



**Religación
Press**

JUSTICIA INTELIGENTE:

REINVENTANDO LA MODERNIZACIÓN DIGITAL CON IA
EN MODULO LABORAL DEL PODER JUDICIAL



ZULIANA DEL CARMEN ESPEJO VARGAS
ROSA LUZ VARGAS FLORES
CARLOS HERNÁN ROMERO GRAUS
DWIGHT GUILLERMO GARCÍA LIZÁRRAGA
CHRISTIAN IVÁN VENTURA GONZÁLEZ

Colección Derecho

Justicia inteligente:
reinventando la modernización digital con IA en modulo laboral
del Poder Judicial

Zuliana del Carmen Espejo Vargas, Rosa Luz Vargas Flores,
Carlos Hernán Romero Graus, Dwight Guillermo García Lizárraga,
Christian Iván Ventura González



Religación
Press
Ideas desde el Sur Global

Equipo Editorial

Eduardo Díaz R. Editor Jefe
Roberto Simbaña Q. Director Editorial
Felipe Carrión. Director de Comunicación
Ana Benalcázar. Coordinadora Editorial
Ana Wagner. Asistente Editorial

Consejo Editorial

Jean-Arsène Yao | Dilrabo Keldiyorovna Bakhronova | Fabiana Parra | Mateus Gamba Torres
| Siti Mistima Maat | Nikoleta Zampaki | Silvina Sosa

Religación Press, es parte del fondo editorial del Centro de Investigaciones CICSHAL-RELIGACIÓN.

Diseño, diagramación y portada: Religación Press.

CP 170515, Quito, Ecuador. América del Sur.

Correo electrónico: press@religacion.com

www.religacion.com

Disponible para su descarga gratuita en <https://press.religacion.com>

Este título se publica bajo una licencia de Atribución 4.0 Internacional (CC BY 4.0)



Justicia inteligente: reinventando la modernización digital con IA en modulo laboral del Poder Judicial

Intelligent justice: reinventing digital modernization with AI in the judiciary's labor module
Justiça inteligente: reinventando a modernização digital com IA no módulo trabalhista do judiciário

Derechos de autor:	Religación Press© Zuliana del Carmen Espejo Vargas, Rosa Luz Vargas Flores, Carlos Hernán Romero Graus, Dwight Guillermo García Lizárraga, Christian Iván Ventura González©
Primera Edición:	2024
Editorial:	Religación Press
Materia Dewey:	323 - Derechos civiles y políticos
Clasificación Thema:	UBL - Aspectos legales de las tecnologías de las información / LAB Metodología, teoría y filosofía del derecho
BISAC:	LAW000000
Público objetivo:	Profesional / Académico
Colección:	Derecho
Soporte/Formato:	PDF / Digital
Publicación:	2024-12-14
ISBN:	978-9942-664-65-5

Nota: el libro retoma y amplía, por un grupo de investigadores, lo mostrado en la tesis "Impacto de la Inteligencia artificial en la modernización digital en un módulo laboral del Poder Judicial, Santa, 2023" presentada ante la Universidad César Vallejo por Espejo Vargas, Zuliana del Carmen en 2024.

Note: the book takes up and expands, by a group of researchers, what was shown in the thesis "Impacto de la Inteligencia artificial en la modernización digital en un módulo laboral del Poder Judicial, Santa, 2023" presented to the Universidad César Vallejo by Espejo Vargas, Zuliana del Carmen in 2024.

APA 7

Espejo Vargas, Z. del C., Vargas Flores, R. L., Romero Graus, C. H., García Lizárraga, D. G., y Ventura González, C. I. (2024). *Justicia inteligente: reinventando la modernización digital con IA en modulo laboral del Poder Judicial*. Religación Press. <https://doi.org/10.46652/ReligacionPress.222>

[Revisión por pares]

Este libro fue sometido a un proceso de dictaminación por académicos externos (doble-ciego). Por lo tanto, la investigación contenida en este libro cuenta con el aval de expertos en el tema quienes han emitido un juicio objetivo del mismo, siguiendo criterios de índole científica para valorar la solidez académica del trabajo.

[Peer Review]

This book was reviewed by an independent external reviewers (double-blind). Therefore, the research contained in this book has the endorsement of experts on the subject, who have issued an objective judgment of it, following scientific criteria to assess the academic soundness of the work.

Autores/as

Zuliana del Carmen Espejo Vargas

Universidad César Vallejo | Trujillo | Perú
<https://orcid.org/0009-0006-8223-539X>
zuesva@gmail.com

Abogada por la Universidad Antenor Orrego de Trujillo, Magister en Derecho del Trabajo y la Seguridad Social por la Universidad Nacional de Trujillo, Magister en Gestión Pública por la universidad Cesar Vallejo, es especialista Judicial del Módulo laboral del Poder Judicial de Santa, con la especialidad en derecho laboral.

Rosa Luz Vargas Flores

Universidad César Vallejo | Trujillo | Perú
<https://orcid.org/0000-0002-7570-2467>
rlvargasf@gmail.com
rlvargasv@ucvvirtual.edu.pe

Abogada con más de 35 años de ejercicio profesional en instituciones públicas y privadas. Doctora en Derecho y Ciencias Políticas, por la Universidad Nacional de Trujillo; Magister en Derecho Civil y Comercial, por la Universidad Nacional de Trujillo; Magister en Gestión Pública, por la Universidad Cesar Vallejo. Ex magistrada del Poder Judicial y Docente investigadora en la Universidad Nacional de Trujillo y Universidad César Vallejo.

Carlos Hernán Romero Graus

Universidad César Vallejo | Trujillo | Perú
<https://orcid.org/0000-0001-7934-5068>
cromerograus@gmail.com

Abogado por la Universidad Antenor Orrego de Trujillo con grado de Maestro en Derecho Civil y Comercial por la Universidad Nacional de Trujillo, Doctorando en la Universidad Nacional de Trujillo; es magistrado del Poder Judicial de La Libertad y docente universitario de la Universidad Cesar Vallejo.

Dwight Guillermo García Lizárraga

Universidad César Vallejo | Trujillo | Perú
<https://orcid.org/0000-0003-1019-5326>
garciadwight@gmail.com

Abogado especialista en Derecho laboral, Magistrado con 21 años de experiencia en el Poder Judicial; con grado de Maestro en Gestión Pública por la Universidad Cesar Vallejo, Grado de Maestro en Derecho de Genero por la Universidad de Jaén – España; con estudios culminados de Doctorado en la universidad Privada “Antenor Orrego” de Trujillo.

Christian Iván Ventura González

Universidad César Vallejo | Trujillo | Perú

<https://orcid.org/0000-0002-2596-3538>

chrisventuragonzalez@gmail.com

Abogado por la Universidad Antenor Orrego de Trujillo, Maestro en Derecho Penal y Procesal Penal por la Universidad César Vallejo, Master en Derecho Probatorio en el Proceso Penal por la Universidad de Barcelona, Doctor en Derecho por la Universidad César Vallejo, se desempeñó con Fiscal Adjunto Provincial de La Libertad, actualmente Coordinador del programa de Doctorado en Derecho y Maestría en Derecho Penal y Procesal Penal de la Universidad César Vallejo.

Resumen

En un contexto global donde los avances tecnológicos marcan el rumbo de diversas instituciones, el Poder Judicial no ha quedado al margen de esta transformación; “Justicia inteligente: reinventando la modernización digital con IA, en modulo laboral del poder judicial”, analiza de manera profunda y accesible cómo la inteligencia artificial (IA) está jugando un papel clave en la modernización de los procesos judiciales. Esta obra muestra cómo la IA está mejorando la eficiencia y seguridad en áreas críticas, tales como la entrega de depósitos judiciales y la gestión de expedientes. A lo largo del texto, se exponen los desafíos que han ralentizado esta modernización, como la alta carga procesal, la falta de infraestructura tecnológica adecuada y las limitaciones humanas. Sin embargo, el libro demuestra cómo la IA tiene el potencial de solucionar estos problemas mediante la automatización de tareas repetitivas y la optimización en la gestión de datos, lo que permite una mayor agilidad en los procesos judiciales. Además, se presenta cómo la tecnología fortalece la identidad digital de los usuarios del sistema, lo que incrementa la seguridad y fiabilidad de los trámites. Un aspecto clave de la obra es la presentación de modelos internacionales que han aplicado con éxito estas innovaciones, lo que brinda ejemplos prácticos y aplicables a distintos contextos judiciales. De este modo, el libro invita a la reflexión sobre la necesidad de adaptar el sistema judicial a los tiempos actuales. Más allá de las mejoras operativas, el texto se alinea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU, promoviendo la innovación en la infraestructura judicial y contribuyendo a un acceso más rápido y justo a la justicia para todos los ciudadanos. Por último, el libro plantea reflexiones esenciales sobre la confiabilidad de la IA en la toma de decisiones judiciales y explora tanto los riesgos como los enormes beneficios que su correcta implementación puede traer. Así, esta obra se convierte en una herramienta indispensable para comprender el futuro de la justicia en la era digital.

Palabras clave:

Inteligencia artificial; modernización digital; justicia inteligente; automatización judicial y optimización de procesos judiciales

Abstract

In a global context where technological advances mark the course of various institutions, the Judiciary has not been left out of this transformation; “Smart Justice: Reinventing Digital Modernization with AI, in the Work Module of the Judiciary”, analyzes in a deep and accessible way how artificial intelligence (AI) is playing a key role in the modernization of judicial processes. This work shows how AI is improving efficiency and security in critical areas, such as the delivery of judicial deposits and the management of files. Throughout the text, the challenges that have slowed down this modernization are exposed, such as the high procedural workload, the lack of adequate technological infrastructure and human limitations. However, the book demonstrates how AI has the potential to solve these problems by automating repetitive tasks and optimizing data management, allowing greater agility in judicial processes. In addition, it presents how technology strengthens the digital identity of the system's users, which increases the security and

reliability of the procedures. A key aspect of the book is the presentation of international models that have successfully applied these innovations, providing practical examples applicable to different judicial contexts. In this way, the book invites reflection on the need to adapt the judicial system to current times. Beyond operational improvements, the text is aligned with the UN Sustainable Development Goals, promoting innovation in judicial infrastructure and contributing to faster and fairer access to justice for all citizens. Finally, the book raises essential reflections on the reliability of AI in judicial decision-making and explores both the risks and the enormous benefits that its correct implementation can bring. Thus, this work becomes an indispensable tool to understand the future of justice in the digital age.

Keywords:

Artificial intelligence; Digital modernization; Intelligent justice; Judicial automation; Optimization of judicial processes

Resumo

Em um contexto global em que os avanços tecnológicos estão moldando o rumo de várias instituições, o judiciário não ficou de fora dessa transformação. “Justiça Inteligente: Reinventando a modernização digital com IA, no módulo trabalhista do judiciário” faz uma análise aprofundada e acessível de como a inteligência artificial (IA) está desempenhando um papel fundamental na modernização dos processos judiciais. Este livro mostra como a IA está melhorando a eficiência e a segurança em áreas críticas, como a entrega de depósitos judiciais e o gerenciamento de arquivos de casos. Ao longo do texto, são expostos os desafios que atrasaram essa modernização, como a alta carga processual, a falta de infraestrutura tecnológica adequada e as limitações humanas. No entanto, o livro demonstra como a IA tem o potencial de resolver esses problemas, automatizando tarefas repetitivas e otimizando o gerenciamento de dados, permitindo maior agilidade nos processos judiciais. Além disso, apresenta como a tecnologia fortalece a identidade digital dos usuários do sistema, o que aumenta a segurança e a confiabilidade dos processos. Um aspecto fundamental do livro é a apresentação de modelos internacionais que implementaram com sucesso essas inovações, fornecendo exemplos práticos aplicáveis a diferentes contextos judiciais. Dessa forma, o livro convida à reflexão sobre a necessidade de adaptar o sistema judicial aos tempos atuais. Além das melhorias operacionais, o texto se alinha com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU, promovendo a inovação na infraestrutura judicial e contribuindo para um acesso mais rápido e justo à justiça para todos os cidadãos. Por fim, o livro levanta reflexões essenciais sobre a confiabilidade da IA na tomada de decisões judiciais e explora tanto os riscos quanto os enormes benefícios que sua correta implementação pode trazer. Assim, esta obra se torna uma ferramenta indispensável para a compreensão do futuro da justiça na era digital.

Palavras-chave:

Inteligência artificial; modernização digital; justiça inteligente; automação judicial e otimização de processos judiciais.

Contenido

[Peer review]	6
Autores/as	8
Resumen	10
Abstract	10
Resumo	11

Capítulo I

Introducción del sistema judicial a la modernización digital	21
--	----

Capítulo II

Panorama global y nacional de la IA en sistemas judiciales	26
--	----

Capítulo III

Fundamentos teóricos de la transformación digital	30
---	----

Capítulo IV

Metodología para la transformación digital judicial	36
---	----

Capítulo V

Interpretación y análisis de los hallazgos en un módulo laboral del Poder Judicial inteligente	42
--	----

Capítulo VI

Potencial y límites para la justicia inteligente	69
--	----

Referencias

79

Tablas

Tabla 1. Categorías, subcategorías y matriz de categorización.	38
Tabla 2. Respuestas de Administrador y Magistrados a las preguntas referidas al objetivo general	43
Tabla 3. Respuestas de Abogados Litigantes a las preguntas referidas al objetivo general	44
Tabla 4. Respuestas de especialistas judiciales a las preguntas referidas al objetivo general	46
Tabla 5. Respuestas de Administrador y Magistrados a las preguntas referidas al primer objetivo específico	46
Tabla 6. Respuestas de Abogados Litigantes a las preguntas referidas al primer objetivo específico	47
Tabla 7. Respuestas de especialistas judiciales a las preguntas referidas al primer objetivo específico	48
Tabla 8. Respuestas de Administrador y Magistrados a las preguntas referidas al segundo objetivo específico	48
Tabla 9. Respuestas de Abogados Litigantes a las preguntas referidas al segundo objetivo específico	49
Tabla 10. Respuestas de especialistas judiciales a las preguntas referidas al segundo objetivo específico	49
Tabla 11. Respuestas de Administrador y Magistrados a las preguntas referidas al tercer objetivo específico	50
Tabla 12. Respuestas de Abogados Litigantes a las preguntas referidas al tercer objetivo específico	51
Tabla 13. Respuestas de especialistas judiciales a las preguntas referidas al tercer objetivo específico	52
Tabla 14. Respuestas de Administrador y Magistrados a las preguntas referidas al cuarto objetivo específico	52
Tabla 15. Respuestas de Abogados Litigantes a las preguntas referidas al cuarto objetivo específico	53
Tabla 16. Respuestas de especialistas judiciales a las preguntas referidas al cuarto objetivo específico	54
Tabla 17. Respuestas de Administrador y Magistrados a las preguntas referidas al quinto objetivo específico	54
Tabla 18. Respuestas de Abogados Litigantes a las preguntas referidas al quinto objetivo específico	55
Tabla 19. Respuestas de especialistas judiciales a las preguntas referidas al quinto objetivo específico	56
Tabla 20. Triangulación de resultados de entrevistas	58

Justicia inteligente:
reinventando la modernización digital con
IA en modulo laboral del Poder Judicial

Introducción

En el siglo XXI, la tecnología ha comenzado a desempeñar un papel transformador en múltiples sectores, y el sistema judicial no es una excepción. El progreso en inteligencia artificial (IA), blockchain, big data y otras tecnologías emergentes ha dado lugar a una revolución digital que está cambiando la manera en que las instituciones de justicia operan en todo el mundo. Los sistemas judiciales, que durante décadas han sido criticados por su lentitud, falta de accesibilidad y procesos burocráticos, ahora tienen la oportunidad de modernizarse y ofrecer un servicio más eficiente, seguro y accesible a la ciudadanía (Hartman et al., 2019, p. 45).

En este contexto, la inteligencia artificial (IA) se ha destacado como una de las herramientas más poderosas para mejorar el funcionamiento del Poder Judicial. La IA, que simula el pensamiento y el aprendizaje humano en las máquinas, está siendo utilizada para automatizar tareas repetitivas, como el análisis de documentos y la gestión de expedientes, lo que permite liberar recursos humanos para tareas más estratégicas y complejas (Núñez, 2021, p. 98). En todo el mundo, los sistemas judiciales están adoptando soluciones tecnológicas basadas en IA para hacer frente a problemas crónicos como la sobrecarga procesal, la falta de recursos y la demora en la resolución de casos (Oracle, 2021).

El impacto de la IA no solo es técnico, sino que también está transformando la manera en que entendemos la justicia. En países como Estonia, Singapur y Estados Unidos, la IA ya se está utilizando para acelerar los procesos judiciales, garantizando al mismo tiempo una mayor transparencia y seguridad. Estonia, por ejemplo, ha implementado un sistema de tribunales en línea que permite a los ciudadanos acceder a la justicia de manera remota, con la ayuda de IA para procesar grandes cantidades de datos y emitir sentencias en casos menores (Sacoto et al., 2021). Estas innovaciones han demostrado que la IA no solo tiene el potencial de mejorar la eficiencia operativa, sino también de hacer la justicia más accesible y justa para todos (Hartman et al., 2019).

A nivel global, la pandemia de COVID-19 aceleró la necesidad de adoptar soluciones tecnológicas en el ámbito judicial. El confinamiento y las restricciones de movilidad llevaron a muchos países a implementar modalidades de trabajo remoto, y el Poder Judicial no fue la excepción. Según la Organización Internacional del Trabajo (2020), el uso de tecnologías como la videoconferencia, el trabajo remoto y las plataformas digitales permitió a los tribunales seguir operando a pesar de las limitaciones impuestas por la pandemia. Esto marcó un punto de inflexión en la manera en que las instituciones públicas, y en particular el sistema judicial, manejan la digitalización y el uso de tecnologías avanzadas (OIT, 2020, p. 120).

Este libro se centra en el impacto de la IA en la modernización del sistema judicial, tomando como ejemplo un caso concreto en el Perú, en el cual la tecnología ha comenzado a ser adoptada en áreas críticas como la entrega de depósitos judiciales. Este proceso, que antes requería la presencia física de las partes y causaba grandes congestiones y retrasos, ahora se está viendo beneficiado por la implementación de tecnologías de IA que permiten automatizar y agilizar estos procedimientos. En particular, el módulo laboral de la Corte Superior de Justicia de la Provincia del Santa ha sido un escenario clave para evaluar cómo la IA puede reducir la carga procesal y mejorar la celeridad judicial (Núñez, 2019, p. 67).

El reto que enfrenta el sistema judicial en Perú no es único; muchas naciones en todo el mundo han lidiado con la sobrecarga de casos, la falta de recursos humanos y tecnológicos, y las demandas de mayor transparencia y accesibilidad. En este contexto, la IA se presenta como una solución clave para superar estos obstáculos y ofrecer una justicia más rápida, eficiente y segura (Aspis, 2021, p. 15). En diversos países, la IA ya está siendo utilizada para procesar grandes cantidades de datos, analizar documentos judiciales, e incluso emitir recomendaciones y sentencias preliminares en casos menores. La eficiencia de estos sistemas ha demostrado que es posible reducir significativamente los tiempos de espera en los procesos judiciales, mientras se mejora la precisión y se disminuye el riesgo de error humano (Hartman et al., 2019).

No obstante, la adopción de la IA en el sistema judicial no está exenta de desafíos. Existen preocupaciones legítimas sobre la ética y transparencia de estos sistemas. ¿Hasta qué punto se puede confiar en la IA para tomar decisiones judiciales? ¿Cómo se garantiza que las decisiones automatizadas sean justas y no perpetúen sesgos preexistentes? Estas preguntas son fundamentales para el desarrollo de una justicia digital efectiva y equitativa. Según Hartman et al. (2019), es crucial que los sistemas de IA estén sujetos a una supervisión humana adecuada y que se desarrollen algoritmos transparentes y audibles que garanticen que las decisiones sean justas y precisas (p. 67). Además, es necesario contar con un marco legal claro que regule el uso de la IA en el ámbito judicial y que proteja los derechos de los ciudadanos.

