

Medición de habilidades socioemocionales en los estudiantes de la especialidad económico-administrativo del bachillerato especializado en contaduría y administración (BECA)

Iris Kentya Gómez Ramos

Resumen

Las habilidades socioemocionales hacen referencia a las herramientas que permiten a las personas entender y regular sus emociones, comprender las de los demás, sentir y mostrar empatía por los otros; así como, establecer y desarrollar relaciones positivas, la toma de decisiones responsables, así como definir y alcanzar metas personales. Por tanto, el objetivo de este artículo es medir las habilidades socioemocionales que poseen los alumnos del bachillerato especializado en contaduría y administración de la Universidad Autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca (UABJO) para identificar sus fortalezas y debilidades emocionales, con el propósito de conocer sus necesidades de apoyo psicológico. Por lo cual, se realizó mediante una metodología de tipo cualitativa, con el método dialéctico-crítico. Obteniendo como resultado que, los estudiantes carecen de una adecuada inteligencia emocional, en donde se les dificulta en gran manera reconocer y expresar sus emociones, no solo en la escuela si no en sus hogares también. Además, existe un porcentaje menor de alumnos que a pesar de no poder autorregularse son capaces de lograr algunas de sus metas. Realizando un esfuerzo mayor y con tiempo prolongado, logran los objetivos que se proponen.

Palabras clave: habilidades socioemocionales; emoción; estudiantes; inteligencia emocional.

Gómez Ramos, I. K. (2024). Medición de habilidades socioemocionales en los estudiantes de la especialidad económico-administrativo del bachillerato especializado en contaduría y administración (BECA). En R. Simbaña Q. (Ed). *Elementos de educación: entre la innovación didáctica y la reflexividad profesional*. (pp. 147-175). Religación Press; Atik Editorial <http://doi.org/10.46652/religacionpress.141.c105>



Introducción³

Las emociones están presentes en la vida del ser humano, son indispensables para poder lograr un equilibrio interno y a su vez dar un sentido a la existencia. Sin embargo, el ser humano posee emociones diferentes, no obstante, define la inteligencia de lograr expresarlas de manera asertiva. En el aspecto educativo es imprescindible que no estén presentes estas emociones en el proceso de aprender, pues son estas las que fluyen a cada momento en el estudiante y se manifiestan a través de sensaciones.

En la adolescencia el estado emocional es fundamental para poder tener un buen rendimiento escolar. Si el alumno carece de una falta de equilibrio mental y psicológico, no podrá hacer frente a la mayoría de las adversidades que se le presenten.

Los alumnos del BECA; presentan las siguientes conductas de riesgo: alcoholismo, drogadicción, relaciones dependientes, cutting, ideación suicida y embarazos no planeados. La mayoría de ellos afectan en gran manera su rendimiento académico, así como su permeancia en la escuela.

Es por ello que es necesario medir cuáles son habilidades socioemocionales que poseen los alumnos del BECA ya que permitirá identificar si las desarrollan dentro de la escuela, así como fuera de ella. De igual forma es fundamental conocer si los jóvenes las conocen y las aplican, para que se pueda hacer un diagnóstico y con base a ello elaborar estrategias para trabajar dentro de la institución.

Se identificó que los estudiantes de este bachillerato no saben reconocer y controlar sus emociones. Por lo consiguiente tiene repercusiones desfavorables en su diario vivir. Es de suma importancia destacar que los jóvenes son conscientes de las emociones que experimentan sin embargo no pueden controlarlas, se les dificulta auto regularse. De igual forma no expresan sus sentimientos prefieren guardarlos para sí, y cuando deciden hacerlo no los expresan de manera asertiva. Carecen de empatía, se les dificulta ponerse en el lugar del otro. Ante esto si llegara a surgir una emergencia se sienten incapaces de poder controlarse, lo que les provoca frustración. A su vez presentan inseguridad para tomar decisiones, temen a equivocarse y es por eso que tardan en demasía para decidirse. A pesar de todo esto, logran reponerse de momentos difíciles y logran sus metas. De manera se retoma la importancia de que los alumnos reconozcan sus emociones, tomen consciencia de ellas y las fortalezcan para que tenga un beneficio no solo en lo académico si no en su vida personal y en todas las áreas en las que se desenvuelve.

3 Escrito original, derivado del proyecto de investigación: Propuesta psicopedagógica para el desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes de la especialidad económico- administrativo del bachillerato especializado en contaduría y administración de la UABJO en (2022), como requisito para optar al título de maestra en docencia del Tecnológico Nacional de México.

Marco de referencia

Las emociones son indispensables en la vida del ser humano. Es imposible que se pueda vivir sin ellas, son el resultado de sus percepciones acerca de los hechos y circunstancias que enfrenta. Gracias a ellas se llega a atribuir valor y significado a las vivencias personales.

Continuamente se están sintiendo e influyen en el pensamiento y en la conducta López (2001), las define como “los estados afectivos resultantes de la percepción, que se acompañan de reacciones fisiológicas y tienen la capacidad de despertar, sostener y dirigir conductas específicas”.

Ancina (2006), refiere que las emociones tienen tres componentes: neurofisiológico, comportamental y cognitivo.

- El componente neurofisiológico: consiste en respuestas como taquicardia, sudoración, vasoconstricción, cambio en el tono muscular, secreciones hormonales, cambios en los niveles de ciertos neurotransmisores, etc.
- El componente comportamental: coincide con la expresión emocional. La observación del comportamiento de un individuo permite inferir qué tipo de emociones está experimentando.
- El componente cognitivo: Es la experiencia emocional subjetiva de lo que pasa. Permite tomar conciencia de la emoción que se está experimentando y etiquetarla, en función del dominio del lenguaje.

En la adolescencia, las competencias emocionales experimentan un gran desarrollo lo que supone adquirir una mayor complejidad de pensamiento, por lo que se ven incrementadas las habilidades del procesamiento de la información, Bauzá (2009), menciona las siguientes características:

- Se tiene una mayor conciencia de los estados afectivos que en edades anteriores y hacen más referencia a estados mentales a la hora de explicar sus emociones.
- Se ha desarrollado una mayor comprensión de las emociones de los demás, siendo el adolescente mucho más sensible a qué características personales de los otros pueden influir en la modulación de su respuesta emocional.
- El mayor avance de su pensamiento hipotético permite al adolescente considerar la influencia de múltiples factores personales en las reacciones de los demás. A su

vez, posee más capacidad para indagar y recabar información sobre las personas a la hora de inferir y explicar emociones complejas.

- Negocia y mantener relaciones interpersonales en presencia de fuertes emociones.
- Sobrellevar la excitación emocional de las experiencias que despiertan empatía y simpatía.
- Utiliza las habilidades cognitivas para obtener información sobre la naturaleza y fuente de las emociones.

Es por ello, que las emociones en el ser humano, no sólo desarrollan la inteligencia racional sino también la inteligencia emocional, puesto que ambas permitirán resolver los problemas más o menos complejos que implica vivir en la sociedad, ya que la competencia emocional proporciona la capacidad para actuar de forma eficaz ante la diversidad de situaciones en que se encuentra el ser humano.

Por tanto, el fin de la educación es la formación integral y global de la persona, forzoso y obligado es, por parte de todos los agentes educativos, centrarse no sólo en el desarrollo intelectual, sino también potenciar el desarrollo emocional.

Adicionalmente las habilidades socioemocionales hacen referencia a las herramientas que permiten a las personas entender y regular sus emociones, comprender las de los demás, sentir y mostrar empatía por los otros, establecer y desarrollar relaciones positivas, tomar decisiones responsables, así como definir y alcanzar metas personales (CASEL, 2017). Si se hace uso de ellas dentro del aula tiene los siguientes beneficios: comprender y manejar sus emociones, tener consideración, atención y cuidado hacia los demás, construir una identidad sana, tomar decisiones responsables, manejar situaciones complicadas de manera constructiva y establecer relaciones positivas.

Cabe destacar que, diversos autores señalan que trabajar con HSE ayuda a prevenir situaciones de riesgo, tales como violencia, depresión, drogadicción, deserción escolar, estrés, entre otras; también promueve las capacidades necesarias para un inminente ingreso de los jóvenes a un mercado laboral altamente competitivo (Cunningham et al., 2008; Bisquerra, 2011; CASEL, 2015).

