

Capítulo 3

El impacto de la Inteligencia Artificial en el futuro de la contaduría: retos en el desempeño contable y de auditoría en las organizaciones

Cecilia Lorena Velarde Flores

Resumen

Este documento presenta una revisión sobre el concepto de inteligencia artificial (IA) como una herramienta que facilita y optimiza el trabajo de los profesionales en el ámbito de la contabilidad. El objetivo principal es analizar el impacto de la IA en los procesos contables y de auditoría, evaluando tanto sus beneficios como las oportunidades que ofrece, así como los desafíos que plantea. Para ello, se llevó a cabo una revisión documental, consultando la literatura disponible en diversas bases de datos especializadas. Los hallazgos más destacados revelan que la IA representa una oportunidad significativa para automatizar tareas repetitivas, reducir tiempos de ejecución y optimizar recursos en los procesos contables. Esta automatización permite que los contadores y auditores puedan centrarse en tareas de mayor valor añadido, desempeñando roles más estratégicos y analíticos, lo que favorece una toma de decisiones más precisa. No obstante, la implementación de estas tecnologías también presenta desafíos importantes, como la necesidad de capacitación continua, la superación de la resistencia al cambio, así como la creación de políticas de seguridad y la gestión de cuestiones éticas relacionadas con el manejo de datos. En este sentido, resulta crucial que los profesionales contables se adapten a estos cambios y se capaciten adecuadamente para aprovechar al máximo los beneficios de la inteligencia artificial.

Palabras clave:

Inteligencia artificial, auditoría, contabilidad, toma de decisiones.

Velarde Flores, C. L. (2025). El impacto de la Inteligencia Artificial en el futuro de la contaduría: retos en el desempeño contable y de auditoría en las organizaciones. En M. A. Núñez Ramírez, P. R. Amarillas Ibarra y C. L. Velarde Flores (Coords). *Innovación y transformación organizacional: estrategias para el futuro del trabajo. Volumen III*. (pp. 49-64). Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.235.c412>



El avance de la inteligencia artificial (IA) está revolucionando de manera significativa diversas industrias, y la contaduría no es la excepción. La incorporación de tecnologías como la automatización, el análisis de grandes volúmenes de datos y los sistemas de aprendizaje automático en los procesos contables ha llevado a los profesionales del área a enfrentarse a un entorno en constante evolución (Rojas y Escobar, 2021). Actualmente, la profesión contable, en relación con la inteligencia artificial, enfrenta desafíos como la necesidad de adaptarse a la tecnología, la redefinición de roles, el desarrollo de habilidades y competencias, así como los riesgos asociados a la seguridad y confiabilidad de los datos.

La evolución de la inteligencia artificial (IA) en la contaduría ha progresado de manera rápida y significativa en los últimos años, gracias a los avances en el procesamiento de datos, el aprendizaje automático y la automatización de procesos. La contaduría comenzó a digitalizarse gradualmente con la adopción de software contable que facilitaba tareas básicas como la introducción de datos y la elaboración de estados financieros. Sin embargo, la llegada de la inteligencia artificial representó un cambio radical. Los nuevos sistemas de IA no solo automatizaron tareas repetitivas, sino que también comenzaron a analizar datos de manera más avanzada, identificando patrones, realizando predicciones y ayudando en la toma de decisiones estratégicas.

Justificación

Este estudio se enfoca en la relevancia de comprender los aspectos fundamentales de la inteligencia artificial (IA) dentro de la profesión contable. Se examinará cómo la IA influye en el ámbito de la contabilidad y la auditoría. Asimismo, se identificarán las oportunidades y desafíos que plantea, tanto en términos de adaptación profesional como en la necesidad de capacitación, y se analizarán las políticas de seguridad y ética. Todo ello con el objetivo de comprender cómo puede evolucionar la contabilidad ante estos avances tecnológicos y aprovechar su potencial al máximo.

Planteamiento del problema

El avance de la inteligencia artificial (IA) está transformando rápidamente la profesión contable, lo que lleva a los profesionales a enfrentar desafíos importantes relacionados con la automatización, el análisis de grandes volúmenes de datos y la toma de decisiones estratégicas. Aunque la IA brinda oportunidades como la optimización de procesos y la reducción de errores, también presenta dificultades en la adaptación de los contadores a nuevas competencias tecnológicas, la integración ética y segura de estos sistemas, y la redefinición del papel del contador en un entorno cada vez más automatizado. Este estudio tiene como objetivo examinar el impacto de la IA en la contaduría y auditoría, analizando tanto las oportunidades como los desafíos que conlleva.

Objetivo general

Analizar el impacto de la inteligencia artificial (IA) en la profesión contable y auditoría, identificando sus beneficios, retos y oportunidades mediante una revisión de literatura.

3.1 *Objetivos Específicos*

- Identificar los principales avances de la inteligencia artificial en la contabilidad y auditoría.
- Conocer los beneficios de la IA en términos de automatización, reducción de errores y optimización del análisis de datos financieros.
- Determinar los retos relacionados con la inteligencia artificial y su impacto en la profesión contable, así como analizar cómo la IA está redefiniendo el rol del contador hacia un enfoque más estratégico y consultivo.

Marco teórico

Para lograr una mayor comprensión del concepto de inteligencia artificial y su impacto en la contabilidad y auditoría, se desarrolla este apartado. En él, se aborda el concepto de inteligencia artificial, la relevancia de la contabilidad en las organizaciones y la auditoría de los estados financieros.

