

Capítulo 7

Desarrollo de habilidades sociales en la formación del profesorado mediante la metodología de Aprendizaje y Servicio

Claudine Benoit Ríos

Resumen

La formación inicial docente es una etapa caracterizada por la instalación de competencias generales y específicas indispensables para un buen ejercicio profesional. Estas competencias buscan, a su vez, el desarrollo de aprendizajes basados en la reflexión, la colaboración y la adecuación a distintas realidades educativas. En esta búsqueda, una de las estrategias importantes es el Aprendizaje y Servicio, una metodología de enseñanza que posibilita la aplicación del conocimiento en contextos reales y la satisfacción de una necesidad sentida de la comunidad. En este escenario, el presente estudio tuvo como objetivo analizar las implicaciones de las actividades de Aprendizaje y Servicio en la adquisición de habilidades claves para el fortalecimiento de la formación docente. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo de naturaleza descriptiva, utilizando un diseño sustentado en el estudio de casos múltiples y una muestra no probabilística intencionada, compuesta por 40 futuros docentes de educación básica. Los datos fueron recopilados mediante observación participante y un cuestionario, cuyo foco estuvo en las interacciones, dinámicas grupales y la reflexión sistemática. El análisis, basado en la codificación abierta y selectiva, permitió identificar categorías que articulan las prácticas pedagógicas con habilidades sociales y emociones. Los principales hallazgos destacan la importancia del aprendizaje-servicio como una estrategia para el desarrollo de habilidades sociales relevantes para la formación profesional. Este impacto se vincula con sentimientos positivos, como el enriquecimiento personal, la satisfacción y el compromiso social, lo que refuerza la preparación del profesorado para el mundo laboral.

Palabras claves:

Aprendizaje y Servicio; Formación del profesorado; Habilidades sociales; Trabajo colaborativo; Reflexión pedagógica.

Benoit Ríos, C. (2024). Desarrollo de habilidades sociales en la formación del profesorado mediante la metodología de Aprendizaje y Servicio. En R. Simbaña Q. (Ed). *Investigación en Educación. Posibilidades, tensiones y desafíos. Volumen III.* (pp. 89-102). Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.236.c359>



Introducción

La formación del profesorado tiene como propósito central el desarrollo de competencias esenciales para el desempeño docente efectivo, lo que implica la capacidad de futuros educadores de articular conocimientos, habilidades y valores en contextos diversos (Martín-García et al., 2021), a fin de dar respuesta a las demandas de un sistema educacional en constante cambio. Para Villa (2020), las competencias se definen como la “integración de conocimientos, habilidades, uso de técnicas, actitudes y valores para el desempeño. Por tanto, las universidades recogen los valores, la ética personal y la responsabilidad social como elementos clave en la formación de sus estudiantes” (p. 25). En esta línea, las instituciones buscan propiciar un itinerario formativo integral, que considere tanto aspectos conceptuales y pedagógicos, como el desarrollo de habilidades sociales, éticas y emocionales fundamentales en el aula.

Como aspecto inherente a la formación docente, la instalación de competencias generales y específicas conlleva la promoción de aprendizajes centrados en la reflexión, la colaboración y la adaptación a las necesidades del estudiantado. En los procesos de enseñanza-aprendizaje, emergen variados propósitos asociados a las decisiones y énfasis en aula. Entre estos fines, transversales a la formación profesional, se encuentran la capacidad de comunicarse de manera efectiva en contextos académicos (Xie y Derakhshan, 2021), o la habilidad de establecer relaciones significativas con otros para el logro de objetivos (Troussas et al., 2023). En este sentido, las habilidades comunicativas y sociales son determinantes para una correcta ejecución del trabajo colaborativo, donde se expresan de manera abierta y respetuosa las opiniones, y se escucha empáticamente al otro (Benoit, 2021).

En el escenario descrito, la comunicación efectiva y asertiva, la capacidad de trabajo en equipo y la empatía, además de estar presentes en las diferentes áreas de conocimiento, enriquecen fuertemente la formación profesional docente y, por consiguiente, la calidad de la enseñanza. Este tipo de habilidades encuentra su espacio de acción en el marco de las metodologías activas, donde el estudiantado tiene una participación plena, mediante un pensamiento crítico y la interacción constante en diversas dinámicas colaborativas (Lai, 2021; Peralta y Guamán, 2020). Según Ferrada y Contreras (2021), las metodologías activas de enseñanza se conciben como “herramientas que impulsan a relevar a los estudiantes de espectadores a constructores de su propio aprendizaje, siendo así parte de la solución al desafío que implica un cambio en la docencia” (p. 118). En la búsqueda de responder a estos desafíos, el estudiantado comparte puntos de vista y argumentos que retroalimentan la formación académica.

