

Estudio del impacto Ambiental del Ecoturismo en Áreas Naturales de Uso Turístico en la Laguna de Yarinacocha en Ucayali, Perú

Zenayda Emilia Estrada Tuesta, Greicy Mahaffey Rojas García

Resumen

Se realizó el reconocimiento de la zona con potencial eco turística, describiendo las características de los recursos naturales y culturales, cantidad de visitantes, empresas ofertantes y operadores del mercado. Se evaluaron los impactos de acuerdo con el modelo de la matriz causa–efecto de Leopold con tres escalas de ponderación (1,2,3) y de significancia (poco, moderado y significativo). La laguna de Yarinacocha tiene potencial turístico, por la variedad de recursos naturales, culturales y la demanda turística de los visitantes, sin embargo, el sector público y privado desarrolla acciones que reflejan el incumplimiento de la política y las leyes ambientales, causando daños graves en los ecosistemas de los sitios naturales de uso turístico. El ecoturismo en las áreas naturales de uso turístico puede generar un impacto ambiental positivo, debido al incremento de la responsabilidad ambiental de la población y las empresas, y protección de la flora y la fauna silvestre.

Palabras clave:

Ecoturismo; área natural; uso turístico; ecosistema.

Estrada Tuesta, Z. E., y Rojas García, G. M. (2024). Estudio del impacto Ambiental del Ecoturismo en Áreas Naturales de Uso Turístico en la Laguna de Yarinacocha en Ucayali, Perú. En D. F. Estacio y A. B. Benalcázar (Eds). *Ciencias sociales aplicadas. Narrativas en la investigación de la comunicación, administración y derecho*. (pp. 150-169). Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.147.c113>



Introducción

Los impactos ambientales negativos ocasionados por la depredación de los bosques que componen la amazonia peruana repercuten en el mundo, entre las principales razones se encuentra la deforestación por causa de la agricultura migratoria y ganadería, la tumba, la tala y la quema del bosque por parte de los colonos para instalar cultivos y sobrevivir de éstos (MINCETUR, 2018).

El departamento de Ucayali es el tercero de mayor área en la amazonia peruana, siendo la producción de madera su principal de la actividad económica cuenta con facilidades turísticas básicas para el visitante, pero no tiene un plan turístico sostenible.

Actualmente, existen nuevos factores y motivaciones que mueven al público en el sector turismo; en el 2017, Ucayali ha recibido más de 70 mil visitantes nacionales (MINCETUR, 2018). El ecoturismo es una actividad turística que ha liderado la introducción de prácticas de sostenibilidad en el sector, contribuyendo activamente a la conservación del patrimonio natural y cultural e incluye y puede representar para las comunidades locales e indígenas una valiosa oportunidad económica (Del Cairo et al., 2018).

Con la presente investigación se plantea identificar el impacto ambiental que generara el ecoturismo en las áreas naturales de uso turístico de la laguna de Yarinacocha.

Zona de Estudio

La zona de estudio comprende las áreas naturales de la laguna de Yarinacocha en el distrito de Yarinacocha, provincia de Coronel Portillo, región Ucayali, Perú.

Método de Investigación

La investigación se realizó durante los meses de septiembre y enero, siendo del tipo descriptivo, explorativo, cualitativo.

Se inicio con un diagnóstico de la situación actual del turismo (actividades, infraestructura, servicios y otros), a través del reconocimiento de los sitios turísticos, características de los visitantes locales y nacionales, servicios ofertados por las empresas y el rol de los operadores del mercado turístico.

A continuación, se realizó la comparación de lo que las leyes nacionales ambientales establecen para la conservación de los recursos naturales, con las características fundamentales que requiere el ecoturismo y los componentes ambientales de los sitios turísticos reconocidos.

A través de diagramas de flujo se describieron las actividades a desarrollar durante la implementación, operación y mantenimiento del ecoturismo. Finalmente, mediante la adaptación de la matriz de Leopold (causa-efecto) se evaluó la significancia positiva y/o negativa de los impactos, basado en las actividades descritas y según el criterio de las investigadoras.

Zonas de Muestreo para Entrevista a Turistas

En la selección de la zona de muestreo para ubicar a los turistas nacionales e internacionales, se consideraron los terminales terrestres (Turismo Central y Transmar), el malecón Grau de Pucallpa, el puerto del distrito de Yarinacocha, el Aeropuerto Internacional Capitán FAP David Abensur Rengifo, el boulevard Tacna, las plazas de armas de los distritos de Callería, Manantay y Yarinacocha.

Técnicas para la Recolección de Datos

La técnica empleada fue la observación y entrevista, con la ayuda de notas de campo y cuestionarios de opinión. Inicialmente se visitaron todos los sitios naturales de uso turístico de la provincia de Coronel Portillo para conocer su situación actual de conservación, la veracidad de la información registrada en las fichas de recopilación de datos de DIRCETUR y registrar datos nuevos, como por ejemplo el número de árboles maderables y/o frutales del sitio turístico representativo.

