

Gobierno electrónico y su beneficio tecnológico en tiempos de pandemia Covid-19: caso Perú

Enrique Santos Nauca Torres
Alberto Enrique Samillán Ayala
Enny Román Castillo
José Jorge Rodríguez Figueroa
Mileydi Flores Fernández

Resumen

El presente capítulo, versa sobre un análisis de la eficiencia del Gobierno electrónico en tiempos de pandemia COVID-19, utilizando la información de la plataforma Nacional de Datos Abiertos del Gobierno Peruano sobre registros de casos COVID-19 y el repositorio Github de la Universidad John Hopkins. Empleando un diseño de revisión sistemática de literatura y de alcance descriptivo, el estudio concluye que las soluciones tecnológicas con información compartida por el gobierno permiten que la ciudadanía esté informada y promueve la participación ciudadana y la transparencia informativa.

Palabras clave: Gobierno electrónico, soluciones tecnológicas, COVID-19

Nauca Torres, E.S., Samillán Ayala, A.E., Román Castillo, E., Rodríguez Figueroa, J.J. y Flores Fernández, M. (2023). Gobierno electrónico y su beneficio tecnológico en tiempos de pandemia Covid-19: caso Perú. En J. Vargas y R. Simbaña Q. (Coords). *Perspectivas de la Investigación. Explorando las complejidades de América Latina a través de estudios de caso* (pp. 474-494). Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.107.c81>



Introducción

Hoy en día las soluciones tecnológicas están teniendo mayor protagonismo debido a las prevenciones y normas de seguridad en la salud, y a la vez en el procesamiento de información para realizar análisis sobre el comportamiento de los casos de COVID-19. Asimismo, permiten ayudar a resolver problemas, en función de estudios de escalas estadísticas y probabilísticas en el tratamiento electrónico de información, de esta manera, conlleva a un análisis que permite minimizar los riesgos relacionados con la pandemia COVID-19 (Henao y Arango 2006a; Márquez 2020a). La fragilidad humana frente al COVID-19, se ha señalado ser invulnerable y peligroso, por la expansión de los contagios a escala global, generando el agotamiento del sector sanitario (Márquez, 2020b).

Evolución del gobierno electrónico en la administración pública

El gobierno electrónico viene evolucionado de manera innovadora y creativa basado a las necesidades de la administración pública sobre la transformación de los procesos internos. Es por ello las tecnologías de la información y comunicación TIC, han sido un eje primordial en la implementación de los procesos de la reforma y modernización del estado. La transparencia informativa inspira la participación de la ciudadanía con principios de igualdad, conservación y legalidad, así mismo evidenciar la política de gobierno electrónico para garantizar su eficacia (Canoura 2018, Arcila et al., 2014; Meza y Gomez 2017). No se trata únicamente de garanti-

zar una adecuada coordinación de acciones e interacción entre los municipios y los ciudadanos a través del gobierno electrónico, sino que, además, vincular la información de manera equitativa, recopilada de las estadísticas de los cambios oportunos, en este sentido, para el mejoramiento, actualización, adaptación o reestructuración (Cruz y Zamudio 2017; Guédez 2017). A través del gobierno electrónico permite aumentar la participación de la ciudadanía, para ello se debe proporcionar el acceso adecuado a la información sin límites sobre los servicios o procesos de la administración pública, con la visión de brindar una mejor calidad (Arcentales y Gamboa 2019; Zambrano-Yépez et al., 2019).

Participación Ciudadanía y la transparencia

A través del gobierno electrónico permite aumentar la participación de la ciudadanía, para ello se debe proporcionar el acceso adecuado a la información sin límites sobre los servicios o procesos de la administración pública, con la visión de brindar una mejor calidad (Arcentales y Gamboa 2019; Zambrano-Yépez et al., 2019).

