Capítulo 12

Método de enseñanza: los organizadores de información y el desarrollo de la competencia lingüística

Carmen Rosa Uribe Chávez

Resumen

Este capítulo presenta a los organizadores de información como un método de enseñanza que facilita el desarrollo de la competencia lingüística. Brinda la definición y la clasificación de organizadores; además, describe las tensiones y desafíos que podrían surgir al integrarlas en el aula. En el contexto educativo, la aplicación de los organizadores de información mejora el aprendizaje ya que su uso fomenta una mayor comprensión de lo que se lee e intensifica la conservación de los conocimientos adquiridos y por extensión el dominio del lenguaje. Los organizadores de información brindan múltiples beneficios en la enseñanza del lenguaje al facilitar la comprensión, promover un aprendizaje activo, evaluar el conocimiento y mejorar la retención. Su implementación no solo favorece el desarrollo cognitivo de los estudiantes, sino que también crea un ambiente educativo dinámico, colaborativo en el que se desarrolla la creatividad, las habilidades de organización y la estructuración de ideas, mejorando la comunicación oral y escrita, afianzando el pensamiento crítico y la resolución de problemas.

Palabras clave:

Educación; Organizadores de información; Competencia lingüística.

Uribe Chávez, C. R. (2024). Método de enseñanza: los organizadores de información y el desarrollo de la competencia lingüística. En R. Simbaña Q. (Ed). *Investigación en Educación. Posibilidades, tensiones y desafíos. Volumen III.* (pp. 200-208). Religación Press. http://doi.org/10.46652/religacionpress.236.c364

OPEN ACCESS

Definición de competencia lingüística

La competencia lingüística es fundamental en la comunicación; el desarrollo de esta implica un enfoque holístico en el que se considera las habilidades lingüísticas, el factor social y cultural. Su dominio permite interrelacionarse en diferentes contextos: comprender, producir mensajes en los que se exprese emociones, opiniones o conceptos de manera coherente y adecuada al contexto. El dominio de las habilidades es de suma importancia sea este en el ámbito personal o profesional; esto es hablar, escuchar, leer y escribir de manera competente (Morales & Floriza, 2022). La competencia comunicativa abarca el conocimiento gramatical y la pericia para utilizar este conocimiento se vincula con el éxito en el ámbito laboral y social. Su importancia se refleja en el currículo educativo en el que se le asignan más horas al área de Comunicación con la finalidad de que los estudiantes desde la Educación Básica Regular (EBR) desarrollen esta competencia. Según Chomsky (1999), esta competencia es innata y se evidencia en la capacidad de generar y comprender mensajes; sin embargo, su desarrollo tiene estrecha conexión con el contexto en el que se produce la interacción. Por esta razón, para que el aprendizaje sea efectivo y significativo, debe adaptarse a la realidad.

Organizadores de información

Los organizadores de información (OI) son herramientas visuales que permiten la presentación de conceptos y el aprendizaje de la información. Además, facilitan la comprensión y retención de conceptos; pues su estructura permite presentar los datos de manera visual, atractiva y sintética relacionando el tema principal con las ideas secundarias (Cruz, 2015). Los organizadores presentan diferentes estructuras; cada uno de estos cuenta con elementos diferenciados (ver figura Nº1). Su uso dependerá del contenido y del propósito que se busca al presentar un determinado tema. En el ámbito educativo, el uso de los OI tiene una finalidad didáctico-metodológico. Al recibir una tarea que implica la lectura de un contenido complejo; el estudiante analiza el texto, organiza los conocimientos que se le brinda, jerarquiza las ideas y tras una reflexión elige el organizador que se adapte al contenido de su texto. Este proceso le permite al estudiante hacer uso de su capacidad crítica para elegir el que sea propicio a su necesidad y a la vez realizar la metacognición. Esta reflexión es importante en la medida que le proporciona información acerca de su propio aprendizaje.

El proceso de construcción de los organizadores involucra relacionar conocimientos previos y nuevos. La reflexión y selección implica la activación del pensamiento crítico y creativo. Sin lugar a dudas el uso de los OI es esencial para lograr un aprendizaje significativo y por tanto efectivo que conlleve al desarrollo de la competencia lingüística la cual comprende conocimiento y dominio de los diferentes aspectos de la lengua.

