

## El comercio informal en Montería: una mirada socioeconómica

Anibal Montiel Ensuncho, Néstor Vanegas Buelvas

### Resumen:

En la actualidad en Colombia se está viviendo una situación de aglomeración de las personas en las ciudades, esto como consecuencia de una serie de fenómenos entre los cuales tenemos: desplazamiento forzado, expansión comercial de los centros urbanos, migraciones sucesivas del vecino país Venezuela por la crisis generalizada existente en este país, entre otros. La problemática se genera porque la realidad muestra que no existen fuentes de empleo formal y a estas personas les toca entrar a generar fuentes de empleo en la informalidad. Con esta propuesta se busca establecer causas y consecuencias de la informalidad y con este diagnóstico entrar a proponer alternativas de empleabilidad y por consecuencia el bienestar de estas personas y sus familias.

### Palabras clave:

Condiciones de vida; recursos económicos; dependencia; problema social; pobreza.

Montiel Ensuncho, A., y Vanegas Buelvas, N. (2024). El comercio informal en Montería: una mirada socioeconómica. En A. B. Benalcázar C. (Ed). *Ciencias Sociales Aplicadas y Humanidades sobre América Latina. Volumen II.* (pp. 158-166). Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.189.c269>



## Introducción

El municipio de Montería en los últimos tiempos experimenta un crecimiento urbanístico que se refleja en la construcción de nuevas urbanizaciones, centros comerciales y viviendas de interés social. Esto, unido a la expansión del comercio que resulto por las inversiones de dineros procedentes de actividades de grupos delincuenciales tales como la guerrilla, los paramilitares y los narcotraficantes, conlleva que llegaran personas atraídas por la posibilidad de conseguir fuentes de trabajo y la posibilidad de progreso económico. Pero la realidad era otra, estas personas no encontraron las opciones de empleo que creían que existía porque la mano de obra que estaba en las construcciones era en su mayoría contratadas del interior del país. Además, las ocupaciones que generaba el crecimiento comercial estaban enfocados en el sector informal, o en contratos de trabajo sin prestaciones y con bajas remuneraciones.

En este contexto, el aumento en la población frente a la ausencia de ubicarse laboralmente genera que se incremente el nivel de informalidad y se manifieste en actividades tales como el mototaxismo y ventas ambulantes, entre otras. Considerando esto, la propuesta busca realizar un diagnóstico de la población que está en la informalidad y con base a este proponer acciones y estrategias para aumentar la formalidad empresarial y laboral.

Es de anotar, que la problemática del comercio informal ha sido objeto de múltiples estudios, Camargo (2012), afirma que las autoridades gubernamentales en todos los niveles han sido complacientes con este fenómeno porque de una u otra manera permite reducir las presiones de la población por fuentes de ingresos. Es así como las personas se adaptan a vivir en condiciones de pobreza, puesto que este tipo de actividades genera únicamente economías de subsistencias, pero no de buena calidad. Asimismo, García (2009), plantea que el gobierno para hacer frente a la informalidad lo que hace es ofertar subsidios y con esto lo que hace es generar cultura de pobreza que motiva a no salir de ella.

Al respecto, Quintero et al. (2021), plantean que ante la ausencia de fuentes de empleo en los países subdesarrollados este comercio se convierte en una posibilidad que les abre las puertas para generar fuentes de sustento económico. En esta vía, Esquivel et al. (2019), establecen que esta informalidad es la que permite a las familias de más bajos recursos acceder a ocupaciones que al generar ingresos dinamizan las economías al nivel más bajo, satisfaciendo las necesidades y mejorando su forma de vida.

Interesa lo formulado por la Organización Internacional del Trabajo-OIT (2002), quien postula que las condiciones existentes en términos de la falta de empleos y la deficiente calidad de los existentes justifica que las personas busquen opciones de ingresos de forma ágil; no por elección, sino por supervivencia y es allí donde la informalidad permite un fácil acceso, sin requerir ningún tipo de cualificación, con un mínimo de recursos monetarios y permitiendo responder a las necesidades de supervivencia gracias a la obtención de ingresos de poca cuantía.

