectáreas, donde alrededor del 85% son de eucaliptos, con un déficit en el nivel tecnológico, tanto en los viveros como también en plantaciones, siendo la especie de mayor crecimiento (Iberdrola, s.f.; Pereira, 2007). Las plantaciones realizadas en Selva Central tienen una productividad superior a los 35 m³/ha/año frente a los 7-10 m³/ha/año que se consiguen con la tecnología tradicional. En la sierra es la especie más comúnmente plantada y utilizada; Donde, sin el eucalipto, nuestros pocos bosques nativos probablemente ya no existirían; debido a que cubre las necesidades energéticas domésticas con 7 millones de m³/año (Merino et al. 2000; Fernández, 2006).

Además, resulta increíble que sea la especie más resistente al cultivo, probablemente por desconocimiento, ya que no podemos olvidar que más del 70% de los sustratos de plantación en países como Brasil, Chile, Argentina, Uruguay, etc. Eucalipto, estudios realizados en Brasil, Chile, Argentina, España y otros países muestran que los efectos negativos del eucalipto (efectos alelopáticos, desecación por humedad, etc.) no tienen base científica (Pérez, 2009; Silva, 2007).

El presente estudio planteó como objetivo determinar si las especies forestales inciden en la calidad del suelo en una zona de vida de bosque seco tropical – Huánuco. Este estudio tiene una gran importancia porque de las dos especies que se estudiarán se podrán establecer cuál de ellas es más favorable a mejorar la calidad de suelo, así mismo tener presente que al contar con bosques ya sea de tara o eucalipto ya sea de forma natural o artificial, donde participe en el cuidado del ambiente y represente una posibilidad interesante de poder mitigar los diferentes impactos negativos que generados cada día, así mismo ser el sostén de nuevos ecosistemas en las que se puedan desarrollar nuevas especies de vida tanto flora como fauna dentro de este área de estudio. No se presentaron limitaciones durante el estudio.

Materiales y métodos

El ámbito donde se desarrolló la investigación fue en el departamento de Huánuco, provincia de Ambo, distrito de Huácar y en la localidad de Montecucho. La metodología empleada fue de un tipo cuantitativo (Hernández et al., 2014; Caballero, 2008), el nivel fue explicativo (Tamayo y Tamayo, 2007). En la investigación el diseño fue el completo al azar (Fonseca et al., 2015; Supo, 2020) con 30 sub muestras y 2 muestras, así mismo es de tipo no experimental porque ninguna de sus fases se manipulará ni alterará la variable en estudio.

La población estuvo constituida por las hectáreas de plantaciones de un bosque de *Eucalytus globulus* (eucalipto) y bosque natural de *Caesalpinia spinosa* (tara) en una zona de vida de bos-

que seco tropical. La muestra fue de tipo intencional no probabilística (Otzen y Manterola, 2017; Carrasco, 2006) y estuvo constituida por $\frac{1}{2}$ hectárea de plantaciones de un bosque de *Eucalyptus globulus* (eucalipto) y $\frac{1}{2}$ hectárea de bosque natural de *Caesalpinia spinosa* (tara) en una zona de vida de bosque seco tropical donde evaluará las propiedades químicas (materia orgánica, nitrógeno, fósforo, potasio, salinidad y pH, así mismo se determinará las propiedades físicas (análisis mecánico y clase textural).

La técnica que se empleó fue el trabajo de campo (Bernal, 2006) donde se llevó a cabo la toma de muestras de suelo con su instrumento una ficha de muestreo de suelo validada por expertos (Prieto y Delgado, 2010).

Resultados

Los resultados obtenidos permitieron determinar que las especies forestales de Tara y eucalipto incide en la calidad del suelo en una zona de vida de bosque seco tropical – Huánuco, esto concorde con el análisis del nivel de materia orgánica donde se aprecia que la muestra N° 1 presenta un nivel de materia orgánica de 1.32, mientras en la muestra N° 2 presenta un nivel de materia orgánica de 1.61, la muestra 3 presenta un nivel de materia orgánica de 1.38, observando el rango de valores se encuentra un suelo bajo de materia orgánica y mientras la muestra N° 4 presenta donde presenta un nivel de materia orgánica de 2.93, revisado el cuadro de valores se encuentra dentro del rango medio.

Del Análisis mecánico referente al % de limo en la muestra N° 1,2 (suelo de un bosque reforestado con Tara) y la muestra N° 3,4 (suelo de un bosque reforestado con eucalipto), se aprecia que la muestra N° 1 presenta un 25 % de limo, la muestra N° 2 presenta 21 % de limo, la muestra N° 3 presenta 29 % de limo y por último la muestra N° 4 presenta 29 % de limo, donde está relacionada con un tipo de textura franco arenoso.

Se llegó a determinar que si existe diferencias físicos-químico habrá entre un bosque de *Eucalytus globulus* (eucalipto) y un bosque natural de *Caesalpinia spinosa* (Tara) en una zona de vida de bosque seco tropical – Huánuco, esto en cuanto a % pH, % nivel de conductímetro, % nivel de materia orgánica, % Nitrógeno, % Nivel de P (ppm), % Nivel de K (ppm), C.I.C. y el % calcio.

Existen beneficios que brinda el bosque de *Eucalytus globulus* (eucalipto) y un bosque natural de *Caesalpinia spinosa* (Tara) en zona de vida de bosque seco tropical – Huánuco, están expresado en la mejora del paisaje, teniendo un bosque donde animales silvestres y aves pueden hacer de ello un refugio natural.

Los nutrientes que aporta al suelo el bosque de *Eucalytus globulus* (eucalipto) y un bosque natural de *Caesalpinia spinosa* (Tara) en zona de vida de bosque seco tropical – Huánuco, están relacionados con el análisis del nitrógeno en la muestra N° 1,2 (suelo de un bosque reforestado con Tara) y la muestra N° 3,4 (suelo de un bosque reforestado con eucalipto), se aprecia que la muestra N° 1

presenta 0.07 de nitrógeno, mientras en la muestra N° 2 presenta 0.08 de nitrógeno, la muestra 3 presenta 0.07 de nitrógeno y la muestra N° 4 presenta 0.15 de nitrógeno.

Conclusiones

Los resultados concuerdan con el trabajo de Merino et al. (2000), quien realizó un análisis multitemporal de la superficie terrestre ocupada por plantaciones de Guarango (*Caesalpinia spinosa*), el cual mostró que las plantaciones de Guarango no tenían valor para este tipo de uso de suelo en 2012, pues durante esos años se sabe, según datos documentales, que Valparaíso inició un proceso de reforestación. En 2016, el área total de la parroquia cambió significativamente, representando el 0,6%, pero durante el 2020, el área ocupada por esta especie disminuyó, representando solo el 0,3% del área total del área de estudio; clima, el suelo y los factores humanos son los precursores de este evento decreciente, el estudio concluyó que se propuso un plan de conservación de la plantación Guarango en la parroquia rural de Valparaíso para proteger, concientizar y reforestar la especie como especie nativa y restaurar la vegetación de La zona, que había sufrido procesos de erosión, los suelos, principalmente en la región interandina de la parroquia, se deben a diferentes factores naturales y antropogénicos, lo cual concuerda con nuestro estudio.

Referencias

- Balnelli, G. (1995). *Ensayos de orígenes de Eucalyptus globulus*. Agropecuaria Hemisferio Sur.
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación*. Pearson Prentice Hall.
- Burbano, H. (1989). El suelo: una visión sobre sus componentes bioorgánicos. *Pasto: Universidad de Nariño*, 199-230.
- Romero, A. C. (2008). *Innovaciones en las Guías Metodológicas para los planes y tesis de maestría y doctorado*. Instituto Metodológico Alen Caro.
- Carrasco, S. (2006). *Metodología de la investigación científica*. San Marcos
- Dana, E., Sobrino, E., y Sanz, M. (2004). Plantas invasoras en España: un nuevo problema en las estrategias de conservación. En A. Bañares, G. Blanca, J. Güemes y S. Ortiz. (Eds.). *Atlas y Libro Rojo de la Flora Vascular amenazada de España*. (pp. 1008-1018). Dirección General de Conservación de la Naturaleza.
- De la Torre, L., Navarrete, H., Muriel, P., Macía, M. J., & Balslev, H. (2008). *Enciclopedia de las Plantas Útiles del Ecuador (con extracto de datos)*. Herbario QCA de la Escuela de Ciencias Biológicas de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador & Herbario AAU del Departamento de Ciencias Biológicas de la Universidad de Aarhus.
- Dostert, N., Roque, J., Brokamp, G., Cano, A., La Torre, M., & Weigend, M. (2009). Datos botánicos de sachá inchi. *Lima: Deutsche Gesellschaft für Technische Zusammenarbeit (GTZ) GmbH: Programa Desarrollo Rural Sostenible-PDRS*, 3-5.
- Fernández, C., Vega, J. A., Gras, J. M., & Fonturbel, T. (2006). Changes in water yield after a sequence of perturbations and forest management practices in an *Eucalyptus globulus* Labill. watershed in Northern Spain. *Forest Ecology and Management*, 234(1-3), 275-281.

- Fonseca, A., Martel, S., Rojas, V., Flores, V., & Vela, S. (2013). investigación científica en salud con enfoque cuantitativo. *Primera. EIRL GD, editor.*
- Gras, J. M., Vegas, J. A., Bará, S., & Cuíña, P. (1993, June). La investigación en cuencas forestales de especies de crecimiento rápido en Galicia. *Congresos Forestales.*
- Gonzáles, A. (1984). Características físicas en suelos desarrollados de cenizas volcánicas en Colombia S.A. *Suelos Ecuatoriales.* 14(1), 229 – 235
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación.* McGraw-Hill.
- Hillel, D. (1998). *Environmental Soil Physics.* Academic Press.
- Iberdrola (s.f.). *La reforestación, una alternativa para revertir la desertificación.* <https://acortar.link/Iu4Cnh>
- Merino, A., Fito, J. M. E., González, M. J., Marauri, P., Larrión, J. A., Ouro, G., & Fernández, S. (2000). Efectos de la preparación del terreno sobre la conservación y productividad de suelos forestales. *Actas del Congreso de Ordenación y Gestión Sostenible de Montes: (Santiago de Compostela, 4-9 de octubre de 1999)* (pp. 635-640). Consellería de Medio Ambiente, Territorio e Vivenda.
- Onofre, N. (2007). Os impactes do eucaliptal na fauna selvagem. In A. Monteiro Alves, J. Santos Pereira, y J. M. Neves Silva. *O Eucaliptal em Portugal. Impactes ambientais e investigação científica,* (pp. 209-253). ISAPress
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International journal of morphology,* 35(1), 227-232.
- Pérez, R. (2009). *Ecoloxía forestal e ordenación do bosque.* Edicions Do Castro.

Pereira, J. S. (2007). Uma espécie altamente produtiva. *Pinhais e Eucaliptais, a Floresta Cultivada*, 167-183.

Prieto, G., & Delgado, A. R. (2010). Fiabilidad y validez. *Papeles del psicólogo*, 31(1), 67-74.

Silva, J. S. (2007). Pinhais e Eucaliptais. A floresta cultivada. AbeBooks

Supo, J. (2020). *Metodología de la Investigación Científica: Para las ciencias de la Salud y las Ciencias Sociales*. SINCIE

Tamayo Tamayo, M. (1996). *El proceso de la investigación científica*. Limusa

§

Forest species and soil quality in a tropical dry forest life zone

Espécies florestais e qualidade do solo em uma zona de vida de floresta tropical seca

Hanonver Jonathan Diaz Jorge

<https://orcid.org/0000-0002-9488-4278>

Universidad Nacional Hermilio Valdizán | Huánuco | Perú

jonatansjo19@hotmail.com

José Carlos Espinoza Rangel

<https://orcid.org/0000-0002-7187-4034>

Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas | Lima | Perú

jrangel.erangelabogados@gmail.com

Andy Williams Chamoli Falcón

<https://orcid.org/0000-0002-2758-1867>

Universidad Privada del Norte | Lima | Perú

chamoliss@hotmail.com

Abstract

The forest species are influenced in the quality of the soil to achieve the life of a forest. The objective was to determine if the forest species affect the quality of the soil in a tropical dry forest life zone–Huánuco. The study was quantitative, with an explanatory level. The sample was ½ hectare with plantations in a forest of *Eucalyptus globulus* (eucalyptus) and ½ hectare of natural forest of *Caesalpinia spinosa* (tara) in a tropical dry forest life zone, where they evaluated the chemical properties (organic matter, nitrogen, phosphorus, potassium, salinity and pH). As results they showed a % pH, % level of conductimeter, % level of organic matter, % Nitrogen, % level of P (ppm), % level of K (ppm), C.I.C. and % calcium. Where it was concluded that there are differences between the chemical and physical aspects of a eucalyptus forest and a tara forest in a life zone of a tropical dry forest in the department of Huanuco.

Keywords: *Caesalpinia spinosa*; *Eucalyptus globulus* and organic matter.

Análisis de la migración interna en México y su relación con la convergencia económica por regiones

José Daniel Gómez Torres
David Vázquez Guzmán
Ana Luz Ramos Soto

Resumen

La migración es un fenómeno asociado a la búsqueda de una mejor calidad de vida. Esta genera presiones sobre sus regiones de destino, pero puede beneficiar a sus regiones de origen debido a la conexión que preservan con ellas los migrantes. En esta investigación se estudiaron las causas de la migración interna de México entre 1980 y 2020, y se revisó si sus efectos contribuyeron en alguna forma a la convergencia económica, es decir, a un mismo grado de desarrollo económico entre las diferentes regiones del país. Se encontró evidencia de que la migración tiende a obedecer factores económicos en la mayoría de las regiones, y que la convergencia económica en el país es influenciada ligeramente por la migración, pero también se encontró que pudieran existir otros factores que tienen un mayor efecto sobre este proceso, y se recomienda ser estos estudiados de manera posterior. Palabras clave: Migración interna; Convergencia económica; Deprivación relativa; Estudios de Desarrollo para México.

Gómez Torres, J.D., Vázquez Guzmán, D., y Ramos Soto, A.L. (2023). Análisis de la migración interna en México y su relación con la convergencia económica por regiones. En J. Vargas y R. Simbaña Q. (Coords). *Perspectivas de la Investigación. Explorando las complejidades de América Latina a través de estudios de caso* (pp. 401-427). Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.107.c78>



OPEN  ACCESS

Introducción¹

La migración, asociada a la búsqueda de mejores oportunidades de vida, es un tema relevante a nivel global debido a los efectos que tiene sobre las comunidades a las que involucra. La migración en México suele asociarse con la predicción neoclásica estándar donde las comunidades más marginadas del país parecen migrar cada vez más hacia las grandes ciudades o hacia los Estados Unidos; y en la frontera norte de México aún más debido a su proximidad con el país vecino, o a sus mayores niveles de actividad económica donde se ofrecen trabajos industriales de varios tipos. Pero este tema es bastante amplio y requiere de estudios, como éste, con enfoques particulares.

Actualmente, la migración en México ya no solo ocurre desde áreas rurales hacia áreas urbanas, sino que también ocurre a gran escala de una ciudad a otra, y, por otro lado, la frontera norte ha dejado de ser el principal foco de atracción migrante a nivel nacional. A su vez, los flujos migratorios desde México hacia Estados Unidos han disminuido en términos relativos, haciendo importante estudiar la migración interna, sus causas, efectos y sus motivos para intentar preparar a las diversas regiones de México para estos cambios de población y lo que ellos conllevan. Por ello, este estudio se enfoca únicamente en la migración interna de México, y no la migración hacia el extranjero, que ya ha sido ampliamente estudiada por otros autores.

1 Investigación basada en el documento titulado “Migración Interna y Convergencia Económica en México (1980-2020) (Gómez Torres, 2021), para el Taller de Investigación Económica ICSA UACJ. Se agradecen los comentarios y sugerencias del Dr. Javier Martínez Romero, Dra. Lourdes Ampudia Rueda, Dra. Cely Celene Ronquillo Chávez, y el apoyo del coordinador del programa Ramsés Jiménez Castañeda en este proyecto.

Ya que la migración es una estrategia de algunas familias para generar mayores ingresos a nivel hogar, se piensa que la migración podría contribuir a la disminución de las diferencias económicas entre diversas regiones del país, si esta se origina desde regiones desfavorecidas y tiene por destino a los grandes centros urbanos o industriales del país.

El objetivo de esta investigación es entender algunos de los factores que motivaron la migración en el periodo de estudio, y ver si esta ha contribuido al proceso convergencia económica entre las entidades más y menos favorecidas del país. El estudio se divide en un apartado de antecedentes, donde se resume brevemente la tendencia migratoria nacional más reciente; definiciones de los conceptos de estudio, donde se detallan los enfoques teóricos y otros hallazgos que le dieron forma al estudio; definición de modelos, donde se explica el modelo econométrico con el que se analizaron los datos; resultados, para resumir los hallazgos del modelo; discusión, donde se habla brevemente de los posibles significados de los resultados; y finalmente la conclusión del estudio.

Migración reciente en México

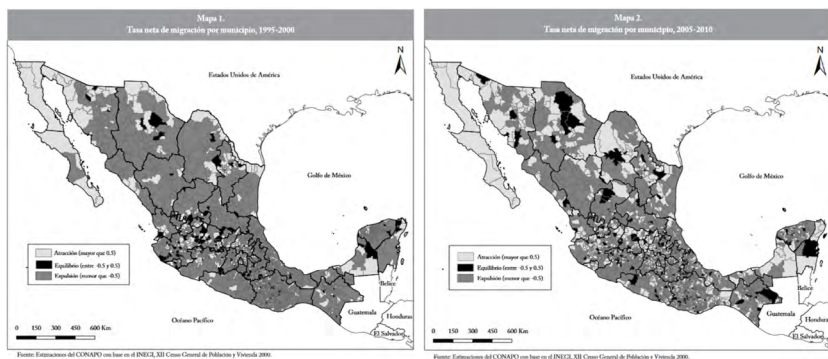
Las tendencias de migración en México han cambiado en años recientes. Típicamente, esta se asociaba con dos patrones, el de la migración rural-urbana y el de la migración con rumbo a la frontera norte del país, ambos asociados con un mejor nivel de actividad económica en las regiones de destino. Sin embargo, en 2013 el Consejo Nacional de Población (CONAPO) reportó que

los flujos migratorios internos del país comenzaron a concentrarse en otras áreas por motivaciones distintas.

