

Benoit Ríos, C. (2025). Didáctica de la escritura: procedimientos para la selección de información en la preparación de informes académicos. En A. B. Benalcázar (Coord). *Enfoques Interdisciplinarios en Ciencias Sociales. Análisis de Problemáticas Contemporáneas (Volumen I)*, (pp. 185-203). Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.272.c439>



Capítulo 10

Didáctica de la escritura: procedimientos para la selección de información en la preparación de informes académicos

Claudine Benoit Ríos

Resumen

El capítulo aborda la importancia de la elaboración de informes escritos en la formación inicial de docentes, especialmente en carreras relacionadas con el lenguaje, destacando la didáctica de la escritura como clave para desarrollar competencias profesionales. Se analizan los procedimientos utilizados por futuros profesores para seleccionar información en la preparación de informes académicos, mediante un estudio cualitativo y descriptivo con 45 participantes. La recopilación de datos se realizó a través de un cuestionario abierto, enfocándose en tres categorías: estrategias de búsqueda, criterios de evaluación y métodos de organización de la información. Los resultados revelan la relevancia de estas habilidades para la gestión eficiente de recursos académicos, su impacto en los procesos de enseñanza-aprendizaje y su contribución a una formación docente integral.

Palabras claves: Didáctica del lenguaje; Escritura académica; Estrategia pedagógica; Formación inicial docente; Selección de información.

Introducción

La didáctica de la escritura se ha consolidado como una de las disciplinas que caracteriza la formación inicial del profesorado de lenguaje y su posterior ejercicio profesional (Gordon, 2020). Desde sus campos de acción, emerge como una disciplina estratégica, centrada en el desarrollo de competencias necesarias para desempeñarse eficazmente en contextos académicos y en el despliegue de habilidades para enseñar las estrategias pedagógicas que les permitan a sus estudiantes construir textos claros, coherentes y cohesionados. En este escenario, el proceso escritural trasciende la función comunicativa para devenir una estrategia de aprendizaje que favorece la reflexión sobre el lenguaje y la presentación de ideas de manera organizada. Este enfoque integral adquiere especial relevancia en la preparación de tareas académicas, cuyo rigor está en la selección y empleo de información sólida para la fundamentación de ideas consistentes con los objetivos de aprendizaje.

En la realización de informes académicos, la selección de información constituye un componente crítico y uno de los procesos complejos de la escritura académica (Barreda-Parra et al., 2023; Anaya-Figueroa et al., 2023; Rey-Castillo y Gómez-Zermeño, 2021), debido a los múltiples factores que deben ser considerados en el proceso de planificación y ejecución. Entre estos procedimientos, se encuentran la búsqueda, identificación, filtro y organización de datos relevantes para respaldar la temática de los informes y sus principales planteamientos. El abordaje de este tipo de trabajos está en consonancia con el desarrollo de las habilidades imprescindibles de fortalecer en la formación inicial del profesorado, a causa de la necesidad de ser competente en su área y, además, de proyectar esa competencia en sus futuros estudiantes. En este sentido, enseñar y ayudar al estudiantado a seleccionar la información de forma estratégica resulta clave para la mejora de la calidad de los trabajos escritos y, por consiguiente, para el desempeño eficiente en contextos educacionales diversos (Sánchez y García, 2021).

Durante la búsqueda y selección de información, una de las primeras decisiones que debe tomar el profesorado es qué trabajos o documentos científicos son confiables y cuáles no. Luego, cuáles de los documentos se relacionan directamente con la temática abordada y servirían para respaldar los planteamientos propios. Este proceso no solo se sustenta en las habilidades de comprensión lectora, sino implica una evaluación crítica de determinados parámetros que hacen a un texto de calidad y susceptible de ser citado; entre ellos, la relevancia, la actualidad, el reconocimiento científico del autor o de su institución, y la claridad en la presentación de datos y argumentos (Santos et al., 2021; Huerta y Garza, 2019). En este sentido, el profesorado en formación no solo debe ser capaz de procesar la información, sino especialmente de identificar

aquellos artículos que, mediante fundamentos sólidos, aportan rigor académico a los textos producidos. Tal reflexión es clave para garantizar que la información seleccionada respalde las ideas propias y, al mismo tiempo, contribuya a la construcción sistemática del conocimiento en el aula.

No obstante, la selección de información confiable y destacada presenta múltiples desafíos que el profesorado debe enfrentar, tanto en su formación inicial docente, como en su ejercicio profesional. Para Paul y Rialp (2020), este desafío se halla en la dificultad que podría significar la búsqueda de artículos relevantes, pues esta tarea conlleva la puesta en práctica del conocimiento, juicio y experiencia para decidir sobre criterios claros de selección de artículos. En el área de las ciencias, Pérez-Pérez et al. (2021) presentan planteamientos similares atribuyendo la dificultad al escaso dominio de las habilidades para la exploración de información y el uso inadecuado de los descriptores del área, la terminología, los campos y la búsqueda avanzada. Por su parte, Turcotte y Caron (2020) establecen una relación entre el desafío de la selección de información confiable y la enseñanza de habilidades integradas en lectura y escritura. Para los autores, enseñar cómo articular estos dos ejes podría favorecer la comprensión de los textos examinados, lo que sería más beneficioso que la enseñanza de estrategias de búsqueda de manera disociada.