Por tal motivo, facilitar el desarrollo de las HSE de los jóvenes desde el ámbito educativo es fundamental, ya que éstos atraviesan por un momento crucial en el que deben tomar decisiones que tendrán un impacto determinante en su futuro. En otras palabras, los estudiantes que adquieren HSE se llevan bien con otras personas, trabajan cooperativamente, identifican estrategias para resolver problemas, saben cuándo y dónde pedir ayuda, y están más motivados para aprender.

No existe una fórmula única para desarrollar el aprendizaje socioemocional de los estudiantes en el contexto de la escuela y en el aula. En su lugar, nos encontramos con una gran diversidad de estrategias que se han asociado a una mayor asistencia escolar, mayor involucramiento en el aula, y una mayor resolución de conflictos entre pares.

Con el Modelo Educativo 2017 se reconoce el papel que las HSE juegan para el desarrollo integral de las personas. A partir del impacto reportado por los programas de educación socioemocional, las agendas educativas de distintos países como Australia, Corea del Sur, Austria, Bélgica, Finlandia y Rusia, entre otros, han integrado este componente en sus políticas educativas (OECD, 2015).

En el caso de México, con la introducción del Modelo Educativo 2017, se reconoce el papel crucial que estas habilidades no cognitivas juegan para el desarrollo integral de las personas. Para lograr que los maestros puedan transmitir a sus estudiantes la importancia de las HSE, es indispensable capacitarlos y brindarles herramientas pedagógicas que les permitan no sólo enseñar los conceptos básicos, sino que también puedan modelar el aprendizaje socioemocional en el aula.

Ejemplos de habilidades socioemocionales:

Empatía. Participación afectiva de una persona en una realidad ajena a ella, generalmente en los sentimientos de otra persona.

Inteligencia emocional. La inteligencia emocional es la habilidad social de una persona para manejar los sentimientos y emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones.

Asertividad. Habilidad para ser claros, francos y directos, diciendo lo que se quiere decir, sin herir los sentimientos de los demás ni menospreciar la valía de los otros, sólo defendiendo sus derechos como persona.

Capacidad de escucha. Ser capaz de escuchar con comprensión y cuidado, entendiendo lo que la otra persona quiere decir y transmitiendo que hemos recibido su mensaje.

Capacidad de comunicar sentimientos y emociones. Poder manifestar ante las demás personas nuestros sentimientos de una manera correcta, ya sean positivos o negativos.

Capacidad de definir un problema y evaluar soluciones. Habilidad social de una persona para analizar una situación teniendo en cuenta los elementos objetivos, así como los sentimientos y necesidades de cada uno.

Negociación. Capacidad de comunicación dirigida a la búsqueda de una solución que resulte satisfactoria para todas las partes.

Modulación de la expresión emocional. Habilidad de adecuar la expresión de nuestras emociones al entorno.

Responsabilidad. Capacidad existente en todo sujeto activo de derecho para reconocer y aceptar las consecuencias de un hecho realizado libremente.

Resiliencia. Capacidad de sobreponerse a momentos críticos y adaptarse luego de experimentar alguna situación inusual e inesperada.

Actitud. Procedimiento que conduce a un comportamiento en particular.

Autoestima. Conjunto de percepciones, pensamientos, evaluaciones, sentimientos y tendencias de comportamientos dirigidos hacia uno mismo, hacia nuestra manera de ser, y hacia los rasgos del propio cuerpo y del carácter.

Factores de riesgo en los adolescentes

La adolescencia tiene una importancia en el desarrollo de los individuos y de las sociedades. No sólo es una etapa formativa que prepara a los jóvenes para la vida, también representa un sector de población determinante en el escenario demográfico del país. Hasta hace un tiempo se percibía a la adolescencia como una etapa del desarrollo en la que no sólo se presentaban cambios físicos y psicológicos, sino también se incrementaba factores de cometer conductas de riesgo. En la actualidad los jóvenes representan casi el 10% de la población (INEGI, 2010). Los jóvenes están más vulnerables emocionalmente de padecer trastornos mentales, debido a las condiciones de vida actuales que acentúan peligrosamente algunos rasgos de la conducta.

En este contexto, la adolescencia se encuentra actualmente asociada a la presencia de riesgos como: consumo de tóxicos, embarazos, ideación suicida, adicciones, deserción escolar, entre otros. Esto trae consecuencias no solo de salud si no educativas y sociales. Según menciona Casullo (2000) la adolescencia se caracteriza por el inicio de algunas actividades amenazantes.

Existe un incremento del 50% en los países, así como estrés, ansiedad, depresión, consumo de drogas y violencia en los jóvenes. Violencia en varias manifestaciones como: intrafamiliar escolar, género, entre otras (Alzina, 2020). Todos estos incrementos no están siendo atendidos en la escolarización obligatoria. Cuando debería ser una prioridad en los sistemas educativos del mundo. Los estudiantes son analfabetas emocionales debido a que conocen sus emociones, no toman conciencia de ellas y por lo tanto no las saben expresar.

Desde una perspectiva preventiva Cassullo (2011), plantea la necesidad de estudiar las emociones y su relación con las conductas de riesgo en los adolescentes. En este sentido, la percepción del autocontrol frente a diversas situaciones de riesgo permite conocer en qué medida los adolescentes pueden anticiparse y/o evitar el compromiso con el riesgo.

Algunos autores sugieren que los jóvenes con menos inteligencia emocional se implican más en conductas autodestructivas. Ante esto, los adolescentes con una mayor capacidad para manejar sus emociones son más capaces de afrontar hechos adversos y estresantes en su vida cotidiana facilitando un mejor ajuste psicológico y teniendo así un menor riesgo. Como refiere Nolfi (2002) las emociones de los estudiantes constituyen un factor determinante en la construcción de sus aprendizajes: cuando ellos contextualizan sus emociones habrá aspectos prioritarios para mejorar la calidad de los aprendizajes.

El autor Berrocal (1999), destaca que los adolescentes con un mayor repertorio de competencias afectivas basadas en la comprensión, manejo y regulación de sus propias emociones no necesitan de reguladores externos (tabaco, alcohol y drogas ilegales) para reparar los estados de ánimo negativos provocados por la variedad de eventos vitales y acontecimientos conflictivos a los que se exponen en esas edades.

Competencias emocionales

El concepto competencia se ha desarrollado desde la década de los veinte en gran parte del mundo, principalmente en Inglaterra, Alemania y estados unidos. Sin embargo, en la última década ha cobrado mayor importancia y relevancia en el nivel educativo de México.

Existen varias definiciones para el concepto de competencia debido a su ambigüedad en relación con las teorías de aprendizaje y con otros enfoques innovadores del aprendizaje (Mulder, 2008) incorpora los siguientes significados que pertenecen a una competencia:

- Habilidad periférica (competencia) versus habilidad principal (competencia principal)

- Orientación de la competencia hacia funciones versus hacia roles.
- Representación de la competencia en términos de conocimiento versus de habilidad
- Focalización de la competencia sobre el comportamiento versus la capacidad.
- Persona versus sistema como portador de la competencia.
- Ámbito de la competencia específica versus general

Por lo que, el concepto de competencia es multidimensional y el uso específico del concepto depende del contexto de los usuarios. Define Mulder (2008), a la competencia como un sinónimo de habilidad, aptitud, destreza, dominio, atribución, disposición o idoneidad, con la consigna de que sea demostrable en un contexto, si bien es inseparable de la acción y el conocimiento. Ahora bien, la competencia subyace no solo bajo las acciones del individuo, sino también bajo sus potencialidades y la influencia que el ambiente ejerce sobre él.

Alzina (2019), define a las competencias emocionales como un subgrupo de las competencias personales y se estructuran en: la conciencia emocional, regulación emocional, autonomía emocional, competencia social, habilidades de vida y bienestar. Estas con un conjunto de conocimientos y actitudes necesarios para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales de las personas.