Aquellos municipios situados al norte del país dejaron de ser los principales focos de atracción migrante entre los años 2000 y 2010, según explican Viramontes, Vázquez y Ramírez (2013) en este reporte de CONAPO. Ellos explican además que la migración rural-urbana ha perdido fuerza, y en su lugar la migración urbana-urbana se marca como el principal factor que marca la tendencia migratoria actual.

Dentro del mismo reporte, los autores mencionan que en el mismo periodo aumentó de manera sólida la migración hacia las regiones Occidente, Centro y Sureste del país, que antes eran típicamente asociadas con expulsión de migrantes. Sus hallazgos se resumen a continuación en el gráfico 1.

Gráfico1. Mapa 1 y Mapa 2 –Tasas de migración por municipio de 1995 a 2010.



Fuente: CONAPO

El volumen de población que migra de su entidad natal también ha incrementado, según lo reportado por Vega y Villalobos (2013) para este mismo estudio de CONAPO, quienes concluyendo que la dinámica de migración reciente, de carácter urbano-urbano, sigue una lógica distinta a la migración rural-urbana ocurrida en las décadas anteriores a 1980. Agregan que la migración reciente estar mejor explicada por características económicas, sociales, culturales y demográficas de cada región del país.

Por todo lo anterior, uno de los objetivos de este estudio es encontrar los factores que motivaron la migración interna en México desde 1980 hasta 2020. Llama la atención el cambio detectado por CONAPO, pues indica que las regiones más económicamente activas del país ahora son los principales expulsores de migrantes, y las regiones menos favorecidas son las que ven una mayor recepción de estos flujos.

Motivado por este hallazgo, se buscó también si ha existido un proceso de convergencia económica en el país que hubiera dado paso a este cambio en la tendencia migratoria, y ver si este proceso se relaciona precisamente con los flujos migratorios experimentados a lo largo del país, a factores económicos, o a otros factores no cuantificados aquí.

Definiciones

Migración

García Amador (2014, pp. 9-18) define la migración como “el movimiento de residencia temporal o permanente que realizan los

individuos al atravesar un límite geográfico (político-administrativo)”. Otra definición nos la presenta Ochoa Lupián (2012, pp. 19-27), describiéndola como: “los movimientos de población sean cual fueren su tamaño, su composición o sus causas”. Incluyen migración de refugiados, personas desplazadas, personas desarraigadas y migrantes económicos.

La migración está asociada a la búsqueda de mejores niveles de vida, pero sin importar el motivo por el que ocurre, o por cuanto tiempo, la llegada de nuevos habitantes a cualquier localidad genera presión sobre sus gobiernos. Estos deben proveer infraestructura para proveer de vivienda a sus nuevos integrantes, fomentar la creación de trabajos para que se puedan generar sus propios ingresos, y ajustar sus planes de manejo de recursos para poder proveerle servicios básicos a toda la población, tanto reciente como anterior.

La salida de migrantes de alguna comunidad alivia dichas presiones en las zonas de salida, que suele darse en primer lugar debido a problemas como la falta de empleo u otras carencias, las cuales se consideran factores de expulsión según lo explican Varela Llamas, Ocegueda Hernández, y Castillo Ponce (2017). Sin embargo, esta emigración también debería ser una señal para los gobiernos locales de dichas comunidades de que es necesario implementar políticas que mejoren las condiciones de vida de sus habitantes.

Motivos para migrar

De acuerdo con García Amador, los flujos migratorios se deben a una distribución desigual de capital y trabajo. En algunos lugares, la escasez de trabajo frente al capital hace que el salario sea

elevado, mientras que en otros sucede lo contrario. Los trabajadores en lugares donde el salario es bajo migraran hacia los lugares con salario elevado, y en teoría, se espera que con esto diferencias salariales desaparezcan eventualmente, poniendo fin a la migración.

El enfoque anterior da otro motivo para realizar un análisis de convergencia, pero solo caracteriza a la migración como un movimiento de mano de obra. Más allá de los salarios, existen motivaciones individuales que llevan a las personas a tomar la decisión de migrar.

La Nueva Economía de la Migración es un enfoque reciente, que considera a la migración como una decisión tomada a nivel vivienda y no a nivel individual. Winters, de Janvry, y Sadoulet (2001) explican que los hogares, como unidad económica, deciden si uno de sus integrantes debería migrar o no. Esto sirve como estrategia para generar mayores ingresos y mitigar los riesgos presentes en sus comunidades debido a ausencia de estructuras financieras eficientes.

Harris y Todaro (1970), los mayores exponentes neoclásicos en materia de migración, agregan que la migración de un integrante de la familia aumenta el bienestar total del hogar debido a la transferencia de bienes manufactureros adquiridos en su lugar de destino. La transferencia de salarios también contribuye al aumento de la riqueza familiar, y a partir de estos ingresos adicionales es que una familia comienza a tener acceso a más y mejores bienes de los que tendría de no haber enviado a uno de sus miembros a otro destino. Esto aumenta el bienestar de un hogar, y conforme el

proceso se repite en una comunidad, también se eleva el bienestar de la comunidad.

García Amador reconoce que las disparidades salariales por sí mismas no explican la migración, pues esta teoría no puede identificar por qué las personas prefieren un destino sobre otro cuando dichos destinos tienen estructuras económicas similares. Para el caso de México, Quinn (2006) encuentra una respuesta a estas preferencias con el enfoque de la Deprivación Relativa.

La deprivación relativa ocurre cuando hay miembros en una comunidad que cuentan con bienes en una menor escala que el estándar comunitario. Bienes tales como calidad de la vivienda, bienes durables (electrodomésticos), agua potable, acceso a parques públicos, a servicios de salud, bancos, y hospitales en la comunidad, entre otros, son factores significativos al tomar la decisión de migrar hacia otra comunidad.

Quinn encuentra que la deprivación relativa explica mejor la migración interna de México que los factores meramente económicos, los cuales explican mejor la migración hacia Estados Unidos. En México, las comunidades que tenían bienes en una menor escala que el estándar comunitario fueron enviaron a un mayor número de migrantes a otras localidades dentro de este mismo país.

Destaca también el hallazgo de Quinn sobre el nivel educativo de la población. En su estudio, encontró que entre mayor es el nivel educativo de las personas en México, mayor es su probabilidad de migrar hacia otras partes del interior del país, mientras que a menor nivel educativo es más probable que migren hacia Estados Unidos.

Convergencia Económica

Con su Teoría de la convergencia económica, Solow (1956) explica que regiones con distintos niveles de crecimiento económico eventualmente llegarán al mismo grado de desarrollo si se permite la libre movilidad de factores productivos entre ellos, pues las regiones de bajo desarrollo crecen con mayor velocidad que las de alto desarrollo gracias al intercambio de factores productivos. La predicción de esta teoría es que los ingresos per cápita se igualarán a largo plazo. Para este trabajo, se entenderá que la migración también es, de cierto modo, un desplazamiento del factor trabajo a través del territorio nacional, ya que migrar también implica conseguir algún empleo en su lugar de destino.

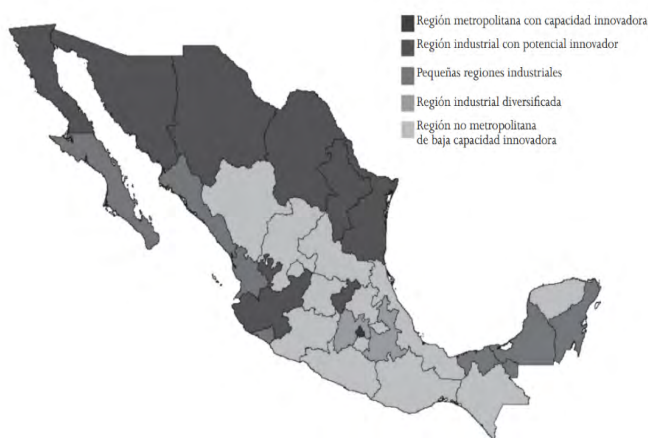
No se ignora la controversia de la convergencia señalada por Romer (1994), según la cual no puede haber convergencia mientras las regiones analizadas no tengan el mismo grado de acceso a cambios tecnológicos. En el caso de México, es bien sabido que existen diferencias pronunciadas a lo largo de su territorio nacional. Para atender esto como parte del estudio, se revisó el estudio de Sánchez et al. (2014), que realizaron una tipología regional de la capacidad de innovación en México.

Sánchez et al. definen en su estudio la innovación como “el proceso de mejora de las actividades productivas, a través de la combinación de los recursos y factores de producción, que permitan incrementar la complejidad del sistema tecnológico dado y la productividad final.” Siguiendo esta definición, la tipología desarrollada en estudio parece apropiada para diferenciar los distintos

niveles de acceso tecnológico de las regiones de México, y de esa forma no ignorar la controversia de Romer.

Su tipología analiza tres factores determinantes de la innovación regional, que les permitió identificar estados cuya capacidad de innovación y estructura socioeconómica-productiva son muy similares. En sus resultados, encuentran 5 agrupaciones de estados, las cuales se muestran en el mapa a continuación.

Gráfico 2. Agrupaciones de Innovación en México.



Fuente: Sánchez et al. (2014)

Regiones de estudio

Partiendo del estudio de Sánchez, García y Mendoza, se quiso incorporar dentro del estudio una distinción por regiones, así que se utilizó la tipología elaborada por ellos para distinguir entre las

regiones del país que son económicamente favorables y aquellas que no lo son. Se simplificó su tipología de 5 agrupaciones a solo dos, de la forma que se muestra en el mapa a continuación.

Gráfico 3. Economías favorables de México



Fuente: Elaboración propia a partir del estudio de Sánchez, García y Mendoza (2014)

La idea de esta primera definición es poder distinguir entre los estados más y menos económicamente avanzados, como una primera distinción entre regiones que se aproxime a la conocida idea de Norte y Sur en el desarrollo económico mexicano. En la práctica, se espera que estas regiones vean una mayor entrada de migrantes debido al atractivo económico. Ya que el mapa anterior solo considera aspectos económicos sin dar importancia a la proximidad geográfica o factores sociales, también se quiso incorporar un segundo mapa que responda a esta necesidad.

Para ello, se recurre al mapa elaborado por Bassols Batalla (1994), quien hizo su separación de regiones económicas de México tomando en cuenta las diferencias geográficas y socioeconómicas de los estados, y los agrupó de forma que todos los estados sean vecinos lo suficientemente parecidos.² Con este análisis se pretende descubrir cuáles son las regiones más atractivas para los migrantes, y descubrir si cada grupo de estados tiene características únicas que los vuelvan más atractivos que otros. El mapa utilizado se presenta a continuación.

Gráfico 5. Regiones Económicas de México.



Fuente: Elaborado por Bassols Batalla (1994). Tomado del estudio de Carmona López et al. (2020)

Para el análisis de convergencia, se utilizará solamente el mapa de Economías Favorables, ya que nos dirá el efecto de esta diferencia sobre el proceso de convergencia, y la interpretación de las regiones del mapa 5 sería demasiado compleja para propósitos

del estudio. El modelo utilizado y las variables incorporadas en este se explican en la siguiente sección.

Definición de modelos

Los dos modelos que se utilizarán son paneles de datos con efectos aleatorios. Uno de ellos será para explicar la migración, y el otro para ver si ha habido convergencia económica en el periodo de estudio. La conveniencia del modelo es que permite analizar la información de cada variable incluida en el estudio a lo largo del tiempo. Estos serán micro paneles debido al gran número de individuos incluidos (32 estados) y las pocas observaciones temporales con las que se dispone (1980-2020, en cortes de 10 años).

Se eligió el modelo de efectos aleatorios para permitir que la variable constante capture los efectos de cualquier variable no incluida en el modelo. El objetivo es saber si las variables incluidas en el modelo son suficientes para explicar la migración, o si hay variables no incluidas que expliquen mejor este proceso.

Todos los datos utilizados para el estudio se tomaron del Censo de Población y Vivienda generado por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). Estos censos se publican cada 10 años, por lo cual la información disponible es de corte transversal. De aquí pudieron encontrarse datos de migración, características económicas, educación, población y vivienda. También existen datos de salud y bienes del hogar, pero no fueron incluidos debido a que no están disponibles para todos los años del estudio.

Partiendo de que la deprivación relativa explicada por Quinn (2006) es la mejor explicación para la migración nacional, se incorporaron variables como las descritas en su estudio dentro del panel. En los cinco censos utilizados, los únicos datos que siempre estuvieron disponibles fueron los servicios en la vivienda, por lo que solo se incluyen los datos de viviendas con electricidad, con agua entubada, y con drenaje. A su vez, se incluirá una variable de educación para verificar el efecto positivo que esta tiene sobre la migración.

Por último, se incluye una variable dummy que representa a los estados que pertenecen a cada una de las regiones geográficas descritas en el apartado 3.3. Para no saturar el modelo de variables dummy, en su lugar se hicieron 9 regresiones para el panel de migración, donde en cada una se usó una variable dummy distinta. Se espera que los resultados sean los mismos en todas las variables excepto la geográfica.

El modelo de migración toma la forma siguiente:

$$mig_t^i = \alpha_1 elec_t^i \pm \alpha_2 agua_t^i + \alpha_3 dren_t^i + \alpha_4 ecol_t^i + \alpha_5 econ_t^i + \alpha_6 PIB_t^i + \gamma Geo + \beta_t^i$$

Donde:

mig = Porcentaje de la población en el estado *i* que contaba como migrante reciente (5 años o menos) en el periodo *t*

elec = Porcentaje viviendas en el estado *i* que contaban con

servicio de electricidad en el periodo t

agua = Porcentaje viviendas en el estado i que contaban con agua entubada en el periodo t

dren = Porcentaje viviendas en el estado i que contaban con servicio de drenaje en el periodo t

ecol = Escolaridad promedio de la población del estado i en el periodo t

econ = Indicador de la actividad económica del estado i en el periodo t

PIBC = PIB per Cápita del estado i en el periodo t

Geo = Variable dummy, que representa la pertenencia de cada estado a cada región geográfica

β_{t^i} = Valor constante, que captura los efectos no representados por las demás variables

El modelo de convergencia toma una forma similar:

$$\Delta PIBC_t^i = \alpha_1 PIBC_{t-1}^i + \alpha_5 econ_t^i + \alpha_4 mig_t^i + \alpha_4 ecol_t^i + \alpha_1 elec_t^i \pm \alpha_2 agua_t^i + \alpha_3 dren_t^i + \gamma Fav + \beta_t^i$$

Donde:

$\Delta PIBC_t^i$ = diferencia del PIB per Cápita del periodo actual respecto al anterior

Fav = Regiones económicamente favorables

Resultados

Hallazgos del Panel de Migración

Todas las variables tienen el mismo efecto en las nueve regresiones sobre la decisión de migrar, excepto la variable geográfica, sugiriendo que cada tipo de región tiene su propia serie de incentivos únicos que las vuelven atractivas para gente de otras partes del país.

Las variables que tienen un efecto positivo en la migración son la disponibilidad de agua entubada, el nivel promedio de escolaridad, el PIB per cápita, y el valor constante, que captura todos los efectos no incluidos en el modelo.

Las variables con efectos negativos en la migración son la disponibilidad de electricidad, la disponibilidad de drenaje en el hogar, y el indicador de actividad económica estatal.

En todas las regresiones, la escolaridad promedio fue significativa a partir del 95%, y el indicador de actividad económica siempre tuvo una significancia de 99%, mientras la disponibilidad de electricidad resultó insignificante en todos los casos, sugiriendo que no un factor determinante de la migración.

El PIB per cápita también fue significativo al 99% en la mayoría de los casos, excepto en la Península de Yucatán, mientras la disponibilidad de agua y drenaje también fueron insignificantes en ocho de nueve casos, con la única excepción siendo la región Norte. Ambos casos se discuten a fondo más adelante.

Por lo anterior puede entenderse que, en la mayoría de los casos, las variables económicas de cada estado tienen efectos directos sobre las decisiones de los migrantes para cambiar de residencia dentro del país, mientras las variables de calidad de vivienda no son importantes a la hora de tomar esa decisión.

Los resultados se resumen en la Tabla 1, donde los asteriscos representan sus niveles de significancia (1 asterisco – 90%; 2 asteriscos – 95%; 3 asteriscos – 99%). El resto de los indicadores tienen distintos niveles de significancia en todas las regresiones y pueden dividirse en cinco casos, que se explican a continuación.

Tabla 1. Resumen de regresiones de migración.