Como se ha sugerido, los procedimientos para la selección de información en la preparación de informes académicos se vinculan con importantes implicaciones didácticas, ya que, si el profesorado logra un dominio de las estrategias esenciales y desarrolla las competencias necesarias para luego integrar la información en los escritos, se abordarán con mayor eficacia los retos asociados a la búsqueda, evaluación y selección en su práctica docente. Desde esta perspectiva, la retroalimentación formativa de los pares y docentes representa un factor crucial para apoyar aprendizajes de esta naturaleza (Zhang y McEneaney, 2019). En otras palabras, este enfoque resulta beneficioso tanto para el estudiantado como para el profesorado, puesto que una formación integral con tales énfasis impacta en el desempeño de docentes y, en consecuencia, en la calidad formativa brindada al estudiantado (Yansyah, 2022). En efecto, existe una fusión entre el desarrollo de competencias y el rendimiento efectivo del profesorado en su ejercicio profesional (Teo et al., 2021). A este respecto, la implementación de procedimientos didácticos eficaces para enseñar la selección de información requiere modelos pedagógicos activos con un foco en el estudiantado.

Dentro de las principales estrategias para la búsqueda, selección y evaluación de información en contextos reales, sobresalen los enfoques basados en proyectos y el aprendizaje colaborativo, que han demostrado tener un impacto en los procesos formativos, sobre todo cuando el estudiantado posee un rol activo y trabaja por el cumplimiento de objetivos compartidos (Lai, 2021; Troussas et al., 2023). Ambos enfoques constituyen un aporte pedagógico e investigativo al desarrollo de la

escritura (Zhang y Chen, 2022). Conviene recordar que la producción textual es un proceso dinámico que incluye varias etapas: la planificación, la redacción, la revisión y la edición. Todas ellas son sistematizadas en la formación del profesorado de lenguaje y se espera su trasposición didáctica. Así, la selección de información desempeña un papel crucial en la fase de planificación de la escritura, en la cual el estudiantado define los objetivos que guían el trabajo académico, delimita los alcances del tema desarrollado y elige las fuentes científicas que apoyarán los planteamientos del informe. En esta búsqueda, cada fuente debe evaluarse en términos de su relación con la pregunta de investigación y de su cobertura respecto de los objetivos trazados (Taherdoost, 2022).

En el contexto presentado, las herramientas digitales ofrecen un importante apoyo en la búsqueda, selección y organización de la información necesaria para la implementación de la escritura académica. Durante la formación del profesorado se usan para tales fines determinadas plataformas especializadas en gestores de referencias, buscadores de artículos científicos y aplicaciones para la elaboración de mapas mentales. Este tipo de herramientas permite el acceso a los datos, el filtro de fuentes y la estructuración de vastos volúmenes de información de forma eficiente. Al mismo tiempo, la incorporación de las tecnologías en la didáctica de la escritura puede enriquecer los procedimientos de enseñanza en el aula universitaria, propiciando una enseñanza más interactiva y alineada con el desarrollo de las competencias digitales que deben caracterizar la formación profesional. En esta dinámica, estrategias como el análisis de textos, la elaboración de esquemas y mapas conceptuales, y la realización de talleres prácticos en torno a la temática permiten internalizar gradualmente los criterios necesarios para identificar la información requerida para la preparación de los informes académicos.

Si bien la enseñanza de procedimientos específicos para la selección de información representa un desafío, es indiscutible también que surge como una oportunidad para la innovación en la didáctica de la escritura. En esta vertiente, la implementación de estrategias de enseñanza y un acompañamiento efectivo por parte del docente puede reorientar las prácticas escriturales mejorando el desempeño del alumnado, no solo a nivel de los informes académicos, sino a nivel del desarrollo de competencias para desempeñarse eficazmente en diversos contextos académicos y profesionales. De acuerdo con el marco presentado, este artículo tiene como propósito identificar y analizar los procedimientos empleados por futuros profesores de lenguaje para la selección de información en la preparación de informes académicos. Los focos de análisis se centran en tres aspectos principales: las estrategias utilizadas para la búsqueda de información, los criterios aplicados para evaluar su calidad y los métodos empleados para su organización previo a la escritura de los textos. La investigación cobra relevancia en un contexto en el que la alfabetización informacional es cada vez más

demandada, no solo para acceder a conocimientos especializados, sino también para enfrentar los retos de un mundo digitalizado, donde la sobreabundancia de datos puede dificultar la toma de decisiones informadas.

Metodología

La investigación reportada adoptó un enfoque cualitativo de naturaleza descriptiva (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). El estudio se enfocó en explorar y comprender los procedimientos informacionales empleados en la escritura de informes académicos, desde la perspectiva de futuros docentes. Mediante un muestreo intencionado (Otzen y Manterola, 2017), se seleccionaron 45 estudiantes de último año de Pedagogía Media en Lenguaje, provenientes de una universidad chilena. Los criterios de inclusión fueron: el nivel de formación, la especialidad, la experiencia como docente a través de sus prácticas pedagógicas y la aprobación de los cursos de escritura. Se consideraron como criterios de exclusión: la no disposición para trabajar en equipos colaborativos y la suspensión de estudios en el semestre previo a la participación en la investigación.

La recopilación de la información se efectuó a través de un cuestionario abierto, validado por académicos especialistas en lingüística y evaluación, y diseñado para explorar los procedimientos que se emplean en la selección de información necesaria para la elaboración de informes académicos escritos. El cuestionario fue administrado en línea, con posterioridad a la implementación de una secuencia didáctica de tres semanas, focalizada en la escritura de un informe académico. Las preguntas permitieron recoger información sistematizada sobre las prácticas y percepciones de futuros docentes respecto de la selección de información fundamental para la planificación y ejecución de un informe académico escrito. En términos amplios, los cuestionamientos exploran aspectos como: a) Pasos para la búsqueda de información, b) Decisiones acerca de fuentes confiables y relevantes, c) Métodos utilizados para organizar la información antes de redactar, entre otros. El procedimiento de análisis de los datos siguió un enfoque temático, identificando patrones recurrentes y organizándolos en categorías emergentes (Gibbs, 2012). El análisis realizado hizo posible captar la diversidad de estrategias empleadas por el profesorado en formación, así como los desafíos percibidos.

