

5

Planificación estratégica y gestión por procesos en una Ugel de Lima

Johnny Félix Farfán Pimentel, Raúl Delgado Arenas, Diana Eulogia Farfán Pimentel, Nerio Janampa Acuña, Luis Carmelo Fuertes Meza, Liz Gabriela Sanabria Rojas

Resumen

El estudio realizado tuvo como propósito determinar la relación entre la planificación estratégica y la gestión por procesos en una Ugel de Lima. La planificación estratégica es indispensable en las instituciones públicas ya que posibilitará establecer una ruta metodológica que está constituida por la misión, la visión, los objetivos estratégicos y el logro de metas; esto se concatena con una adecuada gestión de procesos que encamine de manera adecuada los requerimientos de recursos para alcanzar los objetivos propuestos a nivel organizacional. La investigación fue de tipo básica, nivel correlacional y de corte transversal; se emplearon dos instrumentos para la recolección de datos obteniéndose una confiabilidad por Alfa de Cronbach para la variable planificación estratégica de 0.951 y para la variable gestión por procesos de 0.899. Se evidenció que existe una relación entre los constructos de estudio de $\rho=0.714$ con un $p\text{-valor}=0.000<0.05$. Se concluyó que la planificación estratégica se encuentra asociada con la gestión de procesos en una Ugel de Lima.

Palabras clave:

Planificación estratégica; Gestión por procesos; Gestión por resultados; Organización.

Farfán Pimentel, J. F., Delgado Arenas, R., Farfán Pimentel, D. E., Janampa Acuña, N., Fuertes Meza, L. C., y Sanabria Rojas, L. G. (2024). Planificación estratégica y gestión por procesos en una Ugel de Lima. En D. F. Estacio y A. B. Benalcázar (Eds). *Ciencias sociales aplicadas. Narrativas en la investigación de la comunicación, administración y derecho*. (pp. 97-116). Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.147.c110>



Introducción

La planificación estratégica no actúa como un proceso aislado, está en función de los cambios que se presentan en el entorno social y organizacional de una Ugel; por eso surgen nuevas estrategias acordes a los momentos actuales y esto se puede observar mediante la vinculación que tiene que ver con todos los sectores sociales como lo económico, lo político, lo cultural, lo educativo y de la salud; todos están interrelacionados. Por ello, la planificación estratégica es una herramienta que facilita la gestión de la organización en forma adecuada y técnica, es importante por cuanto: propicia el desarrollo de la organización al establecer métodos de uso racional de los recursos; minimizando los niveles de incertidumbre que se pueden presentar en el futuro. Anticipa a la organización para hacer frente a las contingencias que aparezcan, con las mayores seguridades de éxito. Mantiene un ideal futurista teniendo una amplia visión del futuro y énfasis de lograr y alcanzar las metas. A continuación, se presentará los antecedentes de investigación y los fundamentos teóricos de la investigación.

Alvarado (2023), en su tesis de maestría, el objetivo fue determinar la relación entre la planeación estratégica y la gestión pública. En las organizaciones es vital establecer un plan de acciones en las que convergen una serie de elementos sustanciales en la cual se prioriza que es lo que se desea lograr identificando las aspiraciones del corpus organizacional y estableciendo un análisis en profundidad de la situación que atraviesa la institución de modo que a partir de ella se establecen las fortalezas y oportunidades, debilidades y amenazas tanto al interno como al externo de la organización para la implementación de estrategias coherentes y pertinentes para el logro de los objetivos y metas a alcanzar en un espacio de tiempo determinado. Los resultados que se obtuvo fueron que existe una relación entre la planeación estratégica y la gestión pública ($\rho=0.552$ y $p=0.001<0.05$). Se concluyó que en el sector de la administración del Estado la planeación estratégica es fundamental para una adecuada gestión pública al servicio de los ciudadanos.

Delgadillo (2023), en su tesis de maestría tuvo como finalidad determinar la gestión por procesos y la modernización de la gestión pública. La gestión por procesos es un constructo que se establece como un conjunto de procedimientos a través de entradas como pedidos, datos, especificaciones e informaciones; asimismo como los recursos necesarios como insumos, consumibles y maquinarias; para la concreción de las solicitudes a ser atendidas en tal sentido es un modo de gestionar la organización de las actividades planificadas con antelación para el logro de la satisfacción del usuario final incorporando a dicho producto o servicio un valor agregado. Los resultados obtenidos fueron que, existe relación entre la gestión por procesos y la modernización de la gestión pública ($\rho=0.796$ y $p=0.000<0.05$). Se concluyó que, la gestión por procesos brinda un conjunto

de procedimientos de manera articulada para el logro de la satisfacción del ciudadano en el marco de la gestión pública.

Pacheco (2023), en su tesis de maestría tuvo como finalidad determinar la relación entre el planeamiento estratégico y la gestión por resultados. La planificación estratégica tiene como función básica establecer una línea de trabajo fundamentada en el conocimiento de la organización como tal y sobre esa base trabajar en una ruta metodológica pertinente, teniendo en consideración un conjunto de indicadores que van a repercutir en la gestión organizacional; así también se establecen objetivos estratégicos coherentes que coadyuve a la toma de decisiones con eficacia y con resultados esperados acordes a los planteamientos establecidos en su trayectoria de desarrollo institucional. Los resultados fueron que existe relación entre planeamiento estratégico y la gestión por resultados ($r=0.680$ y $p=0.000<0.05$). Se concluyó que, el planeamiento estratégico es determinante para la buena marcha de una institución para la obtención de una gestión por resultados que se refleje a través de los objetivos una sólida participación de los colaboradores de la organización en la que prestan sus servicios.

