

Álvarez Sepúlveda, H. A., Hernández de la Guarda, M., Maureira Morales, J., y Medina Rubio, F. (2025). Percepción estudiantil sobre la comunicación oral en la asignatura de Historia, Geografía y Ciencias Sociales. En A. B. Benalcázar (Coord). *Enfoques Interdisciplinarios en Ciencias Sociales. Análisis de Problemáticas Contemporáneas (Volumen I)*. (pp. 97-112). Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.272.c434>



Capítulo 5

Percepción estudiantil sobre la comunicación oral en la asignatura de Historia, Geografía y Ciencias Sociales

Humberto Andrés Álvarez Sepúlveda, Mario Hernández de la Guarda, Julie Maureira Morales, Faviana Medina Rubio

Resumen

La comunicación oral es una herramienta esencial en el ámbito educativo, desempeñando un papel crucial en el desarrollo de competencias académicas y sociales. Sin embargo, la ansiedad y el temor de hablar en público pueden influir negativamente en este proceso. En este estudio se explora la percepción de los estudiantes sobre sus habilidades de comunicación oral en la asignatura de Historia, Geografía y Ciencias Sociales, y cómo estos mejoran esta competencia luego de la implementación de estrategias didácticas pertinentes para este fin. Esta investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, utilizando un diseño preexperimental. Los hallazgos destacan que el empleo de estrategias didácticas adecuadas, orientadas a promover espacios de interacción, reduce significativamente los niveles de ansiedad y temor al comunicarse oralmente. Se concluye que tales resultados revelan que el uso de metodologías pertinentes en el aula mejora la confianza de los estudiantes y favorece su desarrollo integral.

Palabras claves:

Comunicación oral; Historia; Geografía y Ciencias Sociales; Estrategias didácticas; Aprendizaje.

Introducción

En ámbito de la comunicación, la expresión oral emerge como una habilidad fundamental, pues, desde los inicios de la humanidad, se ha utilizado la voz para transmitir ideas, emociones y conocimientos, forjando así conexiones profundas entre individuos y comunidades. En efecto, la expresión oral no solo implica la habilidad de articular palabras y frases, sino que también abarca la capacidad de transmitir mensajes con claridad, persuasión y emotividad.

La expresión oral es un elemento primordial de comunicación entre las personas, ya que facilita la interacción social y el intercambio de ideas en contextos culturales y sociales, sirviendo también como una herramienta fundamental para participar y desenvolverse en la sociedad (Frómeta et al., 2020; Rosas et al., 2021).

Dentro del contexto educativo actual, las habilidades de comunicación y expresión oral se convierten en aspectos fundamentales para la formación integral de los estudiantes porque les permite desarrollar sus competencias académicas y progresar en su crecimiento personal. Sin embargo, la comunicación y expresión oral se suele presentar desde la mirada de los jóvenes, según Saras (2020), como un desafío que tienen que enfrentar, más que como una ayuda y recurso esencial para su aprendizaje.

Además, se aprecia, en el entorno educativo actual, una inclinación preocupante por el miedo y ansiedad que llegan a provocar las actividades y trabajos que tienen alguna implicación con expresarse oralmente. Tales conflictos llegan a manifestarse como la incapacidad de mantener un orden y una estructura clara a la hora de hablar, el escaso manejo de temas claves y la falta de fluidez, lo que conlleva a situaciones de estrés al momento de expresarse en público. Este tipo de problemáticas no sólo afecta el rendimiento académico de los jóvenes, sino que también perjudica su autoestima y desenvolvimiento social.

Tafur y Armesto (2019), plantean que el miedo y la ansiedad experimentados por los estudiantes podrían deberse a las altas expectativas que perciben en los discursos dados por sus docentes. No obstante, es fundamental que los estudiantes comprendan que la expresión oral trasciende la perfección lingüística sugerida frecuentemente por sus propios profesores. En este sentido, Arias (2020), afirma que la expresión y la comunicación oral no deben evaluarse únicamente como un acto de perfección, sino también como una performance en la que se refleja la capacidad de la persona para construir una identidad y transmitir un significado.