Así mismo, permite a los ciudadanos estar activos en la toma de decisiones sobre la transparencia de operaciones gubernamentales sociales y políticos. En los últimos años, se ha reflejado el crecimiento de las consultas ciudadanas en lo nacional, regional y local, desde entonces, el gobierno electrónico cumple el papel de integrador en la gestión de estado y los ciudadanos de la manera eficiente y eficaz promoviendo un marco democrático, siendo un elemento regulador del poder político. Bajo este epígrafe, es la iniciativa en que los gobiernos desarrollen una política de transparencia que in-

cluye información activa y acceso sin restricciones (Brugué et al., 2019; Briceño 2019, Villoria, 2015). Existe la gran necesidad de los gobiernos y sus instituciones para posicionarse en un mejor país, y una de las estrategias gubernamentales es el uso de las TIC, con la finalidad esencial de incrementar la calidad de los servicios hacia la ciudadanía (Pérez et al., 2014; Armenta, 2018; Llanes et al., 2019). La participación ciudadana es relevante para la administración pública, lo cual, ayuda a direccionar en la elaboración de políticas públicas, plasmando la democracia a través de la transparencia y el acceso a la información, constituyendo un Estado de derecho para el fortalecimiento en el diálogo y la interacción entre el estado y los ciudadanos (Carrera et al., 2017; Matute, 2019).

La eficiencia y justificación del gobierno electrónico en el Perú

La eficiencia del gobierno estatal a través del proceso de modernización en la gestión de estado, con la finalidad de obtener una adecuada atención a la ciudadanía, con el propósito de optimizar el uso de los recursos públicos al servicio de los ciudadanos, por otra parte, considerando el instrumento fundamental de modernización de la administración pública trascendiendo como objetivo la orientación y la promoción de las instituciones públicas, con la visión de impactar positivamente en el beneficio y el desarrollo del país; por otro lado, en el informe de la Secretaria de Gestión Pública menciona el Decreto Supremo N° 066-2011-PCM, en promover la administración pública y establecer estrategias contundentes hacia los mecanismos para resguardar el acceso informativo para

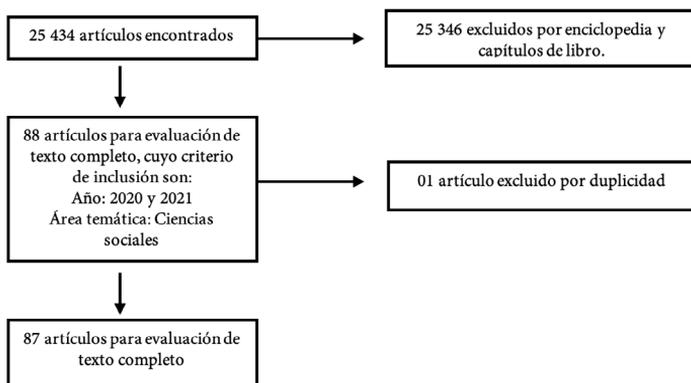
la participación de los actores que forman un estado integrado, en tal sentido permita aportar a la gobernanza y transparencia de la gestión estatal (SGP, 2017). El uso de las TIC, tiene un impacto social plasmado entre el gobierno y la ciudadanía, por otro lado, se justifica en lo tecnológico, el cual es relevante conocer estas herramientas de análisis multidimensional y la aplicación de la misma, conllevando a conocer la integración de bases de datos que tienen información sobre los casos COVID-19, del cual se enfocó en el monitoreo y comportamiento, con la finalidad de toma de decisiones o actividades de prevención en los diferentes lugares del Perú, y en lo social apoyar a la eficiencia entre el gobierno y los ciudadanos, además de ello formular actividades o estrategias que permitan una mejor interacción en los actores involucrados.

Estrategias metodológicas

Se basó en el método histórico, es decir, para obtener información actual como también histórica, en la que permite profundizar el tema propuesto. Así mismo el método comparativo para el análisis de escenarios de casos COVID-19 de las distintas regiones del Perú. Investigación descriptiva, según Hernández, Fernández y Baptista (2014), mencionan que los estudios descriptivos se basan en recolectar y analizar información (p. 92). Con diseño de revisión sistemática cuantitativa de la literatura. Por otro lado, se usó la técnica Análisis documental de fuentes secundarias, según Clausó (1993), en su revista general de información y documentación, hace mención a Chaumier quien define el análisis documental como “la operación enfocada a representar el contenido de un documento

de manera distinta al original, con la finalidad de facilitar su entendimiento en procesos posteriores”, asimismo, en el proceso de recolección de información se tuvo en cuenta la base de datos de los Registros de casos COVID-19, periodo marzo y 18 de octubre 2020 (datosabiertos, 2020), informes de investigación, artículos de investigación, artículos de revisión o reflexión de revistas indexadas en Scopus, Scielo, Redalyc, Latindex 2.0 y Dialnet.

