

Capacidades Digitales en el proceso formativo de estudiantes de las Universidades Privadas de Lima

Mariano Rodolfo Salas Quispe, Edith Corina Sebastián López, Walther Fructuoso Chávez Quesquén, Juan Humberto Quiroz Rosas

Resumen:

En el presente capítulo de libro el objetivo se intensificó en determinar la influencia de las capacidades digitales en el proceso formativo de estudiantes de las Universidades Privadas de Lima. Por lo que la estrategia empleada para la realización de esta investigación se fundamenta en el enfoque cuantitativo a raíz de posicionarse en un nivel básico explicativo, en vista de que está situada al conocimiento de la realidad tal y como se presenta en una situación de espacio y tiempo temporal dado. El diseño de la investigación fue no experimental, de corte transversal, correlacional causal. La población fue de 500 estudiantes universitarios de diversas universidades privadas de lima. De la población estudiantil indicada se tomó una muestra que fue de 217 estudiantes. El muestreo fue probabilístico aleatoria simple; la validación se realizó mediante el juicio de experto y valorando su confiabilidad mediante Alfa de Cronbach, obteniendo de las variables, resultados de alta confiabilidad. De acuerdo a lo diagnosticado tras la ejecución de la investigación, se llegó a la conclusión de que los estudiantes ubicaron su capacidad digital en un 47.5% y en un 37.3% el proceso formativo y que estos resultados de las dos variables los ubican en un nivel medio a raíz de diversos factores identificados como el avance constante de la tecnología y de la capacitación constante para el manejo y adaptación de la misma. Finalmente, al término de la investigación, se determinó la influencia de las capacidades digitales en el proceso formativo en un 41.1%. Resultados que muestran que existe influencia de las capacidades digitales y el proceso formativa de los estudiantes de las Universidades privadas de Lima.

Palabras clave:

Capacidades digitales; estrategia; investigación; influencia; proceso formativo.

Salas Quispe, M. R., Sebastián López, E. C., Chávez Quesquén, W. F., y Quiroz Rosas, J. H. (2024). Capacidades Digitales en el proceso formativo de estudiantes de las Universidades Privadas de Lima. En Simbaña Q., R. (Ed). *Investigación en educación. Posibilidades, tensiones y desafíos. Volumen I.* (pp. 270-278). Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.175.c181>



Introducción

A nivel mundial, han surgido diversos métodos, modelos, técnicas y alfabetizaciones para instruir a los docentes a un mejor desarrollo y conocimiento en las capacidades digitales, así, puedan hacer el uso de las nuevas tecnologías adecuadamente (Plan de Acción de Educación Digital 2021-2027). Desde la década del 80 se viene iniciando la transformación digital, que ha hecho un cambio radical al facilitar la obtención de múltiples informaciones de calidad y es una tarea conjunta entre el docente-estudiante conocer y aplicar sus conocimientos por la misma cantidad de plataformas que están en la red para poder asimilarlas (González et al., 2020).

A nivel internacional en lo publicado por Porlán et al. (2018), manifestaron que para estar acorde en los tiempos en que vivimos y con una generación que va cambiando de nombre, dejando de ser milenium, zeta y ahora alfa, se requiere que los docentes y los estudiantes se capaciten constantemente en competencias y capacidades digitales, para poder acceder a una información amplia y segura, enorme que debe ser calificada, para que sea útil, de calidad para los educandos, que asisten a las escuelas, colegios y a las universidades.

En las Universidades privadas, se observa que los estudiantes tienen déficit en la utilización de las diversas plataformas digitales que existen en la red universitaria que son proporcionadas por la misma institución. En la actualidad existen diversos mecanismos ligados a la parte tecnología e innovadora para poder realizar indagaciones, que marquen las diferencias en cuanto al planeamiento de desafíos que ayuden a mejorar diversas adversidades que puedan presentarse, tácticas que puedan servir de base para las diferentes actividades que formen indicadores pertinentes.

Frente a esta problemática, se busca plantear el grado de incidencia de las fortalezas digitales y proceso formativo, lo que permitirá identificar las limitaciones de los docentes en su trabajo. Una falencia que debe ser superada, mejorando sus fortalezas para lograr un cambio innovador en el ámbito de enseñanza, brindando una mejor educación de calidad.