La comunicación oral, según Littewood (1994), permite intercambiar información entre individuos y desempeña un papel esencial en la comprensión del mundo y en la reflexión sobre él, influyendo directamente en los procesos mentales y en cómo el ser humano percibe la realidad. En esta línea, la formación

adecuada en la comunicación oral cumple un rol trascendental porque ayuda a los estudiantes a construir su pensamiento y a compartir sus ideas (Guzmán, 2014; Ordinola et al., 2023). Asimismo, Gràcia et al. (2021), destacan la necesidad de fomentar las habilidades orales durante su proceso educativo, considerando que estas constituyen una herramienta clave para el aprendizaje y el desarrollo de otras competencias transversales. De hecho, Meneses et al. (2021), evidencian que la participación activa de niños, niñas y jóvenes contribuye significativamente al desarrollo del lenguaje en diversos contextos comunicativos.

Dentro de la asignatura de Historia, Geografía y Ciencias Sociales, las habilidades de comunicación oral por parte de los estudiantes son un elemento crucial porque deben de ser capaces de comunicar sus interpretaciones de forma clara, participar en debates y exponer sobre temáticas históricas. Sin embargo, el aumento de miedo y ansiedad en los alumnos a la hora de ejecutar actividades que involucren comunicación oral afecta el desarrollo de aprendizajes significativos, reduciendo su disposición para participar activamente en las dinámicas de aula y limitando su capacidad para construir una comprensión más profunda de los procesos históricos. Esta situación impacta en su desempeño académico y dificulta el desarrollo de competencias clave, como el pensamiento crítico, la argumentación y la empatía histórica, esenciales en la formación de ciudadanos reflexivos y comprometidos con el bien común.

Frente a esta problemática, resulta indispensable abordar el desafío de proporcionar a los estudiantes el apoyo y las herramientas necesarias para mejorar sus habilidades de comunicación y expresión oral. Este estudio, por ende, responde a la necesidad de comprender la percepción de los educandos sobre la oralidad y de optimizar su práctica en el aula, con el objetivo de ofrecer un entorno de enseñanza-aprendizaje más accesible y enriquecedor para los jóvenes. Bajo esta premisa, el presente capítulo examina cómo los estudiantes chilenos de primaria y secundaria perciben sus habilidades de comunicación oral en la asignatura de Historia, Geografía y Ciencias Sociales, evaluando tanto su nivel inicial como los progresos alcanzados después de aplicar estrategias didácticas diseñadas específicamente para promover y fortalecer esta competencia.

Metodología

Esta investigación adoptó un enfoque cuantitativo con un diseño preexperimental, llevado a cabo en establecimientos educacionales de Chile entre abril y junio de 2024. Este diseño permitió evaluar la percepción de los estudiantes sobre su expresión oral y trabajar en el mejoramiento de estas habilidades en el contexto de la asignatura de Historia, Geografía y Ciencias Sociales.

La muestra estuvo compuesta por 154 estudiantes: 52 hombres, 96 mujeres y 6 estudiantes que se identificaron con otro género, provenientes de niveles de educación primaria (8° básico) y secundaria (1° y 2° medio). Las edades de los participantes oscilaron entre los 12 y los 17 años. Los grupos más numerosos correspondieron a estudiantes de 15, 14 y 13 años, representando el 37,6%, 33,7% y 22% del total de la muestra, respectivamente. En contraste, los grupos menos numerosos incluyeron estudiantes de 12, 16 y 17 años, con proporciones sucesivas del 3,8%, 1,9% y 0,6%. Estas diferencias se relacionan directamente con la composición de la muestra, que incluyó alumnos del último nivel de enseñanza primaria y los dos primeros niveles de educación secundaria.

En cuanto a la recolección de datos, se utilizó una escala Likert titulada *Escala de Percepción del Desempeño en la Comunicación Oral en Historia, Geografía y Ciencias Sociales*, la cual fue aplicada antes de las intervenciones como pretest y posteriormente como postest.