Toledo (2023), en su tesis de maestría el objetivo fue determinar la relación entre la planificación estratégica y el desempeño organizacional. La planificación estratégica establece la ruta a seguir basada en información fidedigna y confiable, se considera como una herramienta para el gerenciamiento de una organización con una misión y visión de cambio; en tal sentido se tendrá que realizar un diagnóstico del interno, entorno y externo organizacional que sirva como insumo para la formulación e implementación de estrategias para el aseguramiento de los objetivos planteados. Los resultados indican que existe una relación entre la planificación estratégica y el desempeño organizacional ($\rho=0.789$ y $p=0.001<0.05$). Se concluyó que, las organizaciones deben establecer objetivos reales y concretos a lograr, para ello es necesario la participación de los colaboradores de este modo se evidencie un óptimo desempeño organizacional en una entidad estatal.

Torres (2023), en su tesis de maestría, el objetivo fue establecer la relación entre la planificación estratégica y la gestión por resultados. La planificación estratégica es la piedra angular para las organizaciones, esta es considerada como parte de los lineamientos y políticas de acción para la toma de decisiones debidamente estructuradas y analizadas a la luz de la realidad organizacional y también de una prospectiva institucional; en tal sentido los objetivos a lograr deben ser claros y coherentes así como el establecimiento de las metas que se desean lograr en el horizonte de tiempo los que tienen que ser realistas, cuantificables y realizables. Los resultados obtenidos fueron que existe relación entre la planificación estratégica y la gestión por resultados ($\rho=0.443$ y $p=0.000<0.05$). Se concluyó que la planificación estratégica es la base para la estructuración de los objetivos estratégicos encaminados con un buen liderazgo para la gestión de resultados positivos y alcanzables.

Castro (2020), en su tesis doctoral, el objetivo fue establecer la implicancia entre la planificación estratégica y la gestión del talento humano en el desempeño laboral. La planificación estratégica es la resultante de la articulación de tres niveles de organización tales como el corporativo, el táctico y el operacional; siendo la coordinación un elemento vital para el logro de los objetivos estratégicos, a su vez esta planificación estratégica se sustenta sobre la base de la misión, la visión y los objetivos estratégicos; asimismo se debe cumplir con las etapas como el diagnóstico, la programación, la ejecución y evaluación. Los resultados obtenidos fueron que existe una incidencia entre la planificación estratégica y la gestión del talento humano en el desempeño laboral (Nagelkerke=0.568; Cox y Snell=0.466; McFadden=0.366; $p=0.000<0.05$). Se concluyó que las organizaciones deben establecer un programa de acciones concatenadas y debidamente articuladas teniendo en consideración la participación de los colaboradores lo cual impactará positivamente en el desempeño laboral de los trabajadores.

Chilon (2018), en su tesis de maestría tuvo como propósito determinar la relación entre la planificación estratégica y el desempeño organizacional. La planificación estratégica es un rumbo de acciones que se prevén de manera jerarquizada teniendo en consideración la información existente acerca de la situación real de la organización; en ese sentido se establecen los elementos clave como la misión, la visión, los objetivos estratégicos, el liderazgo, la dirección y el establecimiento de metas. Los resultados que se obtuvo fueron que existe relación entre la planificación estratégica y el desempeño organizacional ($r=0.842$; $p=0.000<0.05$). Se concluyó que las organizaciones deben establecer sus objetivos que desean lograr alcanzar para ello se establecerá un conjunto de acciones planificadas y se aplicarán estrategias que coadyuve a un mejor desarrollo institucional.

La planificación estratégica

Las instituciones para garantizar el éxito en la gestión organizacional deben de establecer un rumbo específico a la que desean llegar para ello se requiere trabajar de manera coordinada estableciendo un lineamiento de acción debidamente estructurada para la mejora en el desempeño de los colaboradores (Valladares et al., 2022). En ese sentido, la planificación estratégica tiene un rol preponderante en las instituciones educativas brindando el soporte a los procesos que se ejecutan y consecuentemente la optimización de los procesos de aprendizaje (Villalón, 2018). Es por ello que, la planificación estratégica aporta elementos esenciales como la misión, la visión, los objetivos estratégicos y el cumplimiento de metas (Yuquilema et al., 2018). Es por ello que, la aplicación de la planificación estratégica asegura el óptimo desarrollo de los procesos de gestión que se argumenta en principios con la eficacia, eficiencia y efectividad organizacional (Díaz et al., 2020).

En ese sentido, la planificación estratégica en el campo educativo permitió el desarrollo del sector contribuyendo a esclarecer el panorama de las acciones realizadas y alineándose con las políticas públicas de las instituciones del Estado (Ojeda, 2013). Es por ello que, la planificación estratégica educativa plantea un conjunto de procedimientos teniendo en cuenta un enfoque de carácter participativo que posibilita definir su misión y visión a través del análisis FODA (Díaz & Villafuerte, 2022). Esta contribuye a la mejora en la toma de decisiones en las instituciones educativas (Pacheco et al., 2018). En consecuencia, la planificación es un sistema abierto que tiene como propósito de establecer una hoja de ruta de la propia institución para afrontar con éxito los requerimientos que se produzca en el proceso de ejecución, monitoreo y evaluación de las acciones estratégicas (Fuster, 2008).

En esa línea de ideas, la planificación estratégica posibilita avizorar el futuro de manera responsable y que demuestre eficacia en los distintos niveles de decisión, el cual brindará los mecanismos instrumentales como los lineamientos de política, estrategias de acción y la definición de los objetivos; además de brindar un panorama situacional de índole interna como externa para generar un proceso prospectivo a nivel organizacional (Romero, 2017). En esa línea de ideas, las instituciones educativas emplean la planificación estratégica como una herramienta insustituible en el proceso de articulación de la política educativa y un instrumento para la asignación racional de los recursos públicos estrictamente vinculados a los objetivos de corto y mediano plazo (Martos & Mejía, 2021).