Mapa conceptual (MC)

El mapa conceptual es un tipo de OI en el cual se presenta un contenido de manera estructurada. Los elementos que se utilizan son los conceptos, las frases (ideas sintetizadas), los conectores (las palabras que enlazan mayormente son verbos) y las líneas (unen a los elementos). Se recomienda realizar una lectura analítica del contenido que se quiere presentar en el MC a fin de no caer en el error de atiborrarlo con ideas extensas. Este tipo de OI facilita la comprensión y por tanto el aprendizaje. La organización del contenido inicia con el tema central que se presenta como una frase nominal. A partir de esta surgen las ideas secundarias que se disponen dentro de nodos que pueden tener forma rectangular, elíptica o cuadrada. Según Cañas et al. (2004), la presentación visual de este tipo de organizador favorece el aprendizaje significativo.

Cabe destacar que los mapas conceptuales simplifican ideas complejas, muestran la interrelación de los conceptos de un tema, permiten visualizar el panorama general de un concepto, fomentan el aprendizaje activo y optimizan la retención (Toro Soler et al., 2018). El estudiante al realizar el proceso de elaboración mejora la comprensión del contenido que lee y se activan en él habilidades cognitivas de orden superior como el análisis y la síntesis lo cual incrementará su desarrollo cognitivo. Además, la creación de MC puede organizarse como una actividad colaborativa que permita a los estudiantes trabajar en equipo para discutir ideas y construir conocimiento de manera conjunta.

Cuadro sinóptico

El cuadro sinóptico es una herramienta gráfica que permite organizar y sintetizar información de manera clara y visual. Este recurso didáctico promueve el aprendizaje significativo y la comprensión de conceptos complejos, para su presentación es necesario establecer relaciones jerárquicas y lógicas entre las ideas. El cuadro sinóptico se construye organizando los elementos de izquierda hacia la derecha. El tema se ubica en una posición central del cuadro y se utilizan llaves para establecer la jerarquía entre las ideas principales y las secundarias. Las ideas secundarias deben ir alineadas con la idea principal respectiva. Para la elaboración de estos esquemas existen plataformas gratuitas que facilitan su elaboración: Lucidchard, MindMeinster, CMap Tools. Estas ofrecen la facilidad de trabajar en la nube de manera colaborativa, brinda opciones para personalizar la presentación, y son compatibles lo cual facilita el intercambio de información y el trabajo en equipo. Además, el proceso que lleva a su construcción requiere que el estudiante utilice su pensamiento crítico y creatividad.

Línea de tiempo

La línea de tiempo es un tipo de OI que presenta una secuencia de hechos o de procesos de manera cronológica. Su presentación puede organizarse de manera vertical u horizontal. En el primer caso la secuencia avanza desde la parte superior hacia la inferior y en el segundo

caso de izquierda a derecha. La secuencia de acciones o procesos se adicionan colocando líneas horizontales que emergen de la línea principal. Los acontecimientos o procesos deben marcarse con fechas y pequeñas descripciones. Estos se acompañan de encabezados que tienen la finalidad de hacer más visible el evento descrito. Un elemento optativo lo constituyen las imágenes, estas tienen como función adicionar información visual. Las flechas se utilizan como hitos para resaltar las fechas; por otro lado, la barra de líneas sirve para presentar eventos en progreso. Según Denborough (2011), este tipo de organizador facilita la comprensión de acontecimientos extensos. Su estructura facilita la retención de información y permite fragmentar contenidos extensos de modo que se asimile con mayor facilidad. La elaboración de este OI se puede realizar accediendo a la plataforma LucidChard, esta facilita la construcción de líneas de tiempo en Microsoft Excell, Power Point, Word y Google Docs.