Se entrevistaron empresas turísticas y operadores del mercado en base preguntas de tipo abiertas, para un tiempo estimado de 20 minutos.

El instrumento utilizado fue la encuesta, distinguiéndose dos tipos: los que estaban dirigidos a los residentes en la región Ucayali y a los no residentes en la región Ucayali, para un tiempo estimado de 10 a 15 minutos.

Registro de Datos

De las áreas naturales se registró la siguiente información: tipo de flora, fauna y aptitud productiva de los recursos naturales y la descripción de los aspectos de los recursos culturales tales como vías de acceso, puerto de embarque y desembarque de los botes, artesanía, servicios básicos, actividad productiva y otros.

De los visitantes locales se registró la siguiente información: sexo, edad, distrito, ocupación, actividad turística, ocasión de visita y permanencia en los sitios turísticos (días y horas), preferencia turística por lo natural o recreativo, disposición a pagar por concepto de entrada, preferencia por el uso de botes y/o restaurantes, así como la calificación de los servicios ofertados.

De los turistas nacionales se registró la siguiente información: sexo, edad, ocupación, motivo de arribo a la ciudad de Pucallpa, permanencia en la ciudad (días y horas), preferencia turística por lo natural o recreativo.

De las empresas turísticas se registró la siguiente información: si las empresas turísticas ofrecen tour de la laguna o sus comunidades nativas aledañas, cuentan con guías turísticos, conformidad del apoyo del estado, aporte a la conservación, realización de charlas en temas ambientales y presencia de carteles en las instalaciones o vehículos.

De los operadores del mercado turístico se registró la siguiente información: número de restaurantes flotantes con licencia de funcionamiento y concesión de área acuática, asociaciones de botes con permiso de acoderamiento de sus embarcaciones, cumplimiento de requisitos mínimos de navegación en la laguna, planes de manejo ambiental presentados, evaluaciones ambientales previas y otros.

Evaluación del Impacto Ambiental del Ecoturismo

En la tabla 1 se presenta el nivel de incidencia y el valor de ponderación que se consideró para desarrollar la matriz causa–efecto. La matriz de evaluación ambiental fue adaptada según el valor de ponderación de los criterios de evaluación.

Tabla 1. Descripción de los Criterios de Evaluación para Evaluar el Impacto Ambiental.

Criterios de Evaluación	Nivel de incidencia	Valor de ponderación	
Tipo de Impacto (TI)	Positivo	+	
	Negativo	-	
Magnitud (M)	Baja	1	1
	Moderada	2	2
	Alta	3	3
Importancia (I)	Puntual	1	1
	Local	2	2
	Zonal	3	3

Fuente: Adaptación de Coria (2008).

Potencial ecoturístico

La laguna Yarinacocha es el sitio natural de uso turístico con mayor jerarquía turística en toda la provincia de Coronel Portillo (Tabla 2). El conocimiento de los recursos naturales se basa en el conocimiento y experiencias de los comuneros de la zona. En relación a las características de los recursos culturales (Tabla 3), se destaca la Comunidad Nativa de San Francisco en la laguna Yarinacocha, que tiene casas tradicionales, comuneros con conocimiento en el diseño de artesanía y/o realización de danzas, siendo influenciados por las costumbres urbanas como su forma de vestir, entre otros.

Tabla 2. Características de los Recursos Naturales.

Recursos Naturales	Componentes	Estado de Conservación	Observación
Flora	Plantas acuáticas de flor lila, el ipururo, atadigo (parecido a la suelda con suelda), caña brava, guayaba silvestre	Bueno	Se observa sobre la laguna y a sus alrededores durante el recorrido en bote.
	Mullaca, huimba, yacushapana, casa cuchillo cacchu, renaquillo, uña de gato, tangarana, huangana casho	Bueno	Se encuentran en el bosque secundario "Tambo".
	Arbustos: 11 ficus, 3 almendras aprox.	Bueno	
	Árboles frutales: 2 poma rosas, 3 cocos, 28 mangos, 22 huitos, 15 pan de árbol, 1 sacha guanábana, 1 papaya	Bueno	
	Árboles maderables: 3 lupunas, 49 shimbillos, 21 catahuas, pumaquiro, 15 ojes renacos, 20 pashacos, 18 amasisas, 7 hojas, 1 quimba, 8 ceticos, 2 bolainas, 2 achiras, 7 capironas, 5 pájaro bobo, 5 cormiñones, 1 shebon, 12 marupas, 1 tahuampa, mishqui huayo colmiñon y 12 no identificados.	Bueno	Se encuentran a las orillas de la laguna junto a la carretera que conduce a la "restinga".
Fauna	Aves: Garzas blancas, patos silvestres, cenizas, Shanshos, shararas, tuquituqui, pinshilla, cetullio pico de loro, tihuanguyo (de pico anaranjado)	Bueno	Se observa durante el recorrido en bote y la caminata en el bosque secundario.
	Peces: Tucunaré, paña, palometa, boquichico, bufeo colorado	Bueno	Se observa durante el recorrido en bote, la pesca y por relato de los pobladores.
	Animales terrestres: Majas, mono, insectos	Bueno	Se conoce por relato de los pobladores de las comunidades nativas.
Aptitud Productiva		Bueno	Las tierras son aptas para producción forestal pero un factor limitante es el drenaje y la inundación.