En el caso peruano, el uso de la IA en el Poder Judicial enfrenta retos adicionales. Los tribunales en el Perú lidian con una demanda creciente de casos y una limitada capacidad tecnológica para enfrentarlos (Núñez, 2021). Sin embargo, a través de la implementación de soluciones de IA, se está comenzando a ver un cambio significativo. La automatización de la entrega de depósitos judiciales, por ejemplo, no solo ha mejorado la eficiencia del sistema, sino que también ha contribuido a la reducción de aglomeraciones y a la mejora de la celeridad procesal. Esto ha generado una mayor confianza en el sistema judicial, tanto entre los empleados como entre los ciudadanos (Oracle, 2021, p. 42).

Uno de los principales aportes de este libro es mostrar cómo la IA puede ser una herramienta poderosa para la modernización del sistema judicial en Perú y en otros contextos. La experiencia del módulo laboral de la Corte Superior de Justicia de la Provincia del Santa es un ejemplo claro de cómo la tecnología puede transformar procesos judiciales tradicionalmente lentos y burocráticos en sistemas más ágiles, eficientes y accesibles. Sin embargo, para que la implementación de la IA sea verdaderamente efectiva, es necesario desarrollar una infraestructura tecnológica sólida y capacitar al personal judicial para que puedan utilizar estas herramientas de manera eficiente (Núñez, 2021). Asimismo, la implementación de IA en el sistema judicial debe ir de la mano con una mayor seguridad digital. La confianza de los ciudadanos en el sistema judicial depende en gran medida de la capacidad del sistema para proteger los datos personales y garantizar que los procesos judiciales se lleven a cabo de manera justa y segura. La IA, cuando se implementa correctamente, puede mejorar la identidad digital y garantizar que las transacciones y trámites judiciales sean seguros y confiables (Aspis, 2021).

Finalmente, este libro invita al lector a reflexionar sobre el futuro de la justicia en la era digital. La IA ofrece una oportunidad única para transformar el sistema judicial, pero su éxito dependerá de cómo se implemente y se supervise. Es crucial que los responsables políticos, los jueces y los ciudadanos estén involucrados en este proceso para garantizar que la justicia digital sea inclusiva, accesible y justa para todos. Así, este texto no solo busca ofrecer un análisis académico sobre la transformación digital del sistema judicial, sino también inspirar un diálogo sobre cómo podemos construir un futuro donde la tecnología y la justicia trabajen de la mano para servir mejor a la sociedad.

Capítulo I

Introducción del sistema judicial a la modernización digital

Los sistemas judiciales en todo el mundo están empleando la Inteligencia Artificial (IA) para simplificar los procedimientos judiciales y mejorar la eficiencia administrativa. Este enfoque está transformando las políticas públicas, con un énfasis en servir a las personas y al medio ambiente, promoviendo un crecimiento inclusivo y el desarrollo sostenible. La IA se está integrando cada vez más en nuestras actividades diarias, y en este contexto, se está evaluando su impacto en la modernización digital del Poder Judicial, particularmente en la entrega de depósitos judiciales.

Los métodos tradicionales para la entrega de depósitos judiciales generan una carga procesal y retrasos significativos. En este sentido, la IA se presenta como una herramienta para agilizar la atención al usuario y mejorar la eficiencia del sistema. Esta investigación contribuye al Objetivo de Desarrollo Sostenible número 8, “Trabajo decente y crecimiento económico”, mediante el uso de IA para avanzar en el Gobierno Digital y modernizar la administración pública.

En el ámbito mundial, a raíz de la pandemia de COVID-19, el uso de la tecnología se unificó, ya que ante la obligación de seguir ofreciendo el servicio público se originó la implementación masiva de una modalidad de trabajo usando modernización digital, a lo que ahora en día llamamos trabajo remoto (Organización Internacional del Trabajo, 2020). Según Sacoto et al. (2021), las nuevas tecnologías afectan directamente a todos los aspectos de nuestra vida, incluidos los litigios, dando origen a una nueva palabra: e-Justicia.

En el contexto continental, el rápido desarrollo de la tecnología ha aportado muchas utilidades a las instituciones, y uno de estos progresos tecnológicos es la inteligencia artificial, que consiste en sistemas o máquinas que simulan la inteligencia humana para realizar tareas periódicas y recopilar información (Oracle, 2021). El sistema judicial de diversos países ha sido impactado por el uso de soluciones automatizadas en diversos contextos. Como resultado, se ha vuelto una tendencia utilizar la inteligencia artificial para definir un conjunto de estrategias basadas en controles, flujos y procesos de gestión tanto para la implementación de medidas como para la toma de decisiones estratégicas (Hartman et al., 2019).

En Perú, la Inteligencia Artificial en el ámbito judicial debe considerar que los tribunales enfrentan un aumento constante en la demanda de casos y recursos limitados. Además, la complejidad de los conflictos requiere decisiones de alta calidad. En las últimas décadas, las soluciones de IA en el sistema judicial han abordado el razonamiento jurídico basado en casos, el análisis del lenguaje legal, la argumentación formal, la asistencia en la elaboración de documentos legales, la organización de información para la toma de medidas, sistemas expertos y la robótica (Núñez, 2021). Para que la innovación digital

sea efectiva, es crucial fortalecer la Confianza Digital, que incluye la seguridad, ética y transparencia, en ese contexto nació la obligación de utilizar la tecnología (Núñez, 2019; Aspis, 2021).

A nivel local, en un módulo laboral de la Corte Superior de Justicia de la Provincia del Santa, se ha observado que la entrega presencial de depósitos judiciales genera aglomeraciones y congestión. Se identificó que la causa de dicho problema es la falta de lineamientos celeres para la entrega de depósitos, pues dicho congestionamiento y falta de procedimientos, trajo como efecto que se incremente la carga laboral del personal jurisdiccional, afectando la celeridad procesal. Esta investigación busca incorporar herramientas de IA para mejorar la entrega de depósitos judiciales, siendo el principal aporte, que, mediante la sistematización de la entrega de depósitos judiciales, se haga más célere su entrega, contribuyendo a la implementación del Gobierno Digital en el Poder Judicial en el marco del proceso de modernización de la administración pública.

Esta situación señalada en los párrafos precedentes nos llevó a formularnos la siguiente pregunta: ¿De qué manera la implementación de la Inteligencia Artificial incide en la modernización digital del Poder Judicial, en la entrega de depósitos judiciales en un módulo laboral, Santa, 2023?; y los problemas específicos considerados fueron: a) ¿Cuál es el factor que impide la entrega de depósitos judiciales en forma célere, en un módulo laboral del Poder Judicial del Santa?; b) ¿De qué manera incide la implementación de la IA en la tecnología digital del Poder Judicial?; c) ¿De qué manera incide la implementación de la IA en la identidad digital del PJ?; d) ¿De qué manera incide la implementación de la IA en la seguridad digital del Poder Judicial?; y e) ¿De qué manera incide la implementación de la IA en la celeridad procesal del Poder Judicial?

Esta investigación se justificó se justificó teóricamente, al ampliar el conocimiento sobre la aplicación de la Inteligencia Artificial (IA) en el ámbito judicial. Se estudiaron las teorías que respaldan el uso de IA y se analizaron conceptos relacionados con la modernización digital del Poder Judicial. Desde una perspectiva práctica, esta investigación aborda un problema persistente en la sociedad peruana y latinoamericana: la carga procesal en el Poder Judicial y los mecanismos existentes para reducirla, en línea con el principio de celeridad procesal establecido por la normativa constitucional y legal.

Metodológicamente, se destacó la utilidad del enfoque cualitativo para este tipo de estudio, sirviendo como referencia para futuras investigaciones sobre la aplicación del método inductivo en la modernización digital del Poder Judicial, específicamente en un módulo corporativo laboral de una sede judicial en la provincia del Santa, y su posible extensión a contextos más amplios.

La presente investigación también tuvo relevancia social, ya que abordó un tema de interés para los justiciables. Se enfocó en la viabilidad de la entrega de los depósitos judiciales, los cuales tienen naturaleza alimentaria y son de primer orden en su tratamiento. Se propone el uso de iniciativas legislativas para la implementación de la inteligencia artificial que permitan agilizar este proceso.

El Objetivo General fue: Analizar la incidencia de la Inteligencia Artificial en la modernización digital del Poder Judicial para la entrega de depósitos judiciales en un módulo laboral, Santa, 2023. Los Objetivos Específicos fueron: a) Identificar el factor que impide la entrega de depósitos judiciales de manera celeridad en un módulo laboral del Poder Judicial del Santa. b) Analizar la incidencia de la IA en la tecnología digital del Poder Judicial. c) Analizar la incidencia de la IA en la identidad digital del Poder Judicial. d) Analizar la incidencia de la IA en la seguridad digital del Poder Judicial, y, e) Analizar la incidencia de la IA en la celeridad procesal del Poder Judicial.

Capítulo II

Panorama global y nacional de la IA en sistemas judiciales

En el ámbito internacional, Vanegas et al. (2024), examinaron las medidas gubernamentales relacionadas con la inteligencia artificial en Colombia. Su estudio cualitativo y descriptivo encontró como resultados que el gobierno es un actor clave en la promoción y supervisión de la IA. Concluyendo la necesidad de una política pública que fomente su uso responsable y ético.

Sánchez et al. (2023), investigaron las innovaciones en Inteligencia Artificial para asegurar el cumplimiento del principio de celeridad procesal. Utilizando un enfoque cualitativo y analítico, encontraron que los sistemas expertos permiten que el proceso judicial continúe con su ciclo de transformación digital. Concluyeron que estos sistemas pueden mejorar significativamente la eficiencia del proceso judicial mediante el uso del aprendizaje automático para una gestión rápida y eficaz.

Segura (2023), examinó los desafíos éticos en la aplicación de la Inteligencia Artificial en el sistema judicial. Su estudio cualitativo y descriptivo reveló que la desigualdad, la falta de infraestructura y la capacitación inadecuada son obstáculos para la integración de la IA. Concluyó que es necesario superar estereotipos arraigados y adoptar cambios culturales profundos para una integración ética de la IA.

Sánchez (2023), exploró las restricciones impuestas por los derechos fundamentales en la utilización de la IA por las autoridades. Su investigación cualitativa basado en recolección de información y análisis, destacó como resultado la falta de conocimiento sobre el manejo de datos. Concluyó que es necesario implementar regulaciones legales para abordar el impacto directo de la IA y proteger los derechos de los ciudadanos.

Por otro lado, Rincón et al. (2020), abordaron diversas cuestiones relacionadas con el uso de la Inteligencia Artificial en la toma de decisiones judiciales. Utilizando una metodología cualitativa con enfoque descriptivo y revisión documental, encontraron que la utilización de sistemas expertos jurídicos en las resoluciones judiciales aumenta la confianza en el sistema judicial al mejorar la seguridad jurídica. Concluyeron que, aunque la introducción de herramientas tecnológicas implica elevados costos de inversión, principalmente en sistemas expertos, estos costos se justifican por la mayor eficiencia y el alivio de la congestión, proporcionando una mayor protección de los derechos de los ciudadanos.

En cuanto a los antecedentes nacionales, Rodríguez (2023), examinó los elementos que influyen en la aplicación de la gobernanza digital. Esta investigación exploratoria y descriptiva, con un enfoque cualitativo y una estrategia de revisión documental, reveló que el compromiso político es el factor más crucial para la ejecución y avance de una política de gobierno digital en Lima. Se concluyó que el país se encuentra en una fase

inicial respecto a la importancia de establecer estrategias de Gobierno Digital, y que el gobierno ha redoblado esfuerzos para avanzar hacia un entorno digital.

Por otro lado, Huamán et al. (2022), analizaron la transformación digital en Perú y las estrategias de implementación mediante un enfoque cualitativo y análisis de la literatura especializada. Los resultados indicaron que impulsar la utilización extensiva de tecnologías digitales es uno de los principales desafíos, con el objetivo de reducir las brechas digitales. Concluyeron que la modernización digital de la administración pública es fundamental para mejorar la interacción con los ciudadanos, cerrar brechas sociales y promover la igualdad de oportunidades

Calderón et al. (2022), tuvieron como objetivo examinar el control interno y la modernización del Estado dentro del proceso de reforma en Perú. Esta investigación se realizó bajo una metodología cualitativa, llevándose a cabo una investigación documental y entrevistas. Aunque los resultados de las entrevistas indican que el progreso alcanzado se sitúa en un nivel intermedio, se destaca la necesidad de eliminar la continuidad, la rutina burocrática y la importancia de realizar evaluaciones periódicas de la eficiencia. Concluyeron que las iniciativas para mejorar el control interno y modernizar el estado se ven afectadas por la incertidumbre generada por los cambios en la estructura y en los servicios gubernamentales.

Valero (2021), investigó la introducción de sistemas inteligentes en el ámbito legal a nivel nacional e internacional. Esta investigación cualitativa con enfoque descriptivo mostró que la inteligencia artificial enriquecerá el derecho, aunque la responsabilidad de tomar decisiones seguirá recayendo en el abogado. Concluyó que la IA se centra en emular la comprensión humana, pero surgen debates sobre la responsabilidad en caso de fallos en los sistemas inteligentes.

Finalmente, Landa (2021), profundizó en cómo la inteligencia artificial y los algoritmos impactan en diversos aspectos de la sociedad, con una metodología cualitativa jurídica y reflexiva. Llevándose a cabo un estudio sistemático de documentos. Los resultados mostraron que es crucial establecer un proceso tecnológico adecuado y supervisar los algoritmos para garantizar su imparcialidad y exactitud. Concluyó que la automatización y la IA transforman los derechos fundamentales, que son la base del Estado democrático y constitucional

Capítulo III

Fundamentos teóricos de la transformación digital

En el desarrollo de las teorías de nuestras categorías. En primer lugar, abordamos la inteligencia artificial (IA). El término inteligencia artificial fue acuñado por McCarthy (1956), en una conferencia en la Universidad de Dartmouth. Esta hacía referencia a la idea de poder representar artificialmente el conocimiento y lograr que las computadoras pudieran pensar. Antes de abordar el significado de IA, es esencial explorar el concepto de inteligencia. Según Ardila (2011, como se cita en Borda, 2023), la inteligencia se define como un conjunto de destrezas cognitivas y conductuales que permiten la aplicación al entorno físico y social. Estas habilidades incluyen la capacidad para resolver problemas, planificar, pensar de manera abstracta, comprender ideas complejas y aprender de la experiencia. No se trata solo de conocimientos definidos, sino de una habilidad cognitiva general que abarca diversas capacidades particulares.

Profundizando en la IA, la Real Academia Española define la IA como la disciplina científica dedicada a desarrollar programas informáticos que realizan operaciones similares a las que realiza la mente humana, como el aprendizaje y el razonamiento lógico. Rouhiainen (2018, como se cita en Reyes et al., 2023), plantea que la inteligencia artificial posee la capacidad de utilizar datos y tomar decisiones fundamentadas en lo que ha desarrollado y aprendido, similar a como lo haría un ser humano. No obstante, la diferencia reside en que los humanos son propensos a cometer errores, mientras que las máquinas no muestran este tipo de fallos al realizar diversas tareas. Además, se destaca que los dispositivos basados en IA tienen la capacidad de analizar grandes volúmenes de información a la vez algo que resulta difícil para los humanos.

Inafuku (2020), señala que la Inteligencia Artificial busca que las máquinas igualen o superen a las personas en comportamiento y razonamiento, permitiendo que las máquinas aprendan y se ajusten solas mediante algoritmos. Fajardo (2021), definió la IA como el campo de estudio dedicado a entrenar a las máquinas para ejecutar tareas inteligentes de manera semejante a como lo haría un ser humano. Esto implica entrenar a las máquinas para realizar acciones que requieren inteligencia, y destaca que el objetivo principal de la IA es imitar la inteligencia humana en sistemas que funcionan de manera automática. International Business Machines (2023), indica que la IA combina informática y conjuntos de datos sólidos para resolver problemas mediante aprendizaje automático y profundo, utilizando algoritmos para prever o categorizar eventos futuros.

Según UNESCO (2022), la distinción de la inteligencia artificial de otras tecnologías radica en su habilidad para aprender a partir de ejemplos previamente recolectados de datos digitales. Esto le permite crear pronósticos exactos utilizando información actual, en vez de depender exclusivamente de clasificaciones predefinidas. Corvalán (2019), destaca que una inteligencia artificial bien entrenada puede generar resultados extraordinarios en corto tiempo, una hazaña que resultaría desafiante para una persona, dado que esta

última debe manejar tanto responsabilidades laborales como personales. Sin embargo, según Oracle México (Oracle México, 2020), la inteligencia artificial se vincula con sistemas que emulan la inteligencia humana para llevar a cabo ciertas tareas, las cuales, al realizarse de forma iterativa, permiten recopilar información.

González (2021), señaló que la inteligencia, así como el conocimiento y el aprendizaje, se fundamenta en habilidades cerebrales con una base biológica, y no se trata simplemente de una función del cerebro que pueda ser imitada o reproducida. Por lo tanto, el aprendizaje autónomo de la inteligencia artificial, como el aprendizaje profundo, se refiere a una técnica en la que los algoritmos de un sistema imitan las conexiones neuronales del cerebro humano. Esta capacidad les permite identificar patrones y tomar decisiones a medida que procesan grandes cantidades de información digital a una velocidad significativa. Marín (2019), resalta la importancia de establecer principios como respeto a la autonomía humana, transparencia, responsabilidad, justicia y no discriminación en el diseño y desarrollo de la IA.

En la primera categoría tenemos como subcategoría a Machine learning, la cual, según Jiménez (2021), se define como una subdisciplina de la inteligencia artificial que conduce a la idea de aprendizaje de máquina cuyo objetivo es proporcionar a los equipos y sistemas informáticos la capacidad de aprender, imitando la racionalidad humana. Para ello, se suministran datos, información y bases de conocimiento pertinentes.

Como segunda subcategoría, ubicamos a Sistema Experto, el cual, según Sainz et al. (2021), son sistemas informáticos que imitan el proceso de aprendizaje, memoria, razonamiento, comunicación y acción de un experto humano en diversas áreas de la ciencia para abordar problemas.

Deep learning. Según Casas et al. (2019), definen el aprendizaje profundo como una técnica dentro del aprendizaje automático que utiliza redes neuronales en capas sucesivas para identificar patrones en datos no estructurados y abordar problemas con definiciones ambiguas.

Continuando con el presente estudio, respecto a la segunda categoría de modernización digital, podemos decir que el mundo, tras la pandemia, ha experimentado cambios significativos porque el mundo analógico fue desplazado por el mundo digital (Sacoto y Cordero, 2021). Esta crisis expuso las carencias de los servicios públicos, tanto debido al escaso aprovechamiento de las tecnologías como a la vulnerabilidad digital de los ciudadanos (Morte et al., 2022). En este contexto, la modernización digital emerge como la principal corriente y herramienta para el éxito organizacional (Cuenca-Fontbona et al., 2020). Los términos digitalización y transformación digital son comúnmente utilizados como sinónimos en la práctica (Mergel et al., 2019). Durante lo que se conoció

como la Modernización de los Estados, varios países dirigieron sus esfuerzos hacia la implementación de tecnología en la administración pública con el fin de mejorar la eficiencia de sus procesos internos (Rodríguez et al., 2023). Con el tiempo, esto se reflejó en cambios en el paradigma sobre el papel de los Estados en la gestión operativa y en la indagación de progresos en la cobertura de los servicios. El concepto de Gobierno Digital implica una estrategia donde se fomenta la colaboración y el intercambio de información entre instituciones, con el fin de modernizar los gobiernos y generar valor a través de la implementación de tecnologías digitales (Mergel et al., 2019).