Conocidas las ventajas de las metodologías activas (Villalobos-López, 2022), el Aprendizaje y Servicio emerge como una de las importantes estrategias que posibilita la integración del conocimiento teórico con la práctica y su ejecución en cualquier nivel y ámbito educativo (Luna et al., 2024). Esto adquiere una relevancia especial en la formación del profesorado, puesto que supone un involucramiento planificado y razonado en los procesos participativos (Folgueiras et al., 2019). Desde esta perspectiva, el Aprendizaje y Servicio es una estrategia y, al mismo tiempo, una metodología “que permite el tratamiento de problemáticas sociales a través de la

aplicación de conocimientos universitarios priorizando la experiencia formativa estudiantil” (Severino-González et al., 2023, p. 2). Además de considerarse un hito clave en los procesos de enseñanza, el Aprendizaje y Servicio refuerza la responsabilidad social y el compromiso con la comunidad, haciendo posible la aplicación del conocimiento en contextos reales y la satisfacción de una necesidad sentida del medio externo.

De acuerdo con lo antes expuesto, se reafirma la idea de que el Aprendizaje y Servicio constituye un medio para el desarrollo de habilidades sociales (Compare y Albanesi, 2023), ya que combina la adquisición e internalización de saberes, en un clima de colaboración y el refuerzo de valores con la acción participativa en situaciones auténticas. Al respecto, Puig et al. (2011), señalan que esta metodología permite llevar a la práctica una educación en valores, promoviendo tanto la inclusión educativa como el desarrollo de competencias fundamentales que solo pueden alcanzarse mediante un enfoque global y contextualizado. En la misma línea, De la Torre-Bueno y Méndez (2021) destacan que, gracias a este tipo de proyectos, el alumnado no solo adquiere conocimientos, sino también actitudes y comportamientos que fortalecen su ciudadanía, especialmente en su dimensión activa (Luna, 2010; Adarlo, 2020). En tal sentido, la metodología aprendizaje-servicio se erige como una estrategia educativa integral y transformadora, que genera un real aporte social.

Para el profesorado en formación, la implementación de proyectos de Aprendizaje y Servicio representa una instancia notable para el fortalecimiento de las competencias profesionales docentes (Lázaro-Cantabrana et al., 2021) y de la vocación pedagógica. Las experiencias vivenciadas por medio de este tipo de metodologías, en conjunto con las habilidades sociales, están unidas indisolublemente a sentimientos positivos generados durante y después de su participación en los proyectos. Algunos de estos sentimientos son la satisfacción personal, la gratitud y el sentido de pertenencia, los cuales contribuyen a fortalecer la motivación y consolidar el compromiso con la tarea educativa. Dada su trascendencia, se buscó examinar las percepciones de futuros docentes respecto del aprendizaje-servicio en tanto herramienta metodológica nuclear en la formación inicial docente. En este contexto, se definió como objetivo de investigación el analizar las implicaciones de las actividades de Aprendizaje y Servicio en la adquisición de habilidades sociales claves para el fortalecimiento de la formación docente.

Metodología

La actual investigación adoptó un enfoque cualitativo de naturaleza descriptiva (Aspers y Corte, 2019). Por su parte, el diseño se basó en un estudio de casos múltiples. La muestra de tipo no probabilística intencionada (Otzen y Manterola, 2017), estuvo conformada por 40 futuros docentes de educación básica, quienes participaron en proyectos educativos de carácter colaborativo, diseñados para responder a necesidades reales y sentidas del medio (socio comunitario). Desde esta perspectiva, el enfoque permitió describir las percepciones del profesorado y, al mismo tiempo, visualizar las relaciones entre las prácticas pedagógicas implementadas, el desarrollo de habilidades sociales y los sentimientos generados durante y después de la intervención.

La recolección de información se llevó a cabo a través de dos técnicas: 1) la observación participante de las actividades de Aprendizaje y Servicio; 2) la aplicación de un cuestionario virtual con preguntas abiertas. La primera técnica hizo posible el registro directo de las principales interacciones, las dinámicas de grupo y las estrategias usadas durante la ejecución de los proyectos. Por su parte, el cuestionario recogió las reflexiones de los participantes sobre la nueva experiencia de aprendizaje. En correspondencia con los objetivos del estudio, el análisis de la información se efectuó mediante una codificación abierta y selectiva, lo que permitió la identificación de categorías y subcategorías emergentes. El estudio resguardó las normas éticas de este tipo de investigación; entre ellas, garantizar la confidencialidad de la información, protegiendo, en todas sus fases, la identidad y datos personales de los participantes, y recoger el consentimiento informado, asegurándose de que fueran comprendidos los propósitos y los procedimientos involucrados en la investigación.