Inteligencia Artificial (IA)

La inteligencia artificial (IA) hace referencia al desarrollo de sistemas computacionales diseñados para realizar tareas que tradicionalmente requieren de la intervención humana (García y Sánchez, 2023), como la identificación de patrones, la solución de problemas complejos, la toma de decisiones y el aprendizaje basado en datos. A diferencia de los programas tradicionales que siguen instrucciones predefinidas, la IA utiliza algoritmos avanzados y modelos matemáticos que le permiten aprender, realizar funciones cognitivas mejorar su rendimiento con el tiempo, adaptándose a nuevas situaciones y ajustándose a cambios para los datos que procesa (Rojas y Escobar, 2021).

El término “inteligencia artificial” fue acuñado en 1956 por John McCarthy definiéndolo como la ciencia para hacer inteligentes a las máquinas o los métodos para hacer que las máquinas tomen decisiones para resolver problemas (McCarthy, 2007). Para García y Sánchez (2023) la IA combina diferentes disciplinas como la informática, matemáticas, ingeniería de datos, entre otras para el desarrollo de algoritmos que sean capaces de automatizar las actividades vinculadas con procesos de pensamiento humano, análisis de problemas y la toma de decisiones. De tal manera,

la IA tiene la capacidad de realizar actividades y simular el pensamiento humano o funciones intelectuales como lo haría una persona (Shaffer et al., 2020).

Para el funcionamiento de la IA se requiere el uso de *prompts* (instrucciones de entrada que se le dan a las máquinas para obtener una respuesta), mediante los cuales las personas interactúan con el software. Estos *prompts* sirven como puntos de partida para activar algoritmos avanzados que, a su vez, procesan grandes cantidades de datos, permitiendo a la IA generar respuestas, tomar decisiones y resolver problemas de forma autónoma. Así, la interacción entre las personas y la IA se convierte en un proceso dinámico que mejora continuamente gracias al aprendizaje automático y la retroalimentación constante (García y Sánchez, 2023).

En este contexto, el aprendizaje automático o el *machine learning* es una rama dentro de la IA que permite que los sistemas aprendan automáticamente sin ser programados para cada área. En otras palabras, la IA aprende de la experiencia de los datos sin que un humano tenga que programar y escribir reglas específicas para cada tarea (García y Sánchez, 2023).

Un ejemplo del *machine learning* en contabilidad sería en la detección de fraudes. A través del análisis de grandes volúmenes de información y datos históricos, el sistema puede identificar patrones asociados a actividades fraudulentas, como transacciones inusuales, inconsistencias en la información financiera, partidas atípicas y movimientos sospechosos. En este caso, un contador tendría que revisar manualmente estas operaciones, pero con el *machine learning*, el sistema aprende a detectar posibles fraudes y, con el tiempo, mejora su precisión en la identificación de irregularidades. En resumen, la IA aprende de los datos y desarrolla una “memoria” que le permite optimizar su capacidad para analizar y detectar fraudes financieros de manera cada vez más eficiente. Este aprendizaje puede aplicarse en distintas situaciones, no solo en la detección de fraudes.

Concepto de Contabilidad y la inteligencia artificial (IA)

Un rasgo distintivo de la profesión contable es el reconocimiento de su deber de actuar en beneficio del interés público, lo que implica no solo un compromiso con los clientes, empleadores o empresas, sino también con la sociedad en general. Este compromiso requiere que el contador público proporcione información financiera precisa y transparente a los distintos usuarios de la información, promoviendo la confianza y asegurando el cumplimiento con la normatividad vigente a través de la contabilidad (Guajardo y Andrade, 2014).

La contabilidad es un proceso ordenado que implica el registro, la clasificación y el resumen de las transacciones financieras de una entidad, con el objetivo de ofrecer una visión clara y exacta de su estado económico (García y Sánchez, 2023; Hernández y Moreno, 2018). La NIF A la define como “una técnica que se utiliza para compilar los registros de las transacciones y otros eventos que afectan económicamente a una entidad y que produce sistemática y estructuradamente información financiera que se incorpora a los estados financieros” (Instituto Mexicano de Contadores Públicos [IMCP], 2022, p.7).

El objetivo de la contabilidad es proporcionar a los usuarios internos y externos información relevante para la toma de decisiones, asegurando que dicha información cumpla con las características cualitativas fundamentales: representación fiel y relevancia, así como con la normatividad existente. Esto incluye la presentación clara y precisa de los estados financieros, que permita evaluar el comportamiento de la entidad y los resultados de sus operaciones (Hernández et al., 2018; Guajardo et al., 2014).

Para lograr obtener y generar información financiera contable, se sigue un proceso contable, que consiste en un conjunto de pasos y procedimientos sistemáticos utilizados por la organización para registrar, clasificar, presentar y revelar las transacciones, transformaciones internas, entre otros eventos que suceden en la entidad. Dichos procedimientos, se basan en la teoría contable la cual proporciona el marco conceptual para la contabilidad (Guajardo et al., 2014).