Antecedentes

En la investigación se evaluó antecedentes como el realizado por Belmonte et al. (2020), quienes en su publicación analizaron la incidencia de la variable edad, respecto a las habilidades en cuanto al tema digital, contando con la participación de 611 maestros que trabajaban en un centro preuniversitario. Concluyeron que, en cuanto a los temas relacionados con la variable en estudio, los maestros mayores a las cuatro décadas son reacios

a convertirse en maestros digitales, obstaculizando el proceso enseñanza aprendizaje; pero lo positivo de la investigación, es que los docentes menores a las cuatro décadas, se les puede considerar como factores beneficiosos a la entidad educativa, ya que mientras más jóvenes, mayor predisposición tienen a conocer el manejo de las competencias digitales, decisión que incide en un desempeño favorable dentro del ámbito educativo.

Al respecto, Mínguez et al. (2019), en su publicación, tuvieron como objetivo estudiar la manera en que los docentes y estudiantes perciben la evaluación del tipo formativa, en cuanto a los proyectos que se plantean en el Plan Anual de Trabajo (PAT), y que están ligados directamente con el Aprendizaje de un grupo de Tutorados. Concluyendo en lo siguiente: a) los educandos están de acuerdo con los diferentes tipos de evaluación, b) se busca la mejora del desempeño de los integrantes hasta que se pueda considerar eficiente, c) se busca implementar la retroalimentación, lo que hace que los desempeños sean óptimos, evitando los posibles errores que se puedan cometer.

Zegarra (2018), en su trabajo de investigación, manifestó que su finalidad, fue analizar la relación entre las variables, evaluación formativa y su incidencia en la motivación del educando, realizado en la casa de estudios de la Universidad.

Capacidades digitales

En cuanto a la capacidad digital según Quintana (2000), definió la aplicación innovadora de las TIC para el logro de un mejor trabajo en la educación y otros planos donde se pueden aprovechar su implementación, logrando la mejora de la comunidad educativa en la sociedad.

En el presente trabajo, la primera dimensión de las capacidades digitales son las Competencias instrumentales. Por ello recurro al análisis realizado por Quintana (2000), que indicó, que en los tiempos que vivimos, donde el estudiante es cien por ciento digital, es necesario que los maestros se preparen en las capacidades digitales, porque debe dirigirse con calidad y conocimiento a un estudiante que procesa información de la red de manera desenfrenada y es por ello que el docente debe estar preparado en el uso de las TIC para direccionar la investigación, proponiendo las plataformas adecuadas.

Capacidades digitales didácticos, concuerdo con lo expresado por Quintana (2000), quien demostró que es potencial del maestro, establecer una relación didáctica, es decir, construir una relación social viable y rápida entre él y sus estudiantes universitarios; con una actitud de llevar a cabo un movimiento delimitado en un área educativa específica que permita que esta relación sea un puente de entendimiento que debe fortalecerse con una práctica didáctica, que debe convertirse en el motor de presentación del maestro.

Proceso formativo

El proceso formativo según Tobón (2014), manifiesta la idea socio formativa que se debe analizar las dificultades tomando en cuenta los contextos, buscando mejorar de manera continua, para alcanzar con éxito las metas de manera oportuna, realizando las acciones necesarias.

También se analizó los principios de la evaluación formativa explicada por Dieste et al. (2019), quienes expresaron que formar a las personas es una tarea constante, donde las reglas propuestas deben respetarse para alcanzar la realización propuesta, coincidiendo con la investigación de Arribas y Guerrero (2019), que afirmaban que: (a) Las metodologías de intercesión deben decidir los propósitos del ordenamiento instructivo con respecto a aptitudes, objetivos o mentalidades que no se han cumplido y deben ajustarse al avance dinámico de los suplentes, (b) Debería promover actividades que brinden información oportuna a los estudiantes en su presentación recomendando nuevos ejercicios que indiquen mejor el aprendizaje, (c) Debe ser un instrumento que muestre una presentación plausible o resultados en aptitudes, objetivos y valoraciones como resultado de una forma progresiva de tratar al suplente.

