

Formalización de los modelos de gestión organizacional estructural y los procesos de institucionalización de la FEUM–UAEM

Daniela Sofía López Rivera, Pablo Guerrero Sánchez

Resumen

Este capítulo tiene por objetivo dar a conocer la importancia de la implementación de modelos de gestión organizacionales estructurales factibles y aplicables dentro de la Federación de Estudiantes Universitarios de Morelos, conforme a la estructura con la que cuenta; para así estudiar el análisis organizacional y delegar correctamente las tareas y funciones, logrando la formalización en los procesos de organización e institucionalización para la correcta gestión dentro de los cargos de representación estudiantil.

Palabras clave:

Formalización; institucionalización; federación.

López Rivera, D. S., y Guerrero Sánchez, P. (2024). Formalización de los modelos de gestión organizacional estructural y los procesos de institucionalización de la FEUM–UAEM. En F. J. Bonilla Sánchez, P. Guerrero Sánchez, B. G. Hernández Jaimes y A. R. Pérez Mayo. (Eds). *Modelos e intervención organizacional para el desarrollo de las organizaciones en México*. (pp. 155-171). Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.164.c204>



Introducción

Organización Estructural

“Si hablamos sobre las Representaciones Estudiantiles en México encontramos que, existe un vacío en la literatura sobre el conocimiento, la cultura y los valores en los procesos de institucionalización y formalización en las organizaciones estudiantiles en México”.

Los modelos de gestión organizacional estructural es un fenómeno común caracterizado por elementos contextuales, económicos, sociales, políticos, culturales, valorativos, y de formalización organizacional e institucionalización de procesos complejos de estructuras sociales, y sistemas así como subsistemas los cuales los podemos encontrar en sistemas flojamente acoplados en las universidades, así como mitos racionalizados, anarquías organizadas, y elementos dinámicos y complejos, por lo cual la dinámica organizacional no es lineal sino que dependen de factores de normatividad con respecto de los elementos ambiguos en las organizaciones sociales que están dentro de la interdependencia de elementos complejos de las instituciones de educación superior en México (Guerrero et al., 2019).

Siendo que, la calidad se correlaciona con la implementación de los modelos de gestión organizacional estructural que permiten una correcta habituación y objetivación, para sedimentar correctamente las estrategias de gestión y organización en los comités directivos de la FEUM, y así formalizar e institucionalizar la estructura de la organización en un inicio.

Es vital conocer y estudiar los acontecimientos para generar una estructura que permita de manera integral la formalización de la organización, ya que, no existen instrumentos de orientación como lo son: organigrama, manual de puestos, indicadores de calidad, indicadores de procedimientos, funciones, ni manuales de gestión que permitan la correcta formalización de la organización dentro de la Federación de Estudiantes Universitarios de Morelos.

En un entorno organizacional dinámico donde la eficiencia y la competitividad son primordiales, la adaptación, la objetivación y la adopción de modelos y prácticas organizacionales son cada vez más comunes (Miranda, 2021).

Sin embargo, los resultados del proceso de adaptación y expropiación no satisfacen a quienes buscan soluciones a los problemas institucionales locales. La identidad organizacional, entendida como un conjunto de características que los miembros de la organización consideran centrales, únicas y duraderas, están estrechamente relacionadas y mutuamente influenciadas por el proceso de revisión y restructuración del modelo organizacional (Ríos, 2003).

Este trabajo puede producir resultados positivos al explorar estas relaciones y su impacto en las organizaciones estudiantiles a través de preguntas de evaluación e investigación.

Debemos recordar que, como sistemas dinámicos, las organizaciones son transparentes a todo lo que sucede en su entorno, y esta transparencia afecta a las personas que integran la organización.

Hay que reconocer que la adaptabilidad, la estructura, la calidad, el ingenio y la capacidad de respuesta marcan la diferencia para las organizaciones y los procesos de cambio futuros. La estructura organizacional se refiere a tres elementos básicos: diferenciación, integración y estandarización formando parte del complejo concepto de diseño organizacional (Valle et al., 2017).

Por lo tanto, la organización global permite la implementación de los elementos básicos de la estructura.

La formalización, combinada con la implementación de procesos predefinidos destinados a limitar la discreción del operador, favorece la producción de resultados estandarizados. A menudo se confunde con una burocracia excesiva por lo cual podemos hablar de formalización desde una perspectiva burocrática, para crear procesos que permitan la estandarización de los resultados organizacionales (Mannarino, 2001).