En la investigación, se cumplieron los principios éticos esenciales, entre los que cabe mencionar la confidencialidad de la información personal, el anonimato de los discursos expuestos, la obtención de los consentimientos informados y la voluntariedad de participar en el estudio. Dada la metodología colaborativa implementada, se buscó propiciar un entorno de confianza para el profesorado

en formación durante la preparación de los informes académicos. En este sentido, era medular que la implementación reportara un aprendizaje significativo, respetuoso y basado en el diálogo con sentido. El cumplimiento de estas orientaciones refuerza la validez de los resultados obtenidos y, al mismo tiempo, contribuye al desarrollo de prácticas de investigación responsables, que considera la diversidad de los involucrados.

Resultados y discusión

En consistencia con el análisis efectuado, se identificaron tres categorías principales: estrategias de búsqueda de información, criterios de evaluación y métodos de organización de la información. Estas categorías recogen aspectos centrales referentes al proceso de manejo y uso de la información en el ámbito académico, que pueden ser extrapolados al futuro rol docente. Dentro de la primera subcategoría, se pone el énfasis en las herramientas empleadas para la localización y selección de datos relevantes, mientras que los criterios de evaluación tienen su foco en la determinación de la calidad y fiabilidad de las fuentes encontradas. Por último, los métodos de organización de la información remiten a formas de clasificación y estructuración de los datos para su posterior acceso e integración a los informes académicos. Las implicaciones pedagógicas de estos hallazgos revelan cómo estos procesos impactan los aprendizajes, la enseñanza y el desarrollo de competencias en el estudiantado, promoviendo un trabajo más coherente con las necesidades educativas actuales (Yansyah, 2022).

A continuación, se presenta la matriz de análisis de los resultados obtenidos, con las correspondientes categorías, subcategorías y definición operacional. En el desarrollo de cada subcategoría, se introducen discursos de los participantes mediante una codificación, que corresponde a las iniciales del nombre y apellido, en conjunto con un número aleatorio correlativo (1-45).

Tabla 1. Matriz de análisis de los resultados de la investigación

Categorías	Subcategorías	Definición
Estrategias de búsqueda de información	Exploración inicial	Las estrategias de búsqueda de información corresponden a aquellas técnicas sistemáticas empleadas por futuros docentes para la localización y selección de datos de interés, que, posteriormente, servirán para la redacción de los informes académicos. Una búsqueda rigurosa y un uso eficiente de las fuentes científicas contribuyen a la calidad y rigor investigativo.
	Búsqueda avanzada en bases de datos	
	Lecturas complementarias de forma autónoma	
	Desafíos asociados al uso de herramientas	

Categorías	Subcategorías	Definición
Criterios de evaluación de la información	Confiabilidad de la fuente	Los criterios de evaluación de la información constituyen aspectos claves para el análisis de la calidad y pertinencia de las fuentes utilizadas en los informes académicos escritos. Tales pautas contribuyen a la profundidad, precisión y diversidad de las temáticas abordadas.
	Actualidad	
	Relevancia temática	
	Diversidad de perspectivas	
Métodos de organización de la información	Esquematización y mapas conceptuales	Los métodos de organización de la información contribuyen a la estructuración, jerarquización y ordenamiento de los datos de forma lógica y coherente. Las diversas estrategias involucradas facilitan la comprensión y conexión entre las ideas expuestas en los informes académicos.
	Jerarquización como estrategia	
	Síntesis de ideas	
	Desafíos en esta etapa	

Fuente: Elaboración propia

Categoría 1: Estrategias de búsqueda de información

El profesorado en formación declara la existencia de diversas dificultades en el proceso de planificación y escritura del informe académico, debido a la complejidad de la tarea, la definición de estrategias para la escritura y la toma de decisiones colaborativas. La fase inicial en la preparación de informes implica la búsqueda de información relevante para dar respuesta a las especificidades de la tarea académica (Barreda-Parra et al., 2023; Anaya-Figueroa et al., 2023). En correspondencia con las estrategias de búsqueda de información, los participantes describieron procesos sistemáticos, aunque diversos. Las subcategorías identificadas se condicen con las principales estrategias y prácticas de búsqueda de información para la planificación de los escritos; específicamente, la estrategia de exploración inicial, la búsqueda avanzada en bases de datos, la realización de lecturas complementarias de forma autónoma y los desafíos asociados al uso de herramientas tecnológicas. En su conjunto, las estrategias reflejan la preocupación del profesorado en formación por el desarrollo personal de competencias, que luego permitan dar respuesta a las necesidades individuales del estudiantado en sus futuras aulas. A continuación, se entrega una descripción de cada subcategoría y un fragmento representativo.

- **Estrategia de exploración inicial.** En esta etapa, el estudiantado universitario declara realizar una mirada preliminar de lo investigado en Internet, poniendo el énfasis en el tópico de manera intuitiva, más que siguiendo una planificación estructurada. Entre las principales respuestas asociadas a esta estrategia, son recurrentes la revisión de sitios web o páginas del tema, a partir de Google, chat GTP, YouTube y

fuentes generales o informativos. Si bien realizan el alcance de que tales fuentes no son citadas en los informes escritos, las consideran útiles para una visión panorámica del tema, la delimitación de sus alcances y la organización de las ideas. A este respecto, dos participantes expresan: “Sí, para buscar información, primero investigo el tema en general y busco páginas en internet para tener algunas ideas sobre el tema que trataré en el informe” (CS_36); “Lo primero que busco en la web es por aproximación a la temática del informe. No hay directamente una planificación” (AM_18).