La transformación digital se espera que optimice los recursos públicos, fomente la innovación en la gestión y promueva la prosperidad y bienestar humano (Zanabria, 2019). Hemos transitado desde el gobierno analógico, caracterizado por procesos analógicos, hacia el gobierno electrónico, que promovía el uso de las TICs para agilizar trámites y acercar el gobierno a los ciudadanos. La Corporación Andina de Fomento y otras instituciones sugieren que la transformación digital se divide en cuatro etapas, y la siguiente fase es la del gobierno inteligente. En esta etapa, los estados emplean el conocimiento extraído de los datos para priorizar al ciudadano en todas sus acciones (CAF, 2020).

Es necesario modernizar la administración pública para mejorar sus capacidades y contribuir positivamente a la transformación de la sociedad. Esto implica garantizar mayores estándares de satisfacción de los ciudadanos en relación con los servicios ofrecidos por el gobierno. Como señalan Callau et al. (2020), si no se produce esta transición, el estado corre el riesgo de caer en decadencia y sus instituciones serán incapaces de cumplir con sus funciones. La modernización digital es un componente clave de la reforma del estado, cuya finalidad es potenciar la gestión pública mediante el uso de innovaciones tecnológicas.

La modernización del Estado se define como el proceso que busca mejorar el rendimiento de la administración pública mediante cambios significativos impulsados por el uso de tecnologías. Este proceso implica múltiples niveles y aspectos de la gestión gubernamental (Vial, 2019). En el Perú, la vía hacia la transformación digital enfrenta el desafío de superar las dificultades de conectividad digital que experimentan los ciudadanos. La falta de acceso a conexiones de banda ancha representa una limitación significativa que debilita los esfuerzos de digitalización de la población, como quedó evidenciado durante la crisis sanitaria. Durante esta etapa, se hizo evidente un gran distanciamiento digital que dificultó el acceso a servicios básicos como la educación, la atención médica y los servicios financieros. La contingencia sanitaria puso de manifiesto la necesidad de la modernización digital (Calderón, 2021).

La Ley de Gobierno Digital (Decreto Legislativo N° 1412, 2018) establece un marco para la implementación de la administración pública con el objetivo de lograr una gestión eficiente de la identidad digital, una atención rápida de los servicios digitales y el establecimiento de patrones que permitan alinear los sistemas de información, la seguridad de los datos y la infraestructura digital. Esto incluye aspectos como la interoperabilidad, la seguridad digital y la gestión de datos, así como el cumplimiento de las normativas pertinentes en el uso generalizado de tecnologías digitales para la digitalización de procesos. Según Pittaway et al. (2020), la transformación digital implica la reestructuración de políticas, la asignación adecuada de recursos financieros en tecnologías de la información, y la creación de un equipo colaborativo en la administración pública para supervisar y coordinar este desarrollo.

La transformación digital en el Poder Judicial requiere tanto innovación como continuidad, haciendo uso extensivo de tecnologías digitales. Además, significa organizar y examinar datos con el propósito de crear efectos significativos y valiosos para la sociedad y los ciudadanos. Para potenciar la celeridad y transparencia en los procesos judiciales, es necesario implementar de manera sistemática y coordinada diversas áreas, como gobierno digital, economía digital, conectividad digital, educación digital, innovación digital, servicios digitales, ciudadanía e inclusión digital, y confianza digital.

Las subcategorías de modernización digital son Tecnología Digital. Según Pérez et al. (2019), se refiere al conjunto de herramientas, dispositivos y sistemas que utilizan procesos basados en la electrónica y la informática para procesar y transmitir información de manera digital. Es decir, engloba la tecnología, internet, hardware y dispositivos móviles que se utilizan para implementar sistemas que respaldan la mejora del gobierno digital.

Como segunda subcategoría se ubicó a la Identidad Digital, la cual es similar a la identidad de una persona o entidad en el mundo digital, compuesta por detalles offline como nombre y dirección, junto con la imagen reflejada por su presencia en línea y su reputación digital (Hurtado, 2020).

Como tercera subcategoría de esta segunda categoría se tuvo a la Seguridad Digital, la cual busca proteger a los usuarios de servicios digitales y asegurar la confidencialidad de la información (Decreto Legislativo N° 1412, 2018).

Como última subcategoría estuvo la Celeridad Procesal, Relacionada con la eficacia en la gestión judicial, promoviendo un sistema de justicia ágil y estableciendo plazos legales razonables (Gavilanes, 2021).

Capítulo IV

Metodología para la transformación digital judicial

Esta investigación fue de tipo básica; según Arias (2021), el objetivo es establecer un marco teórico que pueda servir como cimiento para distintos enfoques de investigación. Las tesis pueden plantearse con metas que van desde la exploración hasta la descripción e incluso la identificación y análisis de los componentes que la conforman. En el caso concreto, se indica que es tipo básica por cuanto es una investigación donde se analiza la inteligencia artificial como herramienta operativa en la aplicación de la Modernización del Gobierno Digital en un módulo corporativo laboral del Poder Judicial.

Por otro lado, estuvo vinculada a un estudio cualitativo pues buscó expandir el entendimiento teórico del tema, con el fin de comprender a fondo la situación que el Estado Peruano enfrenta al considerar la implementación de Inteligencia Artificial en sus esfuerzos de modernización administrativa. Así también fue de enfoque cualitativo toda vez que se describió los aspectos básicos de las categorías de inteligencia artificial y modernización del Gobierno Digital, así como se toma en cuenta las teorías y principios relaciones a la aplicación de la IA. Según Urbina (2020), la investigación cualitativa se enfoca en la generación de conocimiento mediante un examen crítico de la realidad bajo estudio, explorando aspectos cognitivos y contextuales.

Asimismo, correspondió el diseño de investigación-acción, pues según Bancanyan et al. (2020, citando a Carr, 1988), la finalidad última de la investigación-acción es mejorar la forma cómo se hacen las cosas, al mismo tiempo que se profundiza la comprensión de esta, con la participación y el entendimiento de los contextos donde se desarrolla y se actúa sobre la observación de los actores en su propio entorno y lenguaje, desde el paradigma interpretativo. En ese sentido en el presente caso se tuvo como sustento el análisis de una problemática judicial donde interviene la autora en calidad de participante de esta, dada el contexto jurisdiccional donde se tramita las entregas de depósitos judiciales en los procesos laborales

El alcance de la investigación fue explicativo, según Ramos (2020), se plantean estructuras fundamentadas en análisis del lenguaje con el objetivo de crear un modelo codificado que refleje la interpretación de la realidad obtenida a través de la interacción subjetiva con los involucrados.

Entre las limitaciones de esta indagación se encontraron la falta de tiempo de los entrevistados y la escasez de datos, así como la falta de investigaciones previas sobre el tema. Aunque existen estudios sobre inteligencia artificial, hay muy poca información sobre su aplicación en la modernización del Poder Judicial, lo que constituyó una limitación significativa.

A continuación, se presenta la Tabla 1 donde se evidencian las categorías, subcategorías y matriz de categorización.

Tabla 1. Categorías, subcategorías y matriz de categorización.

Categoría (1):	Inteligencia Artificial
Subcategorías:	Machine learning Sistema Experto Deep Learning
Categoría (2):	Modernización Digital
Subcategorías:	Tecnología Digital Identidad digital Seguridad Digital Celeridad Procesal

Fuente: Espejo Vargas, 2024

Conceptualmente, la categoría **Inteligencia Artificial** se definió como la capacidad de las máquinas para emular la inteligencia humana. Esto incluye el estudio, la resolución de problemas, la selección y la experiencia en lenguaje natural. La IA se basa en la idea de que los sistemas informáticos pueden programarse para realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana (Ramírez, 2023). Asimismo, se definió a las subcategorías Machine Learning: Se refiere a la subdisciplina de IA que permite a los sistemas aprender de datos e imitar la racionalidad humana.

Sistema Experto: Sistemas informáticos que imitan el proceso de aprendizaje y razonamiento de un experto humano en diversas áreas y Deep Learning: Técnica del aprendizaje automático que utiliza redes neuronales para identificar patrones y realizar decisiones a partir de datos complejos.

De manera similar, la categoría de **Modernización Digital**, según Fusaro (2023), se describe como un cambio de los enfoques comerciales y prácticas convencionales hacia la implementación de tecnologías y procedimientos digitales. Este cambio no se limita al uso de tecnología, sino que también destaca su influencia en la sociedad, dado que tecnologías emergentes como las redes sociales o el Internet de las cosas han transformado drásticamente la manera en que las personas se comunican e interactúan. En cuanto a las subcategorías las definimos así, Tecnología Digital: Herramientas, dispositivos y sistemas basados en procesos electrónicos e informáticos para procesar y transmitir información. Identidad Digital: Conjunto de detalles offline y online que reflejan la presencia y reputación de una persona o entidad en el entorno digital. Seguridad Digital: Medidas y regulaciones para proteger la información y garantizar la confianza en el uso de servicios digitales y Celeridad Procesal: Eficiencia en la gestión judicial para promover un sistema de justicia ágil, eliminando procedimientos innecesarios y estableciendo plazos razonables

Durante el proceso de investigación, se desarrolló una tabla que clasifica las categorías y subcategorías de manera precisa, utilizando códigos para facilitar su comprensión.

La recolección de datos se realizó en el Módulo Corporativo Laboral de una Corte Superior de Justicia, dado que el estudio se relaciona con esta institución. La premisa se basa en el uso de avances tecnológicos y digitales en la inteligencia artificial para optimizar la entrega de depósitos judiciales en el ámbito laboral del Poder Judicial.

Se contó con la participación de 08 entrevistados que intervienen como operadores de justicia y beneficiarios de los depósitos judiciales en un módulo corporativo laboral. Entre ellos se incluyó a 1 Administrador del Módulo Corporativo Laboral, 2 Jueces de la especialidad laboral, 3 Abogados Litigantes y 2 especialistas legales, quienes, a través de su experiencia, se ha obtenido los datos para contrastar con nuestras teorías.

En cuanto a la técnica utilizada, según Fernández (2020), en este tipo de investigaciones, la entrevista a profundidad es la técnica más comúnmente empleada para la recolección de datos, aunque otras técnicas e instrumentos también pueden ser válidos. Por lo tanto, en este estudio se emplearon técnicas de entrevistas semiestructuradas, llevadas a cabo siguiendo una guía predefinida como instrumento para recolectar datos. Asimismo, se utilizó la técnica del análisis documental con el instrumento de fichas bibliográficas o linkografías, según fuere el caso, referente a la data actualizada de las diversas subcategorías para cumplir con el propósito de analizar el impacto de la IA en la modernización digital.

El instrumento utilizado fue una guía de entrevista con preguntas abiertas y flexibles. Las preguntas fueron elaboradas por la investigadora conforme a la formulación del problema y a los objetivos propuestos. Según Creswell et al. (2019), una guía de entrevista consiste en una serie de preguntas, ya sean estructuradas o semiestructuradas, que el investigador emplea para llevar a cabo una entrevista cualitativa. Esta herramienta garantiza una exploración sistemática de todos los temas pertinentes, permitiendo la recolección de datos consistentes y comparables de los participantes, lo cual es crucial para un análisis riguroso y la validez del estudio. Por otra parte, Arias et al. (2021), señalaron que las entrevistas pueden proporcionar datos significativos y específicos de los participantes.

En esta investigación, el método de análisis de datos empleado fue el método de triangulación de datos, que busca mejorar la validez y confiabilidad de los resultados al integrar diversas fuentes de datos y métodos de recolección. Esta estrategia no solo fortalece la comprensión del fenómeno de estudio, sino que también reduce el sesgo y la subjetividad en el análisis de datos, proporcionando una visión más sólida y completa. Según Hernán et al. (2019), la triangulación de datos implica la recolección y el examen de datos desde diversas perspectivas para contrastarlos e interpretarlos. Asimismo, Fusch

et al. (2020), señala que la triangulación de datos implica el uso de múltiples fuentes de datos o métodos de recolección para mejorar la validez y la credibilidad de los resultados.

Según Orozco (2022), la ética del investigador prioriza los derechos fundamentales y los intereses colectivos sobre los individuales, procurando evitar cualquier daño a los participantes, animales o ecosistemas, tanto por parte del propio investigador como de terceros. Asimismo, Karabag et al. (2024), resaltan la importancia de las normas y discusiones éticas a nivel organizacional para minimizar estas prácticas, subrayando la responsabilidad de los investigadores de adherirse a principios éticos rigurosos para mantener la integridad científica. En este estudio se tuvo en cuenta el consentimiento informado para los participantes, explicando el objetivo de la investigación y su contribución a la solución de problemas sociales. Asimismo, se respetó la confidencialidad de los datos recabados y los derechos de autor, citando las fuentes de información según las normas de redacción científica. La autora llevó a cabo la investigación de manera ética, respetando las normas APA 7, no se presenta información plagiada alguna, las teorías utilizadas se citaron dependiendo al autor que corresponda y asegurando la originalidad del trabajo a través de Turnitin.

Capítulo V

Interpretación y análisis de los hallazgos en un módulo laboral del Poder Judicial inteligente

Después de haber avanzado hasta este punto, en los siguientes apartados se muestran los resultados obtenidos de las entrevistas realizadas. En este sentido, se presentan los resultados siguiendo la estructura de los objetivos establecidos, así como las categorías y subcategorías correspondientes. Finalmente, se analiza el resultado global de cada pregunta formulada en la guía de entrevista.

Conforme al objetivo general: Analizar la incidencia de la Inteligencia artificial, en la modernización digital del Poder Judicial, para entrega de depósitos judiciales en un módulo laboral (Santa, 2023).

Tabla 2. Respuestas de Administrador y Magistrados a las preguntas referidas al objetivo general

PREGUNTAS	ENTREVISTADO 1	ENTREVISTADO 2	ENTREVISTADO 3
¿Cómo ve el futuro del Poder Judicial con la incorporación de más tecnología de Inteligencia Artificial?	La inteligencia artificial puede ser útil como herramienta de apoyo de análisis de datos y esta herramienta puede ayudar a digitalizar expedientes lo que va a permitir un acceso más rápido a la información reduciendo tiempo y costo siendo beneficioso no solo para los operadores de justicia sino para los litigantes	Atención al justiciable en el menor tiempo posible con un mejor sistema de identificación y control, descongestionando las instalaciones del Poder Judicial	Ya se viene aplicando de manera progresiva con algunos avances. Por ejemplo, me sorprendió la implementación del Sistema llamado SOFIA que es un Sistema Operacional con funcionalidades de IA. El futuro es provisorio si se utiliza como herramienta para el desarrollo y dinamismo de las funciones
¿Cree que la Inteligencia Artificial puede mejorar la eficiencia y reducción de costos en la entrega de depósitos judiciales?	Claro que sí, con la implementación de una herramienta que permita a los justiciables acceder a la entrega de depósitos judiciales desde el lugar donde se encuentren, ahorrando tiempo y costos, pues no tendrían que esperar mucho tiempo en las instalaciones Judiciales para recoger sus depósitos	Claro, sobre todo evitar el fraude o suplantación de las personas destino o autorizadas para el cobro de los depósitos judiciales	Si, definitivamente podría hacerlo, reconocimiento facial, interconectividad, bitcoin, yape, plin. Esto ahorraría largas colas y reduciría los tiempos de espera para los usuarios
¿Qué medidas se han implementado para agilizar la entrega de depósitos judiciales?	Las medidas que se implementaron para la entrega de depósitos es la atención inmediata a los usuarios que tenían entrega de depósitos pendientes, entregar depósitos en el mismo día que fueron presentados	Lo que en la actualidad impera es la entrega de depósitos judiciales de manera física, previa identificación de las personas con la interconexión del sistema integrado judicial a la base de datos de RENIEC, justamente para corroborar que el beneficiario sea quien se apersono al juzgado	Solo nos apoyamos de los sistemas del Poder Judicial que están interconectados con el Banco de la Nación y la entrega física a los usuarios de los depósitos judiciales

PREGUNTAS	ENTREVISTADO 1	ENTREVISTADO 2	ENTREVISTADO 3
¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta el juzgado respecto a modernización digital?	Los principales desafíos es que muchas veces las partes o abogados no tienen los conocimientos necesarios para estar a la vanguardia de los medios tecnológicos de información y comunicación implementadas en el Poder Judicial. Por ejemplo, en el manejo de presentación de escritos por mesa de partes virtual o en las audiencias virtuales	Inversión para la implementación de la entrega digital de los depósitos. Banda ancha para implementar un mejor y eficiente sistema de interconexión entre el Sistema Integrado y RENIEC Equipos de última generación que evite la suplantación de personas para la entrega y cobro de los depósitos judiciales	Software, es decir la compra de licencias y programas para la aplicación de la Inteligencia Artificial que sea compatible con el SIJ y el Expediente Judicial Electrónico. Programación: se requiere la formulación, diseño de programas y de sistemas para la implementación de la inteligencia artificial

Fuente: Espejo Vargas, 2024

Tabla 3. Respuestas de Abogados Litigantes a las preguntas referidas al objetivo general

PREGUNTAS	ENTREVISTADO 4	ENTREVISTADO 5	ENTREVISTADO 6
¿Cómo ha afectado la Inteligencia Artificial a su práctica legal, especialmente en términos de investigación y preparación de casos?	De manera personal no uso IA en la preparación o investigación de casos. En alguna oportunidad exploré a manera de ensayo la investigación de un tema, obteniendo información imprecisa y por lo tanto una mala experiencia en su uso. Considero que, para temas de especialidad, no resulta aún confiable esta herramienta. Las versiones disponibles de IA usan mucho contenido de internet que no es verificado, con lo cual, los resultados tendrán imprecisiones o errores garrafales en determinar alcances o postulados sobre temas de fondo y especialidad. Considero que la IA en las versiones disponibles podrían ayudar a los estudios jurídicos y en general a todas las instituciones a optimizar medios de productividad, medirlos y mejorarlos, pero, insistimos, en temas de fondo, aún no hay versiones que realmente ayuden en la solución o interpretación de casos relativos a problemas laborales	La inteligencia Artificial como tal puede ayudar a la detección de errores tras un análisis exhaustivo, en la práctica hasta el momento no hecho uso de inteligencia artificial para el desarrollo de investigación o preparación de casos, esto se debe a que la IA trabaja de acuerdos a patrones y sistemas por lo cual debemos precisar que cada caso es diferente al otro y no se puede encasillar en un solo parámetro.	La inteligencia artificial tiene un impacto significativo en el sistema legal, mejorando la eficacia u precisión en diversas tareas legales, como los expedientes digitales logrando tener los escritos y resoluciones de cada proceso judicial (que se almacenan en el sistema integrado de justicia y Google drive), así como, el mantener organizado y el recordatorio de las audiencias por medio del aplicativo de calendario o las audiencias virtuales por el aplicativo google meet. Asimismo, otra de las ventajas es la búsqueda de las normas en el sistema de navegación y de manera actualizada