Resultados y discusión

De acuerdo con los análisis realizados, fue posible identificar tres categorías que relevan los aportes de la implementación de proyectos de Aprendizaje y Servicio en la formación inicial docente. El primero de los hallazgos es la declaración de este tipo de aprendizaje como una herramienta esencial para el desarrollo de habilidades claves, tales como la comunicación efectiva y asertiva, la capacidad de trabajo en equipo, los intercambios basados en la empatía, entre otras (Benoit, 2021). El segundo hallazgo subraya la presencia de sentimientos positivos durante y luego de la intervención. Específicamente, el profesorado en formación refiere que, mediante el aprendizaje-servicio, vivenció un enriquecimiento personal, una sensación de aporte social significativo y una profunda satisfacción al alcanzar los objetivos planteados en sus proyectos de trabajo. Por último, se puso de manifiesto la influencia de la actividad curricular con presencia de aprendizaje-servicio en la formación docente. A este respecto, los participantes evidenciaron la necesidad de profundizar en el uso de estrategias pedagógicas, de vincularse de manera efectiva con el medio y resaltaron el valor de la experiencia para su preparación de cara al mundo laboral. Estas categorías y sus respectivas subcategorías serán desarrolladas en los próximos apartados. Para resguardar el anonimato de los participantes, la introducción de los fragmentos discursivos considera la abreviatura “Prof” más un número correlativo asignado de manera aleatoria a cada informante.

Categoría 1. Aprendizaje y Servicio como herramienta para el desarrollo de habilidades sociales

En concordancia con Martín-García et al. (2021) y Villa (2020), la formación del profesorado guarda conexión con el desarrollo de competencias y habilidades que favorecen la inserción al medio educacional. Bajo esta óptica, los educadores deben evidenciar capacidades comunicativas asociadas a la transmisión de ideas, intercambios significativos y resolución de problemas. Los informantes, en efecto, relevan el valor de este tipo de habilidades y de aquellas habilidades

sociales fundamentales para la interacción efectiva en entornos de construcción de significados diversos. En esta investigación, la metodología Aprendizaje y Servicio resulta ser una estrategia didáctica que refuerza en el profesorado sus habilidades para la colaboración y el cumplimiento de metas en conjunto.

Dentro de las prácticas colaborativas para la ejecución de proyectos, las habilidades se potencian, impulsando la creación de ambientes de aprendizaje inclusivos, donde el aporte de cada integrante es esencial para el fortalecimiento de la formación docente. Así, la capacidad de trabajo en equipo, el establecimiento de relaciones empáticas, y la comunicación efectiva y asertiva emergen como factores caracterizadores de las intervenciones mediante Aprendizaje y Servicio. Estas habilidades, asimismo, son un indicador del desempeño individual en las tareas propuestas. Por tanto, la colaboración exitosa depende del compromiso individual y colectivo (Lai, 2021). Ello implica que está supeditada a una dinámica en la que cada integrante se sienta valorado, respetado y motivado a realizar una contribución orientada al sentido de comunidad y cohesión grupal. A continuación, se presentan algunos ejemplos conectados con cada una de las subcategorías identificadas.

Subcategoría 1. Capacidad de trabajo en equipo

Los principales hallazgos de este estudio destacan la importancia de la capacidad de trabajo en equipo para la adecuada implementación del aprendizaje-servicio. Para los futuros docentes, esta capacidad se manifiesta en las habilidades de planificación, coordinación y colaboración para la consecución de las metas de aprendizaje académico y para la instalación del servicio a la comunidad. Les resulta especialmente importante la distribución de las tareas, tal como se expresa en este fragmento: “Durante nuestras intervenciones el trabajo en equipo nos permitió organizarnos mejor y compartir responsabilidades” (Prof_09). Según los informantes, la asignación de tareas es un punto clave, tanto para el logro de los objetivos como para el desarrollo personal, hallazgo consistente con Folgueiras et al. (2019), quienes ponen de manifiesto la necesidad de un involucramiento planificado y razonado en los procesos participativos. La distribución equitativa de responsabilidades, contemplando las fortalezas individuales en beneficio del grupo, refuerza la confianza y el compromiso de todos los miembros.