Fuente: Elaborado por los autores.

Tabla 3. Características de los Recursos Culturales.

Recursos Culturales	Aspecto	Descripción	Observación
Comunidad Nativa San Francisco	Vías de acceso	La carretera no es enripiada, por tanto, en verano hay abundante polvo y en invierno es prácticamente inaccesible por la formación de barro	Todo el tramo de la carretera es silencioso y carece de puesto de control de auxilio rápido
		El tránsito fluvial es libre	El puente que conecta el puerto de embarque/desembarque a la comunidad está deteriorado y es un riesgo para la integridad y la vida de los visitantes
	Puerto de embarque y desembarque de botes	Es el lugar donde los botes se acodebran para recoger a los visitantes	No está señalizado ni ocupa un lugar específico en el puerto Callao de Yarinacocha
	Plaza principal	Tiene una escultura en forma de Charapa y a los alrededores plantas de palma, ficus, cucardas rojas y flores fucsias	
	Artesanía	Predomina la elaboración de cerámica, seguido de bordado de telas y bisutería con materiales naturales.	Tienen una asociación de artesanas, la venta es local y nacional
	Servicios básicos	Tienen agua (de pozo), luz, teléfono, juez de paz, bodegas, puesto de salud, escuela primaria y colegio secundaria	
	Actividad productiva	Siembra de camu camu para venta, plátano, yuca y pesca para consumo	Es la principal actividad productiva de la comunidad
	Oferta turística	Ausencia de restaurantes, hospedajes y servicios higiénicos	Si se contrata a través del jefe de la comunidad se obtiene alojamiento, comida y servicios higiénicos
	Vivienda/ Población	La mayoría de las casas son de madera y techo de hojas	Existe hace 101 años No visten ropa típica
	Jardín botánico	Catahua colorada, pashaco, atalijo, uña de gato, tangarana, sachajergon, achunisanango, sangre de grado, tahuari, shebon, peine de mono, cedro, bellaco caspi, ayahuma, ayahuasca, shacuruna	Se utiliza para preparar medicina natural, bebidas exóticas u otros productos

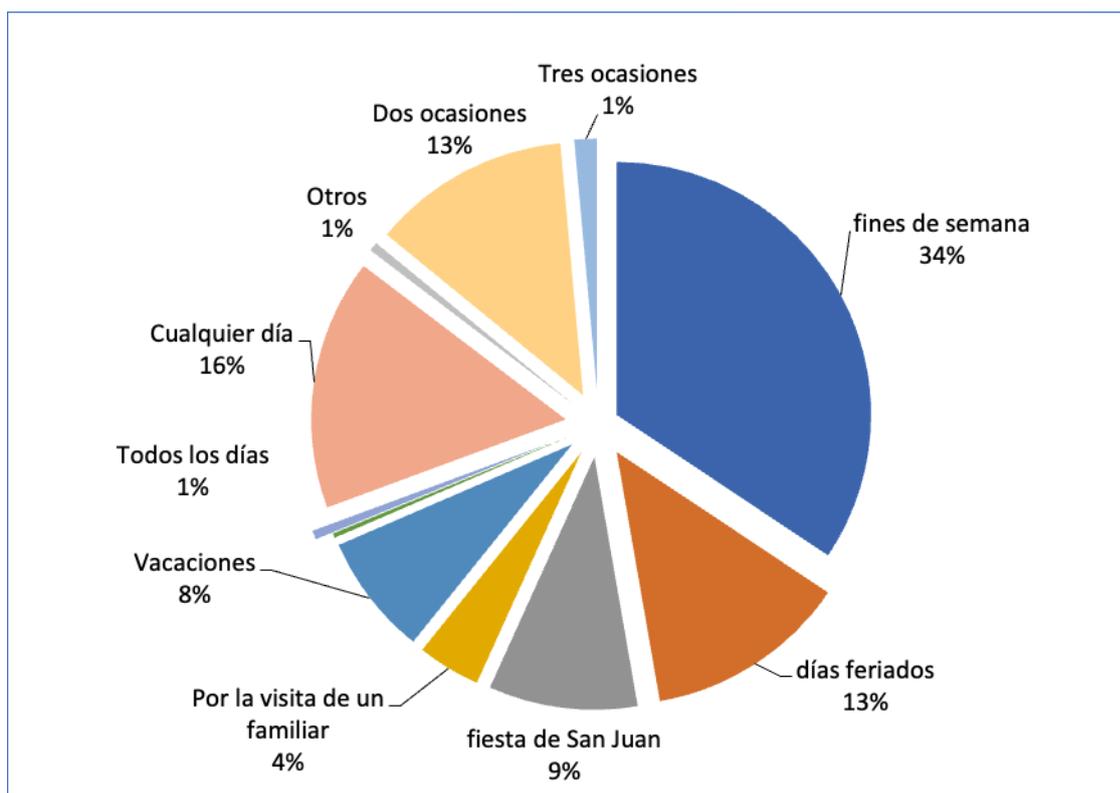
Fuente: Elaborado por los autores.