En este sentido se proponen y estudian nuevas formas estructurales para que sus ventajas e innovaciones puedan ser aplicadas, comprendidas y utilizadas en el centro de formación, prestando servicios para mejorar la calidad de la formación con la idea de adaptarse mejor al entorno del centro de formación. Dondequiera que estén, están inmersos en la dinámica cambiante de la sociedad del conocimiento (Romero, 2004). Desde las formas estructurales más tradicionales como las organizaciones formales e informales hasta las formas estructurales más innovadoras como las redes, las organizaciones tridimensionales y temporales. Pueden proporcionar una visión de nuevos modelos en las organizaciones educativas.

Los resultados muestran que la planificación organizacional debe centrarse en la integración y operación coordinada de varios componentes y condiciones organizacionales para aumentar la flexibilidad (Feliz, 2020).

Las organizaciones formales son uno de los entornos creados artificialmente, por que han tenido el mayor impacto en la historia de la humanidad y son el entorno con más crecimiento a futuro.

Es necesario expresar una postura sobre la importancia de los modelos de gestión para las organizaciones que puedan afrontar el cambio de situación, superar y trabajar de forma efectiva, eficiente y, por supuesto, ser competitivas en los entornos en los que participan. Independientemente del tamaño de la organización.

Se debe analizar si la universidad es una institución heterogénea con el fin de elaborar las mejores estrategias y poder delegarlas de acuerdo con su estructura organizacional. Se presentan nuevas estrategias de información para que las instituciones se ajusten a modelos que no siempre se pueden aplicar en todas las universidades.

Descubrir la formación ética y los valores fundamentales para el desarrollo profesional o la implementación exitosa de un proyecto o propuesta donde se aborden problemáticas de los valores entre sus estudiantes en áreas relevantes como la vida universitaria, el servicio académico, el uso de recursos accesibles, entre otros. Se genera de esta forma la producción y la implementación de ideas que se relacionan con el conocimiento de las representaciones estudiantiles dentro de las universidades.

Los modelos de diseño organizacional abordan la necesidad de herramientas que permitan la implementación de formas organizacionales, complementadas con enfoques de estrategia, procesos y capacidades, teniendo en cuenta la base metodológica específica de cada organización y la integración con sistemas y tecnologías de información. Esto permite obtener diversos resultados como análisis organizacional, planificación estratégica y su implementación en diferentes niveles (Pérez et al., 2017).

Este modelo permite alcanzar resultados basados en las necesidades a través del diseño adecuado de procesos, por lo cual se realiza la siguiente propuesta de implementación de un modelo de gestión organizacional estructural aplicable para la Federación de Estudiantes Universitarios de Morelos con forme al proceso de investigación.

El objetivo fue crear un modelo de gestión organizacional estructural eficiente para la Federación de Estudiantes Universitarios de Morelos, para la correcta entrega de resultados a la comunidad estudiantil de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos. Así como dar a conocer la importancia de la implementación de modelos de gestión organizacionales estructurales factibles y aplicables dentro de la Federación de Estudiantes Universitarios de Morelos. Analizar la estructura organizacional de la Federación de Estudiantes Universitarios de Morelos, conforme a su estatuto y reglamentos. Y Finalmente analizar la necesidad de especificar las funciones y responsabilidades por puesto dentro de la Federación.

Se parte de la base de que la formalización de la gestión organizacional estructural depende de: la institucionalización, la habituación, la objetivación, y de la sedimentación. En la universidad la formalización de los modelos de gestión se relaciona con los indicadores de calidad medibles en el apoyo brindado a las y los estudiantes a través de la buena organización estructural interna.

Consideremos las variables como: la formalización de la gestión organizacional estructural y como variables independientes son la institucionalización, habituación, objetivación y sedimentación. Se considera la población que estudio como las y los integrantes de la Federación de Estudiantes Universitarios de Morelos. con un universo de 12 integrantes de la Federación de Estudiantes Universitarios de Morelos. el estudio

fue descriptivo con el propósito de buscar especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de las personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a análisis. Y un valor: centrado en recolectar datos que muestren un evento, una comunidad, un fenómeno, hecho, contexto o situación que ocurre.

El enfoque de la investigación es Cuantitativa – Cualitativa – es decir Mixta dado que la Investigación Cuantitativa es un método estructurado para recopilar y analizar información de una variedad de fuentes utilizando herramientas estadísticas y matemáticas. Mientras que la investigación cualitativa versa sobre el análisis de los elementos o cualidades para saber por qué una cosa es como es y no es otra cosa.

Finalmente, la investigación mixta: utiliza elementos cuantitativos y cualitativos, en este caso se considera instrumentos etnográficos como la observación participante para el desarrollo de los ITEMS cuantitativos.

