

Capítulo 4

Responsabilidad Social Universitaria en Instituciones de Educación Superior del Cantón Machala–Ecuador en el marco de la Agenda 2030

Claudio Andrés Chicomin Torres, Virgilio Eduardo Salcedo-Muñoz, Vicente Arias Montero, Jonathan Neptali Herrera Peña

Resumen

Los Estados preocupados por los problemas como la pobreza, la desigualdad social, la educación, establecieron un conjunto de acuerdos en la Agenda 2030 que contiene los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), entre estos está el ODS 4: educación de calidad. Ahora bien, alcanzar la sostenibilidad de la calidad en la educación es imprescindible, para esto es importante la participación de las instituciones de educación superior y la vinculación con el entorno; por lo que, la responsabilidad social universitaria contribuye a la participación de los distintos actores del sector educativo autoridades, administrativos, trabajadores, docentes e investigadores y estudiantes en la generación de cambios necesarios. Es por ello que, esta investigación tiene como objetivo analizar las acciones de responsabilidad social universitaria desarrolladas por las instituciones de educación superior del Cantón Machala de Ecuador en el marco de la Agenda 2030. La metodología empleada se sustenta en el enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, de corte transversal, se aplicó la técnica de la encuesta a través de un cuestionario digital de 16 preguntas cerradas policotómicas formuladas de acuerdo con la escala de Likert. La investigación arrojó como principales resultados que, las IES de Machala se caracterizan por estar alineadas al cumplimiento de los ODS, por lo que han desarrollado estrategias de RSU para fortalecer la vinculación con el entorno. Como una conclusión, existe un interés por parte de las IES; así como, el compromiso del Estado Ecuatoriano para fortalecer la calidad de la educación superior en cumplimiento del ODS 4 de la Agenda 2030.

Palabras clave:

Agenda 2030; Responsabilidad Social Universitaria; Calidad; Educación; vinculación universidad.

Chicomin Torres, C. A., Salcedo-Muñoz, V. E., Arias Montero, V., y Herrera Peña, J. N. (2024). Responsabilidad Social Universitaria en Instituciones de Educación Superior del Cantón Machala–Ecuador en el marco de la Agenda 2030. En V. E. Salcedo Muñoz (Ed). *Economía y sociedad. Visiones del mundo en el siglo XXI. Volumen II.* (pp. 86-98). Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.239.c395>



1. Introducción¹

El tema de la responsabilidad social es de significativa importancia en la actualidad ecuatoriana, de manera que, las estrategias de responsabilidad social no son exclusivas de las organizaciones económicas, las instituciones de educación también contribuyen a mantener y mejorar el bienestar común de todos los actores sociales; en especial, las instituciones educativas del sector universitario. Para Salcedo-Muñoz et al. (2023) constituye una “estrategia que permite otorgarle un sentido más humano a las entidades, además de garantizar su sustentabilidad y consecuentemente su competitividad” (p. 1).

Igualmente, las actividades de responsabilidad social representan para el sector académico cuya principal responsabilidad es la formación del talento humano que requiere el país para el desarrollo nacional un mecanismo el contribuye en el éxito académico; al igual que, de forma directa o indirectamente con las mejoras en el entorno comunitario a través de la participación e inversión social impulsando los procesos sociales comunitarios, que amainan las contradicciones sociales (Salcedo-Muñoz et al., 2021).

Indistintamente, de la misión de las organizaciones estas tienen un compromiso con el entorno, además de la generación de beneficios económicos, las dimensiones social, ambiental y ética no son ajenas al ámbito de actuación. Las actividades de responsabilidad social permiten a las instituciones de educación superior poner en práctica principios, valores a través de los procesos de gestión, docencia, investigación y extensión con la participación de la comunidad con el propósito de formar el talento humano y generar procesos de transformación social ante la propia comunidad universitaria y el país donde está inserta (Cabrera Castillo et al., 2022).

Las responsabilidades sociales universitarias fortalecen la vinculación de los grupos de interés que hacen vida en las instituciones educativas como autoridades, administrativos, obreros, docentes e investigadores y estudiantes con el entorno, generando participación y responsabilidad en las transformaciones necesarias para mejorar el contexto nacional.