Perfil del Visitante Local

Se desarrollaron 1 380 encuestas a visitantes locales de la Provincia de Coronel Portillo. En relación a la ocupación de los visitantes, resalta que el 49% desarrolla actividades como independiente, es decir, no están vinculados a empresas públicas o privadas. Sobre la edad de los visitantes locales, el 64% está entre los 18 y 35 años, coincidiendo con el INEI, según el cual, la población de Ucayali es mayormente joven.

En general, el 34% de los visitantes locales prefiere ir a los sitios turísticos los fines de semana (Figura 1). El flujo turístico en la provincia de Coronel Portillo es fluctuante durante el año, lo que permitiría elaborar diferentes alternativas de recorridos turísticos para toda ocasión.

Figura 1. Ocurrencia de la Actividad Turística por los Visitantes Locales.



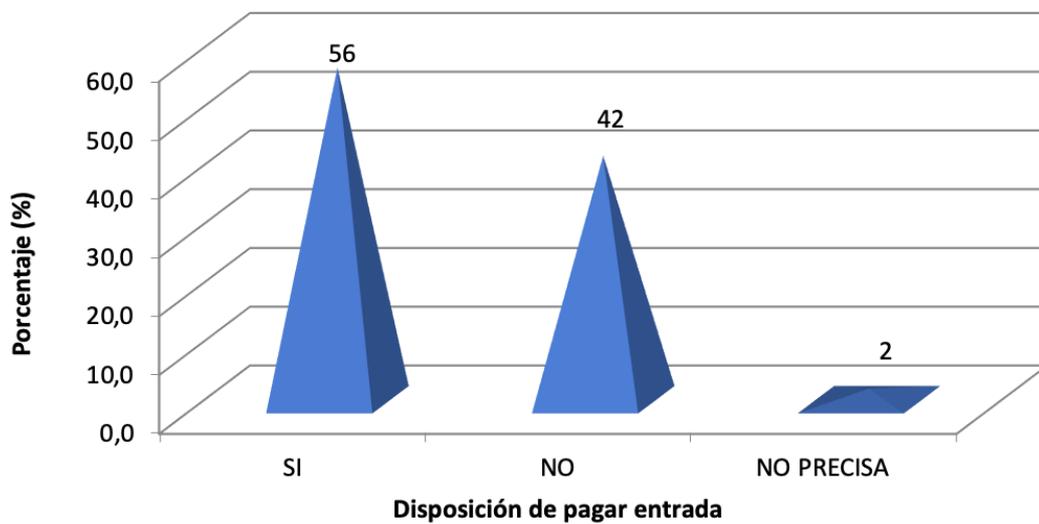
Fuente: Elaborado por los autores.

En cuanto a la disposición de pagar (Figura 2), existe una relación significativa con el sexo de los visitantes, es decir los varones muestran mayor disposición a pagar por concepto de entrada que las mujeres y son más las mujeres que no están dispuestas a pagar por concepto de entrada. El 56% de los visitantes está dispuestos a pagar por concepto de entrada, mientras que el 42% no lo está, lo que indica que existe mayoría en

el deseo de aprovecharla laguna con responsabilidad, ello es una ventaja potencial para la implementación del ecoturismo, además es una oportunidad para elaborar planes de conservación y un mayor estudio de mercado (Magio et al., 2019).

Referente a la calificación de la seguridad de la zona turística de la laguna Yarinacocha, el 82% considera que la seguridad en los alrededores de la laguna es de regular a mala. Esta calificación no favorece al crecimiento ni fidelidad de los visitantes, por lo que se precisa mejorar la seguridad en la zona de modo coordinado, brindando confort y comodidad al visitante.

Figura 2. Disposición de Pagar por Visitar la Zona.



Fuente: Elaborado por los autores.

Perfil del Visitante Nacional

Principalmente, los visitantes nacionales viajan hacia la ciudad de Pucallpa por motivos laborales, tienen entre 26 y 45 años, son varones, tienen educación superior y proceden de la sierra peruana (Tabla 4).

De la misma manera, la mayoría de visitantes está dispuesto a pagar por concepto de entrada a la laguna de Yarinacocha, percibiendo interés por aportar en la conservación del área natural (Stone, 2015). Entre los servicios que contrata para mejorar su experiencia en el área natural, tenemos: botes, hoteles, transporte terrestre; por lo cual, es necesario potenciar estos servicios en la zona.

Tabla 4. Características de los Visitantes Nacionales.