Para el diseño de la investigación se realizó un planteamiento del problema y se analizan los antecedentes, para definir las categorías de análisis y redacción de los indicadores. Posteriormente se analizaron los indicadores representativos para diseñar la administración pertinente, a partir de la cual se desarrolló un cuadro con las técnicas y los instrumentos que se utilizarán para entender la relación entre la formalización y la habituación, la objetivación y la sedimentación. Con base en lo anterior se propondrá un Manual Orgánico de la Estructura Organizativa de Funciones y Responsabilidades de la FEUM. En este sentido la pregunta de investigación que se plantea es ¿Cuál es la relación entre la formalización de la gestión organizacional estructural y los procesos de institucionalización?

Considerando que el marco de esta investigación parte de la base Ontológica Subjetiva Organizacional, el cual propone un conflicto intra organizacional para referirse a cualquier tipo de desacuerdo sobre la forma de abordar los dilemas sociales y laborales que surgen dentro de una organización durante el desempeño de las actividades de representación estudiantil (Porrás, 2016).

El conflicto en las organizaciones es producto tanto de las interacciones dinámicas de las personas que dan forma y determinan la realidad del trabajo como de las formas de relaciones existenciales que surgen entre los actores como empleados. Su objetivo es lograr un proceso de transformación humana en la dimensión relacional, basado en el reconocimiento del sufrimiento existencial de un encuentro completo y auténtico con otro ser humano. En este sentido, no podemos hablar de desarrollo, apoyo y gestión organizacional sin considerar el conflicto como parte del proceso.

Desde el punto de vista epistemológico es el de la construcción social de la realidad organizacional, donde se considera que las organizaciones como escenarios de inmueble social sirven para apuntalar el linaje de la saber organizacional, por lo cual las divide en cuatro materiales para comprender su definición: desempeña la atmósfera de la organización, los valores, la forma histórica y el ambiente, con los valores, héroes, rituales, filiación, normas, etc., (Belalcázar, 2012).

Se presenta la metodología a aplicar en el desarrollo de la investigación mediante los aspectos relevantes del enfoque de la investigación, modalidad de investigación, tipo de investigación, operacionalización de variables, técnicas y procedimientos. Mediante un enfoque que está dentro del campo organizacional estudiantil universitario: por lo tanto, tiene una explicación cuantitativa – cualitativa es decir mixta ya que se realiza una serie de encuestas previo a una observación participante de forma etnográfica, debido a que se analizó detenidamente su desarrollo organizacional, así como, su habituación, sedimentación y objetivación de los procesos.

La modalidad de la investigación utiliza dos tipos de investigación: Bibliohemerográfica porque se utilizó documentos web y de campo ya que se acudió a la organización para recolectar información referente a la investigación, mediante la aplicación de encuestas electrónicas a los integrantes de la Representación Estudiantil.

- Investigación Bibliográfica

Consistió en la búsqueda y análisis de información escrita sobre los temas a tratar, los cuales enriquecerán la información de la investigación conociendo así las contribuciones científicas anteriores, establecer relaciones y crear estrategias respecto a la época actual conforme al caso de estudio, leyendo documentos como: libros, artículos, tesis de grado, revistas científicas, etc. Todo esto mediante documentos web, modalidad que permitió recolectar información científica con un enfoque general y práctico (Rivero et al., 2020).

- Investigación por observación

Técnica que consiste en observar atentamente la organización que está siendo estudiada para tomar información y registrarla para su posterior análisis, obteniendo así un mayor número de datos recolectados en una hoja de observaciones con preguntas específicas. Dentro de las técnicas utilizadas en la investigación por observación se destaca: la hoja de observaciones (Niño, 2011).

- Investigación de Campo

Fue el estudio de los hechos en el lugar donde ocurren, a través del contacto directo del investigador con la realidad. Se recolectó información de primera mano con cada uno de los actores correspondientes en cada función de la organización. Dentro de las técnicas utilizadas en la investigación de campo se destaca: la encuesta (Spink, 2007).

Posterior a la encuesta aplicada a los integrantes de la Federación de Estudiantes Universitarios de Morelos, se realizó el estudio de los resultados para el análisis profundo sobre la situación de la organización.

La investigación nos permitió especificar las características más importantes del caso de estudio, el objetivo fue describir el problema de la institucionalización como se vive

dentro de la organización. La Investigación Explicativa permitió generar una explicación del por qué las variables “la formalización de la gestión” y “la institucionalización, habituación, objetivación y sedimentación” están relacionadas, así como las causas y su impacto en cada una de ellas.

Para la realización de las entrevistas, el detalle de la población se basa en los cargos dentro de la Federación de Estudiantes Universitarios de Morelos establecidos en el Reglamento Interno del Comité Directivo y el Reglamento Interno del Consejo General de Representantes.