En la ciudad de Machala, existen importantes experiencias liderizadas por la Universidad Técnica de Machala institución educativa que adelanta estrategias de Responsabilidad Social Universitaria para impulsar la inclusión y participación de estudiantes y miembros de la comunidad, estas se enfocan a la formación académica a través de programas o proyectos sociales desde una perspectiva social desde adentro hacia afuera vinculados con la comunidad y desarrollados por los estudiantes para estrechar los vínculos con otros actores claves del desarrollo social como son instituciones públicas, privadas y posiblemente sin fines de lucro (Salcedo-Muñoz, 2017).

Aunado a, la importancia para el desarrollo nacional de la responsabilidad social desarrollada desde las instituciones de educación universitaria, la Agenda 2030 que contiene los Objetivos

¹ Una versión anterior fue publicada en: Chicomin Torres, C. A., Salcedo-Muñoz, V. E., Arias Montero, V., & Herrera Peña, J. N. (2023). University Social Responsibility in Higher Education Institutions in Machala Canton–Ecuador within the framework of the 2030 Agenda. *Runas. Journal of Education and Culture*, 4(7), e23097. <https://doi.org/10.46652/runas.v4i7.97>

de Desarrollo Sostenible (ODS), de los cuales el objetivo se orienta al logro de la educación de calidad; por ello, las instituciones de educación superior de Ecuador desarrollan estrategias como la responsabilidad social universitaria que facilita participación de los diferentes involucrados en la mejoras del ámbito social económico y ambiental (Salcedo Rentería et al., 2022).

En este contexto, surge la interrogante ¿Cuáles son las acciones de responsabilidad social universitaria desarrolladas por las instituciones de educación superior del Cantón Machala de Ecuador en el marco de la Agenda 2030?, esta investigación posee un importante valor académico ya que los resultados obtenidos representan una guía a las diferentes instituciones universitarias que existen en Ecuador y en Latinoamérica que orientan sus esfuerzos para mejorar la calidad de los programas de formación del nuevo recurso humano desde una perspectiva de compromiso ético con el entorno económico, social y ambiental.

La preocupación por mejorar las condiciones del entorno no es actual, los registros históricos de la responsabilidad social se ubican a finales del siglo XIX periodo en el Andrew Carnegie propone en el libro “El evangelio de la riqueza” publicado en el año 1899 la premisa la caridad y la administración, bajo la cual el autor argumentaba que los empresarios podían en forma responsable impulsar a través del financiamiento de programas beneficios transformar las condiciones de las personas de escasos recursos (Garzón, 2018).

Ahora bien, es durante las décadas de 1930, 1940, 1950 cuando la literatura académica plantea la responsabilidad social como una actividad que incide en los resultados económicos como en el entorno social, ambiental a través de conductas éticas. Entre los primeros autores en realizar estudios sobre las estrategias de responsabilidad social esta Howard Bowen quien en 1953 publicó el libro *Social Responsibilities of the Businessman* en el texto el autor plasma la idea que la responsabilidad social empresarial el compromiso voluntario de los empresarios de incidir en los diferentes problemas del entorno de las organizaciones económicas (Ormaza et al., 2020).

Posteriormente, durante la década de los setenta Friedman publica el artículo *The Social Responsibility of Business is to Increase its Profits*, en el cual replantea el rol de las empresas en el desarrollo de las actividades de responsabilidad social empresarial, el autor se resistía al desarrollo de este tipo de acciones, ya que, consideraba que representaban el uso inadecuado de los recursos y gasto injustificado de dinero, que no tenía impacto en la rentabilidad de las organizaciones de interés económico (Salcedo-Muñoz et al., 2021).

Durante el siglo XXI, la responsabilidad social experimento una serie de cambios que permitieron la incorporación de nuevos actores como las instituciones de educación universitaria. Para Salcedo-Muñoz et al. (2017) la universidad es el elemento principal para formación a través de procesos de calidad de profesionales preocupados por la generación de riqueza, bienestar, al igual que, investigación, innovación y desarrollo bajo conductas socialmente éticos; además de contribuir con la creación de oportunidades ascenso social en la comunidad.

Frente a este escenario el presente artículo, tiene como objetivo analizar las acciones de responsabilidad social universitaria desarrolladas por las instituciones de educación superior del

Cantón Machala de Ecuador en el marco de la Agenda 2030. Para ello, hace una caracterización de las instituciones de educación universitarias de Machala y el análisis a las estrategias desarrolladas por las Instituciones de Educación Superior de la Provincia El Oro en el marco de la Agenda 2030.