Los procesos tradicionales de contabilidad, como las prácticas y métodos empleados, implican un trabajo manual que abarcaba de la recolección de la información, los registros contables (como el libro diario y los esquemas de mayor), la verificación de la información, los cálculos, las conciliaciones de saldos, balanza de comprobación y la preparación de estados financieros, por mencionar algunas actividades que realiza el contador (Guajardo et al., 2014). Estas actividades, en su mayoría repetitivas, demandan una cantidad considerable de tiempo y de recursos. Con el avance y expansión de la tecnología, numerosas empresas adoptaron software contable que contribuyó a facilitar, agilizar y simplificar estas tareas, lo que permite brindar información oportuna para la toma de decisiones.

Los softwares contables representaron un gran avance en el proceso contable, facilitando la transición de métodos manuales y mecánicos basados en el papel, como facturas, reportes, conciliaciones y los libros contables, hacia sistemas que centralizan y gestionan toda la información financiera de la entidad económica de forma más eficiente. Ahora bien, con la llegada de la IA y los sistemas contables apoyados con IA como: *QuickBooks*, *Xero*, *Sage Intacct* (Manosalvas et al., 2024), ha sido posible la automatización de tareas y procesos rutinarios. Esto ha permitido que la contaduría evolucione de la gestión de libros contables a un enfoque más estratégico y analítico, centrado en la toma de decisiones informadas (Almeida-Blacio et al., 2024).

Concepto de auditoría y la inteligencia artificial (IA)

La profesión contable incluye varias áreas fundamentales para el buen funcionamiento de las organizaciones, tales como la contabilidad financiera, la contabilidad de costos, la contabilidad de gestión, la contabilidad fiscal y la auditoría (García y Sánchez, 2023). La auditoría es una disciplina dedicada a revisar los estados financieros de una empresa para emitir una opinión sobre su fiabilidad y aumentar la confianza en ellos. También se asegura de que la información financiera se haya elaborado de acuerdo con las Normas de Información Financiera (NIF).

Los procedimientos de auditoría son fundamentales para que el auditor obtenga evidencia suficiente y adecuada que soporte sus conclusiones. Para ello, es esencial adherirse a los principios

fundamentales establecidos en el código de ética del contador público y en la normatividad vigente que rige su labor. El proceso de auditoría se compone principalmente por tres etapas: planeación, ejecución y cierre o informe. En este proceso, el auditor obtiene, analiza, sistematiza, verifica y examina información financiera de la empresa (Blanco, 2012).

Tradicionalmente, el trabajo de los auditores ha estado vinculado a tareas técnicas como la planificación de la auditoría, el estudio y evaluación del control interno, la determinación del alcance, la ejecución de pruebas de auditoría, la preparación de los papeles de trabajo, la obtención de evidencia y la elaboración del informe de auditoría, entre otras funciones del auditor. Recientemente, se ha incorporado tecnología para facilitar estas labores. En la actualidad, el uso de la inteligencia artificial permite detectar inconsistencias, identificar riesgos, realizar análisis y adoptar un rol más consultivo dentro de las organizaciones (Tosca et al., 2024; Erazo-Castillo y De la A-Muñoz, 2023), lo que proporciona una visión más dinámica y actualizada de la entidad.

Metodología

Esta investigación aborda el concepto de inteligencia artificial y su impacto en la contabilidad y la auditoría. Para ello, se utilizó una metodología documental con un alcance descriptivo (Hernández, Fernández y Baptista, 2010), basada en una revisión sistemática de las fuentes consultadas. Se llevó a cabo una búsqueda en las principales bases de datos (*Scopus*, *Lantidex*, *SciELO*, *Google Scholar* entre otras). A partir del término de “inteligencia artificial”, se utilizaron los operadores booleanos “contabilidad” y “auditoría” para acotar la búsqueda. Se seleccionaron aquellos artículos más relevantes y se construyó una matriz de consistencia. La revisión permitió identificar las principales contribuciones al tema de estudio. De esta revisión bibliográfica se identificó cómo la inteligencia artificial está transformando las prácticas contables, así como las oportunidades y desafíos que enfrenta la profesión contable y la auditoría.

Resultados

Impacto de la inteligencia artificial en la profesión contable

Eficiencia operativa

La automatización de tareas repetitivas en el área contable es uno de los avances más significativos que la IA ha traído a esta profesión. La IA facilita la integración de diversas fuentes de información, lo que ofrece una perspectiva más detallada y exacta del estado financiero de una empresa. Asimismo, la generación automática de informes financieros permite a los contadores tomar decisiones informadas de manera rápida, basándose en datos actualizados y confiables. (Sánchez-Caguana et al., 2024).

Por otra parte, el proceso contable incluye el reconocimiento de las operaciones, transacciones y cambios internos que ocurren dentro de la entidad, así como el registro, valuación, presentación y divulgación de la información financiera. Este proceso implica múltiples actividades repetitivas y manuales. La inteligencia artificial propone un desahogo a tareas monótonas, incrementando tanto la precisión como la velocidad en las que estas tareas se ejecutan. Por ejemplo, la inteligencia artificial puede facilitar la contabilización de transacciones, cálculos fiscales, nóminas, facturación, conciliaciones bancarias, generación de reportes financieros, cruces y verificación de información además de procesar grandes volúmenes de datos (Sánchez-Caguana et al., 2024).