PREGUNTAS	ENTREVISTADO 4	ENTREVISTADO 5	ENTREVISTADO 6
<p>¿Crees que la Inteligencia Artificial puede cambiar la forma en que se manejan los depósitos judiciales? ¿Por qué?</p>	<p>Sí, precisamente este sería un claro ejemplo en la cual las versiones disponibles de IA pueden tener un impacto positivo en las organizaciones. Como se advierte, la entrega de depósitos judiciales es un procedimiento mecánico que sólo tiene elementos de corroboración y verificación de datos que se integran en acto de constitución, por lo tanto, es perfectamente manejable, inclusive, con menor probabilidad de error humano, si lo evalúa y ejecuta una IA</p>	<p>De forma personal, puede existir un cambio si se manejan los depósitos mediante Inteligencia Artificial. Sabemos que los depósitos judiciales contienen suma de dinero consignados en ellos, estos a su vez son presentados a los juzgados pertinentes para que luego de un proceso sean cobrados por la parte pertinente. Ahora bien, todo ese procedimiento genera, costos, tiempo; si hacemos uso de la IA, podremos de cierta manera ejercer aliviar la carga de entrega de depósitos en los juzgados y que se ejecute presencialmente.</p>	<p>Si, en el sentido que podría consignar los números de cuenta de los demandantes que hayan ganado sus procesos les realicen el depósito a sus cuentas a fin de que no sea necesario que se acerquen al juzgado y que se verifique las transacciones que efectúe la parte vencida. Por lo tanto, se logra la celeridad en el procedimiento de la entrega de depósitos judiciales y de esa forma lograr la conclusión del proceso</p>
<p>¿Cómo ve el futuro de la profesión legal con el avance de la Inteligencia Artificial, específicamente en la entrega de depósitos judiciales?</p>	<p>La IA podría corroborar en segundos si el depósito judicial ha sido consignado de manera correcta, es decir, si corresponde el monto consignado correspondiente al monto que se está ejecutando en el expediente. Asimismo, corrobora datos de identidad del justiciable titular del crédito y emite la orden ante dicha corroboración de datos, todo podría hacerlo en segundo y de manera masiva en los diversos expedientes que están en ese estadio procesal. Facilitando la entrega de depósitos judiciales y disminuyendo el impacto económico que se genera ante la inoperancia de la entrega de los montos económicos que se contienen en los depósitos judiciales</p>	<p>Lo primero que debemos apreciar es el panorama general de la aplicación de la Inteligencia Artificial, partiendo de ella podemos deducir que la aplicación en el ámbito jurídico, dependerá de un extenso tiempo, porque esta aplicación de la IA debe ser de modo gradual y a manera personal tendrían que realizar un proyecto piloto para ver la eficiencia de la IA, por lo cual el futuro de la profesión legal en base a la entrega de depósitos judiciales, dependerá de una buena aplicación y adaptación de las partes involucradas</p>	<p>Actualmente, en otros distritos judiciales los formatos de depósitos judiciales son enviado al correo electrónico de la administración de la corte con la finalidad que citen al beneficiario para realizar el cobro del depósito indicado, logrando una atención inmediata cumpliendo con los principios procesales</p>

Tabla 4. Respuestas de especialistas judiciales a las preguntas referidas al objetivo general

TIPO DE ENTREVISTADO	PREGUNTAS	ENTREVISTADO 7	ENTREVISTADO 8
ESPECIALISTAS JUDICIALES	<p>¿Considera usted que la IA mejoraría la eficiencia y reducción de costos de los procesos judiciales?</p> <p>¿Específicamente en la entrega de los depósitos judiciales?</p> <p>¿Podría fundamentar su respuesta, por favor?</p>	<p>Sí, ya que con ello va permitir que los justiciables puedan acceder directamente a sus depósitos judiciales sin la necesidad de que esperen en el local del juzgado, evitando con ello además el tiempo en que se demoran para concurrir para la entrega del mismo, ya con la IS e estaría evitando ello, ya que lo accederían directamente más rápidamente</p>	<p>Definitivamente la IA si mejoraría la eficiencia en la entrega de los depósitos judiciales ya que no solo agilizaría el proceso de entrega sino que también garantizaría una mayor transparencia y precisión en los mismos, beneficiando así a este sistema judicial y a las partes procesales pues ya no sería necesario que el justiciable espere horas y horas para que le entreguen el depósito y los especialistas judiciales utilizarían el tiempo que demoran en la entrega de los depósitos en realizar otras tareas propias de su función.</p>

Fuente: Espejo Vargas, 2024

Conforme al PRIMER OBJETIVO ESPECÍFICO: Identificar el factor que impide la entrega de depósitos judiciales en forma celer, en un Módulo laboral del Poder Judicial del Santa.

Tabla 5. Respuestas de Administrador y Magistrados a las preguntas referidas al primer objetivo específico

PREGUNTAS	ENTREVISTADO 1	ENTREVISTADO 2	ENTREVISTADO 3
¿Cuál es el factor principal que usted considera, que impide la celeridad procesal en la entrega de certificados de depósito judicial?	A mi parecer sería que algunos servidores judiciales muchas veces por la carga procesales no dan cuenta en el día de los depósitos pendientes presentados	Recarga del trabajo a nivel juzgado, displicencia del personal para atender de manera prioritaria la entrega de depósitos.	Sobrecarga procesal, recargadas labores de los jueces en horas de la mañana, llevan audiencias y solo en las tardes entregan depósitos. La necesidad de firma de Juez y secretario dilata la entrega de depósitos.
¿Cómo se asegura de que los procedimientos para entrega de depósitos judiciales sean cada vez más celeres y transparentes, para las partes involucradas?	En esta sede judicial se encuentra implementado el expediente electrónico, así que todo se encuentra digitalizado, incluso los que no son electrónicos por lo cual es factible poder verificar si existen depósitos que no han sido recogidos	Empleo de tecnología adecuada y atención prioritaria dada la naturaleza de las reclamaciones de tipo económico	Simplificación administrativa, eliminar procedimientos innecesarios, eliminar trámites burocráticos, la creación de un sistema específico que otorgue acceso a las partes

Fuente: Espejo Vargas, 2024

Tabla 6. Respuestas de Abogados Litigantes a las preguntas referidas al primer objetivo específico

PREGUNTAS	ENTREVISTADO 4	ENTREVISTADO 5	ENTREVISTADO 6
<p>¿Considera que la implementación de sistemas de inteligencia artificial podría impactar en la rapidez y eficiencia en la tramitación y resolución de solicitudes de entrega de certificados de depósitos judiciales?</p>	<p>Sí, de hecho, consideramos que sería un impacto positivo. Como se había especificado en una respuesta anterior, hay en la tramitación de las entregas de los depósitos judiciales que requiere de actividades muy mecanizadas que la IA tendrá mayor efectividad en su ejecución.</p>	<p>Considero que si, en base a que estos sistemas solo se dedicarían a la entrega de certificados de depósitos judiciales, teniendo ciertos parámetros, con lo cual no necesariamente se tendría que ir al juzgado a realizar el endoso del depósito judicial, sino que se haría biométricamente desde cualquier lugar y a cualquiera pudiendo tener una alternativa que el depósito sea transferido directamente a una cuenta.</p>	<p>Podría ser de utilidad la implementación de sistemas de inteligencia artificial, siempre que los datos registrados en el sistema sean los correctos y con un filtro de los datos de forma exacta, logrando optimizar tiempo y recursos de la entidad y a favor de los administrados.</p>
<p>¿Qué cambios se vienen observando en la actualidad en los tiempos de procesamiento desde la incorporación de herramientas digitales en comparación con los métodos tradicionales manuales?</p>	<p>Un cambio fundamental es la integración de la virtualidad en las audiencias como regla normalizada, desde nuestra perspectiva ha optimizado muchos aspectos en la sustentación de la teoría del caso y en la conciliación con el tiempo y con ello la carga de los Juzgado y de los abogados. Alrededor de este cambio ha obligado que nos familiaricemos con herramientas digitales más sofisticadas, no solo desde equipos, sino desde aplicaciones y demás condiciones digitales que ayudan a optimizar el desempeño en la virtualidad</p>	<p>Las herramientas digitales son de gran ayuda dentro de nuestro sistema judicial, porque ayudan a: Celeridad en las notificaciones. Reducción de costos Eficiencia en el tiempo</p>	<p>A raíz del COVID 19 el Poder Judicial ha tenido que adaptarse a los cambios digitales, los mismos que han sido de utilidad para los actos procesales como ingreso de escritos y audiencias. Lo cual es importante ya que vivimos en una era digital y las entidades deben adaptarse a los sistemas modernos, y las plataformas virtuales que hoy tenemos es de mayor eficiencia porque permite ahorra tiempo y recursos, por otro lado, los métodos tradicionales han quedado obsoletos y desfasados y sin ánimo de volver a lo antiguo, y por el contrario, mirando hacia un futuro con mayor celeridad procesal a favor de los administrados de justicia.</p>

Fuente: Espejo Vargas, 2024

Tabla 7. Respuestas de especialistas judiciales a las preguntas referidas al primer objetivo específico

PREGUNTAS	ENTREVISTADO 7	ENTREVISTADO 8
A su consideración, ¿Cuáles son los desafíos que enfrenta su juzgado respecto al procedimiento en la entrega de certificados de depósito judicial?	En cuanto a la entrega de depósitos judiciales muchas veces no son atendido de inmediato por la carga procesal y en otras veces hay que efectuar el proyecto para la entrega de este. Otro caso es cuando el depósito es consignado a otra entidad y hay que esperar tres días para poder ser entregados.	Los principales desafíos es la carga procesal existente y el círculo vicioso que es en la entrega de los depósitos judiciales pues cuando la parte viene a cobrar su depósito no solo está supeditado a la firma del juez sino a la autorización del especialista que muchas veces tiene carga procesal lo que no posibilita que la entrega sea fluida aunado a que para entregar el depósito judicial está supeditado al internet y a los sistemas judiciales estén activos.

Fuente: Espejo Vargas, 2024

Conforme al SEGUNDO OBJETIVO ESPECÍFICO: Analizar la incidencia de la Inteligencia Artificial, en la tecnología digital del PJ.

Tabla 8. Respuestas de Administrador y Magistrados a las preguntas referidas al segundo objetivo específico

PREGUNTAS	ENTREVISTADO 1	ENTREVISTADO 2	ENTREVISTADO 3
¿Considera que la infraestructura tecnológica existente en este módulo laboral es la adecuada para atender los depósitos judiciales?	La infraestructura tecnológica no es la adecuada pues muchas veces hay caída del sistema lo que paraliza las labores y los justiciables están supeditados a que vuelva dicho sistema	No, pues a veces se presentan fallas en el sistema informativo que retrasa la entrega de los depósitos judiciales y con la implementación de tecnología adicional se espera resultados mejores de forma celeridad y eficaz	No es la más adecuada, existen herramientas tecnológicas más sofisticadas, existen problemas de red, caídas de sistema, problema de interconexión entre otros.
¿Cuáles considera que serían las ventajas del uso de la Tecnología en la función jurisdiccional?	Los procesos se encuentran digitalizados por lo cual se cuenta con un Sistema Integrado Judicial, el cual permite distribuir toda la información reduciendo los problemas de ubicación de expedientes y escritos presentados pues solo con ingresar los datos del expediente se puede acceder a todo el expediente, por lo que usar más tecnología facilitaría y aceleraría la administración de justicia	Celeridad en los trámites judiciales y mayor seguridad en la identificación de personas evitando la suplantación.	Múltiples ventajas, facilita la labor, sistematiza las tareas, automatiza las labores y simplifica las actividades

Fuente: Espejo Vargas, 2024

Tabla 9. Respuestas de Abogados Litigantes a las preguntas referidas al segundo objetivo específico

PREGUNTAS	ENTREVISTADO 4	ENTREVISTADO 5	ENTREVISTADO 6
¿Cree usted que, al utilizar eficientemente la Tecnología digital, se satisfarían las necesidades del usuario judicial en cuanto a la entrega de depósitos judiciales?	En nuestra opinión, la necesidad del usuario abarca dos aristas: i) la rapidez de la entrega del depósito judicial y, ii) la sencillez para su cobro. Sobre la base de estas dos necesidades, consideramos que, por excelencia, es la tecnología digital quien resuelve con mayor efectividad dichas necesidades. La entrega digital de los depósitos y la corroboración de datos para su ejecución en la entidad bancarias es precisamente retos que la tecnología resuelve en cuestión de segundos.	Si, se satisfarían las necesidades, porque les ahorraría tiempo para el cobro, aun como se indicó con la autenticación de los datos biométricos no tendrían que recurrir al juzgado ni al banco, pudiendo hacer la transferencia del depósito a su cuenta automáticamente	Si, debido a que, podría agilizar los trámites solicitados por los especialistas del juzgado quedando a disposición de ellos para efectuar los depósitos judiciales, sin embargo, como hago mención siempre que los datos registrados sean consignados de forma correcta y otorgando un plazo prudencial para el depósito de los mismos.

Fuente: Espejo Vargas, 2024

Tabla 10. Respuestas de especialistas judiciales a las preguntas referidas al segundo objetivo específico

PREGUNTAS	ENTREVISTADO 7	ENTREVISTADO 8
Considera que la infraestructura tecnológica existente en este módulo laboral es la adecuada para atender los depósitos judiciales	No, porque en muchos casos estos depósitos no pueden ser entregados por la caída del sistema de RENIEC, lo cual evita la entrega del mismo	No porque muchas veces hay caída de los sistemas judiciales, del sistema RENIEC, así como caída de la banda ancha de red lo que ocasiona paralización de los servicios.
Cree usted que, al utilizar eficientemente la Tecnología digital, se satisfarían las necesidades del usuario judicial en cuanto a la entrega de depósitos judiciales	Efectivamente que sí, ya que por este medio se evitaría que el justiciable concurra al local para el cobro, ya que en muchos casos ellos se encuentran fuera y se les imposibilita concurrir para el cobro de los depósitos judiciales.	Sí, porque por medio de la tecnología digital los procesos serían más ágiles permitiendo que los depósitos judiciales se entreguen de manera más rápida aunado a que se facilitaría también el acceso a la información, así como habría una mayor transparencia en el seguimiento de los depósitos lo que definitivamente aumentaría la satisfacción de las partes procesales

Fuente: Espejo Vargas, 2024

Conforme al TERCER OBJETIVO ESPECÍFICO: Analizar la incidencia de la Inteligencia Artificial, en la identidad digital del PJ

Tabla 11. Respuestas de Administrador y Magistrados a las preguntas referidas al tercer objetivo específico

PREGUNTAS	ENTREVISTADO 1	ENTREVISTADO 2	ENTREVISTADO 3
¿Considera que la Inteligencia Artificial influye en el proceso de verificación de la identidad digital para la entrega de depósitos judiciales?	En esta sede judicial contamos con los depósitos electrónicos los cuales para su entrega contamos con la plataforma de RENIEC lo cual nos permite validar la identificación del usuario que se apersona a recoger los depósitos judiciales. Nos permite la autenticación en línea de la identidad de las personas	Si, hace más confiable la identificación de las personas	Actualmente no se viene aplicando en el área laboral la inteligencia artificial para la verificación de la identidad digital pues la verificación es manual, física y en pandemia se realizó por la plataforma google meet
¿Cree que la Inteligencia Artificial puede mejorar la seguridad y precisión en la verificación de la identidad digital para la entrega de depósitos judiciales?	Claro que sí, la inteligencia artificial puede mejorar la seguridad y precisión en la verificación de la identidad digital pues esta tecnología puede mejorar la precisión de los datos biométricos, mejorando su capacidad para detectar intentos de suplantación de identidad	Si, por las razones expuestas, sobre todo que difícilmente podría utilizarse a personas cuando sus condiciones físicas o mentales no les permite	Si, ya existen programas de reconocimiento fácil, dactilar y otros, inclusive hasta ocular que hace casi imposible una suplantación.
¿Cómo ve el futuro de la entrega de depósitos judiciales con la incorporación de más tecnología de Inteligencia Artificial para la verificación de la identidad digital?	Con optimismo, porque con la incorporación de más tecnología de inteligencia artificial va permitir tener mayor seguridad, evitándose el riesgo de suplantaciones de identidad por lo cual la entrega de depósitos judiciales electrónicos será más segura y eficiente	Trabajo eficiente, confiable y garante de los derechos de los trabajadores.	Si se lograra aplicar en la entidad, sería un gran aporte a la labor jurisdiccional y ahorro de tiempo y costos, pero implica inversión y tiempo

Fuente: Espejo Vargas, 2024

Tabla 12. Respuestas de Abogados Litigantes a las preguntas referidas al tercer objetivo específico

PREGUNTAS	ENTREVISTADO 4	ENTREVISTADO 5	ENTREVISTADO 6
¿Podría precisar cómo afectaría la Inteligencia Artificial a su práctica legal, especialmente en términos de manejo y recepción de depósitos judiciales con la verificación de la identidad digital?	Consideramos que el único factor de afectación podría ser el caso en que la IA sea hackeada, es decir, modificada con la intención de cometer de algún hecho criminal y manejar robos sistemáticos en los depósitos judiciales mediante la suplantación de beneficiarios.	Pues serviría mucho ya que como se ha dicho esto ayudaría a identificar más rápido a las personas en el proceso del endoso, pero se tendría que tener estricta precaución en cuanto a las personas que suplantan a otros	La Inteligencia Artificial podría mejorar la práctica legal al agilizar la verificación de identidad digital en depósitos judiciales mediante reconocimiento facial y análisis de documentos automatizados. Esto podría reducir errores, aumentar la eficiencia en la recepción de depósitos y fortalecer la seguridad al asegurar una identificación más precisa y rápida de las partes
¿Cree que la Inteligencia Artificial puede cambiar la forma en que se manejan los depósitos judiciales con la verificación de la identidad digital? ¿Por qué?	Sí, con herramientas que otorga la propia IA, por ejemplo, con los reconocimientos de huellas, reconocimiento facial o de córneas que es el más sofisticado, es decir, puede dar con mayor precisión una verificación de identidad.	Si, ya no se tendría la necesidad de tener un DNI a la mano, tendríamos mayor reducción de tiempo en casos de los endosos de los depósitos judiciales	Sí, la Inteligencia Artificial puede transformar la gestión de depósitos judiciales mediante la verificación de identidad digital. Utilizando técnicas avanzadas de reconocimiento facial y análisis de documentos, la IA puede verificar identidades de manera más rápida y precisa, reduciendo errores y aumentando la seguridad.
¿Cómo ve el futuro de la profesión legal con el avance de la Inteligencia Artificial, específicamente en la verificación de la identidad digital para la entrega de depósitos judiciales?	La entrega de los depósitos judiciales, sin duda es una parte mínima en la profesión legal, pero importante, cada aspecto de mejora en la profesión sin duda es parte de la evolución con la era digital, por lo tanto, consideramos que los cambios que propone la IA serán masivos y se aplicarán en diversos campos de la propia profesión	Para nosotros los profesionales, esto ayudaría acelerar el proceso de cobro, así, como para las personas que en ocasiones se les pierde su documento de identidad, generando una mayor prontitud en el cobro de los depósitos.	La IA ofrece herramientas avanzadas para la autenticación biométrica, verificación de documentos y detección de fraudes, aspectos cruciales en la gestión de depósitos judiciales.

Fuente: Espejo Vargas, 2024

Tabla 13. Respuestas de especialistas judiciales a las preguntas referidas al tercer objetivo específico

PREGUNTAS	ENTREVISTADO 7	ENTREVISTADO 8
Qué desafíos ha enfrentado en sus tareas administrativas relacionadas con la verificación de la identidad digital para la entrega de depósitos judiciales	La caída del sistema de RENIEC cuando los depósitos son consignados a otra entidad distinta al del Banco de la Nación ya que hay que esperar 3 días para su entrega	Para la entrega de los depósitos judiciales tenemos un sistema interconectado con RENIEC a efectos de que al momento de generar la orden de pago aparezca la foto del beneficiario sin embargo muchas veces dicho sistema cae por horas lo que hace imposible la entrega de los depósitos judiciales lo que genera no solo para nosotros realizar un trabajo innecesario sino para el público una insatisfacción recurrente
Considera usted que la Inteligencia Artificial podría mejorar la eficiencia de los procesos judiciales, específicamente en la verificación de la identidad digital para la entrega de depósitos judiciales	Si, ya que con ello permitiría no solo la verificación de entidad, sino que también se podría interactuar con el justiciable para que pueda recoger su depósito judicial	Si, ya que, por medio del reconocimiento facial, análisis biométricos y otro tipo de identificación se puede verificar identidades de manera rápida y precisa, reduciendo así, el fraude y/o suplantación, asegurando que los depósitos judiciales se entreguen a las personas correctas sin retrasos.