La gestión por procesos

Para las organizaciones la gestión por procesos es un elemento clave mediante la que se establece la orientación del trabajo esencialmente busca la satisfacción de las necesidades y expectativas de los usuarios (Jordán et al., 2017). La gestión por procesos se conceptualiza como la manera de gestionar una organización basada en los procesos, las cuáles se definen como una secuencia de actividades cuya orientación es producir un valor agregado sobre una entrada para lograr un resultado esperado. (Martínez & Cegarra, 2014). La gestión por procesos es una forma de enfocar el trabajo, esta se traduce en el mejoramiento continuo de las actividades de una organización a través de la identificación, la selección, la descripción, la gestión documental y los procesos de mejora continua (Pérez, 2010). En tal sentido, las organizaciones actualmente se encuentran preocupadas por mejorar sus procesos haciéndolos más competitivos y optimizando la toma de decisiones; en el entendido que se logre una valoración integral de la gestión (Medina et al., 2019). Es así como la gestión por procesos posibilita la identificación y el mapeo de procesos para una óptima planificación de las actividades estableciéndose responsabilidades y usando de manera correcta los recursos disponibles con que se cuenta (Quintero & Flores, 2020). Finalmente, los procesos son un conjunto de secuencias de actividades que se encuentran

lógicamente ordenadas, que parten de una entrada con sus características inherentes, un conjunto de procedimientos que se encuentran concatenados y una salida que vienen a ser los resultados programados (Zaratiegui, 1999).

La gestión por resultados

La gestión por resultados es una corriente con una visión de carácter administrativa en la que se desarrolla la toma de decisiones, estableciendo un impacto positivo de efecto duradero y cuya dirección se mantenga en el tiempo (Jaque, 2022). Asimismo, la gestión por resultado está asociada al presupuesto público y está constituida por la información de bienes y servicios de una institución con una gestión caracterizada por su eficiencia y eficacia organizacional (Acuña et al., 2012). Es por ello que, la gestión por resultados se traduce en tres aspectos en la gestión pública como: las constitucionales que se basan en normas que regulan el uso de los recursos públicos; las políticas son aquellas que las autoridades son responsables de sus acciones en el cargo funcional; y las ciudadanas son aquellas según el principio de delegación democrática, los ciudadanos confían en sus autoridades y les delegan la gestión de los recursos públicos en bien de los ciudadanos (Emery, 2005).

Problema general

¿Qué relación existe entre la planificación estratégica y la gestión por procesos en una Ugel de Lima?

Problemas específicos

¿Qué relación existe entre la planificación estratégica y los procesos clave en una Ugel de Lima?

¿Qué relación existe entre la planificación estratégica y los procedimientos administrativos en una Ugel de Lima?

¿Qué relación existe entre la planificación estratégica y la prestación de servicios en una Ugel de Lima?

Objetivo general

Determinar la relación que existe entre la planificación estratégica y la gestión por procesos en una Ugel de Lima.

Objetivos específicos

Determinar la relación que existe entre la planificación estratégica y los procesos clave en una Ugel de Lima.

Determinar la relación que existe entre la planificación estratégica y los procedimientos administrativos en una Ugel de Lima.

Determinar la relación que existe entre la planificación estratégica y la prestación de servicios en una Ugel de Lima.

Hipótesis general

Existe relación significativa entre la planificación estratégica y la gestión por procesos en una Ugel de Lima.

Hipótesis específicas

Existe relación significativa entre la planificación estratégica y los procesos clave en una Ugel de Lima.

Existe relación significativa entre la planificación estratégica y los procedimientos administrativos en una Ugel de Lima.

Existe relación significativa entre la planificación estratégica y la prestación de servicios en una Ugel de Lima.

Método y materiales

El trabajo de investigación es de tipo de estudio básica, Schwartz (2017), señaló que para una mejor comprensión de la situación de estudio se da mediante el proceso investigativo y genera conocimientos. Esta investigación pertenece al enfoque cuantitativo. Al respecto Sánchez y Reyes (2015), mencionaron que el enfoque antes mencionado se utilizará la estadística para obtener resultados de los datos obtenidos. En cuanto al diseño fue no experimental y de corte transversal. También Gómez (2021) señaló que, es transversal cuando se recolecta los datos, se hace en un solo momento con el propósito de hacer la descripción y análisis de los datos recogidos. También se investiga hasta qué punto las variables se asocian, es por ello que el nivel utilizado fue correlacional.

Operacionalización de las variables

Definición conceptual de Planificación estratégica

Es una herramienta de gestión que permite apoyar la toma de decisiones de las organizaciones en torno al quehacer actual y al camino que deben recorrer en el futuro para adecuarse a los cambios y a las demandas que les impone el entorno y lograr la mayor eficiencia, eficacia, calidad en los bienes y servicios que se proveen. La planificación estratégica está estrechamente ligada a la misión, visión, objetivos estratégicos y valores de una institución y que forma parte esencial en su documentación oficial de gestión.

Tabla 1. Operacionalización de la variable Planificación estratégica.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas y valor	Niveles
Identidad institucional Estrategia institucional Gestión administrativa	Misión	1,2,3	Escala ordinal Likert: Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Bajo [10-23] Regular [24-37] Bueno [38-50]
	Visión	4,5		
	Objetivos	6,7,8		
	Identidad	9,10		
	Propósitos	11,12		
	Finalidad	13,14,15		
	Forma de ejecución	16,17		
	Toma de decisiones	18, 19,20		
	Organización	21,22		
	Planeación	23,24		
Organización	25,26,			
Supervisión	27,28			
Evaluación	29,30			

Nota: Elaborado por Farfán et al. (2023).