Mapa mental

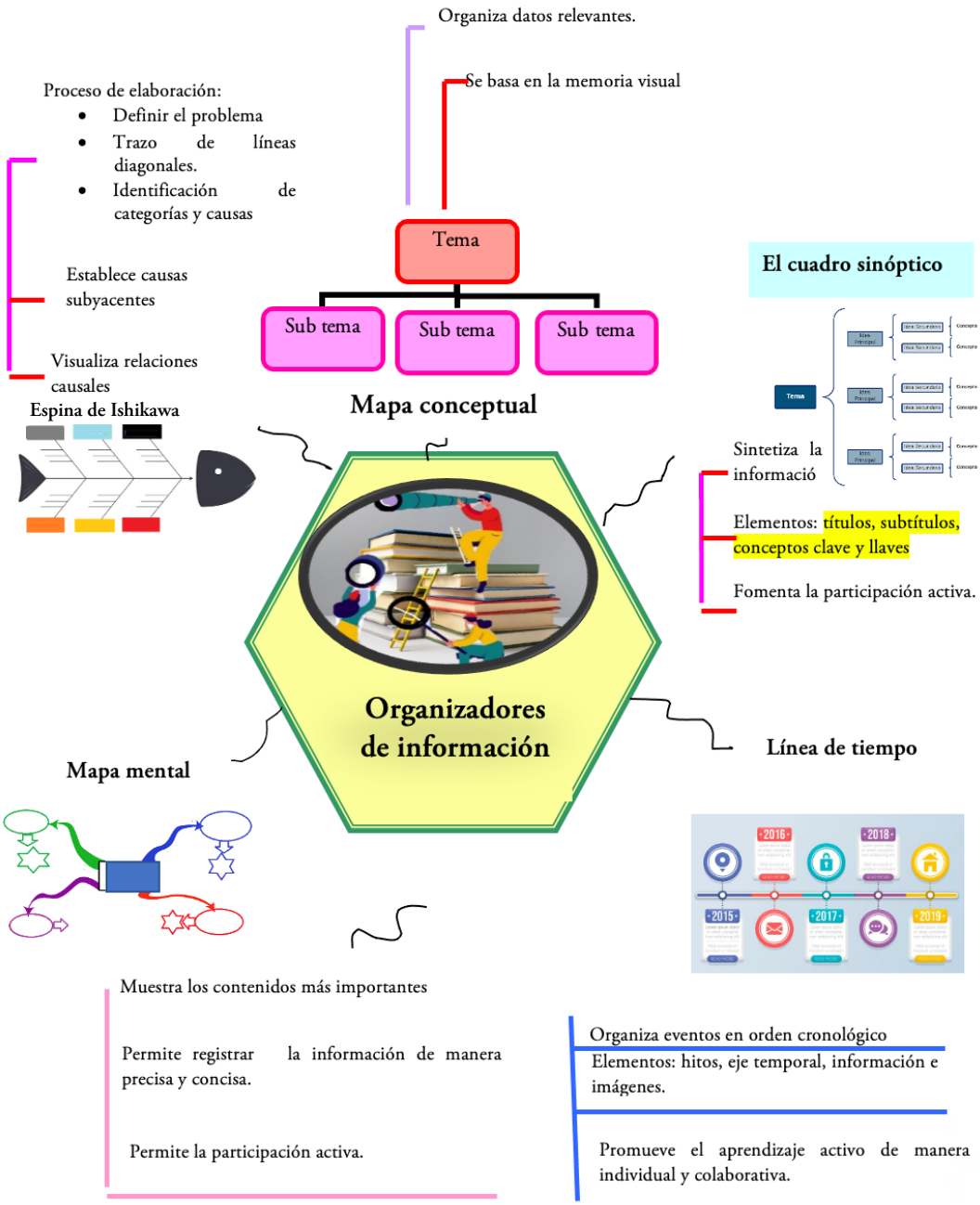
Es un organizador que relaciona ideas de un tema. La idea principal se ubica al centro y se agregan conceptos secundarios que se conectan con la principal. La visualización de la información facilita la comprensión y el análisis de la información (Bayas et al., 2023). Debido a su característica visual facilita la memorización, la planificación organizativa y la toma de decisiones. La organización de la información sigue un proceso cerebral en el que se genera, registra, organiza y asocia ideas. El diseño es libre por lo que su elaboración estimula la creatividad. Los mapas mentales contribuyen al desarrollo de la inteligencia lingüística ya que para su elaboración el estudiante realiza un proceso cognitivo que evidencia su competencia lingüística. En primer lugar, comprende la información para identificar el tema; en segundo lugar, analiza la información para discriminar la idea principal de las secundarias; en tercer lugar, establece los vínculos relacionando las ideas de manera lógica para lo cual debe utilizar su capacidad de síntesis, finalmente incorpora elementos visuales que no solo impacten, sino que además refuercen el mensaje. En conclusión, la elaboración de mapas mentales ayuda a que los estudiantes estructuren sus ideas y argumentos de manera efectiva. Asimismo, estimulan la creatividad al conectar los conceptos de manera no lineal y al permitir la generación de nuevas ideas, enriquecen el vocabulario de los estudiantes ya que para la redacción se requiere el uso de sinónimos, antónimos, hipónimos, hiperónimos entre otros.

