

[Coordinador]

Roberto Simbaña Q.

Educación Integral

Perspectivas multidimensionales y
nuevas fronteras del aprendizaje

(Volumen I)



Religación Press

Roberto Simbaña Q.
Coordinador

Educación Integral

*Perspectivas Multidimensionales y Nuevas Fronteras del
Aprendizaje
(Volumen I)*



Quito, Ecuador
2025

Roberto Simbaña Q.

Coordinator

Comprehensive Education

Multidimensional Perspectives and New Frontiers of Learning
(Volume I)



Quito, Ecuador
2025

Religación Press

[Ideas desde el Sur Global]

Equipo Editorial / Editorial team

Ana B. Benalcázar
Editora Jefe / Editor in Chief
Felipe Carrión
Director de Comunicación / Scientific Communication Director
Melissa Díaz
Coordinadora Editorial / Editorial Coordinator
Sarahi Licango Rojas
Asistente Editorial / Editorial Assistant

Consejo Editorial / Editorial Board

Jean-Arsène Yao
Dilrabo Keldiyorovna Bakhronova
Fabiana Parra
Mateus Gamba Torres
Siti Mistima Maat
Nikoleta Zampaki
Silvina Sosa

Religación Press, es parte del fondo editorial del
Centro de Investigaciones CICHAL-RELIGACIÓN |
Religación Press, is part of the editorial collection
of the CICHAL-RELIGACIÓN Research Center |
Diseño, diagramación y portada | Design, layout and
cover: Religación Press.
CP 170515, Quito, Ecuador. América del Sur.
Correo electrónico | E-mail: press@religacion.com
www.religacion.com

Disponible para su descarga gratuita en
| Available for free download at | [https://
press.religacion.com](https://press.religacion.com)

Este título se publica bajo una licencia de
Atribución 4.0 Internacional (CC BY 4.0)
This title is published under an Attribution
4.0 International (CC BY 4.0) license.



CITAR COMO [APA 7]

Simbaña, Q., R. (Coord.) (2025). *Educación Integral. Perspectivas Multidimensionales y Nuevas Fronteras del Aprendizaje (Volumen I)*. Religación Press. <https://doi.org/10.46652/ReligacionPress.274>

Derechos de autor | Copyright: Religación Press, Roberto Simbaña Q; Diana Eulogia Farfán Pimentel, José Luis Valdez Asto, Jorge Luis Manchego Villarreal, Johnny Félix Farfán Pimentel, Luis Carmelo Fuertes Meza, Luz Marlene Carita Chambí, Marco Antonio Candia Menor, Nerio Janampa Acuña, Claudine Benoit Ríos, Jenny Elizabeth Vega García De Chauca, Luis Marcelo Olivos Jimenez, Lorena Carla Dominguez Yauri, Humberto Andrés Álvarez Sepúlveda, Skarlett Andrea Rojas Silva, Juan Ramos López, Félix Rojas Orellana, Jim Rivelino Paucca Gomez, Yovanna Cahuapaza Saavedra, Jesús Martín Rodríguez Alburquerque, Yuselino Maquera Maquera, Luis Manuel Erraez Solano, Christian Vinicio Jara Barreto, Jimmy Danny Cuenca Ullaguari, Luis Fernando Quinde Zambrano, Jordy Abel Correa Burgos, Eleazar Jiménez López, Hermis Tolentino Quiñones, Naser Adalberto Espinoza Sánchez, Antonio Emmanuel Pérez Brito, Verónica Vanessa Espinoza Abril, Cecilia del Pilar Gómez Hermoza, Doris Elida Fuster Guillén, Yoselin Andrea Huapaya Capcha, Gloria Maney Hu Rivas, Blanca Dheli Cruzado López, Weslyn Erasmo Valverde Alva, Nathali Pantigoso Leython, Sindili Margarita Varas Rivera, Mirelly Zulema Chávez Ojeda, Weslyn Erasmo Valverde Alva, Nathali Pantigoso Leython, Bertha Elizabeth Ramírez Romero, Mirelly Zulema Chávez Ojeda, Gisella del Pilar García Moncada, Irma Agustina Mostacero Castillo, Jose Celio-Pillaca, Norma Gladis Salinas Vasquez, Gabriela del Pilar Quispe Grandez, Carmen Lourdes Sangama Durand, Deivis Lucia Lujan Terrones, José Piero Valdivieso Diaz, Miguel Angel Cancharí Preciado, Jhanina Nickole Torres Sanes, William Arnold Carrión Adan, Deyssy Melyssa Alatrística Liñan, Manuel Alejandro Rivera Careaga, Cristina Andrea Calderón Pino

Primera Edición | First Edition: 2025

Editorial | Publisher: Religación Press

Materia Dewey | Dewey Subject: 370 - Educación

Clasificación Thema | Thema Subject Categories: JNC - Psicología de la educación | JNDG - Planificación y desarrollo curricular | JNZ - Destrezas de estudio y aprendizaje: generalidades | JNTC - Desarrollo de competencias | JNA - Filosofía y teoría de la educación.

BISAC: EDU040000

Público objetivo | Target audience: Profesional / Académico | Professional / Academic

Colección | Collection: Educación

Soporte | Format: PDF / Digital

Publicación | Publication date: 2025-03-25

ISBN: 978-9942-561-09-1

Título: Educación Integral. Perspectivas Multidimensionales y Nuevas Fronteras del Aprendizaje (Volumen I)

Comprehensive Education. Multidimensional Perspectives and New Frontiers of Learning (Volume I)

Educação Integral. Perspectivas Multidimensionais e Novas Fronteiras da Aprendizagem (Volume I)

Revisión por pares

La presente obra fue sometida a un proceso de evaluación mediante el sistema de dictaminación por pares externos bajo la modalidad doble ciego. En virtud de este procedimiento, la investigación que se desarrolla en este libro ha sido avalada por expertos en la materia, quienes realizaron una valoración objetiva basada en criterios científicos, asegurando con ello la rigurosidad académica y la consistencia metodológica del estudio.

Peer Review

This work was subjected to an evaluation process by means of a double-blind peer review system. By virtue of this procedure, the research developed in this book has been endorsed by experts in the field, who made an objective evaluation based on scientific criteria, thus ensuring the academic rigor and methodological consistency of the study.

Coordinador

Roberto Simbaña Q. Doctorante del programa Cultura, política y sociedad por la Universidad del País Vasco, MPhil en Filosofía de la Historia: Democracia y orden mundial por la Universidad Autónoma de Madrid. Investigador interdisciplinario en filosofía, historia, educación con un enfoque en los problemas del mundo actual.

Centro de Investigaciones en Ciencias y Humanidades desde América Latina - CICSHAL-RELIGACION | Quito | Ecuador
<https://orcid.org/0000-0002-4843-310X>
robertosimbana@religacion.com

Autores/as:

Roberto Simbaña Q.; Diana Eulogia Farfán Pimentel, José Luis Valdez Asto, Jorge Luis Manchego Villarreal, Johnny Félix Farfán Pimentel, Luis Carmelo Fuertes Meza, Luz Marlene Carita Chambi, Marco Antonio Candia Menor, Nerio Janampa Acuña, Claudine Benoit Ríos, Jenny Elizabeth Vega Garcia De Chauca, Luis Marcelo Olivos Jimenez, Lorena Carla Dominguez Yauri, Humberto Andrés Álvarez Sepúlveda, Skarlett Andrea Rojas Silva, Juan Ramos López, Félix Rojas Orellana, Jim Rivelino Pauca Gomez, Yovanna Cahuapaza Saavedra, Jesús Martín Rodríguez Alburquerque, Yuselino Maquera Maquera, Luis Manuel Erraez Solano, Christian Vinicio Jara Barreto, Jimmy Danny Cuenca Ullaguari, Luis Fernando Quinde Zambrano, Jordy Abel Correa Burgos, Eleazar Jiménez López, Hermis Tolentino Quiñones, Naser Adalberto Espinoza Sánchez, Antonio Emmanuel Pérez Brito, Verónica Vanessa Espinoza Abril, Cecilia del Pilar Gómez Hermoza, Doris Elida Fuster Guillén, Yoselin Andrea Huapaya Capcha, Gloria Maney Hu Rivas, Blanca Dheli Cruzado López, Weslyn Erasmo Valverde Alva, Nathalí Pantigoso Leython, Sindili Margarita Varas Rivera, Mirelly Zulema Chávez Ojeda, Weslyn Erasmo Valverde Alva, Nathalí Pantigoso Leython, Bertha Elizabeth Ramírez Romero, Mirelly Zulema Chávez Ojeda, Gisella del Pilar García Moncada, Irma Agustina Mostacero Castillo, Jose Celio-Pillaca, Norma Gladis Salinas Vasquez, Gabriela del Pilar Quispe Grandez, Carmen Lourdes Sangama Durand, Deivis Lucia Lujan Terrones, José Piero Valdivieso Diaz, Miguel Angel Cancharí Preciado, Jhanina Nickole Torres Sanes, William Arnold Carrión Adan, Deyssy Melyssa Alatrística Liñan, Manuel Alejandro Rivera Careaga, Cristina Andrea Calderón Pino

Resumen

Este libro aborda temas clave en educación desde múltiples perspectivas. Explora la integración de la inteligencia artificial en la investigación científica docente y su impacto ético en los medios, junto con el uso de aulas virtuales para mejorar la producción escrita en idiomas extranjeros. Analiza herramientas pedagógicas como el debate para fomentar el respeto en el aula y el desarrollo del pensamiento histórico mediante narrativas sociales. Examina el liderazgo docente, el engagement y la resiliencia en profesores universitarios, así como el clima laboral en el sector pesquero peruano. Aborda problemáticas como el acoso escolar, proponiendo enfoques socioemocionales integrales, y evalúa las habilidades sociales en estudiantes de primaria. Incluye metodologías de investigación para proyectos académicos y estrategias para fortalecer el perfil emprendedor estudiantil. Finalmente, contrasta el sistema educativo peruano con modelos globales, identificando desafíos y oportunidades. Una obra multidisciplinaria que fusiona teoría y práctica para enriquecer el aprendizaje en diversos contextos.

Palabras clave:

Educación integral; inteligencia artificial; aprendizaje socioemocional; metodología investigativa; innovación educativa.

Abstract

This book addresses key topics in education from multiple perspectives. It explores the integration of artificial intelligence into scientific research by educators and its ethical impact on media, along with the use of virtual classrooms to enhance written production in foreign languages. It analyzes pedagogical tools such as debate to foster respect in the classroom and the development of historical thinking through social narratives. The book examines teacher leadership, engagement, and resilience among university professors, as well as the work environment in Peru's fishing industry. It addresses issues like bullying, proposing comprehensive socioemotional approaches, and assesses social skills in primary school students. It includes research methodologies for academic projects and strategies to strengthen students' entrepreneurial profiles. Finally, it contrasts the Peruvian educational system with global models, identifying challenges and opportunities. A multidisciplinary work that merges theory and practice to enrich learning in diverse contexts.

Keywords:

Holistic education; artificial intelligence; socioemotional learning; research methodology; educational innovation.

Resumo

Este livro aborda temas-chave na educação a partir de múltiplas perspectivas. Explora a integração da inteligência artificial na pesquisa científica docente e seu impacto ético na mídia, juntamente com o uso de salas de aula virtuais para melhorar a produção escrita em línguas estrangeiras. Analisa ferramentas pedagógicas, como o debate, para promover o respeito em sala de aula e o desenvolvimento do pensamento histórico por meio de narrativas sociais. Examina a liderança docente, o engagement e a resiliência em professores universitários, assim como o clima organizacional no setor pesqueiro peruano. Aborda problemáticas como o bullying, propondo abordagens socioemocionais integrais, e avalia as habilidades sociais em alunos do ensino primário. Inclui metodologias de pesquisa para projetos acadêmicos e estratégias para fortalecer o perfil empreendedor dos estudantes. Por fim, contrasta o sistema educacional peruano com modelos globais, identificando desafios e oportunidades. Uma obra multidisciplinar que une teoria e prática para enriquecer a aprendizagem em diversos contextos.

Palavras-chave:

Educação integral; inteligência artificial; aprendizagem socioemocional; metodologia de pesquisa; inovação educacional.

Contenido

Revisión por pares	6
Peer Review	6
Sobre los autores/ About the authors	8
Resumen	10
Abstract	10
Resumo	11
 Capítulo 1	 18
<i>Integración de la inteligencia artificial en el proceso de la investigación científica en docentes universitarios</i>	
Diana Eulogia Farfán Pimentel, José Luis Valdez Asto, Jorge Luis Manchego Villarreal, Johnny Félix Farfán Pimentel, Luis Carmelo Fuertes Meza, Luz Marlene Carita Chambi, Marco Antonio Candia Menor, Nerio Janampa Acuña	
 Capítulo 2	 42
<i>El debate como herramienta pedagógica para el fomento del respeto en aula</i>	
Claudine Benoit Ríos	
 Capítulo 3	 58
<i>La incidencia del liderazgo en el desempeño docente de una universidad privada de Huaraz: aporte del estudiante</i>	
Jenny Elizabeth Vega García De Chauca, Luis Marcelo Olivos Jimenez, Lorena Carla Domínguez Yauri	
 Capítulo 4	 80
<i>Desarrollo del pensamiento histórico en futuros docentes a través de narrativas sobre el estallido social chileno</i>	
Humberto Andrés Álvarez Sepúlveda, Skarlett Andrea Rojas Silva	
 Capítulo 5	 95
<i>Estudiantes víctimas de acoso escolar en la institución educativa secundaria una perspectiva integral para el aprendizaje y el desarrollo socioemocional</i>	
Juan Ramos López, Félix Rojas Orellana, Jim Rivelino Pauca Gomez, Yovanna Cahuapaza Saavedra, Jesús Martín Rodríguez Alburqueque, Yuselino Maquera Maquera	
 Capítulo 6	 114
<i>Metodología de la investigación: una exploración conceptual dirigida a la elaboración de proyectos científico – académicos</i>	
Luis Manuel Erraez Solano, Christian Vinicio Jara Barreto, Jimmy Danny Cuenca Ullaguari, Luis Fernando Quinde Zambrano, Jordy Abel Correa Burgos	

Capítulo 7 134

Hágase y cúmplase. Dominio de ejercicio del poder en la escuela desde la perspectiva de Michel Foucault

Eleazar Jiménez López

Capítulo 8 154

Uso de aulas virtuales y su impacto en la producción escrita en un idioma extranjero

Hermis Tolentino Quiñones

Capítulo 9 178

Desafíos éticos en el uso de la Inteligencia Artificial en los Medios de Comunicación

Manuel Alejandro Rivera Careaga, Cristina Andrea Calderón Pino

Capítulo 10 187

Experiencias formativas para mejorar el perfil emprendedor de los estudiantes universitarios

Náser Adalberto Espinoza Sánchez, Antonio Emmanuel Pérez Brito, Verónica Vanessa Espinoza Abril

Capítulo 11 211

Programa orgainformación participativa para fortalecer el proceso expresión oral en estudiantes del curso de francés

Cecilia del Pilar Gómez Hermoza, Doris Elida Fuster Guillén, Yoselin Andrea Huapaya Capcha, Gloria Maney Hu Rivas

Capítulo 12 227

Habilidades sociales de los estudiantes del nivel primario en una institución educativa privada

Blanca Dheli Cruzado López, Weslyn Erasmo Valverde Alva, Nathalí Pantigoso Leython, Sindili Margarita Varas Rivera, Mirelly Zulema Chávez Ojeda

Capítulo 13 240

Engagement y resiliencia en docentes de la Facultad de Educación y Humanidades de una universidad nacional del Perú

Weslyn Erasmo Valverde Alva, Nathalí Pantigoso Leython, Bertha Elizabeth Ramírez Romero, Mirelly Zulema Chávez Ojeda, Gisella del Pilar García Moncada, Irma Agustina Mostacero Castillo

Capítulo 14 260

La educación peruana frente a los mejores sistemas educativos del mundo: debilidades, virtudes y esperanzas

Jose Celio-Pillaca, Norma Gladis Salinas Vasquez, Gabriela del Pilar Quispe Grandez, Carmen Lourdes Sangama Durand

Capítulo 15	279
<i>Clima laboral, compromiso organizacional y felicidad laboral en los trabajadores en el Sector Pesquero Chimbotano en el Perú</i>	
Deivis Lucia Lujan Terrones, José Piero Valdivieso Diaz, Miguel Angel Cancharí	
Preciado, Jhanina Nickole Torres Sanes, William Arnold Carrión Adan, Deyssy Melyssa	
Alatrística Liñan	

Tablas

Capítulo 1	18
Tabla 1. Categorías y subcategorías apriorísticas del estudio	25
Tabla 2. Triangulación de fuentes	27
Tabla 3. Categorías y subcategorías emergentes del estudio	31
Capítulo 2	42
Tabla 1. Matriz de análisis	46
Capítulo 3	58
Tabla 1. Prueba de normalidad	66
Tabla 2. Relación entre el liderazgo y desempeño docente.	66
Tabla 3. Nivel de Liderazgo	68
Tabla 4. Nivel de las dimensiones del liderazgo	68
Tabla 5. Nivel de desempeño docente	69
Tabla 6. Nivel de las dimensiones del desempeño de los docentes	69
Tabla 7. Relación entre el liderazgo y desarrollo personal docente.	70
Tabla 8. Relación entre el liderazgo y preparación del aprendizaje para los estudiantes	70
Tabla 9. Relación entre el liderazgo y apoyo a la gestión de los docentes	71
Capítulo 4	80
Tabla 1. Conceptos de primer orden del pensamiento histórico	83
Tabla 2. Conceptos o aprendizajes de segundo orden del pensamiento histórico	83
Tabla 3. Niveles de logro del pensamiento histórico	84
Tabla 4. Nivel de desarrollo de pensamiento histórico evidenciado por los futuros profesores	85
Capítulo 8	154
Tabla 1. Producción escrita en italiano	161
Tabla 2. Dimensiones de la producción escrita en italiano	162
Tabla 3. Prueba de normalidad	162
Tabla 4. Prueba de hipótesis general de la producción escrita en italiano	163
Tabla 5. Prueba de hipótesis específicas	164
Capítulo 10	187
Tabla 1. Estadísticos descriptivos de las dimensiones del perfil del emprendedor	201
Tabla 2. Estadísticos descriptivos del nivel de perfil emprendedor	202
Tabla 3. Prueba de normalidad	202
Tabla 4. Estadísticos de muestras emparejadas	203

Tabla 5. Correlaciones de muestras emparejadas	203
Tabla 6. Prueba de muestras emparejadas	204
Capítulo 11	211
Tabla 1. Programa de intervención	219
Capítulo 12	227
Tabla 1. Nivel de desarrollo de las habilidades sociales	232
Tabla 2. Nivel de desarrollo de las habilidades sociales a nivel conductual	233
Tabla 3. Nivel de desarrollo de las habilidades sociales a nivel personal	233
Tabla 4. Nivel de desarrollo de las habilidades sociales a nivel situacional	233
Capítulo 13	240
Tabla 1. Prueba de correlación entre engagement y resiliencia	249
Tabla 2. Nivel de la variable engagement	249
Tabla 3. Nivel de las dimensiones de la variable engagement	250
Tabla 4. Nivel de la variable resiliencia	250
Tabla 5. Nivel de las dimensiones de la variable resiliencia	251
Tabla 6. Relación entre el vigor y la resiliencia	251
Tabla 7. Relación entre la dedicación y la resiliencia	252
Tabla 8. Relación entre la absorción y la resiliencia	252
Capítulo 14	260
Tabla 1. Nombres y puntajes de los veinte primeros puestos en la prueba PISA 2022	262
Tabla 2. Puntajes y puestos de los países latinoamericanos en la prueba PISA 2022	263
Tabla 3. Niveles de logro obtenidos de cada grado escolar, en las áreas de la Evaluación Muestral (EM) del MINEDU en los años 2018, 2019 y 2022.	266
Capítulo 15	279
Tabla 1. Relación entre la felicidad laboral, compromiso organizacional y clima laboral en los trabajadores del sector pesquero.	299
Tabla 2. Nivel de la felicidad laboral en los trabajadores del sector pesquero	300
Tabla 3. Nivel de compromiso organizacional en los trabajadores del sector pesquero	301
Tabla 4. Nivel del clima laboral en los trabajadores del sector pesquero	302
Tabla 5. Relación de la variable felicidad laboral con las dimensiones de compromiso organizacional	303
Tabla 6. Relación de la variable felicidad laboral con las dimensiones de clima laboral	305
Tabla 7. Relación de la variable compromiso organizacional con las dimensiones de felicidad laboral	307
Tabla 8. Relación de la variable compromiso organizacional con las dimensiones de clima laboral.	309
Tabla 9. Relación de la variable clima laboral con las dimensiones de felicidad laboral	311
Tabla 10. Relación de la variable clima laboral con las dimensiones de compromiso organizacional.	312

Figuras

Capítulo 3	58
Figura 1. Diagrama de dispersión entre variables.	67
Capítulo 5	95
Figura 1. Acoso escolar en función a la inasistencia a clases, agresión física, verbal, autoestima, intimidación y tristeza	100
Figura 2. Agresiones verbales	101
Figura 3. Agresiones físicas.	103
Figura 4. Redes sobre el autoestima	105
Figura 4. Ausentismo escolar en estudiantes víctimas.	106
Capítulo 6	114
Figura 1 . Diagrama de flujo (PRISMA)	117

Farfán Pimentel, D. E., Valdez Asto, J. L., Manchego Villarreal, J. L., Farfán Pimentel, J. F., y Fuertes Meza, L. C., Carita Chambi, L. M., Candia Menor, M. A., y Janampa Acuña, N. (2025). Integración de la inteligencia artificial en el proceso de la investigación científica en docentes universitarios. En R. Simbaña Q. (Coord). *Educación Integral. Perspectivas Multidimensionales y Nuevas Fronteras del Aprendizaje (Volumen I)*. (pp. 19-41). Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.274.c440>



Capítulo 1

Integración de la inteligencia artificial en el proceso de la investigación científica en docentes universitarios

Diana Eulogia Farfán Pimentel, José Luis Valdez Asto, Jorge Luis Manchego Villarreal, Johnny Félix Farfán Pimentel, Luis Carmelo Fuertes Meza, Luz Marlene Carita Chambi, Marco Antonio Candia Menor, Nerio Janampa Acuña

Resumen

El vertiginoso avance de la ciencia y la tecnología es determinante en el proceso de desarrollo de la humanidad en sus diversos aspectos como la educación, la salud, la alimentación, el transporte, la transformación digital entre otros; en tal sentido la necesidad de ampliar las fronteras del conocimiento es determinante para elevar la calidad de vida de la población; en ese sentido las tecnologías de inteligencia artificial están en un momento de mucha expectativa en relación a los procesos de investigación científica que beneficiaría positivamente al logro de nuevos conocimientos que atienda las necesidades en la comunidad académica y de esta manera se pueda abrir mejores posibilidades y oportunidades; es que a través de estos logros se optimizaría realmente los procesos de aprendizaje en todos los campos, pero siempre y cuando sea utilizada con una ética científica basada en principios normativos y de respeto a la producción académica intelectual. El objetivo del estudio fue analizar la integración de la inteligencia artificial en el proceso de la investigación científica en docentes universitarios. El enfoque es cualitativo y de diseño fenomenológico y hermenéutico, la muestra estuvo constituida por docentes universitarios. Se concluyó que, el empleo de la inteligencia artificial impactará positivamente a través de su incorporación en los procesos de producción de conocimiento científico en las universidades.

Palabras clave:

Inteligencia artificial; Investigación científica; Herramientas digitales; Recursos digitales; Docencia universitaria.

Introducción

En la actualidad se observa el avance vertiginoso del conocimiento científico y tecnológico que incide en los diversos sectores como la educación, la salud, la economía, la transformación digital entre otros; esto permite reflexionar en la necesidad de integrar la inteligencia artificial en las actividades de investigación científica que tenga como fundamento los principios teóricos, la ética científica, un pensamiento crítico-reflexivo, un pensamiento sistémico, un pensamiento complejo aunado a los procesos de aprendizaje de tipo colaborativo, significativo, autónomo, creativo, generativo que posibilite realizar las grandes transformaciones en el contexto social, cultural, económico y científico en aras de mejorar la calidad de vida de la población y con una clara propuesta en las políticas públicas pertinentes, coherentes y eficaces que impulse el desarrollo integral de la población de los sectores más requeridos en relación a sus demandas sociales.

Al respecto, Herrera (2024), sostiene que, la inteligencia artificial es una herramienta potente que contribuye a través de sus algoritmos informáticos en la mejora de los procesos de investigación científica y la resolución de problemas numéricos; esta posee una tecnología de aprendizaje generativa en la producción de información en tiempo real; así también provee una amplia gama de beneficios que ayuda en los procesos de retroalimentación de manera personalizada a los educandos, en el acceso al aprendizaje por medio de las plataformas digitales, al uso de recursos educativos en línea, a la evaluación automatizada y calificación automática. Los hallazgos obtenidos evidencian que es el apoyo de herramientas tecnológicas las que dinamizan la generación de resultados a través de algoritmos de clasificación, redes neuronales, algoritmos de optimización, gestión de grandes volúmenes de datos y predicciones en el campo de la investigación.

Barzola (2023), señala que, el incesante avance tecnológico en la actualidad ha hecho posible la generación de contenidos digitales con el apoyo de la inteligencia artificial mejorando los productos académicos desde las más diversas perspectivas del conocimiento humano brindando a su vez un valor agregado; en ese sentido el acceso a la información se ha vuelto más dinámica el desarrollo de la creatividad, la optimización de los procesos industriales, la mejora en la calidad de vida y los múltiples servicios prioritarios para la población en su conjunto; así también se evidencia una brecha en la regulación que brinde la garantía de la protección de datos de manera sólida y que se refleja en la evolución del gobierno digital. Los hallazgos encontrados es que la inteligencia artificial está transformando el panorama de la propiedad intelectual, siendo los sectores incidentes como la educación, la salud, la economía, la política, la industria, la transformación digital, la automatización de procesos y la investigación científica.

Cárdenas y Floreano (2023), expresan que, la inteligencia artificial es una herramienta informática que posee la capacidad de simulación de la inteligencia humana; está integrada un conjunto de soportes tecnológicos que implica los procesos de razonamiento lógico, la percepción digital, los sistemas de resolución de problemas, los procesos adaptativos de organización de datos, la generación de información; de tal manera que es un apoyo para la toma de decisiones las cuales comprende una serie de herramientas tecnológicas, técnicas heurísticas y un conjunto complejo de algoritmos lógico-matemáticos que se requiere para su ejecución en tiempo real. Los hallazgos permiten establecer que las herramientas de inteligencia artificial dinamizan los procesos de resultados de información y contribuye con el desarrollo de la investigación científica.

Farias & Ruíz (2023), señalan que, la aplicación de la inteligencia artificial es una herramienta digital que posibilita la agilización en el ámbito del derecho; pero se debe tener en consideración que esta se ajuste firmemente en principios fundamentales para ello existe la necesidad de tener una mirada crítica para poder tomar buenas decisiones que sean beneficiosas, más aún la no afectación o lesión de los derechos esenciales vinculadas a la persona; así también los algoritmos que se emplean se encuentran en un proceso de perfeccionamiento cada vez mayor; no obstante, la decisión final pasará por la inteligencia humana obedeciendo a interpretaciones de carácter jurídico y legal. Los hallazgos aluden que el uso de la inteligencia artificial dinamizaría los procesos judiciales no afectando el derecho a una tutela judicial efectiva.