Fuente: Espejo Vargas, 2024

Conforme al CUARTO OBJETIVO ESPECÍFICO: Analizar la incidencia de la Inteligencia Artificial, en la seguridad digital del PJ

Tabla 14. Respuestas de Administrador y Magistrados a las preguntas referidas al cuarto objetivo específico

PREGUNTAS	ENTREVISTADO 1	ENTREVISTADO 2	ENTREVISTADO 3
¿Considera usted que la Inteligencia Artificial podría influir en la seguridad digital o privacidad de datos en el proceso de entrega de depósitos judiciales?	Considero que si podría influir en la seguridad digital o privacidad de datos porque a medida que esta herramienta siga avanzando su papel en la protección de datos será cada vez más esencial, lo cual será beneficioso para los usuarios porque va a permitir detectar de forma temprano acciones ilícitas que pongan en peligro la seguridad digital de los datos.	Sí, la Inteligencia Artificial puede mejorar la seguridad en la entrega de depósitos judiciales, pero también plantea preocupaciones sobre posibles vulnerabilidades y accesos indebidos a datos sensibles. Es fundamental implementar medidas de seguridad sólidas para proteger la información confidencial de los beneficiarios de los depósitos judiciales	Si, actualmente existen programas que pueden alterar la seguridad, la existencia de filtros de IA, parecerían que una persona te habla; ya se han dado suplantaciones y estafas sin embargo está pendiente en el Poder Judicial el desarrollo de la seguridad de la información, pues también existen formas indetectables e infalsificables por ejemplo lectura de iris de los ojos, lector de huellas que pueden ayudar a mejorar la seguridad de datos.

PREGUNTAS	ENTREVISTADO 1	ENTREVISTADO 2	ENTREVISTADO 3
¿Cómo ve el futuro de la entrega de depósitos judiciales con la incorporación de más tecnología de Inteligencia Artificial para la seguridad digital y la privacidad de datos?	Conforme ya especifiqué en la repuesta anterior, sería prometedor y lleno de potenciales ya que se daría una mejora en eficiencia y seguridad.	A mi parecer puede ayudar a agilizar el proceso de entrega de depósitos judiciales, facilitando la comunicación entre las partes involucradas y asegurando que la información se transmita de manera segura y eficiente.	En mi opinión es muy provechosa la ayuda que brinda la I.A. y si es amigable y configurable para que sea segura y se guarden los datos sensibles de los usuarios

Fuente: Espejo Vargas, 2024

Tabla 15. Respuestas de Abogados Litigantes a las preguntas referidas al cuarto objetivo específico

PREGUNTAS	ENTREVISTADO 4	ENTREVISTADO 5	ENTREVISTADO 6
¿Considera usted que la Inteligencia Artificial afectaría a su práctica legal, especialmente en términos de manejo y recepción de depósitos judiciales respecto a la seguridad digital?	A cada evolución en la profesión, sin duda, se presentarán problemas relativos a la seguridad digital, pero también existirá como contra partida servicios de seguridad digital a los que estaremos obligados a recurrir para minimizar aspectos de fallas o vulneración del sistema	Siempre hay pro y contras, ahora bien, si no se tiene un buen sistema y este no ha sido puesta a prueba en un plan piloto, claro que generaría inseguridad digital, sabiendo que hoy en día esto puede ser usado por personas malintencionadas.	La incorporación de la Inteligencia Artificial en la práctica legal, particularmente en el manejo y recepción de depósitos judiciales, indudablemente impactaría positivamente en la seguridad digital dentro del Poder Judicial peruano. La IA ofrece herramientas avanzadas para la gestión de datos sensibles y la protección contra amenazas cibernéticas, lo cual es crucial para asegurar la integridad de los depósitos judiciales y la confianza en el sistema judicial
¿Cree que la Inteligencia Artificial puede cambiar la forma en que se manejan los depósitos judiciales con la seguridad digital? ¿Por qué?	Sí, pues la IA es par de la evolución digital, y permite, una efectividad mayor en la verificación de identidad, por lo tanto, su impacto será positivo en la seguridad digital.	Como se ha indicado esta seguridad digital dependería de los procesos y el sistema que se implante para el manejo de depósitos, por lo cual dar una opinión es muy incierta, porque se tendría poner en práctica estos sistemas y ver su desarrollo.	Sí, considero que la Inteligencia Artificial (IA) tiene el potencial de transformar la forma en que se manejan los depósitos judiciales con respecto a la seguridad digital en el contexto del Poder Judicial

PREGUNTAS	ENTREVISTADO 4	ENTREVISTADO 5	ENTREVISTADO 6
¿Cómo ve el futuro de la profesión del abogado con el avance de la Inteligencia Artificial, específicamente en la seguridad digital o privacidad de datos para la entrega de depósitos judiciales?	Positivo. El futuro de la profesión del abogado tendrá un gran impacto por la evolución de la tecnología digital, en ese sentido, siempre existirá una probabilidad en que se den fallas o hackers pretendan vulnerar los sistemas, por ello, herramientas como la IA pueden generar una mayor protección a los intereses de los patrocinados que vayan a recoger un depósito judicial	Cuando hablamos de seguridad digital o privacidad tenemos que saber que tenemos un porcentaje así sea el mínimo a correr el riesgo en ella, pudiendo ser que los datos queden a merced de personas que utilicen esta información, el futuro en cuanto a ello no es muy alentador, a menos que se tomen las medidas necesarias para el custodio y resguardo digital de los datos	Con el avance de la Inteligencia Artificial, especialmente en la seguridad digital y la privacidad de datos en la entrega de depósitos judiciales se enfrenta a oportunidades para mejorar la eficiencia judicial. Sin embargo, también implica desafíos éticos y la necesidad de cumplir estrictamente con normativas de protección de datos para garantizar un uso ético y transparente de la tecnología

Fuente: Espejo Vargas, 2024

Tabla 16. Respuestas de especialistas judiciales a las preguntas referidas al cuarto objetivo específico

PREGUNTAS	ENTREVISTADO 7	ENTREVISTADO 8
Considera usted que la Inteligencia Artificial puede cambiar su flujo de trabajo diario en la seguridad digital o la privacidad de datos en la entrega de depósitos judiciales	Si, porque nos permitiría manejar a través de sistemas realizar acciones que van a permitir efectuar una mejora entrega de los depósitos judiciales	Sí, porque permitiría no solo detectar posibles amenazas, sino que mejoraría incluso la seguridad y la privacidad, a su vez que con una entrega de los depósitos judiciales por medio de la inteligencia artificial se reduciría el trabajo manual y por ende la carga procesal.
Considera usted que la Inteligencia Artificial mejora la eficiencia de los procesos judiciales, específicamente en la seguridad digital o la privacidad de datos para la entrega de depósitos judiciales	Si, ya que, con la implementación de ello, va a permitir que los justiciables acudan directamente a la revisión de sus procesos judiciales, ahorrando tiempo y costos	Claro que si pues se implementaría sistemas que hacen posible inclusive la detección de fraudes, protegiendo así datos personales asegurando pues que la entrega de los depósitos se realice de manera segura, además, confió en que por medio de la inteligencia artificial se garantizaría la integridad y confidencialidad de la información que a veces por errores humanos se ve amenazada.

Fuente: Espejo Vargas, 2024

Conforme al QUINTO OBJETIVO ESPECÍFICO: Analizar la incidencia de la Inteligencia Artificial, en la celeridad procesal del PJ.

Tabla 17. Respuestas de Administrador y Magistrados a las preguntas referidas al quinto objetivo específico

PREGUNTAS	ENTREVISTADO 1	ENTREVISTADO 2	ENTREVISTADO 3
¿Considera usted que la Inteligencia Artificial influiría en la celeridad procesal en la entrega de depósitos judiciales?	Si bien en este módulo laboral se tiene como una de las metas establecidas la entrega inmediata de los depósitos judiciales, sin embargo, ello por diversos factores no se cumplen, por lo cual considera que su se implementa una I.A. que garantice la identidad digital y seguridad digital en la protección de datos, estas circunstancias podrían ya no reportarse y los usuarios podrían tener un acceso más célere y adecuado para ellos en la entrega de depósitos judiciales	Como ya indiqué, la Inteligencia Artificial podría influir positivamente en la celeridad procesal en la entrega de depósitos judiciales, pues se aplicarían algoritmos y sistemas automatizados, lo cual acarrearían que se puedan agilizar la entrega de los mismos, reduciendo así los tiempos de espera y las posibles demoras.	Si, definitivamente la automatización es importante, y estas nuevas herramientas permiten dinamizar las actividades y la celeridad en la entrega de depósitos judiciales
¿Cómo ve usted en un futuro la celeridad procesal en la entrega de depósitos judiciales con la incorporación Inteligencia Artificial?	La incorporación de la IA tiene el potencial de transformar la celeridad procesal en la entrega de depósitos judiciales, haciéndola más rápida, eficiente y accesible, no obstante, siempre y cuando se maneje con cuidado los posibles desafíos que implica y las vulnerabilidades que puedan darse	Eficiente, confiable y dinámico	Es muy prometedora, el futuro de la celeridad procesal con apoyo de la I.A. para automatizar y dinamizar los procesos laborales y la entrega de depósitos judiciales

Fuente: Espejo Vargas, 2024

Tabla 18. Respuestas de Abogados Litigantes a las preguntas referidas al quinto objetivo específico

PREGUNTAS	ENTREVISTADO 4	ENTREVISTADO 5	ENTREVISTADO 6
¿Considera usted que la Inteligencia Artificial afectaría su práctica legal, especialmente en términos de manejo y recepción de depósitos judiciales con la celeridad procesal?	Sí, creo que el tema medular es ello, la celeridad procesal y la satisfacción de las necesidades del usuario, quien, como se especificó en preguntas anteriores, busca rapidez y sencillas para el cobro de su depósito judicial	En termino prácticos si, la celeridad procesal sería una consecuencia de la utilización de la IA en manejos y recepción de depósitos judiciales	Sí, la Inteligencia Artificial podría agilizar el manejo de depósitos judiciales al automatizar tareas administrativas como la verificación de documentos y el seguimiento de plazos. Esto podría reducir tiempos de espera y mejorar la eficiencia en los procesos judiciales

PREGUNTAS	ENTREVISTADO 4	ENTREVISTADO 5	ENTREVISTADO 6
¿Cómo ve el futuro de la profesión legal con el avance de la Inteligencia Artificial, específicamente en la celeridad procesal para la entrega de depósitos judiciales?	Consideramos que será la regla general. Es decir, la entrega de depósitos de manera virtual será célere debido al uso de IA para la verificación de datos y seguridad de identidad.	Al utilizar un sistema dedicado exclusivamente para ello, se aceleraría la entrega de los depósitos, lo cual es de provecho para las personas que realizan el cobro y se evitaría tramites dilatorios con respecto al cobro de los mismos, lo cual favorece a cada una de las partes.	La IA puede agilizar la entrega de depósitos judiciales al automatizar tareas repetitivas y analizar grandes cantidades de datos de manera eficiente. Esto puede resultar en una mayor celeridad procesal, reduciendo los tiempos de espera y mejorando la eficiencia en la entrega de depósitos judiciales. En resumen, la IA tiene el potencial de transformar positivamente la profesión legal al hacerla más rápida y efectiva.

Fuente: Espejo Vargas, 2024

Tabla 19. Respuestas de especialistas judiciales a las preguntas referidas al quinto objetivo específico

PREGUNTAS	ENTREVISTADO 7	ENTREVISTADO 8
<p>¿Considera usted que la Inteligencia Artificial podría mejorar su flujo de trabajo diario en la celeridad procesal para la entrega de depósitos judiciales?</p>	<p>Sí, porque sería una herramienta que va a permitir que la entrega sea directa al justiciable en el lugar que se encuentre evitando con ello gastos para el justiciable</p>	<p>Sí, la implementación de la Inteligencia Artificial definitivamente mejoraría el flujo de la entrega de depósitos judiciales ya que se reduciría el tiempo en la entrega del mismo asegurando así una gestión eficiente y rápida de los pagos y en consecuencia habría una satisfacción del público usuario y un descongestionamiento de nuestro trabajo como especialistas judiciales, reduciendo así la carga procesal que tenemos hoy en día.</p>
<p>¿Considera usted que la Inteligencia Artificial mejora la eficiencia de los procesos judiciales, específicamente en la celeridad procesal para la entrega de depósitos judiciales?</p>	<p>Si, ya que con ello lo que se va a evitar es que se tenga que tramitar el proceso en un plazo mayor al señalado por ley, sería de entrega inmediata.</p>	<p>Sí, estoy segura que con la implementación de la inteligencia artificial se mejoraría la celeridad en la entrega de los depósitos judiciales pues es sabido que la IA puede automatizar la verificación de las personas hasta incluso el registro de los pagos y de esta manera se reduciría el tiempo en la entrega del mismo, así como cualquier tipo de errores. Yo creo que la modernización y la adopción de tecnología como la inteligencia artificial, aceleraría el proceso judicial dando pie a la celeridad procesal que es uno de los principios del proceso laboral</p>
<p>¿En la actualidad se evidencia satisfacción del usuario en la recepción de certificados de depósito judicial?</p>	<p>En la actualidad de cierta manera sí, porque ahora al efectuar la entrega del depósito judicial se tiene acceso directo a RENIEC en el cual se puede verificar su identidad el cual ayuda para su cobro en la entidad bancaria, sin embargo, a veces hay una pequeña insatisfacción por la demora en la entrega del depósito.</p>	<p>A mi parecer la satisfacción del usuario varía según la rapidez con la que se entregue el depósito judicial pues si bien de un tiempo a este se han implementado herramientas digitales que han mejorado la entrega del mismo, aumentando la satisfacción del usuario, sin embargo, aún hay situaciones en las cuales la digitalización es lenta y por ende la entrega del depósito judicial y como los usuarios tienen que estar supeditados a que el secretario judicial genere la orden de pago, se evidencia una insatisfacción del usuario lo que muchas veces inclusive han acudido a la prensa en señal de disconformidad.</p>

Fuente: Espejo Vargas, 2024

Triangulación de las entrevistas

La triangulación de resultados se ha llevado a cabo con el propósito de aumentar la validez y confiabilidad de los hallazgos obtenidos en nuestra investigación sobre la incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la modernización digital del Poder Judicial para la entrega de depósitos judiciales en un módulo laboral en Santa (2023). Este proceso ha involucrado la comparación y análisis de respuestas obtenidas de diferentes entrevistados en relación con los objetivos y preguntas de investigación planteadas. A continuación, se detallan los pasos realizados para efectuar la triangulación:

1. Selección de los Entrevistados

Se seleccionaron diferentes tipos de entrevistados claves, incluyendo magistrados y el administrador del módulo laboral. La selección se basó en su experiencia y conocimiento sobre el tema de investigación, garantizando que las perspectivas recolectadas fueran relevantes y significativas.

2. Formulación de Preguntas

Las preguntas de la entrevista fueron diseñadas para abordar directamente los objetivos específicos de la investigación. Se formularon preguntas abiertas que permitieran a los entrevistados expresar sus opiniones y experiencias en detalle, proporcionando información rica y variada.

3. Recolección de Datos

Se llevaron a cabo entrevistas estructuradas con los entrevistados seleccionados. Durante estas entrevistas, se registraron cuidadosamente las respuestas, asegurando que se capturara la esencia de cada respuesta y cualquier matiz importante.

4. Organización de la Información

Las respuestas obtenidas de las entrevistas se organizaron en una tabla, alineando cada respuesta con los objetivos específicos y las preguntas correspondientes. Esta organización facilitó la comparación directa de las respuestas de diferentes entrevistados para cada pregunta específica.

5. Análisis Comparativo

Se realizó un análisis comparativo de las respuestas para identificar puntos de convergencia y divergencia. Este análisis permitió observar patrones comunes y diferencias significativas en las opiniones y experiencias de los entrevistados.

6. Integración de Resultados

Los resultados del análisis comparativo se integraron para proporcionar una visión coherente y comprensiva de la situación. Se identificaron tendencias generales y se destacaron los hallazgos más relevantes que aportan al cumplimiento de los objetivos de la investigación.

Tabla 20. Triangulación de resultados de entrevistas

OBJETIVO	PREGUNTA	TIPO DE ENTREVISTADO	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3
Objetivo General: Analizar la incidencia de la Inteligencia Artificial en la modernización digital del Poder Judicial para la entrega de depósitos judiciales en un módulo laboral, Santa, 2023	¿Cómo ve el futuro del Poder Judicial con la incorporación de más tecnología de IA?	Magistrados y Administrador del Módulo Laboral	Útil como herramienta de apoyo en análisis de datos y digitalización de expedientes	Mejora la atención al justiciable y descongestiona instalaciones	Implementación progresiva con avances como el Sistema SOFIA, futuro promisorio
Convergencia: Todos los entrevistados coinciden en que la incorporación de la IA en el Poder Judicial tiene un impacto positivo. Hay un acuerdo general en que la IA contribuirá a la mejora de los procesos y la eficiencia del sistema judicial.					
Divergencia: Cada entrevistado destaca diferentes aspectos específicos del impacto de la IA: el análisis de datos y digitalización de expedientes (Entrevistado 1), la mejora en la atención al justiciable y la descongestión de instalaciones (Entrevistado 2), y la implementación de sistemas específicos como el Sistema SOFIA (Entrevistado 3).					
	¿Cree que la IA puede mejorar la eficiencia y reducción de costos en la entrega de depósitos judiciales?	Magistrados y Administrador del Módulo Laboral	Sí, permite acceso remoto a depósitos judiciales, ahorrando tiempo y costos	Sí, evita fraude y suplantación	Sí, con reconocimiento facial y sistemas de pago digital
Convergencia: Todos coinciden en que la IA mejora la eficiencia y reduce costos en la entrega de depósitos judiciales.					
Divergencia: Los métodos específicos señalados varían: acceso remoto a depósitos judiciales (Entrevistado 1), prevención de fraude y suplantación (Entrevistado 2), y el uso de reconocimiento facial y sistemas de pago digital (Entrevistado 3).					
	¿Qué medidas se han implementado para agilizar la entrega de depósitos judiciales?	Magistrados y Administrador del Módulo Laboral	Atención inmediata y entrega el mismo día	Interconexión con RENIEC para verificación de identidad	Uso de sistemas interconectados con el Banco de la Nación y entrega física
Convergencia: Todos reconocen la implementación de medidas tecnológicas para agilizar la entrega de depósitos judiciales.					
Divergencia: Los enfoques específicos difieren: atención inmediata y entrega el mismo día (Entrevistado 1), interconexión con RENIEC para verificación de identidad (Entrevistado 2), y uso de sistemas interconectados con el Banco de la Nación y entrega física (Entrevistado 3).					
	¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta el juzgado respecto a modernización digital?	Magistrados y Administrador del Módulo Laboral	Falta de conocimiento tecnológico entre abogados y partes	Necesidad de inversión en tecnología y banda ancha	Necesidad de software y programación compatible con SIJ y EJE
Convergencia: Todos reconocen desafíos significativos en la modernización digital del Poder Judicial.					
Divergencia: Los desafíos específicos mencionados incluyen: falta de conocimiento tecnológico entre abogados y partes (Entrevistado 1), necesidad de inversión en tecnología y banda ancha (Entrevistado 2), y la necesidad de software y programación compatible con SIJ y EJE (Entrevistado 3).					