Diagrama de Ishikawa

Es una herramienta visual diseñada para identificar y analizar la causa raíz de un problema. Para elaborar este tipo de organizador se deben seguir pasos. El primero es la identificación del problema. Este punto requiere de especial atención ya que su ubicación está enlazada a la identificación de las causas. Este paso demanda un análisis crítico y pormenorizado del problema. Una vez identificado el problema se clasifican las causas y se las categoriza. En cada categoría se debe identificar las causas. Con la lista de posibles causas se procede al análisis y a la elección de la causa raíz.

Este OI permite a los equipos desglosar las causas de un problema complejo en otras más manejables, facilitando así su análisis y resolución. En el contexto del aprendizaje escolar actual, se evidencia bajo rendimiento académico en los estudiantes debido a que estos no saben aprender y no saben estudiar (Niño et al., 2022). Por ello los docentes deben hacer uso de estrategias didácticas que los ayuden a aprender. En este caso el uso del diagrama de Ishikawa es un recurso que favorece el aprendizaje, desarrolla habilidades analíticas, fomenta el pensamiento crítico, la solución de problemas y la aceptación de responsabilidades durante el trabajo en equipo. Esta es una característica que lo diferencia de los otros OI. La elaboración de este organizador no finaliza con la presentación, sino que a partir de ello genera responsabilidades en cada integrante. Cada uno de los cuales asume el reto de cumplir con las tareas designadas.

Figura 1. Tipos de organizadores de información



Fuente: elaboración propia

Estrategias didácticas

Las estrategias didácticas son herramientas que facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje. Los educadores las utilizan para que los estudiantes logren aprender. Para conseguir este objetivo se deben elegir las estrategias de acuerdo a las necesidades y características de los estudiantes (Urelio, 2024). Se pueden integrar diferentes recursos o metodologías para incrementar su efectividad.

La formación académica actual busca empoderar a los estudiantes en el proceso de aprendizaje (Cedeño, et al., 2022). Para ello el docente debe diseñar actividades que integren diferentes modalidades de aprendizaje (visual, auditivo, kinestésico). Por ejemplo, se puede combinar lecturas con presentaciones y producciones escritas para abordar un tema desde múltiples perspectivas y de manera multimodal. El uso de organizadores de información es propicio para lograr este objetivo. En ese sentido, el docente debe enseñarles a manejar diversos métodos y técnicas de aprendizaje que les permitan cumplir con el perfil académico y con las exigencias sociales de su contexto. La resolución de problemas, el trabajo en equipo y el emprendimiento son capacidades que un egresado de educación superior requiere demostrar para insertarse satisfactoriamente en el campo laboral.

Cognición y aprendizaje de la lengua

La competencia lingüística tiene como base del dominio de la lengua, el conocimiento de sus aspectos fonológico, fonético, morfológico, semántico y sintáctico enmarcado en la capacidad lectora, articulatoria, auditiva y la composición de textos (Sonoza & Mendoza, 2023). Hasta ahora en nuestro contexto no se han desarrollado estrategias didácticas necesarias para revertir los resultados de medición nacional en comprensión oral y escrita. En este sentido el uso de plataformas en la elaboración de organizadores de la información aligera la sobrecarga que significaba realizarlo, brindan información, opciones para la elección del diseño, color e imágenes. En conclusión, el docente debe diseñar actividades multimodales de aprendizaje (visual, auditivo, kinestésico), en las que se combinen lecturas con presentaciones orales y producciones escritas para abordar un tema desde múltiples perspectivas.