Figura 1. Flujograma de estudios incluidos.



Fuente: elaboración propia.

Soluciones tecnologías de análisis multidimensional.

Son programas que permite tener un mejor alcance a las nuevas tendencias, asimismo la extracción e integración de datos que encaminan a la toma decisiones estratégicas. Las soluciones tecno-

lógicas sirven de soporte en el procesamiento de información para entidades públicas, con la finalidad de analizar y entender la problemáticas o necesidades encontradas, para ello es necesario tener una base de datos para el tratamiento informático. A continuación, se detalla las soluciones tecnológicas más importantes y con su respectiva descripción.

Tabla 1. Soluciones tecnologías orientados a la toma de decisiones

Herramienta	Descripción
IBM Cognos	Sus análisis están respaldados por inteligencia artificial para presentar una solución atractiva a cualquier empresa.
Tableau	Soporta múltiples fuentes de datos como MS Excel, Oracle, MS SQL, Google Analytics y Salesforce. Tableau es gratuito para uso personal.
SAP Business Intelligence	Ofrece varias soluciones analíticas avanzadas que incluyen análisis predictivos de inteligencia de negocios en tiempo real, aprendizaje automático (machine learning) y planificación y análisis.
Yellowfin BI	Una plataforma analítica de inicio a fin que combina visualización, aprendizaje automático y colaboración.
TIB CO Spotfire	Ofrece cuadros de mando, visualización de datos, análisis y establecimiento de KPIs.
Microsoft Power BI	Es una suite de herramientas de análisis empresarial basada en la web con la que se obtiene información de valor tras procesar los datos de un negocio desde distintas fuentes.

Fuente: Softwarepara (2020)

Uso de las soluciones tecnológicas en el gobierno electrónico de Perú.

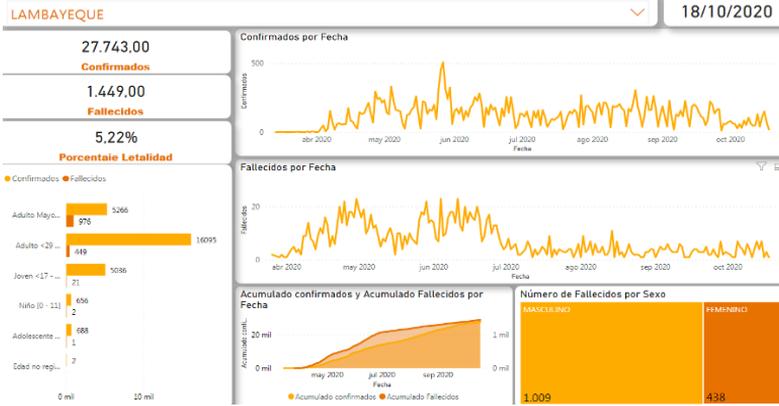
El Gobierno peruano comparte información de casos COVID-19 a través de la Plataforma Nacional de Datos Abiertos, de una manera no específica o detallada, es por ello que las soluciones tecnológicas de análisis multidimensional, genera reportes informáticos que conlleven a realizar propuestas de mejora continua en los protocolos de bioseguridad en beneficio de la población nacional, asimismo la importancia de la funcionalidad del gobierno electrónico, siendo una de ellas, en difundir de forma transparente la información para ser procesada y poder realizar una adecuada toma de decisión, ya sea en instituciones estatales o empresas privadas. A continuación, se detalla diseños de reportes sobre la situación COVID-19.