Primer Objetivo Específico: Identificar el factor que impide la entrega de depósitos judiciales en forma célere, en un Módulo laboral del Poder Judicial del Santa	¿Cuál es el factor principal que impide la celeridad procesal en la entrega de certificados de depósito judicial?	Magistrados y Administrador del Módulo Laboral	Carga procesal alta	Displicencia del personal y sobrecarga de trabajo	Sobrecarga procesal y necesidad de firma de juez y secretario
Convergencia: Todos los entrevistados reconocen problemas que impiden la celeridad procesal.					
Divergencia: Los factores específicos varían: carga procesal alta (Entrevistado 1), displicencia del personal y sobrecarga de trabajo (Entrevistado 2), y sobrecarga procesal y necesidad de firma de juez y secretario (Entrevistado 3).					
	¿Cómo se asegura de que los procedimientos para entrega de depósitos judiciales sean celeres y transparentes?	Magistrados y Administrador del Módulo Laboral	Implementación del expediente electrónico y verificación digital	Uso de tecnología adecuada y atención prioritaria	Simplificación administrativa y eliminación de trámites burocráticos
Convergencia: Todos los entrevistados muestran un compromiso con la celeridad y transparencia en los procedimientos.					
Divergencia: Los métodos específicos difieren: implementación del expediente electrónico y verificación digital (Entrevistado 1), uso de tecnología adecuada y atención prioritaria (Entrevistado 2), y simplificación administrativa y eliminación de trámites burocráticos (Entrevistado 3).					
Segundo Objetivo Específico: Analizar la incidencia de la Inteligencia Artificial en la tecnología digital del Poder Judicial	¿Considera que la infraestructura tecnológica existente en este módulo laboral es la adecuada para atender los depósitos judiciales?	Magistrados y Administrador del Módulo Laboral	No, hay caída frecuente del sistema	No, fallas en el sistema informativo	No, problemas de red y herramientas tecnológicas insuficientes
Convergencia: Todos los entrevistados coinciden en que la infraestructura tecnológica actual es inadecuada.					
Divergencia: Los problemas específicos mencionados incluyen: caídas frecuentes del sistema (Entrevistado 1), fallas en el sistema informativo (Entrevistado 2), y problemas de red y herramientas tecnológicas insuficientes (Entrevistado 3).					
	¿Cuáles serían las ventajas del uso de la Tecnología en la función jurisdiccional?	Magistrados y Administrador del Módulo Laboral	Digitalización de procesos y acceso rápido a expedientes	Celeridad y seguridad en identificación de personas	Facilita y sistematiza tareas, automatiza labores
Convergencia: Todos los entrevistados reconocen ventajas de optimización de la tecnología en la función jurisdiccional.					
Divergencia: Las ventajas específicas mencionadas incluyen: digitalización de procesos y acceso rápido a expedientes (Entrevistado 1), celeridad y seguridad en la identificación de personas (Entrevistado 2), y la facilitación y sistematización de tareas, así como la automatización de labores (Entrevistado 3).					
Tercer Objetivo Específico: Analizar la incidencia de la Inteligencia Artificial en la identidad digital del Poder Judicial	¿Considera que la IA influye en el proceso de verificación de la identidad digital para la entrega de depósitos judiciales?	Magistrados y Administrador del Módulo Laboral	Sí, con la plataforma de RENIEC se valida la identidad	Sí, mejora la confiabilidad de la identificación	No, actualmente la verificación es manual
Convergencia: La mayoría de los entrevistados reconocen la importancia de la IA en la verificación de identidad digital.					
Divergencia: Los niveles de implementación varían: uso de la plataforma RENIEC para validar la identidad (Entrevistado 1), mejora en la confiabilidad de la identificación (Entrevistado 2), y verificación manual actual (Entrevistado 3).					

	¿Cree que la IA puede mejorar la seguridad y precisión en la verificación de la identidad digital?	Magistrados y Administrador del Módulo Laboral	Sí, mejora la precisión de los datos biométricos	Sí, especialmente en personas con limitaciones físicas o mentales	Sí, con programas de reconocimiento facial, dactilar y ocular
Convergencia: Todos los entrevistados coinciden en que la IA mejora la seguridad y precisión en la verificación de identidad digital.					
Divergencia: Los métodos de mejora mencionados varían: mejora de la precisión de los datos biométricos (Entrevistado 1), reconocimiento de limitaciones físicas o mentales (Entrevistado 2), y uso de programas de reconocimiento facial, dactilar y ocular (Entrevistado 3).					
Cuarto Objetivo Específico: Analizar la incidencia de la Inteligencia Artificial en la seguridad digital del Poder Judicial	¿Considera que la IA podría influir en la seguridad digital o privacidad de datos en el proceso de entrega de depósitos judiciales?	Magistrados y Administrador del Módulo Laboral	Sí, mejora la protección de datos y detecta acciones ilícitas	Sí, pero plantea preocupaciones sobre vulnerabilidades	Sí, mejora la seguridad con filtros de IA, aunque existen riesgos de suplantación
Convergencia: Todos los entrevistados coinciden en que la IA influye positivamente en la seguridad digital y privacidad de datos.					
Divergencia: Las preocupaciones específicas varían: mejora en la protección de datos y detección de acciones ilícitas (Entrevistado 1), preocupaciones sobre vulnerabilidades (Entrevistado 2), y riesgos de suplantación a pesar de los filtros de IA (Entrevistado 3).					
OBJETIVO	PREGUNTA	TIPO DE ENTREVISTADO	Entrevistado 4	Entrevistado 5	Entrevistado 6
Objetivo General: Analizar la incidencia de la Inteligencia Artificial en la modernización digital del Poder Judicial para la entrega de depósitos judiciales en un módulo laboral, Santa, 2023	¿Cómo ha afectado la Inteligencia Artificial a su práctica legal, especialmente en términos de investigación y preparación de casos?	Abogados litigantes	No he usado la IA en preparación de casos no obstante la IA podrían ayudar a los estudios jurídicos a optimizar medios de productividad, medirlos y mejorarlos, pero, en temas de fondo o interpretación de casos relativos a problemas laborales no.	Aún no he hecho uso, pero la IA trabaja de acuerdos a patrones y sistemas por lo cual debemos precisar que cada caso es diferente al otro y no se puede encasillar en un solo parámetro.	La inteligencia artificial ha mejorado la eficacia en tareas legales, como los expedientes digitales logrando tener los escritos y resoluciones de cada proceso judicial. Recordatorio de las audiencias por medio del aplicativo de calendario o las audiencias virtuales por el aplicativo google meet.
Convergencia: No hay convergencia entre todos. Solo en entrevistado 4 y 5 coinciden que no han usado la IA y que esta no se podría utilizar para la preparación de casos					
Divergencia: Cada entrevistado destaca diferentes aspectos específicos del impacto de la IA pues el entrevistado 1 indica que es dable para optimizar medios de productividad, el entrevistado 2 precisa que cada caso es diferente y no se puede encasillar en un solo parámetro, sin embargo, en entrevistado 6 señala que la IA si tiene un impacto positivo en sus tareas legales					
	¿Crees que la Inteligencia Artificial puede cambiar la forma en que se manejan los depósitos judiciales? ¿Por qué?	Abogados litigantes	Sí, pues es un procedimiento mecánico que solo tiene elementos de corroboración y verificación de datos. Menor probabilidad de error humano si se ejecuta una IA	Sí, generaría menor costo y tiempo Se aliviaría la carga de entrega de depósitos en los juzgados	Sí, se lograría la celeridad en el procedimiento de entrega de depósitos
Convergencia: Todos coinciden en que la IA mejora la eficiencia en la entrega de depósitos judiciales.					
Divergencia: Ninguna					

¿Cómo ve el futuro de la profesión legal con el avance de la Inteligencia Artificial, específicamente en la entrega de depósitos judiciales?	Abogados litigantes	Bueno, pues se podría corroborar en segundos y de manera masiva los datos del depósito judicial como identidad y montos. Facilitaría la entrega de los depósitos disminuyendo el impacto económico	Dependería de un buen sistema de IA y la adaptación de partes involucradas	Positivo. En otros distritos judiciales envían los depósitos a los correos electrónicos
--	---------------------	--	--	---

Convergencia: Entre entrevistado 4 y 6 al señalar que sería positivo

Divergencia: Los enfoques específicos difieren: Corroboración inmediata y masiva de datos (Entrevistado 4), dependería de sistema de IA (Entrevistado 5), y se debería enviar depósitos a los correos (Entrevistado 3).

Primer Objetivo Específico: Identificar el factor que impide la entrega de depósitos judiciales en forma cèlere, en un Módulo laboral del Poder Judicial del Santa	¿Considera que la implementación de sistemas de inteligencia artificial podría impactar en la rapidez y eficiencia en la tramitación y resolución de solicitudes de entrega de certificados de depósitos judiciales?	Abogados litigantes	Si, dada la actividad mecanizada la IA tendrá una mayor efectividad en su ejecución	Claro que sí, se evitaría ir al juzgado a cobrar el depósito y su entrega sería más rápido	Si, pues optimiza tiempo y recursos de la entidad a favor de los usuarios
--	--	---------------------	---	--	---

Convergencia: Todos los entrevistados reconocen problemas que impactaría en la rapidez y eficiencia de la tramitación de depósitos judiciales

Divergencia: Ninguna

	¿Qué cambios se vienen observando en la actualidad en los tiempos de procesamiento desde la incorporación de herramientas digitales en comparación con los métodos tradicionales manuales?	Abogados litigantes	Audiencias virtuales Conciliaciones más recurrentes y por ende reducción de carga de los juzgados Familiarización con herramientas digitales	Celeridad en notificaciones Reducción de costos Eficiencia en el tiempo	Uso de plataformas digitales que generan ahorro de tiempo y recursos Celeridad a favor de los administradores de justicia
--	--	---------------------	--	---	--

Convergencia: Todos los entrevistados muestran cambios positivos desde incorporación de herramientas digitales

Divergencia: Los métodos específicos difieren: Reducción de carga de juzgados (Entrevistado 4), reducción de costos y tiempo (Entrevistado 5), y celeridad a favor de justiciables (Entrevistado 6).

Segundo Objetivo Específico: Analizar la incidencia de la Inteligencia Artificial en la tecnología digital del Poder Judicial	¿Cree usted que, al utilizar eficientemente la Tecnología digital, se satisfarían las necesidades del usuario judicial en cuanto a la entrega de depósitos judiciales?	Abogados litigantes	Si, pues se daría una mayor rapidez en entrega de depósitos y la sencillez para su cobro La entrega digital de depósitos y la corroboración de datos es lo que la tecnología resuelve en segundos	Si, se daría ahorro de tiempo para el cobro	Si, agilizaría el trámite de los depósitos
---	--	---------------------	--	---	--

Convergencia: Todos los entrevistados coinciden en que tecnológica es vital para satisfacer necesidades del usuario pues habría un ahorro de tiempo

Divergencia: Ninguna

<p>Tercer Objetivo Específico: Analizar la incidencia de la Inteligencia Artificial en la identidad digital del Poder Judicial</p>	<p>¿Cree que la Inteligencia Artificial puede cambiar la forma en que se manejan los depósitos judiciales con la verificación de la identidad digital? ¿Por qué?</p>	<p>Abogados litigantes</p>	<p>Sí, reconocimiento de huellas, reconocimiento facial o de corneas se puede dar mayor precisión a una verificación de identidad</p>	<p>Sí, con análisis biométrico y ya no sería necesario portar el DNI y habrá mayor reducción de tiempo en los endosos</p>	<p>Sí, con programas de reconocimiento facial y análisis de documentos. Reduciendo así errores y aumentando la seguridad</p>
<p>Convergencia: Todos los entrevistados coinciden en que la IA mejora la identidad con reconocimiento de huellas y reconocimiento facial.</p>					
<p>Divergencia: Ninguna</p>					
	<p>¿Cómo ve el futuro de la profesión legal con el avance de la Inteligencia Artificial, específicamente en la verificación de la identidad digital para la entrega de depósitos judiciales?</p>	<p>Abogados litigantes</p>	<p>Los cambios que propone la IA serán masivos, no obstante, la entrega de depósitos judiciales es sin duda una parte importante en la profesión legal</p>	<p>La IA ayudaría acelerar el proceso de cobro, así como a las personas que a veces se les pierde el DNI, generando una prontitud en el cobro de los depósitos</p>	<p>La IA ofrece herramientas avanzadas para la autenticación biométrica, verificación de documentos y detección de fraudes, que son cruciales en la gestión de depósitos judiciales</p>
<p>Convergencia: Todos los entrevistados coinciden en que la IA aceleraría la parte de la verificación de identidad ante el cobro de los depósitos.</p>					
<p>Divergencia: el entrevistado uno indica que la entrega de depósitos es sin duda importante pero no principal, el entrevistado 2 señala que aceleraría el proceso de cobro y el 3 que con herramientas avanzadas de IA son cruciales para la gestión de depósitos judiciales</p>					
<p>Cuarto Objetivo Específico: Analizar la incidencia de la Inteligencia Artificial en la seguridad digital del Poder Judicial</p>	<p>¿Considera usted que la Inteligencia Artificial afectaría a su práctica legal, especialmente en términos de manejo y recepción de depósitos judiciales respecto a la seguridad digital?</p>	<p>Abogados litigantes</p>	<p>Sin duda se presentarán problemas relativos a seguridad digital, pero existirá servicios a los que se recurrirá para minimizar fallas o vulneración del sistema</p>	<p>Siempre hay pro y contras. Si no hay buen sistema generaría inseguridad digital</p>	<p>La IA ofrece herramientas avanzadas para la gestión de datos sensibles y protección contra amenazas lo cual es crucial para asegurar integridad de depósitos</p>
<p>Convergencia: La mayoría de entrevistados coinciden que habrá problemas de seguridad.</p>					
<p>Divergencia: Las preocupaciones específicas varían: problemas de seguridad (Entrevistado 1), preocupaciones sobre vulnerabilidades (Entrevistado 2), y que IA ofrece herramientas para proteger seguridad de depósitos judiciales (Entrevistado 3).</p>					

OBJETIVO	PREGUNTA	TIPO DE ENTREVISTADO	Entrevistado 7	Entrevistado 8
Objetivo General: Analizar la incidencia de la Inteligencia Artificial en la modernización digital del Poder Judicial para la entrega de depósitos judiciales en un módulo laboral, Santa, 2023	¿Considera usted que la IA mejoraría la eficiencia y reducción de costos de los procesos judiciales? ¿Específicamente en la entrega de los depósitos judiciales? ¿Podría fundamentar su respuesta, por favor?	Especialistas Judiciales	Va permitir el acceso directo a los depósitos judiciales evitando con ello además el tiempo en que se demoran para concurrir para la entrega del mismo	agilizaría el proceso de entrega, sino que también garantizaría una mayor transparencia y precisión en los mismos el tiempo que demoran en la entrega de los depósitos en realizar otras tareas propias de su función
Convergencia: SI				
Divergencia: NINGUNA				
Primer Objetivo Específico: Identificar el factor que impide la entrega de depósitos judiciales en forma célere, en un Módulo laboral del Poder Judicial del Santa	¿Cuáles son los desafíos que enfrenta su juzgado respecto al procedimiento en la entrega de certificados de depósito judicial?	Especialistas Judiciales	Carga procesal Error en la consignación del depósito	Sobrecarga procesal y necesidad de firma de juez y secretario Conexión de red inoperativa
Convergencia: Todos coinciden en la sobre carga procesal				
Divergencia: ninguna				
Segundo Objetivo Específico: Analizar la incidencia de la Inteligencia Artificial en la tecnología digital del Poder Judicial	¿Considera que la infraestructura tecnológica existente en este módulo laboral es la adecuada para atender los depósitos judiciales?	Especialistas Judiciales	No, hay caída del sistema y de RENIEC	No porque hay caída de los sistemas judiciales, del sistema RENIEC
Convergencia: Todos convergen en la falta de infraestructura tecnológica				
Divergencia: Ninguna				
	¿Cree usted que, al utilizar eficientemente la Tecnología digital, se satisfarían las necesidades del usuario judicial en cuanto a la entrega de depósitos judiciales?	Especialistas Judiciales	Si, pues agilizaría la entrega de los depósitos. Ahorro de tiempo en el cobro	Si, pues los procesos serían más ágiles Facilitaría el acceso a la información Mayor transparencia en depósitos
Convergencia: Todos los entrevistados reconocen ventajas de optimización de la tecnología en la función jurisdiccional.				
Divergencia: Ninguna				

<p>Tercer Objetivo Específico: Analizar la incidencia de la Inteligencia Artificial en la identidad digital del Poder Judicial</p>	<p>¿Qué desafíos ha enfrentado en sus tareas administrativas relacionadas con la verificación de la identidad digital para la entrega de depósitos judiciales?</p>	<p>Especialistas Judiciales</p>	<p>La caída del sistema RE-NIEC</p>	<p>Caída del sistema interconectado con RE-NIEC</p>
<p>Convergencia: Caída del sistema interconectado de Reniec</p>				
<p>Divergencia: Ninguna</p>				
	<p>¿Considera usted que la Inteligencia Artificial podría mejorar la eficiencia de los procesos judiciales, específicamente en la verificación de la identidad digital para la entrega de depósitos judiciales?</p>	<p>Especialistas Judiciales</p>	<p>Sí, mejoraría la verificación de identidad. Se podría interactuar con el usuario</p>	<p>Sí, con programas de reconocimiento facial, análisis biométrico. Se evitaría fraude y suplantación</p>
<p>Convergencia: Todos convergen en que la IA mejoraría la eficiencia en la verificación de identidad.</p>				
<p>Divergencia: Ninguna</p>				
<p>Cuarto Objetivo Específico: Analizar la incidencia de la Inteligencia Artificial en la seguridad digital del Poder Judicial</p>	<p>¿Considera usted que la Inteligencia Artificial puede cambiar su flujo de trabajo diario en la seguridad digital o la privacidad de datos en la entrega de depósitos judiciales?</p>	<p>Especialistas Judiciales</p>	<p>Sí, porque permitiría efectuar una mejora entrega de los depósitos judiciales</p>	<p>Sí, porque mejoraría incluso la seguridad y la privacidad. Se reduciría el trabajo manual y por ende la carga procesal.</p>
<p>Convergencia: Todos los entrevistados coinciden en que la IA influye positivamente en la seguridad digital y privacidad de datos.</p>				
<p>Divergencia: Ninguna</p>				
<p>Quinto Objetivo Específico: Analizar la incidencia de la Inteligencia Artificial en la seguridad digital del Poder Judicial</p>	<p>¿Considera usted que la Inteligencia Artificial mejora la eficiencia de los procesos judiciales, específicamente en la celeridad procesal para la entrega de depósitos judiciales?</p>	<p>Especialistas Judiciales</p>	<p>Se evitaría tramitar el proceso en un plazo mayor al señalado por ley,</p>	<p>Por medio de la verificación de las personas incluso del registro de los pagos se reduciría el tiempo en la entrega de este. Aceleraría el proceso judicial</p>
<p>Convergencia: Todos convergen en la celeridad del proceso judicial</p>				
<p>Divergencia: Ninguna</p>				

Conclusión de la Triangulación de Resultados

La triangulación de resultados ha permitido corroborar y enriquecer los hallazgos de la investigación mediante la comparación de múltiples perspectivas. Este proceso ha fortalecido la validez de nuestras conclusiones y ha proporcionado una comprensión más completa y robusta de cómo la IA puede influir en la modernización digital del Poder Judicial para la entrega de depósitos judiciales.