Definición conceptual: Gestión por procesos

Se logra a través de identificar, entender y gestionar los procesos interrelacionados como un sistema, contribuye a la eficacia y eficiencia de una organización en el logro de sus objetivos. Asimismo, teniendo en consideración los proyectos educativos institucionales se requiere especificar que están enmarcados en los procesos curriculares y en lo administrativo, en tanto que la asignación de medios y recursos viabilizarían lograr los resultados esperados. Todo ello se entiende como una secuencia de actividades orientadas a la generación de nuevos valores.

Tabla 2. Operacionalización de la variable Gestión por procesos.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas y valor	Niveles
Procesos clave Procedimientos administrativos Prestación de servicio	Requerimiento logístico	1,2,3	Escala ordinal Likert: Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Bajo [10-23] Regular [24-37] Bueno [38-50]
	Procedimiento	4,5,6		
	Plan de mejora	7,8		
	Logro deseado	9,10		
	Estrategias	11,12		
	Recursos tecnológicos	13,14,15		
	Métodos de atención	16,17,18		
	Planes de trabajo	19,20		
	Buen trato	21,22		
	Atención oportuna	23,24		
	Responsabilidad	25,26,		
	Honestidad	27,28		
	Celeridad	29,30		

Fuente: Elaborado por Farfán et al. (2023).

Población y muestra

La población de estudio estuvo conformada por el personal administrativo y especialistas de una Ugel de Lima. En ese sentido Pineda et al. (1994), expresó que la población es el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer alguna característica específica en una investigación. En este caso estará constituido por los empleados de Área de Gestión de la Educación Básica Regular y Especial de una Ugel de Lima. La muestra de estudio estuvo constituida por 40 colaboradores de la institución en estudio.

Técnica e instrumento

Técnica

La técnica de recolección de datos que se utilizó en esta investigación fue la encuesta al respecto Díaz (2001), describió a la encuesta como el recojo sistemático de información en la que el investigador pregunta a los investigados sobre los datos que quiere obtener. Así también Rojas (2011), señaló que la técnica en la investigación científica es un procedimiento para la obtención y transformación útil para la comprensión de la realidad que se estudia. Se utilizó la técnica de la encuesta para recolectar datos sobre las dos variables de Planificación estratégica y Gestión por procesos de una Ugel de Lima. Para Grasso (2006), expresó que “la encuesta es un procedimiento que permite explorar cuestiones que hacen a la subjetividad y al mismo tiempo obtener esa información de un número considerable de personas” (p. 13).

Instrumento

García et al. (2006), señalaron que el cuestionario recoge información de las variables y para que las cualidades de este constructo sean recolectadas de manera óptima, es importante la redacción y el formato de sus respuestas. Así también Cisneros et al. (2022), indicaron que, la recolección de datos es una tarea esencial para la obtención de la información esta se aplica a nivel de las investigaciones tanto cuantitativas como cualitativas. El primer cuestionario recogió datos sobre Planificación estratégica, tiene 30 ítems y la escala e índice es: Escala de Likert, Siempre (5), Casi siempre (4), A veces (3), Casi nunca (2), Nunca (1) y el segundo instrumento sobre Gestión por procesos tiene 30 ítems y la escala y el índice es: Escala de Likert, Siempre (5), Casi siempre (4), A veces (3), Casi nunca (2), Nunca (1).

Confiabilidad

Villasís et al. (2018), señaló que la confiabilidad de un instrumento es cuando se posee la capacidad para obtener resultados precisos a la luz de su propia consistencia interna del instrumento. Asimismo, Corral (2022), indicó que la estabilidad y confiabilidad en los resultados es la base para la obtención de información firme y fidedigna de contar con instrumentos bien diseñados que garanticen la calidad y veracidad de la información recolectada. Los resultados de la fiabilidad de la variable Planificación estratégica arrojan (Alfa= 0,951) y el de Gestión por procesos (Alfa=0,899). Ambos instrumentos tienen buen nivel y están aptos para su aplicación.

RESULTADOS

Nivel de la variable 1: Planificación estratégica

Tabla 3. Nivel de la variable Planificación estratégica.

Nivel	V1: Planificación estratégica		D1: Identidad institucio- nal		D2: Estrategia institucional		D3: Gestión adminis- trativa	
	f	%	f	%	f	%	f	%
	Bajo	3	7.5	4	10.0	5	12.5	4
Regular	34	85.0	22	55.0	26	65.0	26	65.0
Bueno	3	7.5	14	35.0	9	22.5	10	25.0
Total	40	100.0	40	100.0	40	100.0	40	100.0

Nota: Elaborado por Farfán et al. (2023).

En la tabla 3, se evidencia que en relación a la variable Planificación estratégica, un 7.5% se encuentra en un nivel bajo, un 85% en el nivel regular y un 7.5% en el nivel bueno; en relación a las dimensiones se observa que la Identidad institucional un 55% se encuentra en un nivel regular y un 35% en un nivel bueno; en Estrategia institucional un 65% se encuentra en un nivel regular y un 22.5% en un nivel bueno; en cuanto a la Gestión administrativa un 65% se encuentra en un nivel regular y un 25% en un nivel bueno. En base a los resultados estos indican que la planificación estratégica es un factor decisivo para el óptimo desarrollo de la institución en un franco proceso de mejoramiento continuo y el logro de los resultados previstos.

Nivel de la variable 2: Gestión por procesos

Tabla 4. Nivel de la variable Gestión por procesos

Nivel	V2: Gestión por procesos		D1: Procesos clave		D2: Procedimientos administrativos		D3: Prestación de servicios	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	1	2.5	2	5.0	4	10.0	2	5.0
Regular	38	95.0	25	62.5	29	72.5	20	50.0
Bueno	1	2.5	13	32.5	7	17.5	18	45.0
Total	40	100.0	40	100.0	40	100.0	40	100.0

Nota: Elaborado por Farfán et al. (2023).