Torres & Medina (2023), acotan que, la inteligencia artificial tiene un gran potencial de aplicación en el campo de la educación a través de la tecnología educativa, los sistemas de aprendizaje adaptativo, la analítica del aprendizaje, el aprendizaje personalizado, los sistemas de enseñanza asistida, la gestión de plataformas de aprendizaje, los sistemas de evaluación y calificación, los sistemas de administración de matrícula de estudiantes, los sistemas de control de aprendizaje, los procesos de enseñanza y aprendizaje, los recursos digitales para el aprendizaje, la modelación, la simulación de fenómenos entre otros aspectos vitales de la gestión pedagógica. Los hallazgos que se obtuvieron respecto a la inteligencia artificial, esta tiene un impacto significativo en el desempeño académico de los estudiantes universitarios generando beneficios favorables en el logro de los aprendizajes de los estudiantes.

La inteligencia artificial

En el contexto actual el avance científico y tecnológico es determinante para el desarrollo de nuevos conocimientos, esta sitúa a la vanguardia en aquellas naciones que ostentan estas capacidades tecnológicas y que invierten en capacitar

a sus científicos y profesionales; de este modo contribuyen con el desarrollo nacional en los diversos sectores sociales como la salud, la educación, la economía, la transformación digital, la optimización industrial y la matriz energética entre otros aspectos (Díaz, 2024). Asimismo, se sabe que este incesante proceso de cambios influirá explícitamente en las formas de comunicación, la robótica, la digitalización, la impresión 3D, las herramientas digitales, el modo de producción, las tecnologías de aprendizaje inteligente y su repercusión en el desarrollo humano (Ayuso & Gutiérrez, 2022).

En ese sentido, la inteligencia artificial se encuentra cada vez más relacionada con las múltiples actividades que desarrolla el ser humano para el logro de aprendizajes eficaces, la resolución de problemas complejos, la toma de decisiones y la investigación científica (González et al., 2024). Así también, la capacidad de transformación y la velocidad con la que se obtiene la información ayudará a mejorar la experiencia de aprendizaje con características dinámicas, personalizadas y adaptativas (Kenttälä & Kankaanranta, 2017). Además, las instituciones educativas han iniciado el proceso de implementación de sistemas con inteligencia artificial en sus procesos tanto académicos como administrativos (López-Pérez et al., 2021; Hwang & Wu, 2021).

Así mismo, las aplicaciones de la inteligencia artificial en el ámbito de la educación universitaria es un apoyo esencial en el proceso de investigación científica; ya que, a través de la interacción es posible ampliar las fronteras del conocimiento con un sentido ético y colaborativo (Toapanta et al., 2024). Es por ello que, la finalidad de la aplicación de la inteligencia artificial es optimizar los procesos de enseñanza y aprendizaje y abordar las necesidades de nuevos conocimientos para afrontar las diversas situaciones de resolución de problemas en los diversos ámbitos del quehacer humano (Valencia & Figueroa, 2023). Además, la incorporación de las tecnologías para el aprendizaje se considera como una estrategia que promueve la creatividad, la comprensión lectora, el pensamiento crítico, el aprendizaje autónomo y optimiza el desempeño académico de los estudiantes (Bernal et al., 2014).

En esa línea, la sociedad del conocimiento se acelera mediante técnicas avanzadas de inteligencia artificial que de manera constante están siendo insertadas en los procesos de aprendizaje a través de algoritmos y machine learning que procesan grandes volúmenes de información para la toma de decisiones (Artopoulos et al., 2020). En estos tiempos, la inteligencia artificial está siendo integrada en la educación superior y en la docencia universitaria mediante la implementación e integración de estrategias metodológicas brindando mayores posibilidades para los estudiantes en el proceso de aprendizaje y la optimización de la gestión académica de las instituciones educativas universitarias (Kroff et al., 2024). Así también la inteligencia artificial se está posicionando como un aliado

estratégico didáctico de los procesos de aprendizaje de los estudiantes de las instituciones educativas (Guishca et al., 2024).

En relación al aporte que brinda la aplicación de inteligencia artificial es un aporte esencial en el proceso de aprendizaje y un soporte académico a través de la retroalimentación personalizada mejorando las capacidades cognitivas de los estudiantes (Castrillón et al., 2020; Ferrada y Díaz-Levicoy, 2018). La implicancia sobre los estudios acerca de la inteligencia artificial brinda un amplio espectro tecnológico de sus aplicaciones y la construcción colectiva del conocimiento (Bonami et al., 2020). Así también, la inteligencia artificial posibilita la automatización de procesos considerando tres modelos como el contexto pedagógico, contexto del conocimiento y el contexto del alumno (Luckin et al., 2016). En consecuencia, la inteligencia artificial en el ámbito educativo es una herramienta que aprovecha los algoritmos de aprendizaje automático, la minería de datos, la big data, el aprendizaje adaptativo, la tutoría inteligente, los sistemas de evaluación y calificación automática oportuna; haciendo posible mejorar el desempeño académico de los estudiantes, la efectividad del proceso de enseñanza-aprendizaje y la optimización de la ejecución curricular (Delgado et al., 2024).

La investigación científica

El papel que le corresponde a la investigación científica es profundizar en el conocimiento científico; siendo esta a su vez un pilar esencial para elevar la calidad de vida y el bienestar de la población (Delgado, 2021). Es así que, las actividades de investigación científica se deben fortalecer en los centros de educación superior con miras a la formación de investigadores y la generación de una producción científica acorde al desarrollo de las grandes transformaciones en las diversas áreas del saber humano (Jiménez, 2018). En ese sentido, la investigación científica se caracteriza por ser el sustrato principal de la sociedad del conocimiento brindando posibilidades en los distintos sectores como la educación, la salud, la economía, la política y la tecnología de punta entre otras ramas del saber científico (Navarro, 2022).

En esa línea de ideas, la formación de investigadores es determinante cuya preparación académica, ética científica, habilidades y actitudes, pensamiento estratégico, rigor científico y métodos de investigación son esenciales para el desarrollo de nuevos conocimientos y la aplicación a los múltiples problemas en el ámbito de la resolución de problemas en los múltiples contextos reales (Martin et al., 2017). En esa mirada, la investigación científica contribuye en el proceso de construcción del conocimiento y el desarrollo del pensamiento crítico acerca de los fenómenos que se producen en el contexto social (Canchanya, 2023).

Por consiguiente, la actividad investigativa desempeña un rol determinante en el desarrollo de nuevos saberes con una participación activa de estudiantes y docentes de la institución universitaria (Martínez & Castellanos, 2018). En consecuencia, la producción científica es parte sustancial de la actividad docente universitaria, la investigación y comunicación del conocimiento científico en el campus universitario (Delgado et al., 2021).

La docencia universitaria

En estos tiempos la actividad de docencia universitaria implica una serie de cambios y retos que se presentan de manera constante de tal manera que existe la necesidad de implementar alternativas pedagógicas en relación a las condiciones organizacionales de la enseñanza universitaria, la planificación curricular, los métodos de enseñanza, los recursos para el aprendizaje, la acción docente-tutor, la evaluación de los aprendizajes, el logro de competencias y el fomento del aprendizaje autónomo en los estudiantes universitarios (Londoño, 2015). En ese sentido, el docente universitario debe de profundizar en el conocimiento científico y desarrollar actividades de indagación para ahondar en la naturaleza de los fenómenos sociales y naturales con su respectiva fundamentación teórica y filosófica (Barragán, 2015).

En tal sentido, la acción docente debe permitir el desarrollo de competencias científicas en los estudiantes universitarios a través de la transformación de los saberes básicos a una mayor comprensión de la problemática de estudio a través de la praxis y el desarrollo de las potencialidades de los estudiantes universitarios como herramientas científicas que ayudan en el proceso de la construcción del conocimiento científico (López & Pérez, 2022). Así también, la función del docente universitario se sustenta en cuatro dimensiones esenciales tales como: la dimensión temática, la dimensión metodológica, la dimensión científica y la dimensión ética siendo elementos que escudriñan la labor del docente universitario (Montenegro, 2020). A la luz de nuevos espacios de reflexión de la labor docente esta avizora la integración de tres dimensiones, a saber, tales como: la dimensión disciplinar, la dimensión pedagógica y la dimensión humana; cada una de ellas constituidas por diferentes particularidades para poder valorar el nivel de calidad del ejercicio del docente universitario (Clavijo, 2020).

Es por ello que, la educación superior tiene la gran responsabilidad de formar a los futuros profesionales en las distintas disciplinas académicas que la sociedad demanda para atender a las múltiples problemáticas del contexto social, económico, político, industrial, en tecnología de punta entre otras; entonces, se requiere que a través del compromiso ético y la acción docente se logre los objetivos educacionales y que sean garantizados a través de estándares de calidad (Forero,

2019). En ese sentido, las evidencias son esenciales en el proceso de evaluación de la calidad docente estas pueden ser de diversa naturaleza tales como: la evidencia física, documental, testimonial, analítica e informática (Jerez et al., 2016; Sosa et al., 2019). Por consiguiente, la acción docente se orientará básicamente en un enfoque de construcción del conocimiento a través de procesos de aprendizaje crítico-reflexivo desarrollando una amplia capacidad de discernimiento y con un compromiso hacia el impulso de lograr cambios en la realidad concreta de la comunidad en su conjunto (Hernández & Jaramillo, 2020; Navas & Romero, 2016; Duque & Cervantes, 2019; Silva & Maturana, 2017).

Problema general

¿Cómo es la integración de la inteligencia artificial en el proceso de la investigación científica en docentes universitarios?

Objetivo general

Analizar la integración de la inteligencia artificial en el proceso de la investigación científica en docentes universitarios.

Método y materiales

Tipo de investigación

El trabajo de investigación científica es de tipo básica; ya que, se pretende profundizar en el conocimiento de la realidad específica en aras de ampliar los sustratos epistemológicos derivadas de los hallazgos de investigación (Haro et al., 2024).

Enfoque de investigación

En la investigación se empleó el enfoque cualitativo, debido a los procedimientos que se aplicarán para la obtención de la información será a través de la interacción comunicativa que permita conocer el aspecto personal, la vida interior, las perspectivas, creencias a través de un proceso interpretativo con los versionantes de la investigación en su contexto natural (Quecedo, 2002).

Diseño de investigación

En virtud del diseño de investigación, esta es un marco que se refiere a la forma de abordaje que se empleará en el trabajo de investigación científica siendo sus características inductiva, flexible, abierta, participativa, interactiva, holística, descriptiva, el sujeto en su propio marco de referencia (Salgado, 2007). Se empleó como diseño la fenomenología, se caracteriza por adoptar una posición reflexiva sobre la experiencia vivida bajo el estudio (Castillo, 2020).

Rigor científico

En la investigación científica se dará énfasis en el grado de profundidad y la capacidad conceptual del analista y del reconocimiento agudo para descubrir

patrones (Arias & Giraldo, 2011). Las apreciaciones que se realicen en los abordajes cualitativos tienen diferentes raíces ontológicas y epistemológicas; que deben comprenderse, respetarse y mantenerse durante el desarrollo de la investigación; es por ello que, que los criterios frecuentemente empleados son la credibilidad, la auditabilidad o confirmabilidad y la transferibilidad o aplicabilidad (Castillo & Vásquez, 2003).

Categorías apriorísticas y subcategorías

Tabla 1. Categorías y subcategorías apriorísticas del estudio

Categorías	Subcategorías
Inteligencia artificial	Indagación y uso de la IA Contribución y actividades con IA Creatividad e innovación con IA
Investigación científica	Búsqueda de información científica Procesos de investigación científica Producción de conocimiento científico

Fuente: elaborado por Farfán et al. (2025).

Definición conceptual de Inteligencia artificial

La Inteligencia Artificial (IA) es un campo en rápido crecimiento que tiene el potencial de revolucionar diversas industrias, incluidas la educación y la investigación (UNESCO, 2023). La IA se refiere a la capacidad de las máquinas y los sistemas informáticos para realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana, como el aprendizaje, la resolución de problemas y la toma de decisiones (Google Cloud, 2023). El concepto de IA existe desde hace décadas, y pioneros como Alan Turing y John McCarthy sentaron las bases para la investigación moderna en IA (DataScientest, 2023). Hoy en día, la IA se utiliza en una amplia gama de aplicaciones, desde asistentes virtuales y chatbots hasta vehículos autónomos y sistemas de diagnóstico médico.

Definición conceptual de Investigación científica

La investigación científica es la actividad que tiene como propósito la búsqueda, análisis, verificación, interpretación, profundización, formulación y producción de nuevos conocimientos empleando el método científico para la resolución de problemas (Ríos, 2013). Así mismo, la investigación científica es un proceso riguroso y sistemático que se emplea para la obtención de información objetiva y confiable respecto de los fenómenos sociales, naturales y artificiales (Vásquez et al., 2023). Por consiguiente, la investigación científica es un proceso

planificado, organizado, metódico, sistemático y verificable que busca conocer la realidad específica (Sánchez et al., 2018).

Población y muestra

La población de estudio estuvo conformada por los docentes universitarios de una universidad peruana. La muestra de estudio estuvo conformada por 5 docentes universitarios de la escuela de posgrado situado en la ciudad de Lima.

Técnica e instrumento

Técnica

La entrevista es una técnica frecuentemente utilizada en la investigación cualitativa, en la que a través de la comunicación franca, abierta y sencilla se pone de manifiesto a través de una conversación en profundidad acerca del propósito del estudio siendo útil para resolver la pregunta central de la investigación (Díaz et al., 2013); en tal sentido en el trabajo académico se utilizó como técnica de investigación la entrevista a los sujetos participantes del estudio de investigación.

Instrumento

El instrumento de recolección de información facilita el registro constante y homogéneo de los fenómenos sujetos a la observación científica (de la Lama et al., 2022). Los instrumentos cualitativos son diversos entre estos tenemos; la guía de entrevista, los grupos focales, la observación participante, las técnicas proyectivas, la bitácora, las grabaciones entre otros (Fiske et al., 2010; Herrera et al., 2020). En la investigación se empleó como instrumento una guía de entrevista estructurada.

Resultados

Tabla 2. Triangulación de fuentes

E1	E2	E3	E4	E5
Pregunta 1 ¿Considera que las herramientas basadas en Inteligencia Artificial se deben incorporar en los procesos de investigación científica?				
Considero que, es importante la incorporación de la IA en la actividad científica, ya que permitiría contar con una vasta información detallada y actualizada; además que en estos tiempos contemporáneos como la sociedad de la comunicación y la información se debería de estar más pendientes de los cambios que se experimentan a nivel tanto científico como tecnológico.	Considero que, son importantes las herramientas basadas en la IA porque ayudan a realizar las actividades académicas propuestas de manera más rápida, ya que se puede analizar una cantidad considerable de datos y hacer cálculos que el investigador necesita realizar. Así también permite acceder a información de todo el mundo. Pero se debe tener cuidado al momento de usarlas porque, si se escribe mal lo que se desea obtener, no se obtendrá lo que se requiere.	Sí definitivamente, ya que considero que la IA es de gran ayuda para acelerar procesos de investigación científica, de resolución de problemas mejorando la eficiencia y brindando nuevas posibilidades para abordar nuevos problemas complejos y generar conocimiento.	Considero que, debido a la cantidad de tiempo que implican los procesos relevantes, la investigación suele resultar abrumadora y, para muchos, algo tediosa. Es por eso que gracias a la llegada de la IA se han desarrollado herramientas tecnológicas que pueden acelerar estos procesos de búsqueda y análisis de información en tiempo real, lo que se traduce en un ahorro de tiempo, automatización y optimización de recursos.	Considero que las herramientas tecnológicas se encuentran en un auge en estos momentos y que se tendrían que aprovechar de manera racional a través de la incorporación de sus ventajas en los procesos de investigación científica y producción de conocimientos innovadores que mejore la calidad de vida de la población.
Pregunta 2. ¿Qué implicancias tiene aplicación de la IA en la investigación científica?				
Creo que las implicancias que se tendría en el uso de la IA en la investigación científica serían sobre todo en cuanto a la gestión de la información y la producción del conocimiento en estos tiempos de grandes avances en todas las disciplinas científicas; no obstante, el factor de la ética debería estar presente en todo momento del trabajo investigativo.	Creo que la aplicación de la IA permite trabajar más rápido, analizar datos con precisión. Pero, debemos evitar depender demasiado, tener cuidado porque con la información que nos provea haciendo el cruce de datos respectivamente con otras fuentes confiables.	Pienso que, básicamente es la automatización de procesos de búsqueda de información en un menor tiempo de lo experimentado en esa etapa; asimismo, facilita la indagación de los fenómenos naturales, sociales y artificiales que se observan en estos tiempos de grandes cambios en todos los aspectos del quehacer humano.	Pienso que, en el análisis de datos la IA está permitiendo investigaciones que manejan altas cantidades de datos, ya que los procesan de manera rápida y con óptima precisión, con lo cual se identifican tendencias y patrones, ampliando el espectro de comprensión de los problemas abordados en la investigación científica.	Creo que la implicancia se encuentra en un manejo adecuado de los sistemas de inteligencia artificial con mucho criterio atendiendo verdaderamente a las necesidades específicas de conocimientos y resolución de problemas en los diversos sectores científicos.

E1	E2	E3	E4	E5
Pregunta 3 ¿Qué beneficios genera la aplicación de la IA en la investigación científica?				
Pienso que, los beneficios que generaría las IA en el desarrollo de la investigación científica serían valiosas para poder superar ciertas dificultades en el plano informacional y el proceso de construcción del conocimiento; así también se podría brindar solución a los múltiples problemas que subyacen en el contexto social, económico, industrial, de servicios entre otros aspectos.	Pienso que, los beneficios que posibilita la IA es que permite realizar las actividades más rápidas, avances en la investigación más rápido, obtienes información de todo el mundo, la información es actualizada permanentemente, permite explorar diferentes campos del conocimiento producidas por la comunidad científica, facilita el trabajo en grupos, nos brinda una gama considerable de respuestas aceptables.	Pienso que los beneficios que se generaría por el uso de la IA es el ahorro de tiempo para realizar ciertas actividades que toman varios días o hasta semanas para culminar y que el estudiante tenga la posibilidad de trabajar en el análisis de grandes volúmenes de información con creatividad e innovación en sus productos académicos.	Creo por eso que, aunque el listado de ventajas es bastante amplio; nos debemos de centrar en enumerar algunos de los beneficios de la inteligencia artificial en la actualidad como lo es la automatización de datos, la agilización para la toma de decisiones, el fomento del pensamiento creativo, el desarrollo de habilidades cognitivas, la mejora de precisión en los resultados, los procesos heurísticos y optimización de recursos innovadores en el campo de la investigación científica y tecnológica aplicada.	Pienso que, los beneficios que produciría la tecnología de IA serían de manera relevante en todos los campos tales como la educación, la salud, la economía, el transporte, la transformación digital entre otras de manera tal que se evidencie resultados positivos en los ámbitos sociales, académicos y empresariales.
Pregunta 4 ¿Cree Ud. que la IA mejoraría la producción científica?				
Creo que la aplicación de la IA mejoraría sustancialmente la producción científica, debido a que se podrá ampliar a otros campos del conocimiento humano, analizar en profundidad los constructos que se posee actualmente y el desarrollo de un pensamiento estratégico y prospectivo para de esta manera ir realizando algunos descubrimientos o hallazgos que se presentan en los problemas de investigación científica.	Definitivamente, si mejoraría la producción científica porque hace más fácil el análisis y precisión de datos, permite dar soluciones a situaciones problemáticas complejas, facilita la búsqueda de datos actualizados y precisos.	Sí, ya que la aplicación de la IA facilitaría a los investigadores a concentrarse en aspectos más innovadores, incrementando la cantidad y calidad de los resultados científicos. Además de contar con información valiosa para ahondar en el conocimiento y producir mejores trabajos académicos.	Creo que, la IA tiene múltiples aplicaciones en el campo de la investigación científica, como el análisis de datos, el diagnóstico y la detección de enfermedades, el desarrollo de medicamentos y la vigilancia de la salud pública.; es muy amplio el espectro de aplicaciones que se pueden producir a través de las tecnologías de inteligencia artificial y herramientas tecnológicas actuales.	Si creo que, la aplicación de la IA tendría un impacto positivo en las determinantes de producción científica en todas las disciplinas científicas y que ayudaría radicalmente a mejorar la comprensión de los fenómenos que acontecen en la naturaleza y la sociedad con todos sus factores subyacentes.

E1	E2	E3	E4	E5
Pregunta 5 ¿Qué aspectos éticos se debe considerar en el uso de la IA?				
Creo que como docente universitario el aspecto ético es trascendental y fundamental; en tal sentido va a depender sobretodo de cómo se maneje la información para fines estrictamente académicos además de respetar los principios esenciales y las normas establecidas en los procesos de producción de conocimientos.	Debemos ser responsables con los errores y consecuencias al utilizar la IA, el uso debe ser responsable, evitar datos discriminatorios y emplear en todo momento los valores éticos sujetándonos a los principios establecidos en la actividad científica y las normas internacionales.	El más importante que no todo el contenido de una investigación sea generado por IA, ya que esto implicaría que el investigador está haciendo esfuerzo nulo por generar nuevos conocimientos y aportar algo de valor a la comunidad científica, es evidente el respeto que se debe tener por la información existente y su autoría así también las normas y estilos de redacción científica.	Pienso que, los valores éticos son esenciales en el proceso de la investigación científica con el respeto irrestricto a las normas y convenios internacionales en el proceso de producción de conocimientos, teniendo en consideración la aplicación correcta de las tecnologías de inteligencia artificial empleadas con criterio y una solidez ética con respeto a los derechos humanos y dignidad humana.	Creo que, se tienen que establecer criterios éticos en el uso de la IA, de tal modo que en todo momento el docente investigador genere conocimientos relevantes con ayuda de la tecnología y profundice en el conocimiento científico y humanístico desde todas sus perspectivas.

Fuente: elaboración propia

Análisis pregunta 1. Según los participantes entrevistados coinciden en que la incorporación de la IA en los procesos de investigación científica es crucial. Subrayan que la IA puede mejorar la eficiencia, acelerar procesos, y permitir el acceso a información más actualizada y extensa. La incorporación no se ve como una opción, sino como una necesidad en la investigación científica contemporánea.

El entrevistado E1 menciona de manera muy específica la importancia de estar atentos a los avances científicos y tecnológicos, mientras que el entrevistado E2 resalta la importancia de manejar con precisión las herramientas de IA para evitar resultados incorrectos. El entrevistado E4 subraya la optimización de recursos y ahorro de tiempo como un factor clave en la investigación.

Análisis pregunta 2. Según los participantes entrevistados están de acuerdo en que la IA tiene un impacto significativo en la automatización y optimización de los procesos de investigación. La IA permite una gestión más eficiente de la información y un análisis más rápido y preciso de grandes volúmenes de datos. Se observa que la IA amplía las posibilidades para abordar problemas complejos y genera nuevas oportunidades de conocimiento.

Los entrevistados E1 y E4 mencionan la necesidad de un manejo ético y responsable, destacando el factor humano en la toma de decisiones, mientras que

los entrevistados E3 y E5 enfatizan la automatización de tareas y su capacidad para mejorar la precisión en la investigación.

Análisis pregunta 3. La mayoría de los sujetos entrevistados concuerdan en que la IA facilita la investigación al hacerla más rápida, precisa y accesible. Permite acceder a información globalizada, procesar grandes cantidades de datos y mejorar la toma de decisiones en la investigación científica.

Los entrevistados E2 y E3 enfatizan la rapidez y eficiencia en el manejo de datos y el ahorro de tiempo en la investigación, mientras que el entrevistado E5 ve los beneficios de la IA desde una perspectiva más amplia, incluyendo impactos en sectores como la educación, salud y economía.

Análisis pregunta 4. Los sujetos participantes entrevistados consideran que la IA tiene el potencial de mejorar significativamente la producción científica. La IA facilita el análisis de datos, la obtención de resultados más precisos y la generación de nuevos conocimientos. Esta mejora se da tanto en la calidad como en la cantidad de la producción científica.

El entrevistado E1 ve a la IA como una herramienta para ampliar los campos del conocimiento y mejorar los enfoques estratégicos en la investigación, mientras que los entrevistados E3 y E4 la enfocan en sus aplicaciones más específicas, como el desarrollo de medicamentos y la resolución de problemas complejos en áreas específicas.

Análisis pregunta 5. Según los sujetos entrevistados consideran que el uso de la IA en la investigación científica debe regirse por principios éticos rigurosos. La mayoría menciona la necesidad de evitar el uso irresponsable de la información, respetando la autoría y las normas de redacción científica, y aboga por el uso responsable de la tecnología. Los entrevistados E1 y E4 enfatizan la importancia de la ética desde un punto de vista investigativo, destacando el manejo de la información para fines estrictamente académicos. El E3 pone énfasis en la creación de valor a través del esfuerzo del investigador, mientras que E2 subraya los riesgos de los errores y las consecuencias de depender excesivamente de la IA.

Categorías emergentes

Tabla 3. Categorías y subcategorías emergentes del estudio

Categorías	Subcategorías
Aplicación de la IA	Automatización de procesos
	Eficiencia en los procesos informativos
	Producción de fuentes documentales
Actividad científica	Docencia universitaria
	Investigación aplicada
	Resolución de problemas

Fuente: elaborado por Farfán et al. (2025).

Discusión

El objetivo principal de este estudio fue analizar la integración de la inteligencia artificial (IA) en el proceso de investigación científica en docentes universitarios. Los resultados obtenidos demuestran que la mayoría de los entrevistados coinciden en la importancia crucial de incorporar la IA en la investigación científica, un consenso que resalta la necesidad imperiosa de adoptar tecnologías emergentes para optimizar los procesos científicos. En este sentido, los participantes subrayan la capacidad de la IA para mejorar la eficiencia, acelerar los procesos investigativos y proporcionar acceso a información más actualizada y extensa. Esta visión refleja un cambio hacia una perspectiva en la que la adopción de la IA no se ve como una opción, sino como una necesidad en el contexto de la investigación científica contemporánea.

Coincidiendo con la literatura revisada, los entrevistados destacan que la IA tiene un impacto significativo en la automatización y optimización de los procesos de investigación, especialmente en la gestión de grandes volúmenes de datos. La IA facilita el análisis rápido y preciso de información compleja, lo que amplía las posibilidades para abordar problemas científicos complejos y proporciona nuevas oportunidades para generar conocimiento. En este sentido, la IA se posiciona como un apoyo fundamental para la resolución de problemas complejos, tal como lo señalan Herrera (2024) y Cárdenas y Floreano (2023), quienes destacan cómo los algoritmos y herramientas tecnológicas utilizadas en la IA mejoran la capacidad de simulación, el razonamiento lógico y la toma de decisiones en tiempo real.

Un aspecto que destaca de los resultados es que los entrevistados también perciben que la IA mejora significativamente tanto la calidad como la cantidad de la producción científica. La automatización de procesos, la obtención precisa de resultados y la posibilidad de procesar grandes cantidades de información

de manera eficiente se traducen en avances importantes para los investigadores, quienes se ven facilitados por la capacidad de la IA para gestionar y clasificar datos de manera eficiente. Esta perspectiva es respaldada por Barzola (2023), quien señala que la IA ha transformado el acceso a la información y ha impulsado la innovación en diversos campos del conocimiento humano, incluyendo la investigación científica.