Figura 2. Departamento del comportamiento del COVID-19 en el Perú



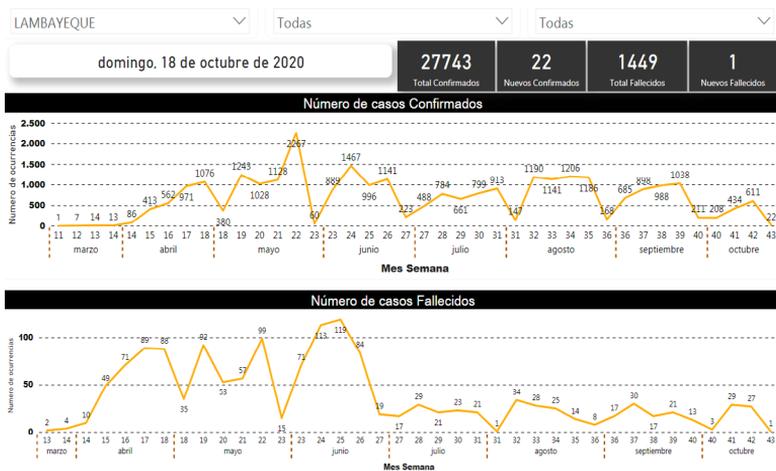
En la figura 2, se observa el comportamiento de COVID-19 en los departamentos del Perú, siendo 870 876 confirmados, 33 820 fallecidos, 3.88 % índice de letalidad, 217 días de aislamiento, 411 nuevos casos confirmados, 61 nuevos fallecidos, 196 685 pruebas moleculares y 674 191 pruebas rápidas. Con base a los datos ofrecidos por el gobierno electrónico peruano, la categoría confirmados sigue en aumento, por ello las autoridades competentes deben tomar las precauciones debidas (Castillo, 2020a).

Figura 3. Comportamiento de casos COVID en la Región de Lambayeque



En la figura 3, se observa 27 743 confirmados, 1 449 fallecidos, 5.22 % letalidad y por otro lado se tienen 1 009 de sexo masculino fallecidos y 438 de sexo femenino, referente al Comportamiento de casos COVID-19, en la Región de Lambayeque (Castillo, 2020b).

Figura 4. Casos confirmados por semana en la Región de Lambayeque



En la figura 4. En la semana 42 perteneciente al mes de octubre, se tuvo 611 ocurrencias confirmados y 27 ocurrencias de fallecidos, teniendo como letalidad 4.4 %, referente al comportamiento de los casos confirmados por semana en la Región de Lambayeque (Castillo, 2020c).

Figura 5. Momento de Vida



En la figura 5, se observa que los grupos etarios como 29-60, tiene 16 095 casos confirmados y 449 fallecidos, así mismo mayor de 60 con 5 266 casos confirmados y 976 fallecidos, es decir, el momento de vida de 29-60 se caracteriza de tener la mayor cantidad de casos confirmados y por otro lado mayor de 60 lo de fallecidos (Castillo, 2020d).

Análisis multidimensional en América Latina y el mundo

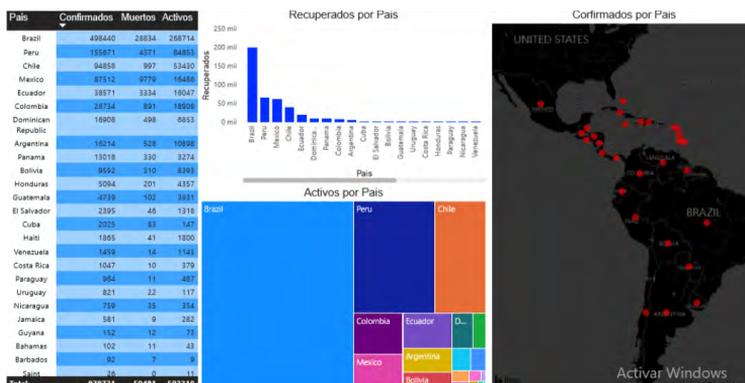
Según Mojica (2020 a) en su artículo de investigación describe la evolución de COVID-19 en América Latina y el mundo, a través Tableros informáticos utilizando Power BI como herramienta de visualización, cuya información para el procesamiento fueron extraídos de la base de datos del repositorio Github de la Universidad John Hopkins, generando una diversidad de aplicaciones y direccionado a estudiar datos para luego compartir a los entes interesados, de esta manera, proyectándose a realizar una buena gestión con información actualizada, permitiendo a una buena toma de decisiones en el sector sanitario.