- **Búsqueda avanzada en bases de datos.** A nivel discursivo, hay coincidencia entre los participantes en que, una vez delimitado el tema del informe, emplean plataformas académicas como Scielo, Scopus, Google Académico y bibliotecas digitales para acceder y recopilar artículos científicos que sustentarán el marco teórico de los escritos. Algunos refieren también el uso de libros especializados y ensayos destacados, sobre todo, aquellos de libre acceso en los repositorios universitarios. Pocos se refieren a la búsqueda en biblioteca física, ya que hacen el alcance de que estos recursos los emplean más cuando se trata de textos para lectura o evaluaciones asociadas. Estas ideas se encuentran en los siguientes fragmentos: “Busco siempre en internet información directamente relacionada con el tema. Con mi grupo revisamos Scholar y Scielo para bajar papers que apoyaran nuestro informe” (SC_08); “Fuimos poco a la biblioteca. Más usamos palabras claves y filtros avanzados para buscar información pertinente” (AP_26). Las distintas respuestas de los participantes apuntan a la necesidad de una revisión continua de las fuentes bibliográficas, no solo en la fase previa, sino durante todo el proceso de escritura, a fin de resguardar la calidad de la información proporcionada en los textos escritos.
- **Lecturas complementarias de forma autónoma.** En consistencia con los programas de las actividades curriculares, los textos mínimos constituyen un aporte para delimitar los alcances del tema investigado y orientar la búsqueda bibliográfica que servirá de sustento para el trabajo académico. No obstante, esa no es la única vía para el enriquecimiento de los textos escritos. Para el profesorado en formación, la realización de lecturas complementarias de forma autónoma contribuye a la comprensión del tema tratado, profundizando en aspectos concretos de los informes. Estos planteamientos se expresan en: “Cuando buscamos información, nos remitimos a textos complementarios del programa o a los textos que buscamos por nuestra cuenta, lo que nos ayudó a una visión general del tema” (PM_17); “a mí las lecturas autónomas me permitieron ver ideas más específicas, no vistas en clases, pero importantes para el

informe” (VA_04). Los diferentes fragmentos remiten a nuevas formas de ejecución de los trabajos académicos, los que, desde el inicio, están pensados como una instancia clave para el fomento de la independencia académica y para el desarrollo del pensamiento crítico, una habilidad fundamental para el ejercicio profesional de futuros docentes.

- **Desafíos asociados al uso de herramientas.** Los hallazgos de este estudio reconocen la importancia del uso de herramientas digitales en la formación del profesorado y remarcan su alcance para la organización y almacenamiento de la información recopilada. Sin embargo, y a pesar de esta contribución, se identifican desafíos relacionados con su correcta aplicación y sistematización en los procesos académicos. En concreto, se reportaron dificultades para la identificación de artículos científicos de libre acceso y para la limitación de la búsqueda únicamente a la información relevante, hallazgo consistente con Pérez-Pérez et al. (2021), quienes atribuyen la dificultad al escaso dominio de las habilidades para la exploración de información. Esto es evidenciado en los siguientes fragmentos: “aunque son útiles las herramientas tecnológicas para la búsqueda de la información, en muchas ocasiones me es difícil filtrar los resultados para que me aparezca lo realmente útil, me salen muchas entradas que no siempre se relacionan con el tema” (DV_40); “las plataformas digitales requieren más tiempo, sobre todo si uno no está familiarizado con las diferentes funciones y le cuesta decidir sobre la fuente que va a incorporar en el trabajo” (SA_03). Estos discursos podrían estar asociados a la necesidad de una formación más potente en el uso de herramientas de búsqueda avanzada, lo que, a juicio de los participantes, resulta ser clave para la optimización del tiempo invertido en la búsqueda bibliográfica y para la selección de fuentes pertinentes con el tema de estudio.

Categoría 2: Criterios de evaluación de la información

Para el profesorado en formación, los diversos criterios de evaluación de la información están en consonancia con los objetivos que guían la creación de los trabajos académicos. Como es sabido, estos criterios corresponden a un conjunto de parámetros que permiten garantizar que las fuentes seleccionadas para la escritura sean pertinentes, actuales y confiables (Taherdoost, 2022). De este modo, se dará sustento formal a la evaluación de la información, poniendo de relieve la calidad del material recopilado y su aporte al desarrollo de investigaciones e informes académicos sólidos. La evaluación de la información de manera crítica contribuye a una aproximación más rigurosa al conocimiento y, al mismo tiempo, posibilita la consideración de perspectivas diversas coherentes con los estándares

académicos. Una vez recopilada la información, los futuros docentes declaran aplicar criterios enseñados a lo largo de los años de formación universitaria. En correspondencia con lo planteado por Sánchez y García (2021), se enfatiza en la necesidad de que el profesorado pueda apoyar en el proceso de seleccionar la información de forma estratégica, con el firme propósito de mejorar los trabajos académicos y el desempeño en contextos diversos. Entre los principales criterios mencionan la confiabilidad de la fuente, la actualidad, la relevancia temática y la diversidad de perspectivas involucradas (Santos et al., 2021; Huerta y Garza, 2019). En las próximas líneas, se da cuenta de estos hallazgos rescatando algunos ejemplos brindados por los participantes.