En cuanto a los aspectos éticos, los entrevistados subrayan la necesidad de aplicar principios éticos rigurosos en el uso de la IA en la investigación científica. Esto coincide con las preocupaciones planteadas por los expertos, quienes alertan sobre la importancia de garantizar el uso responsable de la tecnología. La mayoría de los entrevistados resaltan la importancia de evitar el uso irresponsable de la información, respetando la autoría y las normas de redacción científica. Además, se destaca la necesidad de asegurar que la IA se utilice de manera que respete los derechos humanos y los principios éticos fundamentales, lo que es consistente con los enfoques planteados por Farias & Ruíz (2023), quienes enfatizan la necesidad de un uso crítico de la IA, especialmente cuando involucra decisiones de carácter ético o legal.

En relación con las implicancias de la IA en la investigación científica, los resultados corroboran lo señalado por Torres & Medina (2023), quienes observan que la IA no solo tiene el potencial de transformar la educación, sino también de generar mejoras significativas en la investigación a través de plataformas de aprendizaje adaptativo, evaluación automatizada y simulación de fenómenos. Esta tecnología, según los resultados del estudio, se muestra como una herramienta versátil que contribuye tanto a la mejora del proceso educativo como a la aceleración de la producción de conocimiento científico.

En consecuencia, los resultados del estudio reflejan un panorama positivo en cuanto a la integración de la IA en la investigación científica, destacando sus capacidades para optimizar procesos, mejorar la producción científica y facilitar el acceso a grandes volúmenes de datos. No obstante, también se destaca la importancia de un uso ético y responsable de estas tecnologías, en línea con las recomendaciones de los expertos citados, para asegurar que el progreso tecnológico en la investigación científica se dé dentro de un marco ético y respetuoso de los derechos fundamentales.

Conclusiones

La inteligencia artificial, es una herramienta esencial en las múltiples actividades que desarrolla el ser humano y en los distintos sectores como la educación, la salud, las comunicaciones, la industria, la economía, la transformación digital, la robótica y la investigación científica; siendo su aporte esencial en el proceso de

desarrollo de modelos matemáticos, modelos físicos y modelos artificiales; que permite tener un mayor grado de conocimiento acerca de sus grandes aplicaciones a la resolución de problemas y la toma de decisiones, en la que se trabaja con volúmenes extremadamente grande de datos siendo el procesamiento de modo muy eficiente; no obstante, se debe ser cuidadoso en su análisis e interpretación de la información que se ajuste a los principios fundamentales teóricos de la ciencia.

En tal sentido los procesos de investigación científica se beneficiarán a través de la provisión de cantidades muy extensas de información tales como las bases de datos que cuentan con una variada información de todas las disciplinas científicas como la matemática, la física, la ingeniería y las ciencias espaciales. En ese contexto la labor del docente universitario es que puede contar con una serie de herramientas tecnológicas para realizar sus investigaciones como parte de sus actividades profesionales en la universidad y realizar una óptima acción pedagógica con los estudiantes universitarios.

Referencias

- Arias-Valencia, M. M., & Giraldo-Mora, C.V. (2011). El rigor científico en la investigación cualitativa. *Investigación y Educación en Enfermería*, 29(3), 500-514.
- Artopoulos, A., Huarte, J., & Rivoir, A. (2020). Plataformas de simulación y aprendizaje. *Propuesta Educativa*, 1(53), 25-44.
- Ayuso D., & Gutiérrez, P. (2022). La Inteligencia Artificial como recurso educativo durante la formación inicial del profesorado. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 25(2), 347-358. <https://doi.org/10.5944/ried.25.2.32332>
- Barragán, D. (2015). *El saber práctico*. Ediciones Unisalle. <https://n9.cl/8wukd>
- Barzola, E.R. (2023). *La Inteligencia Artificial y la propiedad intelectual en el Perú: Desafíos y perspectivas en el contexto de la transformación digital* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo].
- Bernal, A.P., Ordoñez, I., Reyes, J. P., Nieto, A. P., Santin, A. P., Tayupanta, L. M., & Guzmán, M. A. (2024). La inteligencia artificial como proceso de enseñanza en la asignatura de estudios sociales. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(6), 4011-4033. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i6.15141
- Bonami, B., Piazentini, L., & Dala-Possa, A. (2020). Educación, Big Data e Inteligencia Artificial: Metodologías mixtas en plataformas digitales. *Comunicar*, 28(65), 43-52. <https://doi.org/10.3916/C65-2020-04>
- Canchanya-Ayala, A. (2023). La importancia de la investigación científica en las comunicaciones. *Lemma: Revista de comunicación*, 1(1), 1-13. <https://doi.org/10.20511/lem.2023.v1n1.1859>

- Cárdenas, R. E., & Floreano, G. G. (2023). *La inteligencia artificial y su influencia en las ventas de las empresas retail en Sullana, 2022* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. <https://n9.cl/6d7pri>
- Castillo, E., y Vásquez, M. L. (2003). El rigor metodológico en la investigación cualitativa. *Colombia Médica*, 34(3), 164-167.
- Castillo, N. (2020). Fenomenología como método de investigación cualitativa: preguntas desde la práctica investigativa. *Revista Latinoamericana de Metodología de la Investigación Social*, 20(10), 7-18.
- Castrillón, O. D., Sarache, W., & Ruiz-Herrera, S. (2020). Prediction of academic performance using artificial intelligence techniques. *Formación Universitaria*, 13(1), 93-102.
- Clavijo-Cáceres, D. (2020). La calidad y la docencia universitaria: Algunos criterios para su valoración. *Revista Investig. Desarro. Innov.*, 11(1), 127-139.
- DataScientest (2023). Inteligencia artificial: definición, historia, usos, peligros. <https://datascientest.com/es/inteligencia-artificial-definicion>
- De la Lama Zubirán, P., De la Lama Zubirán, M. A., & de la Lama García, A. (2022). Los instrumentos de la investigación científica. Hacia una plataforma teórica que clarifique y gratifique. *Horizonte de la Ciencia*, 12(22), 189-202.
- Delgado, R., Delgado, A., & Hermitaño, B.C. (2021). Determinantes para publicación de artículos científicos en revistas indexadas: caso Universidad Nacional Agraria del Perú. *Revista General de Información y Documentación*, 31(1), 317-330. <https://dx.doi.org/10.5209/rgid.76972>
- Delgado Bardales, J. M. (2021). La investigación científica: su importancia en la formación de investigadores. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(3), 2385-2386. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i3.476
- Delgado de Frutos, N., Campo-Carrasco, L., Sainz de la Maza, M. & Extabe-Urbiet, J.M. (2024). Aplicación de la Inteligencia Artificial (IA) en Educación: Los beneficios y limitaciones de la IA percibidos por el profesorado de educación primaria, educación secundaria y educación superior. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. 27(1), 207-224. <https://doi.org/10.6018/reifop.577211>
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación Médica*, 2(7), 162-167.
- Díaz Subieta, L. B. (2024). El uso de la inteligencia artificial en la investigación científica. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 26(43), 1-19. <https://doi.org/10.9757/Rhela>
- Duque, P., & Cervantes-Cervantes, L.S. (2019). Responsabilidad Social Universitaria: una revisión sistemática y análisis bibliométrico. *Estudios Gerenciales*, 35(153), 451-464. <https://doi.org/10.18046/j.estger.2019.153.3389>

- Farias, I. E., & Ruíz, D. G. (2023). *El uso de la inteligencia artificial como herramienta para la emisión de las decisiones judiciales*, Castilla, 2023 [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. <https://goo.su/69UUbw9>
- Ferrada, C., & Díaz-Levicoy, D. (2018). Análisis de actividades STEM en libros de texto chilenos y españoles. *Revista de Pedagogía*, 39(105), 111-13.
- Fiske, S. T., Gilbert, D. T. & Lindzey, G. (2010). *Handbook of social psychology*. John Wiley & Sons.
- Forero-Jiménez, M. Y. (2019). Modelo de responsabilidad social universitaria: una propuesta para las instituciones colombianas. *Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación*, 9(2), 249-260.
- Google Cloud (2023). ¿Qué es la inteligencia artificial o IA? <https://cloud.google.com/learn/what-is-artificial-intelligence?hl=es-419>
- González, J. A., López, J. C., & Araya, C. E. (2024). Educación superior e inteligencia artificial: desafíos para la universidad del siglo XXI. *Aloma*, 42(1), 79-90.
- Guishca, L. A., Yanchaluiza, V. A., Carrillo, B. D., Guevara, E. S., Cárdenas, V. N., Jiménez, F. E., & Castro, A. A. (2024). Integración De La Inteligencia Artificial En La Enseñanza De Matemáticas Un Enfoque Personalizado Para Mejorar El Aprendizaje. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(6), 818-839.
- Haro Sarango, A. F., Chisag Pallmay, E. R., Ruiz Sarzosa, J. P., & Caicedo Pozo, J. E. (2024). Tipos y clasificación de las investigaciones. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(2), 956 – 966. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i2.1927>
- Herrera Castrillo, C. J. (2024). Inteligencia Artificial en los procesos de Investigación de las Carreras Física-Matemática y Matemáticas. *REVISTA EDUSER*, 11(1), 17–28. <https://doi.org/10.18050/eduser.v11n1a2>
- Herrera Mujica, R. R., Ríos Villasis, L. K., León Manco, R. A. & Beltrán Silva, J. A. (2020) Concordancia entre la radiografía panorámica y la tomografía computarizada de haz cónico en la relación de los terceros molares mandibulares con el conducto dentario inferior. *Revista de Estomatológica Herediana*, 30(2), 86-93. <http://dx.doi.org/10.20453/reh.v30i2.3760>
- Hernández-Gil, C., & Jaramillo-Gaitán, F. A. (2020). Laboratorio de innovación social: hibridación creativa entre las necesidades sociales y las experiencias significativas de los estudiantes de administración de empresas. *Rev.investig. desarro.innov.*, 10(2), 267-281.
- Hwang, G. J., & Wu, P. H. (2021). A systematic review of artificial intelligence in education: Trends and challenges. *British Journal of Educational Technology*, 52(1), 149-167. <https://doi.org/10.36941/ajis-2021-0077>
- Jerez-Yáñez, Ó., Orsini-Sánchez, C., & HasbúnHeld, B. (2016). Atributos de una docencia de calidad en la educación superior: Una revisión sistemática. *Estudios pedagógicos* (Valdivia), 42(3), 483-506.

- Jiménez Chaves, V. E. (2018). La formación de investigadores en la Universidad. *ACADEMO, Revista de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(1), 1-2. <https://doi.org/10.30545/academo.2018.ene-jun.1>
- Kenttälä, V., & Kankaanranta, M. (2017). *Courage to learn and utilize ICT in teaching-building understanding of teachers who lack courage*. In *ELearn: World Conference on E-Learning in Corporate, Government, Healthcare, and Higher Education*. Association for the Advancement of Computing in Education (AACE). <https://goo.su/2CfoKW>
- Kroff, F., Coria, D.F., & Ferrada, C.A. (2024). Inteligencia Artificial en la educación universitaria: Innovaciones, desafíos y oportunidades. *Revista Espacios*, 45(5), 120-135. <https://doi.org/10.48082/espacios-a24v45n05p09>
- López-Gutiérrez, J. C., & Pérez-Ones, I. (2022). Docencia universitaria y transposición didáctica. estudio de percepción. *CHAKIÑAN. Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 1, 24-34, <https://doi.org/10.37135/chk.002.16.01>
- López-Pérez, M. V., Pérez-López, M. C., & Rodríguez-Ariza, L. (2021). Artificial intelligence in higher education: A systematic review of the literature. *Education Sciences*, 11(6), 305.
- Londoño, G. (2015). La docencia universitaria: realidad compleja y en construcción. Miradas desde el estado del arte. *Itinerario Educativo*, 66, 47-85.
- Luckin, R., Holmes, W., Griffiths, M., & Forcier, L.B. (2016). *Intelligence unleashed: An argument for AI in education*. Pearson.
- Martin, M. H., Ibarra, F. A., Moreno, S., & Hernández, G. (2017). Importancia de la investigación científica para los estudiantes en la licenciatura en sistemas administrativos de la Universidad de Sonora campus Santa Ana. *Revista Mexicana de Agronegocios*, 41, 788-807.
- Martínez Guerra, A., & Castellanos Martínez, B. (2018). The role of the university in developing students research in the process of training. *Medisur*, 16(3), 492-495.
- Montenegro, J. (2020). La calidad en la docencia universitaria. Una aproximación desde la percepción de los estudiantes. *Educación*, 29(56), 1-27.
- Navarro-Cabrera, J. R. (2022). Importancia de la investigación científica universitaria. *Revista Científica Episteme y Tekne*, 1(1).
- Navas-Ríos, M., & Romero-González, Z. (2016). Responsabilidad social universitaria. *Saber, Ciencia y Libertad*, 11(1), 187-196.
- Quecedo, R., & Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*, 14, 5-39.
- Ríos, J. G. (2013). La investigación científica como medio para adquirir conocimiento significativo. *Revista Educación y Desarrollo Social*, 7(1), 108-115.

- Sánchez, H.H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Universidad Ricardo Palma.
- Salgado, A.C. (2007). Investigación cualitativa: Diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *LIBERABIT*, 13, 71-78.
- Silva-Quiroz, J., & Maturana-Castillo, D. (2017). Una propuesta de modelo para introducir metodologías activas en educación superior. *Innovación educativa*, 17(73), 117-131.
- Sosa-Quintero, L. F., Duarte, J. E., & Fernández-Morales, F. H. (2019). La formación docente en ingeniería: apuestas, modelos pedagógicos y desarrollos profesionales, en el caso de los circuitos eléctricos. *Revista Espacios*, 40(39), 1-21.
- Toapanta, N.R., Ron, D.J., Cajas, J.M., & Serrano, D.P. (2024). Inteligencia Artificial Aplicada a la Educación. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(5), 8723-8752.
- Torres, P. C., & Medina, A. R. (2023). *Uso de la inteligencia artificial en la educación superior entre el 2018 y el 2023. Una revisión sistemática* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].
- UNESCO (2023). La Inteligencia Artificial en la Educación. <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion/inteligencia-artificial>
- Valencia, A. T., & Figueroa, R. E. (2023). Incidencia de la Inteligencia Artificial en la educación. *Educatio Siglo XXI*, 41(3), 235-264.
- Vásquez, A.A., Guanuchi, L.M., Cahuana, R.D., Vera, R.M. & Holgado, J. (2023). *Métodos de investigación científica*. Inudi.

Integration of artificial intelligence in the process of scientific research in university teachers

Integração da inteligência artificial no processo de pesquisa científica para professores universitários

Diana Eulogia Farfán Pimentel

Universidad César Vallejo | Lima | Perú
<https://orcid.org/0000-0002-1555-1919>
dfarfanp@ucvvirtual.edu.pe

Profesional en Ciencias de la Educación obtuvo el título profesional de Licenciada en Educación en la mención de Educación Primaria en la Universidad Nacional Federico Villarreal. Labora en la IE Uniciencias de Lima.

José Luis Valdez Asto

Universidad César Vallejo | Lima | Perú
<https://orcid.org/0000-0002-9987-2671>
josevaldeza@ucvvirtual.edu.pe

Profesional en Educación obtuvo el grado académico de Doctor en Ciencias de la Educación en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Es director de una institución educativa. Labora en la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, Lima-Perú.

Jorge Luis Manchego Villarreal

Universidad de San Martín de Porres | Lima | Perú
<https://orcid.org/0000-0003-0192-3694>
jmanchegov@usmp.pe

Profesional en Educación obtuvo el grado académico de Doctor en Educación en la Universidad de San Martín de Porres. Labora en la Escuela de Posgrado de la Universidad de San Martín de Porres, Lima-Perú.

Johnny Félix Farfán Pimentel

Universidad César Vallejo | Lima | Perú
<https://orcid.org/0000-0001-6109-4416>
felix13200@hotmail.com

Profesional en Educación obtuvo el grado académico de Doctor en Educación en la mención de Ciencias de la Educación en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Labora en la Universidad César Vallejo, Lima-Perú.

Luis Carmelo Fuertes Meza

Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle | Lima | Perú
<https://orcid.org/0000-0001-5058-2828>
lfuertes@une.edu.pe

Profesional en Educación obtuvo el grado académico de Doctor en Educación en la mención de Ciencias de la Educación en la Universidad César Vallejo. Labora en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima-Perú.

Luz Marlene Carita Chambi

Universidad César Vallejo | Lima | Perú
<https://orcid.org/0000-0001-8336-7729>
cariluzmarle@gmail.com

Profesional en Educación obtuvo el grado académico de Doctora en Educación en la mención de Ciencias de la Educación en la Universidad César Vallejo. Labora en una institución educativa de la Ugel 05, Lima-Perú.

Marco Antonio Candia Menor

Universidad César Vallejo | Lima | Perú
<https://orcid.org/0000-0002-4661-6228>
marcocandia@hotmail.com

Profesional en Ciencias Administrativas obtuvo el grado académico de Doctor en Administración en la Universidad César Vallejo. Labora en la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, Lima-Perú.

Nerio Janampa Acuña

Universidad César Vallejo | Lima | Perú
<https://orcid.org/0000-0003-0252-2649>
njanampa_5@hotmail.com

Profesional en Ciencias Contables obtuvo el grado académico de Doctor en Ciencias Contables y Financieras en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Labora en la Universidad César Vallejo, Lima-Perú.

Abstract

The vertiginous advance of science and technology is determinant in the development process of humanity in its various aspects such as education, health, food, transportation, digital transformation among others; in this sense the need to expand the frontiers of knowledge is crucial to raise the quality of life of the population; In this sense, artificial intelligence technologies are in a moment of great expectation in relation to scientific research processes that would positively benefit the achievement of new knowledge that meets the needs of the academic community and thus can open better possibilities and opportunities; it is through these achievements that learning processes in all fields would be really optimized, but as long as it is used with a scientific ethics based on normative principles and respect for intellectual academic production. The objective of the study was to analyze the integration of artificial intelligence in the process of scientific research in university teachers. The approach is qualitative and of phenomenological and hermeneutic design, the sample was constituted by university teachers. It was concluded that the use of artificial intelligence will have a positive impact through its incorporation in the processes of scientific knowledge production in universities.

Keywords: Artificial intelligence; Scientific research; Digital tools; Digital resources; University teaching.

Resumo

O avanço vertiginoso da ciência e da tecnologia é fator determinante no processo de desenvolvimento da humanidade em seus diversos aspectos, como educação, saúde, alimentação, transporte, transformação digital, entre outros; nesse sentido, a necessidade de expandir as fronteiras do conhecimento é crucial para elevar a qualidade de vida da população; Nesse sentido, as tecnologias de inteligência artificial estão em um momento de grande expectativa em relação aos processos de pesquisa científica que beneficiariam positivamente a obtenção de novos conhecimentos que atendam às necessidades da comunidade acadêmica e, assim, possam abrir melhores possibilidades e oportunidades; é por meio dessas conquistas que os processos de aprendizagem em todos os campos seriam realmente otimizados, mas somente quando utilizados com ética científica baseada em princípios normativos e respeito à produção intelectual acadêmica. O objetivo do estudo foi analisar a integração da inteligência artificial no processo de pesquisa científica de professores universitários. A abordagem é qualitativa e de desenho fenomenológico e hermenêutico, e a amostra foi constituída por professores universitários. Concluiu-se que o uso da inteligência artificial terá

impacto positivo por meio de sua incorporação nos processos de produção de conhecimento científico nas universidades.

Palavras-chave: Inteligência artificial; Pesquisa científica; Ferramentas digitais; Recursos digitais; Ensino universitário.



Capítulo 2

El debate como herramienta pedagógica para el fomento del respeto en aula

Claudine Benoit Ríos

Resumen

El profesorado tiene como uno de sus propósitos el desarrollo de competencias claves para el desempeño social de sus estudiantes. Una estrategia esencial en la enseñanza del lenguaje es el debate, que destaca por su capacidad para promover tanto habilidades comunicativas como valores democráticos. Bajo estos lineamientos, la presente investigación siguió una metodología cualitativa, con un enfoque descriptivo. El objetivo fue analizar la influencia del debate como herramienta pedagógica en el desarrollo de habilidades comunicativas y la promoción de valores democráticos en aula. A partir de las percepciones de 10 docentes, se identificaron dos categorías principales: el fomento de habilidades comunicativas y la promoción de valores democráticos. El primer hallazgo evidencia que el debate impulsa prácticas primordiales como el respeto por los turnos de habla, el diálogo empático y la estimulación de opiniones diversas, lo que promueve una interacción más inclusiva y reflexiva en aula. La segunda categoría se centra en el desarrollo de valores fundamentales como la tolerancia, la equidad y la responsabilidad, los cuales son claves para la construcción de un clima de aprendizaje colaborativo. Finalmente, los hallazgos confirman que el debate, cuando está debidamente planificado y ejecutado, permite al estudiantado desarrollar competencias comunicativas, reflexionar sobre el impacto de sus palabras y fortalecer su compromiso con el respeto mutuo. Esta estrategia no solo enriquece el desempeño escolar, sino que también contribuye al desarrollo integral del estudiantado, preparándolo para interactuar de manera ética y democrática en diversos contextos sociales.

Palabras claves: Debate pedagógico; Habilidades comunicativas; Valores democráticos; Enseñanza del lenguaje; Valor del respeto.

Introducción

La clase de lenguaje representa un espacio de interacción propicio para que el estudiantado desarrolle habilidades comunicativas, cognitivas y sociales. A través del intercambio de ideas, no solo adquiere conocimientos conceptuales, sino especialmente desarrolla competencias fundamentales como la argumentación, el análisis crítico y la resolución de conflictos (Rapanta y Felton, 2022). Sin embargo, este intercambio comunicativo ha de ser guiado por el profesorado para asegurar su efectividad. En este sentido, cada docente debe hacer una selección rigurosa de estrategias que le permitan un abordaje de contenidos y, al mismo tiempo, de habilidades importantes para su desempeño en diversos contextos. Una de estas estrategias es el debate, que se instala como un recurso que genera impacto en los aprendizajes.

El debate como herramienta pedagógica (Cariñanos-Ayala et al., 2021) pone de relieve la construcción del conocimiento desde una postura social, destacando el valor de las interacciones comunicativas entre estudiantes. Según esta concepción, el lenguaje desempeña un rol medular en tanto instrumento para la expresión del pensamiento y la comunicación. El debate se forja mediante el lenguaje y ambos enlazados promueven la co-construcción de significados en aula. A través de la oralidad y de un intercambio dialógico eficaz (Yépez y Padilla Álvarez, 2021), el estudiantado potencia la capacidad de reflexionar, argumentar y negociar puntos de vista con asertividad. Este tipo de interacción impulsa tanto los aprendizajes individuales, como los aprendizajes colaborativos que implican la toma de decisiones para la solución de problemas y la construcción conjunta de acuerdos (Mora et al., 2020; Benoit Ríos, 2021; Troussas et al., 2023).

Desde una perspectiva lingüística, la competencia comunicativa oral es uno de los ejes del currículum de lenguaje que necesitan ser sistematizados en aula, dado que son requisitos para aprendizajes significativos en distintas áreas (Valdez-Esquivel y Pérez-Azahuanche, 2021; Coffelt et al., 2019). Una forma de contribuir a este desarrollo es la implementación de debates, pues considera entre sus indicadores el uso correcto del lenguaje y, asimismo, la habilidad para comunicarse con efectividad en variados entornos (Culpeper y Kan, 2020). En este escenario, se releva la importancia de la herramienta para la puesta en práctica de discursos que exigen al estudiantado el empleo de estrategias discursivas esenciales como la argumentación, la refutación y la persuasión (Awada y Diab, 2021; Rapanta, 2018). Así, el debate instaura un tipo de trabajo que permite evidenciar el dominio de estructuras lingüísticas y pragmáticas complejas. Igualmente, impulsa la capacidad para expresarse de manera coherente y cohesionada, lo que resulta clave para un desempeño eficaz.

Otro de los enfoques desde donde se analiza el debate se relaciona con la formación en valores importantes para una educación centrada en la ciudadanía y la democracia (Guanipa Ramírez et al., 2019). Durante un debate, no solo se debe comunicar verbalmente, sino se debe escuchar activa y empáticamente, propiciando el respeto y la equidad entre los participantes del acto comunicativo. A este respecto, Motta (2017) pone el énfasis en la actitud de escucha como un aspecto determinante en la comunicación. Según este estudio, “la actitud de escucha como postura ético política constituye el fundamento de la conversación pedagógica y de toda experiencia de la democracia en el aula de clase -pero también en la familia y en la comunidad” (p. 167). Este planteamiento lleva a sopesar la relevancia de una educación que forme al estudiantado para involucrarse con protagonismo en sociedades democráticas a través de estrategias pedagógicas basadas en la comunicación y reflexión sistemáticas. En tanto estrategia, el debate contribuye a la construcción de un espacio donde se ejercitan principios fundamentales como la tolerancia, el respeto y la equidad.

En coherencia con lo antes expuesto, el debate favorece un ambiente de aprendizaje inclusivo y dinámico, que posibilita el desarrollo de habilidades cognitivas y socioemocionales. Esta idea va en la línea de lo planteado por Xie y Derakhshan (2021), para quienes el aprendizaje, más que la mera exposición a la información demanda interacciones sociales, psicológicas y emocionales. Desde una mirada cognitiva, las interacciones sociales y comunicacionales generadas por el debate refuerzan los conocimientos adquiridos en los cursos, a la vez que impulsan nuevos conocimientos a partir del aprendizaje colaborativo (Cotán et al., 2021; León et al., 2023). En cuanto al desarrollo socioemocional, el debate bien planificado puede fortalecer la autoestima y el sentido de pertenencia del alumnado, en la medida en que se brindan espacios de confianza para expresar oralmente puntos de vista diversos y para lograr un consenso estratégico que ayude a la toma de decisiones asertivas. Debido a que se asumen roles activos y participativos en las discusiones, el estudiantado no solo obtiene confianza en sus capacidades comunicativas, sino que es capaz de reconocer sus avances y oportunidades de mejora, lo que puede implicar una mayor seguridad para afrontar situaciones sociales y comunicativas complejas más allá del aula de clases.

Un último aspecto destacable del debate es la dimensión ética de su implementación pedagógica. Concebido como una herramienta de aprendizaje, el debate tiene una fuerte incidencia en la formación de ciudadanos críticos y éticamente responsables, uno de los propósitos de la educación en valores (Díaz y Martínez, 2022). La educación en valores representa uno de los desafíos más relevantes que puede materializarse a través de la práctica educativa (Mujica y Orellana, 2022). Cuando el estudiante se comunica y plantea sus puntos de vista, debe tener certezas de que su discurso puede influir en su interlocutor y, al

mismo tiempo, de que podría afectarlo. Por lo tanto, la conducta ética debe primar auspiciando un clima para el entendimiento mutuo, la entrega de argumentos basados en la veracidad de la información, el respeto por el espacio ajeno y la búsqueda de una convivencia democrática que respete las diferencias.

Los planteamientos hasta acá desarrollados subrayan el valor del debate como una herramienta pedagógica versátil, que puede ser ejecutada por el profesorado no exclusivamente en la clase de lenguaje, sino en diversas áreas del conocimiento y en distintos niveles educativos. En la enseñanza del lenguaje, favorece el desarrollo de competencias lingüísticas, éticas y sociales indispensables para la formación integral del estudiantado. Esto conlleva que la implementación no solo responda a propósitos curriculares específicos, sino primordialmente a la necesidad de preparar a personas capaces de dialogar y de comunicarse efectiva, empática y respetuosamente en una sociedad democrática y cada vez más exigente. De acuerdo con este contexto, la presente investigación se planteó como objetivo analizar la influencia del debate como herramienta pedagógica en el desarrollo de habilidades comunicativas y en la promoción de valores democráticos en aula.