	Noroeste	Noreste	Economías Favorables	Centro Occidente	Centro Sur	Pacífico Sur	Norte	Golfo de México	Península de Yucatán
Constante	3.41348	3.19288	3.39643	3.04862	3.08245	3.18278	3.44265 *	4.11395 *	4.01139 **
Viviendas Con Electricidad	-0.0283190	-0.0321715	-0.0414108	-0.0317366	-0.0290545	-0.0264718	-0.0467390	-0.0204548	-0.0532454
Viviendas Con Agua	0.0430601	0.053778	0.0622147	0.0577644	0.0516933	0.0494008	0.0754252 *	0.0216537	0.0588475
Viviendas Con Drenaje	-0.0210998	-0.0456870	-0.0418790	-0.0360539	-0.0406267	-0.0416582	-0.0575237 **	-0.0274107	-0.0182849
Escolaridad Promedio	0.771117 **	1.10979 ***	1.16247 ***	0.901704 **	0.974311 ***	0.957602 ***	1.12845 ***	1.00109 ***	0.810681 ***
Actividad Económica	-0.0701089 ***	-0.0788333 ***	-0.0850652 ***	-0.0718652 ***	-0.0727132 ***	-0.0703426 ***	-0.0754818 ***	-0.0763625 ***	-0.0678881 ***
PIB/Cápita (MDP)	3.72915 ***	3.68767 ***	3.76792 ***	3.58862 ***	3.66124 ***	3.46774 ***	3.20351 ***	3.65078 ***	0.741667
Región Geográfica	1.51856 ***	-1.56402 *	-1.13014 **	-0.250293	0.289411	-0.305891	-2.08861 ***	-1.18376	3.40054 ***

Fuente: Elaboración Propia

Noroeste, Noreste y Regiones Económicamente Favorables

La variable geográfica tuvo distintos niveles de significancia y efectos sobre la migración. En la región Noroeste, su efecto fue positivo y significativo al 99%, indicando una fuerte atracción de migrantes hacia esta zona del país. La región Noreste tuvo un coeficiente negativo, significativo a partir del 90%, evidencia de que esta región tiene una tendencia emigratoria, aunque esta sea débil. Las regiones económicamente favorables tuvieron un coeficiente negativo, significativo al 95%, lo cual coincide en buena parte con la tendencia encontrada por CONAPO de que las zonas más activas del país han estado viviendo una mayor tendencia emigratoria en años recientes.

Ya que la constante no resultó significativa en este caso, se entiende que las variables incluidas en el modelo son suficientes para explicar los flujos migratorios que experimentan estas regiones; es decir, estas son regiones atractivas para los migrantes por sus incentivos económicos y características regionales, y otros factores no capturados aquí no tienen un efecto tan importante sobre esta decisión.

Centro-Occidente, Centro sur y Pacífico Sur

Solo las variables económicas tuvieron significancia en estas regiones. La variable geográfica y la constante fueron insignificantes, indicando que las características únicas de cada región no son tan importantes a la hora de que la gente decida migrar hacia estas, pero cualquier otra variable no capturada tampoco explicaría esta

decisión. Solo a través de las variables económicas se puede explicar la migración.

Región Norte

En esta región, todas las variables del modelo fueron estadísticamente significativas en diversos grados, excepto la disponibilidad de electricidad, que fue insignificante.

La disponibilidad de drenaje tiene un coeficiente pequeño y negativo, pero fue significativa al 95%, posiblemente indicando que la calidad de drenaje a lo largo de esta región, más que su disponibilidad, podría ser una causa de emigración en la región.

La disponibilidad de agua fue significativa al 90%, y su coeficiente, aunque positivo, es pequeño. Por lo tanto, existe una evidencia débil de que en esta región el acceso a agua entubada influye en la decisión de migrar hacia ella.

La variable geográfica tiene un coeficiente alto, negativo y significativo al 99%, indicando que las características únicas de esta región la vuelven expulsora neta de migrantes. Por último, la constante tiene una significancia de 90% y el coeficiente más alto de la regresión, sirviendo como evidencia de que existen factores no capturados por este modelo que vuelven atractiva la migración hacia esta región.

Golfo de México

La variable geográfica es negativa e insignificante, sugiriendo que las características de esta región no explican el saldo migratorio de esta región. Por otra parte, la constante es positiva, bastante alta y significativa al 90%, evidencia de que los factores que influyen en la migración de esta región no están capturados en el modelo.

Península de Yucatán

Esta fue la única región en la que el PIB per cápita no tuvo un efecto significativo sobre la migración. La variable geográfica es positiva, bastante alta, y significativa al 99%, y aunado a la significancia de 95% de la constante, indica que esta región tiene incentivos no económicos bastantes fuertes para migrar hacia ella, que no pudieron ser capturados en este modelo.

Hallazgos del Panel de Convergencia

En el panel de convergencia, un coeficiente negativo en la variable del PIB Per Cápita del periodo anterior indica que ha existido un proceso de convergencia económica nato entre las regiones del país. El resto de los coeficientes se comportan del mismo modo, es decir, los coeficientes negativos indican que la variable en cuestión aporta al proceso de convergencia, y un coeficiente positivo indica que la variable incrementa la desigualdad económica. Los resultados se resumen en la Tabla 2.

Tabla 2 – Resultados del modelo de convergencia.

	Constante	PIB/Cápita anterior	Actividad Económica	MIG 5 Años Total	Promedio Escolar	Viviendas C. Electricidad	Viviendas Con Agua	Viviendas Con Drenaje	Economía Favorable
Coefficiente	-0.326207 ***	-0.0843581 ***	0.00092555 **	-0.00373129 **	0.00122983	0.00159952	0.00145982	-0.00132982 *	0.0294473 ***

Fuente: Elaboración Propia

En este panel la migración entra como variable independiente para ver su efecto sobre la convergencia económica en México. Este coeficiente, y el PIB Per Cápita anterior, son los más importantes para el modelo, pues contestan las preguntas de si hay un proceso de convergencia, y si la migración tiene algún efecto importante sobre este.

Los hallazgos del panel indican, con una significancia de 99%, que existe un proceso de convergencia económica nato en México, que a pesar de parecer lento tiene el segundo mayor coeficiente de la regresión. También existe evidencia moderada de que la migración contribuye al proceso de convergencia, aunque a un ritmo bastante lento, con una significancia de 95%.

Finalmente, el valor de la constante tiene el mayor coeficiente de todos y una significancia de 99%, lo que sugiere una fuerte evidencia de que hay variables no capturadas por este modelo que explican mejor la convergencia económica entre las regiones del país.

Para el resto de las variables económicas, que los estados califiquen como economías favorables tiene un coeficiente positivo relativamente alto y una significancia de 99%, por lo que esta característica es un factor que promueve la divergencia económica. El

indicador de actividad económica también tiene un signo positivo, significativo a 95%. La escolaridad también fue positiva, pero no significativa.

Estos indicadores podrían significar es que las entidades con la mayor concentración de actividades económicas continúan creciendo a ritmos mayores que el resto del país, pero sus coeficientes combinados son menores al coeficiente de convergencia, por lo que el proceso de convergencia nato sigue siendo más fuerte que la divergencia causada por este desarrollo desigual.

Las variables de vivienda no son significativas, a excepción de la disponibilidad de drenaje, que a 90% de significancia y con un coeficiente negativo son evidencia débil de que, a mayor disponibilidad de drenaje en los hogares, mayor convergencia económica en el país.

Discusión

De acuerdo con los resultados obtenidos, parece que el enfoque de la privación relativa no explica la decisión de migrar en la mayoría de los casos, o por lo menos, no desde la perspectiva de servicios de la vivienda tan limitada que pudo incorporarse en este estudio. Ya que la constante solo fue significativa en estas regiones, valdría la pena intentar estudiar más a fondo el Norte, el Golfo de México y la Península de Yucatán para entender cuáles podrían ser los factores no captados por el modelo.

Por ejemplo, los efectos vistos en las regiones Norte y Península de Yucatán podrían ser significativos debido a cuestiones de seguridad. Un par de los estados que conforman la región Norte se han caracterizado en años recientes por problemas de inseguridad y mal gobierno, mientras que la Península de Yucatán tiene en general algunos de los mejores resultados en esos rubros a nivel nacional.

A la vez, ya que la región Norte fue la única donde la disponibilidad de Agua y Drenaje fueron significativas, pueden buscarse explicaciones a estos resultados en su geografía. Esta región se caracteriza por tener climas mayormente áridos o desérticos y ninguna salida al mar, factores que podrían explorarse más adelante como parte de los determinantes de la migración experimentada en la región.

En cuanto a la Escolaridad, quedó confirmado el hallazgo de Quinn (2006) de que a mayor educación mayor probabilidad de migrar hacia otras partes del interior del país, y en cuanto al indicador de Actividad Económica, pareciera indicar que entre más activa sea una economía, menos probable es ver movimientos migratorios, significando que los habitantes de cada estado prefieren permanecer ahí antes, quizás debido a que entre esto representa mayores probabilidades de conseguir un empleo.

Caso contrario, el signo positivo del PIB per Cápita indica que la riqueza de cada estado es un incentivo fuerte para migrar, tal vez debido a las diferencias percibidas en cuanto a la riqueza a la que tiene acceso el habitante promedio de cada entidad. Desde esta perspectiva, parece tomar algo de validez el enfoque de García Amador (2014).

Finalmente, en cuanto al panel de migración puede concluirse que la migración tiene un efecto moderadamente significativo sobre la convergencia económica, pero muy pequeño a comparación de otros efectos que no pudieron ser capturados por este estudio. Es posible que muchos otros factores influyan con más fuerza en el proceso de convergencia económica, como la seguridad, la fuerza de las instituciones públicas y privadas, el acceso a salud o a capitales y otros tantos que valdría la pena revisar a fondo.

Conclusión

La migración en México en el periodo de estudio ocurrió por motivos más económicos que sociales, y existe convergencia económica entre regiones en México para los años estudiados, lo cual fue corroborado por nuestro modelo econométrico de panel de datos que encontró una significancia estadística entre estos procesos, aunque la incidencia de ellos fue menor a la esperada. Se encontró que el disponer de agua entubada en un estado, a la vez que tener un alto promedio de escolaridad, y un alto dinamismo económico, aproximado por la métrica del PIB, tiene un efecto positivo en la migración interna. Por otro lado, la migración se detiene por una pobre red eléctrica y por una falta de drenaje adecuado en el hogar.

Por otro lado, hay indicios en nuestro estudio de que existen factores no incluidos en el modelo, y que potencialmente pudieran explicar más aun la relación que hay entre convergencia económica y migración, por lo que se sugiere su estudio posterior. La naturaleza de tales factores merece su propia investigación para me-

dir el grado en el que influyen tanto la decisión de migrar como el proceso de convergencia entre las regiones del país, y encontrarlos podría ser útil para formular políticas que impulsen esta convergencia. Pero en general, el estudio fue útil para mostrar de manera regional la relación a través del tiempo entre convergencia económica y migración interna.

Referencias

- Bassols Batalla, A. (1994). Regiones para el desarrollo de México. *Problemas del Desarrollo: Revista Latinoamericana de Economía*, 25(96). <https://doi.org/10.22201/iiec.20078951e.1994.96.30060>
- Carmona López, A. M., Ruiz Martínez, A., & Ramos Soto, A. L. (2020). Condicionantes Geográficos y Económicos del Desarrollo de las MIPYMES en México. En A. L. Ramos Soto, R. M. Velásquez Sánchez, & M. A. Sánchez Hernández, *El Papel de las Pequeñas y Medianas Empresas en el Desarrollo Regional* (pp. 9-38). Facultad de Contaduría y Administración, UABJO.
- García Amador, M. (2014). *Determinantes de la Migración Interna Reciente. El Caso de México 2012*. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. <https://doi.org/10.24275/uami.vm40xr70d>
- Gómez Torres, J. D. (2021). *Migración Interna y Convergencia Económica en México (1980-2020)*. Mimeo Editores
- Harris, J., & Todaro, M. (1970). Migration, Unemployment and Development: A Two-Sector Analysis. *The American Economic Review*, 60(1), 126-142. <https://www.jstor.org/stable/1807860>
- Ochoa Lupián, L. (2012). *Consideraciones de los enfoques teóricos sobre migración, remesas y desarrollo*. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

- Quinn, M. A. (2006). Relative Deprivation, Wage Differentials and Mexican Migration. *Review of Development Economics*, 10(1), 135-153. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1467-9361.2005.00306.x>
- Romer, P. M. (Winter de 1994). The Origins of Endogenous Growth. *Journal of Economic Perspectives*, 8(1), 3-22. <http://www.jstor.org/stable/2138148>
- Sánchez Tovar, Y., García Fernández, F., & Mendoza Flores, E. (2014). Determinantes de la Capacidad de Innovación Regional en México: Una Tipología de las Regiones. *Región y Sociedad*, 26(61), 118-158.
- Solow, R. M. (1956). A Contribution to the Theory of Economic Growth. *The Quarterly Journal of Economics*, 70(1), 65-94. <https://academic.oup.com/qje/article/70/1/65/1903777>
- Varela Llamas, R., Ocegueda Hernández, J., & Castillo Ponce, R. A. (2017). Migración interna en México y causas de su movilidad. *Perfiles latinoamericanos*, 25(49), 141-167. <https://doi.org/10.18504/pl2549-007-2017>
- Vázquez-Guzmán, D. (2011). *Measurement of Income Inequality in Mexico: Empirical Applications and the Capability Approach*. Subdirección de Publicaciones: UACJ.
- Vega, R. L., & Villalobos, S. I. (2013). Una aproximación a los patrones de migración interregional en México, 1990-2010. En, CONAPO, *La situación demográfica de México 2013* (pp. 67-82). CONAPO.
- Viramontes, R. R., Vázquez, Y. T., & Ramírez, J. L. (2013). Tendencias de la migración interna en México en el periodo reciente. En CONAPO, *La situación demográfica de México 2013* (pp. 83-106). CONAPO.
- Winters, P., de Janvry, A., & Sadoulet, E. (2001). Family and Community Networks in Mexico-U.S. Migration. *The Journal o Human Resources*, 36(1), 159-184. <https://www.jstor.org/stable/3069674>

Analysis of internal migration in Mexico and its relation to economic convergence by region

Análise da migração interna no México e sua relação com a convergência econômica por região

José Daniel Gómez Torres

Universidad Autónoma de Ciudad Juárez | Ciudad Juárez | México

<https://orcid.org/0009-0004-2681-2426>

dann.gt.mx@gmail.com

David Vázquez Guzmán

Universidad Autónoma de Ciudad Juárez | Ciudad Juárez | México

<https://orcid.org/0000-0001-8254-9766>

david.vazquez@uacj.mx

Ana Luz Ramos Soto

Universidad Autónoma de Benito Juárez de Oaxaca | Oaxaca de Juárez | México

<https://orcid.org/0000-0001-8167-2631>

analuz_606@yahoo.com.mx

Abstract

Immigration is a phenomenon associated to the pursuit of a better quality of life. This exerts pressure on its regions of arrival but can benefit its regions of origin. In this research, the causes of internal migration in México between 1980 and 2020 were studied, and it was checked whether its effects contributed in any way to the economic convergence, that is to some sort of regional equal development between the country's regions. We found evidence that immigration tends to obey economic factors in most of the regions, and that economic convergence in the country is significantly influenced by immigration, but other factors that might have also an effect on this process are hinted.

Keywords: Internal immigration; Economic convergence; Relative Deprivation; Development Studies for Mexico.

Calidad del suelo en un bosque seco tropical

Hanonver Jonathan Diaz Jorge

José Carlos Espinoza Rangel

Andy Williams Chamoli Falcón

Resumen

Este estudio se llevó a cabo utilizando una metodología cuantitativa para evaluar cómo la calidad del suelo influye en las especies forestales de un bosque seco tropical. La muestra del estudio se dividió en dos secciones: 1) una plantación de media hectárea de *Eucalyptus globulus* (eucalipto) y 2) media hectárea de bosque natural de *Caesalpinia spinosa* (tara) en una zona de vida de bosque seco tropical. Se evaluaron las propiedades químicas del suelo, incluyendo materia orgánica, nitrógeno, fósforo, potasio, salinidad y pH. Los resultados indican que la arena y la arcilla se distribuyen en un rango de 53% a 65% y 12% a 18%, respectivamente. En conclusión, la forestación es una herramienta clave para revitalizar los ecosistemas, ya que proporciona un hogar y refugio para la fauna local y atrae polinizadores como las abejas, lo que es beneficioso para la naturaleza.

Palabras clave: Propiedades químicas; Propiedades físicas; Materia orgánica.

Díaz Jorge, H.J., Espinoza Rangel, J.C., y Chamoli Falcón, A.W. (2023). Calidad del suelo en un bosque seco tropical. En J. Vargas y R. Simbaña Q. (Coords). *Perspectivas de la Investigación. Explorando las complejidades de América Latina a través de estudios de caso* (pp. 429-441). Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.107.c79>



Introducción

Podemos explicar que hoy en día existe una serie de actividades por parte del ser humano, el cual que trae consigo una serie de impactos ambientales, donde observamos la quema de basura y estos muchas veces traen consigo que el fuego pueda expandirse y tener como resultado la quema de bosques, así mismo se puede observar que otra actividad ilegal es la tala indiscriminada de árboles, siendo este un problema mundial que aqueja al medio ambiente (Serfor, 2019; Monárrez et al., 2018; Ministerio del Ambiente, 2021)

La desertificación, o pérdida de suelo fértil y productivo, es uno de los problemas que se agrava a medida que disminuye el número de árboles, sumándose al efecto invernadero de la crisis climática del planeta. Una de las soluciones es la renovación forestal (Ministerio del Ambiente, 2018; Castro, 2020). A pesar de sus carencias, se convirtió en una oportunidad para reverdecer miles de hectáreas. Sin los bosques, la vida en la Tierra no sería posible (Pokorny et al., 2008).

Junto con los océanos, son los pulmones del planeta y su papel en la lucha contra el cambio climático es crucial, ya que fijan aproximadamente 2.000 millones de toneladas de dióxido de carbono cada año, el principal gas de efecto invernadero y el principal culpable del calentamiento global (Derecho, Ambiente y Recursos naturales, 2021). La importancia y el valor de estos ecosistemas terrestres es tan innegable que cuidarlos y respetarlos forma parte de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). En particular, el

ODS 15: Vida en la Tierra tiene como objetivo proteger, restaurar y promover su uso sostenible (Geobosque, 2020).

