

Prólogo

Sergio Avalos Magaña
Augusto Renato Pérez Mayo

*“... ya que la Intervención de las Organizaciones (IO) es eminente práctica, pues su objetivo radica siempre en la explícita búsqueda de la transformación de las organizaciones.”.
“el corazón de toda organización no está en la tecnología que utiliza en sí misma –de vanguardia o tradicional-, o en los recursos financieros con los que cuenta –escasos o suficientes- o en su posicionamiento en el mercado. La esencia de toda organización está en las personas (actores) que, interactuando, crean y recrean todos los días a la organización, es decir, se encuentra en las relaciones sociales”.*

Etkin, 2009

Las experiencias de implementación de los paradigmas y metodologías que estudian las organizaciones constituyeron el principal argumento para construir este libro en donde aparecen experiencias sumamente valiosas en el marco de la participación académica de alumnos y profesores del Posgrado en Administración de Organizaciones en espacios de praxis dentro de organizaciones privadas y públicas de diferentes giros.

Uno de los aspectos centrales de aplicación de los procesos de diagnóstico en una organización es el diseño e implementación de planes, programas y actividades de intervención que, en coherencia con las problemáticas identificadas, aporten al mejoramiento desde una visión preventiva y correctiva organizacional. Estas acciones de diagnóstico e intervención desde las diferentes perspectivas que integran a la administración y a la teoría de las organizaciones contemplan cuatro niveles para su análisis: el individuo, el grupo, la organización y el contexto y justamente en este libro se atienden problemáticas de estas naturalezas.

Este libro que nos toca prologar se ha constituido en el espacio de presentación, discusión teórica y metodológica más importante en materia de Intervención Organizacional, por lo que aparecen reflexiones y avances en los más diversos temas de la vida de las organizaciones de nuestro Estado de Morelos y de México: Marcos Jurídicos Organizacionales, prácticas organizacionales, Aprendizaje Organizacional, Felicidad Organizacional, Modelos de Gestión de Retiro Productivo, Mobbing, Calidad y desempeño, corrupción organizacional, Liderazgo y toma de decisiones, Modelos de Gestión, Conocimiento o Cultura Organizacional, MIPYMES y Empresa Familiar, y por supuesto Intervención Organizacional, siendo este tema, la columna vertebral de la propuesta plasmada en el libro.

Es un honor para nosotros dar la bienvenida al libro que compilaron las investigadoras e investigadores Augusto Renato Pérez Mayo, Pablo Guerrero Sánchez, Felipe Bonilla Sánchez y Belem Gabriela Hernández Jaimes Modelos e intervención Organizacional para el desarrollo de las Organizaciones en México. El texto, representa el esfuerzo individual y colectivo de académicos y estudiantes de la Maestría en Administración de Organizaciones de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos que permita sumar aportes de investigación que realizan en el campo del análisis de las organizaciones, facilitando el intercambio y la construcción de conocimiento, el libro reúne a especialistas y estudiantes del análisis de las organizaciones.

El contenido de este libro también manifiesta el compromiso de los autores por el conocimiento y por desmenuzar las relaciones y conexiones teórico-metodológicas entre todas y cada una de las teorías de las organizaciones.

Las autoras y autores utilizan todo su expertis y su esmerado compromiso con su institución, fundamentando cada una de sus aseveraciones. Ya sean ensayos teóricos o practicas empíricas, cada capítulo tiene un argumento coherente, y con lógica.

En el libro "Modelos e intervención Organizacional para el desarrollo de las Organizaciones en México", se encuentran diferentes temáticas importantes para discutir y reflexionar. Los elementos principales que definen el lenguaje unificador y su axiomática general son la teoría de las organizaciones y la intervención organizacional. En donde el nivel de intervención es deliberado desde fuera para comprender y transformar integralmente la organización a través de la intervención organizacional, pero no alejándonos de la consultoría empresarial, ni de la administración ni de los Estudios Organizacionales.

La obra comprende en primer momento, reflexiones que presentan a la Intervención como herramienta de diseño y diagnóstico de las organizaciones, después su relación de desarrollo y aplicación de metodologías para definir las dinámicas que imponen los cambios contextuales al generar nuevas formas organizacionales que en consecuencia demandan para su transformación de una perspectiva organizacional innovadora.