Metodología

La investigación desplegada asumió un enfoque cualitativo (Hernández y Mendoza, 2018; Aspers y Corte, 2019), fundamentado en la naturaleza interpretativa y descriptiva del uso del debate en el aula de lenguaje. La adopción de este enfoque responde al interés por comprender las dinámicas y valores subyacentes al proceso de enseñanza-aprendizaje a través del debate; en concreto, fue posible explorar las percepciones y experiencias de un grupo de profesores, respecto de las estrategias empleadas durante la implementación del debate y de los principales resultados observados en las interacciones significativas generadas entre estudiantes.

La muestra estuvo compuesta por 10 docentes de lenguaje de educación media, seleccionados mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia (Otzen y Manterola, 2017). Los educadores fueron elegidos debido a su declarada trayectoria en el uso del debate como estrategia pedagógica en las clases de lenguaje y comunicación, y lengua y literatura. Aparte de la práctica en la implementación de debates, un criterio de inclusión especialmente relevante fue la experiencia docente, es decir, la selección consideró a aquellos docentes que tenían más de 5 años de ejercicio laboral, lo que lleva a suponer un conocimiento amplio sobre estrategias pedagógicas eficaces. En coherencia con las principales normas éticas, los profesionales recibieron información acerca del objetivo de la investigación, sus alcances y los aspectos específicos que se abordarían. Del mismo modo, se les garantizó la confidencialidad de los datos y la protección de

su identidad. Bajo estos mismos lineamientos, la participación del profesorado fue completamente voluntaria, quedando formalizada mediante la firma de un consentimiento informado.

La recolección de la información se llevó a cabo a través de entrevistas semiestructuradas, apoyadas por un guion, las cuales propiciaron un diálogo abierto con los docentes, posibilitando explorar en detalle las percepciones y reflexiones respecto de sus prácticas pedagógicas. Tales entrevistas se complementaron con la observación no participante durante la implementación de algunas sesiones de debate por parte del profesorado en sus clases de lenguaje. Con los discursos de los informantes, se realizó un análisis de contenido (Silveira Donaduzzi et al., 2015). Esta metodología permitió la triangulación de datos, proveyendo un panorama general sobre las implicaciones del debate como herramienta pedagógica para el fomento del respeto en el aula. Con el fin de anonimizar los datos recopilados, se listaron las intervenciones discursivas y se otorgó la abreviatura DISC (en referencia a un fragmento discursivo con idea completa) más un número correlativo (desde el 1 al 127).

A continuación, se presenta la matriz de análisis de los resultados, que exhibe las categorías, subcategorías y su descripción.

Tabla 1. Matriz de análisis

Categorías	Subcategoría	Descripción
Categoría 1: Fomento de habilidades comunicativas	Subcategoría 1: Respeto por turnos de palabra	Mediante el debate se refuerza la necesidad de respetar los turnos de habla. Esto propicia una dinámica caracterizada por el orden y la equidad en el aula, donde el estudiantado aprende a escuchar activamente y a esperar su momento para intervenir, lo que conlleva a la valoración de los aportes de otros.
	Subcategoría 2: Diálogo respetuoso y empático	El debate fomenta habilidades comunicativas como el diálogo respetuoso y empático entre estudiantes. Bien canalizada, esta herramienta potencia la interacción libre de juicios o agresiones verbales hacia otras personas, lo que puede comportar la expresión de ideas con sensibilidad, la comprensión y la construcción de un clima de respeto mutuo.
	Subcategoría 3: Estimulación de opiniones diversas	La implementación del debate puede estimular opiniones diversas, lo que es un indicio de la pluralidad de pensamientos existentes. Se motiva al estudiantado a compartir sus ideas y a debatirlas de forma argumentada, enriqueciendo los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Categorías	Subcategoría	Descripción
Categoría 2: Promoción de valores demo- cráticos	Subcategoría 4: Tolerancia frente a la discrepancia	La utilización de la estrategia pone a prueba la tolerancia frente a puntos de vista discrepantes del propio. Emerge como una instancia para la aceptación de las diferencias, promoviendo una cultura constructiva y democrática en aula.
	Subcategoría 5: Par- ticipación equitativa y colaborativa	El debate promueve valores como la participación equitativa y colaborativa, que implican que todo el estudiantado pueda comunicarse libremente. Esto favorece un ambiente inclusivo caracterizado por la construcción colectiva y la valoración del aporte que realiza cada estudiante.
	Subcategoría 6: Responsabilidad en el uso de la palabra y su impacto en otros	La implementación del debate impulsa la responsabilidad en el uso de la palabra sopesando el impacto de esta en la visión de otros. La reflexión sobre el poder de las palabras puede motivar al estudiantado a comunicar sus ideas de forma consciente y respetuosa.

Fuente: elaboración propia

Resultados y discusión

Esta investigación pone de manifiesto la importancia del desarrollo de habilidades y valores transversales en la enseñanza del lenguaje. Para el profesorado, ese hecho no solo se asocia a aspectos curriculares, sino a la necesidad de crear climas de confianza para la instalación de procesos de enseñanza-aprendizaje significativos. En esta búsqueda, hay una declaración explícita de diversas estrategias para el logro de los objetivos trazados, en especial, para propiciar el respeto como un valor imprescindible en cada actividad en aula. Una de estas estrategias es la implementación del debate (Cariñanos-Ayala et al., 2021), que emerge como una herramienta pedagógica fundamental para el fortalecimiento del respeto en las interacciones en el aula de lenguaje.

En efecto, las intervenciones discursivas del profesorado subrayan que las dinámicas del debate impulsan tanto el desarrollo de habilidades comunicativas como determinados valores democráticos (Valdez-Esquivel y Pérez-Azahuanche, 2021; Díaz y Martínez, 2022), entre los que cabe mencionar la tolerancia y la equidad. Tales prácticas le permiten al estudiantado reflexionar sobre la importancia de respetar las opiniones de otras personas, lo que, en consecuencia, incentiva el intercambio de ideas y un aprendizaje más participativo y respetuoso. Estos planteamientos se amplían en las dos categorías delimitadas: fomento de habilidades comunicativas y promoción de valores democráticos, las cuales se presentan en los siguientes apartados.

Categoría Fomento de habilidades comunicativas

En la sociedad actual, la competencia comunicativa constituye un requisito esencial para afrontar diversos desafíos de la vida académica y laboral (Culpeper y Kan, 2020; Coffelt et al., 2019; Yépez y Padilla Álvarez, 2021). Este hecho es concordante con las percepciones del profesorado participante de este estudio. En efecto, la categoría 1 “Fomento de habilidades comunicativas” demuestra cómo el debate, en tanto herramienta pedagógica, impulsa la capacidad expresiva y argumentativa del estudiantado y, al mismo tiempo, promueve prácticas elementales para la sana convivencia e interacción en aula. Específicamente, las tres subcategorías identificadas son: 1) Respeto por turnos de palabra. 2) Diálogo respetuoso y empático. 3) Estimulación de opiniones diversas. A través de estas habilidades y valores involucrados, el estudiantado materializa interacciones más conscientes y enriquecedoras que, incluso, trascienden los contextos académicos. En su conjunto, implican un aprendizaje más inclusivo y colaborativo (León et al., 2023; Mora et al., 2020), que refuerza valores nucleares como el respeto mutuo y la valoración de la diversidad durante el intercambio de ideas.

En virtud del escenario descrito, una de las habilidades evidenciadas mediante la ejecución del debate es el respeto por los turnos de habla o de palabra. Para el profesorado, esta habilidad se vincula con una dinámica de diálogo activo (Rapanta y Felton, 2022), equitativo y estructurado en aula, puesto que el alumnado debe escuchar activamente y esperar su momento para intervenir (Motta, 2017). Este tipo de prácticas supone el reconocimiento de las ideas de otros, lo que fortalece la consideración mutua y la reducción de conflictos durante la realización de los debates. Uno de los principales argumentos del profesorado para justificar la implementación del debate es la oportunidad que brinda esta herramienta pedagógica para la promoción de los valores transversales. Según este razonamiento, al respetar los turnos de habla, el estudiantado valora cada aportación ajena como un elemento complementario para el enriquecimiento del diálogo con sentido. Como expresó un docente: “Me gusta incorporar los debates en mis clases, porque no solo se abordan contenidos, sino se mejora la capacidad expresiva y se refuerza la escucha entre compañeros” (DISC_96). Por su parte, otro discurso reafirma que: “Si un estudiante escucha atentamente primero y después habla, su intervención suele ser más asertiva y reflexiva” (DISC_22). Estos planteamientos relevan el valor del aula como un espacio para la confluencia constructiva de las opiniones de todos.

En la misma línea, el diálogo respetuoso y empático constituye otro importante pilar en el uso del debate como herramienta pedagógica. El profesorado subraya que, con esta estrategia, el estudiantado aprende a expresar sus ideas sin recurrir a la descalificación o a la agresión verbal. Por ello, uno de los énfasis que

pone en su enseñanza es que cada estudiante se preocupe por emplear un lenguaje adecuado orientado a la comprensión mutua y el respeto de las diferencias. De acuerdo con tal visión, interacciones de esa naturaleza pueden contribuir a la construcción de un clima de confianza y colaboración, en el que cada estudiante se sienta valorado y escuchado. Este pensamiento se visualiza en el siguiente fragmento: “Para mí como profesor el debate es fundamental, porque no solo les permite a mis alumnos defender sus ideas, sino especialmente respetar los planteamientos de sus compañeros con empatía” (DISC_87). En efecto, el diálogo empático fortalece la comprensión de miradas y emociones de otros reforzando las relaciones interpersonales y la cultura de convivencia armoniosa en aula (Xie y Derakhshan, 2021). Así, el debate se erige como un espacio para el aprendizaje y la reflexión, y también como una oportunidad para el desarrollo de habilidades sociales importantes.

La tercera subcategoría que surge del análisis se relaciona con el hecho de que, a través de la incorporación de debates en aula, es posible la estimulación de opiniones diversas e incluso contradictorias entre sí, lo que posibilita el realce de la pluralidad de ideas como un recurso didáctico para los aprendizajes. En opinión del profesorado, el intercambio comunicativo efectivo de ideas amplía los horizontes y desafía los posibles prejuicios reconociendo posturas diferentes a las propias. Al respecto, un discurso sugiere: “el debate ayuda a comprender que la diversidad de opiniones no representa una amenaza, sino una instancia para el aprendizaje conjunto” (DISC_45). En esta vertiente, sostienen que, además del respeto por las diferencias, esta práctica fortalece la capacidad argumentativa del estudiantado reforzando la competencia comunicativa oral (Benoit Ríos, 2021). La exposición fundamentada deja en evidencia de que, cuando son bien argumentadas y respetuosas, todas opiniones son válidas. Sin duda, se refuerza el sentido de inclusión, permitiendo la expresión de todo el estudiantado y que las diversas voces sean escuchadas.

Categoría Promoción de valores democráticos

En las escuelas, emerge como un aspecto relevante el fomento de los valores democráticos que inciden en la formación de ciudadanos responsables, participativos y comprometidos socialmente (Guanipa Ramírez et al., 2019; Mujica y Orellana, 2022). Vinculada con esta idea, emerge la categoría 2 “Promoción de valores democráticos”, que destaca la importancia atribuida por el profesorado al debate como estrategia para el desarrollo de principios vitales en la relación con otras personas. Por tanto, al ser integrado en el aula, facilita la promoción de prácticas pedagógicas en las que prima la tolerancia, la equidad, la colaboración y la responsabilidad, las que, a su vez, refuerzan el respeto entre los diversos

integrantes de los actos comunicativos. Para los docentes, estas experiencias impulsan ambientes formativos dialogantes, que constituyen una oportunidad de preparación para que estudiantes devengan ciudadanos comprometidos con la construcción de una comunidad más justa y democrática. En este contexto, las tres subcategorías identificadas fueron: 1) Tolerancia frente a la discrepancia. 2) Participación equitativa y colaborativa. 3) Responsabilidad en el uso de la palabra y su impacto en otros.

De acuerdo con las percepciones de los docentes, la capacidad de ser tolerantes frente a opiniones discrepantes es uno de los principales valores democráticos promovidos en la ejecución de los debates en aula. Si bien reconocen que esta es una tarea compleja, sostienen que, con la práctica, el estudiantado aprende a aceptar y respetar opiniones contrarias a las suyas sin necesidad de descalificar a su interlocutor. Del mismo modo, los docentes manifiestan que estar en discrepancia con otros es una valiosa manera de construir aprendizajes individuales y colectivos. A este respecto, un docente señala: “En mi clase de lenguaje, el debate es una herramienta potente, porque les enseña a los estudiantes que no necesitan estar de acuerdo para comunicarse eficientemente y aprender del otro” (DISC_29). Ello implica concebir que, mediante el intercambio de ideas diversas, se puede ver más allá de las perspectivas propias desafiando sus creencias e ideas preconcebidas. Este valor democrático impacta fuertemente en el aula, pues impulsa un clima de confianza, respeto y seguridad para la puesta en práctica de razonamientos diversos que contribuyen al crecimiento personal y grupal.

Otro hallazgo valioso se relaciona con la posibilidad que brinda el debate como herramienta pedagógica para promover la participación equitativa y colaborativa de todo el alumnado. Para los informantes del estudio, esto conlleva planificar y organizar adecuadamente las actividades, brindando oportunidades concretas para que cada estudiante pueda expresar sus pensamientos e ideas y coadyuvar a un diálogo constructivo. En consistencia con Cotán (2021), los datos reparan en la necesidad de definir y establecer roles para un trabajo colaborativo de calidad, que demuestre la cohesión y sentido de pertenencia al grupo. Este planteamiento se visualiza en el siguiente fragmento: “En un debate equitativo, los alumnos asumen roles importantes y los ponen en práctica para lograr el diálogo efectivo y los objetivos comunes del grupo” (DISC_93). Este hecho lleva al estudiantado a sentir que su voz importa, es escuchada y que sus aportes cumplen un rol esencial en el proceso colectivo de construcción de conocimiento. En la implementación colaborativa del debate, el trabajo en equipo refuerza habilidades sociales claves, como la empatía, el sentido de cooperación y el respeto durante la participación de cada estudiante.

Un último aspecto observado por los informantes es la conciencia sobre la responsabilidad que implica el uso de la palabra durante el debate. En este sentido, las discusiones proyectadas invitan a reflexionar sobre la influencia que las argumentaciones y comentarios pueden tener en las demás personas (Rapanta, 2018). Si hay una selección adecuada de palabras y de la forma en que se darán a conocer las opiniones, se fomentará un clima de respeto y confianza que dará pie a la consideración de visiones compartidas y a relaciones interpersonales más empáticas. Para una docente: “En el debate, les enfatizamos a nuestros alumnos que sus discursos tienen un peso significativo, por eso tratan de ser más cuidadosos con sus palabras al momento de expresarse” (DISC_31). El fortalecimiento de esta habilidad, junto con fomentar una comunicación más respetuosa en aula, contribuye a la formación de ciudadanos responsables, éticamente comprometidos y conscientes del poder de sus palabras en la construcción de relaciones sociales e interpersonales positivas.

Conclusión

Los principales hallazgos de este estudio reafirman la importancia del debate como herramienta pedagógica para la enseñanza del lenguaje, con un potencial para el fomento de habilidades comunicativas esenciales y valores democráticos indispensables en la sociedad actual. Respecto de las habilidades comunicativas, el profesorado manifiesta la existencia de avances significativos asociados a la capacidad demostrada por sus estudiantes de respetar los turnos de palabra, dialogar de manera empática y estimular opiniones diversas. Las percepciones dan cuenta de que estas prácticas enriquecen las interacciones en aula y, al mismo tiempo, propician aprendizajes inclusivos y colaborativos, que se extrapolan a contextos más amplios fuera del ámbito educativo. Así visualizado, el debate más que una herramienta representa un espacio propicio para la expresión y construcción conjunta de conocimientos, y para el fortalecimiento de valores como el respeto entre personas y la valoración de la diversidad. Los docentes enfatizan en que este clima no beneficia únicamente la convivencia en el aula escolar, sino también fortalece su preparación para desempeñarse eficazmente en la vida cotidiana.

En relación con la puesta en escena de valores democráticos, los resultados destacan que la implementación de debates bien organizados promueve la tolerancia frente a opiniones discrepantes a las propias, la participación equitativa del estudiantado, la capacidad para trabajar colaborativamente y la conciencia sobre la responsabilidad en el uso de la palabra. El profesorado declara que estas dimensiones activan aprendizajes relevantes en el estudiantado, pues posibilitan una actitud reflexiva y respetuosa hacia las diferencias entre las

formas de pensamiento existentes. Esta mirada pone el foco en el desarrollo de un clima de confianza y comunicación, que amplía la visión de mundo favoreciendo un aprendizaje conjunto y un espacio formativo para el cultivo de principios necesarios en sociedad.

Finalmente, el debate en tanto herramienta pedagógica se concibe como una estrategia potente para la integración de aprendizajes transversales en el aula, ya que posibilita en el estudiantado el desarrollo de competencias comunicativas, habilidades sociales y valores que trascienden el ámbito académico. Se espera, en este sentido, el desarrollo de ciudadanos conscientes y responsables que fomenten la reflexión crítica, la empatía y el respeto mutuo. Por lo expuesto, los hallazgos revelan la necesidad de continuar profundizando en la implementación de los debates y de impulsar su integración en los itinerarios formativos, a fin de potenciar una educación integral que prepare al estudiantado para enfrentar los desafíos de un mundo cada vez más diverso y demandante.

Referencias

- Aspers, P., & Corte, U. (2019). What is qualitative in qualitative research. *Qualitative Sociology*, 42(2), 139–160. <https://doi.org/10.1007/s11133-019-9413-7>
- Awada, G., & Diab, N. (2021). Effect of online peer review versus face-to-face peer review on argumentative writing achievement of EFL learners. *Computer Assisted Language Learning*, 36(1–2), 238–256. <https://doi.org/10.1080/09588221.2021.1912104>
- Benoit Ríos, C. (2021). Argumentar y consensuar: dos habilidades fundamentales para la toma de decisiones en el aula. *Universidad y Sociedad*, 13(3), 9–20.
- Cariñanos-Ayala, S., Arrue, M., Zarandona, J., & Labaka, A. (2021). The use of structured debate as a teaching strategy among undergraduate nursing students: A systematic review. *Nurse Education Today*, 98. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2021.104766>
- Coffelt, T., Grauman, D., & Smith, F. (2019). Employers' perspectives on workplace communication skills: The meaning of communication skills. *Business and Professional Communication Quarterly*, 82(4), 418–439. <https://doi.org/10.1177/2329490619851119>
- Cotán, A., García, I., y Gallardo, A. (2021). Trabajo colaborativo en línea como estrategia de aprendizaje en entornos virtuales: una investigación con estudiantes universitarios de Educación Infantil y Educación Primaria. *Educación*, 30(58), 147–168. <https://doi.org/10.18800/educacion.202101.007>
- Culpeper, J., & Kan, Q. (2020). Communicative styles, rapport, and student engagement: An online peer mentoring scheme. *Applied Linguistics* 41, 756–786. <https://doi.org/10.1093/applin/amz035>

- Díaz, Y. y Martínez, N. (2022). Educación en valores para la convivencia escolar. *Horizontes. Revista de investigación en ciencias de la educación*, 6(26), 2279–2295. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i26.491>
- Guanipa Ramírez, L., Albites Sanabria, J., Aldana Zavala, J. y Colina Ysea, F. (2019). Educación para la ciudadanía y la democracia: El equilibrio del poder. *Ius-titia Socialis. Revista Arbitrada de Ciencias Jurídicas*, 4(6), 71-89. <https://doi.org/10.35381/racji.v4i6.290>
- Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Interamericana.
- León, K., Santos, A., y Alonzo, L. (2023). El trabajo colaborativo en la educación. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de La Educación*, 7(29), 1423-1437. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i29.602>
- Mora, H., Signes-Pont, M., Fuster-Guilló, A., & Pertegal-Felices, M. (2020). A collaborative working model for enhancing the learning process of science & engineering students. *Computers in Human Behavior*, 103, 140-150. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2019.09.008>
- Motta, J. (2017). La actitud de escucha, fundamento de la comunicación y la democracia en el aula. *Cuadernos de Lingüística Hispánica*, 30, 149–169. <https://doi.org/10.19053/0121053X.n30.o.6192>
- Mujica, F. y Orellana, N. (2022). Educación en valores por medio del deporte. Una perspectiva filosófica basada en Søren Kierkegaard. *Retos: nuevas tendencias en educación física, deporte y recreación*, 43, 887–892. <https://doi.org/10.47197/retos.v43i0.90120>
- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227–232. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Rapanta, C., & Felton, M. (2022). Learning to argue through dialogue: A review of instructional approaches. *Educational Psychology Review*, 34, 477–509. <https://doi.org/10.1007/s10648-021-09637-2>
- Rapanta, C. (2018). Potentially argumentative teaching strategies—and how to empower them. *Journal of Philosophy of Education*, 52(3), 451–464. <https://doi.org/10.1111/1467-9752.12304>
- Silveira Donaduzzi, D., Colomé Beck, C., Heck Weiller, T., Nunes da Silva, M., & Viero, V. (2015). Grupo focal y análisis de contenido en investigación cualitativa. *Index de Enfermería*, 24(1-2), 71-75. <https://dx.doi.org/10.4321/S1132-12962015000100016>
- Troussas, C., Giannakas, F., Sgouropoulou, C., & Voyiatzis, J. (2023). Collaborative activities recommendation based on students' collaborative learning styles using ANN and WSM. *Interactive Learning Environments*, 31(1), 54-67. <https://doi.org/10.1080/10494820.2020.1761835>

- Valdez-Esquivel, W., y Manuel Ángel Pérez-Azahuanche, M. (2021). Las competencias comunicativas como factor fundamental para el desarrollo social. *Pol. Con.*, 6(3), 433-456. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i3.2380>
- Xie, F., & Derakhshan, A. (2021). A conceptual review of positive teacher interpersonal communication behaviors in the instructional context. *Frontiers in Psychology*, 12. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.708490>
- Yépez, E., y Padilla Álvarez, G. (2021). La oralidad y las dimensiones del lenguaje en los infantes. *Revista Cognosis*, 6(1), 01-22. <https://doi.org/10.33936/cognosis.v6i0.1973>

Debate as a pedagogical tool for promoting respect in the classroom

Debate como ferramenta pedagógica para a promoção do respeito em sala de aula

Claudine Benoit Ríos

Universidad Católica de la Santísima Concepción | Concepción | Chile

<https://orcid.org/0000-0002-1791-2212>

cbenoit@ucsc.cl

claudbenoit@gmail.com

Académica del Departamento de Didáctica de la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Concepción (Chile). Doctora en Lingüística, por la Universidad de Concepción. Investigadora en didáctica de la comprensión y producción del lenguaje, y estrategias colaborativas durante el procesamiento.

Abstract

One of the purposes of teachers is to develop key competencies for the social performance of their students. An essential strategy in language teaching is debate, which stands out for its ability to promote both communicative skills and democratic values. Under these guidelines, this research followed a qualitative methodology with a descriptive approach. The objective was to analyze the influence of debate as a pedagogical tool in the development of communicative skills and the promotion of democratic values in the classroom. Based on the perceptions of 10 teachers, two main categories were identified: the promotion of communicative skills and the promotion of democratic values. The first finding shows that debate promotes essential practices such as respect for speaking turns, empathetic dialogue and the stimulation of diverse opinions, which promotes a more inclusive and reflective interaction in the classroom. The second category highlights the development of fundamental values such as tolerance, equity and responsibility, which are key to building a collaborative learning climate. Finally, the findings confirm that debate, when properly planned and executed, allows students to develop communicative skills, reflect on the impact of their words, and strengthen their commitment to mutual respect. This strategy not only enriches academic performance, but also contributes to the comprehensive development of students, preparing them to interact ethically and democratically in diverse social contexts.

Keywords: Pedagogical debate; Communication skills; Democratic values; Language teaching; Value of respect.

Resumo

Um dos objetivos dos professores é desenvolver competências essenciais para o desempenho social de seus alunos. Uma estratégia essencial no ensino de idiomas é o debate, que se destaca por sua capacidade de promover tanto as habilidades comunicativas quanto os valores democráticos. Sob essas diretrizes, a presente pesquisa seguiu uma metodologia qualitativa, com uma abordagem descritiva. O objetivo foi analisar a influência do debate como ferramenta pedagógica no desenvolvimento de habilidades de comunicação e na promoção de valores democráticos em sala de aula. Com base nas percepções de 10 professores, foram identificadas duas categorias principais: o desenvolvimento de habilidades de comunicação e a promoção de valores democráticos. A primeira constatação evidencia que o debate promove práticas fundamentais, como o respeito à tomada de vez, o diálogo empático e o incentivo a opiniões diversas, o que promove uma interação mais inclusiva e reflexiva em sala de

aula. A segunda categoria se concentra no desenvolvimento de valores fundamentais, como tolerância, justiça e responsabilidade, que são essenciais para a criação de um clima de aprendizado colaborativo. Por fim, os resultados confirmam que o debate, quando planejado e executado adequadamente, permite que os alunos desenvolvam habilidades de comunicação, reflitam sobre o impacto de suas palavras e fortaleçam seu compromisso com o respeito mútuo. Essa estratégia não apenas enriquece o desempenho escolar, mas também contribui para o desenvolvimento integral dos alunos, preparando-os para interagir de forma ética e democrática em diversos contextos sociais.

Palavras-chave: Debate pedagógico; Habilidades de comunicação; Valores democráticos; Ensino de idiomas; Valor do respeito.

Vega Garcia De Chauca, J. E., Olivos Jimenez, L. M., y Domínguez Yauri, L. C. (2025). La incidencia del liderazgo en el desempeño docente de una universidad privada de Huaraz: aporte del estudiante. En R. Simbaña Q. (Coord). *Educación Integral. Perspectivas Multidimensionales y Nuevas Fronteras del Aprendizaje (Volumen I)*. (pp. 59-79). Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.274.c442>



Capítulo 3

La incidencia del liderazgo en el desempeño docente de una universidad privada de Huaraz: aporte del estudiante

Jenny Elizabeth Vega Garcia De Chauca, Luis Marcelo Olivos Jimenez, Lorena Carla Domínguez Yauri

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo principal determinar el nivel de incidencia del reconocimiento del liderazgo en el desempeño docente, según la percepción de los estudiantes en una universidad privada –Huaraz 2023, el método de investigación fue inductivo-deductivo el tipo de investigación fue básica descriptiva, con un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental transversal, La población para el presente estudio estuvo conformada por 808 estudiantes de una universidad privada, el método de muestreo probabilísticos elegido fue el muestreo Aleatorio simple, y la muestra en estudio estuvo constituida por 260 estudiantes determinados de la población. Para el Análisis estadístico se aplicó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov el cual determino que los datos no tienen una tendencia normal. Se obtuvo como resultado que existe incidencia entre el liderazgo en el desempeño docente el Sig. (bilateral) = 0.000 y el Rho Spearman fue de 0.875, que sugiere una intensidad fuerte lo que refleja que el liderazgo es de suma importancia para que el desempeño docente sea óptimo.

Palabras clave:

Reconocimiento; Desempeño Docente; Liderazgo.