## Desarrollo

El estudio se realizó bajo un enfoque mixto de investigación, en términos cualitativos se realizaron entrevistas con agentes gubernamentales y no gubernamentales que representan los intereses de instituciones sociales y económicas y que de manera directa o indirecta tienen que ver con la puesta en marcha de acciones y estrategias para mejorar la calidad de vida de esta población. En este orden de ideas, estas permitieron identificar una serie de causas y asociadas al fenómeno de la informalidad en el municipio de Montería. Tales como las siguientes:

**Inexistencia de opciones de empleabilidad:** actualmente se está presentando un fenómeno de que se trae mano de obra de otras zonas de Colombia para trabajar en sectores de gran auge en Montería como son la construcción y el financiero. Además, en el sector agropecuario se evidencia la falta de estímulos del estado y por ende se ha reducido la inversión y por consiguiente se afecta la mano de obra empleada; otro factor es que el municipio está creciendo en términos comerciales, pero en términos de industrialización no se está avanzando y se carece de empresas transformadoras que son altamente intensivas en uso de fuerza laboral.

**Baja remuneración en los empleos formales:** la falta de poder de negociación de los gremios que representan a los trabajadores en la concertación del salario mínimo ocasiona bajos salarios, unido a esto se encuentra el excesivo afán de lucro de los empresarios de la región, otra causa es la alta carga prestacional e impositiva en Colombia, que incrementan los costos de operación. Lo anterior desestimula la búsqueda de empleo formal.

**Búsqueda de las personas de la independencia laboral:** no tener que cumplir horarios ni normas, disponer del tiempo a su antojo, tener la posibilidad de generar mayores ingresos, no recibir órdenes y la falta de disciplina, llevan a las personas a ingresar a la informalidad.

**Falta de experiencia laboral:** las empresas quieren ahorrarse tiempo, esfuerzo y dinero al contratar personal con experiencia y no brindan oportunidades a la población joven, generando que opten por empleos informales.

**Desplazamiento forzado:** Se presenta una migración sucesiva del campo a la ciudad por factores que se articulan tales como: la violencia que resulta de la confrontación de las armas; el afán de poder y riqueza de los individuos; y la ruina y desindustrialización progresiva del campo que genera falta de oportunidades laborales. Es así como llegan a las ciudades poblaciones que se encuentran sin opciones de empleo y ven en la formalidad una opción de sustento.

**Falta de preparación académica:** se limita el acceso a procesos educativos por los altos costos de la educación en el país, unido a un problema de cobertura educativa, que se refleja en la falta de cupos escolares a nivel de educación primaria, secundaria y en la educación superior.

Igualmente, se definieron las consecuencias del comercio informal, entre las que se destacan:

**Círculo de la pobreza:** las personas se ven enfrentadas a la dura realidad de generar ingresos de subsistencia, que no les permite tener un nivel adecuado de vida y sin proyecciones de futuro. Esto genera en las personas problemas asociados a la malnutrición y en términos generales atrasos económicos a la región y la necesidad de políticas asistencialistas que generan aumento del gasto público y que se reflejan en inversiones improductivas y costos sociales innecesarios. Adicionalmente, se tiene que las actividades informales se transfieren en las familias entre generaciones, heredándose “fallos del mercado” que se vuelven problemas estructurales en el tiempo.

**Contaminación visual:** el alto nivel de informalidad se refleja en la colocación de todo tipo de negocios en andenes, parques y todo tipo de escenarios públicos, generando serios obstáculos a la movilidad y se rompe con el equilibrio que se intenta generar entre la naturaleza y las edificaciones en materia de sostenibilidad ambiental.

**Aumentos en los niveles de evasión de impuestos:** el incremento de la informalidad genera menos recursos para el erario público y por ende se afectan las inversiones que en materia social y económica debe realizar el gobierno en el cumplimiento de sus funciones.

Por otra parte, en términos cuantitativos se realizaron encuestas para conocer aspectos sociales, económicos, demográficos, etc., que se sometieron a un proceso de tabulación y análisis en dónde los valores porcentuales permitieron caracterizar a la población objetivo.

Para establecer la muestra se tuvo en cuenta que la población no está definida en un número exacto de elementos por ninguna fuente confiable. Por lo tanto, se plantea la fórmula para poblaciones infinitas.