Las cinco dimensiones y las habilidades asociadas son:

- Autoconocimiento: Implica desarrollar la atención sobre los propios procesos cognitivos y emocionales, y expresar las emociones adecuadamente. La finalidad del autoconocimiento es aceptarse y valorarse a sí mismo, y fortalecer el sentido de identidad.
- Autorregulación: Permite modular los propios pensamientos, emociones y conductas; implica controlar los impulsos, tolerar la frustración, perseverar en el logro de objetivos, postergar la necesidad de recompensas inmediatas, manejar la intensidad y duración de las emociones, e incluso lograr que surjan voluntariamente las constructivas.
- Autonomía: Favorece tomar decisiones y actuar de forma responsable, considerando no sólo el bien para sí mismo, sino también para los demás, y asumiendo conscientemente las consecuencias previsibles de los actos.

- **Empatía:** Implica la capacidad de percibir, identificar y comprender elementos afectivos, conductuales y actitudinales que comunica el otro, verbal o no verbalmente. Es un elemento imprescindible para crear relaciones interpersonales sanas. Implica bienestar y trato digno hacia otras personas.
- **Colaboración:** Se define como el conjunto de habilidades que desarrolla una persona para establecer relaciones armónicas con los demás que lleven a la consecución de metas grupales.

En CASEL (2017), se han identificado cinco competencias básicas de SEL:

CONSCIENTE DE SI MISMO: La capacidad de reconocer con precisión las emociones y pensamientos de uno y su influencia en el comportamiento.

AUTOCONTROL: La capacidad de regular eficazmente las emociones, los pensamientos y los comportamientos en diferentes situaciones. Esto incluye manejar el estrés, controlar los impulsos, motivarse a sí mismo y establecer y trabajar hacia el logro de metas personales y académicas.

CONCIENCIA SOCIAL: La capacidad de tomar la perspectiva y empatía con otros de diversos orígenes y culturas, entender las normas sociales y éticas para el comportamiento y reconocer los recursos y apoyos de la familia, la escuela y la comunidad.

HABILIDADES DE RELACIÓN: La capacidad de establecer y mantener relaciones saludables y gratificantes con diversos individuos y grupos. Esto incluye comunicarse claramente, escuchar activamente, cooperar, resistir la presión social inapropiada, negociar conflictos de manera constructiva y buscar y ofrecer ayuda cuando sea necesario.

TOMAR DECISIONES DE MANERA RESPONSABLES: La capacidad de tomar decisiones constructivas y respetuosas sobre el comportamiento personal y las interacciones sociales basadas en la consideración de los estándares éticos, las preocupaciones sobre la seguridad, las normas sociales.

Metodología

El B.E.C.A. es un bachillerato que pertenece a la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca, actualmente es especializado en ciencias y humanidades. Cuenta con aproximadamente 400 alumnos, 350 de turno matutino y 150 del turno vespertino.

Para esta investigación fue necesario tomar una muestra de 158 alumnos del turno matutino y vespertino. De los cuales participaron jóvenes que cursan el primero, segundo, cuarto, quinto y sexto semestre. De la especialidad económico-administrativo. Conviene señalar que, la mayor participación fue del turno matutino.

Al ser un estudio tipo cualitativo, con el método dialéctico-crítico, se realizó un cuestionario el cual contiene 27 preguntas que miden las siguientes habilidades: autoconciencia, auto regulación, autonomía, empatía, competencia social, autoestima, comunicación asertiva y resiliencia. Fue elaborado como un inventario en el programa Gmail. Cada pregunta tiene un valor numérico, que al ser recolectados los datos se vaciaron en el programa Excel para su análisis descriptivo.

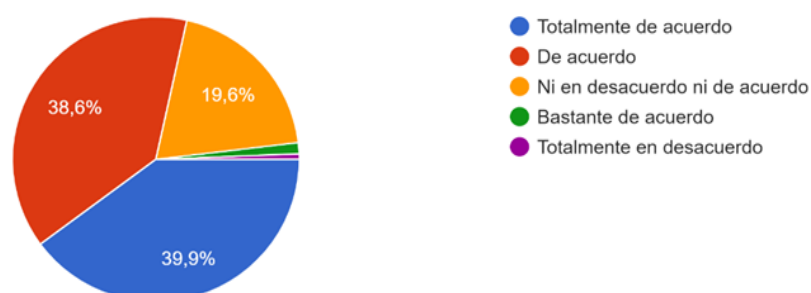
Los cuestionarios se realizaron de manera virtual por grupos de 15 participantes. Previamente se practicó una entrevista en la cual se les explicó el tipo de preguntas, así como las instrucciones para su adecuada contestación. Se reunió toda la información obtenida a través de los resultados obtenidos del cuestionario, aplicado a 158 alumnos de ambos turnos. Se utilizó la escala de Likert debido a que la calificación que se utiliza para cuestionar al alumno, es sobre su nivel de acuerdo o desacuerdo con una declaración. De igual forma, este instrumento es útil para medir reacciones, actitudes y comportamientos de una persona. Esta escala asume que la fuerza e intensidad de la experiencia es lineal, por lo tanto, va desde un totalmente de acuerdo a un totalmente desacuerdo, asumiendo que las actitudes pueden ser medidas.

Resultados

A continuación, se muestran los gráficos de cada competencia medida y sus respectivos resultados obtenidos del cuestionario.

Autoconciencia

1.Soy consciente de las emociones que presento durante el día
158 respuestas

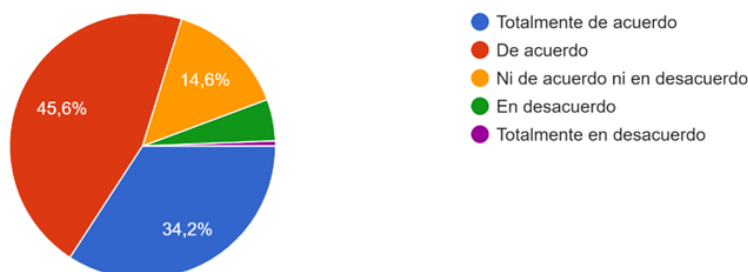


Fuente: Elaborado por el investigador con datos del cuestionario aplicado.

Como se observa 38.6% de alumnos son totalmente conscientes de las emociones, por lo que, un porcentaje del 19.6% está ni en desacuerdo ni de acuerdo

2. Puedo identificar las diferentes emociones que suelo tener durante el día.

158 respuestas

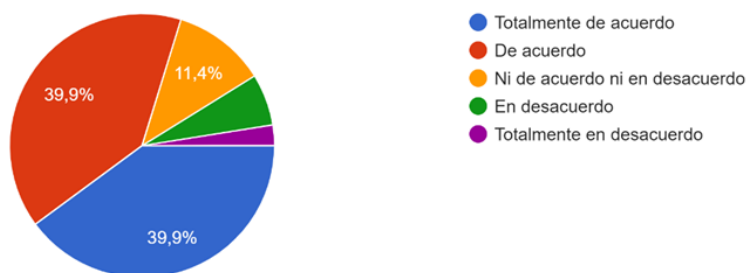


Fuente: Elaborado por el investigador con datos del cuestionario aplicado.

Como muestra la siguiente gráfica el 45.6% de los alumnos está de acuerdo que pueden identificar las diferentes emociones que surgen durante del día. Un 34.2% está totalmente de acuerdo, mientras que un 14.6% está ni de acuerdo ni en desacuerdo.

3. Cuando surge una emoción puedo experimentarla en mi cuerpo (dolor de cabeza, sensación de vacío en el estómago, etc.)

158 respuestas



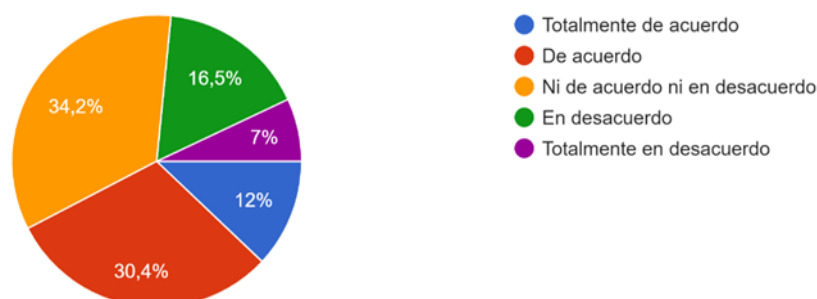
Fuente: Elaborado por el investigador con datos del cuestionario aplicado.