Respecto a los aspectos éticos, se obtuvo autorización de los respectivos establecimientos educacionales para la aplicación de la escala. Esta consta de cuatro categorías, que son las siguientes:

- 1. Habilidades de la comunicación oral:** Esta categoría incluye las siguientes dimensiones: 1.1. *Puedo expresar mis ideas y pensamientos claramente en clase de Historia, Geografía y Ciencias Sociales*; 1.2. *Puedo expresar mis ideas durante debates o discusiones en clase de Historia*; 1.3. *En mis presentaciones puedo expresar con facilidad mis ideas*; 1.4. *Soy capaz de poder hablar frente a otros en clases de Historia, Geografía y Ciencias Sociales*.
- 2. Importancia de la comunicación oral:** Esta categoría incluye las siguientes dimensiones: 2.1. *Pienso que la comunicación oral es importante para el aprendizaje de la asignatura*; 2.2. *Considero que la comunicación oral me ayuda a aprender más*; 2.3. *Pienso que la comunicación oral ayuda a mi desarrollo de forma completa*.
- 3. Claridad y seguridad:** Esta categoría incluye las siguientes dimensiones: 3.1. *Me siento cómodo/a con mis capacidades, al momento de participar durante debates, discusiones o lluvias de ideas en la clase de Historia*; 3.2. *Me siento seguro/a de mis capacidades durante las presentaciones de las clases de Historia*; 3.3. *Siento que mi habilidad para expresarse verbalmente en clases de Historia es valorada por mis profesores*; 3.4. *Tengo confianza en mis capacidades de poder expresar mis ideas y pensamientos en esta asignatura*.
- 4. Mejorar la comunicación oral:** Esta categoría incluye las siguientes dimensiones: 4.1. *Me gustaría mejorar mis habilidades de comunicación oral en la asignatura*; 4.2. *Me gustaría recibir retroalimentaciones sobre mi comunicación oral*; 4.3. *Practico mi comunicación oral fuera del aula para*

mejorar mis habilidades en las clases de Historia; 4.4. Creo que he mejorado mis habilidades de comunicación oral con el paso del tiempo.

Este instrumento tiene un total de cinco puntos que van desde el 0 al 4, cuyo significado dependía del valor (0= Muy en desacuerdo, 1= En desacuerdo, 2= Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 3= De acuerdo y, 4= Muy de acuerdo). De este modo, se pudo evaluar de manera más precisa tanto las habilidades como las dificultades que enfrentan los estudiantes en relación con la expresión oral.

Las cuatro categorías proporcionaron una perspectiva más comprensiva de la percepción de los estudiantes sobre sus propias habilidades orales y su relación con estas, permitiendo también identificar las competencias necesarias para expresar ideas de manera clara en el ámbito académico. Así, el uso de este instrumento no solo evaluó el desempeño oral y las habilidades comunicativas de los alumnos, sino que además ofreció información clave para diseñar intervenciones orientadas a fortalecer su aprendizaje, participación en el aula y desempeño comunicativo.

El estudio se sustentó en una propuesta didáctica basada en dos etapas. La primera incluyó preguntas diseñadas según la taxonomía de Bloom (1956), cuya complejidad cognitiva aumentaba en la medida en que los estudiantes progresaban en sus clases. Paralelamente, se promovieron discusiones grupales para estimular el desarrollo de la comunicación oral del alumnado. En la segunda etapa se implementaron estrategias didácticas para identificar las dificultades de comunicación oral y mejorar esta competencia en los estudiantes dentro de la asignatura de Historia, Geografía y Ciencias Sociales. Con este propósito, se realizaron las siguientes actividades:

1. Exposiciones orales: Los estudiantes presentaron disertaciones sobre temas históricos específicos para fortalecer su capacidad de expresión oral. Al final de cada exposición, el docente formulaba preguntas de análisis basadas en la taxonomía de Bloom (1956).
2. Debates: Los alumnos asumieron roles sociales en el contexto de un acontecimiento histórico, defendiendo sus posturas frente a las posiciones contrarias que adoptaron sus compañeros. Este formato permitió una evolución gradual en la complejidad de la expresión oral, buscando una mejora continua en estas habilidades.

En cuanto al análisis de datos, cabe destacar que inició con la descripción de los resultados obtenidos en el pretest para analizar la percepción de los estudiantes según las categorías consignadas. Posteriormente, se utilizó una prueba *t* de Student para muestras relacionadas, contrastando los resultados del pretest y postest. Este itinerario metodológico permitió evaluar el impacto de las estrategias implementadas en la percepción de los estudiantes sobre su expresión oral.