La forestación, una alternativa para revertir la desertificación en la naturaleza, así mismo podemos ver que la desertificación, es decir, la pérdida de suelos fértiles y productivos es uno de los problemas que agudiza la crisis climática del planeta—la disminución del número de árboles aumenta el efecto invernadero. Una de las soluciones es la renovación forestal (Chapa y Tenazoa, 2017; Porro et al., 2008). A pesar de sus carencias, se convirtió en una oportunidad para reverdecer miles de hectáreas.

La reforestación se encarga de la repoblación de las zonas afectadas por la deforestación. Sin los bosques, la vida en la Tierra no sería posible. Junto con los océanos, son los pulmones del planeta y su papel en la lucha contra el cambio climático es crucial, ya que fijan aproximadamente 2.000 millones de toneladas de dióxido de carbono cada año, el principal gas de efecto invernadero y el principal culpable del calentamiento global (SERFOR, 2021; Nalvarte, 2010). La importancia y el valor de estos ecosistemas terrestres es tan innegable que cuidarlos y respetarlos forma parte de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). En particular, el ODS 15: Vida en la Tierra tiene como objetivo proteger, restaurar y promover su uso sostenible.

La renovación forestal consiste en la reforestación de áreas tалadas para restaurar bosques que han sido destruidos en el pasado reciente. Considerando que la pérdida de grandes masas forestales es fundamental para absorber dióxido de carbono, producir oxígeno y combatir el cambio climático, la plantación masiva de nuevos

árboles es necesaria para evitar la pérdida de ecosistemas y detener la degradación del planeta (Rodríguez, 2014). Los árboles del bosque protegen el suelo de la erosión al detener el viento y el agua que cae. El suelo erosionado y estéril daña la agricultura y promueve deslizamientos de tierra e inundaciones repentinas. Se intenta mitigar esta situación a través de la forestación, que también se enfatiza a través de la tala indiscriminada, manteniendo la fertilidad del suelo con raíces establecidas (Ramírez, 2020).

El presente estudio planteó como objetivo analizar la calidad del suelo en bosque seco tropical de Huánuco. La investigación es importante porque estará enmarcada netamente a ver la calidad de suelo que tienen estas dos especies después de ser introducidas natural o artificialmente, siendo esta. Así mismo será de gran ayuda para generar como opción potencial para la reforestación en área degradadas, erosiones de suelo o zonas en las que se encuentren libres para la introducción de estas dos especies, asimismo explotar su potencial productivo y con llevar un desarrollo sostenible con miras a la contribución con el medio ambiente mediante la mitigación de impactos ambientales negativos que se genera cada día. No se presentaron limitaciones durante el estudio.

Materiales y métodos

El ámbito donde se desarrolló la investigación fue en la provincia de Huánuco, provincia de Ambo, distrito de Huácar y localidad de Montecucho. La metodología empleada fue de un tipo cuantitativo (Hernández et al., 2014; Caballero, 2009), el nivel fue

descriptivo (Tamayo y Tamayo, 1996). En la investigación el diseño fue el completo al azar (Fonseca et al., 2013; Supo, 2020) con 30 sub muestras y 2 muestras, así mismo es de tipo no experimental porque ninguna de sus fases se manipulará ni alterará la variable en estudio.

La población estuvo constituida por las hectáreas de plantaciones de un bosque de *Eucalytus globulus* (eucalipto) y bosque natural de *Caesalpinia spinosa* (tara) en una zona de vida de bosque seco tropical. La muestra fue de tipo intencional no probabilística (Otzen y Manterola, 2017; Carrasco, 2007) y estuvo constituida por $\frac{1}{2}$ hectárea de plantaciones de un bosque de *Eucalytus globulus* (eucalipto) y $\frac{1}{2}$ hectárea de bosque natural de *Caesalpinia spinosa* (tara) en una zona de vida de bosque seco tropical donde evaluará las propiedades químicas (materia orgánica, nitrógeno, fosforo, potasio, salinidad y pH, así mismo se determinará las propiedades físicas (análisis mecánico y clase textural).

La técnica que empleamos fue el trabajo de campo (Bernal, 2010) donde llevamos a cabo la toma de muestras de suelo con su instrumento una ficha de muestreo de suelo la misma que fue validada por juicio de expertos (Prieto y Delgado, 2010).

Resultados

Los resultados muestran lo siguiente:

Del Análisis mecánico referente al % de arena en la muestra N° 1,2 (suelo de un bosque reforestado con Tara) y la muestra N°

3,4 (suelo de un bosque reforestado con eucalipto), se aprecia que la muestra N° 1 presenta un 61 % de arena, la muestra N° 2 presenta 65 % de arena, la muestra N° 3 presenta 53 % de arena y por último la muestra N° 4 presenta 59 % de arena, donde en la tabla de interpretación está relacionada con un tipo de textura franco arenoso (tabla 1).

Tabla 1. Análisis del % de arena de un bosque con Tara y con eucalipto.

Número de Muestra		% arena
Código	Claves	
SO1825-1	M1 – Tara parte alta	61
SO1825-2	M2 – Tara parte baja	65
SO1825-3	M3 – Eucalipto	53
SO1825-4	M4 – Eucalipto	59

Fuente: elaborado por los autores

Del Análisis mecánico referente al % de arcilla en la muestra N° 1,2 (suelo de un bosque reforestado con Tara) y la muestra N° 3,4 (suelo de un bosque reforestado con eucalipto), se aprecia que la muestra N° 1 presenta un 14 % de arcilla, la muestra N° 2 presenta 14 % de arcilla, la muestra N° 3 presenta 18 % de arcilla y por último la muestra N° 4 presenta 12 % de arcilla, donde en la tabla de interpretación está relacionada con un tipo de textura franco arenoso (tabla 2).

Tabla 2. Análisis del % de arcilla de un bosque con Tara y con eucalipto.

Número de Muestra		% arcilla
Código	Claves	
SO1825-1	M1 – Tara parte alta	14
SO1825-2	M2 – Tara parte baja	14
SO1825-3	M3 – Eucalipto	18
SO1825-4	M4 – Eucalipto	12

Fuente: elaborado por los autores

Del análisis del C.I.C. en la muestra N° 1,2 (suelo de un bosque reforestado con Tara) y la muestra N° 3,4 (suelo de un bosque reforestado con eucalipto), se aprecia que la muestra N° 1 presenta calcio a un porcentaje de 3.15, mientras en la muestra N° 2 presenta calcio a un porcentaje de 2.79, la muestra 3 presenta calcio a un porcentaje de 3.02 y la muestra N° 4 presenta calcio a un porcentaje de 2.94. Del análisis del nivel de K (ppm) en la muestra N° 1,2 (suelo de un bosque reforestado con Tara) y la muestra N° 3,4 (suelo de un bosque reforestado con eucalipto), se aprecia que la muestra N° 1 presenta un nivel de K (ppm) de 256, mientras en la muestra N° 2 presenta un nivel de K (ppm) de 278, la muestra 3 presenta un nivel de K (ppm) de 197 y la muestra N° 4 presenta un nivel K (ppm) de 211.

Del análisis del nivel de P (ppm) en la muestra N° 1,2 (suelo de un bosque reforestado con Tara) y la muestra N° 3,4 (suelo de un bosque reforestado con eucalipto), se aprecia que la muestra N° 1 presenta un nivel de P (ppm) de 27.1, mientras en la muestra

Nº 2 presenta un nivel de P (ppm) de 30.23, la muestra 3 presenta un nivel de P (ppm) de 13.38 y la muestra Nº 4 presenta un nivel P (ppm) de 16.19.

De igual modo los resultados muestran que los beneficios que brinda el bosque de *Eucalytus globulus* (eucalipto) y un bosque natural de *Caesalpinia spinosa* (Tara) en zona de vida de bosque seco tropical – Huánuco, están expresado en la mejora del paisaje, teniendo un bosque donde animales silvestres y aves pueden hacer de ello un refugio natural, eso tiene mucha relación con la investigación de Fernández, et al. (2006), quien obtuvo como resultado el crecimiento de las 625 plántulas de tara con resultados de diferentes medidas germinadas desde 1 mm a 5.5 cm, mientras que en las plantaciones su medida fue mayor de 15 cm, donde llega a concluir que la reforestación de la tara, en el caserío de Tempón Bajo, obteniendo un buen recurso natural y regenerando así la biodiversidad biológica. Al tener una regeneración podemos decir que existirá un bosque donde cambie la perspectiva ambiental y esto se refleje a visualizar un mejor paisaje y embellecer dicho lugar.

Referencias

- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación*. Pearson Educación.
- Caballero, A. (2009). *Innovaciones en las guías metodológicas para los planes y tesis de maestría y doctorado*. Instituto Metodológico ALLEN CARO.
- Carrasco, S. (2007). *Metodología de la investigación científica* (2nd ed.). San Marcos.
- Castro, A. (2020). *Desarrollo forestal comunitario en la conservación del ecosistema andino de la microcuenca vicos Recuayhuanca, Anchash, Perú* [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Bitstream. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/17124>
- Chapa, O., y Tenazoa, E. (2017). *La certificación forestal voluntaria influye en forma sostenible en la valoración económica de los bosques comunales en las comunidades nativas Junín Pablo y Buenos Aires en el año 2016, en el distrito de Masisea, región Ucayali* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Ucayali]. Bitstream. <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/3526>
- Derecho, Ambiente y Recursos Naturales [DAR]. (2021, 26 de marzo). *Manejo forestal comunitario: una forma de contribuir a los compromisos climáticos del país*. <https://dar.org.pe/manejo-forestal-comunitario-una-forma-de-contribuir-a-los-compromisos-climaticos-del-pais/>
- Fernández, C., Vega, J. A., Gras, J. M., & Fonturbel, T. (2006). Changes in water yield after a sequence of perturbations and forest management practices in an *Eucalyptus globulus* Labill. Watershed in Northern Spain. *Forest Ecology and Management*, 234(1-3), 275-281.

- Fonseca, A., Martel, S., Rojas, V., Flores, V., & Vela, S. (2013). *Investigación científica en salud con enfoque cuantitativo*. EIRL GD Editor.
- GEOBOSQUE (2020). *Bosque y perdida de bosque*. <https://geobosques.minam.gob.pe/geobosque/view/perdida.php>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.
- Decreto Supremo N° 7-2016-MINAN, de 20 de julio, aprueban estrategia nacional sobre bosques y cambio climático (Diario Oficial El Peruano N° 593738, de 21 de julio del 2016). https://www.minam.gob.pe/wp-content/uploads/2016/07/DS_007-2016-MINAM.pdf
- Ministerio del Ambiente. (2018). *Catálogo de medidas de mitigación*. <https://acortar.link/SPIIoO>
- Ministerio del Ambiente (2021). *Estrategia de intervención del Programa Nacional de Conservación de Bosques para la Mitigación del Cambio Climático al 2030*. <https://repositoriodigital.minam.gob.pe/handle/123456789/646>
- Monárrez, J. C., Pérez, G., López, C., Márquez, M. A., & González, M. (2018). Efecto del manejo forestal sobre algunos servicios ecosistémicos en los bosques templados de México. *Madera y bosques*, 24(2).
- Nalvarte, J. (2010). *Impacto del manejo forestal con fines maderables aplicado en la comunidad nativa Callería, región Ucayali – Perú* [Tesis de maestría, Universidad Agraria de La Molina]. Bitstream. <https://repositorio.lamolina.edu.pe/handle/20.500.12996/1657>

- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International journal of morphology*, 35(1), 227-232.
- Pokorny, B., Sabogal, C., Jong, W. D., Stoian, D., Louman, B., Pacheco, P., & Porro, N. (2008). Experiencias y retos del manejo forestal comunitario en América Tropical. *Recursos Naturales y Ambiente*, 54, 81-98.
- Porro, N., Germaná, C., López, C., Medina, G., Ramírez, Y., Amaral, M., & Amaral, P. (2008). Capacidades organizativas para el manejo forestal comunitario frente a las demandas y expectativas oficiales. *Manejo forestal comunitario en América Latina: experiencias, lecciones aprendidas y retos para el future* (pp. 163–194). CIFOR
- Prieto, G., y Delgado, A. R. (2010). Fiabilidad y validez. *Papeles del psicólogo*, 31(1), 67-74.
- Ramírez, Y. (2020). Manejo forestal de bosques comunales: estrategia para la mitigación y adaptación al cambio climático en comunidades nativas amazónicas del Perú. *Brazilian Journal of Development*, 6(11), 90462-90474.
- Rodríguez, P. (2014). *Modelización forestal: enfoque y potencialidades* [conferencista]. Congreso de Sostenibilidad. Valladolid. España. <http://sostenible.palencia.uva.es/sites/default/files/formacion/simanfor.prodriguez.modelosforestales1.pdf>
- Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre. (2019, 13 de diciembre). *SERFOR: en marzo de 2020 contaremos con hoja de ruta para fortalecer el manejo forestal comunitario en el Perú* [Nota de prensa]. <https://www.gob.pe/institucion/serfor/noticias/214424-serfor-en-marzo-de-2020-contaremos-con-hoja-de-ruta-para-fortalecer-el-manejo-forestal-comunitario-en-el-peru>

Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre (SERFOR), Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). (2021). *Cuenta de bosques del Perú. Documento metodológico*. SERFOR. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1811/libro.pdf

Supo, J. (2020). *Metodología de la Investigación Científica: Para las ciencias de la Salud y las Ciencias Sociales*. SINCIE

Tamayo y Tamayo, M. (1996). *El proceso de la investigación científica*. Lima: Limusa

Soil quality in a tropical dry forest

Qualidade do solo em uma floresta tropical seca

Hanonver Jonathan Diaz Jorge

<https://orcid.org/0000-0002-9488-4278>

Universidad Nacional Hermilio Valdizán | Huánuco | Perú

jonatansjo19@hotmail.com

José Carlos Espinoza Rangel

<https://orcid.org/0000-0002-7187-4034>

Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas | Lima | Perú

jrange.erangelabogados@gmail.com

Andy Williams Chamoli Falcón

<https://orcid.org/0000-0002-2758-1867>

Universidad Privada del Norte | Lima | Perú

chamoliss@hotmail.com

Abstract

This study was carried out using a quantitative methodology to evaluate how soil quality influences forest species in a tropical dry forest. The study sample was divided into two sections: 1) a half hectare plantation of *Eucalyptus globulus* (eucalyptus) and 2) a half hectare natural forest of *Caesalpinia spinosa* (tara) in a tropical dry forest life zone. Soil chemical properties were evaluated, including organic matter, nitrogen, phosphorus, potassium, salinity and pH. The results indicate that sand and clay are distributed in a range of 53% to 65% and 12% to 18%, respectively. In conclusion, afforestation is a key tool to revitalize ecosystems, as it provides a home and shelter for local fauna and attracts pollinators such as bees, which is beneficial to nature.

Keywords: Chemical properties; Physical properties; Organic matter.

Desarrollo Integral para la Sostenibilidad del área de Conservación Regional Cordillera Escalera, San Martín, Perú

David Nicolás Espinoza Dextre

Resumen

Este capítulo aborda el desarrollo integral y la sostenibilidad en el Área de Conservación Regional Cordillera Escalera en Perú. La investigación se basó en un cuestionario aplicado a los 120 socios de las 20 asociaciones que integran el área. Los resultados indican que el 47% considera adecuado el desarrollo integral, mientras que el 51% considera media la sostenibilidad. Se necesitan mejoras en aspectos económicos, sociales y medioambientales para lograr los resultados esperados. La conclusión es que existe un impacto del 36.12% entre el desarrollo integral y la sostenibilidad, con una correlación del 0.05 y una tendencia positiva en el impacto de la sostenibilidad.

Palabras clave: Desarrollo integral; Accionar administrativo; Alianza de integración; Conservación regional; Sostenibilidad.

Espinoza Dextre, D.N. (2023). Desarrollo Integral para la Sostenibilidad del área de Conservación Regional Cordillera Escalera, San Martín, Perú. En J. Vargas y R. Simbaña Q. (Coords). *Perspectivas de la Investigación. Explorando las complejidades de América Latina a través de estudios de caso* (pp. 443-472) Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.107.c80>



OPEN ACCESS

Introducción

En los últimos años, después de la reunión cumbre de la tierra, donde diferentes países a nivel mundial han enfocado sus esfuerzos en articular acciones de manera integral para valorar y conservar sus recursos naturales y la biodiversidad en general, para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos (Casavechia et al., 2012, p. 10). Sin embargo, en el 2019, la ONU advirtió sobre la salud del planeta en contaminación, deforestación y destrucción total por los humanos, llevando a la desaparición de especies; todo esto refleja la débil integración de políticas desde los diferentes sectores como el arte social, económica y ambiental, sumado a la deficiente gestión en general para mitigar efectos negativos en la biodiversidad (ABC News Mundo, 2019). Asimismo, la gestión integral es débil en todos los niveles, escasa articulación de acciones que tengan que ver con la calidad, ambiente, seguridad y de gestión en general, lo que conlleva a no lograr objetivos de desarrollo sostenible contemplados en los planes de los organismos internacionales.

El Perú es un país megadiverso, su riqueza nacional es conservada en 77 áreas protegidas y 17 áreas de conservación regional, con un total de 584 586.19 hectáreas; a pesar de cumplir con el objetivo mundial de conservar el 10% del territorio, no ha podido cubrir la misma cantidad en ecosistemas y ecorregiones que presentan extrema fragilidad (SERNANP, 2019, s.p). A su vez, se tiene grandes extensiones de deterioro de los recursos y áreas verdes, con más de 10 millones de bosques deforestados de manera ilegal, en la que las mafias se han apoderado de las áreas de conservación, perdiendo flora, fauna y cultivos nativos; todo esto conlleva al escaso

desarrollo sostenible de las comunidades, incrementando el círculo de pobreza en general (MINAN, 2018, p. 14-15). El problema que ocurren con la biodiversidad responde a las políticas inconsistentes y con escasa gestión integral con la sociedad, sumado a los intereses económicos de un reducido grupo que dificulta la integración de acciones, que conlleven al desarrollo sostenible de las asociaciones que luchan con muchas iniciativas para sobrevivir y generar beneficios racionales.