- **Confiabilidad de la fuente.** Los resultados evidenciaron que un aspecto considerado desafiante para el profesorado en formación de lenguaje es la confiabilidad de las fuentes bibliográficas. Uno de los argumentos se conecta con la idea de que la evaluación y la selección de información implica diversos procesos cognitivos complejos que conllevan decisiones significativas para la escritura de los informes académicos. En relación con esto, un participante declara: “Para mí escribir un informe es más que plasmar mis ideas, es también analizar, seleccionar y justificar la información, lo que además obliga a reflexionar sobre cómo organizar y conectar las ideas” (MM_19). Por su parte, otros participantes enfatizaron en la dificultad manifiesta de distinguir entre fuentes confiables y aquellas que carecen de respaldo científico, tal como se evidencia en el siguiente fragmento: “en ocasiones algunas páginas web me parecen confiables, pero después me doy cuenta [de] que no tienen ni autores ni referencias claras” (CA_02). Por último, un profesor en formación menciona como una barrera el acceso limitado a fuentes confiables como libros resultantes de investigación o artículos académicos indexados, ya sea porque hay costes asociados o porque son de difícil identificación. Estos hallazgos subrayan la importancia de una formación inicial docente preocupada por continuar proporcionando orientaciones específicas para identificar y evaluar fuentes de calidad, tanto en entornos tradicionales como digitales.
- **Actualidad.** En esta subcategoría, los futuros docentes destacaron la vigencia de las fuentes como criterio clave al momento de seleccionar la información para sus informes escritos; desde este punto de vista, la fecha de publicación resulta trascendental, especialmente en temas que requieren información actualizada. Declaran, además, que este ha sido uno de los énfasis puestos por sus profesores a lo largo de los años de formación, tal como se refiere en este ejemplo: “Para nuestra búsqueda y evaluación de lo encontrado, nos preocupamos de que el año de publicación sea reciente y la investigación actual. Esto siempre

ha sido reiterado por nuestros profesores en la U". (KR_31). Según esta visión, la incorporación de datos actuales les permite contextualizar los análisis realizados, brindar argumentos sólidos y vincularlos con problemáticas recientes. Si bien destacan este factor como fundamental en las prácticas escritas, también reconocen ciertas dificultades para evaluar la temporalidad de las fuentes en temáticas que son foco de constantes nuevas investigaciones. Sin embargo, los participantes señalan que, ante situaciones de esta naturaleza, ponen en práctica estrategias especializadas para comparar diferentes fuentes y priorizar las publicaciones más actuales y de mayor impacto.

- **Relevancia temática.** El grupo participante señala que uno de los principales desafíos en la preparación de los informes fue identificar información que estuviera directamente relacionada con los temas centrales. De acuerdo con ello, la información debe estar alineada con los objetivos del informe y responder preguntas fundamentales respecto del tema. Sobre este asunto, un participante señala: "Busco en internet textos que sean relevantes en su temática, que estén relacionados a lo que debo escribir y saco información interesante de ellos" (NO_23). Del mismo modo, el criterio fue calificado como esencial para garantizar la coherencia y profundidad de los planteamientos, tal como se expresa a continuación: "Frecuentemente nos encontramos con información que resultaba ser interesante, pero no aportaba directamente al tema. Como estrategia, dejábamos de lado la información irrelevante y nos centramos solo en la información fundamental para la coherencia y el cumplimiento del objetivo principal" (OF_13). El profesorado en formación enfatizó en que la selección de información relevante requiere una lectura comprensiva, el uso de preguntas guía y la capacidad de síntesis, puesto que, de ese modo, pueden descartar datos periféricos que no contribuyen al hilo argumental. Estos hallazgos ponen de relieve la importancia de la didáctica de la escritura y su incidencia en la promoción de habilidades críticas para identificar los elementos informativos que contribuyen al logro de los objetivos de trabajo.
- **Diversidad de perspectivas.** Dentro de los criterios de evaluación de la información, se presenta como un aspecto clave la exploración de materiales que representan puntos de vista complementarios y contrarios a los desarrollados por el profesorado en formación en sus informes escritos. De acuerdo con las declaraciones, esta postura corresponde a una acción concreta y autónoma para enriquecer la escritura y las argumentaciones presentadas. Por ejemplo, un informante manifiesta que la búsqueda de autores con miradas contrapuestas representa una excelente oportunidad para enriquecer su capacidad de análisis

crítico: “En lo personal, busco y leo a autores expertos en el tema de mi informe, ya sea a favor o en contra de mi desarrollo, con el fin de analizar críticamente, argumentar y contraargumentar” (MO_22). Planteamiento similar se constata en: “comparar autores con posturas distintas, me ayudó a identificar puntos claves de consenso y debate, lo que fortalece la capacidad de argumentar” (ES_34). Los participantes coinciden en que la integración de múltiples perspectivas en la selección de información, además de plantear importantes desafíos, posibilita la construcción de análisis más completos y argumentaciones mejor fundamentadas.