RESUMEN DE LA MATRIZ DE TRIANGULACIÓN – PARTICIPANTES

OBJETIVO GENERAL: Analizar la incidencia de la Inteligencia Artificial en la modernización digital del Poder Judicial para la entrega de depósitos judiciales en un módulo laboral, Santa, 2023	
Categoría 1: Inteligencia artificial	
Categoría 2: Modernización Digital	
Subcategoría 1: Celeridad procesal	
Objetivo Específico 1: Identificar el factor que impide la entrega de depósitos judiciales en forma celeridad, en un Módulo laboral del Poder Judicial del Santa	
1. ¿Cuál es el factor principal que impide la celeridad procesal en la entrega de certificados de depósito judicial?	
Convergencia	Todos los entrevistados reconocen problemas que impiden la celeridad procesal
Divergencia	Los factores específicos varían: carga procesal alta (Entrevistado 1), displicencia del personal y sobrecarga de trabajo (Entrevistado 2), error en la consignación de depósitos (7) sobrecarga procesal y necesidad de firma de juez y secretario (Entrevistado 3 y 8).
Interpretación	Se interpretan estos resultados en la falta de celeridad procesal en la entrega de certificados de depósito judicial laboral.
2. ¿Cómo se asegura de que los procedimientos para entrega de depósitos judiciales sean celeridad y transparentes?	
Convergencia	Todos los entrevistados muestran un compromiso con la celeridad y transparencia en los procedimientos.
Divergencia	Los métodos específicos difieren: implementación del expediente electrónico y verificación digital (Entrevistado 1), uso de tecnología adecuada y atención prioritaria (Entrevistado 2), y simplificación administrativa y eliminación de trámites burocráticos (Entrevistado 3).
Interpretación	Se percibe el ánimo de cumplir con los principios procesales de celeridad e impulso procesal en la administración de justicia
Subcategoría 2: Tecnología digital	
Objetivo específico 2: Analizar la incidencia de la Inteligencia Artificial en la tecnología digital del Poder Judicial	
3. ¿Considera que la infraestructura tecnológica existente en este módulo laboral es la adecuada para atender los depósitos judiciales??	
Convergencia	Todos los entrevistados coinciden en que la infraestructura tecnológica actual es inadecuada y falta la infraestructura tecnológica (7y8)

Divergencia	Divergencia: Las ventajas específicas mencionadas incluyen: digitalización de procesos y acceso rápido a expedientes (Entrevistado 1), celeridad y seguridad en la identificación de personas (Entrevistado 2), y la facilitación y sistematización de tareas, así como la automatización de labores (Entrevistado 3), Hay caídas del sistema de Reniec (7y8).
Interpretación	Se puede interpretar integrando las opiniones de los operadores de justicia que claman por la implementación de tecnologías digitales para brindar el mejor servicio de administración de justicia.
3.B.- Cree usted que, al utilizar eficientemente la Tecnología digital, se satisfarían las necesidades del usuario judicial en cuanto a la entrega de depósitos judiciales	
Convergencia	Todos los entrevistados reconocen ventajas de optimización de la tecnología en la función jurisdiccional
Divergencia	Ninguna
Interpretación	Los entrevistados especialistas claman por la vigencia del uso eficiente de la tecnología digital
Subcategoría 3: Identidad Digital	
Objetivo específico 3: Analizar la incidencia de la Inteligencia Artificial en la identidad digital del Poder Judicial	
.P4¿Considera que la IA influye en el proceso de verificación de la identidad digital para la entrega de depósitos judiciales?	
Convergencia	La mayoría de los entrevistados reconocen la importancia de la IA en la verificación de identidad digital
Divergencia	Los niveles de implementación varían: uso de la plataforma RENIEC para validar la identidad (Entrevistado 1), mejora en la confiabilidad de la identificación (Entrevistado 2), y verificación manual actual (Entrevistado 3).
Interpretación	los resultados mostraron que la IA puede mejorar los procesos de autenticación y validación de identidad, reduciendo el riesgo de fraudes y suplantaciones
4.B.- Qué desafíos ha enfrentado en sus tareas administrativas relacionadas con la verificación de la identidad digital para la entrega de depósitos judiciales	
Convergencia	Caída del sistema interconectado de Reniec
Divergencia	Ninguna
Interpretación	Resulta unánime la necesidad de contar con la implementación de herramientas que superen la problemática constante del Sistema de Reniec para la identificación de los usuarios de certificados de depósitos judiciales.
5.- ¿Cree que la IA puede mejorar la seguridad y precisión en la verificación de la identidad digital, para entrega de depósitos judiciales?	
Convergencia	Todos los entrevistados coinciden en que la IA mejora la seguridad y precisión en la verificación de identidad digital.
Divergencia	Los métodos de mejora mencionados varían: mejora de la precisión de los datos biométricos (Entrevistado 1), reconocimiento de limitaciones físicas o mentales (Entrevistado 2), y uso de programas de reconocimiento facial, dactilar y ocular (Entrevistado 3) e interactuar con el usuario (8).
Interpretación	De manera uniforme coincide la necesidad de mejora en la precisión de datos de identidad de los usuarios en la administración de justicia
Subcategoría 4: Seguridad digital	
Objetivo específico 4: Analizar la incidencia de la Inteligencia Artificial en la seguridad digital del Poder Judicial	

6. Considera que la IA podría influir en la seguridad digital o privacidad de datos en el proceso de entrega de depósitos judiciales?

Convergencia Todos los entrevistados coinciden en que la IA influye positivamente en la seguridad digital y privacidad de datos

Divergencia Las preocupaciones específicas varían: mejora en la protección de datos y detección de acciones ilícitas (Entrevistado 1), preocupaciones sobre vulnerabilidades (Entrevistado 2), y riesgos de suplantación a pesar de los filtros de IA (Entrevistado 3).

Interpretación Se apuesta por la implementación de Sistema de Inteligencia artificial para la seguridad digital.

6B ¿Considera usted que la Inteligencia Artificial puede cambiar su flujo de trabajo diario en la seguridad digital o la privacidad de datos en la entrega de depósitos judiciales?

Convergencia **Convergencia:** Todos los entrevistados coinciden en que la IA influye positivamente en la seguridad digital y privacidad de datos

Divergencia Los especialistas divergen además en que, al reducir el trabajo manual y la carga procesal, permitirá una mejora en el proceso de entrega de certificados de depósitos judiciales.

Interpretación Se puede interpretar integrando las opiniones de los expertos, quienes coinciden en que el sistema de la IA influirá positivamente en la seguridad de la data digital.

Objetivo específico 5: Analizar la incidencia de la Inteligencia Artificial en la celeridad procesal del Poder Judicial.

7.-Considera usted que la Inteligencia Artificial mejora la eficiencia de los procesos judiciales, específicamente en la celeridad procesal para la entrega de depósitos judiciales

Convergencia Todos convergen en la eficiencia y celeridad del proceso judicial

Divergencia ninguna

Interpretación Se puede interpretar que los operadores de justicia entrevistados coinciden de manera específica que la IA incide significativamente en la celeridad procesal de los servicios de administración de justicia.

Capítulo VI

Potencial y límites para la justicia inteligente

La presente investigación se centró en analizar la incidencia de la inteligencia artificial (IA) en la modernización digital del Poder Judicial para la entrega de depósitos judiciales en el Módulo Laboral de Santa durante el año 2023. En esta sección, discutiremos los resultados obtenidos en relación con los objetivos planteados y contrastaremos estos hallazgos con la literatura existente y los conceptos abordados en el marco teórico.

En cuanto a los factores que retrasan la entrega de depósito, uno de los hallazgos más significativos de la investigación es la identificación de varios factores que retrasan la entrega de depósitos judiciales en el Módulo Laboral de Santa. Estos incluyen la alta carga procesal, la falta de recursos tecnológicos y humanos, y la ineficiencia en la interconexión entre el Poder Judicial y el Banco de la Nación. Estos factores coinciden con los estudios de Vanegas et al. (2024) y Segura (2023). Vanegas et al. (2024), resaltaron que la falta de infraestructura y recursos tecnológicos adecuados es una barrera significativa en la implementación efectiva de IA en el sector público. De manera similar, Segura (2023), identificó la falta de capacitación y la infraestructura insuficiente como obstáculos para la integración ética y efectiva de la AI en el sistema judicial. Nuestros resultados respaldan estas conclusiones, sugiriendo que una mejora en la infraestructura tecnológica y en la capacitación del personal es crucial para una modernización exitosa del sistema judicial. Además, Hartman et al. (2019), subrayan que una estrategia integral de IA debe considerar aspectos como los flujos de trabajo y los procesos de gestión para superar barreras en la administración pública. La identificación de estos factores demuestra la necesidad de una mejora en la infraestructura tecnológica y en la capacitación de los empleados para facilitar una modernización exitosa del sistema judicial. La alta carga procesal es un desafío que ha sido ampliamente documentado en la literatura, y aunque se reconoce que la automatización a través de la IA podría ofrecer soluciones, la realidad de su implementación revela dificultades adicionales. La resistencia al cambio y la falta de formación adecuada en el uso de nuevas tecnologías.

Sin embargo, es importante señalar que la alta carga procesal, a pesar de ser un desafío documentado ampliamente en la literatura, enfrenta barreras adicionales en su automatización a través de la IA. La resistencia al cambio y la falta de formación adecuada en nuevas tecnologías representan dificultades significativas. Aunque la automatización y la integración de la IA ofrecen promesas de eficiencia, la realidad revela un panorama complejo donde la resistencia al cambio y la preparación del personal juegan un papel crucial en el éxito de estas iniciativas. Sobre este objetivo motivo de discusión los resultados de la investigación subrayan la necesidad urgente de mejoras en la infraestructura tecnológica y la capacitación del personal para superar los obstáculos actuales. La implementación de soluciones tecnológicas, aunque prometedora, debe ser acompañada por un enfoque integral que aborde tanto las deficiencias estructurales como la resistencia al cambio para lograr una modernización efectiva y sostenible del sistema judicial.

En relación al análisis de la incidencia de la inteligencia artificial (IA) en la tecnología digital del Poder Judicial revela un potencial significativo para transformar los procesos judiciales y mejorar la eficiencia administrativa. La IA tiene el potencial de optimizar los procesos administrativos mediante la automatización de tareas repetitivas y la mejora de la gestión de datos. Uno de los aspectos más destacados es la capacidad de la IA para automatizar tareas administrativas rutinarias, como la clasificación de documentos, la programación de audiencias y la gestión de expedientes. Esta automatización puede liberar a los empleados judiciales de tareas repetitivas, permitiéndoles centrarse en actividades de mayor valor añadido, como la resolución de disputas y la toma de decisiones judiciales. En la literatura, Sánchez et al. (2023) y Sacoto et al. (2021), destacan cómo la IA puede mejorar la eficiencia en los procesos judiciales. Sánchez et al. (2023), enfatizan que los sistemas expertos pueden reducir el tiempo necesario para procesar casos, lo que es esencial para cumplir con el principio de celeridad procesal. Sacoto et al. (2021), destacan que la introducción de la IA en el ámbito judicial, a través de sistemas como la e-Justicia, busca una mayor eficiencia en los procesos judiciales mediante la automatización y el uso de tecnologías avanzadas. Esta perspectiva es respaldada por los resultados de nuestra investigación, que muestran que la IA puede acelerar los procesos judiciales y mejorar la gestión de depósitos judiciales.

Nuestra investigación respalda estas conclusiones, mostrando que la IA tiene el potencial de acelerar los procesos judiciales y mejorar la gestión de depósitos judiciales. La automatización de tareas rutinarias y la optimización de la gestión de datos no solo prometen aumentar la eficiencia administrativa, sino que también pueden contribuir a una mayor transparencia y equidad en el sistema judicial. Sin embargo, la implementación exitosa de la IA en el ámbito judicial requiere un enfoque equilibrado que contemple no solo las oportunidades de mejora, sino también los desafíos asociados, como la capacitación del personal y la integración efectiva de las nuevas tecnologías en los sistemas existentes. La inteligencia artificial representa una herramienta poderosa para transformar la administración judicial, facilitando la eficiencia y agilidad en el manejo de casos. No obstante, el éxito de esta transformación dependerá de una implementación cuidadosa que aborde tanto las ventajas como las dificultades inherentes a la integración de tecnologías avanzadas en el ámbito judicial.

En relación con la incidencia de la IA en la identidad digital del Poder Judicial, los resultados mostraron que la IA puede mejorar los procesos de autenticación y validación de identidad, reduciendo el riesgo de fraudes y suplantaciones. Este hallazgo es consistente con los estudios de Sánchez et al. (2023) y Vanegas et al. (2024). Sánchez et al. (2023), argumentan que la IA, a través de sistemas expertos y técnicas de aprendizaje automático, puede asegurar la celeridad y la precisión en los procesos judiciales, lo cual es coherente con nuestra observación de que la IA podría hacer la validación de identidad en segundos,

agilizando la entrega de depósitos judiciales. Vanegas et al. (2024), subrayan la importancia de un marco normativo que promueva el uso responsable y ético de la IA. Nuestra investigación respalda estas conclusiones, destacando que la IA puede hacer la validación de identidad en segundos, agilizando la entrega de depósitos judiciales y asegurando la integridad.

La integración de la IA en la identidad digital del Poder Judicial no solo promete una mayor eficiencia en la validación de identidad y en la entrega de depósitos judiciales, sino que también plantea la necesidad de un marco normativo robusto para garantizar su implementación responsable. La combinación de celeridad, precisión y ética en el uso de la IA es fundamental para aprovechar plenamente sus beneficios en el ámbito judicial, mientras se mitigan los riesgos asociados. La investigación identificó la normativa vigente que regula el uso de la inteligencia artificial en procesos judiciales, destacando la Ley de Gobierno Digital (Decreto Legislativo N° 1412, 2018). Esta ley establece un marco para la administración pública digital, enfocándose en la gestión eficiente de la identidad digital, la interoperabilidad de sistemas y la seguridad de los datos. Vanegas et al. (2024), indican que el marco normativo es fundamental para asegurar que la IA se utilice de manera ética y eficaz en el ámbito judicial. La Ley de Gobierno Digital proporciona directrices para la implementación de tecnologías digitales en la administración pública, y su aplicación es esencial para el desarrollo de un sistema judicial digitalizado y eficiente. Nuestros hallazgos destacan la necesidad de un marco regulatorio robusto que garantice la implementación ética y segura de la IA.

Nuestros hallazgos refuerzan la necesidad de un marco regulatorio robusto y adaptable que no solo cubra los aspectos técnicos de la integración de la IA, sino también los aspectos éticos y operacionales. Es crucial que las directrices establecidas por la Ley de Gobierno Digital sean complementadas con políticas específicas que aborden las particularidades del uso de IA en el sistema judicial, incluyendo la protección de datos, la transparencia en los procesos de decisión automatizados y la supervisión continua. Mientras que la Ley de Gobierno Digital representa un avance significativo en la regulación del uso de tecnologías digitales, su éxito en el ámbito judicial dependerá de su capacidad para adaptarse a los desafíos emergentes y garantizar una implementación ética y segura de la IA. La reflexión crítica sobre la normativa vigente subraya la necesidad de una vigilancia constante y una actualización regulatoria que asegure que la tecnología no solo cumpla con sus promesas de eficiencia, sino que también respete los principios de justicia y equidad en su aplicación.

La investigación también analizó la incidencia de la IA en la seguridad digital del Poder Judicial, concluyendo que la IA puede contribuir a mejorar la seguridad de los datos judiciales a través de técnicas avanzadas de protección y gestión de información. Este hallazgo es consistente con los estudios de Segura (2023) y Landa (2021). Segura

(2023), señala que uno de los principales desafíos en la aplicación de la IA en el ámbito judicial es garantizar una implementación ética y segura, lo que incluye la protección de datos y la gestión de riesgos asociados con las nuevas tecnologías. Landa (2021), subraya la importancia de supervisar los algoritmos de clasificación para garantizar su imparcialidad y exactitud. Nuestra investigación confirma que la IA puede mejorar la seguridad de los datos judiciales y subraya la necesidad de supervisión y regulación adecuada. En conjunto, estos estudios destacan que la implementación de IA en el Poder Judicial no solo requiere la adopción de tecnologías avanzadas, sino también una vigilancia continua y una regulación efectiva. La capacidad de la IA para ofrecer una protección mejorada de los datos judiciales debe ir acompañada de medidas que aseguren la ética y la seguridad en su uso. Esto incluye la creación de políticas claras para la protección de datos y la implementación de mecanismos de supervisión que garanticen la imparcialidad y precisión de los algoritmos utilizados.

La investigación refuerza la idea de que la IA puede ser una herramienta valiosa para mejorar la seguridad digital en el ámbito judicial, siempre y cuando se acompañe de una regulación adecuada y una supervisión efectiva. La integración de la IA debe ser cuidadosamente gestionada para maximizar sus beneficios en términos de protección de datos, mientras se minimizan los riesgos y se asegura un funcionamiento ético y transparente del sistema judicial. La investigación identificó diversos sistemas de IA en la legislación comparada, destacando cómo diferentes países han adoptado la IA para mejorar sus sistemas judiciales. Núñez (2021), aborda cómo soluciones de IA como el análisis del lenguaje legal y los sistemas expertos están siendo utilizadas para mejorar la administración de justicia a nivel global. Nuestra investigación confirma que estos enfoques también podrían ser aplicados en el contexto peruano para modernizar el sistema judicial.

El análisis de la incidencia de la IA en la celeridad procesal del Poder Judicial mostró que la IA tiene el potencial de mejorar la celeridad de los procesos judiciales al automatizar tareas repetitivas y mejorar la eficiencia operativa. Sánchez et al. (2023), argumentan que el uso de sistemas expertos y aprendizaje automático puede hacer que los procesos judiciales sean más rápidos y efectivos. Este hallazgo es consistente con nuestra observación de que la implementación de IA puede contribuir a una mayor celeridad procesal en el Poder Judicial del Santa. La integración de la IA para la celeridad procesal no solo promete reducir el tiempo requerido para resolver casos, sino que también puede liberar recursos humanos al asumir tareas repetitivas que tradicionalmente han sido realizadas por el personal judicial. Esto permitirá que los jueces y otros profesionales del derecho se concentren en actividades más complejas y de mayor valor, como la toma de decisiones judiciales y la resolución de disputas. Tanto la experiencia internacional como los hallazgos de nuestra investigación sugieren que la adopción de tecnologías de IA puede ofrecer beneficios sustanciales para

el sistema judicial, mejorando tanto la eficiencia en la administración de justicia como la celeridad procesal. La aplicación de soluciones tecnológicas avanzadas, como el análisis del lenguaje legal y los sistemas expertos, podría representar una oportunidad valiosa para modernizar y optimizar el sistema judicial en Perú, proporcionando un marco más eficiente y efectivo para la resolución de casos.

La investigación demuestra que la IA tiene un impacto significativo en la modernización digital del Poder Judicial en el Módulo Laboral de Santa. La implementación de IA puede mejorar la eficiencia en la entrega de depósitos judiciales, aumentar la transparencia del proceso, y fortalecer la identidad y seguridad digital del sistema judicial. Sin embargo, también se identificaron desafíos importantes, como la necesidad de mejorar la infraestructura tecnológica, capacitar a los usuarios y asegurar una implementación ética y segura de la tecnología. Estos hallazgos son consistentes con la literatura existente, que destaca tanto los beneficios potenciales como los desafíos asociados con la integración de la IA en el sistema judicial. La literatura existente apoya estos hallazgos, señalando que, aunque los beneficios de la IA en el sistema judicial son significativos, los desafíos de infraestructura, capacitación y ética son aspectos que no deben ser subestimados. Para lograr una modernización exitosa, es necesario adoptar un enfoque equilibrado que no solo se enfoque en los avances tecnológicos, sino también en la creación de un entorno que permita una integración efectiva y responsable de la IA. Mientras que la IA tiene el potencial de transformar positivamente el sistema judicial, su implementación requiere una planificación cuidadosa y una atención a los aspectos técnicos, humanos y éticos. La modernización digital del Poder Judicial no solo debe centrarse en la adopción de nuevas tecnologías, sino también en el desarrollo de capacidades, la mejora de infraestructuras y el establecimiento de normativas que garanticen el uso ético y seguro de la IA.