En el análisis de la dimensión: Autoevaluación; Tobón (2010), sostiene que es un mecanismo que las personas deben practicar hacia sí mismo, ya que está de por medio la madurez, conociendo de qué manera se aprende mejor, reconociendo sus fortalezas y sus debilidades, sabiendo de qué modo superar sus falencias para poder alcanzar las metas educativas.

En la segunda dimensión: La coevaluación o evaluación surge entre pares, a través de la cual los educandos llegan a la retroalimentación para brindarse entre ellos mecanismos que les ayude a superar sus dudas referentes a los temas que se desarrollen.

Discusión

De acuerdo con los resultados, los estudiantes que participaron en la investigación afirmaron que la capacidad digital se ubica en un nivel medio al alcanzar un 47,5% del universo; de la misma forma, el 37,3% de los encuestados, mostraron que proceso formativo se encuentra en un nivel medio. Se determinó la influencia de las capacidades digitales y el proceso formativo al 41,1%. Lo cual prueba que si existe influencia de las capacidades digitales de los docentes en la determinación del proceso formativo en estudiantes de las Universidades Privadas de Lima.

La presente investigación se alinea con la teoría demostrada por Núñez et al. (2020), quienes señalaron que las capacidades digitales no es solo un ejercicio personal que sirve para elevar la autoestima personal, sino que su finalidad primordial es promoverla en beneficio de su entorno facilitando la comunicación asertiva. Un docente digital, es aquel profesional que se ha preocupado por capacitarse en conocer las plataformas vigentes que existen en la red, para estar en la capacidad de comunicarse con estudiantes cien por ciento digitales, estimulando la utilización de estas competencias para guiarlos en el desarrollo que merecen y debe tener como estudiantes alfa, que es el individuo que participa en las aulas actuales.

En el análisis de la hipótesis específica, se estableció que si existe influencia positiva entre las capacidades digitales para la heteroevaluación al 32.4%. Lo cual demuestra que si existe influencia de las capacidades digitales en la heteroevaluación en los estudiantes de las Universidades Privadas de Lima. Mi investigación tiene una similitud con la investigación realizada por Zegarra (2018), quien señalo que la evaluación que se aplica a los docentes, permite que ellos se preparen y se actualicen con mayor eficiencia para que puedan mejorar su trabajo, además que influye en la motivación hacia sus estudiantes para que su proceso de aprendizaje sea cada vez más eficiente.

Por todo lo expuesto, considero que un docente que no se prepare en tecnologías digitales y no comprenda las plataformas diversas que se encuentran en Internet, no podrá trabajar con el nivel que espera la sociedad. Una sociedad que a pesar de todo lo que se dice acerca de la educación, que entiende las dificultades que presenta el maestro, como el hecho de no recibir la remuneración que se merece, que no cuenta con la infraestructura digital que les permita realizar su trabajo.

Conclusión

1. Se determinó la influencia de las capacidades digitales y el proceso formativo al 41.1%. Lo cual valida que si existe influencia positiva de las capacidades digitales y el proceso formativa en estudiantes de la Universidades Privadas de Lima.
2. Se determinó la influencia de las capacidades digitales al 37.4%. Lo cual demuestra que si existe influencia de las capacidades digitales en la autoevaluación en estudiantes de la Universidades Privadas de Lima.
3. Se estableció la influencia de las capacidades digitales en la coevaluación al 33.6%. Lo cual demuestra que si existe influencia de las capacidades digitales en la coevaluación en estudiantes de la Universidades privadas de Lima.

4. Se estableció la influencia de las capacidades digitales en la heteroevaluación al 32.4%. Lo cual valida que si existe influencia de las capacidades digitales en la heteroevaluación en estudiantes de la Universidades Privadas de Lima.