Introducción

Todo docente merece ser reconocido socialmente por su desempeño y mucho mejor por sus estudiantes, dejando huella en el aula por el buen liderazgo para impartir de manera significativa los procesos de enseñanza aprendizaje. El buen docente merece ser valorado y reconocido por su trayectoria profesional, acciones que servirán para mejorar la enseñanza aprendizaje.

Según el Banco Mundial de Desarrollo Sostenible (2019), menciona que los profesores en Finlandia son valorados y admirados por padres, estudiantes y el representante de la institución educativa, eso ayuda a que posean mayor independencia y profunda dosis de motivación esta carrera es eminentemente vocacional que necesita métodos, actitudes y virtudes de las que no todos tienen, y esto ayuda a ser un buen docente teniendo una extraordinaria inteligencia emocional, ser un individuo ecuaníme, con amplitud de habilidades, empatía y transmitir valores, tener comprensión benéfica para percibir lo que le puede pasar a un individuo y que no huyan de los detalles de angustia, disposición para sacar lo mejor de uno mismo y del otro, sobre todo querer y amar al estudiante.

Ministerio de Educación (2019), La Evaluación del Desempeño Docente se realizó con **éxito** a nivel **nacional**: se evaluó a 15 831 docentes de un total de 16 600 docentes cumplían con las exigencias para ser evaluados (95 %). Cabe demostrar que los 769 docentes que no fueron evaluados por causas imprevistas, de fuerza mayor o ajenas a su voluntad, serán incluidos en el 2019 en la Evaluación Original del Segundo Tramo de la Evaluación Ordinaria del Desempeño Docente. Del total evaluados, 432 docentes desaprobaron la EDD, de los cuales 2 pertenecían al Ciclo I. Entre los desaprobados, 244 se encontraban trabajando en II. EE. del espacio urbano y 188, en II. EE. de la zona rural.

En la ciudad de Apurímac teniendo en cuenta la Ley Universitaria 30220, los docentes fueron honrados y reconocidos por el representante de la Universidad, por lograr la mejor calificación en la valoración del Desempeño Docente de la universidad Nacional Micaela Bastidas en el periodo académico 2022-I, asignada a los educandos de esta institución predilecta de saberes, de acuerdo al informe indicado por el área estadística de la dirección de proyección y presupuesto tal es así que los profesores se consideran con mayor firmeza por ser reconocidos en su desempeño. Así mismo en el Reglamento del Profesorado 24029 en el art. 116 indica que al docente se reconoce por su labor académica mediante Felicitaciones, diplomas, medallas al mérito cuando se trata de gobiernos locales y medalla al mérito pedagógico cuando se trata del Ministerio de Educación donde aumentan su Autoestima personal y profesional.

El desempeño docente basado en la realización de sus labores de manera óptima según lo que exige la sociedad actual y la Ley Universitaria 30220

vinculando el saber específico y complejo con el fin de lograr la satisfacción de los estudiantes y la eficacia del desempeño en la enseñanza – aprendizaje de los profesores, el desempeño docente se encuentra vinculado con la calidad pedagógica, estudios realizados al respecto destacan la necesidad de evaluar a los docentes en su desempeño profesional, con la finalidad de poder estar a la vanguardia a los retos que deben enfrentarse el día a día.

Asimismo, en la Resolución N°121-2019-CUR-Universidad Nacional del Santa, Manifiesta que el desempeño docente se identifica por ser un proceso continuo y propicia la reflexión sobre los logros de los educadores, es sistemático porque requiere planificación y organización, también se basa a evidencias porque se sustenta pruebas además es orientada al mejoramiento con un plan de mejora del desempeño docente en la clase.

En la ciudad de Chimbote según Transparencia en la universidad tecnológica del Perú (2017), señala que conceden reconocimiento por el desempeño docente mediante incentivos y son otorgados de acuerdo al logro del proceso de evaluación docente institucional, la cual se encuentra dentro del nivel salarial indicado, les hace meritorio de firmeza y confianza en su enseñanza aprendizaje el cual fortalece su autoestima.

Resolución del Consejo Universitario.N°051 (2022), manifiesta que, en la UCV de la ciudad de Huaraz, hacen reconocimiento al desempeño docente con una evaluación por cada semestre donde consideran puntajes por su carpeta del docente, observación de clase realizado por una comisión y una evaluación por los estudiantes el cual tiene un mayor peso porcentual donde los docentes se hacen merecedores de certificados, carga laboral tal es así que el docente puede asegurar su continuidad en su labor y se sienten con mucha más confianza y con ello el docente se siente valorado y con una autoestima firme.

En realidad, existen leyes y reglamento que establecen que el desempeño docente merece ser valorado, así como la ley del Profesorado N°24029 en capítulo IV-X artículo 13,38 art. 116 y la ley universitaria 30220 donde mencionan que los docentes deben ser reconocidos mediante premiaciones por su buen desempeño académico realizado mediante una evaluación por los estudiantes y comisiones de las entidades educativas el cual les hace sentir con más firmeza su profesionalismo. Por medio de la percepción de los estudiantes se puede apreciar los criterios para reconocer al docente en cuanto a la investigación, liderazgo y su desempeño en el aula.

Después de todo lo mencionado que ha servido para la recolección de datos se ha considerado la siguiente interrogante: ¿Cuál es la incidencia entre Liderazgo y desempeño docente según percepción de los estudiantes en una universidad privada –Huaraz 2023? Y para dar respuesta a la pregunta planteada se ha considerado los siguientes objetivos: Determinar la incidencia entre el liderazgo

y desempeño docente, según los estudiantes en una universidad privada –Huaraz 2023. Asimismo, se ha considerado como Objetivos específicos: describir el nivel de liderazgo de los docentes en una universidad privada, determinar el nivel del desempeño de los docentes en una universidad privada, describir la relación entre el liderazgo y el desarrollo personal del docente, describir la relación entre el liderazgo y la preparación del aprendizaje para los estudiantes, describir la relación entre el liderazgo y apoyo a la gestión de los docentes en una universidad privada.

Revisión de Literatura

Estudios previos acerca de Liderazgo y el desempeño docente

Para la investigación se tomó en cuenta diversas investigaciones que reflejan la importancia del liderazgo y el desempeño docente, en estudios realizados por Ñahui (2021). Este estudio se propuso analizar la relación entre el Liderazgo y el Desempeño Docente en la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, sede Tambobamba, durante el año 2018. Se trata de una investigación cuantitativa básica, utilizando un enfoque hipotético-deductivo y un diseño correlacional no experimental. La muestra consistió en 179 estudiantes seleccionados de un total de 404, provenientes de las Escuelas Profesionales de Ingeniería Civil y Administración. Los resultados revelan un valor P de “Sig.” de 0,000, que es inferior al umbral de significancia de 0,05, lo que proporciona evidencia estadística sólida para apoyar la hipótesis de una relación significativa. Además, el coeficiente de correlación de Rho de Spearman, que es de 0,716, indica una correlación positiva alta. Con un nivel de confianza del 95%, se confirma que existe una relación positiva entre el Liderazgo y el Desempeño Docente en la universidad estudiada. En conclusión, se establece que hay una relación directa y significativa entre ambos factores en la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, sede Tambobamba.

Ordóñez (2021), en su estudio realizado en Ecuador, manifestó que las instituciones educativas son evaluadas continuamente sobre su desempeño docente, haciendo necesario explorar los estilos de liderazgo que los docentes deben desarrollar. El estudio identifica que la falta de liderazgo en tareas educativas y administrativas afecta el desempeño laboral. Su objetivo es analizar la relación entre liderazgo y desempeño laboral para diseñar un plan de mejora en liderazgo para los docentes de bachillerato en las instituciones fiscales del Cantón Santa Elena. Utilizando un enfoque mixto con alcance correlacional y método deductivo, se recolectaron datos cualitativos y cuantitativos. La investigación,

realizada con entrevistas y encuestas analizadas con el Multifactor Leadership Questionnaire (MLQ) 5x Corta y un Cuestionario de autoevaluación del desempeño laboral, concluye que existe una relación coherente entre el estilo de liderazgo y el desempeño laboral, según las perspectivas de directivos y docentes.

Laredo y Contreras (2021), realizaron una investigación para identificar el grado de liderazgo transformacional en las autoridades de la Universidad Nacional del Centro del Perú en Huancayo, basado en la percepción de los docentes. El estudio, de enfoque cuantitativo y diseño no experimental, transversal y descriptivo, utilizó el cuestionario MLQ de Bass y Avolio para la recolección de datos. De una población de 823 docentes, se seleccionó una muestra de 150 mediante muestreo no probabilístico por cuotas. Los resultados indicaron que el 46,7% de los docentes perciben un alto nivel de liderazgo transformacional, seguido por un 32% que lo percibe como regular, 12% como bajo, 6,7% como muy alto y 2,7% como muy bajo. La conclusión es que, según la percepción de los docentes, las autoridades universitarias predominantemente exhiben un alto nivel de liderazgo transformacional.

Ortiz (2021), el estudio examina la relación entre la motivación laboral y el desempeño docente, con el objetivo de desarrollar un programa de motivación para mejorar el rendimiento en el Centro de Educación Técnico Productivo N°002 “Tumbes” durante 2020. Se empleó una metodología descriptiva y de corte transversal, utilizando cuestionarios aplicados a 36 docentes, con una muestra no probabilística intencional por conveniencia, ya que se incluyó a toda la población docente. Los resultados indicaron que 14 docentes tienen un desempeño bajo, 13 tienen un desempeño regular, lo que representa un 75% de la muestra (27 docentes), evidenciando un nivel general de desempeño bajo. Esto confirma la relación entre la motivación y el desempeño, y justifica la propuesta de implementar un programa de motivación laboral para mejorar el desempeño de los docentes en esta institución.

Sin embargo, Huamán (2023), en su tesis doctoral titulado Aprendizaje organizacional y competencias digitales de los docentes en la percepción de los estudiantes de la carrera profesional de Ciencias de la Comunicación, Pucallpa 2020, cuantitativo, de tipo no experimental con un diseño transeccional correlacional, de esta forma la población tuvo una identificación muestral, en donde 132 educandos de la carrera Ciencias de la Comunicación-UNU, utilizando como técnica una encuesta y como instrumento un cuestionario concluyendo que no hay una correspondencia reveladora entre el estudio organizacional de los docentes y diferentes perspectivas de su competitividad digital en la percepción de los alumnos de la carrera Universitaria de Ciencias de la Comunicación, ya que, el resultado -0.280 revela una correlación indirecta baja y el valor Sig.= 0.022 muestra que el resultado es revelador.

Parra (2024), este estudio investigó cómo el liderazgo docente influye en el desempeño pedagógico en la Unidad Educativa Sagrada Familia de Ambato durante el primer trimestre del ciclo académico 2023-2024. El problema principal es la comprensión insuficiente de cómo el liderazgo afecta áreas cruciales como la creación de material didáctico, la preparación de clases y la evaluación del avance estudiantil. El liderazgo docente es esencial para mejorar el desempeño pedagógico al brindar orientación, estimular la reflexión en la planificación y ofrecer retroalimentación. No obstante, el potencial del liderazgo a menudo no se aprovecha completamente, limitando su impacto en las prácticas docentes. La investigación sugiere un modelo de liderazgo enfocado en la gestión pedagógica y en la participación activa de los docentes. También identifica obstáculos, como el uso excesivo de verbalismo y enfoques tradicionales, que dificultan la implementación de métodos innovadores. El estudio emplea encuestas para recoger datos y muestra que el liderazgo docente tiene una gran influencia en la planificación y ejecución de clases, revelando una relación significativa entre liderazgo y desempeño pedagógico y sugiriendo que fortalecer el liderazgo puede mejorar la calidad educativa.

Se realizó estudios sobre Liderazgo y desempeño del docente: El papel mediador de la motivación y el compromiso en Asia 2019 donde utilizaron un modelado lineal jerárquico con una muestra de maestros, $n = 266$ integrados en 55 equipos de escuelas secundaria y concluyeron en su estudio que se suma al conocimiento del liderazgo transformacional y los mecanismos psicológicos en la escuela, basado en un enfoque de múltiples niveles. Nuestros hallazgos sugieren que la orientación del líder opera en múltiples niveles y se relaciona con el desempeño de un maestro (Bazán, 2021).

Se realizó un estudio sobre el perfil del buen docente universitario según la valoración de alumnos de Magisterio y Psicopedagogía en España 2019 esta investigación tuvo como metodología del tipo descriptivo y de relación, utilizándose un cuestionario aplicado a 216 estudiantes, el cual concluyó que al perfil de un buen docente universitario se le concede mucha jerarquía en el desarrollo de la personalidad del docente, porque se da valor a las cualidades personales, como una actitud positiva y calidad humana consientes a seguir por futuros docentes (Alonso, 2019). Así mismo el estudio realizado al reconocimiento del trabajo docente en Uruguay 2022 para su metodología tomó en cuenta la base de datos procedente por el Instituto Nacional de Evaluación Educativa, su muestra fue de 4.734 participantes siendo representativa de la docencia inmediata e indirecta, comprendiendo los niveles de inicial hasta la media primaria del sector público y privado, concluyendo que el reconocimiento admite desarrollar los análisis calculados en la carga docente para destacar beneficios de autoafirmación en el encargo (Rivero & Ferrando, 2022).

Estudio realizado en Piura por el investigador, Sánchez (2019), los resultados, evaluados usando el coeficiente de correlación de Pearson (0,77) y el coeficiente de determinación R^2 (0,59), mostraron una fuerte correlación positiva directa y alta entre el liderazgo educativo y el desarrollo profesional docente. Por otro lado, estudios realizados por Villafuerte (2023) los resultados revelaron una correlación directa de $r = 0,775$ entre liderazgo del director y la preparación para el aprendizaje, quedando demostrado que a un buen nivel de liderazgo le corresponde un buen nivel de preparación para el aprendizaje; a un deficiente nivel de liderazgo le corresponde un deficiente nivel de preparación para el aprendizaje.

Definición de Líder

Zevallos (1970), el líder docente es aquel que tiene la capacidad de guiar, dirigir, motivar, inspirar y apoyar a otros en el contexto educativo. Por otro lado, Kusnir (2022), define qué el docente líder es aquel que origina correcciones necesarias para verificar los objetivos de la entidad, orienta con visión a mediano/largo plazo, comunica e innova.

Definición de desempeño docente

Encinas (1934), el desempeño docente como el conjunto de competencias y habilidades que un profesor despliega en el proceso educativo para alcanzar los objetivos de enseñanza y aprendizaje. Para Chiroque (2006) & Chiavenato (2018), definen que el desempeño es la acción práctica de una persona que elabora compromisos esenciales a su trabajo, cargo u oficio.

Enfoques que sustentan el Liderazgo

Zevallos (1964), quien tuvo un pensamiento crítico y transformador, basado en el conductismo, argumentó que un líder debe actuar con integridad y honestidad. Lo que implica que los educadores deben asumir roles activos en el liderazgo educativo, no solo guiando a sus estudiantes, sino también contribuyendo al desarrollo y mejora continua del entorno escolar.

Enfoques que sustentan el desempeño docente

Encinas (1911), en su teoría sobre el desempeño señaló que el docente es aquel que guía y acompaña al estudiante en su desarrollo personal académico y social, para ello el docente debe tener una sólida formación académica con conocimientos profundos sobre las enseñanzas que imparte con sus educandos, además tuvo un pensamiento humanista manifestando que el docente debe tener habilidades pedagógicas para promover el desarrollo integral del educando con una mente crítica preparándoles para que participen activamente en el progreso de la sociedad y en cuanto a su pensamiento psicológico indicó que el docente debe comprender las necesidades, motivación y las barreras que puedan estar enfrentando en su aprendizaje sus educandos. Por otro lado, Rizo (1999) señaló que un docente universitario para ser **reconocido** por los estudiantes debe tener

dominio temático, buen trato, buena formación académica, ser persistente, y su enseñanza debe ser con valores, ser investigador y saber solucionar problema.

Materiales y Método

El método de investigación fue inductivo-deductivo, el tipo de investigación fue descriptiva, de nivel cuantitativo, con diseño no experimental transversal

La población para el presente estudio estuvo conformada por 560 estudiantes de la Universidad, el método de muestreo probabilísticos elegido fue el muestreo Aleatorio simple, por medio de la muestra en estudio de 260 estudiantes determinados de la población.

Se aplicó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov considerando que se tiene una población mayor a 50 estudiantes, para determinar se realizó una prueba paramétrica para contrastar la hipótesis de investigación.

Se tomó en cuenta los valores éticos:

1. Código de Ética de la Función Pública (Perú) Ley 27815 del 12.08.2002.
2. Código de Ética de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Perú). Resolución N° 287 – 2002 del 23.07.2002
3. Código de Ética de la Universidad César Vallejo resolución de consejo universitario N° 0126-2017. Permitió plantear las siguientes conductas éticas:

Beneficencia: Las personas implicadas en el estudio estarán instruidas sobre los objetivos, su participación y el aporte de la investigación.

No maleficencia: durante la investigación se asegura el bienestar de los estudiantes, respetando la integridad de cada uno de ellos sin producir daños ni posibles efectos desfavorables más por el contrario originar el bien informado.

Autonomía y justicia: los individuos que entren en la investigación serán tratados por igual y no habrá ningún tipo de distinción por edad, raza o procedencia.

Resultados

Tabla 1. Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnova		
	Estadístico	gl	Sig.
Desarrollo personalidad docente	,164	260	0,000
Apoyo a la gestión	,238	260	0,000
Preparación del aprendizaje en estudiantes	,224	260	0,000
Desempeño docente	,180	260	0,000
Dirigir	,135	260	0,000
Persistencia	,178	260	0,000
Compromiso	,220	260	0,000
Liderazgo	,153	260	0,000

Corrección de la significación de Lillieforsa.

Fuente: elaboración propia

La tabla 1 describe la tendencia de las puntuaciones obtenidas a partir de la aplicación de los instrumentos y bajo la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov se obtuvo que los datos no tienen una distribución normal (sig.= 0,000), lo que demuestra que las pruebas idóneas son las no paramétricas. Para lo cual se sugiere utilizar la prueba de Rho de Spearman.

Objetivo principal. Determinar la incidencia entre el liderazgo y desempeño docente, según los estudiantes en una universidad privada –Huaraz 2023

Tabla 2. Relación entre el liderazgo y desempeño docente.

Rho de Spearman		Liderazgo
Desempeño docente	Coefficiente de correlación	0,875**
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	260

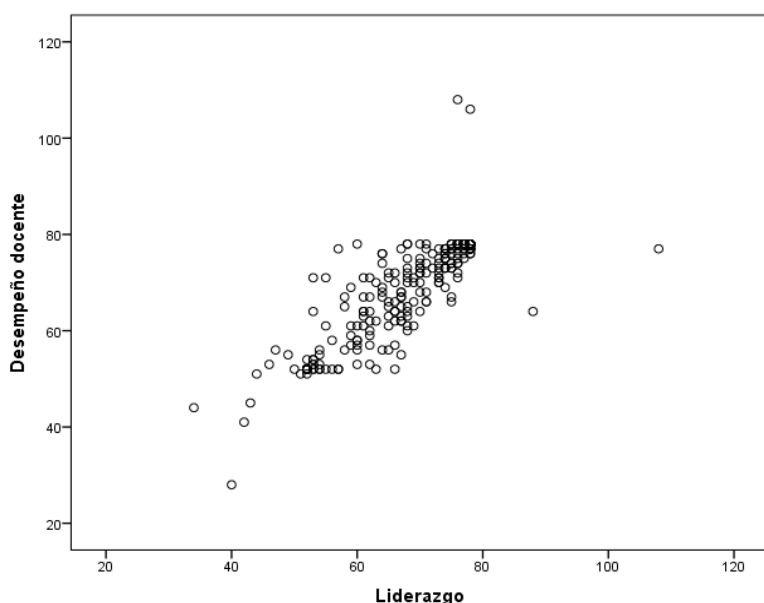
**La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral). **

Fuente: elaboración propia.

Nota: La Tabla 2 muestra la percepción de los estudiantes acerca de la relación entre el liderazgo y el desempeño docente.

En la tabla 2 se observa que existe una correlación positiva y significativa entre el Liderazgo y el desempeño docente el cual está representado por Sig. = 0,000 y con una intensidad fuerte ($Rho=0.875$). Lo que demuestra que ha mejor liderazgo mayor será el desempeño docente y con ello se acepta la hipótesis del investigador.

Figura 1. Diagrama de dispersión entre variables.



Fuente: elaboración propia.

La figura 1 muestra las puntuaciones obtenidas de los participantes el cual refleja una tendencia al centro de la gráfica, lo que demuestra que existe relación entre el liderazgo y el desempeño docente

Objetivo específico 1

- Determinar el nivel de liderazgo de los docentes en una universidad privada.

Tabla 3. Nivel de Liderazgo

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	,4
Regular	90	34,6
Alto	169	65,0
Total	260	100,0

Fuente: elaboración propia.

Nota. La Tabla 3 muestra la percepción de los estudiantes acerca del nivel del Liderazgo docente.

En la tabla 3 se observa según la percepción de los estudiantes que el nivel de mayor preponderancia es alto con un 65%, seguidamente del nivel regular con un 34,6% y por último se obtuvo un nivel bajo con un 0,4%, lo que refleja una aceptación de los estudiantes en el liderazgo docente en una Universidad Privada de Huaraz.

Tabla 4. Nivel de las dimensiones del liderazgo

Dimensiones	Dirigir		Persistencia		Compromiso	
	f	%	f	%	f	%
Bajo	1	0,4	1	0,4	4	1,5
Regular	90	34,6	100	38,5	77	29,6
Alto	169	65	159	61,2	179	68,8
Total	260	100	260	100	260	100

Fuente: elaboración propia.

Nota. La Tabla 4 muestra la percepción de los estudiantes acerca del nivel de las dimensiones del Liderazgo docente

En la tabla 4 se observa según la percepción de los estudiantes que la dimensión con mayor aceptación es el compromiso con un 68,8% en el nivel alto, en cambio la dimensión persistencia alcanzado un nivel regular con 38,5% que difiere de las otras dimensiones y en el nivel bajo la dimensión con mayor porcentaje es el compromiso con un 1,5%.

Objetivo específico 2

Determinar el nivel del desempeño de los docentes en una universidad privada.

Tabla 5. Nivel de desempeño docente

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	0,4
Regular	88	33,8
Alto	171	65,8
Total	260	100,0

Fuente: elaboración propia.

Nota. La Tabla 5 muestra la percepción de los estudiantes acerca del nivel del desempeño docente.

En la tabla 5 se observa según la percepción de los estudiantes que el nivel de mayor preponderancia es alto con un 65,8%, seguidamente del nivel regular con un 33,8% y por último se obtuvo un nivel bajo con un 0,4%, lo que refleja una aceptación de los estudiantes en el desempeño docente en una Universidad Privada de Huaraz.

Tabla 6. Nivel de las dimensiones del desempeño de los docentes

Dimensiones	Desarrollo personal docente		Apoyo en la gestión		Preparación para el aprendizaje en estudiantes	
	f	%	f	%	f	%
Bajo	2	0,8	1	0,4	1	0,4
Regular	93	35,7	92	35,4	81	31,1
Alto	165	63,5	167	64,2	178	68,5
Total	260	100	260	100	260	100

Fuente: elaboración propia.

Nota. La Tabla 6 muestra la percepción de los estudiantes acerca del nivel de las dimensiones del Desempeño docente.

En la tabla 6 se observa según la percepción de los estudiantes que la dimensión con mayor aceptación es la Preparación para el aprendizaje en estudiantes con un 68,5% en el nivel alto, en cambio la dimensión Desarrollo

personal docente a alcanzado un nivel regular con 35,7% que difiere de las otras dimensiones y en el nivel bajo la dimensión con mayor porcentaje es el Desarrollo personal con un 0,8%.

Objetivo específico 3

Describir la relación del liderazgo docente y el desarrollo personal del docente.

Tabla 7. Relación entre el liderazgo y desarrollo personal docente.

Rho de Spearman	Liderazgo	
	Coefficiente de correlación	0,845**
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	260

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: elaboración propia

Nota. La tabla muestra la relación entre liderazgo y desarrollo personal docente.

En la tabla 7 se observa que existe una correlación positiva y significativa entre el Liderazgo y la dimensión el desarrollo personal del docente el cual está representado por Sig. = 0,000 y con una intensidad fuerte (Rho= 0.845). Lo que demuestra que ha mejor liderazgo mayor será el desarrollo personal del docente.

Objetivo específico 4

Describir la relación del liderazgo docente y la preparación del aprendizaje para los estudiantes.

Tabla 8. Relación entre el liderazgo y preparación del aprendizaje para los estudiantes

Rho de Spearman	Liderazgo	
	Coefficiente de correlación	0,824**
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	260

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: elaboración propia.

Nota. La tabla muestra la relación entre Liderazgo docente y la preparación del aprendizaje para los estudiantes.

En la tabla 8 se observa que existe una correlación positiva y significativa entre el Liderazgo y la dimensión preparación del aprendizaje para los estudiantes el cual está representado por Sig. = 0,000 y con una intensidad fuerte (Rho= 0.824). Lo que demuestra que ha mejor liderazgo mayor será la preparación del aprendizaje para los estudiantes.

Objetivo específico 5

Describir la relación del liderazgo docente y el apoyo a la gestión de los docentes.

Tabla 9. Relación entre el liderazgo y apoyo a la agestión de los docentes

Rho de Spearman	Liderazgo	
	Coefficiente de correlación	0,820**
Apoyo a la agestión de los docentes	Sig. (bilateral)	0,000
	N	260

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: elaboración propia.

Nota. La tabla muestra la relación entre el liderazgo y apoyo a la gestión de los docentes.

En la tabla 9 se observa que existe una correlación positiva y significativa entre el Liderazgo y la dimensión apoyo a la gestión de los docentes el cual está representado por Sig. = 0,000 y con una intensidad fuerte (Rho= 0.820). Lo que demuestra que ha mejor liderazgo mayor será el apoyo a la gestión de los docentes.

Discusión

Según el objetivo general que fue determinar la relación entre liderazgo y desempeño docente, según los estudiantes de una universidad privada –Huaraz 2023, se observa que existe una correlación positiva y significativa entre el Liderazgo y el desempeño docente el cual está representado por Sig. = 0,000 y con una intensidad fuerte (Rho= 0.875). Lo que demuestra que ha mejor liderazgo mayor será el desempeño docente y con ello se acepta la hipótesis del investigador. Estos hallazgos sugieren que tanto el liderazgo y el desempeño docente son factores positivos. En conclusión, los resultados de estos estudios ponen de manifiesto la importancia de considerar tanto el liderazgo y el desempeño docente para mejorar la calidad educativa. Estos hallazgos coinciden con estudios realizados por el autor Nahui (2021), quien pudo demostrar la existencia de una correlación

ya que la significancia fue menor de 0,05, y un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0,716, se concluye que existe una relación significativa y directa entre el Liderazgo Transformacional y el Desempeño Docente en la universidad. Asimismo, el profesor Encinas (1911), en su teoría sobre el desempeño señaló que el docente es aquel que guía y acompaña al estudiante en su desarrollo personal académico y social, para ello el docente debe tener una sólida formación académica con conocimientos profundos sobre las enseñanzas que imparte con sus educandos, además tuvo un pensamiento humanista manifestando que el docente debe tener habilidades pedagógicas para promover el desarrollo integral del educando con una mente crítica preparándoles para que participen activamente en el progreso de la sociedad y en cuanto a su pensamiento psicológico indicó que el docente debe comprender las necesidades, motivación y las barreras que puedan estar enfrentando en su aprendizaje sus educandos.