Optimización de análisis de datos y precisión de registros

En un contexto financiero que se vuelve cada vez más complejo y cambiante, donde las empresas generan diariamente gran cantidad de información y datos, la inteligencia artificial ha contribuido a transformar la manera en que se analizan los datos contables de las organizaciones de una manera rápida, precisa y eficiente (Almeida-Blacio et al., 2024). Un ejemplo de este avance en una empresa es la capacidad de generar reportes en tiempo real sobre las ventas de distintas sucursales, revisar transferencias bancarias, pagos realizados e identificar saldos de manera oportuna mediante el uso de la IA. Actividades que tradicionalmente pudieran llevarle un tiempo considerable a un contador ahora pueden ser optimizadas por la inteligencia artificial, agilizando así su análisis (Almeida-Blacio et al., 2024; Sánchez-Caguana et al., 2024).

En ese sentido, la integración entre la inteligencia artificial y *blockchain* ha sido de gran relevancia para detectar información financiera en tiempo real. El concepto de *blockchain* permite el acceso de los datos de la organización, mejorando la transparencia, la seguridad de la información y el seguimiento de las transacciones (Almeida-Blacio et al., 2024). Un ejemplo de este concepto aplicado en la contabilidad es que cada que se hace una transacción (como la venta o compra de mercancía, la firma de un contrato o el pago de acreedores), se guarda en la base de datos (en un bloque), y este bloque se conecta con otros, formando una cadena de bloques, de ahí su nombre *blockchain*. De esta manera se permite analizar y visualizar un gran volumen de datos simultáneamente.

Por otra parte, en cuanto a la precisión de los registros, la inteligencia artificial ayuda a reducir errores humanos en cálculos y registros contables (Sánchez-Caguana et al., 2024). La contabilidad, al depender del registro manual de operaciones, está expuesta a un mayor riesgo de errores derivados de factores como la falta de conocimiento, capacitación, concentración, distracción, estrés o cansancio, entre otros. Con el uso de herramientas basadas en inteligencia artificial, estos riesgos se reducen, ya que los cálculos se realizan de manera automática, agilizando el proceso contable y facilitando la detección de discrepancias en los registros financieros.

Toma de decisiones informadas

El propósito fundamental de los estados financieros es ofrecer información esencial y significativa para la toma de decisiones. Estos informes deben atender las necesidades de diversos usuarios, como accionistas, inversores, acreedores, clientes, empleados, autoridades y otras partes interesadas, para que puedan evaluar la situación financiera, el comportamiento económico, los resultados, el desempeño y las perspectivas futuras de una empresa (Almeida-Blacio et al., 2024; Sánchez-Caguana et al., 2024).

Por su parte, la inteligencia artificial ayuda a obtener información financiera de manera oportuna, que sirva para la toma de decisiones. Su capacidad para procesar y analizar grandes volúmenes de datos de manera rápida y eficiente permite a las organizaciones obtener información útil, misma que posibilita tener una visión más clara y amplia sobre la empresa. También la inteligencia artificial contribuye a que la empresa logre sus objetivos y su sostenibilidad económica.

Por otro lado, uno de los retos de las organizaciones es la integración de los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS), lo que implica que las empresas vayan más allá de sus metas económicas y adopten una visión más amplia de su entorno, considerando aspectos sociales y medioambientales. La inteligencia artificial facilita este enfoque global al permitir a las empresas recopilar, analizar y monitorear datos relacionados con su sostenibilidad de manera más eficiente (Peng et al., 2023). Un ejemplo de cómo la inteligencia artificial puede beneficiar a las empresas es en la medición de indicadores como huella de carbono, huella hídrica, así como en la mejora de su cadena de suministro y la optimización de los recursos. En el ámbito social, la satisfacción de los trabajadores en el empleo, la productividad, el impacto en las comunidades, entre otros aspectos. De esta manera, la inteligencia artificial no solamente apoya la toma de decisiones económicas, sino también ayuda a que la empresa a cumplir con su responsabilidad social y ambiental, contribuyendo al desarrollo de un modelo empresarial más sostenible.

En resumen, de los documentos revisados sobre la inteligencia artificial en la contabilidad, las ventajas se agruparon en tres ejes: eficiencia operativa, optimización de análisis de datos y precisión de registros y toma de decisiones, mismos que se presentan en la tabla 1:

Tabla 1. Ventajas de la inteligencia artificial en la contaduría

Ventajas de la inteligencia artificial en la contaduría	
Eficiencia operativa	Automatización de actividades repetitivas y rutinarias
	Manejo de cantidades extensas de datos
	Reducción del tiempo de las tareas y recursos
Optimización de análisis de datos y precisión de registros	Análisis avanzado de datos
	Detección y reducción de errores en los datos
	Identificación de discrepancias en los registros contables
	Minimización de errores humanos

Ventajas de la inteligencia artificial en la contaduría	
Toma de decisiones	Información en tiempo real
	Generación de información predictiva para la toma de decisiones
	Visión más amplia del negocio considerando aspectos económicos, sociales y medioambientales

Fuente: elaboración propia basada en Sánchez-Caguana et al. (2024); Almeida-Blacio et al. (2024)

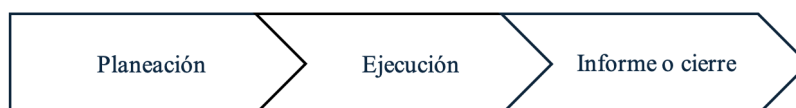
La evolución de la contaduría hacia un enfoque más estratégico representa una transformación significativa en el rol de los profesionales contables. A medida que la inteligencia artificial y las tecnologías de análisis de datos se integran en las prácticas contables, los contadores asumen un papel más analítico dentro de las organizaciones (Sánchez-Caguana et al., 2024).