Metodología

Con el propósito de dar respuesta a la interrogante de investigación ¿Cuáles son las acciones de responsabilidad social universitaria desarrolladas por las instituciones de educación superior del Cantón Machala de Ecuador en el marco de la Agenda 2030?, la metodología escogida se sustenta en el enfoque cuantitativo, dado que, los resultados de la investigación pueden ser generalizados (Hernández et al., 2016).

La investigación es de tipo descriptivo para Bernal (2016), este tipo de investigación tiene como propósito caracterizar situaciones desde la perspectiva de los postulados del enfoque cuantitativo. Es de corte de transversal de acuerdo con Hernández, Fernández, & Baptista (2016), en las investigaciones de corte transversal se recolectan la información en un solo momento de tiempo, su propósito es describir variables y su incidencia de interrelación en un momento dado.

En la investigación se aplicó la técnica de la encuesta en forma digital a través de la herramienta de Google Forms, dirigida a una muestra de 380 estudiantes universitarios matriculados en las diferentes instituciones de educación superior de Machala con el propósito de identificar la percepción sobre la RSU en las IEES Cantón Machala–Ecuador en el marco de la Agenda 2030, la muestra es aleatoria probabilista. La encuesta digital estuvo conformada por cuestionario conformado por 16 preguntas cerradas formuladas de acuerdo con la escala de Likert.

Igualmente, es documental porque la información escrita sobre un determinado tema enfocada en la incidencia de la responsabilidad social empresarial en el logro del objetivo de desarrollo sostenible 4, la revisión documental se realizó en las fuentes bibliográficas en los principales buscadores científicos, repositorios de organismos oficiales e institucionales.

Se empleó el método analítico y sintético que consiste en “la descomposición del objeto estudiado en los distintos elementos que lo componen para obtener nuevos conocimientos sobre el mismo”. Al igual que, se aplicó el método inductivo-deductivo, se basa en la lógica y estudia hechos particulares, aunque es deductivo en un sentido (parte de lo general a lo particular) e inductivo en sentido contrario (va de lo particular a lo general) (Bernal, 2016).

Desarrollo

Caracterización de las instituciones de educación universitarias de Machala

En el año 2015 es aprobada la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible por 193 Estados contiene los 17 Objetivos para el Desarrollo Sostenible ODS adoptados por las Asamblea General de las Naciones Unidas. Para Ormaza Andrade, Ochoa Crespo, Ramírez Valarezo, & Quevedo Vázquez (2020), la agenda 2030 contribuye a concientización por parte de los Estados de la nueva visión del siglo XXI para el establecimiento de políticas públicas con el propósito garantizar la sostenibilidad social y ambiental; al igual que, el crecimiento económico inclusivo.

Ahora bien, el compromiso de Ecuador de desarrollar políticas públicas alineadas al cumplimiento de los ODS de la Agenda 2030 que representa las estrategias a largo plazo para el desarrollo sostenible, incluso en cosmovisión con el medio ambiente. Para los autores Alonso-Becerra et al. (2021), las instituciones de Educación Superior son organizaciones indispensables para el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible; en especial el ODS 4; frente a esta realidad el Estado ecuatoriano ha alineado las políticas de educación al cumplimiento de los ODS,

El Ecuador incorporó en el ordenamiento jurídico los diferentes tratados y convenios que reconocen la educación como derecho humano; otorgándole rango constitucional al establecer en forma expresa en la Constitución de 2008 que acceso a la educación es un derecho fundamental general y abstracto sin distinción para su ejercicio. Sin embargo, la sostenibilidad financiera de la educación de calidad es uno de los aspectos más complejos de alcanzar en la Agenda 2030, ya que se trata del desarrollo de acciones de carácter social, económico y tecnológico que transita por la investigación, desarrollo e innovación, mejoramiento continuo de los programas de formación, asignación de presupuestos justos y equidad en matrícula (Davalos & Giunta, 2020).