Resultados

En primer lugar, se presentan los resultados del pretest de acuerdo con las cuatro categorías que fueron evaluadas. Así, en la categoría: “Habilidades de la comunicación oral” según la tabla 1, los estudiantes percibieron tener dificultades en las cuatro dimensiones evaluadas, destacando principalmente las dificultades a la hora de hablar frente a sus pares en las clases de Historia, Geografía y Ciencias Sociales ($M=2.240$; $DE=1.363$).

Tabla 1. Resultados del pretest respecto a la categoría: “Habilidades de la comunicación oral”

Dimensión	Media	Desviación Estándar	Asimetría	Curtosis
1. Puedo expresar mis ideas y pensamientos claramente en la clase de Historia, Geografía y Ciencias Sociales.	2.773	1.063	-0.590	-0.097
2. Puedo expresar mis ideas durante debates o discusiones en clase de Historia.	2.552	1.166	-0.515	-0.410
3. En mis presentaciones puedo expresar con facilidad mis ideas.	2.506	1.145	-0.427	-0.649
4. Soy capaz de poder hablar frente a otros en clases de Historia, Geografía y Ciencias Sociales	2.240	1.363	-0.084	-1.268

Fuente: elaboración propia

De acuerdo con la tabla 2, en la categoría “Importancia de la comunicación oral”, los alumnos consideraron la comunicación oral como una habilidad clave para el aprendizaje de la asignatura. En efecto, se presentaron los siguientes resultados por dimensión: “Pienso que la comunicación oral es importante para el aprendizaje de la asignatura” ($M= 3.240$; $DE= 0.943$); “Considero que la comunicación oral me ayuda a aprender más” ($M= 3.104$; $DE= 0.998$) y “Pienso que la comunicación oral ayuda a mi desarrollo de forma completa” ($M= 2.916$; $DE= 0.970$).

Tabla 2. Resultados del pretest respecto a la categoría “Importancia de la comunicación oral”

Dimensión	Media	Desviación Estándar	Asimetría	Curtosis
5. Pienso que la comunicación oral es importante para el aprendizaje de la asignatura.	3.240	0.943	-1.209	1.000
6. Considero que la comunicación oral me ayuda a aprender más.	3.104	0.998	-1.211	1.326

Dimensión	Media	Desviación Estándar	Asimetría	Curtosis
7. Pienso que la comunicación oral ayuda a mi desarrollo de forma completa.	2.916	0.970	-0.657	0.078

Fuente: elaboración propia

En relación con la categoría “Claridad y seguridad”, los educandos manifestaron estar descendidos en lo que respecta a la confianza y seguridad al momento de expresarse oralmente en la asignatura de Historia, Geografía y Ciencias Sociales; no obstante, se apreció también una mejoría en cuanto a la valoración que percibe el alumnado sobre estas habilidades por parte de sus profesores. En detalle, según dimensiones, se destacó lo siguiente: “Me siento cómodo/a con mis capacidades, al momento de participar durante debates, discusiones o lluvias de ideas en la clase de Historia” (M= 2.448; DE= 1.155); “Me siento seguro/a de mis capacidades durante las presentaciones de las clases de Historia” (M= 2.292; DE= 1.273); “Siento que mi habilidad para expresarse verbalmente en clases de Historia es valorada por mis profesores” (M= 2.760; DE= 1.109) y “Tengo confianza en mis capacidades de poder expresar mis ideas y pensamientos en esta asignatura” (M=2.351; DE= 1.169). Todo lo anterior, se constata en la tabla 3.

Tabla 3. Resultados del pretest respecto a la categoría “Claridad y seguridad”

Dimensión	Media	Desviación Estándar	Asimetría	Curtosis
8. Me siento cómodo/a con mis capacidades, al momento de participar durante debates, discusiones o lluvias de ideas en la clase de Historia.	2.448	1.155	-0.375	-0.511
9. Me siento seguro/a de mis capacidades durante las presentaciones de las clases de Historia.	2.292	1.273	-0.277	-0.932
10. Siento que mi habilidad para expresarse verbalmente en clases de Historia es valorada por mis profesores.	2.760	1.109	-0.764	-0.073
11. Tengo confianza en mis capacidades de poder expresar mis ideas y pensamientos en esta asignatura.	2.351	1.169	-0.268	-0.723

Fuente: elaboración propia

Por último, en la categoría “Mejorar la comunicación oral” según la tabla 4, fue posible notar que los estudiantes no practican su comunicación oral; empero, manifestaron estar dispuestos a mejorar sus habilidades en esta área. En efecto, la dimensión más descendida es “Practico mi comunicación oral fuera del aula para mejorar mis habilidades en las clases de Historia” (M=1.968; DE= 1.383).