Subcategoría 2. Relaciones basadas en la empatía

Las experiencias a través de aprendizaje-servicio dejan en evidencia la necesidad de ser empáticos con el socio comunitario en las fases del antes, durante y después de la implementación. Esta idea se visualiza en este discurso: "Para nuestro grupo ser empáticos en cada etapa nos ayudó a entender las necesidades reales de la comunidad para hacer un buen diagnóstico y realizar una valiosa contribución al medio" (Prof_32). Este planteamiento se dirige a reforzar la idea de que las relaciones basadas en la empatía son esenciales para entender a la otredad, valorar sus puntos de vista y compenetrarse con sus emociones. Este hallazgo se condice con lo expresado por Puig

et al. (2011), para quienes esta metodología permite llevar a la práctica una educación sustentada en valores. Sobre ello, un estudiante declara que “la empatía debe primar en la ejecución de proyectos de Aprendizaje y Servicio, ya que nos permite adaptar nuestras acciones, respetar los tiempos, construir relaciones de confianza y trabajar por el respeto mutuo” (Prof_11). En concreto, este tipo de trabajo académico fundado en la empatía les permite conectarse a nivel humano y valórico, relevando la importancia de las diferencias individuales para una interacción respetuosa.

Subcategoría 3. Comunicación efectiva y asertiva

Los participantes de este estudio señalan que la comunicación efectiva y asertiva es una condición ineludible para la correcta ejecución de los proyectos de Aprendizaje y Servicio. Por contraparte, la puesta en práctica de este tipo de experiencias deriva en el desarrollo de habilidades comunicativas y sociales para desenvolverse eficazmente en contextos educativos diversos (Troussas et al., 2023; Xie y Derakhshan, 2021). Para el profesorado en formación, esta clase de comunicación representa una habilidad clave para la expresión de ideas y la manifestación de necesidades en un clima de respeto y comprensión mutua. Este postulado se refleja en el fragmento que sigue: “Creo que es fundamental poder expresarnos y ser escuchados cuando planificamos la intervención A+S, así sentimos que nuestras ideas y necesidades son valoradas” (Prof_19). Desde sus roles, declararon que uno de los propósitos era procurar ser asertivos, tanto en la comunicación como en la toma de decisiones. Mediante el trabajo colaborativo inherente al proyecto, la competencia comunicativa resultó primordial para asegurar la participación y motivación de todos los miembros de los equipos conformados. Hubo coincidencia en que, bajo este clima, se sintieron escuchados y validados.

Categoría 2. Sentimientos positivos durante y luego de la intervención

Los hallazgos de este estudio ponen en evidencia el aporte que la metodología Aprendizaje y Servicio brinda en el itinerario formativo y el desarrollo integral de futuros educadores. En efecto, el profesorado en formación da cuenta de ciertos sentimientos positivos que se abren paso como un componente clave en la planificación y ejecución de proyectos académicos que ofrecen un servicio a la comunidad. Tales sentimientos están orientados a la sensación momentánea del profesorado en formación y, del mismo modo, a su proyección como educadores que podrían dejar una huella social. Así, emergen el enriquecimiento personal, el aporte social y la satisfacción como sentimientos que acrecientan el compromiso con la comunidad, el esfuerzo compartido y la motivación permanente. En los próximos apartados, se exponen las tres subcategorías identificadas.

Subcategoría 1. Enriquecimiento personal

Para el profesorado en formación, las experiencias de aprendizaje-servicio se caracterizan por su dualidad en los beneficios brindados versus los recibidos. En ambos casos, surgen sentimientos

positivos vinculados al enriquecimiento personal por la diversidad de vivencias involucradas y de puntos de vista considerados. Según la mirada de los participantes, el enriquecimiento personal se manifiesta cuando, al vivir experiencias de Aprendizaje y Servicio en los establecimientos educacionales o en la comunidad cercana, amplían sus perspectivas sobre los otros, dirigen sus esfuerzos a buscar soluciones efectivas a las necesidades sentidas del medio e implementan los proyectos con la finalidad de constituirse en un aporte social significativo (Severino-González et al., 2023). Para ellos, esto sería la antesala de su ejercicio profesional, que estaría centrado en el dar y recibir, en un cúmulo de variadas experiencias. A este respecto, un futuro educador señala: “en nuestro proyecto nos sentimos útiles y un aporte al colegio, pero también adquirimos importantes competencias para fortalecer nuestra vocación e identidad docente” (Prof_23). A través de la metodología, los estudiantes declaran encontrar, en el servicio a otros, una buena oportunidad para aprender de sí mismos, para trabajar su autoconfianza y para empaparse de aprendizajes del entorno.