Por ende, para el Estado la inversión en educación universitaria constituye una prioridad, en consecuencia, en las últimas dos décadas el porcentaje del PIB asignado al sector educación superior, ha tenido una tendencia hacia el incremento. Según cifras de la Red de Indicadores de Ciencia y Tecnología RICYT (2020) durante periodo 2011- 2020 en Ecuador el gasto en educación superior con relación al PBI se ubicó entre el 1,32% y 1,46%. Por su parte la SENESCYT (2020) afirma que, “la inversión anual en educación universitaria se ubica en promedio en 2.908,83 de dólares”.

La inversión en educación universitaria ha permitido que Ecuador emplee en el nivel de educación superior como docentes e investigadores a 40.351 personas. El sector público es el responsable del 55% de las instituciones de educación superior posee 286 institutos técnicos y tecnológicos, de los cuales 140 son públicos y 146 privados; al igual que, 60 universidades y escuelas politécnicas, de las cuales 33 son públicas y 27 privadas que garantiza matricular anualmente el 54,90% del total de estudiantes universitarios (SENESCYT, 2020).

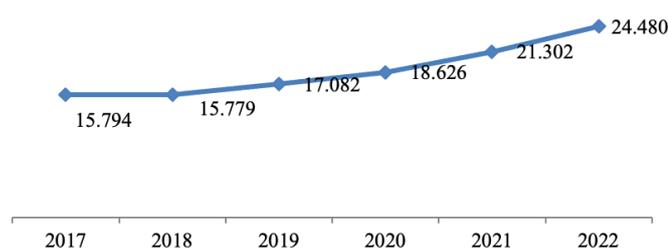
Las instituciones de educación superior del Cantón Machala la Provincia El Oro no son ajenas a las políticas del Estado alineadas a los ODS de la agenda 2030, en la región existen dos (2) instituciones académicas la Universidad Técnica de Machala (UTMACH), y la Universidad Metropolitana (UMET) de carácter privado, las cuales forman profesionales con competencias integrales en las áreas legal, ambiental, económica, social y tecnológica.

Es importante señalar que, la Universidad Técnica de Machala (UTMACH) experimentó durante el año 2017 un proceso de acreditación y evaluación que la ubica en la posición 27 de 33 universidades clasificadas como categoría “B”. Sin embargo, las Instituciones de Educación Superior de la provincia El Oro enfrentan importantes desafíos para mejorar los procesos internos de gestión de la calidad de acuerdo con los estándares internacionales centrados en la formación, la investigación (Bermeo Pacheco et al., 2020).

Las actividades de investigación, desarrollo e innovación es un factor esencial para la calidad de la educación en las Instituciones de Educación Superior de Machala, la investigación realizada por Tinoco Cuenca (2021) sobre las competencias de investigación en los docentes universitarios de la Provincia El Oro, arrojó resultados que existe un nivel de correlación positiva alta entre las variables competencias de investigación y calidad de la educación, el coeficiente Alpha Cronbach's se ubica en el 0.8 .

Por otra parte, los docentes demuestran interés por la mejora continua de los procesos de formación académica; participan en los equipos de investigación; al igual que, conforman redes con sociedades de conocimiento para fortalecer los procesos de investigación. En cuanto a, la equidad en matrícula en la Figura 1. Matrícula de Estudiantes Universitarios del Oro, para el año 2022 en Machala existía promedio de al menos 24.480 estudiantes matriculados.

Figura 1. Matrícula de Estudiantes Universitarios del Oro



Nota: El gráfico representa el número de estudiantes matriculados en algún programa de formación de las Instituciones de Educación Superior de la provincia El Oro. Fuente: (SENESCYT, 2020).

Sin embargo, plantean Chuchuca Gia y Aguilar Balsena (2021), que la calidad de la educación requiere el fortalecimiento desde el Estado a través de programas de financiamiento que comprenda los intercambios nacionales e internacionales para la planta docente y la asignación de recursos financieros para continuar la formación académica y la realización de investigaciones necesarias para las tesis doctorales.

Al igual que, la calidad de la educación transita por la adecuación de los programas de formación universitaria en función de las necesidades laborales del país, acompañado del otorgamiento a los estudiantes de becas de acuerdo con criterios de excelencia académica; a la vez, que imprescindible la generación de espacios académicos para la socialización y fortalecimiento de la producción científica como creación de premios, la celebración de congresos, el otorgamiento de patentes para garantizar la propiedad industrial.