Tensiones y desafíos

La función del docente es fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje. La experticia que muestre al estructurar y secuenciar las actividades en el aula determinará el aprendizaje del estudiante (De Benito et al., 2012). Los cambios o innovaciones que el docente realice en la planificación y durante la experiencia de aprendizaje contribuirán al fortalecimiento de la construcción de conocimientos significativos (Ausbel, 1983). De otro lado este itinerario puede crear tensiones al abrumar a los estudiantes con estructuras complejas (Praveen & Rajan, 2013). Asimismo, el complejo proceso que significa organizar la información puede dificultar

la comprensión mellando su capacidad para utilizar estrategias de lectura independientes y habilidades de pensamiento crítico (Kilickaya, 2019). El uso eficaz de los organizadores de información tiene relación directa con la capacidad del docente para guiar al estudiante en el proceso de elaboración y en el uso pertinente. En contraparte la falta de metodología del docente puede causar, en los estudiantes, confusión, desmotivación, desarrollo limitado de habilidades cognitivas, ansiedad y estrés que finalmente conducirían a la deserción.

Perspectivas tecnológicas

La incorporación de organizadores de información en el contexto actual educativo presenta el reto de unirlo a la tecnología. Aunque estas herramientas pueden potenciar la habilidad lingüística, también generan tensiones que pueden dificultar una eficaz enseñanza y aprendizaje. Los docentes con frecuencia presentan problemas para incorporar eficientemente las TIC debido a los variados grados de habilidad tecnológica, lo que puede afectar la receptividad de los alumnos; por ello es necesario que los maestros adquieran habilidades digitales para utilizarlas eficazmente (Hueso, 2020). La falta de conocimiento en la utilización de la tecnología puede conducir al uso insuficiente de los recursos existentes. En la educación superior la enseñanza aprendizaje se encuentra en una mejora continua (Cedeño, 2022). Esto se debe a los cambios que se han suscitado a consecuencia de la pandemia. La implementación de organizadores de información puede fomentar el interés y la autonomía cognitiva de los alumnos, sin embargo, la efectividad de la enseñanza puede debilitarse si el docente no maneja las plataformas que ayudan en la elaboración de los organizadores de la información. Esto redundará en la inoperancia y el maestro deberá reorientar su metodología (Murzo & Chuvileva, 2021). Si los estudiantes se sienten agobiados o desvinculados debido a los métodos de aprendizaje convencionales puede disminuir su motivación. El reto consiste en equilibrar los métodos de enseñanza convencionales con las herramientas contemporáneas de las TIC. Para lograrlo el docente debe contar con un buen nivel en la competencia tecnológica y verificar que se garantice el acceso equitativo a cada estudiante. En el caso de los organizadores de información es necesario que el docente conozca y guie a los estudiantes en el uso de las plataformas libres como MindMeister, Miro, Lucidchart, Gitmind, Genially, CickUp, Tex 2Mind Map.

Referencias

Ausubel, D. P., Novak, J. D., & Hanesian, H. (1983). *Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo*. Trillas.

Bayas, J. A. G., Chicaiza, M. G. C., Díaz, S. D. P. R., Pozo, G. P. R., & Quimbiulco, P. G. B. (2023). Efectividad de los mapas mentales para mejorar el aprendizaje: Una revisión sistemática. *MENTOR revisto de investigación educativa y deportiva*, *2*(5),367-388.

Cañas, A. J., Novak, J. D., & González, F. M. (2004). *Varieties of concept mapping.* Universidad Pública de Navarra.

Cedeño, M. I., Barreiro, M. P. R., & Acosta, J. Z. (2022). El aprendizaje significativo en

la educación superior. *593 Digital Publisher CEIT*, *7*(1), 418-429.

Chomsky, N. (1999). *Aspectos de la teoría de la sintaxis.* Gedisa.

Cruz, R. I. S. (2015). El uso de organizadores gráficos para la enseñanza de la comprensión de lectura. *Perspectivas docentes,* (57), 11-16.

De Benito Crosetti, B. L., Mesquida, A. D., & Ibáñez, J. M. S. (2012). Los itinerarios de aprendizaje mediante mapas conceptuales como recurso para la representación del conocimiento. *Edutec: Revista electrónica de tecnología educativa*, (39), 2.