La región San Martín, no es exenta de la problemática de escasa gestión integral, esto se observa en la gran cantidad de hectáreas deforestadas como en el 2018 que fue de 21, 376 Ha., cambios de uso de suelo en un 51%, actividades extractivas ilegales, migración, pobreza y escaso desarrollo sostenible, a pesar de contar con la aprobación de la zonificación ecológica económica en adelante ZEE, con conflictos ambientales que postergan el desarrollo regional (MINAGRI, 2019, p. 9). Asimismo, existe escasa articulación y compromisos entre todos los involucrados en materia de medio ambiente, calidad y seguridad ambiental, con una verdadera participación activa del gobierno

en sus diferentes instancias, la sociedad civil y el privado, haciendo que no haya un buen desenvolvimiento en creatividad, tecnología y recursos económicos suficientes para desarrollar acciones para conseguir el desarrollo sostenible a largo plazo, pensando en alcanzar los objetivos de la ODS que conlleven al desarrollo social de las generaciones futuras.

Asimismo, con Decreto supremo N° 045-2006-AG, se crea el Área de Conservación Regional Cordillera Escalera (ACR-C), la superficie cuenta con 149,870 Ha., que abarca las provincias de Lamas y San Martín, el objetivo es la conservación y protección de los recursos verdes o naturales, incluyendo la biodiversidad del ecosistema que se encuentra en el lugar (GORESAM, 2019). En la misma, se encuentran 10 asociaciones que se encargan de realizar actividades de cuidado, conservación y actividades relacionadas al turismo en el lugar; sin embargo, no han recibido el apoyo articulador a pesar de existir un plan maestro con nacientes de agua; es decir, existe problemas de cuidado ambiental, articulado a acciones sociales y la calidad de servicios que brindan las asociaciones para generar desarrollo económico sostenible, muchas especies se pierden por deforestación y contaminación, pues existe una débil articulación y gestión integral con todos los involucrados para considerar calidad, la parte social, económica y ambiental del lugar con el fin de generar desarrollo económico.

Además, estas asociaciones no cuentan con un modelo que les permita unificar criterios de visión compartida, en algunos casos no reciben el apoyo de las instituciones que están a su cargo con respecto al apoyo técnico para desarrollar actividades correctas para su funcionamiento o gestión para su sostenimiento en temas económicos, sociales y ambientales.

Marco teórico conceptual

Alaña et al. (2017) realizó una investigación sobre desarrollo sostenible y evolución de la legislación ambiental en las Mypes del

Ecuador, el trabajo investigativo fue no experimental de las ciencias sociales, descriptivo analítico. La muestra estuvo conformada por análisis documental de legislaciones de las Mypes, aplicando como instrumento la guía de análisis. Concluyendo que existe en los resultados elementos de desarrollo sostenible, medio ambiental, incluyendo elementos sociales y económicos, donde la legislación medioambiental de la biodiversidad ayuda a manejar y llevar a cabo las actividades de producción. Sobre todo, teniendo en cuenta estos elementos, se ayuda a prevenir contaminación o uso irracional de los recursos, con actividades amigables que generen desarrollo sostenible.

Por otra parte, Conte y Elia (2017), en su investigación de corte cualitativa, y que trabajó con una muestra conformada por análisis documental, aplicando como instrumento la guía de análisis. Concluye que existe una estrecha relación entre economía y crecimiento verde, dentro de ellos se encuentra inmerso la actividad económica y el cuidado del medio ambiente para un desarrollo a largo plazo, para ello se necesita la participación activa y articulada de muchos actores ya que son los beneficiados con los recursos que deben ser usados de manera racional y cuidado.

Macías et al. (2018), en su estudio sobre Gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos desde una perspectiva territorial en el estado de Hidalgo y sus municipios, concluyó que la gestión integral estuvo ligada a las políticas públicas con perspectiva territorial, donde intervienen varios actores y procesos para un mayor manejo de recursos, utilizando estrategias en los procesos establecidos, para ello los actores como la sociedad civil, las entidades públicas

y privadas. En la investigación se encontró que no existen contemplaciones socioeconómicas, físicas, ni culturales, por ello de la propuesta de gestión integral.

Vera (2015), en tanto, aborda la gestión prospectiva sobre las dimensiones de desarrollo sostenible hacia el 2030 en los líderes de la región de Puno – Perú. Trabajó una investigación aplicada, explicativa y de diseño descriptiva. La muestra fueron documentos en materia de análisis; se usó el análisis documental y la guía de análisis como instrumento. Concluyendo que hay una relación directa entre el liderazgo y el desarrollo sostenible. Así mismo, el desarrollo sostenible tiene que ver con el cuidado del medio ambiente, usando racionalmente los recursos naturales para obtener beneficios económicos para la sostenibilidad generacional, practicando la economía circular con tecnología responsable.

Teorías del tema

Así mismo, la gestión ha ganado fuerza desde el siglo XIX con el proceso de gerencia, dando paso a otros conceptos como gestión de las organizaciones, donde tuvieron lugar los aportes de clásicos como Taylor, Fayol y Weber. Los mismos que coinciden que la gestión se desarrolla mediante procesos de planificación, organización, dirección y control, ayudando a cumplir con los objetivos institucionales. Así mismo, surgen los principios de organización, la estandarización, control de calidad y jefaturas (Huertas et al., 2020, p. 3).

Actualmente, la gestión está enfocada en elementos como eficacia y eficiencia dentro del ámbito social, económico y ambiental, considerando el uso racional de los recursos disponibles y el uso de la tecnología para dar valor agregado a los bienes y servicios en las instituciones u organizaciones. Asimismo, las mismas han agregado metodologías basadas en ISOS (International Standards Organization), como herramientas de gestión integral con otros sistemas (Cabalé y Rodríguez, 2018, p.2).

De igual modo, respecto a la gestión integral, se define como la interrelación de aspectos administrativos estandarizados con el fin de definir y unir la política institucional. Las mismas deben estar relacionadas con otros sistemas como son los de calidad, seguridad, medio ambiente y administrativo; los mismos ya cuentan con sus respectivos ISOS internacionales como el 9001, 14001 y OHSAS 18001 (Ortiz, 2018, p. 85). También Rojas (2014), indica que la gestión integral es un proceso interrelacionado de elementos implementar lineamientos generales, con estándares adaptados para lograr objetivos (p.32) Quiere decir, que la gestión integral está asociada a sistemas diversos que tienen que ver con brindar una satisfacción a los usuarios, teniendo en cuenta el uso racional de los recursos escasos y deben funcionar de manera precisa y coherente, enmarcadas desde una política interna institucional.

Según Rojas (2014), las dimensiones de la gestión integral están ligada a la interrelación de elementos como la parte administrativa, de calidad, seguridad y aspectos ambientales.

Gestión de calidad (ISO 9001, 2011), está ligada a los procesos que realiza la institución de manera orgánica para cumplir con

los requisitos de calidad de acuerdo con los gustos y preferencias del consumidor (Granados, 2013, p. 15). Asimismo, la calidad, es un componente de gestión integral importante, para que funciones es importante lograr la organización incluyendo elementos como infraestructura, personal y todos los recursos necesarios; en consecuencia, se necesitan elementos como sistemas de información, esquemas que faciliten las habilidades de brindar buenos servicios enmarcados en estándares internacionales (Saturno et al., 2015, p. 276).

Gestión ambiental (ISO 14001, 2004), tiene en cuenta la preservación del medio ambiente mediante el control de operaciones, evitando la destrucción, contaminación de este, con un impacto positivo en la sociedad (p. 37).

Gestión de seguridad y salud ocupacional (OHSAS 18001, 2007), enfocado en la preservación de la salud y estándares de seguridad para los trabajadores o colaboradores de la institución que son indispensables en todos los procesos (p. 38).

Gestión administrativa, está alineado a la gestión de la calidad, con la diferencia en que éste contempla aspectos específicos desde la planificación, organización, dirección y control.

Desarrollo sostenible

Con la reunión en Río de Janeiro en 1992, se iniciaron las conversaciones e interés en el desarrollo sostenible, renovando acuerdos y compromisos de diferentes líderes en el tema, en ese

contexto se tuvo en cuenta lo siguiente: Evaluación del desarrollo de compromisos políticos acordados mediante la implementación de políticas; la evaluación de afrontar nuevos retos en materia medioambiental emergente. Otros temas abordados fueron la economía verde y desarrollo sostenible para disminuir la pobreza; el otro punto también fue la institucionalidad para poder lograr el desarrollo sostenible en las economías grandes, medianas y pequeñas (Padilla, 2020, p. 15).

El desarrollo sustentable ha surgido con la problemática social de crisis global y la vulnerabilidad del cambio climático, en la que se desarrollaron planes articuladores para aprovechar la tecnología y usar racionalmente los recursos, pensando en el porvenir declarar futuras generaciones, contemplado incluso dentro de los objetivos de la ODS (Cabale y Rodríguez, 2018, p. 2). El desarrollo sostenible tiene que ver con valores que ayuden a comprender al ciudadano que debe consumir los recursos de manera racional, sin destruir; poder suplir sus necesidades y producir para ello y no más allá, incinerando el potencial de su producción, de manera equitativa y de cuidado ambiental y ecológico (Molina, 2019, p. 28). A su vez, el desarrollo sustentable está ligado a valores que estén dentro del marco de cuidado ecológico, que sea accesible por las grandes mayorías, incrementando la satisfacción de las necesidades de la sociedad, la producción eficiente y equitativa, cuidando lo más valioso como es el agua, y los recursos vivos y no vivos (Toledo y Aparicio, 2018).

Asimismo, el desarrollo sostenible se refiere al incremento del bienestar colectivo desde el manejo racional de los recursos escasos,

como fuente de reserva para las generaciones venideras y los beneficios duraderos en el tiempo (Molina, 2019, p. 36). Por ello, Pierri indica que, el desarrollo económico sostenible se paraliza cuando los recursos ambientales se destruyen y no son protegidos, por ello es importante la integración y participación de actores sociales para lograr el cambio y desarrollo integral desde los territorios de producción (Vergara y Ortiz, 2015, p. 35). El desarrollo sostenible tiene que ver con valores que ayuden a comprender al ciudadano que debe consumir los recursos de manera racional, sin destruir; poder suplir sus necesidades y producir para ello y no más allá, incinerando el potencial de su producción, de manera equitativa y de cuidado ambiental y ecológico (Molina, 2019, p. 28). A su vez, el desarrollo sustentable está ligado a valores que estén dentro del marco de cuidado ecológico, que sea accesible por las grandes mayorías, incrementando la satisfacción de las necesidades de la sociedad, la producción eficiente y equitativa, cuidando lo más valioso como es el agua, y los recursos vivos y no vivos (Alzate et al., 2019, p. 30).

Según Molina (2019), está por el proceso de interrelación de dimensiones sociales, económicas y medio ambientales, que influyen en el óptimo manejo de los recursos escasos para obtener beneficios a largo plazo.

Dimensión social. Tiene que ver con procesos donde participa el ciudadano por el bien común ambiental, entre ello tenemos las campañas de sensibilización, responsabilidad social en la comunidad, integración y alianzas en general (p. 29).

Dimensión ambiental. Está ligado a la equidad y sostenibilidad de los recursos pensando en el largo plazo o las generaciones futuras, cuidando su no deterioro en general. Para ello se contemplan acciones de interés por el cuidado, la no contaminación y uso de recursos de manera responsable (p. 29).

Dimensión Económica. Forma parte de las actividades que realizan los ciudadanos a partir de los recursos disponibles, generando ingresos y rentabilidad a partir de la producción, con ello se genera una mejor calidad de vida. Para ello se toma en cuenta indicadores como eficiencia, eficacia para la producción, sobre todo el uso de la tecnología para dar valor agregado y ser competitivos a largo plazo (p. 31).

El objetivo general fue establecer la influencia de la gestión integral en el desarrollo sostenible de las asociaciones del Área de Conservación Regional Cordillera Escalera, San Martín

Materiales y métodos

La investigación es básica, tuvo el propósito de ampliar el conocimiento de acuerdo el tema de investigación al conocer la influencia de una variable sobre otra; así mismo su propósito es ampliar los conocimientos existentes mediante la descripción (CONCYTEC, 2018). Asimismo, la investigación es descriptiva propositiva, teniendo en cuenta la descripción de las variables (Gestión integral y sus indicadores administrativos, calidad, seguridad y ambiental; así mismo con la variable de desarrollo sostenible

con sus dimensiones en el ámbito social, económico y ambiental) a través de los resultados descriptivos. Este tipo de investigaciones busca la descripción de variables para incrementar el conocimiento y revisar la incidencia de las variables (Hernández et al., 2014).

La población considerada fueron 20 integrantes registrados en cada asociación, en total son 14 asociaciones (Comité de ACR, 2021). Para los criterios de inclusión se tuvo en cuenta a aquellas asociaciones que tienen convenio para ingresar al ACR. y se excluyeron aquellas asociaciones sin convenio e inactivas. Para la muestra se consideró a 12 asociaciones activas con 20 integrantes en cada una, haciendo un total de 120 socios, Asimismo, el muestreo fue no probabilístico por intención. Como unidad de análisis se tomó a un colaborador administrativo.

El diseño de investigación fue no experimental porque no se recurrió a la manipulación de variables para comprobar la hipótesis, así mismo será de corte transversal, realizando el levantamiento de información en un momento determinado (Fernández, Hernández y Batista, 2014).

Para el procesamiento y análisis de datos se tuvo en cuenta la fórmula de Alfa de Cronbach, donde los resultados deben ser mayores de 0.61 para que los instrumentos sean viables en su aplicación. Así mismo se usó la estadística descriptiva para tener resultados, usando como herramienta el SPSS V22, usando tablas para analizar los resultados de acuerdo con los objetivos.

No se necesita permiso ya que no es una investigación experimental. Sin embargo, se usó los principios éticos internacionales como como justicia, no maleficencia, beneficencia para resolver problemas.

Resultados

Primer objetivo específico: Caracterizar la gestión integral en las asociaciones del Área de Conservación Regional Cordillera Escalera, San Martín.

Resultados de dimensión 1

Tabla 3. Dimensión de gestión administrativa de la variable gestión integral en las asociaciones del Área de Conservación Cordillera Escalera, San Martín

Nivel	Rango	Puntaje	Porcentaje
Deficiente	4–9	45	38%
Regular	10 -14	35	29%
Eficiente	15 -18	40	33%
Total		120	100%

Fuente: Elaboración propia

La tabla 3 indica la dimensión de gestión administrativa de la variable gestión integral en las asociaciones del Área de Conservación Cordillera Escalera, San Martín, aplicada a 120 asociados,

de las cuales se pudo obtener que el 38% (45) es ineficiente, el 33% (40) es eficiente y el 29% (35) es regular. Lo que indica que el nivel de planificación de las actividades dentro de la asociación es escaso, lo mismo sucede con el nivel de organización entre los trabajadores y noveles de gestión, la dirección y control de actividades de las asociaciones en los diferentes servicios que brindan.

Resultados de dimensión 2

Tabla 4. Dimensión de calidad de la variable gestión integral en las asociaciones del Área de Conservación Cordillera Escalera, San Martín.

Nivel	Rango	Puntaje	Porcentaje
Deficiente	4-9	43	36%
Regular	10 -14	45	38%
Eficiente	15-18	32	27%
Total		120	100%

Fuente: Elaboración propia

La tabla 4 muestra la dimensión de calidad de la variable gestión integral en las asociaciones del Área de Conservación Cordillera Escalera, San Martín, aplicada a una muestra de 120 asociados, en las que se obtuvo que el 38% (45) es regular, el 36% (43) es deficiente y el 27% (32) es eficiente. Lo que indica que no se aplican estándares internacionales de calidad como ISOS, los permisos son básicos como los de la municipalidad y otras instituciones, las licencias algunos no están renovados y la calidad de los servicios son regulares ya que al existir un accidente no habría atención oportuna.

Resultados de dimensión 3

Tabla 5. Dimensión de seguridad de la variable gestión integral en las asociaciones del Área de Conservación Cordillera Escalera, San Martín.

Nivel	Rango	Puntaje	Porcentaje
Deficiente	4-9	53	44%
Regular	10 -14	44	37%
Eficiente	15 -18	23	19%
Total		120	100%

Fuente: Elaboración propia

La tabla 5 muestra la dimensión de seguridad de la variable gestión integral en las asociaciones del Área de Conservación Cordillera Escalera, San Martín, aplicado a una muestra de 120 asociados, de las que se obtuvo que el 44% (53) es deficiente, el 37% (44) es regular y el 19% (23) es eficiente. Lo que quiere decir es que existen escasa licencias de seguridad, la implementación de protocolos es mínima, la implementación de políticas de seguridad no está contempladas en un plan con antelación y hay ausencia de las normas de seguridad en todas las asociaciones, poniendo en riesgo a las personas que trabajan en dichas asociaciones.

Resultados de dimensión 4

Tabla 6. Dimensión ambiental de la variable gestión integral en las asociaciones del Área de Conservación Cordillera Escalera, San Martín.