Según el objetivo específico 1 se tuvo como resultado que el liderazgo de los docentes según la percepción de los estudiantes se encuentra en el nivel alto en su mayoría (65%), seguidamente del nivel regular con un 34,6% y por último se obtuvo un nivel bajo con un 0,4%, lo que refleja una aceptación de los estudiantes en el liderazgo docente en una Universidad Privada de Huaraz. En cuanto al análisis del nivel de las diversas dimensiones de liderazgo en el desempeño docente, según la percepción de los estudiantes, la dimensión con mayor aceptación es el compromiso con un 68,8% en el nivel alto, en cambio la dimensión persistencia alcanzado un nivel regular con 38,5% que difiere de las otras dimensiones y en el nivel bajo la dimensión con mayor porcentaje es el compromiso con 1,5%. Estos resultados coinciden con lo obtenido por los autores Laredo y Contreras (2021), quienes encontraron como resultado que el 46,7% de los docentes perciben un alto nivel de liderazgo transformacional. Asimismo, bajo la teoría de Zevallos (1964), quien tuvo un pensamiento crítico y transformador, basado en el conductismo, argumentó que un líder debe actuar con integridad y honestidad.

Según el objetivo específico 2 Determinar el nivel del desempeño de los docentes en una universidad privada según la percepción de los estudiantes que el nivel de mayor preponderancia es alto con un 65,8%, seguidamente del nivel regular con un 33,8% y por último se obtuvo un nivel bajo con un 0,4%, lo que refleja una aceptación de los estudiantes en el desempeño docente en una Universidad Privada de Huaraz. En cuanto al análisis del nivel de las diversas dimensiones del desempeño docente, la dimensión con mayor aceptación es la Preparación para el aprendizaje en estudiantes con un 68,5% en el nivel alto, en cambio la dimensión Desarrollo personal docente alcanzado un nivel regular con 35,7% que difiere de las otras dimensiones y en el nivel bajo la dimensión con mayor porcentaje es el Desarrollo personal con un 0,8%. Estos resultados no coinciden con el estudio realizado en tumbes por el investigador Ortiz (2021) indicó que 14 docentes tienen un desempeño bajo, 13 tienen un desempeño regular, lo que representa un 75%

de la muestra, evidenciando un nivel general de desempeño bajo. Esto respalda la necesidad de implementar un programa de motivación laboral para mejorar el rendimiento docente en la institución. Tal como señaló el profesor Rizo (1999) que un docente universitario para ser reconocido por los estudiantes debe tener dominio temático, buen trato, buena formación académica, ser persistente, y su enseñanza debe ser con valores, ser investigador y saber solucionar problema.

Según el Objetivo específico 3 Describir la relación entre liderazgo y desarrollo personal del docente, se obtuvo como resultado que existe una correlación positiva y significativa entre Liderazgo y el desarrollo personal del docente el cual está representado por $\text{Sig.} = 0,000$ y con una intensidad fuerte ($\text{Rho} = 0.845$). Lo que demuestra que ha mejor liderazgo mayor será el desarrollo personal del docente. Estos resultados coinciden con el estudio realizado por el autor Sánchez (2019). en su hallazgo reveló una fuerte correlación positiva directa y alta entre el liderazgo educativo y el desarrollo profesional de los docentes. Por otro lado, estudios realizados por Ordóñez (2021) quien manifestó que las instituciones educativas son evaluadas continuamente sobre su desempeño docente, haciendo necesario explorar los estilos de liderazgo que los docentes deben desarrollar, este estudio concluyó que existe una relación coherente entre el liderazgo y el desempeño laboral, según las perspectivas de directivos y docentes.

Según el Objetivo específico 4 que es determinar la relación entre liderazgo y la preparación del aprendizaje para los estudiantes de una Universidad Privada. Con respecto a la correlación de la dimensión de Liderazgo y la preparación del aprendizaje para los estudiantes existe una correlación positiva y significativa entre el Liderazgo y la dimensión preparación del aprendizaje para los estudiantes el cual está representado por $\text{Sig.} = 0,000$ y con una intensidad fuerte ($\text{Rho} = 0.824$). Lo que demuestra que ha mejor liderazgo mayor será la preparación del aprendizaje para los estudiantes. Estos resultados coinciden con el estudio realizado por Villafuerte (2023), los resultados revelaron una correlación directa de $r = 0,775$ entre liderazgo y la preparación para el aprendizaje, quedando demostrado que a un buen liderazgo le corresponde un buen nivel de preparación para el aprendizaje; a un deficiente nivel de liderazgo le corresponde un deficiente nivel de preparación para el aprendizaje. Por otro lado, Parra (2024) quien pudo demostrar la existencia de una relación significativa entre liderazgo y desempeño pedagógico y sugiriendo que fortalecer el liderazgo puede mejorar la calidad educativa.

Según el Objetivo específico 5, Describir la relación entre liderazgo y apoyo a la gestión de los docentes, se encontró que existe una correlación positiva y significativa entre el Liderazgo y la dimensión apoyo a la gestión de los docentes el cual está representado por $\text{Sig.} = 0,000$ y con una intensidad fuerte ($\text{Rho} = 0.820$). Lo que demuestra que ha mejor liderazgo mayor será el apoyo a la gestión de los docentes. Estos resultados coinciden con estudios realizados en Lima

por Huamani (2024) quien demostró una relación directa significativa entre el liderazgo y la gestión pedagógica, respaldada por el análisis del coeficiente de correlación de Spearman, con un valor de significancia de 0,00, lo que permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa, mostrando un coeficiente de 0,795**. Estos resultados demuestran que el liderazgo cumple una función trascendental dentro del desempeño docente ya que se busca mejorar la calidad educativa dentro de la institución.

Conclusiones

Primera. Se pudo concluir que existe relación entre el Liderazgo y el desempeño docente (Sig. = 0,000; Rho= 0.875) esto debido a que el Liderazgo puede influir de manera positiva o negativa en el desempeño del docente.

Segunda. Se concluyó que el liderazgo de los docentes es de un nivel alto el cual refleja una aceptación de los estudiantes, además la dimensión con mayor aceptación es el compromiso con un nivel alto, en cambio la dimensión persistencia alcanzó un nivel regular que varía de las otras dimensiones.

Tercera. Se pudo evidenciar que el desempeño docente obtuvo un nivel alto, de mayor preponderancia, lo que refleja una aceptación de los estudiantes en el desempeño docente en una Universidad Privada de Huaraz. Asimismo, la dimensión con mayor aceptación es la Preparación para el aprendizaje en estudiantes con un nivel alto, en cambio la dimensión Desarrollo personal docente alcanzó un nivel regular y en el nivel bajo la dimensión con mayor porcentaje es el Desarrollo personal con un 0,8%.

Cuarta. Se pudo concluir que existe relación entre el Liderazgo y la dimensión el desarrollo personal del docente (Sig. = 0,000; Rho= 0.845) lo que demuestra que ha mejor liderazgo mayor será el desarrollo personal del docente.

Quinta: Se pudo concluir que existe relación entre el Liderazgo y la dimensión preparación del aprendizaje para los estudiantes (Sig. = 0,000; Rho= 0.824) lo que manifiesta que ha mejor liderazgo mayor será la preparación del aprendizaje para los estudiantes.

Sexta. Se concluyó que existe relación entre el Liderazgo y la dimensión apoyo a la gestión de los docentes el cual está representado por (Sig. = 0,000; Rho= 0.820) lo que indica que ha mejor liderazgo mayor será el apoyo a la gestión de los docentes.

Referencias

- Alonso, P. (2019). El perfil del buen docente universitario según la valoración de alumnos de Magisterio y Psicopedagogía. *Perfiles educativos*, 41(164), 65-81.
- Bazán, C. (2021) *Liderazgo transformacional docente y desarrollo de la expresión oral en los estudiantes de cuarto grado, Huamachuco, 2020* [Tesis de Doctorado, Universidad Cesar Vallejo].
- Encinas, J. (1911) *Pensamiento Educativo De José Antonio Encinas*. Universidad Privada Antenor Orrego.
- Encinas, J. (1934) *La escuela nueva*. Imprenta Minerva Sagastegui.
- Huamán, E. (2023). *Aprendizaje organizacional y competencias digitales de los docentes en la percepción de los estudiantes de la carrera profesional de ciencias de la comunicación, 2020* [Tesis de Doctorado, Universidad Nacional de Ucayali].
- Kusnir, N. (2022) El docente como líder en la institución educativa. <https://docer.com.ar/doc/5vsn81c>
- Laredo-Cárdenas, R. I., & Alania-Contreras, R. D. (2021). Liderazgo transformacional en la Universidad Nacional del Centro del Perú, según la percepción de los docentes. *Gaceta Científica*, 7(3), 121-126. <https://doi.org/10.46794/gacien.7.3.1155>
- Ley 30220. (2014). Ley Universitaria. Congreso de la República.
- Ministerio de Educación. (2019). *Evaluación Ordinaria del Desempeño Docente 2018*.
- Ñahui Quispe, W. (2021). *Liderazgo Transformacional y Desempeño Docente de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac Filial Tambobamba-2018* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac].
- Ordóñez Sequera, N. J. (2021). *Liderazgo y su incidencia en el desempeño laboral docente de bachillerato de instituciones educativas fiscales de cantón Santa Elena* [Tesis de Maestría, Universidad Estatal Península de Santa Elena].
- Ortiz-Cabrera, A. M., Hidalgo-Hidalgo, B. A, Salinas-La-Torre, E. R., & Negrón-Oliva, O. E. (2022). Propuesta de motivación laboral para mejorar el desempeño docente del centro de educación técnico productivo n° 002 tumbes, 2020. *Prohominum*, 3(1), 288-314. <https://doi.org/10.47606/ACVEN/PH0057>.
- Parra Real, S. P. (2024). *El liderazgo docente y su relación con el desempeño pedagógico del profesorado* [Tesis de Maestría, Universidad Tecnológica Indoamérica].
- Rivero, L., & Ferrando, F. (2022). El reconocimiento del trabajo docente en Uruguay: nuevos enfoques y evidencias. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 13(1), 5-22.
- Rizo, H. (1999). Evaluación del docente universitario. *Revista Electrónico-Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 2(1).

- Sánchez Pluas, E. M. (2019). *El liderazgo educativo y su relación con el desarrollo profesional docente de la Unidad Educativa “Seis de Octubre” Ventanas*, 2018 [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].
- Villafuerte Salas, E. (2023). *Liderazgo del director y preparación para el aprendizaje en la Institución Educativa “Ricardo Palma” de Marcona en el año 2016* [Tesis de Maestría, Universidad San Luis Gonzaga].
- Zevallos, H. (1964). *Teoría del Líder Horacio Legado de un Líder*. Flasco Andes.
- Zevallos, H. (1970). *Los Esclavos de Corbata: realidad, protesta y pedido del magisterio peruano*. Editor: Círculo de Estudios M.L. Lenín.

The incidence of leadership in the teaching performance of a private university in Huaraz: Student's contribution

O impacto da liderança no desempenho docente em uma universidade privada em Huaraz: contribuição dos alunos

Jenny Elizabeth Vega Garcia De Chauca

Universidad César Vallejo | Huaraz | Perú
<https://orcid.org/0000-0002-2367-9373>
jvegach21@ucvvirtual.edu.pe
jennychimbote@yahoo.es

Doctora en Educación-Universidad Cesar Vallejo, Maestra en Contabilidad-Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Contador Público-Universidad San Martin de Porres-Lima; Líneas de Investigación y Aplicación del Conocimiento (LGAC).

Luis Marcelo Olivos Jiménez

Universidad César Vallejo | Huaraz | Perú
<https://orcid.org/0000-0003-2678-9380>
lolivos@ucv.edu.pe
lushoky_01@hotmail.com

Magister en Psicología Educativa, Docente de Investigación en la Universidad César Vallejo – Chimbote, con código: P0086225 reconocido por Concytec. Con título en Ingeniería Informática y de sistemas.

Lorena Carla Dominguez Yauri

Universidad César Vallejo | Huaraz | Perú
<https://orcid.org/0000-0002-4943-0357>
ldominguezy@ucv.edu.pe
lorenady9@gmail.com

Magister en Auditoria y Gestión Publica en la Universidad Católica Benedicto XVI, con Título de Licenciada en Economía de la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, laboro como asistente de la Dirección de Investigación sede Huaraz Universidad Cesar Vallejo.

Abstract

The main objective of this study was to determine the level of incidence of leadership recognition in teaching performance, according to the perception of students in a private university -Huaraz 2023, the research method was inductive-deductive, the type of research was basic descriptive, with a quantitative approach, with a non-experimental cross-sectional design, The population for this study consisted of 808 students of a private university, the probability sampling method chosen was simple random sampling, and the sample under study consisted of 260 students determined from the population. For the statistical analysis, the Kolmogorov-Smirnov normality test was applied, which determined that the data do not have a normal tendency. The result was that there is an incidence between leadership and teaching performance, the Sig. (bilateral) = 0.000 and the Rho Spearman was 0.875, which suggests a strong intensity, reflecting that leadership is of utmost importance for optimal teaching performance. Keywords: Recognition; Teacher Performance; Leadership.

Resumo

O presente estudo teve como objetivo principal determinar o nível de incidência do reconhecimento da liderança no desempenho docente, de acordo com a percepção dos alunos em uma universidade privada-Huaraz 2023, o método de investigação foi indutivo-dedutivo, o tipo de investigação foi descritivo básico, com uma abordagem quantitativa, com um desenho transversal não experimental, a população para o presente estudo foi conformada por 808 alunos de uma universidade privada, o método de amostragem probabilística escolhido foi a amostragem aleatória simples, e a amostra em estudo foi constituída por 260 alunos determinados da população. Para a análise estatística, foi aplicado o teste de normalidade de Kolmogorov-Smirnov, que determinou que os dados não têm uma tendência normal. O resultado foi que há uma incidência entre liderança e desempenho docente, o Sig. (bilateral) = 0,000 e o Rho Spearman foi 0,875, o que sugere uma forte intensidade, refletindo que a liderança é de extrema importância para o desempenho docente ideal.

Palavras-chave: Reconhecimento; Desempenho do professor; Liderança.

Álvarez Sepúlveda, H. A., y Rojas Silva, S. A. (2025). Desarrollo del pensamiento histórico en futuros docentes a través de narrativas sobre el estallido social chileno. En R. Simbaña Q. (Coord). *Educación Integral. Perspectivas Multidimensionales y Nuevas Fronteras del Aprendizaje (Volumen I)*. (pp. 81-94). Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.274.c443>



Capítulo 4

Desarrollo del pensamiento histórico en futuros docentes a través de narrativas sobre el estallido social chileno

Humberto Andrés Álvarez Sepúlveda, Skarlett Andrea Rojas Silva

Resumen

Las narrativas históricas constituyen un insumo fundamental para desarrollar el pensamiento histórico del futuro profesorado de historia. Este capítulo analiza 22 narrativas sobre el estallido social chileno, elaboradas por estudiantes de Pedagogía en Educación Básica, para evaluar el nivel de pensamiento histórico aplicado en estos relatos. Para lograr este cometido, se realizó un análisis de contenido basado en la siguiente escala cognitiva: nulo, aprendiz, intermedio, avanzado y experto. Los resultados revelan que el 4,54% de los participantes se encuentra en el nivel aprendiz, el 13,64% en el nivel intermedio, el 72,73% en el nivel avanzado y el 9,09% en el nivel experto. Se concluye que la mayoría de los futuros docentes posee las habilidades cognitivas necesarias para desarrollar el pensamiento histórico; sin embargo, resulta imprescindible mejorar la formación docente en la disciplina hacia el nivel experto para liderar una educación de ciudadanos críticos y socialmente comprometidos.

Palabras claves: Pensamiento histórico; Narrativas históricas; Formación docente; Estallido social chileno.

Introducción

En la formación del profesorado de historia, persiste un modelo de enseñanza tradicional caracterizado por el predominio de la clase magistral, orientada principalmente a la memorización de datos y a la aceptación acrítica de los hechos históricos (Sáiz et al., 2018; Álvarez, 2023). Este enfoque tradicional reduce la enseñanza de la historia a una acumulación de contenidos desvinculados del contexto social y cultural actual, lo que limita la capacidad de los futuros docentes para desarrollar su pensamiento histórico. En consecuencia, enfrentan dificultades para establecer conexiones significativas entre los eventos del pasado y los problemas del presente, una habilidad crucial para formar ciudadanos informados, reflexivos y comprometidos con los desafíos del mundo actual.

Ante esta problemática, resulta imprescindible adoptar enfoques pedagógicos innovadores que trasciendan la memorización y promuevan el desarrollo del pensamiento histórico. La creación de narrativas históricas, según Lévesque y Croteau (2020), se destaca como una herramienta didáctica clave, ya que permite evaluar cómo los docentes en formación organizan, comprenden e interpretan el pasado. Este ejercicio facilita la identificación de sus niveles de comprensión histórica y proporciona valiosa información sobre su progreso en el dominio de habilidades fundamentales del pensamiento histórico. Entre estos conceptos se encuentran la empatía histórica, la orientación temporal, la relevancia de los eventos, las relaciones de causa y efecto, la interpretación historiográfica, el análisis de fuentes, y la noción de cambio y continuidad.

La evaluación del pensamiento histórico en los futuros docentes no solo es esencial para determinar si poseen los conocimientos pedagógicos y disciplinarios necesarios para fomentarlo en sus estudiantes, sino que también constituye una oportunidad para que los formadores reflexionen sobre sus propias prácticas. Los resultados de estas evaluaciones pueden orientar a los profesores formadores en el fortalecimiento de sus competencias, conocimientos y actitudes, contribuyendo así a una enseñanza de la historia más dinámica y transformadora (Sáiz y López, 2015; Bartelds et al., 2020; Álvarez, 2023).

Con el propósito de avanzar en este ámbito, la presente investigación se centra en el análisis de 22 narrativas históricas sobre el estallido social chileno (2019-2020), elaboradas por estudiantes de Pedagogía en Educación Básica de una universidad privada tradicional de Chile. Este evento histórico se seleccionó por su relevancia educativa y por su potencial para reflexionar sobre las dinámicas de cambio social y las tensiones históricas que moldean la sociedad chilena vigente.

El estallido social chileno, ocurrido entre octubre de 2019 y marzo de 2020, fue un hito de gran trascendencia, marcado por masivas manifestaciones ciudadanas y disturbios que se originaron en Santiago y rápidamente se extendieron por

todo el país. Este fenómeno, que puso en evidencia la falta de legitimidad de la Constitución de 1980 y las profundas desigualdades generadas por el modelo neoliberal chileno, constituye un tema central para promover una enseñanza de la historia orientada a la formación ciudadana crítica y reflexiva (Aniñir y Candina, 2020; Álvarez, 2024a; Calvi, 2024). Al analizar cómo los futuros docentes narran e interpretan este acontecimiento, se busca no solo evaluar su nivel de pensamiento histórico, sino también ofrecer lineamientos para que, en su labor pedagógica, contribuyan al desarrollo de una ciudadanía comprometida y consciente de su papel en la construcción de una sociedad más democrática.

Metodología

Esta investigación, de enfoque cualitativo y carácter exploratorio e interpretativo (Ahumada, 2023; Piña, 2023), se desarrolló bajo un diseño no experimental y transeccional, ya que la recolección de datos se llevó a cabo durante mayo de 2024.

La muestra estuvo compuesta por 22 estudiantes de Pedagogía en Educación Básica de una universidad privada tradicional de Chile, quienes cursaban una asignatura de historia y su didáctica. Los participantes fueron seleccionados mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia y no estratificado, con el propósito de evaluar el nivel de pensamiento histórico en estudiantes que se encontraban en los últimos tres semestres de su formación profesional.

La información fue obtenida a través de una narrativa histórica individual. En este ejercicio, se pidió a los estudiantes que elaboraran un relato sobre el estallido social chileno (2019-2020), dirigido a un futuro profesor de educación básica extranjero que desconociera este acontecimiento. Este procedimiento permitió a los participantes profundizar en el análisis del pasado reciente, comprender sus dinámicas históricas y reflexionar sobre las distintas opciones de acción disponibles para los actores involucrados en ese contexto.

El protocolo para la elaboración de las narrativas se ajustó a estándares éticos de investigación, asegurando comunicación transparente, participación voluntaria, consentimiento informado, protección de la identidad de los participantes y confidencialidad en el manejo de los datos.

La interpretación de las narrativas se realizó mediante el software QDA, a partir de un análisis de contenido basado en nueve categorías (tablas 1 y 2) sustentadas en los postulados de Seixas y Morton (2013), Sáiz y Domínguez (2017) y Álvarez (2023). Estas categorías permitieron evaluar, según los niveles de logro indicados en la tabla 3, los conceptos de primer y segundo orden del pensamiento histórico presentes en los relatos escritos por los futuros docentes de la asignatura.

Tabla 1. Conceptos de primer orden del pensamiento histórico

Categoría	Subcategoría	Definición
Aprendizaje de primer orden, o también conocido como conocimiento declarativo	Conocimiento factual	Implica el dominio literal de datos relacionados con cifras, efemérides, etapas históricas, hechos, lugares y capitales, nombre de autores, vocabulario, entre otros.
	Conocimiento conceptual	Están compuestos por un conjunto de ideas, principios generales, redes conceptuales y explicaciones que deben ser asimiladas por el alumnado, para que sea capaz de abstraer su significado esencial o identificar las características definitorias que los componen. No es necesario que sean memorizados; por este motivo, los conocimientos conceptuales son más complejos que los factuales.

Fuente: Versión basada en las propuestas de Seixas y Morton (2013), de Sáiz y Domínguez (2017) y de Álvarez (2023). Fue extraída de Álvarez (2021, p. 8).

Tabla 2. Conceptos o aprendizajes de segundo orden del pensamiento histórico

Categoría	Definición	Competencias cognitivas que involucra
Evidencias históricas	Este concepto ayuda a entender la historia como una ciencia hermenéutica basada en el análisis de fuentes históricas, y tiene como propósito desarrollar un estudio descriptivo y heurístico de estas.	Leer y decodificar imágenes, gráficos, textos y recursos audiovisuales. Obtener información explícita e implícita de las fuentes a través de un análisis heurístico, hermenéutico y contextualizado.
Tiempo histórico	Este aprendizaje permite la comprensión de convenciones cronológicas y conceptos temporales para analizar los hechos históricos en las dimensiones pasado, presente y futuro de las diferentes sociedades.	Comprender y utilizar convenciones temporales como hora, semana, año, década, siglo, milenio, antes y después de Cristo, entre otras. Aplicar variables del tiempo histórico como simultaneidad, sucesión y diacronía. Identificar y comparar las fases del tiempo histórico, tales como cambio y continuidad, auge y crisis, entre otras.
Relevancia histórica	Este concepto contribuye a reflexionar sobre la importancia de los fenómenos del pasado en el presente.	Contrastar pasado-presente y formular preguntas sobre diversas problemáticas actuales. Comprender la durabilidad y el impacto de los hechos históricos en el presente.

Categoría	Definición	Competencias cognitivas que involucra
Interpretaciones historiográficas	Este aprendizaje posibilita la comprensión de las distintas perspectivas que existen sobre la problemática investigada.	Asumir el predominio de distintas interpretaciones historiográficas como un atributo unívoco del conocimiento histórico. Interpretar y contrastar relatos diferenciados sobre un mismo hecho histórico.
Causas y consecuencias	Este concepto permite evaluar las causas y repercusiones de los hechos históricos y analizar sus interrelaciones desde una perspectiva dialógica y flexible.	Reconocer y clasificar las causas de los hechos. Comparar e interrelacionar causas-consecuencias. Proponer hipótesis y formular razonamientos contrafácticos.
Dimensión ética	Este aprendizaje ayuda a emitir juicios de valor fundamentados sobre acciones sociales realizadas en el pasado y a reconocer el marco social e histórico en el que estas se gestaban.	Valorar las implicaciones actuales de las injusticias y abusos del pasado. Evaluar responsabilidades de personajes o colectivos que incurrieron en acciones controversiales o protagonizaron hazañas políticas, militares o económicas.
Empatía histórica	Este aprendizaje permite al alumnado situarse en el contexto del personaje o hecho investigado.	Evitar el uso del presentismo en el análisis del problema. Explicar hechos históricos desde la perspectiva de los actores protagonistas.
Usos de la historia	Este concepto apunta a valorar los usos sociales, políticos y culturales del pasado estudiado para transmitir o justificar fenómenos históricos en el presente, consolidar identidades e influir en las perspectivas de futuro de las sociedades vigentes.	Identificar la presencia de hechos pasados en usos de la historia (conmemoraciones de hitos nacionales, discursos, etc.) y evaluar la finalidad de estos en el presente.

Fuente: Versión ajustada de Álvarez (2021, pp. 8-9) y basada en las propuestas de Seixas y Morton (2013), de Sáiz y Domínguez (2017) y de Álvarez (2023).

Tabla 3. Niveles de logro del pensamiento histórico

Nulo	Se observa la ausencia de aprendizajes de segundo orden, coincidente con un escaso dominio de contenidos factuales o conceptuales, con un uso excesivo de argumentos infundados y/o con errores históricos notorios.
Aprendiz	Se aprecia una articulación entre los contenidos declarativos y uno o dos aprendizajes de segundo orden, evidenciándose una narrativa basada, fundamentalmente, en la narración cronológica de los hechos.
Intermedio	Se constata una articulación entre los contenidos declarativos y tres o cuatro aprendizajes de segundo orden, observándose un relato fundado, esencialmente, en la explicación de los acontecimientos.

Avanzado	Se evidencia una articulación entre los conceptos declarativos y cinco o seis aprendizajes de segundo orden, presentándose una narrativa sustentada principalmente en la comprensión de los fenómenos.
Experto	Se verifica una articulación entre los contenidos declarativos y siete u ocho aprendizajes de segundo orden, evidenciándose un relato basado en la interpretación y evaluación de los hechos históricos.

Fuente: Versión ajustada de la propuesta de Álvarez (2021, p. 9).

Resultados

En la tabla 4 se presentan los resultados del análisis de las narrativas históricas elaboradas por los participantes, categorizadas según la tipología de progresión cognitiva señalada en la tabla 3.

Tabla 4. Nivel de desarrollo de pensamiento histórico evidenciado por los futuros profesores

Nivel de desarrollo del pensamiento histórico	Porcentaje de narrativas por nivel de logro
Nulo	0% (0)
Aprendiz	4,54% (1)
Intermedio	13,64% (3)
Avanzado	72,73% (16)
Experto	9,09% (2)

Fuente: elaboración propia

En primer lugar, cabe destacar que, en el nivel aprendiz, el 4,54% de las narrativas mostraron una integración limitada de aprendizajes de segundo orden, predominando un enfoque descriptivo y cronológico que no profundiza en las conexiones causales, interpretaciones críticas ni en la relevancia histórica de los eventos. Este nivel se caracteriza por una comprensión inicial en la que el relato histórico se presenta como una sucesión de hechos aislados, con escasa articulación de conceptos históricos más complejos. En la narrativa 7, la única evidencia dentro de esta clasificación, el estudiante expresó:

“Debo comenzar a narrarte por las causas que hicieron estallar este acontecimiento para que puedas tener una mayor comprensión del tema”.