Tabla 1. Detalle de la Población (cuadro N1)

Cargo de la Persona	Cantidad
Presidencia	1
Vicepresidencia	1
Consejería Universitaria	1
Secretaría General	1
Secretario (a) Ejecutivo	1
Secretaría de Asuntos Políticos	1
Secretaría de Asuntos Jurídicos y Convenios	1
Secretaría Académica	1
Secretaría de Finanzas y Tesorería	1
Secretaría de Extensión	1
Secretaría de Seguridad Estudiantil	1
Secretaría de la Mujer y Diversidad	1
TOTAL	12

Fuente: elaboración propia

Muestra por cuotas por conveniencia

La muestra por cuotas por conveniencia permitirá involucrar a cada integrante de la FEUM; los cuales representan la población muestra, ya que, cuentan con los rasgos y cualidades para la realización del estudio.

Se realiza una entrevista diferente por cargo, para generar el Modelo de Gestión Organizacional Estructural detallado por puesto de cada integrante de la Federación de Estudiantes Universitarios de Morelos.

Tabla 2. Técnicas e Instrumentos de Investigación (cuadro N2)

Tipo de Investigación	Técnicas de Investigación	Instrumento de Investigación
Información Secundaria	Lectura Científica	Libros, artículos, revistas científicas, tesis de grado (todos por medio de documentos web).
Hoja de Observaciones	Encuesta	Cuestionario

Fuente: elaboración propia

Para analizar y procesar la información obtenida de este estudio, se realizó la codificación de la información que es el proceso de enumerar cada pregunta aplicada en la encuesta facilitando así el proceso de tabulación de los resultados obtenidos. Procesando, revisando y analizando toda la información recolectada. Y la tabulación de la Información mediante programas específicos especializados se realizó la tabulación de la información el cual de una mejor forma nos permitió interpretar y verificar los resultados de la investigación. Se graficó y mediante graficas de barras se realizó la presentación de los resultados. Para el análisis estadístico se realizó por medio de porcentajes se interpretaron los resultados obtenidos.

Se presenta a continuación, los resultados obtenidos del estudio de investigación del cargo de presidente de la Federación de Estudiantes Universitarios de Morelos 2021 – 2024.

Tabla 3. Hoja de Observaciones (cuadro N3)

COMITÉ DIRECTIVO DE LA	
FEDERACIÓN DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE MORELOS	
Fecha de elaboración: 18 – octubre–2023	
Edad: 25 años	Sexo: Masculino
Puesto que Ocupa: Presidente de la Federación de Estudiantes Universitarios de Morelos	
Nombre y Apellido: Cesar Alejandro González Mejía	
Carrera que estudia: Licenciatura en Ciencias Políticas	
Unidad Académica donde cursa la carrera: Facultad de Derecho y Ciencias Sociales	
Realiza las Tareas en:	
(Marcar con una “X”)	
Oficina:	X
Unidades académicas:	X
Universidades Autónomas Estatales:	X
Otros (especificar):	Oficinas internas de las diferentes áreas de la universidad y oficinas externas de dependencias de gobierno.

Responsabilidades sobre el puesto.			
(Marcar con una "X")			
Documentos Importantes	X	Información Confidencial	X
Elaboración de Documentos		Manejo de Dinero	X
Elaboración de Propuestas	X	Relaciones internas	X
Elaboración de Actividades	X	Relaciones externas	X
Otros (especificar): Negociaciones			
Se expone a:			
(Marcar con una "X")			
Descripción	Bajo	Medio	Alto
Manejo de información (datos e información que ameritan memorización y discreción)			X
Condiciones Personales (Cambios de humor, irritabilidad, nerviosismo, concentración y fatiga)			X
Aspectos Psicosociales (organización y coordinación inadecuada de tareas y trabajos, conflictos en las relaciones internas y externas, problemas de carácter: ansiedad, depresión, fatiga, nerviosismo)			X
Criticas Sociales (información que se expone y afecta a la persona y su grupo social)			X
Colaboración con otras secretarías o direcciones:			
Trabajos coordinados con línea directa (organigrama)	Supervisa y coordina a todas las Secretarías		
Colaboración en la realización de tareas	Colabora en la ejecución final de las tareas		
Complejidad de las tareas			
Se toman decisiones rutinarias	Si		
Se toman decisiones importantes no programadas	Si		
El trabajo requiere de una serie de procesos	En ocasiones		
Delegación de tareas			
Delegación Directa a	Todos los cargos		
Trabajo coordinado con	La Secretaría Ejecutiva		
No delega			
Actividades que realiza en el puesto			
Actividad No. 1 (describir)	Proponer, ejecutar y supervisar tareas.		
Actividad No. 2 (describir)	Realizar alianzas en beneficio de las y los estudiantes.		
Actividad No. 3 (describir)	Negociar con autoridades internas y externas de la Universidad.		