Categoría 3: Métodos de organización de la información

En el marco de la investigación realizada, los futuros docentes de lenguaje consideran que los métodos de organización de la información son una de las dimensiones claves para el desarrollo de la escritura académica y, más aún, cuando se aborda desde una perspectiva colaborativa (Lai, 2021; Troussas et al., 2023; Zhang y Chen, 2022). Estos datos se condicen, además, con lo referido por Turcotte y Caron (2020), quienes vinculan los procedimientos de selección de información con la enseñanza de habilidades integradas que abarcan tanto la lectura como la escritura. En efecto, se pudo evidenciar que las estrategias empleadas, tales como la esquematización y los mapas conceptuales, hacen posible visualizar las relaciones entre conceptos y estructurar de manera lógica los textos. Análogamente, la jerarquización destacó como una habilidad necesaria y, al mismo tiempo, una estrategia, para la priorización de ideas y la generación de argumentos consistentes. Por su parte, la síntesis de ideas se identificó como una actividad que, si bien es cotidiana en el ámbito académico, muchas veces causa una complicación manifiesta en quienes deben leer, seleccionar y organizar la información con un objetivo de aprendizaje en particular, puesto que exige capacidades críticas para resumir la información sin restarle claridad ni precisión lingüística. Estos hallazgos resaltan la importancia de fortalecer las prácticas organizativas y abordar los desafíos emergentes, procurando un acompañamiento didáctico más efectivo, que considere herramientas para mejorar el desempeño académico e igualmente para robustecer la futura labor docente. Estos datos se amplían a continuación.

- **Esquematización y mapas conceptuales.** Los resultados revelaron el uso de estos procedimientos en la fase de planificación de los escritos y una valoración positiva de su utilidad en tanto estrategias para la organización de la información y estructuración en la preparación de informes académicos. Un grupo señaló que los mapas conceptuales

les ayudó a ordenar y estructurar de manera lógica los contenidos del informe, permitiéndoles visualizar las relaciones entre los diferentes conceptos abordados. Al respecto, un participante declara: “Mi grupo planificó y ordenó la información en mapas conceptuales. Así visualmente pudimos constatar la coherencia entre ideas principales y secundarias” (CD_11). De forma semejante, otros profesores en formación destacaron: “La realización de esquemas nos ayudó a simplificar la información compleja, organizarla y ver la conexión entre las ideas” (AV_41); “Previo a escribir el informe esquematizamos las partes para buscar información adecuada y después la organizamos” (BS_37). A pesar de estos beneficios, algunos participantes también mencionaron la herramienta, pero asociada a ciertas dificultades atribuibles al tiempo y práctica necesarias para su implementación; otros hicieron referencia a la inseguridad vinculada a un esquema realmente efectivo.

- **La jerarquización como estrategia.** Los hallazgos revelan que la jerarquización es una estrategia extendida en su uso por parte del profesorado en formación. La base se encuentra en el reconocimiento de que los escritos académicos deben tener un orden claro y lógico, que permita la comprensión del receptor. Los participantes coincidieron en que la jerarquización hace posible una organización clara de la información; en este sentido, permite establecer órdenes de importancia respecto de ideas y temas desarrollados, lo que facilita la organización sistemática de la información. Dos fragmentos que apuntan a esta idea son: “Jerarquizar la información me permite centrarme en lo que realmente es relevante y dejar de lado los detalles” (FM_21); “Luego de revisar la información disponible, jerarquizamos desde lo más a lo menos importante, lo que nos sirvió mucho como guía para la escritura del informe” (RA_01). Al igual que con otras estrategias enunciadas previamente, algunos participantes declaran haber tenido ciertas dificultades para determinar qué información es más valiosa o qué información definitivamente dejar fuera de sus informes. Según el profesorado, ello se debió a la gran cantidad de información recopilada y a la falta de guía para definir tal jerarquización; no obstante, señalan que, con la práctica adecuada, puede devenir una tarea cognitiva natural en el proceso escritural.
- **Síntesis de ideas.** Esta subcategoría tiene su centro en la importancia de la estrategia como un medio para concentrar la información clave de los artículos científicos e integrarla en la escritura de los textos académicos. Con una valoración positiva, los futuros docentes refieren como parte de este proceso la identificación de ideas principales, la capacidad de resumir y el parafraseo, que, en su conjunto, implican la adaptación

al propósito del informe escrito. Un participante comentó: “Usamos la síntesis como estrategia para la organización de la información, ya que permite extraer lo esencial de un artículo o documento y eliminar lo que no es crucial para el tema trabajado” (CC_06). Asimismo, otro informante expresó: “Sintetizar las ideas principales fue una buena forma para evitar que el informe se vuelva redundante e incoherente” (PU_39). A pesar de que para algunos les era difícil sintetizar textos largos o muy técnicos, la mayoría coincidió en que la habilidad facilitaba la organización de los párrafos y apartados, favoreciendo la creación de textos más estructurados y comprensibles.

- **Desafíos en esta etapa.** Aunque el profesorado en formación declaró organizar la información, también señaló que, en este proceso, enfrentan dificultades relacionadas con la integración de las ideas de diferentes fuentes en una discurso coherente y cohesionado. En este sentido, remarcan la necesidad de un trabajo colaborativo de calidad y de la retroalimentación permanente de los procesos, para la toma de decisiones y la priorización de las actividades (Zhang y McEneaney, 2019). Uno de los principales desafíos fue la aplicación de los métodos de selección y estructuración de datos para la elaboración de los informes. Sobre esto, un participante sostiene: “El principal desafío para mí es decidir cómo priorizar o cómo descartar información sin perder el sentido del contenido original” (CR_32). Un segundo desafío fue la organización coherente de las ideas, tal como se refiere en el siguiente fragmento: “A menudo nos costó cómo organizar las ideas coherentemente, porque era demasiada información la que nos parecía importante, y eso también nos causaba cierta inseguridad” (FM_21). Un tercer desafío es la jerarquización de la información primordial y su correspondencia con los argumentos presentados por el profesorado en formación, pues ello representaba una oportunidad para dar a conocer los propios planteamientos, pero, a veces, no era posible por la cantidad de información recopilada. En otras ocasiones, la dificultad para priorizar adecuadamente los datos provocaba que algunos participantes se sintieran inseguros respecto de su capacidad para escribir textos coherentes, con calidad y sentido.