La siguiente es la fórmula que se utiliza:

$$n = \frac{Z^2 p q}{E^2}$$

Dónde:

- n = es el tamaño de la muestra;
- Z = es el nivel de confianza; (95%)
- p = es la variabilidad positiva; (50%)
- q = es la variabilidad negativa; (50%)
- E = es la precisión o error. (5%)

Reemplazando:

$$n = (1,96)^2 * 0,5 * 0,5 / (0,05)^2$$

$$n = 384$$

El análisis de las encuestas a la población objetivo arroja información valiosa para entender la problemática social en la que viven los trabajadores informales, en ese sentido se lograron obtener los resultados que a continuación se detallan:

Se cuenta por parte de los encuestados con una edad promedio de 32,4 años, generándose pérdida de producción potencial formal en la medida que esta es una edad altamente productiva en términos físicos. Esta situación es contradictoria dada la falta de mano de obra en la región para ciertas actividades productivas, tal como la recolección del algodón que ha llevado a los empresarios del sector a reemplazar la fuerza laboral por máquinas cosechadoras. En contra vía se fortalece la incubación de las actividades informales en los individuos que ingresan a la población económicamente activa.

Normalmente, se cree que los trabajadores informales tienen muchas personas a su cargo y por ello tienen un alto nivel de exigencia por trabajar horas adicionales a una jornada laboral normal en la actividad, esto no es cierto en la medida que el promedio de dependencia económica es de 3,3 personas por encuestado.

De los encuestados la mayoría, es decir, el 83,5% es nativo de Córdoba, los comerciantes informales de otros departamentos que llegaron a la región tuvieron los siguientes motivos para hacerlo: el 40,9% por desplazamiento forzado, el 18,2% por motivos familiares, el 18,2% por falta de empleo, el 13,6% atraído por la economía de la región y el 9,1% por realizar estudios.

El 93,2% de los comerciantes informales encuestados residen en el municipio de Montería, este resultado articulado con el análisis de la región de procedencia nos indica que no existe una colonización de la actividad por personas de otros municipios y /o departamentos, en ese sentido se cree en el imaginario colectivo que muchas personas foráneas llegan a la ciudad atraídas por la facilidad para ejercer la actividad del comercio informal. Es de anotar que de manera lógica la mayor parte viven en el casco urbano (88%), aunque una proporción significativa (12%) proviene de la zona rural, incrementando estos de manera considerable la contaminación visual de la ciudad, al instalarse sobre andenes y calles.

El estado civil que predomina en los trabajadores informales es la unión libre (42,1%), seguida de los solteros (27,8%), casados (24,1%) y en menor proporción separados (4,5%) y casi nulos viudos (1,5%). Existe una proporción significativa que no posee ningún vínculo, lo cual tiene una relación con el hecho de tener una obligación económica directa y esto se refleja en las respuestas sobre dependencia económica donde el 12% afirmaron no tener personas a cargo.

Con relación al estrato social esta población se concentra en el estrato I (71,4%), seguido del estrato II (24,1%) y en una mínima proporción III (3,8%) y casi nula IV (0,8%), siendo coherente estos resultados con la actividad realizada que genera pocos ingresos para sostener la habitabilidad en zonas costosas para vivir. Es de anotar que estas personas en una proporción baja reciben subsidios económicos del Estado (12,8%).

Los resultados indican que existe un bajo nivel de analfabetismo en los comerciantes informales solo el 1,5% manifiesta no saber leer ni escribir. Es de anotar, que el 66,2% de los encuestados dispone de estudios de secundaria o de un mayor nivel de formación, siendo los años de escolaridad en promedio de 7,95 años que unido a la edad promedio de 32,4 años se podría pensar en procesos de formación en competencias y en emprendimiento para mejorar su perfil ocupacional.

Es mínimo el número de informales que asisten actualmente a una institución educativa solo el 9,8% de los encuestados lo hace, el 18,2% no asiste y es menor de 29 años y la gran mayoría el 72% no asiste y es mayor de 29 años. Las personas menores de 29 años que no estudian argumentan lo siguiente: el 33,3% afirma que tiene que trabajar para mantener los gastos del hogar, el 29,2% considera que no le queda tiempo disponible, el 20,8% opina que no cuenta con recursos económicos y la proporción restante argumenta que no está en edad escolar, que no les gusta el estudio, que les faltan documentos, descuido, entre otras.