Aspecto	Descripción
	55% arriba a la ciudad por trabajo mientras el 19% por turismo.
	75% se informa sobre la ciudad antes de su arribo.
	El mayor porcentaje (43%) de turistas proviene de la región sierra.
	Los que tienen entre 18 a 25 años representan al 4.7%; de 26 a 35 años es el 31.8%; de 36 a 45 años es el 34.4%; de 46 a 60 años es el 24.5%; de 60 a más años es el 3.6%.
	Arriban más varones (58%) que mujeres (42%).
	67% tiene educación superior.
	48% se ocupa en su profesión.
	47% prefiere visitar la región selva.
Visitantes Nacio- nales	45% prefiere los sitios naturales.
	La satisfacción del 10% de los turistas es la conservación de los cursos naturales, mientras el 42% busca salir de la rutina.
	84% conoce la laguna Yarinacocha.
	34% se agradó de la comida; 23% de los sitios turísticos y lo restante por otros factores.
	39% pernocta en la ciudad de 1 a 6 días y 22% de 7 a 12 meses.
	63% está dispuesto a pagar una cuota por concepto de entrada a la laguna y un 16% no lo sabe.
	30% pagaría lo que establezca la administración, 13% pagaría de 1 a 3 soles, 27% pagaría de 4 a 5 soles, 19% de 6 a 10 soles, 7% de 11 a 20 soles.
	82.5% contrata los botes, visita albergues, hospedajes o restaurantes.

Fuente: Elaborado por los autores.

Características de los Restaurantes

Los restaurantes son el principal servicio que se ofertan en la zona de la Laguna Yarinacocha (Tabla 5). Los restaurantes son los negocios que existen en mayor número alrededor de la laguna Yarinacocha, siendo informales porque no cumplen con los requisitos mínimos. Al respecto, la demora en la construcción del Malecón en Yarinacocha ha promovido la informalidad y temporalidad de estos tipos de negocios en la zona.

Tabla 5. Descripción de las Características de los Restaurantes.

Aspectos	Descripción
Restaurantes	Existen dos tipos de Restaurantes: Flotantes y no flotantes (a orillas de la laguna). “Anaconda”, “Maloka”, “Balsa de oro” son restaurantes flotantes y hasta antes de la construcción del malecón Yarinacocha contaban con una concesión de uso de área acuática vigente y licencia de funcionamiento, pero tras ser trasladados a otra zona no la tienen actualizada.
	“La Cabañita”, “Antojitos de la selva”, “la cocona”, “la catahua”, “fuente de soda J&J”, “Balneario”, “Recreo turístico Quinilla”, “Recreo turístico Selva Mía”, “Katzumi”, “Akemy chelitas”, “Restaurantes” no tienen licencia de funcionamiento.
	El único restaurante con categoría turística que está en las orillas de la laguna es “La Maloka”.
	Los restaurantes sin licencia arrojan basura y vierten aguas servidas a la laguna a diario.
	La infraestructura de los restaurantes se compone esencialmente de madera y algunos fueron hechos alrededor de los árboles.
	El 100 por ciento no presenta a la municipalidad de Yarinacocha el plan de manejo ambiental de sus actividades.
	Los restaurantes que hacen las veces de bar y pista de baile tienen a usar volumen alto de la música.
	El 100 por ciento del personal recibe capacitación por lo menos una vez por año.

Fuente: Elaborado por los autores.

Características de las Embarcaciones

Las embarcaciones turísticas en la laguna de Yarinacocha no cumplen con los requerimientos para operar, no existe orden en el embarque y desembarque de los botes turísticos y las balsas de guardianía presentan infraestructura precaria (Tabla 6). De la misma manera, los comerciantes informales de pescado o plátano manifiestan higiene deficiente en la manipulación de los productos, proyectando una mala imagen para el visitante.

Tabla 6. Características de las Embarcaciones.

Aspecto	Tipos	Observaciones
Embarcaciones	Botes turísticos	Hay dos asociaciones de botes turísticos (tienen entre los dos 61 asociados), cuyas naves no cuentan con permiso de uso privado para el acoderamiento en la orilla de la laguna Yarinacocha.
		Pocas son las naves que cumplen con los requisitos mínimos de navegación en cuanto a los elementos seguridad tales como chaleco, botiquín, remos, herramientas del motor y extintor para salir del puerto callao.
	Botes de transporte rápido	También llamado “llevo llevo” no cuentan con permiso de uso privado para el acoderamiento en la orilla de la laguna.
	Balsas de guardianía	Existen seis y son: Katayama, Don Juan, El gran Caimán, Rey David, Amigo, Pocho y Villy; todos cuentan con permiso de uso de área acuática.

Fuente: Elaborado por los autores.

Características de los Operadores del Mercado

En la laguna de Yarinacocha, los operadores del mercado trabajan de modo desarticulado (Tabla 7), debido a: incompetencia de los funcionarios en el sector turismo, deficiente control en el aprovechamiento de los recursos naturales de uso turístico, incumplimiento de la normativa ambiental, inexistencia de normativa local y falta de planificación turística.