Figura 6. Tablero de impacto de los casos de Coronavirus Covid-19 en el mundo



El tablero informático en referencia a los contagios de COVID-19 en el mundo (Figura 6), se observa 6 029 017 casos confirmados a nivel mundial para el día 30 de mayo de 2020 (Mojica, 2020b).

Figura 7. Tablero de impacto de los casos de Coronavirus Covid-19 en América Latina y el Caribe



El tablero informático en referencia a los contagios de COVID-19 en América Latina y el Caribe (figura 7), se observa 979 731 casos confirmados al 30 de mayo de 2020, siendo Brasil el más afectado con 498 440, seguido de Perú con 155 671 con casos confirmados (Mojica, 2020c).

Eficiencia de la plataforma Power BI como alternativa de solución tecnológica

Gomez (2020a), en su informe de investigación, nos indica la importancia de implantar plataformas basada con el entorno de

inteligencia de negocios, para ello nos recomienda la utilización de la plataforma Power BI, siendo el insumo las bases de datos compartidos por los medios electrónicos, en este caso la Plataforma Nacional de Datos Abiertos del Gobierno Peruano, lo cual conllevaría a realizar planes de contingencia frente a la pandemia COVID-19, mediante una evaluación, a través de una encuesta dirigida a los gestores de salud se pudo constatar los beneficios, en el uso de las soluciones tecnológicas utilizando Power BI.

Tabla 2. Desarrollo de un Business Intelligence en el monitoreo de casos COVID-19

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Muy bueno	5	83 %
Bueno	1	17 %
Regular	0	0 %
Total	6	100 %

En la tabla 2, en referencia a la importancia del desarrollo de una plataforma Business Intelligence en el monitoreo de casos COVID-19 en el Perú para la gestión y Coordinación en la Salud, se observó un 83% que es muy bueno, un 17% bueno. Es decir, para los gestores de la salud tanto privados y públicas es de gran ayuda estas plataformas para el monitoreo del comportamiento COVID-19 (Gómez, 2020b).

Tabla 3. Tiempo de respuesta del BI en el momento de realizar consultas

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Rápido	6	100 %
Medio	0	0 %
Lento	0	0 %
Total	6	100 %

En la tabla 3, se observó que los gestores de la salud manifiestan con un 100 % que el tiempo de respuesta de la plataforma es rápida para las consultas, de esta manera, permite optimizar tiempo que es muy importante para la toma de decisiones (Gómez, 2020c).

Es muy importante en que la ciudadanía tenga conocimiento sobre habilidades computacionales, con la finalidad de la satisfacción del ciudadano en el uso del gobierno electrónico, consolidando una alianza entre la democracia y el estado, a través de la tecnología informática (Medina et al., 2014a; Carlos, 2009a).