Casi que en su totalidad los trabajadores informales encuestados cuentan con afiliación a algún tipo de régimen en salud (91,7%), solo el 8,3% no se encuentran afiliados. Es preocupante que la mayor proporción de la oferta de salud provenga del régimen subsidiado (69,2%), lo que de alguna manera fomenta la actividad informal al no existir en estos la preocupación por trabajar en actividades formales para recibir los servicios en salud. Es de anotar que en el régimen contributivo solo el 8,3% cotiza a salud y que el 14,3% es beneficiario. En últimas instancias el Estado destina cuantiosos recursos públicos a subsidiar la salud presente de estas personas y en un futuro estos recursos se incrementarán al tener que cubrir la serie de enfermedades y dolencias físicas producto de los efectos colaterales de la actividad con el paso de los años.

Es preocupante que el 92,5% de los comerciantes informales encuestados no cotizan a pensión y que solo el 0,8% este pensionado, lo que significa que no se cuenta con recursos para el retiro ocupacional cuando por la avanzada edad se le dificulte desarrollar sus actividades. En ese sentido se pueden convertir en una carga social para sus familiares o para el mismo Estado al tener que crear instituciones para la atención del adulto mayor. El 81,2% de los encuestados no tiene definida su situación militar lo que en un momento determinado se le puede convertir en una barrera para encontrar empleo formal, considerando que este es uno de los requisitos que más se solicita cuando se está aspirando a un cargo laboral.

La mayor parte de los encuestados posee una alta experiencia en la actividad informal el 41,4 % posee más de 9 años de experiencia, el 15,8% tiene menos de 1 año el 13,5% tiene entre 1 y 3 años, otro 13,5% tiene entre 3 y 5 años, el 6% tiene entre 5 y 7 y el 9,8% tiene entre 7 y 9 años El promedio de experiencia en esta actividad es de 9,91 años. Esto es indicio que la mayoría de estas personas ya tomaron el informalismo como su proyecto de vida laboral, lo que puede complicar los procesos de reubicación laboral en la eventualidad que se quieran implementar este tipo de programas. El número de días promedio laborados a la semana es de 5,8 y cada día en promedio trabajan 7,1 horas,

con ventas promedio de \$127.875,9 y ganancias promedios de \$45.677,9. Calculando el ingreso mensual promedio con 25 días laborados se tiene que un valor de \$ 1.141.948,7, considerando que se responde económicamente por 3,3 personas incluyendo el sustento propio, se tendría así que cada integrante subsiste con \$346.045 al mes, lo que permite afirmar que se encuentran en pobreza monetaria, considerando que están por debajo de la línea de pobreza nacional que según el DANE es de \$435.375 por persona para el año 2023 (Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas, 2024).

Una alta proporción de los comerciantes encuestados antes de dedicarse a la actividad informal habían realizado otras ocupaciones (84,82%), solo el 15,8% no tenía experiencia laboral. Las principales razones por las cuales los trabajadores informales cambiaron de actividad fueron: que se quedaron sin empleo y lo más rápido para obtener ingresos era la actividad informal (32,1%), que se gana más dinero con la actividad informal (23,2%), porque no hay que depender de nadie (11,6%), porque están cansados de buscar empleo (7, 1%), por la falta de experiencia laboral le es difícil conseguir empleo (6,3%), por la avanzada edad no le es fácil mantener los empleos (5,4%). Otras razones de menor frecuencia son: problemas físicos derivados del anterior trabajo, manejo del tiempo, entre otros. Preocupa que las personas que quedan sin empleo y los que están cansados de buscarlo vean en la informalidad la primera opción para solucionar la falta de empleo, más cuando el municipio viene experimentando un crecimiento urbanístico y comercial que demanda mano de obra cualificada y no cualificada. La razón de que se gana más dinero con el trabajo informal puede ser una “falsa ilusión” producto de que se recibe dinero de forma diaria, porque realmente los promedios de ingresos mensuales recibidos no son realmente altos. Es de anotar que la gran mayoría de los encuestados (82%) están satisfechos con la actividad informal que desarrollan, aunque si tuviesen la oportunidad de cambiar de empleo el 60,9% lo haría.

## Conclusiones y recomendaciones

Las conclusiones más destacadas del presente trabajo son:

Los comerciantes informales desarrollan su actividad de negocio obteniendo ingresos que los ubican con pobreza monetaria, aunque es válido mencionar que les genera la posibilidad de la supervivencia económica. Estos realizan su labor sin las perspectivas a futuro de un aseguramiento de los recursos que les garanticen condiciones de vida adecuadas cuando les toque el retiro ocupacional. Es preocupante igualmente que este comercio informal se haya convertido en un proyecto de vida para estas personas, lo que trasladan a sus generaciones generando una cultura de la pobreza que se arraiga en el tiempo.