Análisis a las estrategias desarrolladas por las Instituciones de Educación Superior de la Provincia El Oro en el marco de la Agenda 2030

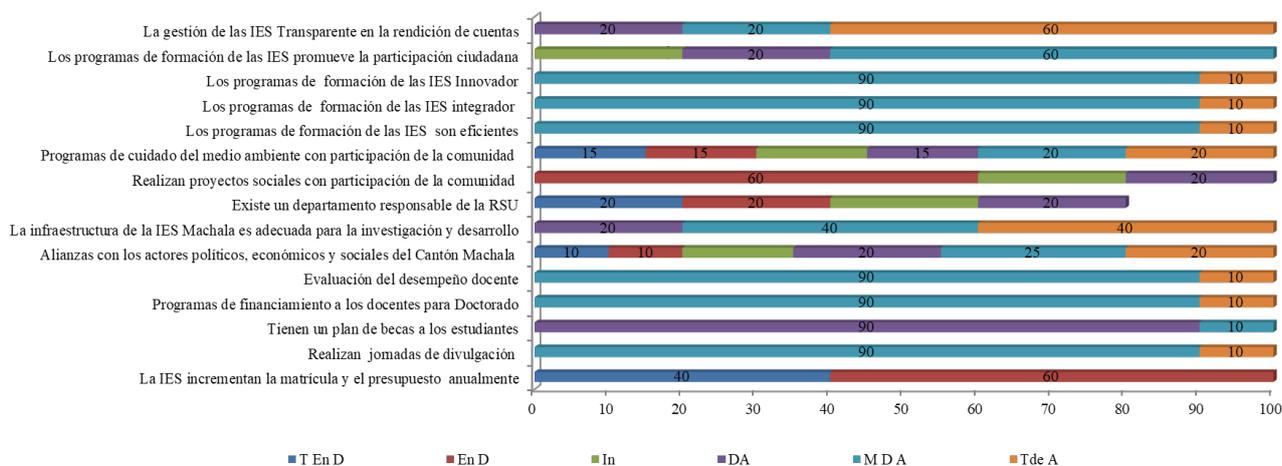
Las acciones desarrolladas por las instituciones de educación superior es elemento esencial en el logro de los ODS planteados en la Agenda 2030, por consiguiente, el principal aporte de las universidades a la sostenibilidad de la educación de la calidad es la capacidad de establecer compromiso con distintos actores del entorno (Gamboa Aragundi et al., 2022).

Sobre este sentido, la UNESCO durante la Tercera Conferencia Mundial sobre Educación Superior realizada en el año 2022 que contó con la participación de 2.000 participantes de 139 países, resaltó la importancia de la aplicación de modelos de responsabilidad social universitaria para fortalecer el compromiso entre las organizaciones sociales, académicas y empresariales en la solución de problemas del entorno (Cabrera Castillo et al., 2022).

Sin duda la Tercera Conferencia Mundial sobre Educación Superior está alineada al logro de los 17 objetivos de desarrollo sostenible (ODS) para construir un nuevo modelo de desarrollo sostenible. Sin embargo, en la conferencia se resaltó la responsabilidad tanto de los gobiernos y como de los diferentes actores en garantizar la calidad de la educación superior; por ende las universidades deben liderizar y tener autonomía en la generación de conocimientos acordes con la necesidades de desarrollo sostenible; los programas de formación de profesionales deben ser interdisciplinarios, transparentes, promover el cambio en la ciudadanía en el ejercicio de los derechos humano; a la vez que, incorporar valores éticos y fomentar el compromiso social (Zambrano Loor et al., 2022).

En este contexto, las instituciones de educación superior tienen un importante papel en el establecimiento de estrategias de responsabilidad social universitaria que contribuyan con la vinculación de los diferentes actores de la Provincia El Oro en el marco de la Agenda 2030. Ahora bien, en la investigación se realizó una encuesta a la población de estudiantes universitarios para evaluar la percepción sobre las estrategias desarrolladas por las universidades del Cantón Machala en el marco de la Agenda 2030, los resultados se exponen en la Figura 2. Percepción de los estudiantes sobre la RSU de la IES de Machala.

Figura 2. Percepción de los estudiantes sobre la RSU de la IES de Machala.



Nota: el Gráfico expresa los resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de las IES de Machala para evaluar la percepción sobre las estrategias de RSU en el marco del cumplimiento del ODS 4 Educación de Calidad de la Agenda 2030.