Nivel	Rango	Puntaje	Porcentaje
Deficiente	4-9	62	52%
Regular	10 -14	34	28%
Eficiente	15 -18	24	20%
Total		120	100%

Fuente: Elaboración propia

La tabla 6 muestra la dimensión ambiental de la variable gestión integral en las asociaciones del Área de Conservación Cordillera Escalera, San Martín, aplicada a 120 asociados, en las que se pudo obtener que el 52% (62) es deficiente, el 28% (34) es regular y el 20% (24) es eficiente. Lo que indica que a veces no se usa racionalmente los recursos naturales porque existe ausencia de apoyo político para tener accesos sin dañar el medio ambiente, no existe supervisión de normas ambientales, existe escasa responsabilidad social y el nivel del cuidado ambiental no es del todo bien porque no se recicla la basura que botan los visitantes en los lugares turísticos.

Consolidado de la variable gestión integral

Tabla 7. Variable de gestión integral en las asociaciones del Área de Conservación Cordillera Escalera, San Martín.

Nivel	Rango	Puntaje	Porcentaje
Deficiente	15-37	41	34%
Regular	35-58	56	47%
Eficiente	59-78	23	19%
Total		120	100%

Fuente: Elaboración propia

La tabla 7, muestra el consolidado de la variable gestión integral en las asociaciones del Área de Conservación Cordillera Escalera, San Martín, aplicada a 120 asociados, de las que se obtuvo que el 47% (58) es regular, el 34% (41) es deficiente y el 19% (23) es eficiente. Lo que indica que no se han implementado correctamente la parte administrativa, ya que la mayoría no cuenta con una planificación para realizar sus actividades, tampoco hay organización, dirección ni control. Así mismo, la calidad no es evidenciada en obtención de ISOS, de licencias, por ende, los servicios brindados son ineficientes. Respecto a la dimensión de seguridad también es deficiente, ya que al ocurrir un accidente no existen implementos suficientes para atender a los usuarios, no existen protocolos suficientes en la mayoría de las asociaciones, y existe ausencia de seguridad del trabajo de los colaboradores. Respecto a la parte ambiental no se respetan muchas veces las normas ambientales, existe

baja responsabilidad social y no hay gestión de reciclaje, ni charlas de sensibilización a los visitantes para usará mejor los recursos y no botar basura en los espacios públicos.

Segundo objetivo específico: Caracterizar el desarrollo sostenible de las asociaciones del Área de Conservación Regional Cordillera Escalera, San Martín.

Resultados de dimensión 1

Tabla 8. Dimensión social de la variable desarrollo sostenible en las asociaciones

Nivel	Rango	Puntaje	Porcentaje
Bajo	5–12	42	35%
Medio	13–19	51	43%
Alto	20–26	27	23%
Total		120	100%

Fuente: Elaboración propia

La tabla 8 indica la dimensión social de la variable desarrollo sostenible en las asociaciones del Área de Conservación Cordillera Escalera, San Martín, aplicada a una muestra de 120 asociados, en las que s e obtuvo que el 43% (51) es regular, el 35% (42) es deficiente y el 23% (27) es eficiente. Indicando que existe un regular interés en realizar charlas de sensibilización a los ciudadanos y turistas, así mismo existe escasa responsabilidad social de las asociaciones, carece de integración comunal, aunque hay alianzas

estratégicas no son suficientes para el desarrollo de las mismas. Por último, no existe apoyo político, ni contemplación de la política gubernamental.

Resultados de dimensión 2

Tabla 9. Dimensión económica de la variable desarrollo sostenible en las asociaciones

Nivel	Rango	Puntaje	Porcentaje
Bajo	5–12	31	26%
Medio	13–19	68	57%
Alto	20–26	21	18%
Total		120	100%

Fuente: Elaboración propia

La tabla 9 indica la dimensión económica de la variable desarrollo sostenible en las asociaciones del Área de Conservación Cordillera Escalera, San Martín, aplicado a 120 asociados, en las que resulto que el 57% (68) es regular, el 26% (31) es deficiente y el 18% (21) es eficiente. Considerando que el nivel de ingresos es regular en promedio de todas las asociaciones, la mayoría no utiliza tecnología para dar valor agregado a los servicios ofrecido y lograr la eficiencia, así mismo la competitividad no se desarrolla en un nivel alto, la cobertura de demanda si es alta pero falta mejorar.

Resultados de dimensión 3

Tabla 10. Dimensión medioambiental de la variable desarrollo sostenible en las asociaciones

Nivel	Rango	Puntaje	Porcentaje
Bajo	5–12	32	27%
Medio	13–19	54	45%
Alto	20–26	34	28%
Total		120	100%

Fuente: Elaboración propia

La tabla 10 muestra la dimensión medioambiental de la variable desarrollo sostenible en las asociaciones del Área de Conservación Cordillera Escalera, San Martín, aplicado a una muestra de 120 asociados, en las que se obtuvo que el 45% (54) es regular, el 28% (34) eficiente y el 27% (32) es deficiente. Quiere decir que falta potenciar el interés por el cuidado al medio ambiente, agua y suelo por la que no hay charlas al respecto, lo mismo sucede con la no deforestación para cuidar las nacientes de ojos de agua, hay vecinos que hacen chacras alrededor; la contaminación por basura es regular y el cuidado de los recursos renovables y no renovables son fundamentales y faltan potenciar aún más.

Consolidado de la variable desarrollo sostenible

Tabla 11. Variable de desarrollo sostenible en las asociaciones del Área de Conservación Cordillera

Escalera, San Martín.

Nivel	Rango	Puntaje	Porcentaje
Bajo	15-35	31	26%
Medio	36 -55	61	51%
Alto	56-75	28	23%
Total		120	100%

Fuente: Elaboración propia

La tabla 11 se presenta el consolidado de la variable de desarrollo sostenible en las asociaciones del Área de Conservación Cordillera Escalera, San Martín; aplicado a una muestra de 120 asociados, de las que se obtuvo que el 51% (61) es medio, el 26% (31) es bajo y el 23% (28) es alto. Quiere decir que el aspecto social es regular en campañas de sensibilización, integración comunal y más alianzas estratégicas con los actores e importancia con la política gubernamental. Respecto al nivel económico, faltan aplicar estrategias para implementar tecnología y dar valor agregado a los servicios, cobertura mejorar la demanda y mejorar los ingresos. Referente al nivel medioambiental falta mejorar el interés para el cuidado del amor, agua y suelo porque hay deforestación por chacras de cultivos tradicionales, así mismo faltan mejoras en contaminación ambiental y cuidado de recursos renovables y no renovables.

Segundo general: Determinar la incidencia de la gestión integral en el desarrollo sostenible de las asociaciones del Área de Conservación Regional Cordillera Escalera, San Martín.

El estudio econométrico permite conocer la incidencia entre las variables estudiadas, de la siguiente manera:

Tabla 12. Incidencia de la gestión integral en el desarrollo sostenible

Dependent Variable: Selección de personal				
Independiente Variable: Desempeño docente				
Method: Least Squares				
Included observations: 120				
Variable	Coefficient	Std. Error	t-Statistic	Prob.
Gestión integral	-2612	4321.	-0.320	0.3600
Desarrollo sostenible	5.156	3.018	2.038	0.246
R-squared	0.414	Mean dependent var		512.12
Adjusted R-squared	0.381	S.D. dependent var		234.22
S.E. of regression	366	Akaike info criterion		87
Sum squared resid	1.64E	Schwarz criterion		31.2
	+13			64
Log likelihood	-	Hannan-Quinn criter.		72.1
	27.525			120
F-statistic	2.123	Durbin-Watson stat		0.63
Prob(F-statistic)	0.132			

Fuente: Elaboración propia

Considerando la siguiente ecuación lineal: $Y = \alpha_i + Q_i X_i + \mu$

Considerando que:

X: Gestión integral

Y: Desarrollo sostenible

$$\alpha = -2612$$

$$Q = 5.156$$

La ecuación de regresión encontrada es la siguiente: $Y = -2612 + 5.156X_1 + \mu$

Con un coeficiente de determinación de **0.321256**

El modelo econométrico mostrado indica la determinación de la gestión integral, explicando el desarrollo sostenible de las asociaciones del área de conservación Cordillera Escalera, con un nivel de incidencia de 32.12%, con un coeficiente de correlación de Pearson de 0.26, un resultado dentro de la regla de decisión con un p-valor de 0.05, explicando una relación positiva y un nivel de incidencia de 5.16 en el desarrollo sostenible, confirmando la hipótesis general.

Discusión de resultados

Después de presentar los resultados referentes a los objetivos de estudio, se dejó evidenciar la gestión integral que restringe el desarrollo sostenible por la escasa productividad debido a los servicios en medianas condiciones, a pesar de contar con los recursos naturales respectivos para su aprovechamiento total. Otros problemas encontrados fue la escasa atención oportuna, información

correcta, seguridad de los procesos que se da mediante una buena planificación.

Los resultados descriptivos de la gestión integral en las asociaciones del área de conservación Cordillera Escalera, San Martín, se obtuvo que fue regular en 47%, el 34% es deficiente, y el 19% fue eficiente. Lo que indica es que existen ineficiencias administrativas, la calidad de los servicios no es la óptima, la seguridad de los trabajadores y de los clientes no es la mejor, ya que al ocurrir un accidente no existen implementos suficientes para atender a los usuarios, respecto a la parte ambiental no se respetan muchas veces las normas ambientales, existe baja responsabilidad social, ausencia de reciclaje, y baja conciencia ambiental. En esta medida contrariamente a la investigación, Macías et al. (2018), en la investigación no se evidenciaron elementos socioeconómicos, culturales y de educación de los ciudadanos, donde la gestión integral, sólo estaba ligada a políticas de índole territorial, utilizando estrategias para articular a los actores sociales. También concuerda Vera (2015), en que la gestión integral debe contar con el liderazgo institucional, utilizando racionalmente los recursos para cuidar el medio ambiente, utilizando la tecnología para el reciclaje y asegurando la sustentabilidad de las generaciones desde una economía circular, en los resultados tuvo índices medios a bajos.

Respecto a las características de la variable desarrollo sostenible de las asociaciones del ACR, de las cuales los resultados el 51% el desarrollo es regular, el 26% es bajo, y el 23% es alto. Quiere decir que el aspecto social es regular en campañas de sensibilización, integración comunal y más alianzas estratégicas con los actores e

importancia con la política gubernamental. Respecto al nivel económico, faltan aplicar estrategias para implementar tecnología y dar valor agregado a los servicios, cobertura de demanda y mejorar los ingresos. Referente al nivel medioambiental existe escaso interés para el cuidado del ambiente, agua y suelo porque hay deforestación por chacras de cultivos tradicionales. En esa medida, concuerda con los resultados de Alaña et al. (2017), en la que el desarrollo sostenible está ligado a elementos de sociales, económicos, medioambientales y políticos en la parte legislativa, con ello para dar un mejor uso a los recursos escasos con actividades amigable que conlleven al desarrollo sostenible, en el caso de la investigación los resultados fueron bajos en desarrollo. También está Conte y D Elia (2017), también concuerda que el desarrollo sostenible tiene que ver con el manejo de recursos verdes, donde enfoca las actividades económicas con actividades amigables con el medio ambiente de manera sostenible, para ello se necesita la articulación de todos los involucrados, caso que en la investigación no se practica ello.

Conclusiones

Existe una incidencia de 36.12% entre la gestión integral y desarrollo sostenible de las asociaciones del área de conservación Cordillera Escalera, San Martín, con un coeficiente de correlación de Pearson de 0.26, un resultado dentro de la regla de decisión con un p-valor de 0.05, explicando una relación positiva y un nivel de incidencia de 5.16 en el desarrollo sostenible, confirmando la hipótesis general.

La gestión integral en las asociaciones del área de conservación Cordillera Escalera de San Martín, tiene un nivel regular de 47%, deficiente en 34%, y eficiente en 19%. Indicando que existen deficiencias administrativas en planificación, organización, dirección y control, la calidad de los servicios no es la óptima; la seguridad de los trabajadores y de los clientes no es la mejor, ya que al ocurrir un accidente no existen implementos suficientes para atender a los usuarios, no existen protocolos suficientes en la mayoría de las asociaciones. Respecto a la parte ambiental no se respetan muchas veces las normas ambientales, existe baja responsabilidad social y ausencia de reciclaje.

El desarrollo sostenible de las asociaciones del área de conservación Cordillera Escalera, tuvo un nivel regular en 51%, bajo en 26%, y alto en 23%. Indicando que en el aspecto social hay escasas campañas de sensibilización, ausencia de integración comunal y alianzas escasas. Respecto al nivel económico, existen escasas estrategias para implementar tecnología y dar valor agregado a los servicios, cobertura la demanda y mejorar los ingresos. Referente al nivel medioambiental existe ausencia de conciencia ambiental, hay mucha contaminación de agua, suelo y deforestación para el sembrío de cultivos tradicionales.

Referencias

- ABC News Mundo (2019, 6 de mayo). *Gráficos que muestran la “alarman- te” degradación de la biodiversidad del planeta*. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-48176057>
- Alaña, T., Capa, L., y Sotomayor, J. (2017). Desarrollo sostenible y evolu- ción de la legislación ambiental en las Mypes del Ecuador. *Revista Universidad y Sociedad*, 9(1), 91-99.
- Alzate, A., Ramírez, J., y Bedoya, L. (2019). Modelo para la implementa- ción de un sistema integrado de gestión de calidad y ambiental en una empresa siderúrgica. *Revista Ciencias Administrativas*, 13
- Cabalé, E., y Rodríguez, G. (2018). Sistemas de gestión. Importancia de su integración y vínculo con el desarrollo. *Revista Estudios del Desarro- llo Social*, 8(1).
- Casavecchia, C., Lobo, A., Arguedas, S. (2014). *Planificación y Gestión de Áreas Protegidas en América del Sur: Avances en la Aplicación del Enfo- que Ecosistémico*. UICN.
- Conte, M., y D Elia, V. (2017). Desarrollo sostenible y conceptos “verdes”. *Revista Problemas del Desarrollo*, 192(49). 1-24
- Gobierno Regional de San Martín – GORESAM (2019). *Información del Área de Conservación Regional Cordillera Escalera*. Moyobamba. <http://www.pehcbm.gob.pe/dma/acrce.aspx>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la in- vestigación*. McGraw-Hill.
- Huertas, T., Suárez, E., Salgado, M., Jadán, L., & Jiménez, B. (2020). Dise- ño de un modelo de gestión. Base científica y práctica para su elabo- ración. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(1), 165-177.

- Macías, L., Páez, M., y Torres, G. (2018). *La Gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos desde una perspectiva territorial en el estado de Hidalgo y sus municipios* [Tesis de posgrado, Centro de investigación en ciencias de información Geoespacial].
- Ministerio Nacional del Ambiente – MINAN (2018). *Estrategia nacional de diversidad al 2021 Plan de Acción 2014 – 2018*. Lima, Perú.
- Molina, A. (2019). *Evaluación del nivel de educación ambiental y su incidencia en el desarrollo sostenible, en los estudiantes del primer y segundo grado de la institución educativa Juan Pablo Viscardo y Guzmán, distrito de Hunter, Arequipa 2018* [Tesis de posgrado, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3160494>
- Ortíz, Y. (2018). El impacto de los sistemas integrados de gestión HSEQ en las organizaciones de américa latina: Una revisión sistemática. *Revista chilena de economía y sociedad*, 12(2).
- Padilla, M. (2020). Community projects, a vision of development from the rural tourist stage. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(3), 14-19.
- Rojas, D. (2014). *Modelo para la implementación de un sistema de gestión integral alineado a la estrategia empresarial de la organización*. (Tesis de post grado, Universidad Militar Nueva Granada) <https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/13842>
- Servicio Nacional de áreas Protegidas del Estado–SERNANP (2019). *Conservación de Ecosistemas*. <https://www.sernanp.gob.pe/conservacion-de-ecosistemas>
- Toledo, O., y De Aparicio, X. (2018). El desarrollo sostenible mediante el turismo de salud termal en el complejo turístico Shuar Tsuer Entsa. *Revista Universidad y Sociedad*, 10(2), 61-66.

- Vera, R. (2015). Transformational leadership and sustainable green environmental development in teachers at Hermilio Valdizan National University. *Revista de Comunicación de la SEECI*, N° 5, 135-151 pp. Universidad nacional Intercultural de la Amazonia, Perú. <https://doi.org/10.15198/seeci.2020.53.135-151>
- Santacruz Espinoza, A., Montenegro Muguerza, H., Pizarro Alejandro, A., & Estacio Flores, H. (2020). Liderazgo transformacional y desarrollo sostenible ambiental verde en docentes de la Universidad Nacional Herminio Valdizán: Factores de liderazgo transformacional. *Revista De Comunicación De La SEECI*, (53), 135–151. <https://doi.org/10.15198/seeci.2020.53.135-151>
- Vergara, C., y Ortiz, C. (2015). Desarrollo sostenible: enfoques desde las ciencias económicas. *Revista Apuntes Cenes*, 35(62), 15-52

§

Comprehensive Development for the Sustainability of the Cordillera Escalera Regional Conservation Area, San Martín– Peru

***Desenvolvimento integrado para a sustentabilidade da área de conser-
vação regional da Cordillera Escalera, San Martin, Peru***

David Nicolás Espinoza Dextre

Universidad Nacional de San Martín | San Martín | Perú

<https://orcid.org/0000-0003-2815-8881>

Facultad de Ciencias Económicas / Departamento Académico de Ciencias Económicas.

dnespinozad@unsm.edu.pe

Abstract

This book chapter addresses integrated development and sustainability in the Cordillera Escalera Regional Conservation Area in Peru. The research was based on a questionnaire applied to 120 members of the 20 associations that make up the area. The results indicate that 47% consider integral development to be adequate, while 51% consider sustainability to be average. Improvements in economic, social and environmental aspects are needed to achieve the expected results. The conclusion is that there is an impact of 36.12% between integral development and sustainability, with a correlation of 0.05 and a positive trend in the impact of sustainability.

Keywords: Integral development; Administrative action; Integration alliance; Regional conservation; Sustainability.