Tabla 4. Resultados del pretest respecto a la categoría “Mejorar la comunicación oral”

Dimensión	Media	Desviación Típica	Asimetría	Curtosis
12. Me gustaría mejorar mis habilidades de comunicación oral en la asignatura.	3.299	0.872	-1.342	1.873
13. Me gustaría recibir retroalimentaciones sobre mi comunicación oral.	2.844	1.061	-0.681	0.041
14. Practico mi comunicación oral fuera del aula para mejorar mis habilidades en las clases de Historia.	1.968	1.383	0.134	-1.193
15. Creo que he mejorado mis habilidades de comunicación oral con el paso del tiempo.	2.714	1.159	-0.648	-0.291

Fuente: elaboración propia

Ahora bien, al analizar la comparativa de la tabla 5 entre los resultados del pre y postest, es posible sostener que existe una mejora en la percepción de los estudiantes sobre su desempeño en la comunicación oral en la asignatura de Historia, Geografía y Ciencias Sociales. En efecto, en la categoría “Habilidades de la comunicación oral”, se puede observar diferencias significativas en todas las dimensiones evaluadas, lo cual constató que los alumnos mejoraron sus habilidades en lo que respecta a la comunicación oral.

Tabla 5. Resultados del pretest y postest respecto a la categoría “Habilidades de la comunicación oral”

Dimensión	Pretest		Postest		t	p
	Media	DE	Media	DE		
1. Puedo expresar mis ideas y pensamientos claramente en clase de Historia, Geografía y Ciencias Sociales.	2.773	1.063	3.097	0.920	-4.216	< .001
2. Puedo expresar mis ideas durante debates o discusiones en la clase de Historia.	2.552	1.166	2.942	0.895	-4.873	< .001

Dimensión	Pretest		Postest		t	p
	Media	DE	Media	DE		
3. En mis presentaciones puedo expresar con facilidad mis ideas.	2.506	1.145	2.727	1.062	-3.415	< .001
4. Soy capaz de poder hablar frente a otros en clases de Historia, Geografía y Ciencias Sociales	2.240	1.363	3.039	0.855	-9.069	< .001

Fuente: elaboración propia

En la categoría “Importancia de la comunicación oral” no se apreciaron diferencias significativas, salvo la dimensión “Pienso que la comunicación oral ayuda a mi desarrollo de forma completa”, lo cual demostró la importancia que los estudiantes otorgan a la comunicación oral en diversos ámbitos de su desempeño estudiantil. Lo anterior, se refleja en la tabla 6.

Tabla 6. Resultados del pretest y postest respecto a la categoría “Importancia de la comunicación oral”

Dimensión	Pretest		Postest		t	p
	Media	DE	Media	DE		
5. Pienso que la comunicación oral es importante para el aprendizaje de la asignatura.	3.240	0.943	3.266	0.809	-0.441	0.660
6. Considero que la comunicación oral me ayuda a aprender más.	3.104	0.998	3.182	0.771	-1.419	0.158
7. Pienso que la comunicación oral ayuda a mi desarrollo de forma completa.	2.916	0.970	3.162	0.736	-4.507	< .001

Fuente: elaboración propia

Por otra parte, en la categoría “Claridad y seguridad”, se apreciaron diferencias importantes en todas las dimensiones, demostrando que los estudiantes percibieron una fuerte confianza en la participación y expresión oral en las clases de Historia, Geografía y Ciencias Sociales. En efecto, luego de las intervenciones,

los alumnos se mostraron más cómodos y seguros a la hora de participar, presentar y debatir, percibiendo también que sus habilidades verbales son valoradas por los profesores, lo cual se puede apreciar en la tabla 7.