Aunque se evidencia una intención de contextualizar las causas del estallido social chileno, el desarrollo posterior de esta narrativa no explora en profundidad las razones estructurales ni las tensiones históricas acumuladas que derivaron en el conflicto, limitándose a un enfoque informativo y descriptivo que no logra captar la complejidad del fenómeno. En efecto, carece de aprendizajes fundamentales para el desarrollo del pensamiento histórico, como el análisis de fuentes, la reflexión sobre las consecuencias sociales y políticas, y la capacidad de establecer conexiones significativas entre el pasado, el presente y el futuro. Sin embargo, es importante señalar que el nivel aprendiz representa una etapa formativa en la que los estudiantes comienzan a construir las bases para un análisis más profundo y complejo, que podrá desarrollarse con una orientación pedagógica adecuada para promover competencias históricas.

En el nivel intermedio, el 13,64% de los relatos integraron entre tres y cuatro aprendizajes de segundo orden, lo que permitió un análisis más completo de las causas y consecuencias del estallido social chileno, así como una mejor identificación de su relevancia histórica. Este nivel se caracteriza por un progreso evidente en la capacidad de los futuros docentes para analizar críticamente eventos históricos, incorporando habilidades como las interpretaciones historiográficas, la contextualización y la identificación de cambios y continuidades asociados al tiempo histórico. Un ejemplo representativo es el siguiente extracto de la narrativa 5:

Lo que detonó todo esto fue el alza en la tarifa del transporte público de Santiago. Un grupo de estudiantes tomó la decisión de saltar los torniquetes del metro [...]. Este suceso marcó un inicio y les dio el impulso a muchos chilenos para salir a la calle a protestar por sus derechos y descontentos acumulados por el paso de los años.

Este fragmento destaca por su capacidad de reconocer un hecho desencadenante concreto (el alza de la tarifa del transporte público) y conectarlo con una movilización social más amplia, basada en el descontento acumulado por problemas históricos no resueltos. Además, refleja un intento por establecer conexiones causales y resaltar la importancia de las acciones colectivas en el desarrollo del estallido social.

Sin embargo, aunque estas narrativas de nivel intermedio evidencian avances significativos en el desarrollo del pensamiento histórico, todavía presentan limitaciones importantes. Por ejemplo, suelen carecer de una exploración profunda de la dimensión ética y de la empatía histórica, elementos fundamentales para una comprensión más integral del contexto social y político del estallido social, ya

que los profesores en formación no reflexionan en sus relatos sobre los dilemas morales y las motivaciones de los diversos colectivos involucrados.

El nivel avanzado fue el más representado en el estudio porque con un 72,73% agrupó la mayoría de las narrativas analizadas. En este nivel, los participantes demostraron una integración más robusta y compleja de entre cinco y seis aprendizajes de segundo orden, lo que refleja un dominio significativo de competencias históricas. Estos relatos sobresalen porque conectan el estallido social con contextos sociopolíticos más amplios, abordando también sus implicancias éticas y relevancia para el presente y el futuro. Un ejemplo destacado de este nivel se encuentra en la narrativa 11:

Todo comenzó con un aumento de 30 pesos en el precio del metro de Santiago, que parecía un motivo trivial, pero lo que desató fue un profundo descontento acumulado durante muchos años. [...] Finalmente, se logró convocar a un plebiscito para redactar una nueva constitución, un paso que muchos consideran fundamental para el futuro del país.

En este extracto, se constata una comprensión profunda del evento como parte de un proceso histórico más amplio, donde el aumento de la tarifa actúa como un detonante simbólico de problemas estructurales acumulados, como la desigualdad social, la precarización laboral y la crisis de representación política. Además, la narrativa trasciende la simple descripción de los hechos al destacar los cambios significativos que surgieron a partir del estallido, como la convocatoria a un plebiscito para la redacción de una nueva constitución.

Estas narrativas de nivel avanzado resaltan por integrar aprendizajes de segundo orden como:

1. Tiempo histórico: Los participantes identifican transformaciones significativas en la sociedad chilena a raíz del estallido, al tiempo que reconocen la continuidad de problemas históricos que lo antecedieron.
2. Relevancia histórica: Se analiza el impacto del evento tanto en el contexto inmediato como en su proyección hacia el futuro, vinculándolo con procesos de democratización y justicia social.
3. Dimensión ética: Se reflexiona sobre los dilemas morales y sociales asociados al evento, incluyendo las demandas de equidad y los cuestionamientos al sistema político y económico neoliberal vigente en Chile.

Siguiendo a Santisteban (2010), este nivel refleja un uso competente de la narrativa histórica como una herramienta para articular análisis críticos

y orientados al presente, integrando múltiples dimensiones del pensamiento histórico. Estos relatos muestran cómo los participantes logran establecer conexiones significativas entre el pasado y el presente, abordando las implicancias del conflicto para la construcción de una ciudadanía activa y comprometida.

Además, estas narrativas destacan por la habilidad de los futuros docentes para construir interpretaciones fundamentadas en un análisis de múltiples fuentes y perspectivas. Este enfoque no solo les permite comprender la complejidad del pasado, sino también posicionarse críticamente frente a los desafíos actuales, fomentando una educación histórica transformadora que promueve la reflexión, la empatía histórica y el compromiso ético. Este nivel avanzado, por tanto, representa un objetivo pedagógico clave para la formación de profesores de historia, al evidenciar competencias necesarias para desarrollar ciudadanos capaces de analizar, interpretar y participar activamente en la sociedad democrática.

En el nivel experto, el 9,09% de los relatos se distinguieron por su profundidad crítica y su capacidad para integrar siete u ocho aprendizajes de segundo orden, lo que refleja un dominio avanzado del pensamiento histórico. Estas narrativas lograron conectar el evento del estallido social con procesos históricos de largo alcance, considerando tanto sus raíces estructurales como sus implicancias éticas, políticas y sociales en el presente y futuro del país. Este nivel representa una madurez interpretativa que trasciende el análisis superficial, permitiendo una comprensión integral y contextualizada de los hechos. Un ejemplo significativo es la narrativa 14:

Resulta y acontece que se generó un aumento en el pasaje del metro de Santiago, el cual fue de 30 pesos. Sí, la verdad es que es muy poco dinero, pero para los chilenos no solo fueron esos 30 pesos de alza, sino que fue el desahogo de décadas, la carga de un modelo económico que se insertó en la dictadura y se ratificó en la democracia.

En este extracto, el profesor en formación no solo identifica el alza del pasaje como el detonante del estallido, sino que también lo sitúa dentro de un marco histórico más amplio, vinculándolo con las tensiones y desigualdades derivadas del modelo económico neoliberal instaurado durante la dictadura militar y consolidado en las décadas posteriores. Este enfoque demuestra una comprensión crítica que articula el presente con los legados del pasado, resaltando la continuidad de problemas estructurales y su impacto en las movilizaciones sociales.

Asimismo, la narrativa aborda la dimensión ética, reflexionando acerca de las demandas sociales de justicia y equidad, y sobre las violaciones de derechos fundamentales ocurridas durante las protestas. Este componente ético es esencial no solo para comprender el contexto del estallido, sino también para fomentar en los futuros docentes una conciencia crítica que los prepare para abordar estos temas en el aula, contribuyendo a la formación de una ciudadanía reflexiva y activa.

Según Wineburg (2001), incorporar la dimensión ética en las narrativas históricas es fundamental para desarrollar una perspectiva crítica que trascienda el relato factual y permita a los estudiantes analizar dilemas morales y su relevancia en el presente. En este nivel, los futuros profesores logran interpretar eventos históricos desde una perspectiva crítica e integran aprendizajes de segundo orden como:

1. Tiempo histórico: Identifican cómo las demandas sociales actuales son resultado de tensiones no resueltas desde el pasado, estableciendo una conexión entre diferentes períodos históricos.
2. Relevancia histórica: Los participantes reconocen el impacto del estallido como un punto de inflexión en la historia presente de Chile, particularmente en la apertura hacia un nuevo proceso constituyente.
3. Interpretaciones historiográficas: Los relatos consideran diversas perspectivas, desde las demandas de la ciudadanía hasta el rol de las instituciones y la valoración de los derechos humanos en el conflicto.

Estas narrativas representan el nivel más avanzado de desarrollo del pensamiento histórico, evidenciando competencias necesarias para liderar un análisis crítico basado en fuentes, la empatía histórica y el compromiso ético en los estudiantes. De este modo, siguiendo a Luque et al. (2024), los futuros docentes están preparados para generar experiencias de enseñanza que trasciendan la memorización de hechos y fomenten una reflexión crítica del pasado. Este nivel, aunque menos común, establece un estándar ideal en la formación de profesores de historia porque demuestra que es posible transformar el conocimiento histórico en una herramienta para construir una sociedad más justa y equitativa.

Discusión/Conclusión

Los resultados constatan un alto nivel de progresión cognitiva de pensamiento histórico en la mayoría de los futuros docentes, particularmente en el nivel avanzado. Sin embargo, la escasa representación de narrativas en el nivel experto enfatiza la necesidad de implementar metodologías orientadas a mejorar la formación docente. Entre ellas, se encuentran el juego de rol, el debate, el estudio

de caso y la “máquina del tiempo”, estrategias que, según Palacios y Barrero (2021), involucran activamente a los futuros docentes en su aprendizaje y facilitan el desarrollo de habilidades complejas del pensamiento histórico.

Para avanzar en este objetivo, como plantea Álvarez (2023), resulta fundamental integrar un laboratorio histórico en las metodologías mencionadas. Esta instancia permite a los profesores en formación conectar de manera práctica y reflexiva con los contenidos históricos, promoviendo una aproximación experimental en la que se analizan y reconstruyen eventos del pasado desde múltiples fuentes históricas. Así, los futuros docentes no solo aprenden a aplicar metodologías activas, sino que también desarrollan competencias esenciales como la empatía histórica, el análisis crítico de fuentes y la contextualización de hechos.

De acuerdo con lo anterior, los hallazgos subrayan la importancia de reorientar los programas de formación inicial docente hacia un enfoque constructivista centrado en el desarrollo del pensamiento histórico. Como señalan González et al. (2020) y Álvarez (2024b), estos programas deben incluir competencias específicas en el uso de metodologías activas que ayuden a los futuros docentes a implementar estrategias pedagógicas efectivas en el aula. Este enfoque garantiza el desarrollo de habilidades necesarias para enseñar historia de manera crítica y reflexiva, y favorece un aprendizaje significativo y contextualizado, respaldado por un conocimiento epistemológico amplio que permita trabajar con metaconceptos históricos y orientar adecuadamente las actividades pedagógicas.

En el escenario previsto, este trabajo invita a continuar investigando y reflexionando sobre las prácticas pedagógicas en la formación inicial docente, promoviendo iniciativas que posibiliten el uso de narrativas históricas como herramientas didácticas para el análisis crítico de hechos históricos. Este esfuerzo es esencial para garantizar que la enseñanza de la historia se consolide como un instrumento transformador y capaz de formar ciudadanos con una comprensión profunda sobre el pasado.

Agradecimientos

El autor agradece a la Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo de Chile (ANID), Proyecto Fondecyt de Iniciación 2023 en Investigación, Folio 11230035, “Evaluación del pensamiento histórico de futuros profesores de educación básica y media a través de la construcción de narrativas históricas sobre el estallido social (2019-2022)”.

Referencias

- Ahumada, J. (2023). *Análisis de investigación educacional cualitativa*. Editorial Universidad de La Serena.
- Álvarez, H. (2021). Evaluación del pensamiento histórico de estudiantes de secundaria a través de la construcción de narrativas históricas sobre los pueblos originarios de Chile. *Años 90*, (28), 1-28.
- Álvarez, H. (2023). El laboratorio histórico como estrategia de indagación para desarrollar el pensamiento histórico en la formación del profesorado de historia. *Interciencia*, 48(5), 245-251.
- Álvarez, H. (2024a). Estallido social de Chile (2019-2020). Claves para enseñar la temática desde una perspectiva controversial en la formación del profesorado. *Revista Prâksis*, (1), 153- 169. 10.25112/rpr.v1.3307
- Álvarez, H. (2024b). Jugar con el pasado: Explorando los beneficios y desafíos de la gamificación en la enseñanza de la historia. En Q. Simbaña (ed.). *Investigación en educación. Posibilidades, tensiones y desafíos. Volumen I*. (pp. 49-57). Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.175.c169>
- Aniñir, D., y Candina, A. (2020). Estallido social: Elementos para una genealogía de las violencias. *Meridional. Revista Chilena de Estudios Latinoamericanos*, (14), 241-246. 10.5354/0719-4862.2020.57136
- Bartelds, H., Savenije, G., y Van Boxtel, C. (2020). Students' and teachers' beliefs about historical empathy in secondary history education. *Theory y Research in Social Education*, 48(4), 529-551. 10.1080/00933104.2020.1808131
- Calvi, M. (2024). La narración polifónica del estallido social chileno en el paisaje lingüístico de Santiago. *Philologia Hispalensis*, 38(1), 21-48. 10.12795/PH.2024.v38.i01.01
- González, A., Santisteban, A. y Pagès, J. (2020). Finalidades de la enseñanza de la historia en futuros profesores. *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*, (13), 1-23.
- Lévesque, S., y Croteau, J. (2020). *Beyond history for historical consciousness: Students, narrative, and memory*. University of Toronto Press.
- Luque, Z., Razquin, A., y Ruiz, G. (2024). Memoria democrática en tiempos de populismo: Pensamiento histórico y emociones en profesorado en formación. *Acta Scientiarum. Education*, 46(1), 5.
- Piña, L. (2023). El enfoque cualitativo: Una alternativa compleja dentro del mundo de la investigación. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 8(15), 1-3.
- Sáiz, J. y López, R. (2015). Competencias y narrativas históricas: El pensamiento histórico de estudiantes y futuros profesores españoles de educación secundaria. *Revista de Estudios Sociales*, (52), 87-101.

- Sáiz, J., y Domínguez, J. (2017). Aprender sobre la historia: Competencias metodológicas en educación secundaria. En J. Prats, R. López, C. Gómez, y P. Miralles, (eds.). *Enseñanza de la historia y competencias educativas* (pp. 23-47). Graó.
- Sáiz, J., Gómez, C., y López, R. (2018). Historical thinking, causal explanation and narrative discourse in trainee teachers in Spain. *Historical Encounters: A Journal of Historical Consciousness, Historical Cultures, and History Education*, 5(1), 16-30.
- Santisteban, A. (2010). Enseñar historia que contribuya a la formación ciudadana. *Didáctica de las Ciencias Experimentales y Sociales*, (24), 43-66. <https://doi.org/10.7203/dces.24.2094>
- Seixas, P. & Morton, T. (2013). *The big six historical thinking concepts*. Nelson Education.
- Wineburg, S. (2001). *Historical thinking and other unnatural acts: Charting the future of teaching the past*. Temple University Press.

Development of historical thinking in future teachers through narratives about the Chilean social outbreak

Desenvolvimento do pensamento histórico em futuros professores por meio de narrativas sobre o levante social chileno

Humberto Andrés Álvarez Sepúlveda

Universidad Católica de la Santísima Concepción | Concepción | Chile

<https://orcid.org/0000-0001-5729-3404>

halvarez@ucsc.cl

Académico de la Universidad Católica de la Santísima Concepción (Chile). Doctor en Sociedad y Cultura por la Universidad de Barcelona (España). Autor de diversos capítulos de libros y artículos sobre educación histórica publicados en revistas científicas indexadas a WoS, Scopus y Scielo.

Skarlett Andrea Rojas Silva

Universidad Católica de la Santísima Concepción | Concepción | Chile

<https://orcid.org/0009-0001-1891-0753>

srojas@ebasica.ucsc.cl

Abstract

Historical narratives are a fundamental input for developing the historical thinking of future history teachers. This chapter analyzes 22 narratives about the Chilean social uprising, developed by students of Pedagogy in Basic Education, to evaluate the level of historical thinking applied in these stories. To achieve this goal, a content analysis was carried out based on the following cognitive scale: null, apprentice, intermediate, advanced and expert. The results reveal that 4,54% of the participants are at the apprentice level, 13,64% at the intermediate level, 72,73% at the advanced level and 9,09% at the expert level. It is concluded that the majority of future teachers have the cognitive skills necessary to develop historical thinking; however, it is essential to improve teacher training in the discipline towards the expert level to lead an education of critical and socially committed citizens.

Keywords: Historical thinking; Historical narratives; Teacher training; Chilean social outbreak.

Resumo

As narrativas históricas são um insumo fundamental para o desenvolvimento do pensamento histórico de futuros professores de história. Este capítulo analisa 22 narrativas sobre a explosão social chilena, escritas por alunos de Pedagogia da Educação Básica, com o objetivo de avaliar o nível de pensamento histórico aplicado nessas histórias. Para realizar essa tarefa, foi feita uma análise de conteúdo com base na seguinte escala cognitiva: nulo, aprendiz, intermediário, avançado e especialista. Os resultados revelam que 4,54% dos participantes estão no nível de aprendiz, 13,64% no nível intermediário, 72,73% no nível avançado e 9,09% no nível de especialista. Conclui-se que a maioria dos futuros professores possui as habilidades cognitivas necessárias para desenvolver o pensamento histórico; no entanto, é essencial aprimorar a formação de professores na disciplina em direção ao nível de especialista, a fim de conduzir a educação de cidadãos críticos e socialmente comprometidos.

Palavras-chave: Pensamento histórico; Narrativas históricas; Formação de professores; Convulsão social chilena.

Ramos López, J., Rojas Orellana, F., Paucca Gomez, J. R., Cahuapaza Saavedra, Y., Rodríguez Alburqueque, J. M., y Maquera Maquera, Y. (2025). Estudiantes víctimas de acoso escolar en la institución educativa secundaria una perspectiva integral para el aprendizaje y el desarrollo socioemocional. En R. Simbaña Q. (Coord). *Educación Integral. Perspectivas Multidimensionales y Nuevas Fronteras del Aprendizaje (Volumen I)*. (pp. 96-113). Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.274.c444>



Capítulo 5

Estudiantes víctimas de acoso escolar en la institución educativa secundaria una perspectiva integral para el aprendizaje y el desarrollo socioemocional

Juan Ramos López, Félix Rojas Orellana, Jim Rivelino Paucca Gomez, Yovanna Cahuapaza Saavedra, Jesús Martín Rodríguez Alburqueque, Yuselino Maquera Maquera

Resumen

El acoso escolar es un problema generalizado e invisibilizado en los centros educativos. Este fenómeno se manifiesta de diferentes formas como agresión física, verbal, insultos, amenazas, exclusión y difusión de rumores dañinos, ocurriendo de manera repetida a lo largo del tiempo y afectando negativamente el bienestar emocional de la víctima. El objetivo de este estudio fue comprender las manifestaciones del acoso escolar en función con agresión verbal, agresión física, ausentismo escolar y autoestima, en una institución secundaria de la ciudad de Puno. Se realizó mediante un paradigma metodológico cualitativo, aplicando como técnica la entrevista con su respectiva guía, además de la observación utilizando libreta de campo y guía de observación. La muestra fue de 10 estudiantes que sufrieron acoso escolar, denominados informantes clave. Los hallazgos revelan que los estudiantes víctimas de acoso escolar presentan tristeza que resaltan en su mirada y tono de voz la cual denota timidez; asimismo afectó en la autoaceptación, la cual limita su interacción con los demás compañeros. En conclusión, se propone implementar una intervención multidisciplinaria que promueva un entorno escolar seguro, libre y respetuoso para todos los estudiantes, fomentando una convivencia escolar óptima.

Palabras clave:

Acoso escolar; autoestima; aislamiento social; comportamiento social; estudiantes.

Introducción

El acoso escolar, también conocido como el bullying es un fenómeno social a nivel global, para la Organización Mundial de la Salud (OMS) es el uso deliberado o fuerza física, esto puede ser en forma de amenaza o acción, mientras que el uso excesivo de la fuerza puede tener graves consecuencias contra un individuo o estudiante, un grupo o sociedad, con daño psicológico, discapacidades o discapacidades del desarrollo, e incluso la muerte (Salas, 2020). De acuerdo a la OMS el acoso tiene efectos irreversibles, para el desarrollo personal, el desarrollo social del estudiante, y sobre todo cuando es víctima, orillándole a que pueda tomar decisiones no acertadas (OMS, 2021).

Según la Encuesta Nacional de Servicios Sociales del Minedu en el Perú es una forma de violencia que afecta a miles de estudiantes cada año, en el 2015, el 75% de los escolares en Perú ha experimentado algún tipo de violencia, esas cifras para el 2022 se han mantenido, desafortunadamente, el 50% de las víctimas no buscan ayuda para su problema, además, la intimidación que se reporta solo es el 20% de toda la violencia escolar (Perú21, 2023). El Sistema Especializado en reporte de casos sobre Violencia Escolar SíSeVe (2023), desde el año 2013 hasta el mes de febrero del 2023 ha reportado 52 829 casos, para la región de Puno se ha reportado 1 058 casos de violencia escolar. Por otro lado, Maquera y Apaza (2022), en la ciudad de Puno se desarrolla violencia entre compañeros en sus diferentes formas; violencia institucional, la violencia en torno a la escuela; estos hechos generan inestabilidad, emocional en los estudiantes, que por lo general no son visibilizados por las autoridades de las instituciones educativas. Cabe precisar que según las estadísticas del portal SíSeVe, entre enero y abril de 2023 se registraron 109 casos de violencia escolar en la región Callao: 3 casos en enero, 26 casos en marzo y 77 casos en abril; Por ello, aumenta considerablemente en los dos primeros meses, que coincide con el inicio del curso académico. Por lo tanto, también es significativo el aumento con respecto al año pasado cuando solo se registraron 8 casos (Defensoría del Pueblo, 2023), es decir que continúa escalando la violencia escolar en el Perú esta genera consecuencias lamentables a futuro. Estos hechos, tiene graves consecuencias para la salud mental y emocional de los niños y jóvenes del Perú, desde angustia emocional, ansiedad, miedo, depresión hasta el peor comportamiento de víctima, sentimientos de crueldad y rechazo en la sociedad, a su estatus, dignidad y prestigio (Perú21, 2023).

La salud mental de los estudiantes se manifiesta en niveles de abandono escolar, formas de agresiones tanto físicas y verbales, las generan trastornos de ansiedad en las víctimas, formando un individuo con serias dificultades al momento de interactuar con las demás personas.

El acoso escolar alcances y efectos

Desde la mirada de, Revilla & Romero (2019), el acoso a nivel personal como una forma de amenaza a otra persona que se considera inferior a una persona. Sin embargo, ahora está claro que la intimidación ocurre tanto a nivel de grupo como a nivel individual. El acoso escolar, es una manera de amedrentar, de humillar, a un individuo y este individuo víctima sopesa muchas situaciones físicas, emocionales, dentro de las cuales incluso llegan a tomar decisiones de atentar con su propia vida, es por ello los centros educativos deben de tener soporte psicológico y social. Para Caicedo y Fernández (2022), existen consecuencias “estas afectan en el rendimiento académico, el estado de ánimo y los estudios debido a dolores de cabeza, migrañas, gastritis, insomnio, pesadillas o trastornos alimentarios como la bulimia y la anorexia” (p. 173).

Para, Gómez (2013), acoso puede definirse como amenazas, insultos, abuso físico y emocional y el uso de un niño o grupo de niños contra uno u otro, pueden desarrollarse de diferentes formas. Acoso físico: Utilizar la fuerza bruta, golpear usando fuerza física, en lugares públicos, en el parque, en el baño, los patios de colegio y otros. Acoso verbal: Ridiculización con apodos, mofas, insultando sobre una deficiencia física o hacer sentir mal aun compañero. Acoso psicológico: Atacar a las costumbres, origen, cultura, al origen de la familia, el idioma entre otros, por lo general mellan la autoestima de la persona (Gómez, 2013).

Actitudes frente al aislamiento social

De acuerdo a Gordon Allport, las actitudes implican el estado psicológicos y neurológicos del individuo, es la capacidad de controlar o influir en cualquier cosa que le afecte. La cual se le conoce como “Historia” desde mi perspectiva (Allport, 1935). Para Aguirre (2004), el aislamiento, son prácticas sociales que ingresan a la vida cotidiana de un grupo en particular y generan cambios significativos en su naturaleza simbólica. Cuando desaparecen las ideas y los prejuicios sobre la realidad reflejados en la realidad colectiva, las personas en relaciones mutuas forman un nuevo sistema de comunicación.

Comportamiento social en el acoso escolar

López (2015), el comportamiento agresivo de los estudiantes como reacción directa a diversos eventos ambientales o sociales. Las teorías del aprendizaje social asumen que la agresión está parcialmente relacionada con el entorno, aunque el aprendizaje real tiene lugar dentro de la familia, el grupo de compañeros u otro contexto cercano en el que interactúa el alumno.

Amartya Sen, dijo una vez que el actor social se aprecia en Teoría de elección racional TER, es decir, es un “idiota racional”, por lo tanto, toma decisiones de acuerdo al contexto, los individuos en diferentes ocasiones se comportan como idiotas racionales (Boudon, 2007). Los comportamientos sociales, son conductas individuales y grupales; en el caso del acoso escolar las víctimas se comportan de una manera sumisa, tímida, donde no establecen relaciones, ni interactúan con las demás personas, por miedo, por temor al rechazo. Mientras tanto, Vygotsky, sostiene que la conducta es un elemento del comportamiento social, es elemental para conducirse en la sociedad, el individuo se conoce así mismo, es decir nos conocemos a nosotros mismos, por eso conocemos a los demás; y nos vemos a nosotros mismos como nos ven los demás en relación con nosotros, es decir, en la medida en que puedo utilizar mi comportamiento como si fuera un momento único con nuevas reglas (Kozulin, 2000).

Violencia dentro de instituciones educativas

Para, Espinosa (2019), la violencia define claramente el papel de los actores sociales en la diferencia entre víctima y agresor. Ambos roles son importantes en la expectativa y el comportamiento social. En la definición de Trabajo Social de Simmel, el comportamiento de uno complementa el comportamiento del otro, es decir crear relaciones de intercambio; lo que crea un comportamiento de violencia social. El acoso escolar está basado en comportamiento violento, con intenciones del agresor contra la víctima; por lo general, es una forma de tortura que se basa en una pequeña cantidad de fuerza psicosomática para controlar a los demás, porque cuando la víctima no puede defenderse, puede hacerlo el perpetrador en reiteradas ocasiones (Andrade et al., 2011).

Metodología

El presente estudio de investigación es de tipo inductivo que “se relaciona más con el descubrimiento y el hallazgo, con la comprobación y verificación” (Sandoval, 2002, p. 41), utiliza premisas particulares para llegar a un conocimiento general, porque parte del interés en captar la realidad social del sujeto en estudio, comprendiendo la complejidad de su mundo.

En el estudio se utilizó la técnica de entrevista semiestructurada y la observación participativa. Para, Vargas (2012), la entrevista es un dialogo entre dos o más individuos, es conocida como “el arte de realizar preguntas y escuchar” (p. 136), la observación, consiste en que el investigador se involucra en el entorno de los individuos, al observado no le afecta las acciones del investigador (Campos

y Lule, 2013), es decir, “la observación participante, es metódico y preconcebido, recoge las principales características del investigado” (Quecedo y Cataño, 2002, p.20). De esta manera conocer de primera mano la información sobre los efectos del acoso escolar en su real dimensión.

La población está conformada por estudiantes de la Institución Educativa Independencia Nacional de Puno, que tiene un total de 580 estudiantes (ESCALE, 2023). La muestra fue de 10 estudiantes que sufrieron acoso escolar, a quienes los denominaremos informante clave, se utilizó el muestro por conveniencia bajo criterios de selección, esta se refiere a la elección del lugar, elección de los sujetos, que genere comodidad en las labores de registros, sin mayores dificultades (Quintana, 2006). Además, Mendieta (2015), indica, “este muestreo se utiliza cuando se elige una población y no se sabe cuántos sujetos pueden estar involucrado, aquí se recurre a los sujetos que se encuentren” (p. 1149).