Conclusión

Las implicaciones pedagógicas vinculadas a las prácticas de búsqueda y selección de información sugieren determinadas necesidades expresadas por el profesorado en formación y que requieren atención urgente en los procesos formativos en la

Universidad, para garantizar una preparación más integral del estudiantado. Estas prácticas fortalecen la reflexión en las diversas fases de trabajo, la colaboración como medio para enriquecer el análisis y la interpretación de la información de manera conjunta, y el afrontamiento de desafíos relacionados con la sobrecarga de datos, la confiabilidad de las fuentes digitales, el uso de estrategias y la toma de decisiones. Dentro de las respuestas o desafíos están: la incorporación de talleres prácticos que aborden de manera específica estas problemáticas, el fomento del trabajo colaborativo a través de actividades grupales que promuevan el intercambio de ideas y la resolución conjunta de problemas y los desafíos de la enseñanza.

En primer lugar, el profesorado releva como necesidad la incorporación de talleres prácticos a lo largo del itinerario formativo y no únicamente en los cursos de escritura. En este contexto, los futuros docentes declaran que este tipo de acciones favorece el desarrollo de competencias específicas para la búsqueda avanzada, la evaluación crítica y la gestión de la información requerida en la elaboración de trabajos académicos. Según los participantes, la ejecución de actividades prácticas les permite fortalecer habilidades para la selección y organización de información visualizadas en productos concretos y, al mismo tiempo, desarrollar habilidades claves para enfrentar problemas concretos que vivenciarán posteriormente en el ejercicio de su profesión docente. Entre las formas prácticas de intervención, se incluyen la metodología de casos, los talleres de reflexión grupal para el intercambio de experiencias y simulaciones de escenarios reales donde se analicen fuentes diversas y se establezcan jerarquías de información.

En segundo lugar, el fomento del trabajo colaborativo emerge como un aspecto prioritario en la formación inicial docente, puesto que actúa como condicionante de aprendizajes más dinámicos y participativos. Así, la ejecución de actividades de selección y análisis de información que promuevan la discusión crítica entre pares puede enriquecer los procesos de enseñanza-aprendizaje, facilitando el abordaje de situaciones complejas. Para el profesorado participante, la interacción colaborativa no solo amplía las perspectivas respecto de los datos recopilados y analizados con otros, sino también refuerza las habilidades comunicativas, sociales y de trabajo en equipo, indispensables en el ejercicio docente y en la gestión de ambientes educativos diversos. De acuerdo con las percepciones del profesorado en formación, el trabajo colaborativo es un apoyo significativo para la co-construcción de conocimientos y para el mejoramiento de los desempeños académicos, pues la resolución conjunta de problemas potencia la evaluación sistemática de los procesos. Del mismo modo, al afrontar desafíos de manera grupal, se insta a los participantes a desarrollar valores esenciales en su futura profesión, como la empatía y respeto por las ideas diferentes a las personales.

Finalmente, los hallazgos de este estudio evidencian que futuros docentes de lenguaje han desarrollado estrategias intuitivas y aprendidas para la búsqueda, evaluación y organización de la información; no obstante, aún son latentes ciertos desafíos de la enseñanza asociados con el manejo de información para la escritura de los informes académicos; entre los más nombrados, se encuentran la identificación de fuentes confiables, la excesiva información disponible en las plataformas web y la dependencia de recursos digitales. En su conjunto, estos datos revelan áreas de conocimiento que sugieren una inminente necesidad de profundización y esfuerzos adicionales por parte de los programas formativos. Como fue señalado por futuros docentes, se hace imprescindible la capacitación sostenida en habilidades de búsqueda avanzada y análisis crítico que les permitan discriminar y priorizar contenidos, resguardando el uso adecuado de los datos y los principios éticos fundamentales. No cabe duda de que estas competencias resultan decisivas para que el profesorado pueda orientar a sus futuros estudiantes en la adquisición de habilidades comunicativas escritas, instaladas en una cultura de aprendizaje autónomo, colaborativo y reflexivo.

Referencias

- Anaya-Figueroa, T., Brito-Garcías, J. y Montalvo-Castro, J. (2023). Retos de la escritura académica en estudiantes universitarios: una revisión de la literatura. *Conrado*, 19(91), 86-94. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442023000200086&lng=es&tlng=es.
- Barreda-Parra, A., Núñez-Pacheco, R., Turpo-Gebera, O., Limaymanta, C. y Sánchez-Gómez, M. (2023). Escritura académica y autoeficacia en estudiantes de ciencias sociales y humanas de una universidad peruana. *Estudios pedagógicos*, 49(2), 357-371. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052023000200357>
- Gibbs, G. (2012). *El análisis de datos cualitativos en investigación cualitativa*. Morata.
- Gordon, A. (2020). Educate – mentor – nurture: improving the transition from initial teacher education to qualified teacher status and beyond. *Journal of Education for Teaching International research and pedagogy*, 46(5), 664-675. <https://doi.org/10.1080/02607476.2020.1807296>
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill Interamericana.
- Huerta, M., & Garza, T. (2019). Writing in science: Why, how, and for whom? A systematic literature review of 20 years of intervention research (1996-2016). *Educational Psychology Review*, 31(3), 533-570. <https://doi.org/10.1007/s10648-019-09477-1>