La inteligencia artificial en la auditoría

La inteligencia artificial (IA) ha impactado en la manera en que se realizan las auditorías tradicionales, las cuales involucran un proceso riguroso y normativo para obtener la evidencia con la que el auditor puede alcanzar sus conclusiones (Rojas y Escobar, 2021). Dicha herramienta contribuye a disminuir los riesgos de auditoría, automatizar los procesos, y proporcionar al auditor un grado de seguridad razonable. Para Erazo-Castillo et al. (2023) la inteligencia artificial mejora la eficiencia, calidad y el valor de la auditoría.

El proceso de auditoría es un examen sistemático y objetivo de las operaciones, registros financieros y controles internos de una organización para evaluar su exactitud, razonabilidad y eficiencia. Dicho proceso involucra la recopilación de evidencia, la evaluación de riesgos, el análisis y evaluación del control interno con el fin de identificar posibles errores y/o fraudes que pudiera contener la información financiera. Como se observa en la figura 1, las etapas del proceso de auditoría son:

Figura 1. Etapas o fases de la auditoría



Fuente: elaboración propia con base a Blanco, Y. (2012). Auditoría integral: Normas y procedimientos (2.^a ed.). Ecoe Ediciones.

Etapas de planeación

Una parte fundamental de la auditoría es la planeación. En esta etapa, el auditor obtiene el conocimiento del cliente y comprende el negocio y/o la industria, incluyendo su naturaleza, giro, principales clientes, proveedores, estructura corporativa, estilo de la gerencia, procesos, políticas contables y manuales. Durante esta fase el auditor recopila los datos más relevantes de la entidad. Después de llevar a cabo este análisis, el auditor procede a planificar la auditoría utilizando la información recopilada. De igual manera, es imprescindible que el auditor lleve a cabo un análisis y valoración del control interno, evalúe la relevancia de sus componentes e identifique los riesgos para definir la naturaleza, el alcance y la oportunidad de las pruebas de auditoría. En este plan de auditoría -que se documenta en un papel de trabajo como la evidencia del trabajo realizado-, se deben contemplar el objetivo del trabajo, los honorarios, el equipo de auditores, los informes a presentar, entre otros aspectos relevantes (Blanco, 2012; Tapia et al., 2016).

El uso de las tecnologías digitales en esta etapa facilita al auditor la preparación de la carta de encargo o compromiso, donde se establecen las responsabilidades tanto del auditor como de la administración. Además, con la inteligencia artificial los auditores pueden obtener y extraer información relevante del cliente, como litigios, demandas, reputación o posibles fraudes, mediante el análisis de contenido que se encuentra en la red y en el *big data* (Rojas y Escobar, 2021). Esto permite un análisis más preciso del riesgo inherente de la empresa.

La inteligencia artificial también puede realizar análisis predictivos sobre posibles representaciones erróneas o fraudes en las empresas. Además, con los datos obtenidos en el conocimiento del cliente, es posible determinar aspectos como los honorarios, los plazos de auditoría, el número de horas estimadas y las partidas más significativas, todos ellos estipulados en el contrato de servicios de auditoría y en el documento de la planeación. Asimismo, con la información del estudio y evaluación del control interno obtenida mediante cuestionario, método descriptivo o diagrama de flujos, la inteligencia artificial puede ayudar a detectar fallas e inconsistencias en la información financiera (Erazo-Castillo et al., 2023).

Etapas de ejecución

En esta fase, el auditor realizará procedimientos de auditoría aplicando diversas técnicas y, según el plan de trabajo, llevará a cabo pruebas sustantivas y de cumplimiento. Se examinará la información financiera y contable de la entidad para obtener evidencia suficiente y apropiada que respalde el informe. Además, siguiendo lo establecido por la NIA 500 sobre evidencia de auditoría, se evaluará la fiabilidad de la información obtenida. En este proceso, la inteligencia artificial desempeña un papel fundamental debido al volumen de datos involucrado (Blanco, 2012; Tapia et al., 2016).

Un ejemplo de su aplicación es la selección de la muestra y las partidas a revisar, un proceso que manualmente tomaría un tiempo considerable, pero que la IA puede realizar en menor

tiempo y con mayor precisión. También facilita la revisión y el análisis de los saldos de clientes, proveedores, ventas, el conteo del inventario¹, la utilización de técnicas de confirmación e identificación de transacciones significativas, como transferencias bancarias, contratos, entre otros (Rojas y Escobar, 2021; Tosca et al., 2024). Por lo que, la inteligencia artificial ayuda a reconocer anomalías, operaciones atípicas e inconsistencias en la información financiera, incrementando la confianza en las conclusiones de auditoría al proporcionar datos más exactos, íntegros y precisos.

Etapas de cierre

Es la fase final de la auditoría, en la cual el auditor presentará las conclusiones de su trabajo. Evaluará los resultados y destacará los hallazgos más relevantes. El auditor formulará su opinión de acuerdo con la Norma Internacional de Auditoría 700, basándose en la evidencia recopilada (Blanco, 2012; Tapia et al., 2016). En esta etapa, el uso de la inteligencia artificial en el proceso de auditoría contribuye a mejorar la consistencia y la calidad de los informes emitidos por el auditor (Rojas y Escobar, 2021).