Gobierno electrónico y su beneficio tecnológico en tiempos de pandemia Covid-19: caso Perú

Enrique Santos Nauca Torres
Alberto Enrique Samillán Ayala
Enny Román Castillo
José Jorge Rodríguez Figueroa
Mileydi Flores Fernández

Resumen

El presente capítulo, versa sobre un análisis de la eficiencia del Gobierno electrónico en tiempos de pandemia COVID-19, utilizando la información de la plataforma Nacional de Datos Abiertos del Gobierno Peruano sobre registros de casos COVID-19 y el repositorio Github de la Universidad John Hopkins. Empleando un diseño de revisión sistemática de literatura y de alcance descriptivo, el estudio concluye que las soluciones tecnológicas con información compartida por el gobierno permiten que la ciudadanía esté informada y promueve la participación ciudadana y la transparencia informativa.

Palabras clave: Gobierno electrónico, soluciones tecnológicas, COVID-19

Nauca Torres, E.S., Samillán Ayala, A.E., Román Castillo, E., Rodríguez Figueroa, J.J. y Flores Fernández, M. (2023). Gobierno electrónico y su beneficio tecnológico en tiempos de pandemia Covid-19: caso Perú. En J. Vargas y R. Simbaña Q. (Coords). *Perspectivas de la Investigación. Explorando las complejidades de América Latina a través de estudios de caso* (pp. 474-494). Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.107.c81>



Introducción

Hoy en día las soluciones tecnológicas están teniendo mayor protagonismo debido a las prevenciones y normas de seguridad en la salud, y a la vez en el procesamiento de información para realizar análisis sobre el comportamiento de los casos de COVID-19. Asimismo, permiten ayudar a resolver problemas, en función de estudios de escalas estadísticas y probabilísticas en el tratamiento electrónico de información, de esta manera, conlleva a un análisis que permite minimizar los riesgos relacionados con la pandemia COVID-19 (Henao y Arango 2006a; Márquez 2020a). La fragilidad humana frente al COVID-19, se ha señalado ser invulnerable y peligroso, por la expansión de los contagios a escala global, generando el agotamiento del sector sanitario (Márquez, 2020b).

Evolución del gobierno electrónico en la administración pública

El gobierno electrónico viene evolucionado de manera innovadora y creativa basado a las necesidades de la administración pública sobre la transformación de los procesos internos. Es por ello las tecnologías de la información y comunicación TIC, han sido un eje primordial en la implementación de los procesos de la reforma y modernización del estado. La transparencia informativa inspira la participación de la ciudadanía con principios de igualdad, conservación y legalidad, así mismo evidenciar la política de gobierno electrónico para garantizar su eficacia (Canoura 2018, Arcila et al., 2014; Meza y Gomez 2017). No se trata únicamente de garanti-

zar una adecuada coordinación de acciones e interacción entre los municipios y los ciudadanos a través del gobierno electrónico, sino que, además, vincular la información de manera equitativa, recopilada de las estadísticas de los cambios oportunos, en este sentido, para el mejoramiento, actualización, adaptación o reestructuración (Cruz y Zamudio 2017; Guédez 2017). A través del gobierno electrónico permite aumentar la participación de la ciudadanía, para ello se debe proporcionar el acceso adecuado a la información sin límites sobre los servicios o procesos de la administración pública, con la visión de brindar una mejor calidad (Arcentales y Gamboa 2019; Zambrano-Yépez et al., 2019).

Participación Ciudadanía y la transparencia

A través del gobierno electrónico permite aumentar la participación de la ciudadanía, para ello se debe proporcionar el acceso adecuado a la información sin límites sobre los servicios o procesos de la administración pública, con la visión de brindar una mejor calidad (Arcentales y Gamboa 2019; Zambrano-Yépez et al., 2019).

Así mismo, permite a los ciudadanos estar activos en la toma de decisiones sobre la transparencia de operaciones gubernamentales sociales y políticos. En los últimos años, se ha reflejado el crecimiento de las consultas ciudadanas en lo nacional, regional y local, desde entonces, el gobierno electrónico cumple el papel de integrador en la gestión de estado y los ciudadanos de la manera eficiente y eficaz promoviendo un marco democrático, siendo un elemento regulador del poder político. Bajo este epígrafe, es la iniciativa en que los gobiernos desarrollen una política de transparencia que in-

cluye información activa y acceso sin restricciones (Brugué et al., 2019; Briceño 2019, Villoria, 2015). Existe la gran necesidad de los gobiernos y sus instituciones para posicionarse en un mejor país, y una de las estrategias gubernamentales es el uso de las TIC, con la finalidad esencial de incrementar la calidad de los servicios hacia la ciudadanía (Pérez et al., 2014; Armenta, 2018; Llanes et al., 2019). La participación ciudadana es relevante para la administración pública, lo cual, ayuda a direccionar en la elaboración de políticas públicas, plasmando la democracia a través de la transparencia y el acceso a la información, constituyendo un Estado de derecho para el fortalecimiento en el diálogo y la interacción entre el estado y los ciudadanos (Carrera et al., 2017; Matute, 2019).

La eficiencia y justificación del gobierno electrónico en el Perú

La eficiencia del gobierno estatal a través del proceso de modernización en la gestión de estado, con la finalidad de obtener una adecuada atención a la ciudadanía, con el propósito de optimizar el uso de los recursos públicos al servicio de los ciudadanos, por otra parte, considerando el instrumento fundamental de modernización de la administración pública trascendiendo como objetivo la orientación y la promoción de las instituciones públicas, con la visión de impactar positivamente en el beneficio y el desarrollo del país; por otro lado, en el informe de la Secretaria de Gestión Pública menciona el Decreto Supremo N° 066-2011-PCM, en promover la administración pública y establecer estrategias contundentes hacia los mecanismos para resguardar el acceso informativo para

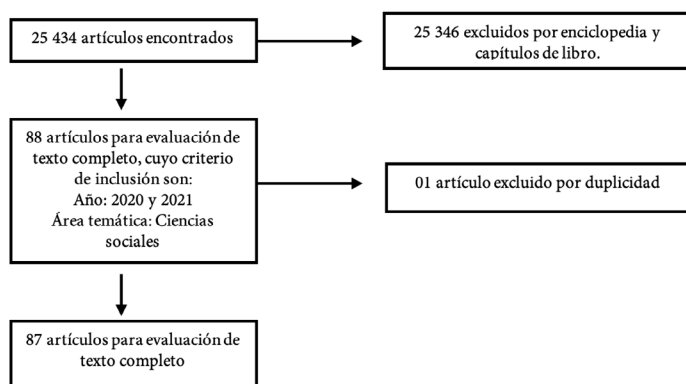
la participación de los actores que forman un estado integrado, en tal sentido permita aportar a la gobernanza y transparencia de la gestión estatal (SGP, 2017). El uso de las TIC, tiene un impacto social plasmado entre el gobierno y la ciudadanía, por otro lado, se justifica en lo tecnológico, el cual es relevante conocer estas herramientas de análisis multidimensional y la aplicación de la misma, conllevando a conocer la integración de bases de datos que tienen información sobre los casos COVID-19, del cual se enfocó en el monitoreo y comportamiento, con la finalidad de toma de decisiones o actividades de prevención en los diferentes lugares del Perú, y en lo social apoyar a la eficiencia entre el gobierno y los ciudadanos, además de ello formular actividades o estrategias que permitan una mejor interacción en los actores involucrados.

Estrategias metodológicas

Se basó en el método histórico, es decir, para obtener información actual como también histórica, en la que permite profundizar el tema propuesto. Así mismo el método comparativo para el análisis de escenarios de casos COVID-19 de las distintas regiones del Perú. Investigación descriptiva, según Hernández, Fernández y Baptista (2014), mencionan que los estudios descriptivos se basan en recolectar y analizar información (p. 92). Con diseño de revisión sistemática cuantitativa de la literatura. Por otro lado, se usó la técnica Análisis documental de fuentes secundarias, según Clausó (1993), en su revista general de información y documentación, hace mención a Chaumier quien define el análisis documental como “la operación enfocada a representar el contenido de un documento

de manera distinta al original, con la finalidad de facilitar su entendimiento en procesos posteriores”, asimismo, en el proceso de recolección de información se tuvo en cuenta la base de datos de los Registros de casos COVID-19, periodo marzo y 18 de octubre 2020 (datosabiertos, 2020), informes de investigación, artículos de investigación, artículos de revisión o reflexión de revistas indexadas en Scopus, Scielo, Redalyc, Latindex 2.0 y Dialnet.

Figura 1. Flujograma de estudios incluidos.



Fuente: elaboración propia.

Soluciones tecnologías de análisis multidimensional.

Son programas que permite tener un mejor alcance a las nuevas tendencias, asimismo la extracción e integración de datos que encaminan a la toma decisiones estratégicas. Las soluciones tecno-

lógicas sirven de soporte en el procesamiento de información para entidades públicas, con la finalidad de analizar y entender la problemáticas o necesidades encontradas, para ello es necesario tener una base de datos para el tratamiento informático. A continuación, se detalla las soluciones tecnológicas más importantes y con su respectiva descripción.

Tabla 1. Soluciones tecnologías orientados a la toma de decisiones

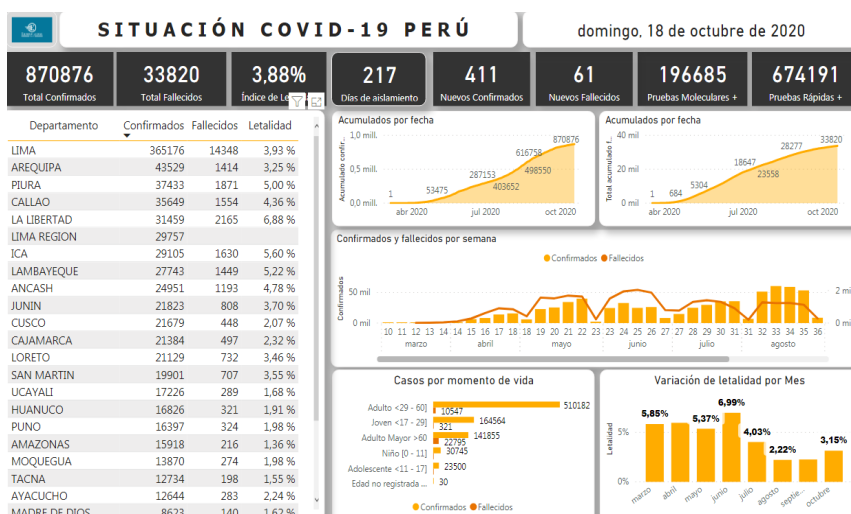
Herramienta	Descripción
IBM Cognos	Sus análisis están respaldados por inteligencia artificial para presentar una solución atractiva a cualquier empresa.
Tableau	Soporta múltiples fuentes de datos como MS Excel, Oracle, MS SQL, Google Analytics y Salesforce. Tableau es gratuito para uso personal.
SAP Business Intelligence	Ofrece varias soluciones analíticas avanzadas que incluyen análisis predictivos de inteligencia de negocios en tiempo real, aprendizaje automático (machine learning) y planificación y análisis.
Yellowfin BI	Una plataforma analítica de inicio a fin que combina visualización, aprendizaje automático y colaboración.
TIB CO Spotfire	Ofrece cuadros de mando, visualización de datos, análisis y establecimiento de KPIs.
Microsoft Power BI	Es una suite de herramientas de análisis empresarial basada en la web con la que se obtiene información de valor tras procesar los datos de un negocio desde distintas fuentes.

Fuente: Softwarepara (2020)

Uso de las soluciones tecnológicas en el gobierno electrónico de Perú.

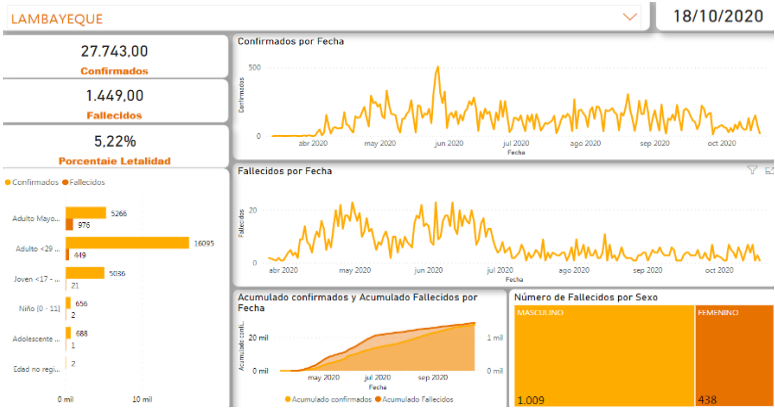
El Gobierno peruano comparte información de casos COVID-19 a través de la Plataforma Nacional de Datos Abiertos, de una manera no específica o detallada, es por ello que las soluciones tecnológicas de análisis multidimensional, genera reportes informáticos que conlleven a realizar propuestas de mejora continua en los protocolos de bioseguridad en beneficio de la población nacional, asimismo la importancia de la funcionalidad del gobierno electrónico, siendo una de ellas, en difundir de forma transparente la información para ser procesada y poder realizar una adecuada toma de decisión, ya sea en instituciones estatales o empresas privadas. A continuación, se detalla diseños de reportes sobre la situación COVID-19.

Figura 2. Departamento del comportamiento del COVID-19 en el Perú



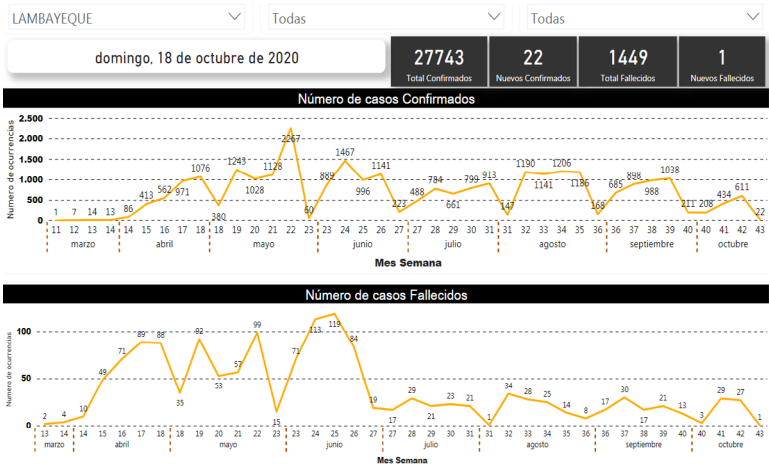
En la figura 2, se observa el comportamiento de COVID-19 en los departamentos del Perú, siendo 870 876 confirmados, 33 820 fallecidos, 3.88 % índice de letalidad, 217 días de aislamiento, 411 nuevos casos confirmados, 61 nuevos fallecidos, 196 685 pruebas moleculares y 674 191 pruebas rápidas. Con base a los datos ofrecidos por el gobierno electrónico peruano, la categoría confirmados sigue en aumento, por ello las autoridades competentes deben tomar las precauciones debidas (Castillo, 2020a).

Figura 3. Comportamiento de casos COVID en la Región de Lambayeque



En la figura 3, se observa 27 743 confirmados, 1 449 fallecidos, 5.22 % letalidad y por otro lado se tienen 1 009 de sexo masculino fallecidos y 438 de sexo femenino, referente al Comportamiento de casos COVID-19, en la Región de Lambayeque (Castillo, 2020b).

Figura 4. Casos confirmados por semana en la Región de Lambayeque



En la figura 4. En la semana 42 perteneciente al mes de octubre, se tuvo 611 ocurrencias confirmados y 27 ocurrencias de fallecidos, teniendo como letalidad 4.4 %, referente al comportamiento de los casos confirmados por semana en la Región de Lambayeque (Castillo, 2020c).

Figura 5. Momento de Vida



En la figura 5, se observa que los grupos etarios como 29-60, tiene 16 095 casos confirmados y 449 fallecidos, así mismo mayor de 60 con 5 266 casos confirmados y 976 fallecidos, es decir, el momento de vida de 29-60 se caracteriza de tener la mayor cantidad de casos confirmados y por otro lado mayor de 60 lo de fallecidos (Castillo, 2020d).

Análisis multidimensional en América Latina y el mundo

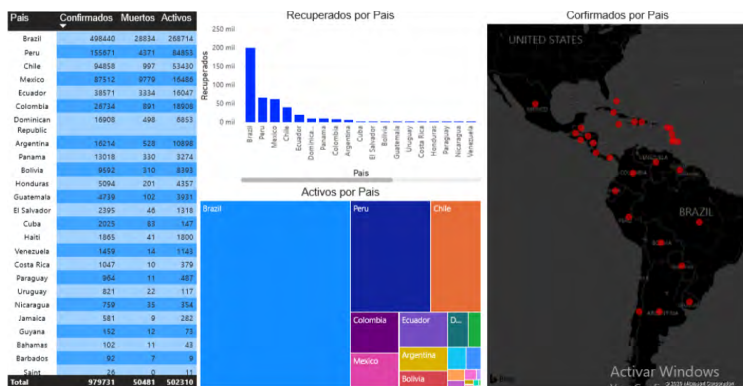
Según Mojica (2020 a) en su artículo de investigación describe la evolución de COVID-19 en América Latina y el mundo, a través Tableros informáticos utilizando Power BI como herramienta de visualización, cuya información para el procesamiento fueron extraídos de la base de datos del repositorio Github de la Universidad John Hopkins, generando una diversidad de aplicaciones y direccionado a estudiar datos para luego compartir a los entes interesados, de esta manera, proyectándose a realizar una buena gestión con información actualizada, permitiendo a una buena toma de decisiones en el sector sanitario.

Figura 6. Tablero de impacto de los casos de Coronavirus Covid-19 en el mundo



El tablero informático en referencia a los contagios de COVID-19 en el mundo (Figura 6), se observa 6 029 017 casos confirmados a nivel mundial para el día 30 de mayo de 2020 (Mojica, 2020b).