Por otro lado, el 39.9% cuando surge una emoción son capaces de experimentarla en su cuerpo en forma de sensaciones como: dolor de cabeza, de vacío en el estómago, escalofríos, tensión. Esto es de gran relevancia pues es un dato importante pues los estudiantes son conscientes no solo de las emociones que presentan, si no que también las sensaciones que provocan a nivel corporal.

Autoregulación

4. Puedo controlar mis emociones

158 respuestas

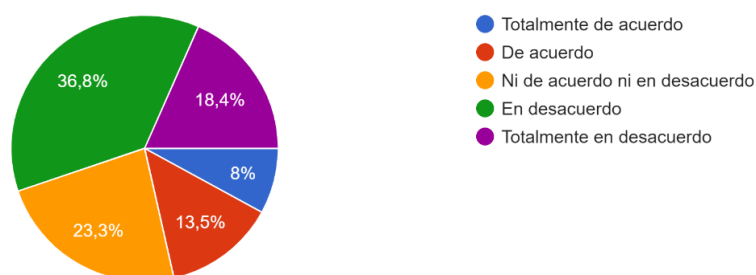


Fuente: Elaborado por el investigador con datos del cuestionario aplicado.

Como se puede observar 34.2% de los estudiantes están ni de acuerdo ni en desacuerdo la manifestar que pueden controlar sus emociones. Este resultado obliga a prestar atención pues es un porcentaje alto. Solamente un 12% si puede controlar las emociones que experimenta.

5. Dejo que me controlen mis emociones (rompo cosas si me enojo, me desbordo llorando, etc.)

163 respuestas

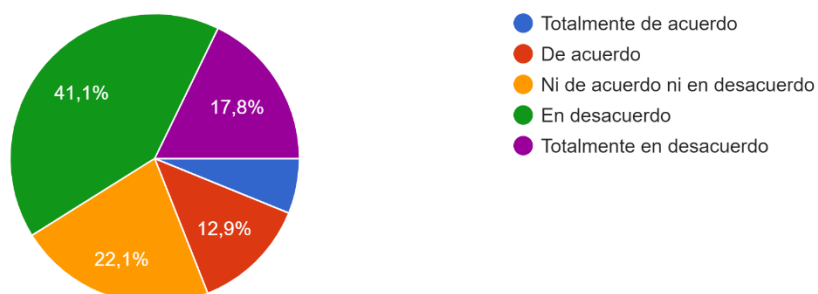


Fuente: Elaborado por el investigador con datos del cuestionario aplicado.

El 23.3% de los jóvenes se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo que al no poder controlar las emociones, dejan que las emociones los controlen al grado de llegar a romper cosas, desbordarse en llanto. El 36.8% esta en desacuerdo, mientras que un 18% esta en totalmente en desacuerdo.

6. Tiendo a perder el control durante las emergencias

163 respuestas

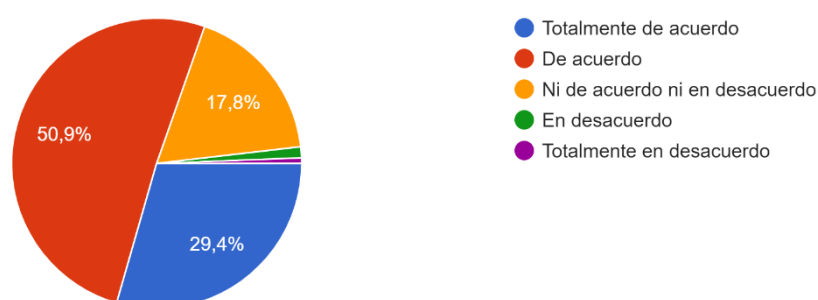


Fuente: Elaborado por el investigador con datos del cuestionario aplicado.

El 41.1% de los estudiantes esta en desacuerdo, que ante una emergencia pierda el control, dato que es de gran utilidad pues es una información de relevancia que favorece a los alumnos. Sin embargo el item de estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, se mantiene en un 22.1% a diferencia de un 12.9% que si estan de acuerdo al reconocer su falta de autocontrol.

7. Persevero en el logro de mis objetivos

163 respuestas

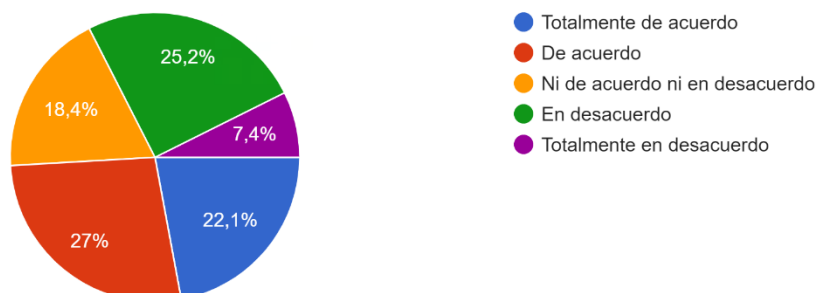


Fuente: Elaborado por el investigador con datos del cuestionario aplicado.

El 50.9% de los alumnos esta de acuerdo que son perseverantes en el logro de sus objetivos, el cual es un porcentaje elevado donde muestra que los jóvenes logran las metas que se proponen, cantidad que trae satisfacción.

8.Me frustro con facilidad

163 respuestas



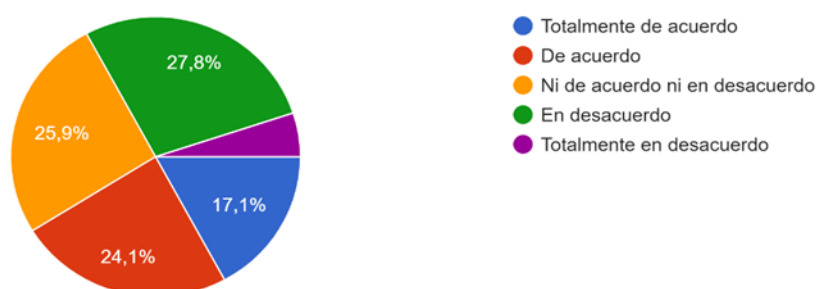
Fuente: Elaborado por el investigador con datos del cuestionario aplicado.

El 27.7% de los estudiantes refiere frustrarse con facilidad, el 22.1% está totalmente de acuerdo, el 18.4% ni en desacuerdo ni de acuerdo, y un 25.2% esta en desacuerdo. Estas cantidades son en gran manera importantes de tomar en cuenta en la realización de esta investigación.

Autonomía

9.Se me dificulta tomar decisiones

158 respuestas

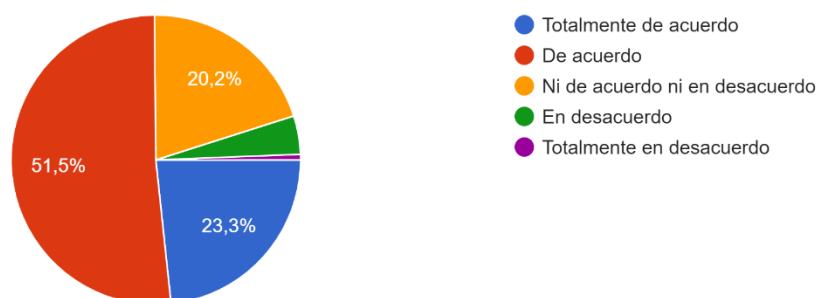


Fuente: Elaborado por el investigador con datos del cuestionario aplicado.

En cuanto a esta habilidad socioemocional el 27.8% está en desacuerdo, 25.9% está ni en de acuerdo ni en desacuerdo cuando manifiestan tener dificultad para tomar decisiones, el 24.1% está de acuerdo, el 17.1% de la población está totalmente de acuerdo.

10. Busco rápidamente soluciones a los problemas que se me presentan

163 respuestas

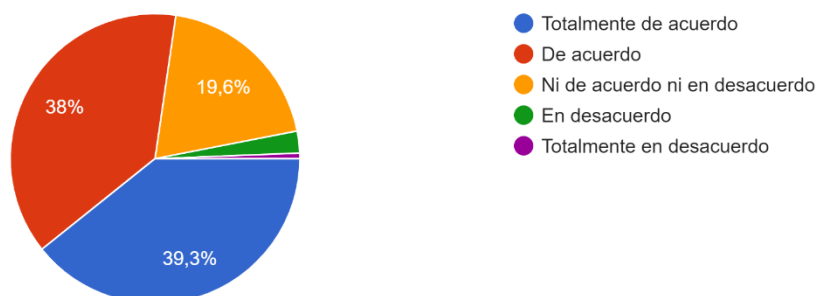


Fuente: Elaborado por el investigador con datos del cuestionario aplicado.