Evaluación de las soluciones tecnológicas

Tabla 4. Eficiencia de las Soluciones Tecnológicas en el Gobierno electrónico

Documento de Investigación	Autor	País	Título de investigación	Evaluación de la Solución Tecnológicas
Informe de Investigación	Gómez Martínez, Jimy Yohan	Perú	Implementación de una plataforma de business intelligence basado en análisis multidimensional para monitorear el comportamiento de casos COVID-19 en el Perú, periodo marzo-julio 2020	Menciona “Es decir para los gestores de la salud tanto privados y publicas es de gran ayuda estas plataformas para el monitoreo del comportamiento COVID-19” (p. 40).
Artículo de investigación	Mojica Baldonado Manuel Antonio	Colombia	Tableros de impacto de los datos de Coronavirus Covid-19 en América Latina y el mundo utilizando Power BI como herramienta de visualización	En su artículo indica “El hecho de tener información objetiva y disponible a tiempo real, ha tomado fuerza en la última década con la inmersión y desarrollo de la era digital basada en el análisis de datos tanto en la empresa privada como pública” (p. 101).
Artículo de revisión	Mónica Henao Calad y María Pía Arango Fonnegra	Colombia	Soluciones tecnológicas que apoyan la gestión del conocimiento	Aportan “En la medida en que los instrumentos o estrategias tecnológicas son adoptados por los miembros de una organización tendrán sentido como apoyo a un proceso de gestión del conocimiento” (p. 83).
Artículo de revisión	Márquez Díaz	Colombia	Inteligencia artificial y Big Data como soluciones frente a la COVID-19	Argumenta: “Con el uso de tecnologías disruptivas como la inteligencia artificial y el Big Data se espera estar mejor preparados para una próxima pandemia, incluso prevenirla” (p. 326)
Artículo de revisión	Medina Quintero, José M., Ábrego Almazán, Demian y Haces Atondo, Gerardo	México	Habilidades computacionales del ciudadano en el uso del gobierno electrónico: enfoque en satisfacción y confianza	Indican que “Las tecnologías de información, Internet y las aplicaciones informáticas de e-Gob se han convertido en una importante interfaz entre el ciudadano y el gobierno” (p. 234).

Documento de Investigación	Autor	País	Título de investigación	Evaluación de la Solución Tecnologías
Artículo de revisión	Julie Massal Carlos Germán Sandoval	Colombia	Gobierno electrónico. ¿Estado, ciudadanía y democracia en Internet?	Señalan que “El espacio virtual puede encontrarse sometido sino a una censura), al menos al registro sistematizado de los datos y actividades en línea del usuario, para cruzar datos y establecer un perfil muy pormenorizado del mismo”.
Artículo de revisión	Urs Gasser, Marcello Ienca, James Scheibner, Joanna Sleigh, Effy Vayena	Switzerland	Digital tools against COVID-19: taxonomy, ethical challenges, and navigation aid	They mention “Data collection and processing via digital public health technologies are being promoted worldwide by governments and private companies as strategic remedies for mitigating the COVID-19 pandemic and loosening lockdown measures” (p. 425).
Artículo de revisión	Iva Georgiev, Elisabeth Beaunoyer, Matthieu J. Guitton	Canada Bulgaria	Ensuring social acceptability of technological tracking in the COVID-19 context	They mention “With the second wave of the COVID-19 pandemic, more and more countries are implementing large-scale technology-based tracking measures to monitor and prevent the propagation of the virus across the population”.

Fuente: Elaboración Propia

Por concluir

Las soluciones tecnológicas en tiempos de pandemia COVID-19, genera una información ordenada y simplificada, a base de herramientas de software que manipulan e integran datos, lo cual permite realizar el seguimiento de casos, de manera eficiente (ver tabla 4); además, direcciona a la formulación de políticas públicas para el bienestar de la ciudadanía.

Se concluye la relevancia el uso de los datos compartidos por parte del gobierno, a través de sus portales electrónicos para diseñar soluciones tecnológicas, con la base de Business Intelligence, conllevando a realizar un análisis Multidimensional y de esta forma, se tenga una adecuada toma de decisiones.

Referencias

- Arcila Calderón, C., Monsalvo López, C., Ramos Cortés, A., & Santrich Garzón, C. (2014). Percepciones de los ciudadanos de Barranquilla (Colombia) frente al gobierno electrónico. *Investigación & Desarrollo*. <http://dx.doi.org/10.14482/indes.22.1.5209>
- Arcentales Macas, R. A., & Gamboa Poveda, J. E. (2019). Impacto del gobierno electrónico en la gestión pública del Ecuador. *Espirales Revista Multidisciplinaria de Investigación*, 3 (26). <https://doi.org/10.31876/re.v3i26.457>
- Armenta Bojórquez, R. L. (2018). Gobierno electrónico en México. *Trascender, contabilidad y gestión*. <https://doi.org/10.36791/tcg.v0i8.6>
- Briceño Brock, L. A. (2018). Realidad del gobierno electrónico en los municipios zulianos: un enfoque democrático. *Quórum Académico*, 15(2), 60-76.
- Brugué, Q., Casademont, X., Gifreu, J., & Prieto-Flores, O. (2019). Consultas ciudadanas locales: entre la legitimación gubernamental y el empoderamiento ciudadano. *Revista de Gestión Pública*, 8(1), 9. <https://doi.org/10.22370/rgp.2019.8.1.2188>
- Castillo, S. (2020). *Situación COVID-19 Perú. Chiclayo, Lambayeque*. <https://cutt.ly/NjxxSwL>