La triangulación de resultados permitió corroborar y enriquecer los hallazgos de la investigación mediante la comparación de múltiples perspectivas. Este proceso ha fortalecido la validez de nuestras conclusiones y ha proporcionado una comprensión más completa y robusta de cómo la IA puede influir en la modernización digital del Poder Judicial para la entrega de depósitos judiciales. Los entrevistados coincidieron en la importancia de la IA para mejorar la eficiencia y reducir costos, aunque destacaron diferentes aspectos específicos del impacto de la IA. Estos hallazgos son consistentes con la literatura existente, que señala tanto los beneficios potenciales como los desafíos asociados con la integración de la IA en el sistema judicial.

En cuanto a la Triangulación de los objetivos específicos: Al revisar los factores que retrasan la entrega de depósitos judiciales, se corroboraron las barreras señaladas en estudios previos, tales como la alta carga procesal, la falta de recursos tecnológicos y humanos, y la ineficiencia en la interconexión entre instituciones. La triangulación con entrevistas a

actores claves del sistema judicial reafirmó la necesidad de una infraestructura tecnológica robusta y una mayor capacitación del personal. Estos resultados están en línea con las conclusiones de Vanegas et al. (2024) y Segura (2023), quienes subrayan la importancia de invertir en tecnología y recursos humanos para mejorar la eficiencia del sistema judicial.

Al analizar la incidencia de la IA en la tecnología digital del Poder Judicial, se confirmó el potencial significativo de la IA para transformar los procesos judiciales. La triangulación, que incluyó entrevistas con especialistas en tecnología judicial y análisis de casos de implementación de IA, reveló que la automatización de tareas administrativas rutinarias, como la clasificación de documentos y la gestión de expedientes, puede liberar a los empleados judiciales de tareas repetitivas. Este hallazgo respalda los estudios de Sánchez et al. (2023) y Sacoto et al. (2021), quienes destacan que la IA puede reducir el tiempo necesario para procesar casos y mejorar la eficiencia administrativa. La perspectiva de que la IA puede optimizar la gestión de depósitos judiciales se corroboró mediante la evaluación de sistemas de IA en uso y la opinión de los actores claves, quienes indicaron que la IA puede acelerar los procesos judiciales y contribuir a una administración más eficiente. Esta convergencia entre nuestros resultados y la literatura existente subraya la relevancia de adoptar tecnologías avanzadas para modernizar el sistema judicial

La evaluación de la incidencia de la IA en la identidad digital del Poder Judicial mostró que la IA puede mejorar significativamente los procesos de autenticación y validación de identidad. La triangulación de resultados a través de entrevistas con expertos en seguridad digital y análisis de sistemas actuales de validación confirmó que la IA puede reducir el riesgo de fraudes y suplantaciones al permitir la validación de identidad en segundos. Estos hallazgos son consistentes con los estudios de Sánchez et al. (2023) y Vanegas et al. (2024), quienes destacan que la IA puede asegurar la celeridad y la precisión en los procesos judiciales. La corroboración de estos resultados a través de la triangulación refuerza la idea de que la IA no solo puede acelerar la entrega de depósitos judiciales, sino que también puede fortalecer la integridad del sistema judicial mediante una validación más eficiente y segura. La concordancia entre nuestros resultados y la literatura refuerza la necesidad de un marco normativo sólido para guiar el uso de la IA en la validación de identidad.

El análisis de la incidencia de la IA en la seguridad digital del Poder Judicial reveló que la IA puede jugar un papel crucial en la mejora de la protección de datos judiciales mediante técnicas avanzadas de gestión y protección de información. La triangulación con entrevistas a expertos en ciberseguridad y la revisión de estudios sobre la implementación de IA en la protección de datos confirmaron que la IA puede mejorar la seguridad de los datos judiciales y facilitar una supervisión más efectiva de los algoritmos utilizados. Estos hallazgos están en línea con las conclusiones de Segura (2023) y Landa (2021), quienes enfatizan la necesidad de garantizar una implementación ética y segura de la IA

en el ámbito judicial. La triangulación corroboró que, aunque la IA ofrece oportunidades significativas para mejorar la seguridad digital, también es esencial implementar medidas de supervisión y regulación adecuadas para mitigar riesgos asociados con las nuevas tecnologías. La coherencia entre nuestros resultados y la literatura existente destaca la importancia de un enfoque equilibrado en la implementación de IA para asegurar la protección adecuada de los datos judiciales.

Al evaluar el impacto de la IA en la eficiencia operativa del Módulo Laboral de Santa, se evidenció una mejora significativa en los tiempos de procesamiento y en la gestión de depósitos judiciales. La triangulación, que incluyó la revisión de informes operativos, entrevistas con personal del Módulo Laboral y análisis de datos sobre el desempeño antes y después de la implementación de IA, corroboró que la integración de tecnologías avanzadas ha optimizado las operaciones diarias del módulo.

Los datos recolectados indicaron que la implementación de IA ha reducido los tiempos de procesamiento de casos y ha mejorado la precisión en la gestión de depósitos. Este hallazgo es consistente con los estudios de Sánchez et al. (2023) y Sacoto et al. (2021), quienes subrayan que la automatización de procesos administrativos mediante IA puede generar mejoras significativas en la eficiencia operativa. Sánchez et al. (2023), destacaron que la automatización puede acelerar el procesamiento de casos y reducir errores administrativos, mientras que Sacoto et al. (2021), enfatizaron que la IA contribuye a una mayor eficiencia en la gestión de datos y en la realización de tareas repetitivas. Las entrevistas con el personal del Módulo Laboral de Santa confirmaron que la IA ha permitido una reorganización más eficiente del flujo de trabajo, facilitando una mayor concentración en actividades estratégicas y de mayor valor añadido. Esta percepción es respaldada por los datos operativos que muestran una reducción en el tiempo promedio de procesamiento de depósitos judiciales, lo que refuerza la eficacia de la implementación de IA.

La triangulación de resultados también permitió identificar áreas adicionales de impacto, como la mejora en la comunicación interna y la reducción de errores humanos. Estos hallazgos fueron corroborados por el análisis de los registros operativos y la retroalimentación de los empleados, quienes reportaron una mayor satisfacción con los procesos de trabajo y una disminución en la carga administrativa. La coherencia entre estos resultados y los estudios previos refuerza la afirmación de que la IA puede tener un impacto positivo en la eficiencia operativa, permitiendo una administración más ágil y precisa de los depósitos judiciales.

Conclusión: construyendo una justicia más accesible y eficiente

De acuerdo al objetivo general se concluye que la Inteligencia Artificial (IA) tiene una incidencia significativa en la modernización digital del Poder Judicial, para la entrega de depósitos judiciales en un módulo laboral del Poder Judicial del Santa, dado que mejora la eficiencia en la entrega de depósitos judiciales al optimizar la gestión de datos, fortalecer la seguridad digital y la autenticación de identidad.

Referente al primer objetivo específico concluimos que los principales factores que impiden la entrega celeridad de depósitos judiciales en el Módulo Laboral incluyen la alta carga procesal, la falta de recursos tecnológicos y la ineficiencia en la conexión entre el Poder Judicial y RENIEC. Estos desafíos resaltan la urgente necesidad de mejorar la infraestructura tecnológica.

En cuanto al segundo objetivo específico se concluye que la IA tiene gran incidencia en la tecnología digital del Poder Judicial al optimizar los procesos administrativos mediante la automatización de tareas, la gestión de datos y la reducción de tiempos de procesamiento.

Del tercer objetivo específico, se ha logrado evidenciar que la IA tiene incidencia significativa en la identidad digital para entrega de depósitos judiciales en el Poder Judicial al contar con el potencial de fortalecer los procesos de autenticación y validación de identidad en el servicio judicial. La capacidad para realizar verificaciones precisas y rápidas podría mejorar la integridad en la gestión de depósitos judiciales.

Asimismo, del cuarto objetivo específico tenemos que la IA tiene una incidencia significativa en la seguridad digital del Poder Judicial al mejorar la protección y gestión de datos judiciales, en la medida que las tecnologías basadas en IA ofrecen herramientas avanzadas para proteger datos, detectar amenazas y gestionar riesgos.

Finalmente, en cuanto al quinto objetivo específico se concluye que a integración de la Inteligencia Artificial (IA) tiene el potencial de mejorar significativamente la gestión de casos judiciales incidiendo en la celeridad procesal, optimizando la asignación de recursos, ofreciendo herramientas de análisis predictivo para manejar la carga procesal de manera más eficiente.

Recomendaciones y propuestas para la Implementación de la IA en el Sistema Judicial

A la Dirección de Tecnología de Información y Comunicación del Poder Judicial se recomienda el Fortalecimiento de Infraestructura Tecnológica: Invertir en la modernización de la infraestructura tecnológica del Módulo Laboral para reducir los tiempos de procesamiento. Esto incluye la actualización de hardware y software, así como la mejora en la interconexión con el Banco de la Nación y RENIEC.

Al Consejo Ejecutivo del Poder Judicial se recomienda elaborar un plan estratégico integral para la implementación de la IA en la entrega de depósitos judiciales, que incluya objetivos claros, etapas del proyecto, recursos necesarios y cronograma de actividades. Un plan estratégico detallado asegurará una implementación ordenada y efectiva de las soluciones de IA, alineando los esfuerzos con los objetivos institucionales y estableciendo una hoja de ruta clara para el desarrollo y despliegue de nuevas tecnologías.

A la Gerencia de Personal del Poder Judicial se recomienda implementar programas de formación continua para el personal judicial en el uso de nuevas tecnologías y en la gestión eficiente de la carga procesal. Estableciendo un sistema de evaluación continua para medir el impacto de la IA en la celeridad procesal, ajustando las estrategias según los resultados obtenidos y los desafíos encontrados

A la Dirección de Innovación del Poder Judicial se recomienda: Desarrollar e implementar soluciones basadas en IA para automatizar tareas administrativas, como la clasificación de documentos y la programación de audiencias. Esto puede mejorar la eficiencia y reducir la carga operativa del personal.

Al órgano responsable de la Seguridad de Información del Poder Judicial se recomienda adoptar sistemas de autenticación basados en IA para mejorar la seguridad y precisión en la validación de identidad. Esto ayudará a reducir el riesgo de fraudes y suplantaciones.

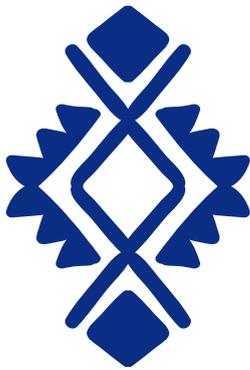
A la Gerencia de Informática del Poder Judicial se recomienda Implementar Medidas de Seguridad Cibernética: Adoptar tecnologías avanzadas de seguridad cibernética basadas en IA para proteger los datos judiciales y prevenir ciberataques. Esto incluye la implementación de sistemas de detección de intrusiones y la protección de datos sensibles.

Referencias

- Arias, J. (2021). *Diseño y metodología de investigación*. Enfoques Consulting Eirl.
- Borda, X. (2023) Desafíos y oportunidades de la Inteligencia Artificial en la Educación Superior. *Revista de Difusión cultural y científica de la Universidad La Salle en Bolivia*, 26(26).
- Calderón, A., Braga, R., y Arana, S. (2022). Control interno y la modernización del Estado en un gobierno regional e institución educativa peruana. *EduSol*, 22(80), 128-139.
- Calderón, A. (2021). Perú Digital. *El camino hacia la modernización*. AMCHAM Perú. <https://bit.ly/3LEHJWi>
- Callau, J., y Acemoglu, D. (2020). El pasillo estrecho: estados, sociedades y como alcanzar la libertad. *Revista de economía crítica*, (29), 160-162.
- Casas, J., Bosch, A., y Lozano, T. (2019). *Deep learning: principios y fundamentos*. Editorial UOC.
- Creswell J., & Poth C. (2019). *Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches*. Sage Publications.
- Corporación Andina de Fomento (2020). *The GovTech Govtech y el future del gobierno*. <https://scioteca.caf.com>
- Corvalán, J. (2019). El impacto de la inteligencia artificial en el trabajo. *Revista de Direito Econômico e Socioambiental, Curitiba*, 10(1), 35-51. <https://doi.org/10.7213/rev.dir.econ.soc.v10i1.25870>
- Cuenca-Fontbona, J., Matilla, K., & Compte-Pujol, M. (2020) Digital transformation of Spanish Public Relations and Communication agencies. En: *El Profesional de La Información*, 29(3), 1–15. <https://doi.org/10.3145/epi.2020.may.10>
- Decreto Legislativo N° 1412. Ley del Gobierno Digital. (2018, 13 de setiembre). Diario Oficial El Peruano. <https://busquedas.elperuano.pe/dispositivo/NL/1691026-1>
- Del Toro, L., & Alfonso, J. E. L. (2023). Artificial intelligence and human resource management. *Revista Científica*, 3(4).
- Fajardo de Andara , C. (2021). Marvin Lee Minsky: pionero en la investigación de la inteligencia artificial (1927-2016). *Publicaciones En Ciencias Y Tecnología*, 15(1), 41-50. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.11209.06241>
- Fusch, P., Fusch, G. E., & Ness, L. R. (2020). Denzin's paradigm shift: Revisiting triangulation in qualitative research. *Journal of Social Change*, 10(1). <https://doi.org/10.5590/JOSC.2018.10.1.02>
- Gavilanes, Y. (2021). *El principio de celeridad en la citación de domicilio desconocido en la legislación ecuatoriana* [Proyecto de investigación, Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato].
- González, R. (2021). “Neuroderechos”, prueba neurocientífica y garantía de independencia judicial. *Derecho & Sociedad*, (57), 1-26. <https://doi.org/10.18800/dys.202102.007>
- Harttman, F., y Zumblick, R. (2019). *Inteligencia Artificial e Direito*. Aletridade Editora.
- Huamán, P., & Medina C. (2022). Digital transformation in public administration: challenges for active governance in Peru. *Comuni@cción*, 13(2), 93-105. <https://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.13.2.594>
- Hurtado, J. (2020). La identidad digital, una herramienta para el desarrollo sostenible. *Revista de Administración y Dirección de empresas*, (4), 115-130.

- Inafuku, A. (2020). *Diseño e Implementación de un Sistema de Diagnóstico de Fallas para la Inspección y Detección de Fallas en Componentes de Procesos Industriales utilizando un Robot Móvil y Algoritmos de Inteligencia Artificial* [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. <https://bit.ly/2UPyA67>
- International Bussines Machines. (2023). What is artificial intelligence (AI)? <https://www.ibm.com/topics/artificial-intelligence>
- Jay, W., Padilla, M., & Rodelo, M. (2024). Public policies in the face of the artificial intelligence revolution in Colombia. *Revista Venezolana De Gerencia*, 29(106), 865-883. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.29.106.26>
- Jiménez, C. (2021). *Introducción al Machine Learning con MATLAB*. Marcombo. Landa, C. (2021). Constitución, Derechos Fundamentales, Inteligencia Artificial y Algoritmos. *THEMIS Revista De Derecho*, (79), 37-50. <https://doi.org/10.18800/themis.202101.002>
- Karabag, S. F., Berggren, C., & Gerdin, B. (2024). Minimizing questionable research practices: The role of norms, counter norms, and micro-organizational ethics discussion. *Journal of Academic Ethics*. <https://bit.ly/3LFRZNU>
- Marín, S. (2019). Ética e inteligencia artificial. *Cátedra CaixaBank de Responsabilidad Social Corporativa*, (42), 1-26. <https://bit.ly/3YhtApF>
- Mergel, I., Edelman, N., & Haug, N. (2019). "Defining digital transformation: Results from expert interviews". In: *Government Information Quarterly*, 36(4), 101385. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2019.06.002>
- Morte-Nadal, T., & Esteban-Navarro, A. (2022). "Digital Competences for Improving Digital Inclusion in E-Government Services: A Mixed-Methods Systematic Review Protocol". In: *International Journal of Qualitative Methods*, 21.
- Oracle (2021). ¿Qué es la inteligencia artificial (IA)? <https://www.oracle.com/co/artificial-intelligence/what-is-ai/>
- Pittaway, J., & Montazemi, R. (2020). Know-how to lead digital transformation: The case of local governments. *Government Information Quarterly*, 37(4), 101474. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2020.101474>
- Ponce, N. (2019). *Identidad Digital, Derecho y Gobierno Inteligente*. El derecho de las TIC en Iberoamérica.
- Ponce, N. (2021). Innovación digital en el Poder Judicial en el Perú. *Informática y Derecho: Revista Iberoamericana de Derecho Informático*, (11), 51-66.
- Rincón, E., y Molano, M. (2021). Un estudio sobre la posibilidad de aplicar la inteligencia artificial en las decisiones judiciales. *Revista Direito GV*, 17(1).
- Rodríguez, L. R., & López, R. del P. (2023). Gobierno digital, modernización del Estado y atención ciudadana: Consideraciones en una estrategia de gobierno digital en el Perú. *REVISIÓN VISUAL. Revista Internacional de Cultura Visual* *Revista Internacional De Cultura Visual*, 13(2), 1-8. <https://doi.org/10.37467/revvisual.v10.4567>
- Sacoto, C., & Cordero, M. (2021). E-justicia en Ecuador: inclusión de las TIC en la administración de justicia. *Foro: Revista De Derecho*, (36), 91-110. <https://doi.org/10.32719/26312484.2021.36.5>

- Sainz, D., Cabrera, N., y González Y. (2020). Sistemas de expertos desarrollados en el mundo para la detección, el diagnóstico y el tratamiento del cáncer. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*, 31(4).
- Sánchez, M. (2022). La inteligencia artificial en el sector público y su límite respecto de los derechos fundamentales. *Estudios constitucionales*, 20(2), 257-284.
- Sanchez Pintado, R., Villavicencio-Quinde, M., & Sánchez-Zambrano, J. (2023). Inteligencia Artificial como Herramienta Determinante para la Obtención de Prestaciones del Derecho de Alimentos. *593 Digital Publisher CEIT*, 8(6), 5-22. <https://doi.org/10.33386/593dp.2023.6.2077>
- Segura, E. (2023). Inteligencia artificial y administración de justicia: desafíos derivados del contexto latinoamericano. *Revista de Bioética y Derecho*, (58), 45-72. <https://dx.doi.org/10.1344/rbd2023.58.40601>
- Toyama, J., y Rodríguez, A. (2019). Algoritmos laborales: big data e inteligencia artificial. *THEMIS Revista De Derecho*, (75), 255-266. <https://doi.org/10.18800/themis.201901.018>
- UNESCO (2022). *Inteligencia artificial y transformación digital: competencias para funcionarios públicos*.
- Valero, D. (2021). Derecho e Inteligencia Artificial en el mundo de hoy: escenarios internacionales y los desafíos que representan para el Perú. *THEMIS Revista De Derecho*, (79), 311-322. <https://doi.org/10.18800/themis.202101.017>
- Vial, G. (2019). Understanding digital transformation: A review and a research agenda. *The Journal of Strategic Information Systems*, 28(2), 118-144.
- Zanabria, V. (2019). Gobierno Abierto en México: hacia una discusión realista de su factibilidad. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, 64(235), 523-554. <http://dx.doi.org/10.22201/fcpys.2448492xe.2019.235.59021>



Religación
Press
Ideas desde el Sur Global



Religación
Press