A continuación, se puede observar que el 51.5% manifiesta estar de acuerdo que en buscar rápidamente una solución a los problemas que se le presentan. El 23.3% se encuentra totalmente de acuerdo, dejando un 20.2% que esta ni de acuerdo ni en desacuerdo.

11. Me comprometo a terminar mis tareas de la escuela

163 respuestas



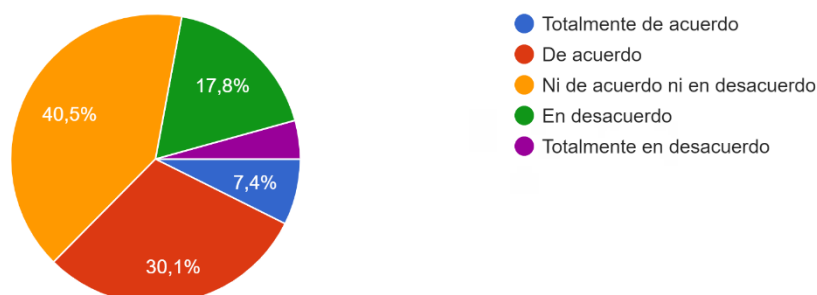
Fuente: Elaborado por el investigador con datos del cuestionario aplicado.

Este grafico describe que 39.9% se encuentra totalmente de acuerdo al comprometerse al terminar tareas de la escuela, el 38% está de acuerdo y el 19.6% ni de acuerdo ni en desacuerdo. Información útil y positiva pues su puede ver que existe un nivel de elevado de responsabilidad en los alumnos.

Empatía

13. Cuando se me presenta un conflicto con alguien me es fácil ponerme en el lugar del otro

163 respuestas

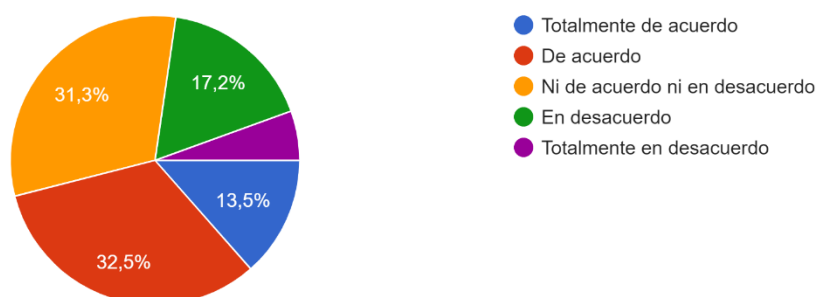


Fuente: Elaborado por el investigador con datos del cuestionario aplicado.

Este gráfico señala que es necesario presentar atención a la información que arroja, pues un 40.5 % carece de empatía, al manifestar que está ni de acuerdo ni en desacuerdo cuando se le dificulta ponerse en el lugar de otro. El 30.1% esta de acuerdo y el 17.8% refiere estar en desacuerdo.

14. Si un compañero está triste me es fácil experimentar la emoción del otro

163 respuestas

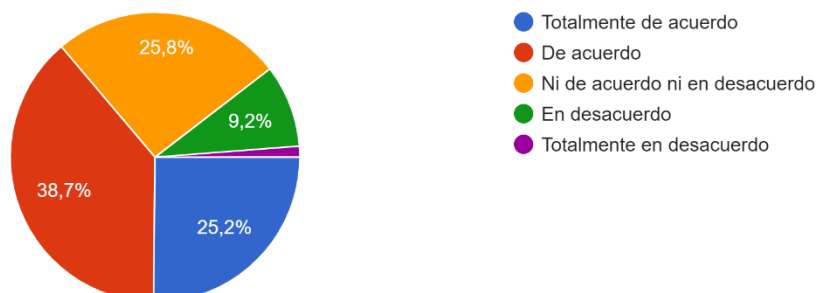


Fuente: Elaborado por el investigador con datos del cuestionario aplicado.

En lo que se refiere a la empatía el 32.5% está en desacuerdo que se le facilita experimentar la emoción de su par, el 31.3% está ni de acuerdo ni en desacuerdo, 17.2% esta en desacuerdo, finalizando con un 13.5% de los alumnos que está totalmente de acuerdo.

15. A menudo tengo sentimientos tiernos y de preocupación hacia la gente menos afortunada que yo

163 respuestas

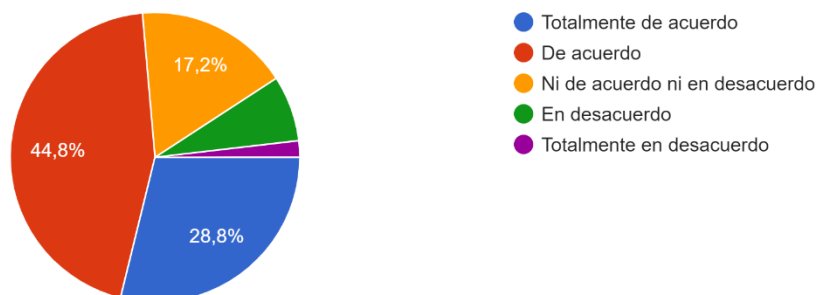


Fuente: Elaborado por el investigador con datos del cuestionario aplicado.

Se detecta que el 38.7% está de acuerdo que a menudo suelen tener sentimientos tiernos y de preocupación hacia la gente menos afortunada que el mismo, el 25.8% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 25.2% está totalmente de acuerdo el 9.2% está en desacuerdo.

16. Antes de criticar a alguien intento imaginar cómo me sentiría si estuviera en su lugar

163 respuestas



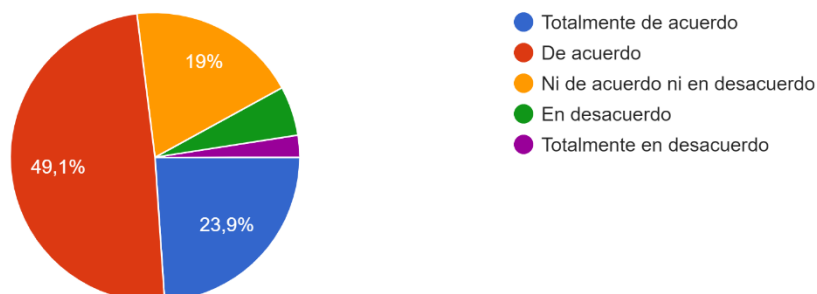
Fuente: Elaborado por el investigador con datos del cuestionario aplicado.

La siguiente información explica que el 44.8% de los estudiantes está de acuerdo que antes de criticar intenta imaginar como se sentiría si estuviera en su lugar, 28.8% está totalmente de acuerdo y el 17.2% ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Competencia social

17. Mantengo relaciones positivas con mis compañeros de clase

163 respuestas

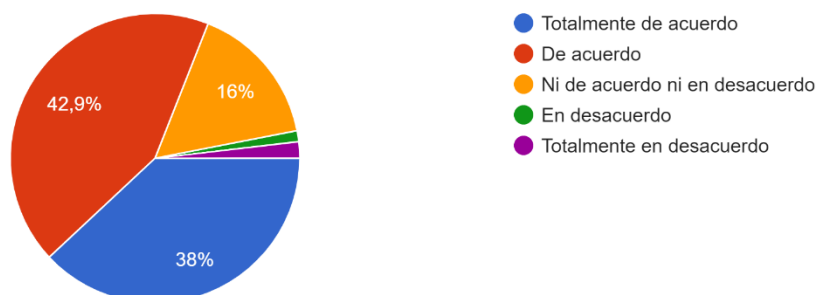


Fuente: Elaborado por el investigador con datos del cuestionario aplicado.

En cuanto a la competencia social el 49.1% está de acuerdo que mantiene relaciones positivas con los compañeros de clase, el 23.9% esta totalmente mientras que el 19% está ni de acuerdo ni en desacuerdo.