Subcategoría 2. Aporte social

El segundo sentimiento positivo que se desprende del aprendizaje basado en servicio se relaciona con el aporte social y sus implicaciones para los procesos de enseñanza en el estudiantado de los establecimientos educacionales. En este ámbito, el profesorado en formación calibra el valor de sus acciones y las adecua con el fin de contribuir a las necesidades de la comunidad. El trabajo con proyectos que respondan a necesidades reales tiene un impacto favorable en los futuros docentes, puesto que sienten que sus tiempos y esfuerzos trascienden el plano académico tributando al bienestar de las demás personas. Como expresó un informante, “ser parte de un proyecto que ayuda a otros me confirma que realmente estoy aportando algo bueno y gratificante. Para mí, es una motivación que va más allá de solo responder con un trabajo universitario” (Prof_02). Este sentimiento ligado a su aporte social y al bien común refuerza tanto el sentido de responsabilidad social como también la instalación de una mayor conciencia sobre el papel activo que desempeñan como educadores en formación.

Subcategoría 3. Satisfacción

En tanto sentimiento declarado explícitamente por los participantes, la satisfacción se manifiesta como un logro cuando materializan una coordinación efectiva entre los grupos de trabajo, cuando ponen en práctica sus capacidades en pos de los procesos formativos y, especialmente, cuando visualizan los resultados de los esfuerzos mancomunados en la ejecución de los proyectos de Aprendizaje y Servicio. Como comentó un futuro docente, “fue una bonita experiencia implementar esta metodología. Ver cómo el esfuerzo de todos da frutos y ayuda a otras personas nos llenó de orgullo, satisfacción y ganas de repetir la experiencia” (Prof_30). De igual forma, el cumplimiento de los propósitos trazados, la obtención de retroalimentación de los otros y el reconocimiento de la comunidad representan tres aspectos ampliamente valorados por el profesorado en formación, puesto que son indicadores de la validación social y del esfuerzo

compartido. Tal sentimiento de satisfacción no solo conlleva una experiencia gratificante y un estado de plenitud, sino que también fortalece las capacidades sociales para el ejercicio profesional. El vínculo con el aprendizaje y el servicio, desde esta perspectiva, motiva a futuros docentes a mejorar sus prácticas pedagógicas poniendo el énfasis en la sensibilización sobre el valor de los otros y en el involucramiento en actividades reflexivas que facilitan su propio crecimiento.

Categoría 3. Influencia de la actividad curricular en la formación docente

Los principales resultados demuestran que las actividades curriculares que incorporan la metodología de Aprendizaje y Servicio generan una contribución académica, social y personal en la formación de futuros docentes. El aporte más evidente es el desarrollo de habilidades y competencias enlazadas estrechamente con el ejercicio profesional (Lázaro-Cantabrana et al., 2021). Este aspecto se conecta, a su vez, con la necesidad de una formación académica integral que se plasma en el aprendizaje y servicio, donde el profesorado en formación tiene la ocasión de vincular su aprendizaje con experiencias prácticas y de intervención en contextos reales (Luna et al., 2024; Ferrada y Contreras, 2021). En tales circunstancias, emergen como subcategorías la necesidad de profundizar en estrategias pedagógicas, la vinculación efectiva con el medio y la preparación para enfrentar los desafíos del mundo laboral.

Subcategoría 1. Necesidad de profundización en torno a estrategias

En la formación inicial docente, se presenta como un objetivo prioritario reforzar las competencias sociales para dar respuesta a los requerimientos del medio educacional y contribuir a los procesos de enseñanza-aprendizaje, abarcando lo conceptual, actitudinal y procedimental (De la Torre-Bueno y Méndez, 2021). De acuerdo con este objetivo, es central la incorporación de nuevas estrategias que posibiliten aprendizajes de calidad para el desenvolvimiento íntegro del alumnado. Como refiere un futuro docente, “es importante aprender estrategias que funcionen concretamente en aula y que se adapten a las necesidades de cada estudiante” (Prof_21). En efecto, la implementación de proyectos de Aprendizaje y Servicio releva la importancia de conocer e integrar variadas estrategias pedagógicas que faciliten el aprendizaje y la intervención efectiva. Esta necesidad de profundización en torno al uso de estrategias fomenta una reflexión sistemática sobre las prácticas pedagógicas y las metodologías adecuadas para satisfacer las necesidades sentidas del socio comunitario. De este modo, el profesorado en formación logra una mayor comprensión y adaptabilidad, enriqueciendo la formación profesional y fortaleciendo la vocación pedagógica.