De acuerdo con, los encuestados sobre la percepción de la educación de calidad a nivel universitario en las IES del Cantón Machala de la Provincia El Oro, se evidencio que tienen un plan de becas a los estudiantes (90%) y programas de financiamiento a los docentes para Doctorado (90%), evalúan el desempeño docente (90%).

Estos resultados ponen de manifiesto que las universidades de Machala contemplan un conjunto de acciones coordinadas destinadas a examinar y fortalecer las habilidades y capacidades de los docentes estrategia es esencial para la mejora del desempeño; al igual que, el nivel de cumplimiento de los programas de formación de los estándares internacionales de calidad de la educación que inciden en el logro de las competencias necesaria para el desempeño profesional de los egresados; igualmente, estimulan la prosecución académica de los estudiantes y el cumplimiento.

Por otra parte, las IES contemplan la realización periódica de jornadas de divulgación (90%). La infraestructura de la IES Machala es adecuada para la investigación y desarrollo (80%). Los programas de formación de las IES son eficientes, integradores, innovadores y promueven la participación ciudadana (90%), la gestión de las IES es transparente en la rendición de cuentas (90%).

De acuerdo con estos resultados, desde la percepción de los encuestados las IES están alineadas al logro del ODS 4, la infraestructura y las actividades de investigación y desarrollo en el ámbito académico contribuyen con la solución de problemas del entorno económico, social y tecnológico, lo que constituye importantes capacidades para la generación de conocimiento, además consideran que los programas de formación se enmarcan en estándares de calidad como la innovación y la participación en la toma de decisiones institucionales , así como, perciben que la gestión transparente como practica ética en la vida institucional .

Sin embargo, las IES no cumplen con los criterios de equidad en el acceso a la educación ya que, no incrementan ni la matrícula ni el presupuesto anual, lo que limita considerablemente el acceso a la educación como establece la constitución, ampliando la brecha en el proceso de formación del talento humano que requiere el país para el desarrollo sostenible.

Ahora bien, la percepción de los encuestados considera que las IES de Machala no establecen las suficientes alianzas con los actores políticos, económicos y sociales del cantón para garantizar la sostenibilidad de la educación de calidad, por otra parte desconocen si estas posee un departamento responsable de la RSU, la ejecución de proyectos sociales con participación de la comunidad o programas de cuidado del medio ambiente con participación de la comunidad. Estos resultados, representan una debilidad en la vinculación de la comunidad – universidad.

Conclusión

La investigación tiene como propósito analizar las acciones de responsabilidad social universitaria desarrolladas por las instituciones de educación superior del Cantón Machala de Ecuador en el marco de la Agenda 2030; en especial el ODS 4 calidad de la educación. Los resultados obtenidos evidencian el compromiso del Estado Ecuatoriano en el desarrollo de políticas para el sector de la educación universitaria pública alineadas al cumplimiento de los ODS de la Agenda 2030.

En la investigación se examinó el comportamiento de la inversión en educación universitaria, cuya tendencia ha sido el incremento tanto de la matrícula como del porcentaje del PIB asignado a la educación superior durante periodo 2011- 2020; lo que permitió que el 55% de la educación en Ecuador sea pública, gratuita sin distinción de raza, credo, condición social, edad, sexo.

La Provincia El Oro cuenta con dos instituciones de educación superior; sin embargo, solo una es de carácter público la UTMACH, la cual posterior a un proceso de acreditación se ubica en la categoría B; al igual que, los resultados evidencian el interés de los docentes por contribuir con la calidad de la educación.

Los resultados ponen de manifiesto la percepción que tienen los estudiantes sobre las actividades de RSU que realizan las IES del Cantón Machala de la Provincia El Oro están alineadas al logro del ODS de la agenda 2030 en especial el ODS 4. El Estado estimula la formación del talento humano a través del plan de becas a los estudiantes y programas de financiamiento a los docentes, elemento esencial en la calidad educativa.