Existe una limitada oferta de paquetes, limitándose al recorrido en la laguna Yarinacocha, con escasa promoción y valorización del área natural.

Tabla 7. Características de los Operadores de Mercado.

Aspecto	Tipos	Observaciones
Operadores del mercado	Funcionarios públicos	Los funcionarios de las subgerencias de turismo en las municipalidades que constituyen la ciudad de Pucallpa desconocen el tema ecoturismo.
	Operadores turísticos	Se oferta la laguna Yarinacocha como el principal atractivo de la provincia y todos cuentan con guías turísticos (por lo menos uno es de la región).
		No dan charlas minutos antes del tour a la laguna ni advierten lo importante que es conservarlo, solo describen lo que se observa
	Agencias de viaje	Solo dos agencias ofertan tours a sitios turísticos del interior o exterior de la región, e incluyen la laguna, y las 13 agencias restantes se dedican a vender básicamente pasajes en avión.
	Instituciones del estado	La Municipalidad distrital de Yarinacocha y el gobierno regional no han creado un plan de desarrollo turístico de la laguna.
En el PERTUR Ucayali se incluye como destino regional priorizado de Pucallpa, la laguna Yarinacocha. No se ha aprobado ordenanza municipal ni regional que reglamente las sanciones que se deben imponer a una persona natural o jurídica que atenten contra la conservación de los sitios naturales turísticos.		

Fuente: Elaborado por los autores.

Cambios para Transformar el Turismo Convencional en Ecoturismo

Para promover la educación e investigación ambiental, es necesario realizar un inventario de los recursos naturales con la finalidad de identificar fortalezas y debilidades (Tabla 8), que permitan la conservación de las especies en un área natural y el involucramiento de las comunidades nativas en la actividad turística (Rodríguez et al., 2017; Das y Chatterjee, 2015).

Tabla 8. Necesidades de Mejora en Relación a los Recursos Naturales y Culturales.

Aspectos	Características
Recursos Naturales	Inventario botánico
	Inventario entomológico
	Inventario de aves
	Inventario de peces
	Inventario de animales terrestres
	Identificación de nichos
	Tiempo y lugar de anidamiento de las aves
Recursos Culturales	Plan de aprovechamiento sostenible de los recursos naturales
	Conocimiento de la capacidad de carga que poseen los hábitats según el sector.
	Involucramiento de la asociación de artesanas en las actividades de los turistas
	Valoración y conservación de las costumbres y tradiciones shipibas por los mismos comuneros.

Fuente: Elaborado por los autores.

En relación con los servicios ofertados (Tabla 9), existe necesidad de cubrir aspectos básicos de seguridad e infraestructura para garantizar un adecuado servicio a los visitantes.

Tabla 9. Necesidades de Mejora en Relación a los Servicios Ofertados.

Aspectos	Características
Servicios	Todas las embarcaciones (asociación de botes turísticos y llevo llevo) tienen permiso para acoderar sus naves en la orilla de la laguna y cumplen con los requisitos de seguridad.
	Los dueños de las embarcaciones que se dedican a la venta de alimentos se hacen responsables del manejo de sus residuos sólidos.
	El lugar de embarque y desembarque de los botes está señalizado y ordenada. Buen estado de los puertos de cada comunidad.
	Carreteras principales que conducen a las comunidades nativas en buen estado.
	Comités de seguridad de carreteras liderados por los comuneros y policía turística.
	Calificación Turística en hoteles y restaurantes instalados en el interior de las comunidades y alrededor de la laguna.
	Presentación obligatoria de Plan de manejo ambiental y cumplimiento de requisitos básicos de eco eficiencia para que los hospedajes, restaurantes y albergues turísticos estén en operatividad.
	Hospedajes de madera y cómodos, hechos a la orilla de la laguna.
	Contratación de comuneros en todos los hospedajes, restaurantes y albergues.
	Planes de manejo de residuos sólidos de hospedajes, restaurantes y albergue supervisados periódicamente.
Reporte anual del número de visitantes recibidos y los resultados de las buenas prácticas, bajo multa de incumplimiento.	
Resalte únicamente de los recursos naturales, comida y música típica de la zona, cumpliendo los ECA de ruido por parte de los restaurantes.	
Capacitación periódica y obligatoria al personal de los restaurantes y hospedajes por lo menos semestralmente.	
Abundantes flores y diseños shipibos en la Plazas principales de las comunidades como plaza “La Charapita”.	

Fuente: Elaborado por los autores.

Para la transformación del turismo convencional a ecoturismo, los gobiernos regional y local deben priorizar sus políticas para rentabilizar el sector (Tabla 10). De la misma manera, debe el cumplimiento de la normativa ambiental y la articulación de todos los componentes que intervienen en la referida industria (Caviedes-Rubio y Olaya-Amaya, 2018) partiendo de la planificación cuidadosa del aprovechamiento de los recursos turísticos, ordenamiento urbano, la elaboración y promulgación de ordenanzas que promueven su conservación de modo obligatorio bajo multa por incumplimiento.