Figura 7. Tablero de impacto de los casos de Coronavirus Covid-19 en América Latina y el Caribe



El tablero informático en referencia a los contagios de COVID-19 en América Latina y el Caribe (figura 7), se observa 979 731 casos confirmados al 30 de mayo de 2020, siendo Brasil el más afectado con 498 440, seguido de Perú con 155 671 con casos confirmados (Mojica, 2020c).

Eficiencia de la plataforma Power BI como alternativa de solución tecnológica

Gomez (2020a), en su informe de investigación, nos indica la importancia de implantar plataformas basada con el entorno de

inteligencia de negocios, para ello nos recomienda la utilización de la plataforma Power BI, siendo el insumo las bases de datos compartidos por los medios electrónicos, en este caso la Plataforma Nacional de Datos Abiertos del Gobierno Peruano, lo cual conllevaría a realizar planes de contingencia frente a la pandemia COVID-19, mediante una evaluación, a través de una encuesta dirigida a los gestores de salud se pudo constatar los beneficios, en el uso de las soluciones tecnológicas utilizando Power BI.

Tabla 2. Desarrollo de un Business Intelligence en el monitoreo de casos COVID-19

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Muy bueno	5	83 %
Bueno	1	17 %
Regular	0	0 %
Total	6	100 %

En la tabla 2, en referencia a la importancia del desarrollo de una plataforma Business Intelligence en el monitoreo de casos COVID-19 en el Perú para la gestión y Coordinación en la Salud, se observó un 83% que es muy bueno, un 17% bueno. Es decir, para los gestores de la salud tanto privados y publicas es de gran ayuda estas plataformas para el monitoreo del comportamiento COVID-19 (Gómez, 2020b).

Tabla 3. Tiempo de respuesta del BI en el momento de realizar consultas

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Rápido	6	100 %
Medio	0	0 %
Lento	0	0 %
Total	6	100 %

En la tabla 3, se observó que los gestores de la salud manifiestan con un 100 % que el tiempo de respuesta de la plataforma es rápida para las consultas, de esta manera, permite optimizar tiempo que es muy importante para la toma de decisiones (Gómez, 2020c).

Es muy importante en que la ciudadanía tenga conocimiento sobre habilidades computacionales, con la finalidad de la satisfacción del ciudadano en el uso del gobierno electrónico, consolidando una alianza entre la democracia y el estado, a través de la tecnología informática (Medina et al., 2014a; Carlos, 2009a).

Evaluación de las soluciones tecnológicas

Tabla 4. Eficiencia de las Soluciones Tecnológicas en el Gobierno electrónico

Documento de Investigación	Autor	País	Título de investigación	Evaluación de la Solución Tecnológicas
Informe de Investigación	Gómez Martínez, Jimmy Yohan	Perú	Implementación de una plataforma de business intelligence basado en análisis multidimensional para monitorear el comportamiento de casos COVID-19 en el Perú, periodo marzo-julio 2020	Menciona “Es decir para los gestores de la salud tanto privados y publicas es de gran ayuda estas plataformas para el monitoreo del comportamiento COVID-19” (p. 40).
Artículo de investigación	Mojica Baldonado Manuel Antonio	Colombia	Tableros de impacto de los datos de Coronavirus Covid-19 en América Latina y el mundo utilizando Power BI como herramienta de visualización	En su artículo indica “El hecho de tener información objetiva y disponible a tiempo real, ha tomado fuerza en la última década con la inmersión y desarrollo de la era digital basada en el análisis de datos tanto en la empresa privada como pública” (p. 101).
Artículo de revisión	Mónica Henao Calad y María Pía Arango Fonnegra	Colombia	Soluciones tecnológicas que apoyan la gestión del conocimiento	Aportan “En la medida en que los instrumentos o estrategias tecnológicas son adoptados por los miembros de una organización tendrán sentido como apoyo a un proceso de gestión del conocimiento” (p. 83).
Artículo de revisión	Márquez Díaz	Colombia	Inteligencia artificial y Big Data como soluciones frente a la COVID-19	Argumenta: “Con el uso de tecnologías disruptivas como la inteligencia artificial y el Big Data se espera estar mejor preparados para una próxima pandemia, incluso prevenirla” (p. 326)
Artículo de revisión	Medina Quintero, José M., Ábrego Almazán, Demian y Haces Atondo, Gerardo	México	Habilidades computacionales del ciudadano en el uso del gobierno electrónico: enfoque en satisfacción y confianza	Indican que “Las tecnologías de información, Internet y las aplicaciones informáticas de e-Gob se han convertido en una importante interfaz entre el ciudadano y el gobierno” (p. 234).

Documento de Investigación	Autor	País	Título de investigación	Evaluación de la Solución Tecnológicas
Artículo de revisión	Julie Massal Carlos Germán Sandoval	Colombia	Gobierno electrónico. ¿Estado, ciudadanía y democracia en Internet?	Señalan que “El espacio virtual puede encontrarse sometido sino a una censura), al menos al registro sistematizado de los datos y actividades en línea del usuario, para cruzar datos y establecer un perfil muy pormenorizado del mismo”.
Artículo de revisión	Urs Gasser, Marcello Ienca, James Scheibner, Joanna Sleight, Effy Vayena	Switzerland	Digital tools against COVID-19: taxonomy, ethical challenges, and navigation aid	They mention “Data collection and processing via digital public health technologies are being promoted worldwide by governments and private companies as strategic remedies for mitigating the COVID-19 pandemic and loosening lockdown measures” (p. 425).
Artículo de revisión	Iva Georgiev, Elisabeth Beaunoyer, Matthieu J. Guitton	Canada Bulgaria	Ensuring social acceptability of technological tracking in the COVID-19 context	They mention “With the second wave of the COVID-19 pandemic, more and more countries are implementing large-scale technology-based tracking measures to monitor and prevent the propagation of the virus across the population”.

Fuente: Elaboración Propia

Por concluir

Las soluciones tecnológicas en tiempos de pandemia COVID-19, genera una información ordenada y simplificada, a base de herramientas de software que manipulan e integran datos, lo cual permite realizar el seguimiento de casos, de manera eficiente (ver tabla 4); además, direcciona a la formulación de políticas públicas para el bienestar de la ciudadanía.

Se concluye la relevancia el uso de los datos compartidos por parte del gobierno, a través de sus portales electrónicos para diseñar soluciones tecnológicas, con la base de Business Intelligence, conllevando a realizar un análisis Multidimensional y de esta forma, se tenga una adecuada toma de decisiones.

Referencias

- Arcila Calderón, C., Monsalvo López, C., Ramos Cortés, A., & Santrich Garzón, C. (2014). Percepciones de los ciudadanos de Barranquilla (Colombia) frente al gobierno electrónico. *Investigación & Desarrollo*. <http://dx.doi.org/10.14482/indes.22.1.5209>
- Arcentales Macas, R. A., & Gamboa Poveda, J. E. (2019). Impacto del gobierno electrónico en la gestión pública del Ecuador. *Espirales Revista Multidisciplinaria de Investigación*, 3 (26). <https://doi.org/10.31876/re.v3i26.457>
- Armenta Bojórquez, R. L. (2018). Gobierno electrónico en México. *Trascender, contabilidad y gestión*. <https://doi.org/10.36791/tcg.v0i8.6>
- Briceño Brock, L. A. (2018). Realidad del gobierno electrónico en los municipios zulianos: un enfoque democrático. *Quórum Académico*, 15(2), 60-76.
- Brugué, Q., Casademont, X., Gifreu, J., & Prieto-Flores, O. (2019). Consultas ciudadanas locales: entre la legitimación gubernamental y el empoderamiento ciudadano. *Revista de Gestión Pública*, 8(1), 9. <https://doi.org/10.22370/rgp.2019.8.1.2188>
- Castillo, S. (2020). *Situación COVID-19 Perú*. Chiclayo, Lambayeque. <https://cutt.ly/NjxxSwL>

- Carlos Germán, J. (2009). Gobierno electrónico. ¿Estado, ciudadanía y democracia en Internet? *Revista de Análisis Político*, 3-25.
- Carrera, O. Y., Villafuerte, L. F., & Ricárdez, J. D. (2017). Políticas públicas y eficiencia del gobierno electrónico bajo la perspectiva social: elementos para la construcción de capital social en México. *Revista Científica de Gobierno Electrónico*, 1.
- Canoura Leira, V. (2018). Método y estudio del Gobierno Electrónico municipal. Una propuesta metodológica y su aplicación al gobierno municipal en Galicia. *Revista Electrónica del Centro de Estudios en Administración Pública*, 28. <http://dx.doi.org/10.22201/fcpys.20071949e.2018.28.62503>
- Gasser, U., Ienca, M., Scheibner, J., Sleight, J., & Vayena, E. (2020). Digital tools against COVID-19: taxonomy, ethical. *Lancet Digital Health*, 425-433.
- Georgieva, I., Beaunoyer, E., & Guitton, M. (2020). Ensuring social acceptability of technological tracking in the COVID-19 context. *Computers in Human Behavior*. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2020.106639>
- Clausó, A. (1993). *Análisis Documental: El análisis Informal*. <https://cutt.ly/ljxxD8E>
- Cruz, C., & Zamudio Vázquez, A. (2017). Municipios y gobierno abierto, más allá del gobierno electrónico. *OPERA*, 21(4). <https://doi.org/10.18601/16578651.n21.04>
- Cruz, C. (2020). Entendiendo la interdisciplinariedad como factor clave en la enseñanza y práctica del Gobierno Electrónico. *Estudios Políticos*, 46. <https://doi.org/10.22201/fcpys.24484903e.2019.46.68291>
- Gomez, J. (2020). *Implementación de una plataforma de business intelligence basado en análisis multidimensional para monitorear el comportamiento de casos Covid-19 en el Perú, periodo marzo-julio 2020* [Tesis pregrado, Universidad de Lambayeque] <https://repositorio.udl.edu.pe/handle/UDL/417>

- Guédez, J. (2017). Implicaciones de la gobernanza en el gobierno electrónico: actores e interacciones. *Compendium*, 22(42). <https://www.redalyc.org/journal/880/88062542004/html/>
- Henao Calad, M., & Arango Fonnegra, M. P. (2006). Soluciones tecnológicas que apoyan la gestión del conocimiento. *AD-minister*, (8), 69-85.
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación* (6 ed.). McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. DE C.V.
- Llanes Font, M., Salvador Hernández, Y., & Escalona Avila, P. (2019). Hoja de ruta para avanzar hacia una administración pública moderna en Cuba. *Revista Reflexiones*, 98(2). <https://doi.org/10.15517/rr.v98i2.34923>
- Matute González, C. (2019). Cambio de gobierno, gobierno abierto y autonomía. *Revista Buen Gobierno*, 1(1). https://doi.org/10.35247/buengob_26_04
- Márquez Díaz, J. (2020). Inteligencia artificial y Big Data como soluciones frente a la COVID-19. *Revista de bioética y Derecho*, 315-331.
- Meza, C., & Gomez Urdiales, G. (2017). Principios inspiradores del gobierno electrónico presentes en la alcaldía de Valledupar. *Revista espacios*, 38(51)
- Pérez Zúñiga, R., Camacho Castillo, O., Mena Hernández, E., & Arroyo Cervantes, G. (2015). Análisis general del gobierno electrónico en México. *PAAKAT: Revista de Tecnología y Sociedad*, 5(9).
- Pérez, W. (2020). *Modelo de gobernanza para la participación ciudadana en el Gobierno Regional, Amazonas* [Tesis de doctorado, Universidad César Vallejo] <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/43197>

- Medina Quintero, J., Ábrego Almazán, D., & Haces Atondo, G. (2020). Habilidades computacionales del ciudadano en el uso del gobierno electrónico: enfoque en satisfacción y confianza. *Revista Espacios*, 225-238.
- Mojica Baltodano, M. (2020). Tableros de impacto de los datos de Coronavirus Covid-19 en América Latina y el mundo utilizando Power BI como herramienta de visualización. *Revista Electrónica de Investigación en Ciencias Económicas*, 8(15), 88-103. <https://doi.org/10.5377/reice.v8i15.9946>
- SGP. (2015). *Secretaría de Gestión Pública*. <https://sgp.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2015/01/Fasciculo-1-Transparencia.pdf>
- SGP. (2017). *Secretaría de Gestión Pública*. <https://sgp.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2017/05/Modelo-y-Estrategia-DAG-del-Peru.pdf>
- Softwarepara. (2020, enero 9). *TOP 15 Herramientas Business Intelligence*. Softwarepara. <https://cutt.ly/HjxxX8K>
- Vargas, A. (2016). *Implementación de la Inteligencia de Negocios para mejorar la Gestión del Conocimiento para la Toma de Decisiones en la Entidad Pública Prestadora de servicios de Salud de La Libertad* [Tesis pregrado, Universidad Privada del Norte]. <https://hdl.handle.net/11537/10933>
- Villoria, M. (2014). La transparencia como política pública en España: algunas reflexiones. *EUNOMÍA. Revista En Cultura De La Legalidad*, (7), 85-103.
- Zambrano-Yépez, C. A., Vélez-Romero, X. A., & Vélez-Romero, Y. G. (2019). Ranking de gobierno electrónico en los GAD provinciales del Ecuador y municipales de Manabí. *Dominio de Las Ciencias*, 5(3). <https://doi.org/10.23857/dc.v5i3.940>

E-government and its technological benefit in times of Covid-19 pandemic: The case of Peru

O governo eletrônico e seus benefícios tecnológicos em tempos de pandemia de Covid-19: o caso do Peru

Enrique Santos Nauca Torres

Universidad César Vallejo | Chiclayo | Perú
<https://orcid.org/0000-0002-5052-1723>
Facultad de ciencias empresariales | SUBE
snauca@gmail.com

Alberto Enrique Samillán Ayala

Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo | Lambayeque | Perú
Facultad de Ingeniería Civil, de Sistemas y Arquitectura / Departamento Académico de
Ingeniería de Sistemas
<https://orcid.org/0000-0002-0071-4367>
esamillan@gmail.com

Enny Román Castillo

Universidad Nacional de Jaén | Jaén | Perú
Departamento Académico de Ciencias Básicas y Aplicadas
<https://orcid.org/0000-0002-4955-2928>
ercastillomat@gmail.com

José Jorge Rodríguez Figueroa

Universidad César Vallejo | Lima | Perú
<https://orcid.org/0000-0002-0265-9226>
jorgerodfig@gmail.com

Mileydi Flores Fernández

<https://orcid.org/0000-0002-6257-1795>
Universidad Cesar Vallejo | Chiclayo | Perú
Vicerrectorado de Investigación
milactiva1@gmail.com

Abstract

This chapter deals with an analysis of the efficiency of e-government in times of the COVID-19 pandemic, using information from the Peruvian Government's National Open Data platform on COVID-19 case records and John Hopkins University's Github repository. Using a systematic literature review design and descriptive scope, the study concludes that technological solutions with information shared by the government allow citizens to be informed and promote citizen participation and information transparency.

Keywords: E-government, technological solutions, COVID-19.



R E L I G A C I Ó N
CICSHAL

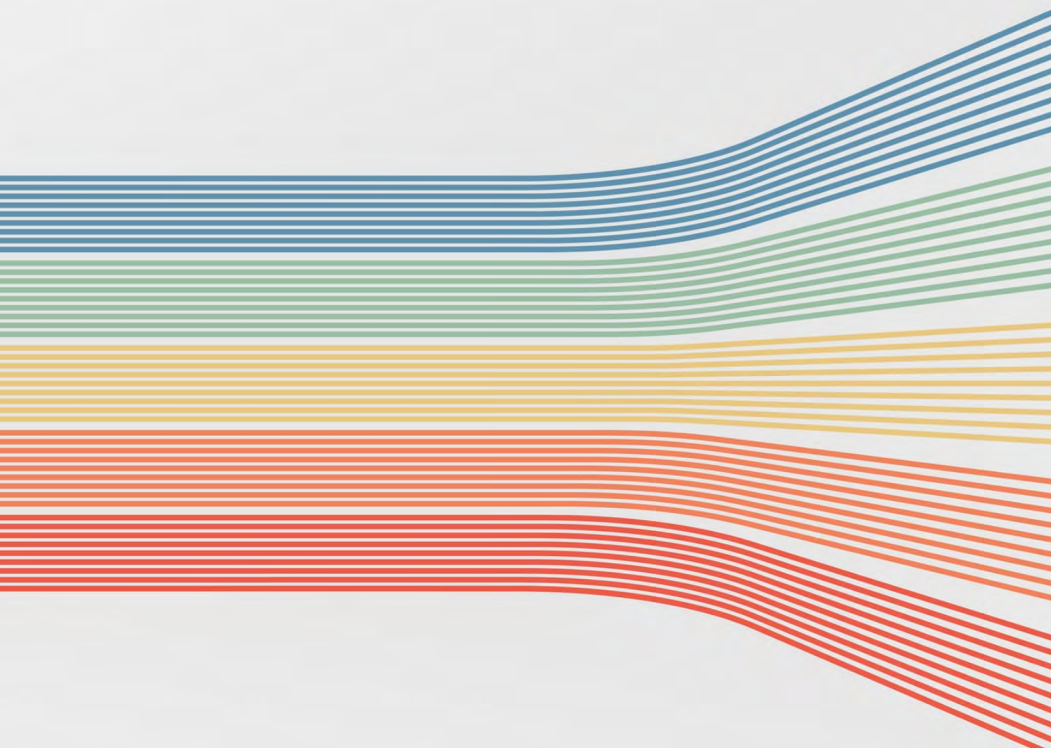
Centro de Investigaciones en Ciencias Sociales y Humanidades
desde América Latina



Religación
Press



ATIK
editorial



ISBN: 978-9942-642-56-1



9 789942 642561