Subcategoría 2. Vinculación efectiva con el medio

A juicio de los participantes, la implementación de proyectos de Aprendizaje y Servicio es la instancia idónea para la vinculación bidireccional con el medio. En esta vinculación, es esencial

la participación de la triada formativa, esto es, docente en formación, docente universitario y docente u otro profesional del establecimiento educacional, que actuará en representación del socio comunitario. Tal como sostiene una profesora en formación, esta metodología no solo conecta con las necesidades reales del entorno, sino también “nos enseña a trabajar en equipo, entregando soluciones concretas mientras aprendemos del contexto y de las personas a quienes les brindamos el servicio” (Prof_31). La triada formativa crea un espacio de colaboración, en el que cada participante aporta, desde su experticia, los conocimientos y vivencias específicas para el fortalecimiento de la formación inicial docente. Esta colaboración abre espacios para la construcción de experiencias compartidas que potencian el desarrollo de habilidades sociales claves y que afianzan el vínculo entre la universidad, los futuros educadores y las comunidades educativas.

Subcategoría 3. Instancia de preparación para el mundo laboral

Mediante el aprendizaje situado y la intervención significativa en el medio, el profesorado en formación experimenta una relación dinámica y estratégica entre la teoría y práctica, lo que implicaría un beneficio directo a su preparación profesional docente. En este sentido, la metodología brinda valiosas herramientas para la planificación, ejecución y evaluación de actividades formativas que requieren considerar otras variables, a veces, ajenas al trabajo diario en aula. Ello implica un repensar la formación y reflexionar sobre nuevas formas de aprendizaje, pues, en tanto una instancia concreta de preparación para el mundo laboral, la metodología aprendizaje-servicio proporciona al profesorado en formación experiencias prácticas que replican los desafíos existentes en el medio externo. Sobre este particular, un fragmento discursivo señala "el participar en proyectos reales nos ayudó a vivir situaciones muy similares a las que viviremos después en nuestras clases. Si bien se hacía complejo a veces, siento que nos ha dado una mayor confianza para poder afrontar desafíos futuros" (Prof_27).

Finalmente, la inmersión en proyectos de colaboración reales a través del Aprendizaje y Servicio permite que el profesorado en formación adquiera habilidades fundamentales para enfrentarse al mundo laboral. Entre estas habilidades, destacan la comunicación empática y asertiva, la capacidad de trabajar en equipo, la gestión de aula y la capacidad de adaptación a distintas realidades escolares. Sin duda, se plasma en esto la preocupación de las instituciones por dar respuesta a las necesidades sentidas del medio, pero, aún más, la diligencia en contribuir a una mayor seguridad y adaptabilidad para que el profesorado pueda desempeñar eficientemente su rol profesional.

Conclusiones

Los principales hallazgos de esta investigación relevan el valor de la metodología Aprendizaje y Servicio para el desarrollo de habilidades sociales y, por consiguiente, el fortalecimiento de competencias docentes. Para el profesorado en formación, tales habilidades no solamente favorecen

la interacción e intercambios comunicativos entre los participantes, sino también impulsan un entorno de trabajo colaborativo que influye de manera positiva en los procesos formativos. Por su parte, la capacidad de trabajo en equipo se asocia con la instauración de sinergias necesarias para una correcta ejecución de aprendizajes compartidos. Se realza, así, la importancia del respeto, la empatía, la comunicación asertiva y la confianza, habilidades propiciadas por el aprendizaje-servicio, que facilitan la colaboración del profesorado en la consecución de metas comunes.

A raíz de la implementación de los proyectos de intervención, se generan vínculos entre los miembros del grupo, que potencian un ambiente de apoyo emocional en el que todos se sienten escuchados y validados. Este tipo de competencias son vitales para la superación de conflictos y la toma de decisiones pertinentes para la propia formación y la de otros. En este sentido, los participantes consideran esencial expresar sus puntos de vista en un clima de respeto y diálogo abierto que posibilite interacciones productivas. De esta manera, se hacen latentes sentimientos positivos, tales como el enriquecimiento personal, el aporte social y la satisfacción, consistentes con el servicio brindado a la comunidad educativa. Según lo declarado, este tipo de actividades permite el descubrimiento de formas de acción y valores personales no explorados a través de métodos tradicionales de enseñanza, lo que promueve una sensación de desarrollo interno y autorrealización.