En la tabla 4, se evidencia que en relación a la variable Gestión por procesos, un 2.5% se encuentra en un nivel bajo, un 95% en el nivel regular y un 2.5% en el nivel bueno; en relación a las dimensiones se observa que los Procesos clave un 62.5% se encuentra en un nivel regular y un 32.5% en un nivel bueno; en Procedimientos administrativos un 72.5% se encuentra en un nivel regular y un 17.5% en un nivel bueno; en cuanto a la Prestación de servicios un 50% se encuentra en un nivel regular y un 45% en un nivel bueno. En base a los resultados estos indican que la gestión por procesos es un mecanismo administrativo para la buena marcha de las actividades que se realizan en la institución de gestión local y que garantice la satisfacción de los servicios y productos que se brindan a la comunidad.

Contrastación de hipótesis

Tabla 5. Relación entre la planificación estratégica y las dimensiones de la variable gestión por procesos.

Gestión por procesos (Dimensiones)	Planificación estratégica	
	ρ	Sig.
Procesos clave	0.345	0.029
Procedimientos administrativos	0.695	0.000
Prestación de servicios	0.756	0.000

Nota: Elaborado por Farfán et al. (2023).

En la tabla 5, se evidencia que existe una relación significativa de la variable Planificación estratégica y las dimensiones de la variable Gestión por procesos; de este modo con los procesos clave se asocia con un $\rho=0.345$ en un nivel positivo medio; con los procedimientos administrativos con un $\rho=0.695$ en un nivel positivo considerable y con la prestación de servicios con un $\rho=0.756$ en un nivel positivo muy fuerte (Montes et al., 2021). Esto quiere decir que entre las variables existe una relación directa y positiva; esto permite aceptar la inferencia estadística a la vez que es una fuente de información valiosa para la toma de decisiones a nivel institucional.

Tabla 6. Relación entre la Planificación estratégica y la Gestión por procesos en una Ugel de Lima.

Gestión por procesos	Planificación estratégica	
	ρ	Sig.
Gestión por procesos	0.714	0.000

Nota: Elaborado por Farfán et al. (2023).

En la tabla 6, se evidencia que existe una relación significativa entre las variables Planificación estratégica y Gestión por procesos con un $\rho=0.714$ y un $p\text{-valor}=0.000<0.05$; el grado de relación entre los constructos según el coeficiente de correlación de Spearman es positiva considerable (Montes et al., 2021).

DISCUSIÓN

A continuación, se realiza la discusión de la pesquisa, se concuerda con Alvarado (2023) señaló que, en las organizaciones en primordial contar con un plan de acciones en las que convergen una serie de elementos como la misión, la visión, los propósitos y metas,

los resultados fueron que existe una relación entre la planeación estratégica y la gestión pública ($\rho=0.552$ y $p=0.001<0.05$). En esa línea de ideas Acevedo & Gaspar (2018) acotaron que debido a los grandes cambios estructurales la planificación estratégica viene adquiriendo una mayor importancia en la gestión educativa.

Se coincide con Delgadillo (2023), indicó que la gestión por procesos es un conjunto de procedimientos a través de entradas como pedidos, datos, especificaciones e informaciones; asimismo como los recursos necesarios como insumos, consumibles y maquinarias para la obtención de resultados esperados sean óptimos; los resultados obtenidos fueron que, existe relación entre la gestión por procesos y la modernización de la gestión pública ($\rho=0.796$ y $p=0.000<0.05$). De acuerdo a Venegaz (2006), la planificación es un procedimiento que es producto de un trabajo organizado que posibilita resultados esperados en un período de tiempo determinado.

Se está de acuerdo con Pacheco (2023) señaló que, la planificación estratégica tiene como función básica establecer una línea de trabajo fundamentada en el conocimiento de la organización, teniendo en consideración un conjunto de indicadores que van a repercutir en la gestión organizacional; los resultados fueron que existe relación entre planeamiento estratégico y la gestión por resultados ($r=0.680$ y $p=0.000<0.05$). Así también Valladares et al. (2022), indicaron que, las instituciones educativas deben poseer una planificación estratégica en la que se encuentre alineada los propósitos, el desempeño de los docentes y una buena gestión institucional acorde a estos tiempos.

Del mismo modo Toledo (2023), afirmó que la planificación estratégica establece la ruta a seguir basada en información fidedigna y confiable, se considera como una herramienta para el gerenciamiento de una organización con una misión y visión de cambio; los resultados indican que existe una relación entre la planificación estratégica y el desempeño organizacional ($\rho=0.789$ y $p=0.001<0.05$). Según Ortiz (2017), la planificación estratégica es un proceso flexible que analiza las distintas formas de acción futura, teniendo en consideración las fortalezas y oportunidades y las limitantes respectivamente.

Así también Torres (2023), aseveró que la planificación estratégica es la piedra angular para las organizaciones, esta es considerada como parte de los lineamientos y política de acción para la toma de decisiones; los resultados obtenidos fueron que existe relación entre la planificación estratégica y la gestión por resultados ($\rho=0.443$ y $p=0.000<0.05$). Según Agudelo (2012), la planificación permite establecer la ruta trazada a dónde se quiere llegar partiendo de la situación presente; las acciones deben ser coordinadas y los colaboradores estar empoderados de la filosofía organizacional.

En ese sentido Castro (2020), indicó que, la planificación estratégica es la resultante de la articulación de tres niveles de organización tales como el corporativo, el táctico y el operacional; los resultados obtenidos fueron que existe una incidencia entre la planificación estratégica y la gestión del talento humano en el desempeño laboral (Nagelkerke=0.568; Cox y Snell=0.466; McFadden=0.366; $p=0.000<0.05$). Así también Chilon (2018), señaló que, la planificación estratégica es un rumbo de acciones que se prevén de manera jerarquizada teniendo en consideración la información existente acerca de la situación real de la organización; los resultados que se obtuvo fueron que existe relación entre la planificación estratégica y el desempeño organizacional ($r=0.842$; $p=0.000<0.05$).