18. Mantengo relaciones positivas con mi familia

163 respuestas



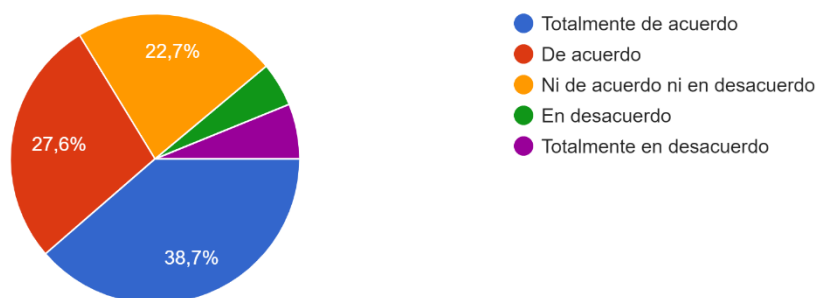
Fuente: Elaborado por el investigador con datos del cuestionario aplicado.

Es importante distinguir que el 42.9% de los jóvenes, mantienen relaciones positivas con su familia, el 38 % conservan relaciones positivas con su familia, por otro lado, el 16% está ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Autoestima

19. Me acepto como soy

163 respuestas

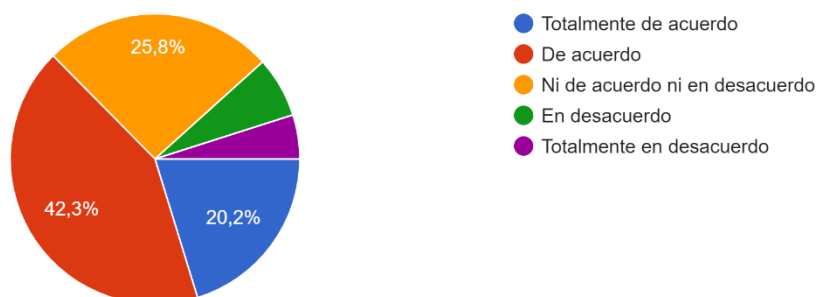


Fuente: Elaborado por el investigador con datos del cuestionario aplicado.

En esta competencia el 38.7% está totalmente de acuerdo de aceptarse a sí mismos, el 27.6% de acuerdo, mientras que el 22.7% de los adolescentes esta ni de acuerdo ni en desacuerdo.

20. Me siento valorado

163 respuestas

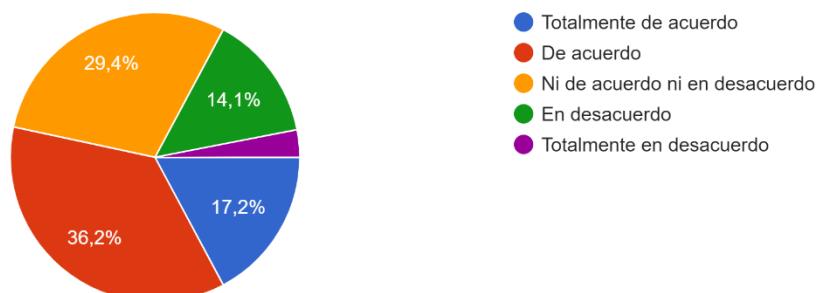


Fuente: Elaborado por el investigador con datos del cuestionario aplicado.

En lo que se refiere a la autoestima de los estudiantes, el 42.3% está de acuerdo, el 25.8% ni de acuerdo ni en desacuerdo, finalmente el 20.0% se encuentra totalmente de acuerdo en sentirse valorado.

21. A la hora de tomar decisiones, me siento seguro de mi mismo.

163 respuestas

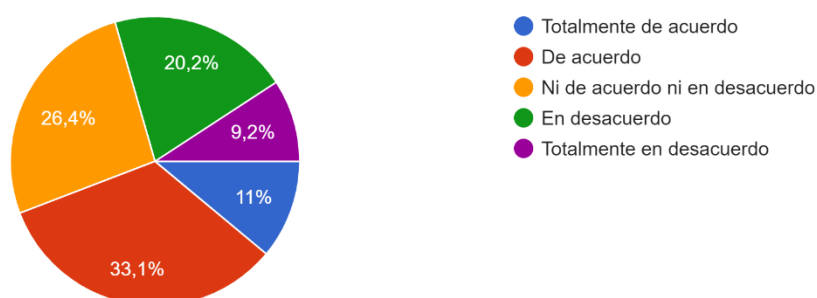


Fuente: Elaborado por el investigador con datos del cuestionario aplicado.

La siguiente imagen indica que, a los estudiantes a la hora de tomar decisiones, el 36.2% refiere estar de acuerdo de sentirse seguro de sí mismo, mientras que 29.4% está ni de acuerdo ni en desacuerdo, 17.2 está totalmente de acuerdo, y un 14.1% está en desacuerdo.

22. Expreso como me siento

163 respuestas

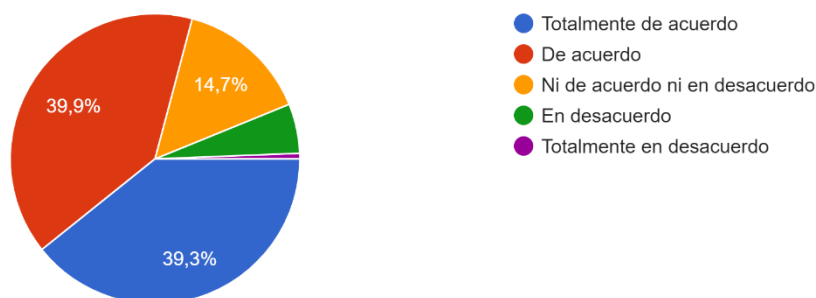


Fuente: Elaborado por el investigador con datos del cuestionario aplicado.

La siguiente ilustración describe que el 33.1% está de acuerdo, 26.4% se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo, 20.2% está en desacuerdo, el 11% esta totalmente de acuerdo finalizando con un 9.2% que está en total desacuerdo, en expresar su estado emocional.

23. Me siento orgulloso de las cosas que he logrado

163 respuestas



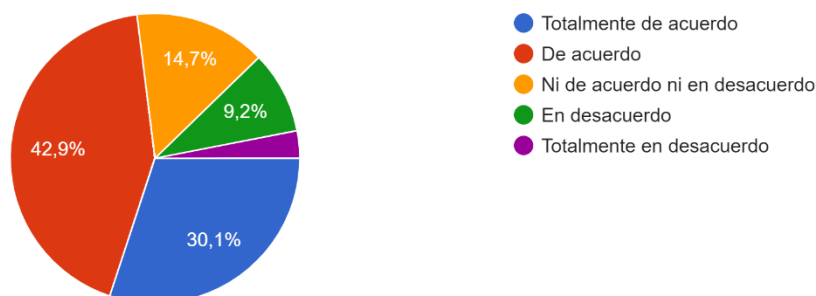
Fuente: Elaborado por el investigador con datos del cuestionario aplicado.

En esta gráfica expone que el 39.9% está de acuerdo en sentir orgullo al lograr cierto objetivo, 39.3% se encuentra totalmente de acuerdo, mientras que un 14.7% está ni de acuerdo ni en desacuerdo con esta habilidad socioemocional.

Comunicación Asertiva

24. Expreso lo que pienso, aunque sea lo contrario a lo que los demás opinen

163 respuestas



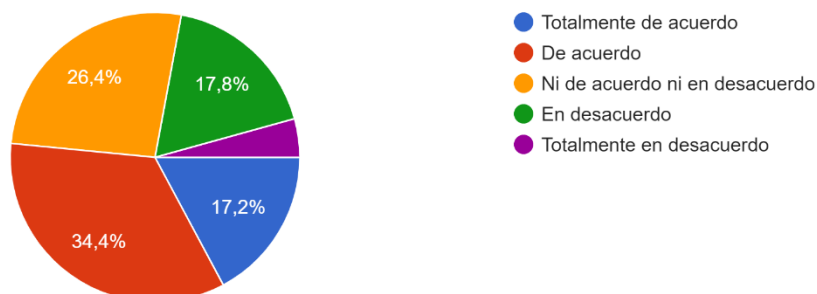
Fuente: Elaborado por el investigador con datos del cuestionario aplicado.