Actividad No. 4 (describir)	Ser el portavoz de las decisiones o acciones a seguir.
Actividad No. 5 (describir)	Tener comunicación con todas las Representaciones Estudiantiles de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, así como, las Representaciones Estudiantiles de las Universidades Autónomas de México.
Autonomía en la toma de decisiones	
Toma de decisiones de forma independiente	Si
Consulta con un superior para decidir	No
Consulta con alguna Secretaría o Dirección para decidir	No
9. Herramientas de Trabajo	
(Marcar con una "x")	
Trabaja con bases de datos	
Trabaja con herramientas manuales	
Computadora de escritorio o laptop	X
Teléfono	
Celular	X
Impresora	
No utiliza herramientas para la ejecución de sus actividades	
Tiempo dedicado diario a las actividades correspondientes al cargo	
(Marcar con una "x")	
De una a dos horas	
De dos a cuatro horas	
De cuatro a seis horas	
De seis a ocho horas	X
Más de ocho horas diarias	
Observaciones Específicas:	
El Presidente la Federación de Estudiantes Universitarios de Morelos debe tener liderazgo y un buen dominio del discurso.	

Fuente: elaboración propia Encuesta

La encuesta se aplicó por cuotas por conveniencia a un grupo focal, a las y los estudiantes que ocupan cada uno de los cargos dentro de la Federación de Estudiantes Universitarios de Morelos mediante programas específicos especializados. Sera estudiada cuantitativamente identificada mediante la siguiente tabla:

Tabla 4: Encuesta aplicada

BASICO	IMPORTANTE	FUNDAMENTAL
(6)	(8)	(10)

Fuente: elaboración propia

En dicha tabla se deberá especificar el nivel de importancia que el representante estudiantil considera necesario para la función de su cargo, para realizar correcta y adecuadamente sus actividades.

Análisis e Interpretación de Resultados

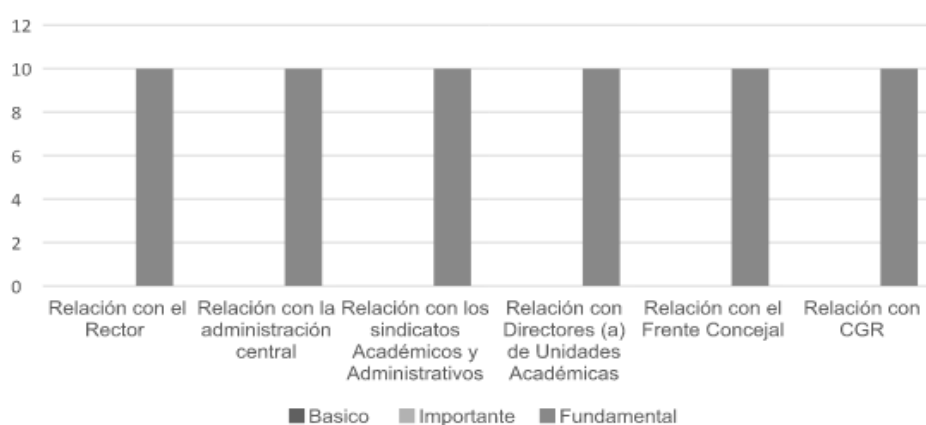
Una vez recolectada la información mediante la aplicación de la encuesta a través de programas específicos especializados; se procedió a analizar, tabular e interpretar los resultados obtenidos. Se elaboran las gráficas de barras para una mejor comprensión de los resultados, detallando las cifras relevantes como lo son: los porcentajes y el número de encuestas aplicadas.

Tabla 5. Encuesta Presidente de la FEUM–Relaciones Internas (cuadro N5)

PREGUNTA	BÁSICO (6)	IMPORTANTE (8)	FUNDAMENTAL (10)
Relación con el Rector			*
Relación con la Administración Central			*
Relación con los Sindicatos Académicos y Administrativos			*
Relación con Directores (as) de Unidades Académicas			*
Relación con el Frente Concejal			*
Relación con Consejo General de Representantes (CGR)			*
PORCENTAJE			100%

Fuente: elaboración propia

Figura 1. Presidente de la Feum relaciones internas



Fuente: elaboración propia

Análisis: Respecto al cuadro N4, gráfico N1, apreciamos las respuestas del presidente de la FEUM sobre lo fundamental de las relaciones internas dentro de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