Tabla 10. Necesidades de Mejora en Relación a los Operadores de Mercado.

Aspectos	Características
Vivienda	Ninguna vivienda estará construida sobre la laguna o dentro del área de servidumbre. La red de desagüe esta redireccionada a una planta de tratamiento.
Normativa	Priorización de elaboración anual y cumplimiento del plan de desarrollo eco turístico en la laguna. Vigencia del reglamento de aplicación y sanciones para personas que dañan los recursos turísticos.
Administración	Alianzas entre las comunidades nativas, estado, y empresa privada para la administración correcta de la laguna.
Operador turístico	Priorización dentro del tour, de las charlas en materia ambiental y la función e impacto que desempeñan los turistas en los sitios naturales.

Fuente: Elaborado por los autores.

Impactos Ambientales Significativos del Ecoturismo

En la tabla 11, se describen los factores ambientales susceptibles a sufrir impacto, positivo o negativo, según las actividades de la implementación y operación-mantenimiento que se desarrolle con el ecoturismo.

Tabla 11. Factores Ambientales y sus Posibles Impactos.

Sistema	Subsistema	Factores Ambientales	Posibles Impactos
Medio Físico	Medio inerte	Aire	Incremento en la emisión de gases y partículas (polvo).
			Olores molestos.
			Incremento en el nivel de ruido.
	Suelo	Contaminación del suelo por lixiviados.	
		Compactación del suelo.	
		Erosión del suelo.	
	Agua	Eutrofización.	
		Contaminación del agua subterránea por lixiviados.	
	Medio Biótico	Flora	Permanencia en pie de las especies de flora.
			Alteración de la cobertura vegetal.
Fauna		Protección de animales silvestres.	
		Migración de aves.	
		Migración de animales terrestres.	
Medio Perceptual	Paisaje	Escases de especies ictiológicas.	
		Alteración de hábitats.	
		Alteración de la belleza paisajística.	
Medio Socio económico cultural	Urbano	Población	Revalorización de la cultura shipiba.
			Transculturización de la población shipiba.
	Economía	Economía	Migración de la población a la zona turística.
			Incremento del ingreso económico en la población aledaña.
			Incremento de la inversión privada.
Educación	Educación	Incremento de la responsabilidad ambiental en la población y las empresas.	
Salud	Salud	Contagio de enfermedades.	

Fuente: Elaborado por los autores.

Los impactos de significancia moderado prevalecen sobre el resto de los impactos que son poco significativos (Tabla 12). En la implementación del ecoturismo, el impacto moderadamente significativo se produce en el subsistema economía y es el incremento de la inversión privada y la responsabilidad ambiental de la población y las empresas (Stronza et al., 2019).

Tabla 12. Impactos y Actividades con Mayor Significancia.

Impacto	Significancia	Tipo de impacto
Incremento de la inversión privada	Moderado	+
Incremento de la responsabilidad ambiental	Moderado	+
Permanencia en pie de las especies de flora	Moderado	+
Protección de los animales	Moderado	+

Fuente: Elaborado por los autores.

En la etapa de operación y mantenimiento del ecoturismo generara impacto moderadamente significativo en el medio biótico, con la permanencia en pie de las especies de flora y la protección de la fauna silvestre.

El ecoturismo representa una alternativa sostenible para la conservación de los recursos naturales de la laguna de Yarinacocha, pero se requiere de decisión política que conlleve a la gestión articulada del gobierno regional y municipal, con la finalidad de respetar la normativa vigente (Camacho-Rui et al., 2016).

Consideraciones Finales

Las áreas naturales en la laguna de Yarinacocha poseen potencial ecoturístico debido a la variedad de recursos naturales, culturales y la demanda turística de los visitantes; sin embargo, el sector público y privado desarrollan acciones que reflejan el incumplimiento de la política y las leyes ambientales, lo que causa daños graves en los ecosistemas de los sitios naturales de uso turístico. El ecoturismo en las áreas naturales de uso turístico generaría un impacto ambiental positivo, debido al incremento de la inversión privada, incremento de la responsabilidad ambiental de la población y las empresas, permanencia en pie de las especies de flora, y protección de los animales.

Para que el turismo convencional se transforme en ecoturismo, es necesario que: los recursos naturales sean inventariados, se promueva el involucramiento de los comuneros y la revalorización de los recursos culturales, los servicios ofertados sean mejorados, los operadores del mercado creen alianzas estratégicas y elaboración del plan de desarrollo turístico y los visitantes sean organizados en grupos en donde reciban inducción y se promueva la conciencia ambiental.

Los impactos ambientales significativos del ecoturismo son del tipo positivo y moderadamente significativo, entre los cuales destacan: el incremento de la inversión privada, el incremento de la responsabilidad ambiental de la población y las empresas, permanencia en pie de las especies de flora y protección de la fauna silvestre.