Conclusiones

Los resultados de la investigación permitieron establecer que existe una correlación entre las variables planificación estratégica y gestión por procesos en la Ugel, es correlación positiva considerable, el coeficiente de correlación de Spearman $r=0,714$. Hecho que indica que la planificación estratégica favorece la gestión por procesos entre los miembros de la institución logrando contribuir significativamente en la mejora de los propósitos estratégicos institucionales.

Así también se logró establecer que existe una correlación entre la planificación estratégica y la dimensión procesos clave es una correlación directa positiva media, de acuerdo con los índices de correlación, el coeficiente de correlación de Spearman $\rho=0.345$. Debido a que la planificación estratégica y la dimensión procesos clave, es esencial debido al manejo de volúmenes de información que debe ser procesada con mucha minuciosidad. Los esfuerzos para mejorar la labor constituyen tareas sistemáticas que llevan a cabo la organización institucional para proporcionar a los miembros una oportunidad de mejorar su rendimiento y su contribución a la institución en un ambiente de mayor profesionalidad, confianza y respeto.

Del mismo modo se evidenció que existe una correlación entre la planificación estratégica y la dimensión procedimientos administrativos es una correlación es directa positiva considerable, el coeficiente de correlación de Spearman $\rho=0.695$. Hecho que indica que los procedimientos administrativos determinan un factor esencial en la adecuada marcha de las actividades que brinda la Ugel a las instituciones educativas del sector. De aquí la relevancia porque encaminan la gestión de cambios en la mejora continua del ambiente de trabajo, por ello se considera que es un factor primordial en el desarrollo estratégico de las organizaciones.

Finalmente se determinó que existe una correlación entre la planificación estratégica dimensión prestación de servicios. Según el coeficiente de correlación de Spearman se obtuvo un valor de $\rho = 0.756$. Entonces el grado de correlación positiva muy fuerte. Por lo tanto, la prestación de servicios que se brinde a los usuarios de las instituciones debe de ser asociado con un trabajo de calidad y de buen trato en virtud que ello favorecerá el desarrollo de competencias y capacidades profesionales.

Referencias

- Acevedo Taype, P., & Gaspar Ccora, E. (2018). *Planificación Estratégica y Gestión Institucional en las Instituciones Educativas del Nivel Secundario de la Red Educativa de Ayacochá Acoria, 2018* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/31379>
- Acuña, R., Huaita, F., & Mesinas, J. (2012). En camino de un presupuesto por resultados (PpR): Una nota sobre los avances recientes en la programación presupuestaria. *ENAP. MEF* <https://n9.cl/qnwqt>
- Agudelo Alzate, A.S. (2012). *Planeación estratégica en Instituciones Educativas: estudio de caso para la Corporación Universitaria Minuto de Dios, rectoría sede Bello* [Tesis de maestría, Tecnológico de Monterrey]. Repositorio Institucional <http://hdl.handle.net/11285/571671>
- Alvarado Flores, J.A. (2023). *Planificación estratégica institucional y la gestión pública en el Viceministerio de Turismo-Lima 2022* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorios Institucionales <https://hdl.handle.net/20.500.12692/113409>
- Castro Guillén, C.A. (2020). *Planificación estratégica, gestión del talento humano y su incidencia en el desempeño laboral de los servidores públicos de la Municipalidad de Los Olivos, 2020* [Tesis doctoral, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional <https://hdl.handle.net/20.500.12692/59523>
- Chilon Rojas, B.P. (2018). *Planificación estratégica y su relación con el desempeño organizacional de las Oficinas de Operaciones de Salud de la Dirección Regional de Salud-San Martín – 2018* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional <https://hdl.handle.net/20.500.12692/28761>
- Cisneros-Caicedo, A.J., Guevara-García, A.F., Urdánigo-Cedeño, J.J., & Garcés-Bravo, J.E. (2022). Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos que apoyan a la Investigación Científica en tiempo de Pandemia. *Revista Científica Domino de las Ciencias*, 8(1), 1165-1185. <https://n9.cl/gc8qm>
- Corral de Franco, Y. (2022). Validez y confiabilidad en instrumentos de investigación: una mirada teórica. *Revista Ciencias de la Educación*, 32(60), 562-586. <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/60/art06.pdf>