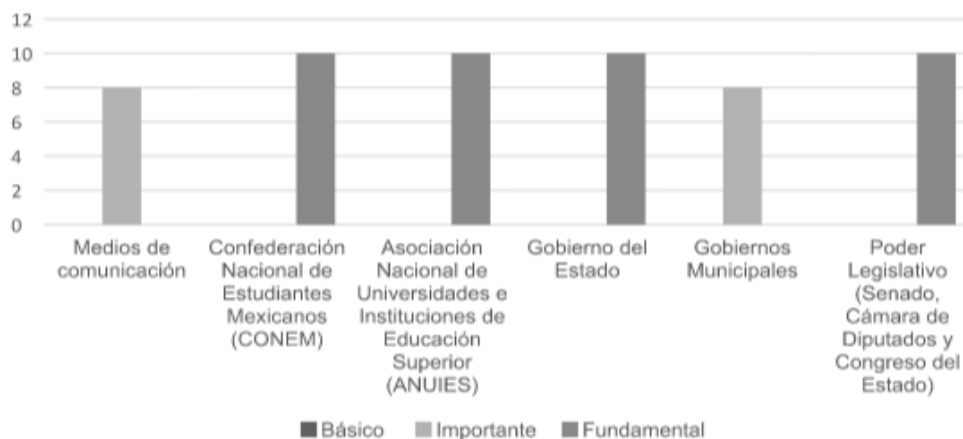
Interpretación: Podemos notar que, para el presidente es fundamental tener relaciones internas con todos los niveles de gobierno dentro de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos para una mejor negociación, gestión de recursos y apoyos para las y los estudiantes.

Tabla 6. Encuesta Presidente de la FEUM – Relaciones Externas (cuadro N6)

PREGUNTA	BÁSICO (6)	IMPORTANTE (8)	FUNDAMENTAL (10)
Medios de comunicación		*	
Confederación Nacional de Estudiantes Mexicanos (CONEM)			*
Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES)			*
Gobierno del Estado			*
Gobiernos Municipales		*	
Poder Legislativo (Senado, Cámara de Diputados y Congreso del Estado)			*
PORCENTAJE		33.3%	66.7%

Fuente: elaboración propia

Figura 2. Presidente de la Feum relaciones externas



Fuente: elaboración propia

Análisis: Conforme al cuadro N5, gráfico N2, apreciamos las respuestas del presidente de la FEUM sobre la importancia y lo fundamental de las relaciones internas dentro de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

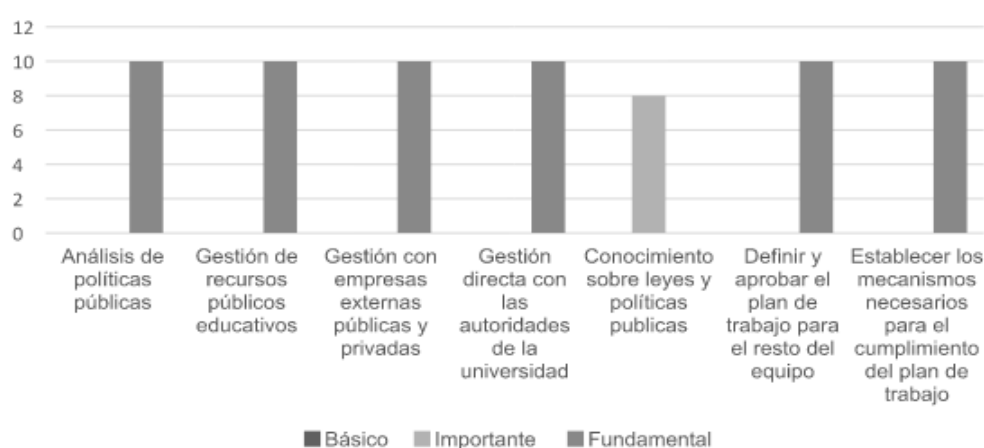
Interpretación: Podemos notar que, para el presidente, tener relaciones externas con organizaciones como la CONEM, ANUIES, Gobierno del Estado y el Poder Legislativo es fundamental para el desarrollo de sus actividades, mientras que, mantener una relación con los medios de comunicación, así como Gobiernos Municipales implica una base importante dentro de sus actividades como de su agenda.

Tabla 7. Encuesta Presidente de la FEUM – Funciones o Responsabilidades (cuadro N7)

PREGUNTA	BÁSICO (6)	IMPORTANTE (8)	FUNDAMENTAL (10)
Análisis de políticas públicas			*
Gestión de recursos públicos educativos			*
Gestión con empresas externas públicas y privadas			*
Gestión directa con las autoridades de la universidad			*
Conocimiento sobre leyes y políticas públicas		*	
Definir y aprobar el plan de trabajo para el resto del equipo			*
Establecer los mecanismos necesarios para el cumplimiento del plan de trabajo			*
PORCENTAJE		14.29%	85.71%

Fuente: elaboración propia

Figura 3. Presidente de la Feum funciones o responsabilidades



Fuente: elaboración propia

Análisis: Respecto al cuadro N6, gráfico N3, apreciamos las respuestas del presidente de la FEUM sobre la importancia y lo fundamental que son las funciones y responsabilidades de las actividades que realiza en su cargo.