El desempeño docente es sometido a procesos de evaluación, la infraestructura universitaria facilita el desarrollo de actividades de investigación con el propósito de brindar soluciones a los problemas del entorno universitario, lo que constituye una herramienta esencial para el logro de los ODS 4 y las IES. Sin embargo, consideran que el presupuesto no es suficiente para el incremento anual de la matrícula estudiantil; al igual que, es necesario fortalecer las actividades de vinculación con la comunidad

Referencias

- Alonso-Becerra, A., Baños-Martínez, M., & Columbié-Santana, M. (2021). Los objetivos de desarrollo sostenible desde la proyección estratégica de la educación superior. *Ingeniería Industrial*, 42(1), 62–77.
- Bermeo Pacheco, J. A., Teijeiro-Álvarez, M., & García-Álvarez, M. (2020). Sustainable Development in the Economic, Environmental, and Social Fields of Ecuadorian Universities. *Sustainability*, (12). <http://doi.org/10.3390/su12187384>
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (3era ed.). Pearson
- Cabrera Castillo, K. E., Jara Añazco, P., & Salcedo Muñoz, V. (2022). Responsabilidad Social Universitaria (RSU): Percepción de los servidores públicos administrativos de la Universidad Técnica de Machala, Ecuador. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 3(57), 1-24.
- Chuchuca Gia, J. L., & Aguilar Balsena, F. T. (2021). *Análisis de la cultura de calidad en la gobernanza universitaria. Caso de estudio de una IES en la ciudad de Machala*. [Tesis de maestría, ESPOL]. <http://www.dspace.espol.edu.ec/handle/123456789/53531>
- Davalos, J., & Giunta, I. (2020). Crecimiento económico inclusivo y sostenible en la Agenda 2030: Un análisis crítico desde la perspectiva de la soberanía alimentaria y los derechos de la naturaleza. *Revista Iberoamericana de Estudios de Desarrollo*, 9(1), 146-176.
- Gamboa Aragundi, J. A., Salinas Herrera, L. J., Salcedo-Muñoz, V. E., & Nuñez Guale, L. A. (2022). El Triple Bottom Line en las acciones de responsabilidad social universitaria: Caso Universidad Técnica de Machala. *TELOS: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 24(2), 430-444.
- Garzón, M. (2018). *La responsabilidad Social en organizaciones Educativas. Un abordaje desde Latinoamérica*. CORUNIAMERICANA.
- Hernández, S., Fernández, C., & Baptista, L. (2016). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill/ Interamericana de México.
- Ormaza, J., Ochoa, J., Ramírez, F., & Quevedo, J. (2020). Responsabilidad social empresarial en el Ecuador: Abordaje desde la Agenda 2030. *Revista de Ciencias Sociales*, 26(3), 175-193.
- Red de Indicadores de Ciencia y Tecnología, R. (2020). *Gasto total en educación superior como porcentaje del PIB*. <http://www.ricyt.org/>
- Salcedo Rentería, V. M., Correa de la Rosa, G., & Salcedo-Muñoz, V. (2022). Incidencia del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 en Instituciones de Educación Superior: percepción de estudiantes de la Universidad Técnica de Machala. *RAC: Revista Angolana de Ciências*, 4(1), 1-21. <https://doi.org/10.54580/R0401.08>
- Salcedo-Muñoz, V. E., Guncay Sotomayor, C., Pazmiño Luzuriaga, L., & Bejarano Copo, H. (2021). La responsabilidad social universitaria como estrategia de vinculación con el sector privado en la recuperación post pandemia en la ciudad de Machala, Ecuador. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 9(97), 2-28. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i.3007>

- Salcedo-Muñoz, V., Arias Montero, V., Nuñez Guale, L., & Moreno Loaiza, C. (2023). Responsabilidad social universitaria en instituciones de educación superior de la Provincia de El Oro, Ecuador. *Revista Venezolana de Gerencia*, 28(101), 419-434. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.28.101.26>
- Salcedo-Muñoz, V., Quezada Abad, C., Viteri Escobar, C., Nuñez Guale, L., & Novillo Maldonado, E. (2017). Bienestar estudiantil universitario en Ecuador: Caso unidades de bienestar estudiantil en las universidades de la provincia de El Oro. *Revista Espacios*, 38(30), 17–27. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i.3007>
- SENECYT. (2020). Análisis anual de los principales indicadores de educación superior, ciencia, tecnología e innovación. *Boletín Anual SENECYT*, 2. <https://n9.cl/lxk5e>
- Tinoco Cuenca, N. P. (2021). *Evaluación de las competencias de investigación y la pertinencia e impacto socioeducativo de los egresados de Ciencias de la Educación, Universidad Técnica de Machala, Ecuador periodo 2016–2017*. [Tesis Doctoral, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/10827>
- Zambrano, T., Álvarez, A., Álvarez, C., Chávez, P., Corral, K., Galarza, L., García, K., González, C., Jiménez, H., Loor, J., Macías, N., Mera, K., Meza, B., Molina, P., Moreira, L., Moreira, L., Palacios, O., Rodríguez, A., Rodríguez, A., ... Vera, F. (2022). *Pertinencia e impacto de la vinculación con la sociedad: experiencias manabitas desde la REUVIC*. Editorial San Gregorio S.A.