- Delgadillo Paredes, E.H. (2023). *Gestión por procesos y la modernización de una entidad de gestión educativa pública de Callao, 2023* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional <https://hdl.handle.net/20.500.12692/126912>
- Díaz de Rada, V. (2001). *Diseño y elaboración de cuestionarios para la investigación comercial*. Esic editorial.
- Díaz, M., Alarcón, R., & Saborido, J. (2020). Potencial humano, innovación y desarrollo en la planificación estratégica de la educación superior cubana 2012 – 2020. *Revista Cubana de Educación Superior*, 39(3). <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v39n3/0257-4314-rces-39-03-e1.pdf>
- Díaz Pérez, A., & Villafuerte Álvarez, C.A. (2022). Planeamiento Estratégico de la Educación. *Comuni@cción*, 13(2), 161-171. <https://n9.cl/z8ing>
- Emery, Y. (2005). La gestion par les résultats dans les organisations publiques: de l'idée aux défis de la réalisation. *Télescope*, 12(3), 1-11., <http://www.observatoire.enap.ca/observatoire/docs/Telescope/Volumes12-15/Telv12n3resultats.pdf>
- Fuster Pérez, J.P. (2008). La planificación estratégica: una propuesta metodológica para gestionar el cambio en políticas de innovación educativa. *Revista Iberoamericana de Educación*, 46(1), 1-11. <https://rieoei.org/historico/deloslectores/2202Fuster.pdf>
- García Alcaraz, F., Alfaro Espín, A., Hernández Martínez, A., & Molina Alarcón, M. (2006). Diseño de Cuestionarios para la recogida de información: metodología y limitaciones. *Revista Clínica de Medicina de Familia*, 1(5), 232-236. <https://n9.cl/fo63g>
- Gómez-Escalonilla, G. (2021). Métodos y técnicas de investigación utilizados en los estudios sobre comunicación en España. *Revista Mediterránea*, 12(1), 115-127. <https://www.doi.org/10.14198/MEDCOM000018>
- Grasso, L. (2006). *Encuestas: elementos para su diseño y análisis*. Encuentro Grupo Editor.
- Jaque Sotelo, D.R. (2022). *La Gestión por resultados y su incidencia en el desempeño laboral en la Municipalidad Distrital de La Perla, 2020* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional <https://hdl.handle.net/20.500.12692/102534>
- Jordán Vaca, J.E., Jordán Vaca, D.M., Verdesoto Velastegui, O.S., & Ludeña Yaguache, S.J. (2017). Gestión por procesos como herramienta clave para el mejoramiento continuo en empresas comerciales caso MP. *Revista Sur Académica*, 7(1), 47-58. <https://revistas.unl.edu.ec/index.php/suracademia/article/view/478>
- Martínez, A., & Cegarra, J. (2014). *Gestión por Procesos de Negocios: Organización Horizontal*. Ecobook.
- Martos Laos, M.E., & Mejía Aguirre, J.A. (2021). *Planificación estratégica y su asociación con la calidad educativa de las instituciones del nivel primario de la provincia de Tayacaja-Huancavelica 2021* [Tesis de maestría, Universidad de San Martín de Porres]. Repositorios Institucionales <https://hdl.handle.net/20.500.12727/9330>

- Medina León, A., Nogueira Rivera, D., Hernández Nariño, A., & Comas Rodríguez, R. (2019). Procedimiento para la gestión por procesos: métodos y herramientas de apoyo. *Ingeniare Revista chilena de ingeniería*, 27(2), 328-342. https://scielo.conicyt.cl/pdf/ingeniare/v27n2/0718-3305-ingeniare-27-02_00328.pdf
- Montes Díaz, A., Ochoa Celis, J., Juárez Hernández B., Vázquez Mendoza, M., & Díaz León, C. (2021). *Aplicación del coeficiente de correlación de Spearman en un estudio de fisioterapia*. Cuerpo Académico de Probabilidad y Estadística. <https://n9.cl/srnzb>
- Ojeda Ramírez, M.M. (2013). La planificación estratégica en las instituciones de educación superior mexicanas: De la retórica a la práctica. *CPU-e, Revista de Investigación Educativa*, 16(1), 119-129. <https://n9.cl/3tqe4>
- Ortiz, M. (2017). Breve reseña acerca de la planificación estratégica. *Revista Multidisciplinar de Innovación y Estudios Aplicados*, 2(4), 188-197. https://redib.org/Record/oai_articulo2287615-breve-rese%C3%B1a-acerca-de-la-planeaci%C3%B3n-estrat%C3%A9gica
- Pacheco, R., Robles, C., y Ospino, A. (2018). Análisis de la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas de los Niveles de Básica y Media en las Zonas Rurales de Santa Marta, Colombia. *Información Tecnológica*, 29(5). <https://scielo.conicyt.cl/pdf/infotec/v29n5/0718-0764-infotec-29-05-00259.pdf>
- Pacheco Sonapo, Y.S.M. (2023). *Planeamiento estratégico y gestión por resultados en una municipalidad distrital de Huancabamba* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional <https://hdl.handle.net/20.500.12692/117362>
- Pérez, J. (2010). *Gestión por Procesos* (4º ed.). ESIC.
- Pineda, B., De Alvarado, E., & De Canales, F. (1994). *Metodología de la investigación, manual para el desarrollo de personal de salud* (2da. ed.). Organización Panamericana de la Salud.
- Quintero Sanchez, D.E., & Flores Saes, A.V. (2020). *Gestión por procesos como fundamento para la mejora continua en la Empresa Frutos y Verdura de Mi País S.A.S.* [Tesis de licenciatura, Universidad Antonio Nariño]. Repositorio Institucional <https://n9.cl/johq0>
- Rojas Crotte, I.R. (2011). Elementos para el diseño de técnicas de investigación: una propuesta de definiciones y procedimientos en la investigación científica. *Tiempo de Educar*, 12(24), 277-297. <https://n9.cl/dh109>
- Romero Robles, P.J. (2017). *La planificación estratégica y su influencia en la calidad de la gestión educativa de la Universidad Técnica de Babahoyo* [Tesis doctoral, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio Institucional
- Sánchez, C., & Reyes, M. (2015). *Metodología y diseños de la investigación científica*. Visión Universitaria.