Por otro lado, en el área de auditoría, las grandes firmas como KPMG, PwC, Deloitte, Ernst y Young, son las que están adoptando la inteligencia artificial para el desarrollo de sus auditorías. Estas herramientas han facilitado el trabajo del auditor al permitir la revisión de transacciones en tiempo real, la verificación de riesgos, la reducción de las tareas rutinarias y la detección de fraudes. Esto se traduce en una auditoría más eficiente, ya que el auditor puede enfocarse en aspectos que requieren de análisis, juicio profesional y pensamiento estratégico (Erazo-Castillo et al., 2023; PricewaterhouseCoopers [PwC], 2014). Además, el uso de la inteligencia artificial permite mejorar el control de calidad de las firmas de auditoría y la personalización de los servicios de auditoría.

Por lo tanto, la implementación de la inteligencia artificial en la auditoría contribuye a la automatización de procesos, detección de anomalías y fraudes, y a su vez permite el análisis predictivo, mismo que puede predecir riesgos o problemas financieros futuros, el contar con esta información, permite al auditor anticiparse para gestionar las amenazas de riesgo, mediante medidas preventivas (Martínez, 2018; Rojas y Escobar, 2021; Tosca et al., 2024). Actualmente, tanto en la auditoría públicas como privadas se necesitan de auditores competentes que dominen y conozcan la normativa contable y a su vez estén actualizados con las herramientas de inteligencia artificial (Erazo-Castillo et al., 2023).

El principal reto en la integración de la inteligencia artificial en la auditoría está relacionado con la seguridad de la información y los aspectos éticos. Tal como señala la NIA 200 sobre los objetivos globales del auditor independiente, se establecen requisitos éticos que incluyen el uso del juicio profesional y el escepticismo, características que dependen de los conocimientos, experiencia y mentalidad analítica e inquisitiva del auditor, atributos que la inteligencia artificial, por sí sola, no posee (Manita et al., 2020; Martínez, 2018).

¹ Empresas con grandes volúmenes de inventario están utilizando drones para realizar su inventario físico (Erazo-Castillo et al., 2023)

Retos de la inteligencia artificial en la profesión contable

La evolución de la tecnología, especialmente la inteligencia artificial, está transformando el rol de los contadores, llevándolos más allá de sus funciones tradicionales hacia posiciones más consultivas y estratégicas dentro de las organizaciones. A medida que las herramientas automatizadas asumen tareas repetitivas y administrativas, los contadores tienen la oportunidad de concentrarse en áreas que requieren un pensamiento crítico y una comprensión profunda del negocio.

Ampliación de roles

La automatización de los procesos permite a la contabilidad liberar tiempo de tareas y actividades tradicionales para poder asumir un rol mayormente estratégico y consultivo que se enfoque en la toma de decisiones. Lo cual implica una reestructuración de funciones. La discusión alrededor de la inteligencia artificial en la contabilidad es si esta herramienta reemplazará al trabajo del contador. Si bien, la inteligencia artificial puede reconfigurar el trabajo del contador, es importante reconocer que las empresas requieren de profesionistas contables que tengan la habilidad para utilizar la inteligencia artificial (Almeida-Blacio et al., 2024; Erazo-Castillo et al., 2023).

Lo anterior implica que el contador público tenga la necesidad de desarrollar nuevas habilidades tecnológicas que le permitan interactuar con estas herramientas. Otro reto relacionado con la implementación de la inteligencia artificial es la resistencia al cambio; muchos de los profesionistas que están en el área de contabilidad se rehúsan a utilizar dichas tecnologías y continúan realizando sus actividades de manera tradicional, basándose en la experiencia adquirida a lo largo de los años en la empresa, ya sea por miedo, desconocimiento o desconfianza. Por lo tanto, la implementación de la inteligencia artificial en una organización requiere de un proceso de aprendizaje y adaptación.

Necesidad de capacitación y entrenamiento

La adopción de la inteligencia artificial en las empresas requiere de inversión de recursos, tanto humanos, como económicos- dado que estos sistemas conllevan costos que no todas las empresas pueden asumir-, ya que se requiere de entrenamiento, evaluación y capacitación constante para que el personal pueda utilizar estas herramientas de manera efectiva. Por lo tanto, uno de los principales desafíos radica en fomentar una transformación que permita a los profesionales de la contabilidad evolucionar y familiarizarse con estos sistemas. De manera que, es esencial promover en los contadores la relevancia de la formación continua y la capacitación constante para estar actualizados.

En ese sentido, es relevante que las instituciones educativas, dentro de sus programas, asuman la responsabilidad de preparar a los futuros profesionistas que la sociedad necesita, asegurando

que sus egresados puedan adaptarse a un mercado laboral en constante cambio. Las universidades deben de formar a sus estudiantes para que adquieran conocimientos y habilidades en los que la tecnología sea fundamental, además de fortalecer sus capacidades analíticas y críticas, así como desarrollar competencias blandas como el liderazgo, el trabajo en equipo y la comunicación, entre otras (Agustí, 2024; Almeida-Blacio et al., 2024; Erazo-Castillo et al., 2023; Manosalvas et al., 2024). Según Tosca et al. (2024) el éxito de la implementación de la IA depende de la adaptabilidad al cambio.