Recomendaciones

1. Se sugiere a los coordinadores de las carreras profesionales a solicitar capacitaciones a las autoridades del más alto nivel universitario, para implementar aprendizajes en capacidades digitales, para que los docentes manejen estas herramientas que son de tanto valor a los estudiantes que ahora conviven en una época digital.
2. Se propone, para mejorar el desarrollo profesional de los docentes, es que estos se adecuen a esta realidad digital. Los estudiantes pregrado del turno diurno y vespertino pertenecen a la generación zeta y los estudiantes trabajadores del turno nocturno pertenecen a la generación milenio; por lo que, para dirigirse a ellos, el docente debe comunicarse con actividades digitales y por estas razones el conocer para la utilización de las plataformas educativas se ha convertido en una necesidad irremplazable.
3. Se recomienda poner en marcha talleres de capacitación sobre la utilización de plataformas educativas para dinamizar la enseñanza. Todo ello por el prestigio del docente, pues al ingresar a un aula con desconocimiento de capacidades digitales, en perjuicio de los estudiantes digitales que ahora tienen una gran presencia en nuestras aulas universitarias.
4. Las universidades deben ambientar aulas digitales exclusivas para docentes universitarios con la finalidad de imbuirlos en experiencias tecnológicas para poder comunicarse con el nivel que esperan los estudiantes. Talleres continuos, dirigidos por profesionales zetas que deben apoyar el crecimiento docente, que si desean subsistir en esta digna profesión de enseñar a nivel superior deben estar actualizados en el conocimiento de plataformas educativas.

Referencias

- Arribas, J., y Guerrero, I. (2019). La clase invertida y la evaluación formativa en la formación inicial del profesorado. *Revista Infancia, Educación y Aprendizaje*, 5(2), 132-136
- Belmonte, J., Sánchez, S. P., Cano, E. V., & Meneses, E. J. L. (2020). Análisis de la incidencia de la edad en la competencia digital del profesorado preuniversitario español. *Revista Fuentes*, 22(1), 75-87.
- Dieste, S., López, M., y Martín, M. (2019). Percepciones de estudiantes universitarios sobre una evaluación formativa en el trabajo en equipo. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 12(1), 175-192.
- Mínguez, M., Prados, L., Boza, C., y Ortiz, D. (2019). Percepciones de estudiantes y docentes: evaluación formativa en proyectos de aprendizaje tutorados. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 12(1), 59-84.
- Núñez, J., Soto, M., Díaz, I. y Jiménez, C. (2020). Competencia digital del profesorado para la atención al alumnado con dificultades de aprendizaje. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 23(2). <https://doi.org/10.6018/reifop.419171>
- Quintana, J. (2000). *Competencias en tecnologías de la información del profesorado de educación infantil y primaria*. Editorial Planeta.
- Tobón, S., Pimienta, J., y García, J. (2010). *Secuencias didácticas: aprendizaje y evaluación de competencias*. Pearson Educación.
- Zegarra, S. (2019). *Evaluación formativa y motivación intrínseca en los estudiantes de la facultad de Economía de la Universidad Nacional Agraria de la Selva-Tingo María, 2019* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].

**Digital Capacities in the formative process of students of the Private Universities of
Lima**
**Capacidades digitais no processo formativo dos alunos das universidades
particulares de Lima**

Mariano Rodolfo Salas Quispe

Universidad Privada del Norte | Facultad de Derecho y Ciencias Políticas | Lima | Perú
<https://orcid.org/0000-0003-1587-546X>
mariano.salas@upn.edu.pe

Profesional Licenciado en Educación, así como con título de Abogado, seguidamente cuento con una Maestría en Educación, así como en Derecho Penal y Procesal Penal ambos realizados en la Universidad César Vallejo; por lo que también poseo Doctorado en Educación y en Derecho realizados en la Universidad César Vallejo. Paralelamente trabajo como Docente Investigador RENACYT Tiempo Completo en la Universidad Privada del Norte, así también cuento con experiencia en la función pública y privada. Finalmente cuento con producción académica–científica realizada en mi trayectoria docente.

Edith Corina Sebastián López

Universidad Privada del Norte | Facultad de Derecho y Ciencias Políticas | Lima | Perú
<https://orcid.org/0000-0003-1656-6693>
edith.sebastian@upn.edu.pe

Abogada, egresada de la UNMSM y Licenciada en Educación, egresada de la UNFV; Maestra en Derecho Penal; Doctora en Educación, estudios completos de doctorado en Derecho (próximo a sustentar); Magister en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa, Conciliadora Extrajudicial acreditada ante el Ministerio de Justicia; Arbitro, inscrita en Registro de Árbitros. Docente Investigadora RENACYT.