- Schwartz, S.H. (2017). La refinada teoría de los valores básicos. En S. Roccas, y L. Sagiv (Eds.), *Valores y comportamiento: adopción de una perspectiva transcultural* (pp. 51-72). *Publicaciones internacionales Springer*. https://doi.org/10.1007/978-3-319-56352-7_3
- Toledo Vílchez, K.M. (2023). *Planificación estratégica y el desempeño organizacional de una municipalidad distrital, Apurímac, 2022*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional <https://hdl.handle.net/20.500.12692/107785>
- Torres Seguin, L.A. (2023). *Planificación estratégica y gestión por resultados en una entidad pública, Lima, 2023* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional <https://hdl.handle.net/20.500.12692/121381>
- Valladares Durand, S.M., Soto Rivera, C.M., Vicuña Ureta, A.M., & Jara Llanos, G.S. (2022). La planificación estratégica como mejora del desempeño docente en Perú. *HORIZONTES Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(22), 238-246. <https://n9.cl/q0x7yh>
- Venegaz, P. (2006). *Planificación educativa: Bases metodológicas para su desarrollo en el siglo XXI*. EUNED.
- Villalón, E. (2018). Planeación estratégica en la escuela. *Revista Vinculando*. <https://vinculando.org/educacion/planeacion-estrategica-en-la-escuela.html>
- Villasís-Keever M.A, Márquez-González, H, Zurita-Cruz, J.N., Miranda-Novales, G., & Escamilla-Núñez A. El protocolo de investigación VII. Validez y confiabilidad de las mediciones. *Rev Alerg Mex.*, 65(4), 414-421. <https://www.scielo.org.mx/pdf/ram/v65n4/2448-9190-ram-65-04-414.pdf>
- Yuquilema, M., Ilvis, J., y Quishpi, V. (2018). *Plan estratégico institucional para el mejoramiento administrativo, técnico y pedagógico de las unidades educativas*. COMPÁS.
- Zaratiegui, H.R. (1999). La gestión por procesos: Su papel e importancia en la empresa. *Economía Industrial*, 330(6), 81-88. <https://acortar.link/tPxoLL>

Strategic planning and process management in a Lima Ugel **Planejamento estratégico e gerenciamento de processos em uma Ugel em Lima**

Johnny Félix Farfán Pimentel

<https://orcid.org/0000-0001-6109-4416>

Universidad César Vallejo | Educación Posgrado | Lima | Perú
felix13200@hotmail.com

Profesional en Educación obtuvo el grado académico de Doctor en Educación en la mención de Ciencias de la Educación en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Labora en la Universidad César Vallejo, Lima-Perú.

Raúl Delgado Arenas

<https://orcid.org/0000-0003-4941-4717>

Universidad César Vallejo | Educación Posgrado | Lima | Perú
rdelgadoa@ucv.edu.pe

Profesional en Educación obtuvo el grado académico de Doctor en Educación en la mención de Ciencias de la Educación en la Universidad de San Martín de Porres. Labora en la Universidad César Vallejo, Lima-Perú.

Diana Eulogia Farfán Pimentel

<https://orcid.org/0000-0002-1555-1919>

Universidad César Vallejo | Educación Posgrado | Lima | Perú
diana75_farfán@hotmail.com

Profesional en Ciencias de la Educación obtuvo el título profesional de Licenciada en Educación en la mención de Educación Primaria en la Universidad Nacional Federico Villarreal. Labora en la IE Uniciencias de Lima.

Nerio Janampa Acuña

<https://orcid.org/0000-0003-0252-2649>

Universidad César Vallejo | Educación Posgrado | Lima | Perú
njanampa_5@hotmail.com

Profesional en Ciencias Contables obtuvo el grado académico de Doctor en Ciencias Contables y Financieras en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Labora en la Universidad César Vallejo, Lima-Perú.

Luis Carmelo Fuertes Meza

<https://orcid.org/0000-0001-5058-2828>

Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle | Educación Posgrado | Lima | Perú
lfuertes@une.edu.pe

Profesional en Educación obtuvo el grado académico de Doctor en Educación en la mención de Ciencias de la Educación en la Universidad César Vallejo. Labora en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima-Perú.

Liz Gabriela Sanabria Rojas

<https://orcid.org/0000-0003-4993-4886>

Universidad César Vallejo | Educación Posgrado | Lima | Perú
lizsanabriarojas@gmail.com

Profesional en Educación obtuvo el grado académico de Doctora en Educación en la mención de Ciencias de la Educación en la Universidad César Vallejo. Labora en la Ugel 05, Lima-Perú.

Abstract

The purpose of this study was to determine the relationship between strategic planning and process management in an Ugel in Lima. Strategic planning is indispensable in public institutions since it will make it possible to establish a methodological route that is constituted by the mission, the vision, the strategic objectives and the achievement of goals; this is concatenated with an adequate process management that adequately directs the resource requirements to achieve the proposed objectives at the organizational level. The research was basic, correlational and cross-sectional; two instruments were used for data collection, obtaining a reliability by Cronbach's Alpha for the strategic planning variable of 0.951 and for the process management variable of 0.899. It was evidenced that there is a relationship between the study constructs of $\rho=0.714$ with a $p\text{-value}=0.000<0.05$. It was concluded that strategic planning is associated with process management in a Ugel in Lima.

Keywords: Strategic planning; Process management; Results-based management; Organization.

Resumo

O objetivo do estudo foi determinar a relação entre o planejamento estratégico e a gestão de processos em uma Ugel em Lima. O planejamento estratégico é indispensável nas instituições públicas, pois permitirá estabelecer uma rota metodológica constituída pela missão, visão, objetivos estratégicos e alcance de metas; isso é concatenado com uma gestão de processos adequada que direciona adequadamente os requisitos de recursos para alcançar os objetivos propostos no nível organizacional. A pesquisa foi básica, correlacional e transversal; foram utilizados dois instrumentos para a coleta de dados, obtendo-se uma confiabilidade pelo Alfa de Cronbach para a variável planejamento estratégico de 0,951 e para a variável gestão de processos de 0,899. Verificou-se que há uma relação entre os construtos do estudo de $\rho=0,714$ com um valor de $p=0,000<0,05$. Concluiu-se que o planejamento estratégico está associado à gestão de processos em uma Ugel em Lima.

Palavras-chave: Planejamento estratégico; Gestão de processos; Gestão baseada em resultados; Organização.