Finalmente, la investigación reafirma la idea de que la actividad curricular en la que se inserta el Aprendizaje y Servicio ofrece una contribución edificante en la formación docente, ya que se materializan beneficios a partir de la guía del profesorado universitario, de la colaboración del cuerpo docente de los establecimientos educacionales y de la comunidad educativa. En otras palabras, se produce una vinculación efectiva con el medio, donde las experiencias de aprendizaje emergen como un eje articulador entre la formación teórica y la práctica pedagógica, aspecto central en el ejercicio profesional. En suma, la metodología de Aprendizaje y Servicio, además de constituirse en una experiencia significativa para el profesorado en formación, es una de las estrategias que permite dar respuesta a las necesidades del medio, convirtiéndose en una metodología integral que afianza la vocación pedagógica y prepara de manera efectiva para el mundo laboral.

Agradecimientos

Este trabajo se inserta en el Proyecto de investigación DIREG 03/2022 y FAA 2024, financiados por la Dirección de investigación de la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Concepción, Chile. La autora agradece a la institución patrocinante por el apoyo brindado.

Referencias

Adarlo, G. (2020). Service-learning as global citizenship education: Acting locally on global challenges and concerns. *IAFOR, Journal of Education*, 8(3), 7-23.

- Aspers, P., & Corte, U. (2019). What is Qualitative in Qualitative Research. *Qualitative Sociology*, 42, 139-160. <https://doi.org/10.1007/s11133-019-9413-7>
- Benoit, C. (2021). Argumentar y consensuar: dos habilidades fundamentales para la toma de decisiones en el aula. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(3), 9-20.
- Compare, C., & Albanesi, C. (2023). Belief, attitude and critical understanding. A systematic review of social justice in Service-Learning experiences. *Journal of community & Applied Social Psychology*, 33, 332-335. <https://doi.org/10.1002/casp.2639>
- De la Torre-Bueno, S., y Méndez, M. (2021). Aprendizaje-servicio, actitudes y habilidades cívicas en un grupo de estudiantes de una universidad privada de Lima, Perú. *RIDAS. Revista Iberoamericana de Aprendizaje Servicio*, 11, 64-79.
- Ferrada, N., y Contreras, J. (2021). Aprendizaje basado en equipos: La perspectiva de los futuros profesores. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 20(42), 117-135. <https://dx.doi.org/10.21703/rexe.20212042ferrada7>
- Folgueiras, P., Gezuraga, M., y Aramburuzabala, P. (2019). Los procesos participativos en aprendizaje-servicio. *Bordón. Revista de Pedagogía*, 71(3), 115-131. <https://doi.org/10.13042/Bordon.2019.68479>
- Lai, C. (2021). Effects of the group-regulation promotion approach on students' individual and collaborative learning performance, perceptions of regulation and regulation behaviors in project-based tasks. *British Journal of Educational Technology*, 52(6), 2278-2298. <https://doi.org/10.1111/bjet.13138>
- Lázaro-Cantabrana, J., Sanromà Giménez, M., Molero Aranda, T., & Sanz Benito, I. (2021). La formación en competencias digitales de los futuros docentes: una experiencia de Aprendizaje-Servicio en la universidad. *Edutec, Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, 78, 54-70. <https://doi.org/10.21556/edutec.2021.78.2243>
- Luna, E. (2010). *Del centro educativo a la comunidad: un programa de aprendizaje-servicio para el desarrollo de ciudadanía activa* [Tesis doctoral, Universidad de Barcelona].
- Luna, E., Gezuraga, M., y Legorburu, I. (2024). Aprendizaje-servicio universitario. Participación estudiantil, servicio y desarrollo de competencias. *Contextos educativos*, 33, 239-260. <http://doi.org/10.18172/con.5519>
- Martín-García, X., Bär-Kwast, B., Gijón-Casares, M., Puig-Rovira, J., y Rubio-Serrano, L. (2021). El mapa de los valores del aprendizaje-servicio. *Alteridad*, 16(1), 12-22. <https://doi.org/10.17163/alt.v16n1.2021.01>
- Otzen, T., y Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *Int. J. Morphol.*, 35(1), 227-232.
- Severino-González, P., Sarmiento-Peralta, G., Santivañez, S., y Morales-Mejías, Y. (2023). Aprendizaje-servicio y responsabilidad social universitaria: percepción de estudiantes universitarios de Perú. *Formación universitaria*, 16(4), 1-10. <https://dx.doi.org/10.4067/s0718-50062023000400001>