Tabla 7. Resultados del pretest y postest respecto a la categoría “Claridad y seguridad”

Dimensión	Pretest		Postest		t	p
	Media	DE	Media	DE		
8. Me siento cómodo/a con mis capacidades, al momento de participar durante debates, discusiones o lluvias de ideas en la clase de Historia.	2.448	1.155	2.799	0.945	-5.768	< .001
9. Me siento seguro/a de mis capacidades durante las presentaciones de las clases de Historia.	2.292	1.273	2.727	0.958	-6.491	< .001
10. Siento que mi habilidad para expresarse verbalmente en clases de Historia es valorada por mis profesores.	2.760	1.109	3.253	0.682	-7.341	< .001
11. Tengo confianza en mis capacidades de poder expresar mis ideas y pensamientos en esta asignatura.	2.351	1.169	2.779	0.895	-6.588	< .001

Fuente: elaboración propia

Por último, según la tabla 8, todas las dimensiones mostraron divergencias considerables en la categoría “Mejorar la comunicación oral”, evidenciando la disposición de los alumnos para mejorar de manera continua la comunicación oral en la asignatura de Historia, Geografía y Ciencias Sociales. En detalle, los estudiantes se mostraron dispuestos a mejorar sus habilidades, recibir retroalimentación y practicar la comunicación oral fuera del aula, para lograr una mejora efectiva, valorando, además, de manera positiva su progreso en esta área.

Tabla 8. Resultados del pretest y postest respecto a la categoría “Mejorar la comunicación oral”

Dimensión	Pretest		Postest		t	p
	Media	DE	Media	DE		
12. Me gustaría mejorar mis habilidades de comunicación oral en la asignatura.	3.299	0.872	3.481	0.716	-3.991	< .001
13. Me gustaría recibir retroalimentaciones sobre mi comunicación oral.	2.844	1.061	3.149	0.831	-5.033	< .001
14. Practico mi comunicación oral fuera del aula para mejorar mis habilidades en las clases de Historia.	1.968	1.383	2.506	1.127	-6.162	< .001
15. Creo que he mejorado mis habilidades de comunicación oral con el paso del tiempo.	2.714	1.159	3.292	0.740	-7.854	< .001

Fuente: elaboración propia

Discusión

El análisis de los resultados obtenidos durante la investigación permite destacar aspectos esenciales sobre la percepción y el desarrollo de las habilidades de comunicación y expresión oral de los educandos en la asignatura de Historia, Geografía y Ciencias Sociales.

En la categoría “Habilidades de comunicación oral”, los resultados del pretest evidenciaron dificultades en la expresión de ideas durante las clases, discusiones o presentaciones. Este rasgo se reflejó en la dimensión “Soy capaz de hablar frente a otros en clases de Historia, Geografía y Ciencias Sociales” ($M=2.240$; $DE=1.363$). Sin embargo, tras las intervenciones en el aula, se observó un progreso notable, lo que demuestra la efectividad de las estrategias didácticas implementadas para mejorar las habilidades orales de los estudiantes. Estos hallazgos, siguiendo a Frómata (2020), confirman la importancia de la práctica constante de la oralidad para fortalecer estas competencias.

En cuanto a la categoría “Importancia de la comunicación oral”, los estudiantes reconocieron inicialmente el valor de la expresión oral para su

aprendizaje y desarrollo social ($M=3.240$; $DE=0.943$ en el pretest). Aunque los resultados del postest no mostraron cambios significativos en la mayoría de las dimensiones, hubo un aumento en la valoración de la dimensión “Pienso que la comunicación oral ayuda a mi desarrollo de forma completa” ($M=2.916$; $DE=0.970$ pretest; $M=3.162$; $DE=0.736$ postest). Esta premisa sugiere que las intervenciones realizadas favorecieron una comprensión más profunda de la relevancia de esta habilidad tanto a nivel académico como personal.

La categoría relacionada con la seguridad y confianza también mostró avances. En la dimensión “Me siento cómodo/a con mis capacidades al momento de participar durante debates” ($M=2.448$; $DE=1.155$ pretest; $M=2.799$; $DE=0.945$ postest), se evidenció que las estrategias aplicadas, como preguntas de dificultad gradual y debates estructurados, contribuyeron a un aumento progresivo en la confianza de los estudiantes. Estos resultados, como plantean Araya y Urrutia (2022), destacan la importancia de la participación activa y el rol facilitador del docente en la mejora de la comunicación oral del alumnado.