- Carlos Germán, J. (2009). Gobierno electrónico. ¿Estado, ciudadanía y democracia en Internet? *Revista de Análisis Político*, 3-25.
- Carrera, O. Y., Villafuerte, L. F., & Ricárdez, J. D. (2017). Políticas públicas y eficiencia del gobierno electrónico bajo la perspectiva social: elementos para la construcción de capital social en México. *Revista Científica de Gobierno Electrónico*, 1.
- Canoura Leira, V. (2018). Método y estudio del Gobierno Electrónico municipal. Una propuesta metodológica y su aplicación al gobierno municipal en Galicia. *Revista Electrónica del Centro de Estudios en Administración Pública*, 28. <http://dx.doi.org/10.22201/fcpys.20071949e.2018.28.62503>
- Gasser, U., Ienca, M., Scheibner, J., Sleight, J., & Vayena, E. (2020). Digital tools against COVID-19: taxonomy, ethical. *Lancet Digital Health*, 425-433.
- Georgieva, I., Beaunoyer, E., & Guitton, M. (2020). Ensuring social acceptability of technological tracking in the COVID-19 context. *Computers in Human Behavior*. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2020.106639>
- Clausó, A. (1993). *Análisis Documental: El análisis Informal*. <https://cutt.ly/ljxxD8E>
- Cruz, C., & Zamudio Vázquez, A. (2017). Municipios y gobierno abierto, más allá del gobierno electrónico. *OPERA*, 21(4). <https://doi.org/10.18601/16578651.n21.04>
- Cruz, C. (2020). Entendiendo la interdisciplinariedad como factor clave en la enseñanza y práctica del Gobierno Electrónico. *Estudios Políticos*, 46. <https://doi.org/10.22201/fcpys.24484903e.2019.46.68291>
- Gomez, J. (2020). *Implementación de una plataforma de business intelligence basado en análisis multidimensional para monitorear el comportamiento de casos Covid-19 en el Perú, periodo marzo-julio 2020* [Tesis pregrado, Universidad de Lambayeque] <https://repositorio.udl.edu.pe/handle/UDL/417>

- Guédez, J. (2017). Implicaciones de la gobernanza en el gobierno electrónico: actores e interacciones. *Compendium*, 22(42). <https://www.redalyc.org/journal/880/88062542004/html/>
- Henaó Calad, M., & Arango Fonnegra, M. P. (2006). Soluciones tecnológicas que apoyan la gestión del conocimiento. *AD-minister*, (8), 69-85.
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación* (6 ed.). McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. DE C.V.
- Llanes Font, M., Salvador Hernández, Y., & Escalona Avila, P. (2019). Hoja de ruta para avanzar hacia una administración pública moderna en Cuba. *Revista Reflexiones*, 98(2). <https://doi.org/10.15517/rr.v98i2.34923>
- Matute González, C. (2019). Cambio de gobierno, gobierno abierto y autonomía. *Revista Buen Gobierno*, 1(1). https://doi.org/10.35247/buengob_26_04
- Márquez Díaz, J. (2020). Inteligencia artificial y Big Data como soluciones frente a la COVID-19. *Revista de bioética y Derecho*, 315-331.
- Meza, C., & Gomez Urdiales, G. (2017). Principios inspiradores del gobierno electrónico presentes en la alcaldía de Valledupar. *Revista espacios*, 38(51)
- Pérez Zúñiga, R., Camacho Castillo, O., Mena Hernández, E., & Arroyo Cervantes, G. (2015). Análisis general del gobierno electrónico en México. *PAAKAT: Revista de Tecnología y Sociedad*, 5(9).
- Pérez, W. (2020). *Modelo de gobernanza para la participación ciudadana en el Gobierno Regional, Amazonas* [Tesis de doctorado, Universidad César Vallejo] <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/43197>