- Peralta, D., y Guamán, V. (2020). Metodologías activas para la enseñanza y aprendizaje de los estudios sociales. *Sociedad & Tecnología*, 3(2), 2–10. <https://doi.org/10.51247/st.v3i2.62>
- Puig, J., Gijón, M., Martín, X., y Rubio, L. (2011). Aprendizaje-servicio y Educación para la Ciudadanía. *Revista de educación*, 3, 45-67. <https://hdl.handle.net/20.500.12799/1000>
- Troussas, C., Giannakas, F., Sgouropoulou, C., & Voyiatzis, J. (2023). Collaborative activities recommendation based on students' collaborative learning styles using ANN and WSM. *Interactive Learning Environments*, 31(1), 54-67. <https://doi.org/10.1080/10494820.2020.1761835>
- Villa, A. (2020). Aprendizaje basado en competencias: desarrollo e implantación en el ámbito universitario. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 18(1), 19-46. <https://doi.org/10.4995/redu.2020.13015>
- Villalobos-López, J. (2022). Metodologías activas de aprendizaje y la ética educativa. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 13(2), 47-58. <https://doi.org/10.37843/rted.v13i2.316>
- Xie, F., & Derakhshan, A. (2021). A conceptual review of positive teacher interpersonal communication behaviors in the instructional context. *Front. Psychol.* 12(708490). <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.708490>

Developing social skills in teacher training using the Service-Learning methodology Desenvolvimento de habilidades sociais na formação de professores através da metodologia de Aprendizagem e Serviço

Claudine Benoit Ríos

Universidad Católica de la Santísima Concepción | Concepción | Chile

<https://orcid.org/0000-0002-1791-2212>

claudbenoit@gmail.com / cbenoit@ucsc.cl

Académica del Departamento de Didáctica de la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Concepción (Chile). Doctora en Lingüística, por la Universidad de Concepción. Investigadora en didáctica de la comprensión y producción del lenguaje, y estrategias colaborativas durante el procesamiento.

Abstract

Initial teacher training is a stage characterized by the development of general and specific skills that are essential for good professional practice. These skills, in turn, seek the development of learning based on reflection, collaboration and adaptation to different educational contexts. In this search, one of the important strategies is Service Learning, a teaching methodology that enables the application of knowledge in real contexts and the satisfaction of a perceived need of the community. In this scenario, the present study aimed to analyze the implications of Service-Learning activities in the acquisition of key social skills for strengthening teacher training. The research was developed under a qualitative approach of a descriptive nature, using a design based on multiple case studies and an intentional non-probabilistic sample, composed of 40 future primary education teachers. The data were collected through participant observation and a questionnaire, which focused on interactions, group dynamics and systematic reflection. The analysis, based on open and selective coding, allowed us to identify categories that link pedagogical practices with social skills and emotions. The main findings highlight the importance of service learning as a strategy for developing social skills relevant to vocational training. This impact is linked to positive feelings, such as personal enrichment, satisfaction and social commitment, which reinforces teachers' preparation for the world of work.

Keywords: Service learning; Teacher training; Social skills; Collaborative work; Pedagogical reflection.

Resumo

A formação inicial docente é uma etapa caracterizada pela instalação de competências gerais e específicas indispensáveis para um bom exercício profissional. Essas competências buscam, por sua vez, o desenvolvimento de aprendizagens baseadas na reflexão, na colaboração e na adequação a diferentes realidades educativas. Nessa busca, uma das estratégias importantes é a Aprendizagem e Serviço, uma metodologia de ensino que possibilita a aplicação do conhecimento em contextos reais e a satisfação de uma necessidade sentida da comunidade. Neste cenário, o presente estudo teve como objetivo analisar as implicações das atividades de Aprendizagem e Serviço na

aquisição de habilidades-chave para o fortalecimento da formação docente. A pesquisa foi desenvolvida sob um enfoque qualitativo de natureza descritiva, utilizando um desenho sustentado no estudo de casos múltiplos e uma amostra não probabilística intencional, composta por 40 futuros docentes de educação básica. Os dados foram coletados por meio de observação participante e um questionário, cujo foco esteve nas interações, dinâmicas grupais e na reflexão sistemática. A análise, baseada na codificação aberta e seletiva, permitiu identificar categorias que articulam as práticas pedagógicas com habilidades sociais e emoções. Os principais achados destacam a importância da aprendizagem-serviço como uma estratégia para o desenvolvimento de habilidades sociais relevantes para a formação profissional. Este impacto está vinculado a sentimentos positivos, como o enriquecimento pessoal, a satisfação e o compromisso social, o que reforça a preparação do corpo docente para o mundo do trabalho.

Palavras-chave: Aprendizagem e Serviço; Formação de professores; Habilidades sociais; Trabalho colaborativo; Reflexão pedagógica.