Denborough, D. (2011). Líneas de tiempo narrativas-colectivas y mapas de historia. *Revista de psicología.*

Hueso, L. C. (2020). La enseñanza digital en serio y el derecho a la educación en tiempos del coronavirus. *Revista de educación y derecho= Education and law review*, (21), 8.

Kilickaya, F. (2019). Review of Studies on Graphic Organizers and Language Learner Performance. *Online Submission*, 23, 6-11.

Morales, C., & Floriza, S. (2022). Los organizadores gráficos como estrategia para mejorar la comprensión lectora. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, *7*(10), 1542-1570.

Murzo, Y., & Chuvileva, N. (2021). Use of information technologies in developing foreign language competence for professional interaction of undergraduate and postgraduate students specializing in mineral resources. *International Journal of Emerging Technologies in Learning (iJET)*, *16*(3), 144-153.

Niño Morante, N. R., Uceda Bazán, M. N., Fernández Otoya, F. A., & García González, M. (2022). Estrategias didácticas para promover el aprendizaje significativo dirigido a estudiantes universitarios. *Mendive. Revista de Educación*, *20*(4), 1297-1309.

Praveen, S. D., & Rajan, P. (2013). Using Graphic Organizers to Improve Reading Comprehension Skills for the Middle School ESL Students. *English language teaching*, *6*(2), 155-170.

Sornoza-Briones, C. M., & Mendoza-Bravo, K. L. (2023). Estrategia didáctica para desarrollar competencias lingüísticas desde la comprensión lectora en el Subnivel Medio. *MQRInvestigar*, *7*(4), 1685-1705.

Toro Soler, C., Cepeda Cepeda, C. E., & Gil Sánchez, L. E. (2018). Uso del mapa conceptual como estrategia didáctica para mejorar la comprensión lectora. *Educación y Ciencia*, 21, 81-92.

Ulerio, L. F. D. J. (2024). Las estrategias didácticas en los procesos de enseñanza-aprendizaje. *Pedagogy, Culture and Innovation*, *1*(1).

Teaching method: Information organizers and the development of linguistic competence
Método de enseñanza: los organizadores de información y el desarrollo de la competencia lingüística

Carmen Rosa Uribe Chávez
Universidad Enrique Guzmán y Valle | Lima | Perú
https://orcid.org/0000-0002-6910-9130
cruch1970@gmail.com

Abstract

This chapter presents information organizers as a teaching method that facilitates the development of linguistic competence. It provides the definition and classification of organizers; additionally, it describes the tensions and challenges that could arise when integrating them into the classroom. In the educational context, the application of information organizers enhances learning as their use fosters a greater understanding of what is read and intensifies the retention of acquired knowledge and, by extension, language proficiency. Information organizers provide multiple benefits in language teaching by facilitating comprehension, promoting active learning, assessing knowledge, and improving retention. Their implementation not only promotes the cognitive development of students but also creates a dynamic, collaborative educational environment where creativity, organizational skills, and idea structuring are developed, improving oral and written communication, strengthening critical thinking, and problem-solving.

Keywords: Teaching method; Information organizers; Linguistic competence.

Resumo

Este capítulo apresenta os organizadores da informação como um método de ensino que facilita o desenvolvimento da competência linguística. Fornece a definição e classificação dos organizadores; além disso, descreve as tensões e desafios que podem surgir ao integrá-los na sala de aula. No contexto educacional, a aplicação dos organizadores da informação melhora a aprendizagem, pois seu uso incentiva uma maior compreensão do que é lido e intensifica a conservação do conhecimento adquirido e, por extensão, o domínio da linguagem. Os organizadores da informação oferecem vários benefícios no ensino de idiomas, facilitando a compreensão, promovendo o aprendizado ativo, avaliando o conhecimento e melhorando a retenção. Sua implementação não apenas favorece o desenvolvimento cognitivo dos alunos, mas também cria um ambiente educacional dinâmico e colaborativo, no qual a criatividade, as habilidades organizacionais e a estruturação de ideias se desenvolvem, melhorando a comunicação oral e escrita, fortalecendo o pensamento crítico e a solução de problemas.

Palavras-chave: educação; Organizadores da informação; competência linguística.