- Lai, C. (2021). Effects of the group-regulation promotion approach on students' individual and collaborative learning performance, perceptions of regulation and regulation behaviors in project-based tasks. *British Journal of Educational Technology*, 52(6), 2278-2298. <https://doi.org/10.1111/bjet.13138>
- Martins, A., & Kersch, D. (2023). New times, new perspectives: Giving new meaning to reflective writing in initial teacher education in the construction of didactic-digital literacies. *Educação em Revista*, 39, e20700. <https://doi.org/10.1590/0102-469820700>
- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *Int. J. Morphol.*, 35(1), 227-232. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v23i4.9468>
- Paul, J. y Rialp, A. (2020). The art of writing literature review: What do we know and what do we need to know? *International Business Review*, 29(4), 101717. <https://doi.org/10.1016/j.ibusrev.2020.101717>
- Pérez-Pérez, S., Castro-Pérez, M., Cuenca-Font, K., Leyva-Aguilera, J. y Pupo-Almaguer, S. (2021). Estrategia de actualización en búsqueda y recuperación de información científica para desarrollar habilidades informáticas. *Revista Archivo Médico de Camagüey*, 25(4), 498-509. <https://revistaamc.sld.cu/index.php/amc/article/view/8188>
- Rey-Castillo, M. y Gómez-Zermeño, M. (2021). Dificultades en la escritura académica de estudiantes de maestría. *Revista Electrónica Educare*, 25(2), 1-19. <http://dx.doi.org/10.15359/ree.25-2.4>
- Sánchez, E., & García, J. (2021). Ayudar a comprender y enseñar a comprender: Dos planteamientos instruccionales para los estudiantes de educación primaria. *Pensamiento educativo*, 58(2), 00105. <https://dx.doi.org/10.7764/pel.58.2.2021.5>
- Santos, A., Ferreira, C., & Serpa, S. (2021). Writing in Science. *Journal of Educational and Social Research*, 10(4), 128-133. <https://doi.org/10.36941/jesr-2020-0072>
- Taherdoost, H. (2022). A Guide to Evaluate Academic Sources to Develop Research Paper: Source Selection in Academic Writing. *Asian Review of Social Sciences*, 11, 54-58. <https://doi.org/10.51983/arss-2022.11.1.3085>
- Teo, T., Unwin, S., Scherer, R. & Gardiner, V. (2021). Initial teacher training for twenty-first century skills in the Fourth Industrial Revolution (IR 4.0): A scoping review. *Computers & Education*, 170, 104223. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2021.104223>
- Troussas, C., Giannakas, F., Sgouropoulou, C., & Voyiatzis, J. (2023). Collaborative activities recommendation based on students' collaborative learning styles using ANN and WSM. *Interactive Learning Environments*, 31(1), 54-67. <https://doi.org/10.1080/10494820.2020.1761835>
- Turcotte, C., & Caron, P. (2020). Better Together: Combining Reading and Writing Instruction to Foster Informative Text Comprehension. *Literacy Research and Instruction*, 59(3), 240-259. <https://doi.org/10.1080/19388071.2020.1752861>

- Yansyah, M. (2022). The effectiveness of teacher performance management in the implementation of student learning. *Journal Corner of Education, Linguistics, and Literature*, 1(4), 227-234. <https://doi.org/10.54012/jcell.v1i4.46>
- Zhang, M., & Chen, W. (2022). Evaluación de la escritura colaborativa en la era digital: un estudio exploratorio. *Journal of Second Language Writing*, 57, 100868. <https://doi.org/10.1016/j.jslw.2022.100868>
- Zhang, X., & McEneaney, J. (2019). What Is the Influence of Peer Feedback and Author Response on Chinese University Students' English Writing Performance? *Reading research quarterly*, 55(1), 123-146. <https://doi.org/10.1002/rrq.259>

Writing didactics: procedures for selecting information in the preparation of academic reports

Didática da escrita: procedimentos para a seleção de informações na preparação de relatórios acadêmicos

Claudine Benoit Ríos

<https://orcid.org/0000-0002-1791-2212>

Universidad Católica de la Santísima Concepción, facultad de Educación, Departamento de Didáctica | Concepción | Chile

cbenoit@ucsc.cl

claudbenoit@gmail.com

Académica del Departamento de Didáctica de la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Concepción (Chile). Doctora en Lingüística, por la Universidad de Concepción. Investigadora en didáctica de la comprensión y producción del lenguaje, y estrategias colaborativas durante el procesamiento.

Abstract

The article addresses the importance of the preparation of written reports in initial teacher training, especially in careers related to language, highlighting the didactics of writing as a key to develop professional skills. The procedures used by future teachers to select information in the preparation of academic reports are analyzed through a qualitative and descriptive study with 45 participants. Data collection was carried out through an open-ended questionnaire, focusing on three categories: search strategies, evaluation criteria and methods of information organization. The results reveal the relevance of these skills for the efficient management of academic resources, their impact on the teaching-learning processes and their contribution to comprehensive teacher training.

Keywords: Language didactics; Academic writing; Pedagogical strategy; Initial teacher training; Information selection.

Resumo

O artigo aborda a importância da preparação de relatórios escritos na formação inicial de professores, especialmente em carreiras relacionadas a idiomas, destacando a didática da escrita como fundamental para o desenvolvimento de habilidades profissionais. Os procedimentos utilizados pelos futuros professores para selecionar informações na preparação de relatórios acadêmicos são analisados por meio de um estudo qualitativo e descritivo com 45 participantes. A coleta de dados foi realizada por meio de um questionário aberto, com foco em três categorias: estratégias de busca, critérios de avaliação e métodos de organização de informações. Os resultados revelam a relevância dessas habilidades para a gestão eficiente dos recursos acadêmicos, seu impacto nos processos de ensino-aprendizagem e sua contribuição para a formação abrangente de professores.

Palavras-chave: Didática da língua; Redação acadêmica; Estratégia pedagógica; Formação inicial de professores; Seleção de informações.