Requerimientos éticos

La incorporación de la inteligencia artificial en el ámbito contable plantea importantes retos en materia de seguridad y ética, especialmente en lo que respecta al manejo de información sensible y la confianza depositada en sistemas automatizados para tomar decisiones. La naturaleza de los datos contables implica que suelen contener información confidencial sobre individuos y organizaciones, lo que exige un manejo cuidadoso y responsable. Con la automatización de procesos contables, la vulnerabilidad de estos datos aumenta. Por ello, surge una necesidad de establecer un marco ético y normativo que regule la implementación de la inteligencia artificial en una organización y definir las responsabilidades de los usuarios de estas herramientas, garantizando la veracidad y la claridad en los procesos contables (Almeida-Blacio et al., 2024; Manosalvas et al., 2024).

La incorporación de la IA necesita considerar normativas que rigen dichas prácticas solo así se podrá garantizar una transformación y mejores prácticas en los servicios contables (Tosca et al., 2024). Por lo que, la formación en IA no solo abarca el uso de software especializado, sino también la comprensión de sus implicaciones éticas y de seguridad. En la tabla 2 se presenta el resumen de los principales retos:

Tabla 2. Retos de la inteligencia artificial en la contaduría

Retos de la inteligencia artificial en la contaduría	
Ampliación de roles	Asumir un rol estratégico y consultivo en las organizaciones
	Reestructuración de funciones
	Desarrollo de habilidades tecnológicas
	Adaptabilidad al cambio
Necesidad de capacitación y entrenamiento	Capacitación del personal con un enfoque tecnológico
	Educación continua
	Formación de estudiantes en la IA
	Constante evaluación y monitoreo
Requerimientos éticos y de seguridad	Disminución de los riesgos de ejecución (posibles fallas técnicas y/o humanas en la IA)
	Definir Marco ético y legal
	Confidencialidad de los datos
	Seguridad en la información
	Riesgo de los posibles sesgos

Fuente: elaboración propia basada en Almeida-Blacio et al. (2024); Manosalvas et al. (2024); Sánchez-Caguana et al. (2024); Erazo-Castillo et al. (2023)

Conclusiones

La inteligencia artificial ayuda a incrementar la eficiencia operativa, mejorar el análisis de datos y apoyar en la toma de decisiones informada. Sin embargo, su adopción implica ciertos desafíos, como la resistencia al cambio y la necesidad de una capacitación constante. Aunque la tecnología avanza, el papel de los contadores seguirá siendo fundamental, en funciones más estratégicas y orientadas a la toma de decisiones. También será vital abordar los desafíos éticos y regulatorios para asegurar que la IA se integre de manera responsable.

Por otro lado, aunque la IA puede realizar tareas repetitivas y analizar grandes volúmenes de datos con rapidez, sus capacidades deben ser complementadas por el juicio profesional del contador público, la ética y la comprensión del contexto económico y de negocio que solo los contadores pueden proporcionar. Se destaca la importancia de la formación enfocada en las habilidades tecnológicas y en la creación de un ambiente colaborativo, donde los contadores y auditores puedan desarrollar nuevas competencias y aportar un valor estratégico a las organizaciones.

Referencias

- Agustí, M.d.l.A. (2024). Identificación de condiciones necesarias en el alumnado para la implementación de la Inteligencia Artificial en el ámbito de la contabilidad y auditoría. En M.d.C. Llorente Cejudo, R. Barragán Sánchez, N. Pérez Rodríguez, L. Martín Párraga (Eds.), *Enseñanza e innovación educativa en el ámbito universitario* (pp. 49-58). Dykinson.
- Almeida-Blacio, J. H., Naranjo-Armijo, F. G., Maldonado-Pazmiño, H. O., y Rodríguez-Lara, A. D. (2024). Inteligencia artificial como mecanismo eficiente de la contabilidad. *Código Científico Revista De Investigación*, 5(E3), 334–364. <https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v5/nE3/320>
- Blanco, Y. (2012). *Auditoría integral: Normas y procedimientos* (2.ª ed.). Ecoe Ediciones.
- Erazo-Castillo, J., y De la A-Muñoz, S. (2023). Auditoría del futuro: La prospectiva y la inteligencia artificial para anticipar riesgos en las organizaciones. *Revista Digital Novasinergia*, 6(1), 105-119. <https://doi.org/10.37135/ns.01.11.07>
- García, E., y Sánchez, M. del C. (2023). Efectos de la aplicación de la inteligencia artificial en la contabilidad y la toma de decisiones. *Gestión*, 1(1), 37-43. <https://revistap.ejeutap.edu.co/index.php/Gestion/article/view/71>
- Guajardo, G., y Andrade, N. (2014). *Contabilidad financiera*. McGraw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. McGraw Hill.
- Hernández, R. L. A., y Moreno L. R. G. (2018). La importancia de la contabilidad y la responsabilidad del contador hacia el contribuyente. *Horizontes de la Contaduría en las Ciencias Sociales*, 5(9), 69-78. <https://www.uv.mx/iic/files/2018/12/Num09-Art06-165.pdf>
- Instituto Mexicano de Contadores Públicos [IMCP]. (2022). *Normas de Información Financiera*. IMCP.