- Medina Quintero, J., Ábrego Almazán, D., & Haces Atondo, G. (2020). Habilidades computacionales del ciudadano en el uso del gobierno electrónico: enfoque en satisfacción y confianza. *Revista Espacios*, 225-238.
- Mojica Baltodano, M. (2020). Tableros de impacto de los datos de Coronavirus Covid-19 en América Latina y el mundo utilizando Power BI como herramienta de visualización. *Revista Electrónica de Investigación en Ciencias Económicas*, 8(15), 88-103. <https://doi.org/10.5377/reice.v8i15.9946>
- SGP. (2015). *Secretaría de Gestión Pública*. <https://sgp.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2015/01/Fasciculo-1-Transparencia.pdf>
- SGP. (2017). *Secretaría de Gestión Pública*. <https://sgp.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2017/05/Modelo-y-Estrategia-DAG-del-Peru.pdf>
- Softwarepara. (2020, enero 9). *TOP 15 Herramientas Business Intelligence*. Softwarepara. <https://cutt.ly/HjxxX8K>
- Vargas, A. (2016). *Implementación de la Inteligencia de Negocios para mejorar la Gestión del Conocimiento para la Toma de Decisiones en la Entidad Pública Prestadora de servicios de Salud de La Libertad* [Tesis pregrado, Universidad Privada del Norte]. <https://hdl.handle.net/11537/10933>
- Villoria, M. (2014). La transparencia como política pública en España: algunas reflexiones. *EUNOMÍA. Revista En Cultura De La Legalidad*, (7), 85-103.
- Zambrano-Yépez, C. A., Vélez-Romero, X. A., & Vélez-Romero, Y. G. (2019). Ranking de gobierno electrónico en los GAD provinciales del Ecuador y municipales de Manabí. *Dominio de Las Ciencias*, 5(3). <https://doi.org/10.23857/dc.v5i3.940>

E-government and its technological benefit in times of Covid-19 pandemic: The case of Peru

O governo eletrônico e seus benefícios tecnológicos em tempos de pandemia de Covid-19: o caso do Peru

Enrique Santos Nauca Torres

Universidad César Vallejo | Chiclayo | Perú
<https://orcid.org/0000-0002-5052-1723>
Facultad de ciencias empresariales | SUBE
snauca@gmail.com

Alberto Enrique Samillán Ayala

Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo | Lambayeque | Perú
Facultad de Ingeniería Civil, de Sistemas y Arquitectura / Departamento Académico de
Ingeniería de Sistemas
<https://orcid.org/0000-0002-0071-4367>
esamillan@gmail.com

Enny Román Castillo

Universidad Nacional de Jaén | Jaén | Perú
Departamento Académico de Ciencias Básicas y Aplicadas
<https://orcid.org/0000-0002-4955-2928>
ercastillomat@gmail.com

José Jorge Rodríguez Figueroa

Universidad César Vallejo | Lima | Perú
<https://orcid.org/0000-0002-0265-9226>
jorgerodfig@gmail.com

Mileydi Flores Fernández

<https://orcid.org/0000-0002-6257-1795>
Universidad Cesar Vallejo | Chiclayo | Perú
Vicerrectorado de Investigación
milactiva1@gmail.com

Abstract

This chapter deals with an analysis of the efficiency of e-government in times of the COVID-19 pandemic, using information from the Peruvian Government's National Open Data platform on COVID-19 case records and John Hopkins University's Github repository. Using a systematic literature review design and descriptive scope, the study concludes that technological solutions with information shared by the government allow citizens to be informed and promote citizen participation and information transparency.

Keywords: E-government, technological solutions, COVID-19.