University Social Responsibility in Higher Education Institutions in Machala Canton–Ecuador within the framework of the 2030 Agenda

Responsabilidade Social Universitária nas Instituições de Ensino Superior do Cantão de Machala–Equador no âmbito da Agenda 2030

Claudio Andrés Chicomin Torres

Universidad Técnica de Machala | Ecuador
cchicomin_est@utmachala.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-7725-3300>
andreschicominn@gmail.com

Virgilio Eduardo Salcedo-Muñoz

Universidad Técnica de Machala | Ecuador
vsalcedo@utmachala.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-9821-3722>
virgilioalcedomunoz@gmail.com

Vicente Arias Montero

Universidad Técnica de Machala | Ecuador
varias@utmachala.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-9821-3722>

Jonathan Neptali Herrera Peña

Universidad Técnica de Machala | Ecuador
jherrera@utmachala.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-8950-3258>
ing.civ.jonathan@hotmail.com

Abstract

States concerned about problems such as poverty, social inequality, education, established a set of agreements in the 2030 Agenda containing the 17 Sustainable Development Goals (SDGs), among these is SDG 4: quality education. Now, achieving sustainability of quality in education is essential, for this it is important the participation of higher education institutions and the link with the environment; therefore, university social responsibility contributes to the participation of the different actors of the education sector authorities, administrative, workers, teachers and researchers and students in the generation of necessary changes. Therefore, this research aims to analyze the actions of university social responsibility developed by higher education institutions in Machala Canton, Ecuador, within the framework of the 2030 Agenda. The methodology used is based on the quantitative approach, descriptive, cross-sectional, and the survey technique was applied through a digital questionnaire of 16 closed polycotomical questions formulated according to the Likert scale. The main results of the research were that Machala's HEIs are characterized by being aligned to the fulfillment of the SDGs, so they have developed USR strategies to strengthen the link with the environment. As a conclusion, there is an interest on the part of HEIs, as well as

the commitment of the Ecuadorian State to strengthen the quality of higher education in compliance with SDG 4 of the 2030 Agenda.

Keywords: Schelude 2030; University Social Responsibility; Quality; Education; university linkage.

Resumo

Os Estados preocupados com problemas como pobreza, desigualdade social e educação, estabeleceram um conjunto de acordos na Agenda 2030 contendo os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), incluindo o ODS 4: educação de qualidade. No entanto, alcançar a sustentabilidade da qualidade na educação é essencial, para isso é importante a participação das instituições de ensino superior e o vínculo com o meio ambiente; portanto, a responsabilidade social universitária contribui para a participação dos diferentes atores do setor educacional: autoridades, administrativos, trabalhadores, professores e pesquisadores e estudantes na geração das mudanças necessárias. Por esse motivo, esta pesquisa tem como objetivo analisar as ações de responsabilidade social universitária desenvolvidas pelas instituições de ensino superior do Cantão de Machala, no Equador, no âmbito da Agenda 2030. A metodologia utilizada é baseada na abordagem quantitativa, descritiva e transversal, a técnica de pesquisa foi aplicada por meio de um questionário digital de 16 perguntas fechadas policotômicas formuladas de acordo com a escala de Likert. Os principais resultados da pesquisa foram que as IES de Machala se caracterizam por estarem alinhadas com o cumprimento dos ODS, razão pela qual desenvolveram estratégias de USR para fortalecer o vínculo com o meio ambiente. Como conclusão, há um interesse por parte das IES, bem como o compromisso do Estado equatoriano de fortalecer a qualidade do ensino superior em conformidade com o ODS 4 da Agenda 2030.

Palavras-chave:

Agenda 2030; responsabilidade social universitária; qualidade; educação; vínculo com a universidade.