Por lo anterior, se requiere urgentemente que frente a la problemática analizada se tomen acciones para reducir el nivel de informalidad, dentro de las cuales se pueden mencionar: identificar las entidades de intermediación laboral públicos y privados que demandan mano de obra y los perfiles requeridos por esta y de forma alterna realizar

una base de datos con los perfiles ocupacionales de las personas que se encuentran en la informalidad; realizar campañas educativas en el sector empresarial para dar a conocer las ventajas de contratar personal a la luz de los estímulos económicos que las leyes colombianas brindan; realización de brigadas de sensibilización y formalización de los negocios informales por parte de la Cámara de Comercio dando a conocer los incentivos que se derivan de esto; finalmente, el Ministerio de trabajo debe implementar medidas que contrarresten las tendencias empresariales en términos de contratación laboral y que promueven la temporalidad tales como: flexibilización de la contratación, la subcontratación, la tercerización del empleo, y toda una gama de formas desreguladas y carentes de garantías laborales.

## Referencias

- Camargo, E. (2012). El comercio informal en Colombia: causas y consecuencias. *Revista In Vestigium Ire*, 5, 109-116.
- Departamento Nacional de Estadísticas- DANE. (2024). *Principales Resultados Pobreza Monetaria en Colombia*. <https://lc.cx/bTq5Sc>
- Esquivel, R., Bello, B., y Ormaza, M. (2019). el comercio informal y su influencia en los emprendedores de la universidad técnica de Manabí. *Revista ECA Sinergia*, 10(3), 7-13.
- García, G. (2011). Evolución de la Informalidad Laboral en Colombia: Determinantes Macro y Efectos Locales. *Sociedad y Economía*, (21), 69-98.
- Organización Internacional del Trabajo, OIT. (2002). *Conclusiones sobre el trabajo decente y la economía informal*. [Conferencia] Internacional del Trabajo 90ª Reunión.
- Quintero, W., Lemus, L., Arévalo, J., y Sotelo, M. (2021). El fenómeno del comercio informal como factor de impacto en los comerciantes formales. *Mundo Fesc*, 11(5), 236–249.

### **Informal commerce in Montería: a socioeconomic perspective**

#### **Comércio informal em Montería: um panorama socioeconômico**

**Anibal Montiel Ensuncho**

Corporación Universitaria Remington | Montería | Colombia | [anibal.montiel@uni-remington.edu.co](mailto:anibal.montiel@uni-remington.edu.co)

<https://orcid.org/0000-0002-9038-9050>

**Néstor Vanegas Buelvas**

Universidad de Córdoba | Montería | Colombia | [nvanegas@correo.unicordoba.edu.co](mailto:nvanegas@correo.unicordoba.edu.co)

<https://orcid.org/0000-0002-4658-9215>

### **Abstract**

Colombia is currently experiencing a situation of agglomeration of people in the cities, this as a consequence of a series of phenomena among which we have: forced displacement, commercial expansion of urban centers, successive migrations from the neighboring country Venezuela due to the generalized crisis existing in this country, among others.

The problem is generated because the reality shows that there are no sources of formal employment and these people have to generate sources of employment in the informal sector. This proposal seeks to establish the causes and consequences of informality and with this diagnosis to propose alternatives for employability and consequently the welfare of these people and their families.

Keywords: Living conditions; economic resources; dependency; social problem; poverty.

#### **Resumo:**

Atualmente, na Colômbia, estamos vivendo uma situação de aglomeração de pessoas nas cidades, isso como consequência de uma série de fenômenos entre os quais temos: deslocamento forçado, expansão comercial dos centros urbanos, migrações sucessivas do país vizinho Venezuela devido à crise generalizada existente nesse país, entre outros. O problema é gerado porque a realidade mostra que não há fontes de emprego formal e essas pessoas têm que gerar fontes de emprego no setor informal. Esta proposta busca estabelecer as causas e consequências da informalidade e, com esse diagnóstico, propor alternativas para a empregabilidade e, conseqüentemente, o bem-estar dessas pessoas e de suas famílias.

Palavras-chave: Condições de vida; recursos econômicos; dependência; problema social; pobreza.