Se puntualiza que el 42.9% está de acuerdo en expresar pensamientos, aunque estos difieran de los demás, el 30.1% está totalmente de acuerdo, 14.7% se presenta ni de acuerdo ni en desacuerdo finalizando con un 9.2% de los jóvenes que se encuentra en desacuerdo en cuanto a la comunicación asertiva.

Resiliencia

25. Cuando tengo momentos críticos, suelo recuperarme fácilmente

163 respuestas

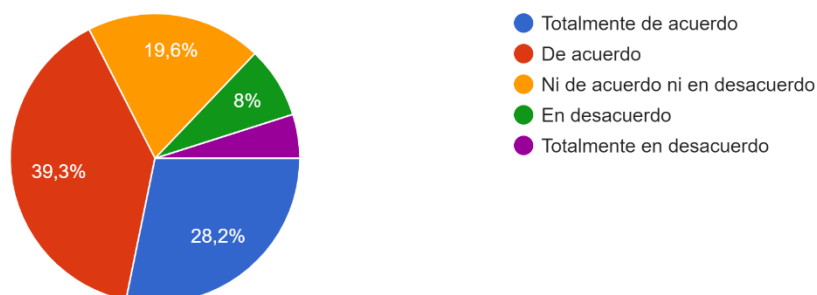


Fuente: Elaborado por el investigador con datos del cuestionario aplicado.

Se explica que el 34.4% está de acuerdo en recuperarse en momentos críticos, el 26.4% esta ni de acuerdo ni en desacuerdo, mientras que el 17.8% está en desacuerdo y el 17.2% se encuentra en total de acuerdo de recuperarse fácilmente.

26. La seguridad en mi mismo me ayuda en momentos difíciles

163 respuestas



Fuente: Elaborado por el investigador con datos del cuestionario aplicado.

La información aquí representada muestra que el 39.3% de los alumnos está de acuerdo, el 28.2% está totalmente de acuerdo, el 19.6% ni de acuerdo ni de acuerdo, y el 8% está en desacuerdo que la seguridad en los jóvenes, les ayuda en momentos difíciles.

A continuación, se explica de manera general la información obtenida de las gráficas de pastel que se muestran anteriormente. Se destaca que las competencias como son

empatía, autoestima, resiliencia, autonomía tuvieron un porcentaje muy bajo pues en los estudiantes no está desarrollada esta competencia. Ante esta información se puede ver que es necesario el fortalecimiento de estas competencias.

Gráfica 1. Fuente: Elaborado por el investigador con datos del cuestionario aplicado.



Conviene mencionar que los alumnos presentan un analfabetismo emocional como lo refiere Ancina (2006), ser conscientes de sus emociones, pueden sentir las en su cuerpo como sensaciones agradables y desagradables, pero no son capaces de poder expresarlas. Refieren que se les dificulta realizarlo en su ámbito social, familiar y escolar. Esto trae consecuencias negativas a su vida pues el no poder exponer su sentir, no ayuda a satisfacer sus necesidades emocionales, físicas y cognitivas. A consecuencia de esto, sus emociones suben de nivel provocando que se les dificulte controlarlas. Lo que ocasiona una expresión exagerada de la emoción lo que se manifiesta en arrojar cosas si se enojan, romper en llanto, etc. De allí pues, a los estudiantes se les dificulta tomar decisiones.

Cobra gran relevancia mencionar que jóvenes, cuando se le presenta un conflicto con alguien, se les dificulta ponerse en el lugar del otro. Por ejemplo, si un compañero está triste o manifiesta alguna emoción, no le es fácil experimentar la emoción de su par. Este es un dato que llama la atención, porque en caso de no tener esta competencia puede haber un aumento en la violencia, trayendo dificultades no solo de relación si no a la larga un problema social. Un porcentaje menor presentan sentimientos de preocupación hacia la gente menos afortunada que ellos, están de acuerdo que antes de criticar a alguien intentan imaginar cómo se sentirían si estuvieran en ese lugar. Estos datos son alarmantes y es necesario se trabaje esta habilidad en los jóvenes. Es pues que mediante la empatía buscamos en nuestro interior los pensamientos y emociones por las que está pasando otro ser humano con el fin de ofrecerle ayuda.

De acuerdo a lo expuesto en el párrafo anterior, si un alumno carece de esto es primordial que aprenda a hacer uso de ella pues traerá grandes beneficios tanto a el mismo como a sus compañeros. Se distingue que la hora de tomar decisiones, se sienten inseguros de mi mismos tardando en resolver alguna situación que se les presenta.

Al contrario de, lo antes mencionado, se mencionan los datos positivos que se obtuvieron. Existe un porcentaje menor de alumnos que a pesar de no poder autorregularse son capaces de lograr algunas de sus metas. Realizan un esfuerzo mayor y aunque tarden un poco más del tiempo esperado, logran los objetivos que se proponen. Pues buscan rápidamente soluciones a las dificultades que se le presentan. También es grato identificar que algunos de los estudiantes suelen tomar la iniciativa para estudiar y realizar sus tareas. Debido a que se sienten comprometidos a terminar actividades escolares.

Se distingue que, aunque es un porcentaje menor, los jóvenes mantienen relaciones positivas con sus compañeros de clase. Así como con su familia dentro del hogar, así como fuera de ella. En cuanto a su autoestima, menos de la mitad de los alumnos se siente valorado, y se aceptan como son; lo que les facilita expresar como se sienten, es decir poseen la confianza de poder manifestar sus sentimientos.

La seguridad en sí mismos les ayuda a enfrentar momentos difíciles. Favoreciendo recuperarse fácilmente ante los momentos críticos, ayudando a encontrar una salida ante lo que se les está presentando. Aunado a ello, los jóvenes suelen recuperarse fácilmente de las crisis que se les presenten. Dato que genera un aporte positivo a la investigación.

Ante estos resultados, que resultan ser en su mayoría desalentadores. Es necesario implementar de manera inmediata actividades útiles, para ayudar a fortalecer su estado emocional de los estudiantes.

Conclusiones

Es imprescindible, que el alumno pueda crear relaciones sanas, tener una buena convivencia con los demás y desarrollarse socialmente si no sabe expresar las emociones. Si no posee una inteligencia emocional no existirá el respeto hacia el mismo y hacia los demás. Carecerá de comprensión en el otro, por lo tanto, se le dificultará convivir y puede que haya un aumento de violencia, conductas autodestructivas y deserción escolar entre otros factores.

Por tal motivo, facilitar el desarrollo de las habilidades socioemocionales de los jóvenes desde el ámbito educativo es fundamental, ya que éstos atraviesan por un momento crucial en el que deben tomar decisiones que tendrán un impacto determinante en su

futuro con una mayor capacidad para manejar sus emociones son más capaces de afrontar hechos adversos y estresantes en su vida cotidiana facilitando un mejor ajuste psicológico y teniendo así un menor riesgo.

A propósito de esto, la educación basada en habilidades, destrezas y competencias orientadas a la formación de estudiantes sanos emocionalmente mejorará la calidad de su educación. Pues son, estas habilidades las que constituyen un factor determinante en la construcción de sus aprendizajes. Cuando un estudiante contextualiza las emociones habrá aspectos prioritarios para mejorar la calidad de enseñanza- aprendizaje.

Los resultados obtenidos durante esta investigación son inquietantes, pues los estudiantes carecen de una adecuada inteligencia emocional. Se les dificulta en gran manera reconocer y expresar sus emociones no solo en la escuela si no en sus hogares también. Esto repercute fuertemente en el rendimiento académico al no tener un equilibrio emocional, su estado integral se ve afectado. Los alumnos presentan analfabetismo emocional. Refieren ser conscientes de las emociones, es decir pueden sentir las en el cuerpo como sensaciones agradables y desagradables, pero no son capaces de poder expresarlas. En este contexto, se les dificulta aplicarlo en su ámbito social, familiar y escolar.

Como resultado de lo anterior, trae consigo aspectos negativos a la vida del joven, pues el no poder exponer los sentimientos, no ayuda a satisfacer las necesidades emocionales, físicas y cognitivas. A consecuencia, las emociones suben de nivel, provocando que se les dificulte controlarlas. Lo que ocasiona una expresión exagerada de la emoción lo que se manifiesta en arrojar cosas si se enojan, romper en llanto, etc. De allí pues, a los estudiantes se les dificulta autorregularse. Cobra gran relevancia, mencionar que un gran número de jóvenes cuando se le presenta un conflicto con alguien, se les dificulta ponerse en el lugar del otro. Por ejemplo, si un compañero está triste o manifiesta alguna emoción, no le es fácil experimentar la emoción de su par.