Interpretación: Podemos notar que, para el presidente, son fundamentales las aptitudes con las que debe contar la persona que ostentara ese cargo. Las cuales se detallan desde lo importante hasta lo fundamental para realizar gestiones, hasta el conocimiento con el que se debe contar sobre gobierno y políticas públicas.

Los modelos de gestión, la habituación, la objetivación y la sedimentación

Con base en el rol del actor, antes que haya actores que ocupen este u otros roles, en términos de sus responsabilidades y redes de cooperación para lograr el primer objetivo, estas responsabilidades y redes de cooperación están determinadas por arreglos o hábitos institucionales de la organización establecida. Para resaltar el papel de los actores, se recomienda utilizar primero el modelado orientado para analizar los cargos, responsabilidades y cooperación; y luego hacer un análisis subjetivo, es decir, la impresión que deja en el actor cuando asume el papel y se identifica con él, se refleja en el significado personal de sus creencias, valores e ideas. Pero también se presenta detalladamente las funciones y responsabilidades para la realización de actividades a su cargo (Guerrero et al., 2021).

Las universidades son organizaciones que operan en un entorno altamente institucionalizado, debido a su larga historia y raíces en el mundo occidental y su asociación con la educación. Estos dos factores crean una imagen social muy amplia y orientaciones normativas relacionadas, y de la misma manera tienden a actualizar sus normas organizativas, valores, actividades y rutinas que configuran la universidad como institución. Es por ello que se busca lograr la completa formalización e institucionalización de la Federación de Estudiantes Universitarios de Morelos mediante la implementación de estudios que muestren las necesidades que se requieren internamente como lo es un Manual Orgánico de la Estructura Organizativa de Funciones y Responsabilidades de la FEUM, para la entrega de resultados de calidad, que se realizaran cuando cada integrante realice sus funciones conforme a su cargo.

La actividad de gestión se desarrolla en toda la organización, en sus relaciones directas, coordinación interna, en la forma de crear o destruir relaciones laborales, comunidades de trabajo, en la selección de determinados medios, en el abanico de oportunidades que aprovechan en la interacción con otras instituciones. No se trata sólo de conducir o dirigir, aunque está relacionado con ellos. Es la coordinación de procesos de trabajo dentro de una organización donde existen diferentes roles y tareas, que en principio puede formularse para crear una jerarquía de gestión.

Por tanto, el liderazgo es un proceso colectivo de formación basado en la identidad, experiencia y habilidades de los participantes. La gestión de la federación es un elemento esencial para la consecución de sus objetivos y tareas, que se sitúan en un contexto de creciente competitividad, creando un conflicto entre la nueva situación y la cultura aprendida en la historia de las Federaciones Estudiantiles. Estos conflictos, fundados o

no, obstaculizan el desarrollo de las propias universidades públicas e ignoran las críticas fundamentales a la introducción de nuevos modelos objetivos y la introducción de modelos de gestión necesarios para resolver estos conflictos.

El modelo consta de categorías de análisis relevantes: imagen publicitaria de la organización, cultura y comunicación organizacional. La implementación del modelo de gestión mostrará la posibilidad de acción y lo revelará como una herramienta para integrar todas las actividades funcionales y estratégicas de la organización. Por tanto, se espera que el modelo de gestión de la organización mejore efectivamente el proceso de creación de fuerza en la realización de las actividades, aumente la productividad, la mejora de los resultados obtenidos y posicione la imagen y la identidad.

Conclusiones

Concluimos que al realizar una propuesta de un modelo de gestión organizacional estructural para la Federación de Estudiantes Universitarios de Morelos, permitirá que la representación estudiantil cuente con una investigación analizada y estructurada, para que, futuros comités directivos puedan hacer uso de esta, contando con resultados obtenidos del estudio y con ellos puedan ejecutar una mejor toma de decisiones en procesos importantes como una reforma estatutaria o la implementación de nuevos cargos (secretarías o direcciones) dentro del comité directivo.

Apoyando directamente en la entrega de resultados de calidad y favoreciendo oportunamente una habituación, objetivación y sedimentación dentro de los valores y cultura organizacional que por más de 64 años ha pasado de generación en generación dentro del estudiantado de la Universidad Autónoma de Estado de Morelos.