Por otra parte, se observó una inclinación hacia la mejora de las habilidades de comunicación oral fuera del aula. En la dimensión “Practico mi comunicación oral fuera del aula para mejorar mis habilidades en las clases de Historia” ($M=1.968$; $DE=1.383$ pretest; $M=2.506$; $DE=1.127$ postest), los resultados sugieren que las intervenciones lograron motivar a los estudiantes a practicar y fortalecer sus competencias comunicativas no solo en contextos escolares, sino también en otros entornos sociales.

Los hallazgos de esta investigación demuestran que el uso de estrategias didácticas específicas, como exposiciones orales y debates, puede mejorar significativamente las habilidades de comunicación y expresión oral en las clases de Historia, Geografía y Ciencias Sociales. Estas metodologías, basadas en actividades de dificultad gradual, fomentaron una participación activa y una retroalimentación continua, facilitando un desarrollo progresivo y efectivo de las habilidades académicas y sociales de los educandos.

De acuerdo con Guzmán (2014), el docente desempeña un papel clave al implementar actividades, como exposiciones, debates y argumentaciones, que promuevan un crecimiento académico, social y personal. Es crucial que los educandos perciban el interés del docente en su desarrollo, ya que este elemento fortalece su motivación y refuerza su compromiso con el aprendizaje, como se evidencia en la dimensión “Siento que mi habilidad para expresarme verbalmente en clases de Historia es valorada por mis profesores”.

Conclusión

El presente estudio reafirma la importancia de la comunicación oral como una competencia fundamental tanto para el aprendizaje de la asignatura de Historia, Geografía y Ciencias Sociales como para el desarrollo integral del estudiantado. Los resultados obtenidos evidencian que la implementación de estrategias didácticas específicas, fundamentadas en la taxonomía de Bloom, contribuye significativamente al fortalecimiento de las habilidades orales, reduciendo la ansiedad y aumentando la confianza en la expresión verbal.

Asimismo, la investigación destaca que la práctica continua y las actividades progresivamente desafiantes, como debates y exposiciones, no solo potencian el desempeño académico, sino que también promueven una comprensión más profunda de los contenidos históricos. Este enfoque fomenta el desarrollo de competencias transversales clave, como el pensamiento crítico y la empatía histórica, consolidando el aula como un espacio de aprendizaje dinámico, participativo y orientado al fortalecimiento de la autoestima y las habilidades comunicativas de los estudiantes.

En efecto, los hallazgos subrayan la necesidad de diseñar y aplicar metodologías atingentes que prioricen el desarrollo de la comunicación oral en el aula, resaltando el papel del docente como facilitador de experiencias de aprendizaje significativas. De esta manera, se puede mejorar las capacidades orales de los estudiantes y contribuir a su formación como ciudadanos reflexivos y capaces de enfrentar con éxito los desafíos de una sociedad en constante transformación.

Referencias

- Araya, S., y Urrutia, M. (2022). Aplicación de un modelo educativo constructivista basado en evidencia empírica de la neurociencia y sus implicancias en la práctica docente. *Información Tecnológica*, 33(4), 73-84.
- Arias, D. (2020) La oralidad y sus metáforas en las aulas de clase. *Cuadernos de Lingüística Hispánica*, 35(1), 179-198. <https://doi.org/10.19053/0121053x.n35.2020.10622>
- Bloom, B. (1956). *Taxonomy of Educational Objectives*. Longmans.
- Frómata, O., Céspedes, A., y Bravo, A. (2020). El desarrollo de la expresión oral en el contexto multigrado. *Array: Maestro y Sociedad*, 17(2), 255-270.
- Gràcia, M., Alvarado, J., y Nieva, S. (2021). Assessment of oral skills in adolescents. *Children*, 8(1136), 1-15. <https://doi.org/10.3390/children8121136>