Es por ello que el texto se estructura en tres partes. Primera parte denominada Parte I. Ideas, paradigmas y metodologías para el análisis de las Organizaciones, donde desarrollan temas como Aspectos metodológicos para el estudio de las organizaciones, La indagación apreciativa: un cambio de paradigma en los modelos de intervención y desarrollo organizacional.

La segunda parte le denominaron Teorías y metodologías de intervención en las Organizaciones. El caso de los Factores Organizacionales, donde desarrollan los temas Aprendizaje organizacional y creación del conocimiento de las Pymes en el Estado de Morelos para afrontar los requerimientos de la NOM 035, La importancia de estudiar los niveles de felicidad laboral del recurso humano con base en el modelo PERMA de Seligman en las organizaciones universitarias, Modelo de gestión organizacional para el retiro organizacional productivo (NFOGROP) en una organización universitaria

de Cuernavaca, México, Metodología para el diagnóstico y diseño de una estructura organizacional, Mobbing en las IES: un análisis desde el discurso social de las mujeres profesionistas en Morelos, Formalización de los modelos de gestión organizacional estructural y los procesos de institucionalización de la FEUM de la Universidad Autónoma del Estado Morelos, caso de estudio: FEUM 2021 – 2024, Liderazgo, toma de decisiones y solución de problemas en las Pymes Mexicanas, La cultura organizacional en la hotelería de la Riviera Maya en México y El aprendizaje organizacional y creación del conocimiento de las Pymes en el Estado de Morelos para afrontar los requerimientos de la NOM 035.

Por último la tercera parte llamada Calidad, desempeño, corrupción y marco jurídico en las Organizaciones, en donde desarrollan temas como Mejora de la calidad y desempeño del recurso humano en la industria tortillera, Corrupción asociada a los servicios públicos y confianza en las instituciones, Análisis administrativo y jurídico para diseño de reglas de operación Dirección General de Áreas Naturales Protegidas del Estado de Morelos y Adopción de prácticas empresariales sostenibles en México a través de incentivos fiscales.

Como resultado de la argumentación desarrollada en los apartados anteriores, podemos señalar que, el proceso de intervención, como un acto humano consiente que pretende transformar integralmente a las organizaciones; por lo que se puede entender, en su sentido práctico, como un método o técnica que requiere de una conceptualización teórica, de metodologías generales, pero también de rango medio, pero también específicas y de técnicas y herramientas para llevarla a cabo a como lo presentan en este libro.

Desde luego, toda intervención en una organización va a impactar en las relaciones sociales de la organización donde se va a llevar a cabo, y dependerá como, ya se mencionó líneas arriba, de la concepción teórica de organización de los actores involucrados en el proceso de intervención, tanto internos como externos. Los intereses valores, expectativas de dichos actores estarán siempre presentes en toda praxis interventora: es decir, la intervención en las organizaciones no es de ninguna manera neutral, inocua, eficientista, que se mida sólo con resultados numéricos.

Así pues, los autores discuten la teoría organizacional y sus aplicaciones metodológicas en el análisis e intervención de las organizaciones, en cuanto a sus implicaciones para las investigaciones, en especial en el ámbito micro y macro, lo que otorga sustancia a las especulaciones abstractas.

Así dependiendo de lo que se desearon hacer con problemas organizacionales sociales estaremos situados en un disciplina determinada a como lo expusieron cada uno de los autores, es decir, si abordamos el fenómeno desde varias disciplinas sentadas en cunas epistémicas de diferentes naturaleza, entonces intervienen para conocer o comprender las organizaciones entonces estaremos en el campo de los llamados Estudios Organizacionales; si lo que deseamos es actuar sobre las relaciones sociales desde adentro de la organización, lo haremos con ayuda de teorías y metodologías propias de la Administración; y si lo que

queremos es transformar a la organización con acciones que se observan y se solicitan desde afuera de la organización estaremos ejecutando una Intervención Organizacional a como se muestran en las aportaciones de cada autor.

Felicidades a los autores y bienvenido su texto. Invitamos a su lectura.

Cuernavaca, Morelos, México, 26 de abril de 2023.

Sergio Avalos Magaña

Investigador Asociado, Université de Paris Nanterre
| UPX · Centre de Recherche en Droit Public (CRDP EA 381), Francia

Augusto Renato Pérez Mayo

Profesor Investigador, Miembro del Sistema Nacional de Investigadores e Investigadoras
Líder del Cuerpo Académicos de “Estudios de las Organizaciones, Competitividad
Estratégica y Sociología de las Organizaciones” Universidad Autónoma del Estado de
Morelos, México