Referencias

- Camacho-Rui, E., Carrillo-Reyes, A., Rioja-Paradela, T. M., y Espinoza-Medinilla, E. E. (2016). Indicadores de sostenibilidad para el ecoturismo en México: estado actual. *LiminaR*, 14(1), 156-168.
- Caviedes-Rubio, D. I., y Olaya-Amaya, A. (2018). Ecoturismo en áreas protegidas de Colombia: una revisión de impactos ambientales con énfasis en las normas de sostenibilidad ambiental. *Revista Luna Azul*, (46), 311-330.
- Das, M., y Chatterjee, B. (2015). Ecotourism: A panacea or a predicament? *Tourism management perspectives*, 14, 3-16.
- Del Cairo, C. L., Gómez Zúñiga, S., Ortega Martínez, J. E., Ortiz Gallego, D., Rodríguez Maldonado, A. C., Vélez Triana, J. S., y Vergara Gutiérrez, T. (2018). Dinámicas socioecológicas y ecoturismo comunitario: un análisis comparativo en el eje fluvial Guayabero-Guaviare. *Cuadernos de Desarrollo Rural*, 15(82), 74-96.
- Magio, K. O., y Valdez, M. V. (2019). El ecoturismo en las reservas de la biósfera: Prácticas y actitudes hacia la conservación. *PASOS Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, 17(1), 97-112.
- MINCETUR. (2018). *Manual para la Elaboración y Actualización del Inventario de Recursos Turísticos. Aprobado mediante Resolución Ministerial N° 505-2018-MINCETUR*. <https://acortar.link/x246UE>
- Rodríguez, D. T. G., Abella, Y. C., y Pineda, C. A. R. (2017). Ecoturismo, turismo experiencial y cultural. Una reflexión con estudiantes de Administración de Turismo. *Revista Temas: Departamento de Humanidades Universidad Santo Tomás Bucaramanga*, (11), 229-236.
- Stone, M. T. (2015). Community-based ecotourism: A collaborative partnerships perspective. *Journal of Ecotourism*, 14(2-3), 166-184.
- Stronza, A. L., Hunt, C. A., y Fitzgerald, L. A. (2019). Ecotourism for conservation? *Annual Review of Environment and Resources*, 44, 229-253.

Study of the Environmental Impact of Ecotourism in Natural Areas of Tourist Use in the Yarinacocha Lake in Ucayali, Peru

Estudo do impacto ambiental do ecoturismo em áreas naturais de uso turístico na lagoa Yarinacocha em Ucayali, Peru

Zenayda Emilia Estrada Tuesta

<https://orcid.org/0000-0001-5420-0022>

Universidad Nacional de Ucayali | Ciencias Forestales y Ambientales | Conservación y Medio Ambiente | Pucallpa (Ucayali) | Perú.

zenayda_estrada@unu.edu.pe

Ingeniera Forestal en la UNU, Magister Scientiae en Conservación de Recursos Forestales en la UNALM, Doctora en Ciencias Biológicas en la UNMSM, Doctora en Economía en la UNAM (Ciudad de México); Profesora Principal en la UNU.

Greicy Mahaffey Rojas García

Universidad Nacional de Ucayali | Ciencias Forestales y Ambientales | Conservación y Medio Ambiente | Pucallpa (Ucayali) | Perú.

gm_rojasgia@hotmail.com

Ingeniera Ambiental en la UNU (Pucallpa, Perú).

Abstract

The area with eco-tourism potential was surveyed, describing the characteristics of the natural and cultural resources, the number of visitors, the number of companies offering services, and market operators. Impacts were evaluated according to the Leopold cause-effect matrix model with three weighting scales (1,2,3) and significance (low, moderate, and significant). Yarinacocha lake has tourism potential because of the variety of natural and cultural resources and the tourism demand from visitors; however, the public and private sectors develop actions that reflect non-compliance with environmental policies and laws, causing serious damage to the ecosystems of the natural sites for tourism use. Ecotourism in natural areas used for tourism can have a positive environmental impact by increasing the environmental responsibility of the population and companies, and protecting the flora and fauna.

Keywords: Ecotourism; natural área; tourism use; ecosystem.

Resumo

Foi realizado um reconhecimento da área com potencial de ecoturismo, descrevendo as características dos recursos naturais e culturais, o número de visitantes, as empresas que oferecem serviços e os operadores de mercado. Os impactos foram avaliados de acordo com o modelo de matriz de causa e efeito de Leopold, com três escalas de ponderação (1,2,3) e significância (pequena, moderada e significativa). A lagoa Yarinacocha tem potencial turístico, devido à variedade de recursos naturais e culturais e à demanda turística dos visitantes; no entanto, os setores público e privado desenvolvem ações que refletem o descumprimento da política e das leis ambientais, causando sérios danos aos ecossistemas dos locais naturais para uso turístico. O

ecoturismo em áreas naturais de uso turístico pode gerar um impacto ambiental positivo, devido ao aumento da responsabilidade ambiental da população e das empresas e à proteção da flora e da vida selvagem.

Palavras-chave: Ecoturismo; área natural; uso turístico; ecossistema.