- Guzmán, M. (2014). Los desafíos de la enseñanza de la comunicación oral en las aulas escolares chilenas. *Varona*, 1(59), 36-40.
- Littewood, W. (1994). *La enseñanza de la comunicación oral*. Paidós.
- Meneses, A., Hugo, R., y Uccelli, P. (2021). Lenguajes para el aprendizaje. *Pensamiento Educativo*, 58(2), 1-9. <https://doi.org/10.7764/PEL.58.2.2021.1>
- Ordinola, E., Tapia, S., y Arrese, R. (2023). La comunicación oral en educación superior: Una experiencia de evaluación estandarizada. *Educación*, 32(63), 121-138. <https://doi.org/10.18800/educacion.202302.A006>
- Rosas, C., Andrade, E., Cárdenas, A., y Sommerhoff, J. (2021). Premisas para la enseñanza de la expresión oral en Chile. *Estudios Pedagógicos*, 47(1), 251-265. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052021000100251>
- Saras, E. (2020). Estrategias pedagógicas para desarrollar la capacidad de expresión oral. *Revista Educación*, 18(18), 145-157. <https://doi.org/10.51440/unsch.revistaeducacion.2020.18.179>
- Tafur, S. y Armesto, N. (2019) La opacidad de la oralidad en el aula de clase: Un reto en la docencia. *Oralidad-es*, 5(1), 1-9. <https://doi.org/10.53534/oralidad-es.v5a4>

Student perception of oral communication in the subject of History, Geography and Social Sciences

Percepções dos alunos sobre a comunicação oral em História, Geografia e Estudos Sociais

Humberto Andrés Álvarez Sepúlveda

Universidad Católica de la Santísima Concepción | Concepción | Chile

<https://orcid.org/0000-0001-5729-3404>

halvarez@ucsc.cl

Académico de la Universidad Católica de la Santísima Concepción (Chile). Doctor en Sociedad y Cultura por la Universidad de Barcelona (España). Autor de diversos capítulos de libros y artículos sobre educación histórica publicados en revistas científicas indexadas a Wos, Scopus y Scielo.

Mario Hernández de la Guarda

Universidad Católica de la Santísima Concepción | Concepción | Chile

<https://orcid.org/0009-0007-7541-1145>

mhernandez@historia.ucsc.cl

Julie Maureira Morales

Universidad Católica de la Santísima Concepción | Concepción | Chile

<https://orcid.org/0009-0000-1092-0781>

jmaureira@historia.ucsc.cl

Faviana Medina Rubio

Universidad Católica de la Santísima Concepción | Concepción | Chile

<https://orcid.org/0009-0004-2407-9208>

fmedina@historia.ucsc.cl

Abstract

Oral communication is an essential tool in the educational field, playing a crucial role in the development of academic and social skills. However, anxiety and fear of public speaking can negatively influence this process. This study explores students' perception of their oral communication skills in the subject of History, Geography and Social Sciences, and how they improve this skill after the implementation of relevant teaching strategies for this purpose. This research was developed under a quantitative approach, using a pre-experimental design. The findings highlight that the use of appropriate teaching strategies, aimed at promoting spaces for interaction, significantly reduces the levels of anxiety and fear when communicating orally. It is concluded that such results reveal that the use of relevant methodologies in the classroom improves students' confidence and favors their comprehensive development.

Keywords: Oral communication; History; Geography and Social Sciences; Teaching strategies; Learning.

Resumo

A comunicação oral é uma ferramenta essencial na educação, desempenhando um papel crucial no desenvolvimento de habilidades acadêmicas e sociais. Entretanto, a ansiedade e o medo de falar em público podem influenciar negativamente esse processo. Este estudo explora a percepção dos alunos sobre suas habilidades de comunicação oral na disciplina de História, Geografia e Ciências Sociais, e como eles melhoram essa competência após a implementação de estratégias didáticas relevantes para esse fim. Esta pesquisa foi desenvolvida sob uma abordagem quantitativa, usando um projeto pré-

experimental. Os resultados destacam que o uso de estratégias didáticas adequadas, com o objetivo de promover espaços de interação, reduz significativamente os níveis de ansiedade e medo ao se comunicar oralmente. Conclui-se que tais resultados revelam que o uso de metodologias relevantes em sala de aula melhora a confiança dos alunos e favorece seu desenvolvimento integral.

Palavras-chave: Comunicação oral; História; Geografia e Ciências Sociais; Estratégias didáticas; Aprendizagem.