Esto es un dato que llama la atención, porque en caso de no tener la competencia de empatía puede haber un aumento en la violencia, trayendo dificultades no solo de relación si no a la larga un problema social. Un porcentaje menor presentan sentimientos de preocupación hacia la gente menos afortunada que ellos, están de acuerdo que antes de criticar a alguien intentan imaginar cómo se sentirían si estuvieran en ese lugar. Esta información es alarmante y es necesario se refuerce las siguientes habilidades en los jóvenes: empatía, autoconciencia, autoestima, autorregulación y comunicación. Es pues, que mediante estas competencias el adolescente busca en el interior los pensamientos y emociones por las que está pasando otro ser humano con el fin de ofrecerle y ofrecerse ayuda.

Al contrario de, lo antes mencionado, se mencionan los datos positivos que se obtuvieron. Existe un porcentaje menor de alumnos que a pesar de no poder autorregularse son capaces de lograr algunas de sus metas. Realizan un esfuerzo mayor y aunque tarden un poco más del tiempo esperado, logran los objetivos que se proponen. Pues buscan rápidamente soluciones a las dificultades que se le presentan. También es grato identificar que algunos de los estudiantes suelen tomar la iniciativa para estudiar y realizar sus tareas. Debido a que se sienten comprometidos a terminar actividades escolares. Se distingue que, aunque es un porcentaje menor, los jóvenes mantienen relaciones positivas con sus compañeros de clase. Así como con su familia dentro del hogar, así como fuera de ella.

Referencias

- Ausubel, D. (2000). *Adquisición y retención de conocimiento*. Paidós.
- Bauzá, J. C. (2009). Adolescencia y desarrollo emocional en la sociedad actual. *Psicología del desarrollo: infancia y adolescencia*, 235-242.
- Bauzela, E. (2000). La docencia a través de la investigación–acción. *Revista Iberoamericana de la educación*, 9.
- Bisquerra Alzina, R. (2006). *Psicopedagogía de las emociones*. Síntesis.
- Bisquerra Alzina, R. (2019). *Diálogos RIEEB – Liderazgo Emocional con Arnaldo Canales y Rafael Bisquerra*. <https://acortar.link/BY5zIy>
- Bisquerra Alzina, R. (2020, 11 de noviembre). *Dr. Rafael Bisquerra | Habilidades Socioemocionales En Los Docentes*. https://www.youtube.com/watch?v=3a_rBkmrB-c
- Carrera, B. (2001). Vygotsky: Enfoque Sociocultural. *EDUCARE, Revista Venezolana de Educación*, 5(13), 41-44. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35601309>
- Carrillo López, R. (2001). *Como desarrollar la inteligencia motivacional*. Editorial Pax México.
- CASEL. (2017). *Confident Parents Confident Kids*. <https://confidentparentsconfidentkids.org>
- Cassullo, G. (2000). Riesgos Sociales. Ambientales y percibidos. *Anuario de investigaciones*, 307-321.
- Cassullo, G. L. (2011). *Estudio de la regulación de las emociones en adolescentes, su relación con la percepción de autocontrol frente a los riesgos*. III Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVIII Jornadas de Investigación Séptimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología–Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires. <https://www.aacademica.org/000-052/355>

- Cerna, M. P. (2014). Pensamiento y lenguaje. El proyecto de Vigosky para resolver la crisis de la psicología. *Tesis psicológica*, 30-57.
- Coll, C. (1998). *Los profesores y la noción constructivista. En El constructivismo en el aula*. GRAÓ.
- Edel Navarro, R. (2003). El Rendimiento Académico: Concepto, investigación y desarrollo. *REICE Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 1(2). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55110208>
- Fernández Berrocal, P., y Pamos Díaz, N. (1999). *Investigaciones empíricas en el ámbito de la inteligencia emocional, ansiedad y estrés*. *Ansiedad y Estrés*, 5(2-3), 247-260.
- Gordillo, E. (2013). *Rendimiento académico en escuelas de nivel medio superior*. *Investigación educativa de la REDIECH*, 51-57.
- Ibáñez, N. (2002). Las emociones en el aula. *Estudios Pedagógicos*, 28, 31-45. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=173513847002>
- INEGI. (2010). *Resultados del censo de Población y Vivienda 2010*. <https://www.inegi.org.mx/programas/ccpv/2010/>
- Martínez Rodríguez, M. A. (1999). El enfoque sociocultural en el estudio del desarrollo y la educación. *REIDE, Revista electrónica de investigación en educación*, 1(1), 36-37. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15501102>
- Mulder, M., y Weigel, T., y Collings, K. (2008). El concepto de competencia en el desarrollo de la educación y formación profesional en algunos Estados miembros de la UE: Un análisis crítico. *Revista Profesorado revista de curriculum y formación del profesorado*, 12(3). <https://recyt.fecyt.es/index.php/profesorado/article/view/42454>
- Onrubia, J. (1998). *Enseñar: crear zonas de desarrollo próximo e intervenir en ellas*. <https://es.slideshare.net/hanyval1/lec-1-ensear-zdp>

Measurement of socioemotional skills in students of the economic-administrative specialty of the specialized baccalaureate in accounting and administration (BECA)

Medição de habilidades socioemocionais em alunos da especialidade econômico-administrativa do bacharelado especializado em contabilidade e administração (BECA)

Iris Kentya Gómez Ramos

<https://orcid.org/0009-0001-7285-9661>

Universidad Autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca | Oaxaca de Juárez | Oaxaca

iris.gomez@fcaoax.edu.mx

Licenciada en psicología, por la universidad mesoamericana. Maestra de docencia por el tecnológico de nacional de México. Especialidad en psicoterapia gestalt, por el centro gestalt de Oaxaca. Profesor Investigador por asignatura del B.E.C.A. Facultad de contaduría y administración (FCA) de la Universidad Autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca. (UABJO). Oaxaca, México

Abstract

Socio-emotional skills refer to the tools that allow people to understand and regulate their emotions, understand those of others, feel and show empathy for others; as well as establishing and developing positive relationships, making responsible decisions, as well as defining and achieving personal goals. Therefore, the objective of this article is to describe the socio-emotional skills that the students of the high school specializing in accounting and administration at the UABJO have to identify their emotional strengths and weaknesses, with the purpose of knowing their needs for psychological support. Therefore, it was carried out using a qualitative methodology, with the dialectical-criticism method. As a result, students lack adequate emotional intelligence. Where it is very difficult for them to recognize and express their emotions, not only at school but at home as well. Furthermore, there is a smaller percentage of students who, despite not being able to self-regulate, are able to achieve some of their goals. By making a greater effort and with prolonged time, they achieve the objectives they set.

Keywords: socioemotional skills; emotion; students; emotional intelligence.

Resumo

As habilidades socioemocionais referem-se às ferramentas que permitem que as pessoas compreendam e regulem suas emoções, compreendam as dos outros, sintam e demonstrem empatia pelos outros, bem como estabeleçam e desenvolvam relacionamentos positivos, tomem decisões responsáveis e definam e alcancem metas pessoais. Portanto, o objetivo deste artigo é medir as habilidades socioemocionais que os alunos do bacharelado especializado em contabilidade e administração da Universidade Autônoma “Benito Juárez” de Oaxaca (UABJO) possuem para identificar seus pontos fortes e fracos emocionais, com o propósito de conhecer suas necessidades de apoio psicológico. Para tanto, foi utilizada uma metodologia qualitativa, com o método dialético-crítico. O resultado foi que os alunos carecem de inteligência emocional adequada, sendo muito difícil para eles reconhecer e expressar suas emoções, não apenas na escola, mas também em casa. Além disso, há uma porcentagem menor

de alunos que, apesar de não serem capazes de se autorregular, conseguem atingir algumas de suas metas. Ao se esforçarem mais e por um período mais longo, eles atingem as metas que estabeleceram para si mesmos.

Palavras-chave: habilidades socioemocionais; emoção; alunos; inteligência emocional.