Referencias

- Belalcázar, S. B. (2012). Cultura organizacional. *Informes psicológicos*, 12(1), 41-51.
- Feliz, J. M. (2020). Efectos del Covid-19 en los mecanismos de coordinación e integración de la arquitectura organizacional en las empresas. *Ciencia, economía y negocios*, 4(2), 107-129.
- Guerrero, P. S., Grajeda, J. G., & Mayo, A. R. P. (2021). Las organizaciones como sistemas complejos. *Política y Cultura*, (56), 133-151.
- Guerrero, P. S., Guerrero, D. S., & Guerrero, J. G. (2019). Elementos para el estudio de las organizaciones desde la perspectiva de los sistemas dinámicos. *Política y Cultura*, (52), 193-210. <https://doi.org/10.24275/AYCL5840>
- Mannarino, G. S. (2001). *Coordinates: Un Lenguaje para el modelado de empresas* [Tesis de doctorado, Universidad de Buenos Aires].
- Miranda, J. T. (2021). Acciones competitivas y desempeño organizacional en la perspectiva dinámica competitiva. *Investigación administrativa*, 50(127). <https://doi.org/10.35426/iav50n127.10>
- Niño, V. M. R. (2011). *Metodología de la investigación*. Ediciones de la U.

- Pérez, L. M.V., Vilariño, C. M.C., & Ronda, G. A. P. (2017). El cambio organizacional como herramienta para coadyuvar con la implementación de la estrategia. *Ingeniería Industrial*, 38(3), 323-332.
- Porras, N. R. V. (2016). Pensar los conflictos organizacionales desde la perspectiva del coaching ontológico. *Revista Latinoamericana de Psicología Existencial un enfoque comprensivo del ser*, (13), 30-38.
- Ríos, R. M. I. (2003). Reapropiación de modelos y construcción de la identidad organizacional. Iztapalapa *Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, (55), 69-100.
- Rivero, M. V. C., Victoria, M. C., & Contreras, M. A. N. (2020). Los mass-media en las disputas sobre la naturaleza. Diseño teórico-metodológico para el estudio de la conflictividad socio-ambiental en fuentes hemerográficas digitales. *Iberoamérica Social: Revista-red de estudios sociales*, 8(15), 129-153.
- Romero, C. (2004). *La escuela media en la sociedad del conocimiento*. Novedades Educativas.
- Spink, P. (2007). Replanteando la investigación de campo: relatos y lugares. *Fermentum. Revista Venezolana de Sociología y Antropología*, 17(50), 561-574.
- Valle, A. T. A., Proaño, T. D. C., & Cruz, M. E. L. (2017). Estructura, cultura y cambio organizacional cultura–cambio–forma–fuerza. *Revista Científica Hermes*, (18), 304-324.

**Formalization of structural organizational management models and
institutionalization processes of the FEUM–UAEM**
**Formalização dos modelos estruturais de gestão organizacional e dos processos
de institucionalização da FEUM–UAEM**

Daniela Sofía López Rivera

Universidad Autónoma del Estado de Morelos | Cuernavaca | Morelos | México

<https://orcid.org/0000-0003-3008-8341>

daniela.lopezriv@uaem.edu.mx

Licenciada en Administración por la Universidad Autónoma del Estado de Morelos (México).
Estudiante de la Maestría en Administración de Organizaciones en la Facultad de Contaduría
Administración e Informática de la misma universidad. En la actualidad es Asistente Técnico y
Docente de la Escuela de Estudios Superiores de Jonacatepec de la Universidad Autónoma
del Estado de Morelos.

Pablo Guerrero Sánchez

Universidad Autónoma del Estado de Morelos | Cuernavaca | Morelos | México

<https://orcid.org/0000-0003-2701-8393>

Cuernavaca, Morelos en México

pablo.guerrero@uaem.mx

pablodbk@gmail.com

Licenciatura en Psicología por la UAM X México, maestría y Doctorado por la UAM I México,
Profesor Investigador de Tiempo Completo de la Facultad de Contaduría Administración e
Informática, coordinador de la Maestría en Administración de Organizaciones de la FCAel
de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos perteneciente al Sistema nacional de
Posgrados del CONAHCYT.

Abstract

This chapter aims to highlight the importance of implementing feasible and applicable structural organizational management models within the Federation of University Students of Morelos, according to its existing structure. The goal is to study organizational analysis, delegate tasks and functions correctly, and achieve formalization in organizational processes and institutionalization for effective management within student representation positions.

Keywords: Formalization; institutionalization; federation.

Resumo

O objetivo deste capítulo é mostrar a importância de implementar modelos de gestão organizacional estrutural viáveis e aplicáveis na Federação de Estudantes Universitários de Morelos, de acordo com a estrutura que ela possui, a fim de estudar a análise organizacional e delegar corretamente tarefas e funções, alcançando a formalização nos processos organizacionais e de institucionalização para a correta gestão dos cargos de representação estudantil.

Palavras-chave: Formalização; institucionalização; federação.