- Manita, R., Elommal, N., Baudier, P., y Hikkerova, L. (2020). The digital transformation of external audit and its impact on corporate governance. *Technological Forecasting and Social Change*, 150, 119751. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2019.119751>
- Manosalvas, A., Chisag, M., Baque, M., y Maliza, W. (2024). La inteligencia artificial como herramienta de enseñanza-aprendizaje en la contabilidad. *Polo del Conocimiento*, 9(1), 1749-1770. <https://doi.org/10.23857/pc.v9i1>
- Martínez, I. (2018). Auditoría e Inteligencia artificial. El papel de los contables/ auditores en el siglo XXI. *Gestión Revista de Economía*, 6, 26-29. <https://aeca.es/wp-content/uploads/2019/05/REVISTA-AECA-125.pdf>
- McCarthy, J. (2007). *What is artificial intelligence?* <http://jmc.stanford.edu/articles/whatisai/whatisai.pdf>
- Peng, Y., Ahmad, S. F., Ahmad, A. Y. A. B., Al Shaikh, M. S., Daoud, M. K., y Alhamdi, F. M. H. (2023). Riding the Waves of Artificial Intelligence in Advancing Accounting and Its Implications for Sustainable Development Goals. *Sustainability*, 15(19), 14165. <https://doi.org/10.3390/su151914165>
- PricewaterhouseCoopers [PwC]. (2014). *La auditoría del futuro y el futuro de la auditoría*. <https://www.pwc.es/es/publicaciones/auditoria/assets/informe-temas-candentes-auditoria.pdf>
- Rojas, J. C. y Escobar, M. (2021). Beneficios del uso de tecnologías digitales en la auditoría externa: una revisión de la literatura. *Revista Facultad De Ciencias Económicas*, 29(2), 45-65. <https://doi.org/10.18359/rfce.5170>
- Sánchez-Caguana, D. F., Philco-Reinozo, M. A., Salinas-Arroba, J. M., y Pico-Lescano, J. C. (2024). Impacto de la inteligencia artificial en la precisión y eficiencia de los sistemas contables modernos. *Journal of Economic and Social Science Research*, 4(3), 1-12. <https://doi.org/10.55813/gaeal/jessr/v4/n3/117>
- Shaffer, K. J., Gaumer, C. J., y Bradley, K. P. (2020). Artificial intelligence products reshape accounting: Time to re-train. *Development and Learning in Organizations*, 34(6), 41-43. <https://doi.org/10.1108/DLO-10-2019-0242>
- Tapia, C. K., Guevara, E. D., Castillo, S., Rojas, M., y Doroteo, L. S. (2016). *Fundamentos de auditoría: Aplicación práctica de las normas internacionales de auditoría*. Pearson.
- Tosca, S. A., Vázquez, V., y Martínez, M. (2024). La revolución digital en la contabilidad: Impacto de la inteligencia artificial en la auditoría. *Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales*, 24(2), 71-78. <https://doi.org/10.24054/face.v24i2.3119>

The Impact of Artificial Intelligence on the Future of Accounting: Challenges to Accounting and Auditing Performance in Organizations

O impacto da inteligência artificial no futuro da contabilidade: desafios para o desempenho da contabilidade e da auditoria nas organizações

Cecilia Lorena Velarde Flores

Universidad de Sonora, Unidad Centro | Departamento de Contabilidad | México

lorena.velarde@unison.mx

<https://orcid.org/0000-0002-0761-1918>

Abstract

This paper presents a review of the concept of artificial intelligence (AI) as a tool that facilitates and optimizes the work of accounting professionals. The main objective is to analyze the impact of AI on accounting and auditing processes, evaluating both its benefits and the opportunities it offers, as well as the challenges it poses. To this end, a document review was carried out, consulting the literature available in various specialized databases. The most salient findings reveal that AI represents a significant opportunity to automate repetitive tasks, reduce execution times and optimize resources in accounting processes. This automation allows accountants and auditors to focus on higher value-added tasks, playing more strategic and analytical roles, which favors more accurate decision making. However, the implementation of these technologies also presents significant challenges, such as the need for ongoing training, overcoming resistance to change, as well as the creation of security policies and the management of ethical issues related to data handling. In this sense, it is crucial that accounting professionals adapt to these changes and train themselves adequately to take full advantage of the benefits of artificial intelligence.

Keywords: Artificial intelligence, auditing, accounting, decision making.

Resumo

Este artigo apresenta uma revisão do conceito de inteligência artificial (IA) como uma ferramenta que facilita e otimiza o trabalho dos profissionais de contabilidade. O objetivo principal é analisar o impacto da IA nos processos de contabilidade e auditoria, avaliando seus benefícios e as oportunidades que oferece, bem como os desafios que apresenta. Para isso, foi realizada uma análise documental, consultando a literatura disponível em vários bancos de dados especializados. As principais conclusões revelam que a IA representa uma oportunidade significativa para automatizar tarefas repetitivas, reduzir os tempos de execução e otimizar os recursos nos processos contábeis. Essa automação permite que os contadores e auditores se concentrem em tarefas de maior valor agregado, desempenhando funções mais estratégicas e analíticas, o que favorece a tomada de decisões mais precisas. No entanto, a implementação dessas tecnologias também apresenta desafios significativos, como a necessidade de treinamento contínuo, a superação da resistência à mudança, bem como a criação de políticas de segurança e o gerenciamento de questões éticas relacionadas ao manuseio de dados. Nesse sentido, é fundamental que os profissionais de contabilidade se adaptem a essas mudanças e se treinem adequadamente. Nesse sentido, é fundamental que os profissionais de contabilidade se adaptem a essas mudanças e se treinem adequadamente para aproveitar ao máximo os benefícios da inteligência artificial.

Palavras-chave: Inteligência artificial, auditoria, contabilidade, tomada de decisão.