Walther Fructuoso Chávez Quesquén

Universidad Nacional de San Martín | Facultad de Derecho y Ciencias Políticas | San Martín |
Perú
<https://orcid.org/0000-0003-1524-0464>
wchavezq@unsm.edu.pe

Abogado de profesión, con Maestría en Derecho Penal y Procesal Penal ambos realizados en la Universidad César Vallejo. Asimismo, Docente Investigador RENACYT de la Universidad Nacional de San Martín con experiencia en publicaciones académicas y Litigación judicial.

Juan Humberto Quiroz Rosas

Universidad Privada del Norte | Facultad de Derecho y Ciencias Políticas | Lima | Perú
juanhquiroz1950@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0003-1434-4376>

Profesional con título de Abogado, seguidamente cuento con una Maestría en Derecho Penar realizada en la Universidad Inca Garcilaso de la Vega Asociación Civil, así como en Investigación y Docencia Universitaria realizada en la Universidad Peruana de Ciencias e Informática S.A.C.; por lo que también poseo Doctorado en Derecho realizado en la Universidad Inca Garcilaso de la Vega Asociación Civil. Cuento con experiencia en la función pública y privada.

Abstract:

In this book chapter the objective was intensified in determining the influence of digital skills in the formative process of students of the Private Universities of Lima. Therefore, the strategy used for this research is based on the quantitative approach because it is positioned at a basic explanatory level, in view of the fact that it is situated in the

knowledge of reality as it is presented in a given situation of space and time. The research design was non-experimental, cross-sectional, causal correlational. The population consisted of 500 university students from various private universities in Lima. A sample of 217 students was taken from the indicated student population. The sampling was simple random probability sampling; validation was carried out by means of expert judgment and assessing its reliability by means of Cronbach's alpha, obtaining highly reliable results for the variables. According to what was diagnosed after the execution of the research, it was concluded that students placed their digital capacity in 47.5% and in 37.3% of the formative process and that these results of the two variables place them in a medium level as a result of various factors identified as the constant advance of technology and constant training for the management and adaptation of the same. Finally, at the end of the research, the influence of digital capabilities in the training process was determined at 41.1%. Results that show that there is influence of digital capabilities and the formative process of the students of the private universities of Lima.

Keywords: digital capabilities; strategy; research; influence; formative process.

Resumo:

No presente capítulo do livro, intensificou-se o objetivo de determinar a influência das capacidades digitais no processo formativo dos alunos das Universidades Privadas de Lima. Portanto, a estratégia utilizada para a realização desta pesquisa baseia-se na abordagem quantitativa, pois está posicionada em um nível explicativo básico, tendo em vista que se situa no conhecimento da realidade como ela se apresenta em uma determinada situação de espaço e tempo. O desenho da pesquisa foi não-experimental, transversal e correlacional causal. A população foi de 500 estudantes universitários de várias universidades particulares de Lima. Uma amostra de 217 alunos foi retirada da população de alunos indicada. A amostragem foi probabilística aleatória simples; a validação foi feita com o uso de julgamento de especialistas e a avaliação de sua confiabilidade usando o alfa de Cronbach, obtendo resultados altamente confiáveis para as variáveis. De acordo com o que foi diagnosticado após a execução da pesquisa, concluiu-se que os alunos colocaram suas habilidades digitais em 47,5% e o processo de treinamento em 37,3% e que esses resultados das duas variáveis as colocam em um nível médio como resultado de vários fatores identificados, como o avanço constante da tecnologia e o treinamento constante para o gerenciamento e a adaptação da mesma. Finalmente, ao final da pesquisa, a influência das habilidades digitais no processo de treinamento foi determinada em 41,1%. Os resultados mostram que há uma influência das habilidades digitais e do processo formativo dos alunos das universidades privadas de Lima.

Palavras-chave: Habilidades digitais; estratégia; pesquisa; influência; processo formativo.