Para el procesamiento y análisis de datos que se pudo recabar en la investigación; para lo cual se mapea categorías, las términos e ideas importantes, los datos fueron procesados en el programa Atlas ti. Para, Hernandez et al. (2014), “Atlas. ti es usado para codificar datos cualitativos y construir teoría, además relacionar conceptos, categorías y temas” (p. 451). En seguida se presenta los hallazgos.

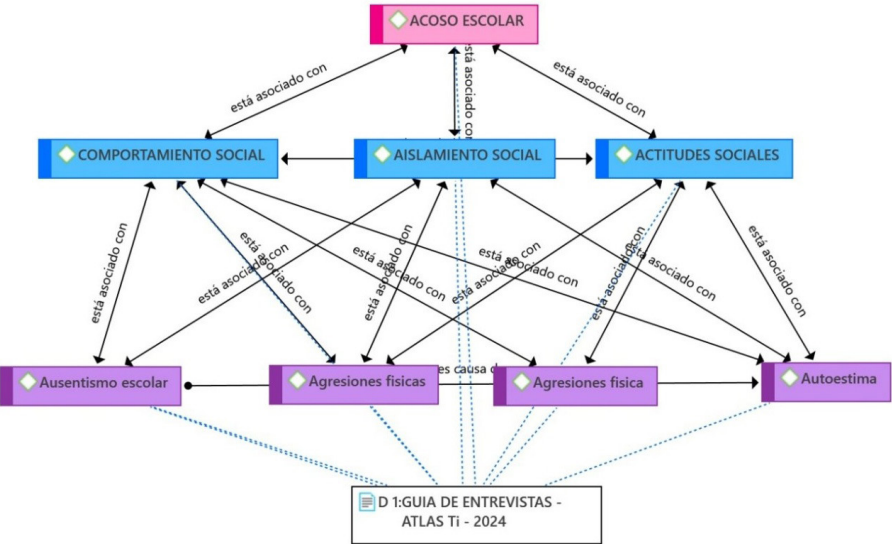
Resultados

Efectos del acoso escolar en estudiantes victimas

Se le conoce con el término de “Bullying” y está traducido del inglés al español por Ortega (2011), son actos, amenazas, exclusión social y acoso escolar, el término “bullying escolar” se utiliza como término colectivo en distintas partes del mundo, recibe diferentes nombres dependiendo del país donde se habla.

Las percepciones y manifestaciones del acoso escolar se aprecian, que son producto de diferentes hechos vividos por los estudiantes, que hacen referencia a categorías estudiadas, vinculadas a la deserción escolar, agresión verbal y física, la autoestima, estas son manifestaciones más comunes indicadas por los estudiantes.

Figura 1. Acoso escolar en función a la inasistencia a clases, agresión física, verbal, autoestima, intimidación y tristeza



Fuente: entrevistas víctimas de acoso escolar (2023).

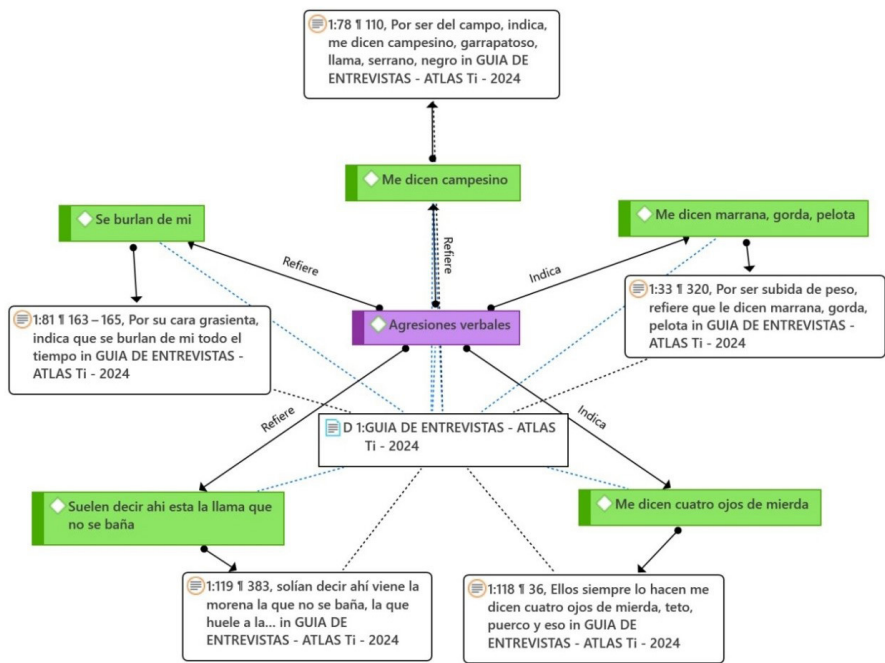
Nota. Red semántica N°1 desarrolladas por el Software Atlas Ti 9, información de las entrevistas víctimas de acoso escolar, 2023.

En la figura 1 se observa, las manifestaciones más replicadas al acoso escolar, se aprecia que el comportamiento social, aislamiento social, las actitudes sociales están vinculadas entre sí, con la autoestima, ausentismo escolar, agresiones físicas y verbales, estas manifestaciones generan un comportamiento sumiso generando una disminución considerable en su autoestima, por constantes intimidaciones y amenazas a la que son sometidas; la tendencia es la de aislarse socialmente evidenciado con la deserción por constantes faltas que presentan, además por constantes agresiones físicas y verbales (burlas con apodos, golpes y empujones); las actitudes son visibilizadas con autoestima baja, estado de ánimo por el acoso sufrido por parte de los agresores, inclusive algunas víctimas han considerado quitarse la vida como alternativa para no sufrir más el acoso, es decir las categorías y sub categorías están íntimamente vinculadas, se evidencian que los lugares de procedencia, el estado físico, estatura y peso, el color de piel, que son cambios propios de la adolescencia son elementos claves para que el agresor realice constantes burlas. Este fenómeno social se replica en los diferentes espacios tanto dentro y fuera del mismo colegio, las víctimas no se sienten seguros, más al contrario sienten temor e inseguridad.

Agresión verbal

Díaz (2019), señalan que son manifestaciones de violencia psicológica a través de palabras que buscan herir o intimidar al receptor. En este apartado se presenta, las agresiones verbales como burlas y adjetivos calificativos por parte de su agresor.

Figura 2. Agresiones verbales



Fuente: entrevistas víctimas de acoso escolar (2023).

Nota. Red semántica N°3 desarrolladas por el Software Atlas Ti 9, información de las entrevistas víctimas de acoso escolar, 2023.

La agresión verbal, es un elemento del acoso escolar, se caracteriza principalmente por palabras agresivas, insultos, burlas, amenazas, comentarios humillantes y uso de apodos. Cinco de los informantes padecen agresión verbal.

Los informantes claves manifiestan lo siguiente acerca de las agresiones verbales:

I... huy, señorita eso no es novedad, ellos siempre lo hacen me dicen cuatro ojos de mierda, teto, puerco, gusano, anciano y marciano. [Adjetivos calificativos utilizados por los agresores] A mí no me gusta que me llamen así, me siento muy mal cuando me dicen todas esas

cosas feas, me dan ganas de llorar, es muy triste todo lo que me pasa...]. (Informante N° 1, 16 años)

En el testimonio del informante N°3, revela como sus agresores utilizan adjetivos despectivos (“cuatro ojos de mierda, teto, puerco, gusano, anciano”) para humillarlo, particularmente haciendo referencia a su uso de lentes, junto con el impacto emocional expresado (“me siento muy mal”, “me dan ganas de llorar”) demuestra cómo la violencia verbal sistemática afecta profundamente el bienestar emocional del estudiante, generando un estado de tristeza y vulnerabilidad constante en el entorno escolar.

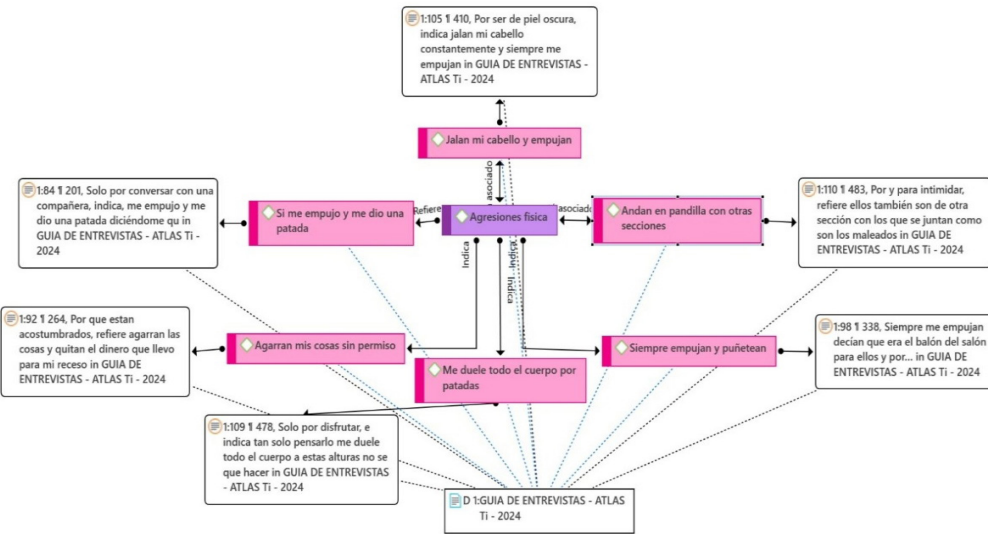
I... Cuando me empezó a salir un granito se empezaron a matar de la risa encima me salió en la nariz empezaron a decirme ahí va el pinocho del salón (...) Siempre se burlan de mí y de mis granos, una vez me grabaron un video de mi cara lleno de granos y publicaron en una página que crearon del colegio, enviaron al grupo del app [referencia a WhatsApp] y en todos ellos decían que se vaya del cole, que ya no hacen falta más sapos...]. (Informante N°3, 13años)

Por otro lado, el informante N°3 revela una forma de ciberacoso que se da desde una bula presencial que llega hasta las redes sociales. La grabación y difusión no consentida de videos de su rostro en redes sociales y grupos de WhatsApp, acompañada de mensajes que incitan a su exclusión (“que se vaya del cole”), representa una forma amplificada de violencia que combina la humillación con el acoso virtual. Este caso demuestra cómo las redes sociales y aplicaciones de mensajería se convierten en herramientas para extender y perpetuar el acoso más allá del espacio físico escolar, magnificando el impacto emocional y social en la víctima.

Agresión física

Según Contreras & Galvis (2019), es la conducta que implica el uso de fuerza corporal para causar daño físico a otra persona. La agresión física puede incluir empujones, patadas pellizcos, jalón de cabello, golpes o romper objetos por parte de sus agresores.

Figura 3. Agresiones físicas.



Fuente: entrevistas víctimas de acoso escolar (2023).

Nota. Red semántica N°4 desarrolladas por el Software Atlas Ti 9, información de las entrevistas víctimas de acoso escolar, 2023.

En las redes semánticas se aprecia, que tres de los informantes está relacionado con las subcategoría de agresión física.

I... Me empujaron de las gradas y después de que me empujaron no podía caminar estaba raspado mi rodilla, todo por qué reprobaron en una tarea. Pues mis papás me preguntaron por qué estaba así y yo les dije que me hice jugando fútbol...J. (Informante N° 2, 13 años)

Por otro lado, el Informante N°2 revela un episodio de violencia física directa donde el acto de empujar por las escaleras surge como represalia por una situación académica (“reprobaron en una tarea”), evidenciando cómo el rendimiento escolar puede desencadenar agresiones físicas que ponen en riesgo la integridad del estudiante. La decisión de ocultar la verdadera causa de las lesiones a sus padres, inventando un accidente durante el juego (“me hice jugando fútbol”), refleja un patrón común en víctimas de acoso escolar donde el silencio y el encubrimiento de las agresiones se convierten en mecanismos por temor a represalias o por sentimientos de vergüenza.

I... Me quitan el recreo sino les doy el recreo me empiezan a golpear, por eso muchas veces en la hora del recreo salgo rápido y me encierro en el baño hasta que se pase la hora. ...]. (Informante N°1, 16 años)

En cuanto al Informante N°1 revela que la víctima es forzada a entregar su refrigerio bajo amenaza de agresión (“me empiezan a golpear”). Como mecanismo de defensa, el estudiante ha desarrollado una estrategia de evasión, escondiéndose en el baño durante el recreo, lo que demuestra cómo el acoso escolar limita disfrutar de espacios comunes y momentos de recreación.

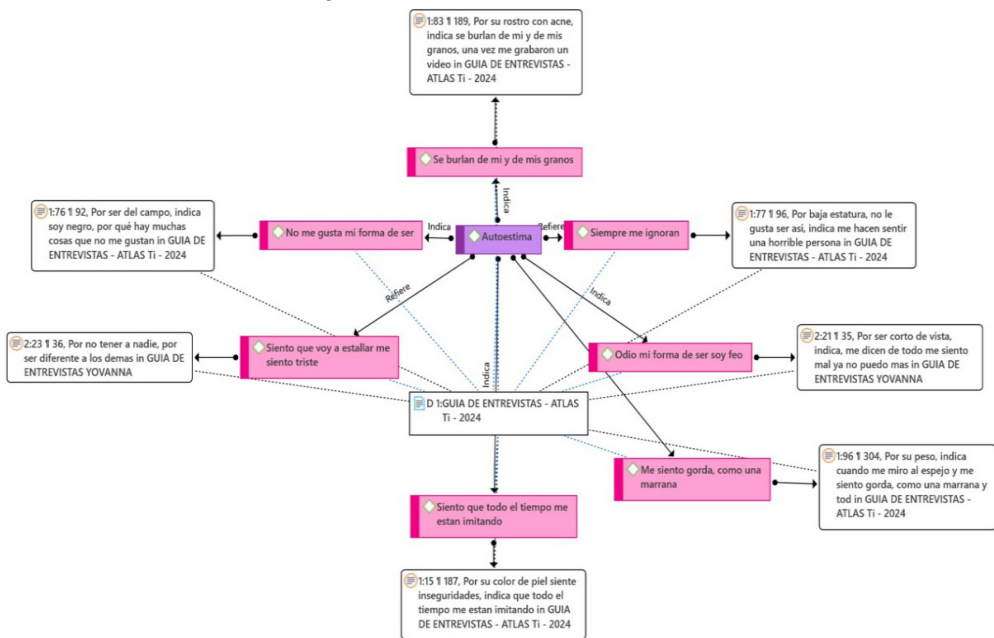
I... Me obligaron a limpiar el salón con mi cabello porque dicen que se parece a una escoba porque ellos ensucian y yo tengo que hacerlo ...]. (Informante N°3, 13 años)

Mientras tanto el informante N°3, expone una forma de humillación, donde los agresores utilizan una característica física de la víctima (su cabello) para forzándola a realizar tareas de limpieza de manera denigrante. La comparación del cabello con una escoba y el acto deliberado de ensuciar para forzar esta situación revela un patrón de abuso de poder donde los agresores no solo buscan humillar físicamente a la víctima, sino también establecer una dinámica de dominación y sumisión.

Autoestima

García & Razeto (2019), refieren que es la percepción que una persona tiene de su propio valor, basada en la autovaloración y la confianza en sí misma. La autoestima es parte de cada uno de las personas, más aún se tiene que fortalecer en etapa escolar, es necesario comprender que pasa por un proceso de socialización e interacción con las demás personas individuos o compañeros, la autoestima es un elemento fundamental para el desarrollo personal.

Figura 4. Redes sobre el autoestima



Fuente: elaboración propia.

Nota: Red semántica N° 5 desarrolladas por el Software Atlas Ti 9, información de las entrevistas víctimas de acoso escolar, 2023.

En las redes semánticas se aprecia, que siete de los informantes está relacionado con las subcategoría de autoestima es recurrente en que los informantes odian su manera o forma de ser, los insultos por el lugar de procedencia, los cambios físicos que experimentan no son de su agrado, se sienten triste.

Se tomaron las manifestaciones de los informantes, que refieren que, muchos aspectos de su cuerpo no le agradan, saliendo a reflote los temas, de cambios físico, la estatura, color de piel, sienten que la vida no le ha favorecido y por ende se visualiza una autoestima baja entre los informantes la que es una constante al sufrir bulliing.

Uno de los elementos importantes para el comportamiento es la autoestima, los informantes manifiestan lo siguiente:

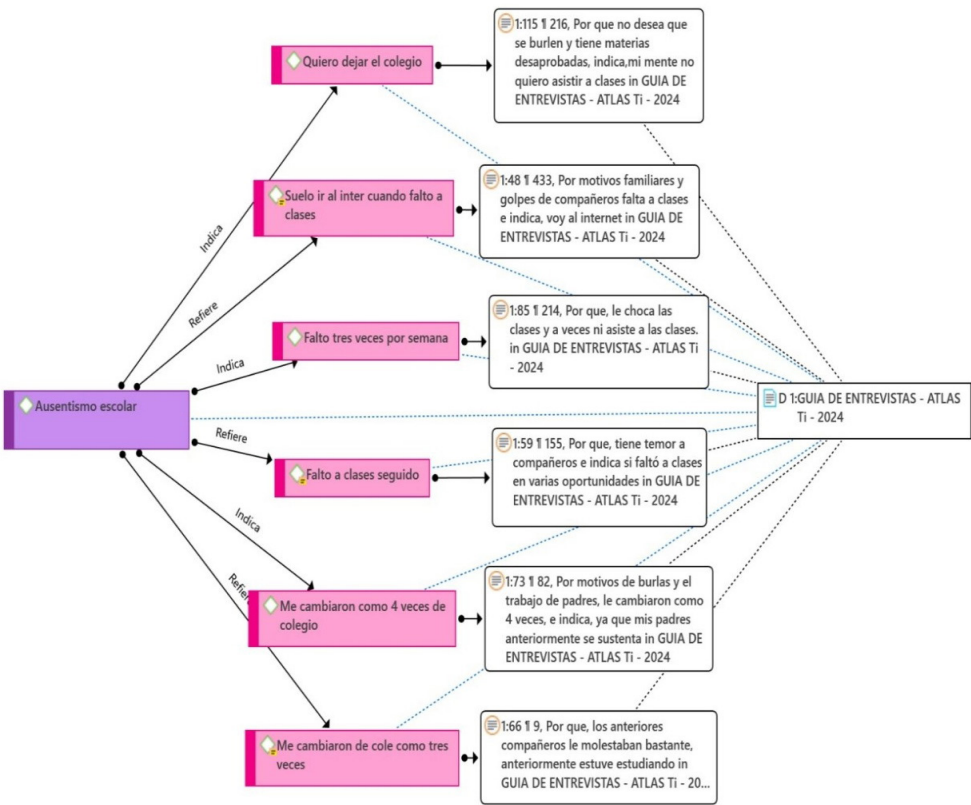
I... No me gusta mi forma de ser, por qué hay muchas cosas que no me gustan de mi ah siempre me han dicho que soy campesino por qué estoy muy negro, me hacen bullying por

eso. Quisiera cambiar mi cuerpo por lo de otra persona, me siento feo, también me gustaría cambiar mi forma de hablar...]. (Informante N°3, 13 años)

Ausentismo escolar

Según Castañeda (2022), se define como falta reiterada a la escuela sin justificación válida, lo que afecta negativamente el proceso educativo del estudiante.

Figura 4. Ausentismo escolar en estudiantes víctimas.



Fuente: elaboración propia.

Nota. Red semántica N°2 desarrolladas por el Software Atlas Ti 9, información de las entrevistas víctimas de acoso escolar, 2023.

Se visualiza, la inasistencia a clases de los informantes, ellos manifiestan, diferentes situaciones de ensañamiento vividas dentro y fuera de clases la cual está generando cambio de institución, faltar a clases con cierta frecuencia; de los

10 informantes 6 informantes faltan a clases, indican que faltan a clases 2 y 3 veces por semana y cuando faltan a clases suelen ir al internet a los juegos en red o quedarse en casa.

I... Falto dos veces por semana, me meto a un ciber y empiezo a jugar en línea, ahí si tengo amigos que no me hacen sentir poca cosa. Me cambiaron de cole [cole. referencia de colegio] como tres veces, por qué anteriormente, mis excompañeros me molestaban mucho y yo no quería estudiar ya, por eso mi mamá me anda cambiando de cole en cole ...]. (Informante N° 1, 16 años)

El testimonio del informante N° 1, revela como el acoso escolar ocasiona el ausentismo escolar y busca espacios alternativos de socialización “suelo ir aun inter cuando falto a clases”, “no me hacen sentir poca cosa”, estos enunciados evidencian la necesidad de encontrar entornos sociales más acogedores.

/... Solo falté como dos veces, por más que me hago el enfermo mi mamá me manda al colegio. Solo me cambiaron una vez de colegio, ya que mis padres anteriormente se sustentaban del trabajo del campo y no hay como sacar dinero de ahí, entonces por el trabajo de mi papá tuve que cambiarme muchas veces, ahora mi papá está trabajando en la municipalidad de acá en Puno por esa razón estoy estudiando en ese colegio...]. (Informante N° 2, 15 años)

El ausentismo escolar del informante N° 2, es limitados por el control parental que tiene el estudiante tal como lo indica “por más que me hago el enfermo mi mamá me manda al colegio”, evidencia que sus padres influyen en el desarrollo académico del estudiante. Los cambios de institución responden principalmente a factores socioeconómicos vinculados al trabajo familiar (“se sustentaban del trabajo del campo”). Esta situación evidencia cómo las circunstancias económicas y laborales de las familias pueden ser un factor determinante en la movilidad escolar.

I... Falto a veces tres días, ya no quiero que se burlen de mi cara, mis padres trabajan, me escondo por ahí y luego regreso a mi casa a jugar free o voy al internet y juego dota ...]. (Informante N° 3, 13 años)

Las burlas por su apariencia física actúan como detonante principal del ausentismo del informante N°3, (“ya no quiero que se burlen de mi cara”). La búsqueda de refugio en los videojuegos (“jugar free o juego dota”), evidenciando cómo el acoso escolar le generó conductas evasivas, encuentra una acogida más amigable en los juegos de red, aprovecha la ausencia parental durante las horas laborales para evitar el entorno hostil de la institución.

Conclusiones

Las víctimas de acoso escolar en la I.E.S. Independencia Nacional de Puno enfrentan graves consecuencias que impactan significativamente en su desarrollo académico y socioemocional. Esta situación se manifiesta principalmente a través del ausentismo escolar y cambios frecuentes de institución educativa, como mecanismos de escape ante las constantes agresiones físicas y verbales que sufren. Las victimizaciones, basadas en características personales como el color de piel, estatura y lugar de procedencia, generan patrones de timidez y baja autoestima que limitan severamente su capacidad de interacción social. En conclusión, los estudiantes víctimas de acoso experimentan graves consecuencias académicas y socioemocionales.

Las víctimas de acoso escolar de la I.E.S. Independencia Nacional de Puno, poseen un patrón sistemático de violencia que experimentan el cual se caracteriza por una combinación de agresiones físicas como golpes y empujones, junto con un persistente acoso verbal materializado en burlas discriminatorias basadas en características físicas y origen. Se concluye que los estudiantes víctimas de acoso escolar experimentan un patrón sistemático de agresiones físicas (golpes, empujones, patadas) y verbales, siendo objeto de burlas por sus características físicas, origen y rasgos personales.

Las víctimas de acoso escolar de la de la I.E.S. Independencia Nacional de Puno, padecen de la severa desvalorización personal el cual se manifiesta en una profunda baja autoestima y aislamiento social. Al convertirse en cómplices involuntarios de su propia victimización mediante el ocultamiento de las agresiones, desarrollan un perfil psicológico caracterizado por frustración, temor e inseguridad. En conclusión, el acoso escolar genera en las víctimas una severa desvalorización personal, manifestada en baja autoestima y aislamiento social. Al ocultar las agresiones se convierten en cómplices involuntarios, desarrollando frustración e inseguridad que compromete su desarrollo socioemocional y requiere intervención profesional especializada.

Las víctimas de acoso escolar de la I.E.S. Independencia Nacional de Puno, padecen del impacto psicológico del acoso escolar lo que se traduce en un profundo

deterioro emocional, caracterizado por depresión y exclusión sistemática de actividades académicas, deportivas y sociales. Esta marginación genera un ciclo de tristeza y aislamiento que puede escalar a conductas evasivas, ausentismo escolar y, en casos severos, ideación autodestructiva, demostrando el grave impacto en su salud mental y la urgencia de intervención profesional. En conclusión, el acoso escolar genera en las víctimas un profundo deterioro emocional caracterizado por tristeza, depresión y exclusión social, que deriva en ausentismo escolar, conductas evasivas y, en casos extremos, ideación autodestructiva, evidenciando la severidad del impacto en su salud mental.

Referencias

- Cajo, I., & Queens, N. (2020). *Vivencias de bullying durante la etapa escolar en adultos jóvenes* [Tesis de Pregrado, Universidad Peruana De Ciencias Aplicadas].
- Campos, G., & Lule, N. E. (2013). La observación, un método para el estudio de la realidad. *Xihmai*, VII(13), 45-60. <https://doi.org/10.37646/xihmai.v7i13.202>
- Castañeda, R. (2022). *Acoso Escolar en la Adolescencia: Factores que intervienen y sus consecuencias* [Tesis pregrado, Universidad Católica Santo Toribio De Mogrovejo].
- Castillo, M. (2021). *Plan de prevención frente a las manifestaciones del acoso escolar en niños y niñas de quinto de primaria de la unidad educativa Marien Garten-Municipio de la Paz-Gestión 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Mayor De San Andres].
- Defensoría del Pueblo. (2023). *Defensoría del Pueblo insta a dirección regional de educación del Callao a priorizar la prevención de la violencia escolar ante el incremento de casos*.
- ESCALE. (2023). *Servicios educativos*. Estadística de La Calidad Educativa.
- Greta, J. (2018). *Bullying desde la condición de víctima, agresor y testigo en las clases de educación física de la Institución Educativa Primaria N° 40686 "Mi divino niño Jesús" alto selva alegre Arequipa 2018*. Universidad Nacional del Altiplano.
- Hernandez-Sampiere, R., Fernandez, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill.
- Huamani, Y. (2022). *Violencia escolar y las habilidades socioemocionales de estudiantes de una institución educativa privada de Ayacucho, 2022*. Universidad Cesar Vallejo.
- Lipa, E. (2019). *El acoso escolar en la institucion educativa Huatasani-Huancane 2018*. Universidad Nacional del Altiplano.
- Maquera, Y., & Apaza, F. (2022). Violencia y convivencia escolar en la región de puno. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 1522-1535.
- Mendieta, G. (2015). Informantes y muestreo en investigación cualitativa. *Investigaciones Andina*, 17(30), 1148-1150.

- OMS. (2021). Salud mental del *adolescente*. Organización Mundial de La Salud.
- Palacio, A. (2010). La comprensión clásica del suicidio. De Émile Durkheim a nuestros días. *Psicoanálisis*, 12.
- Perú21. (2023). *El bullying en el Perú : una epidemia que afecta cada año a miles de estudiantes*. Diario Perú 21. <https://acortar.link/yoZaAq>
- Quecedo, R., & Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*, 14, 5-39.
- Quintana, A. (2006). Metodología de investigación científica cualitativa. In W. Quintana, A. y Montgomery (eds.). *Psicología tópicos de actualidad* (pp. 47-84). Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Reyes,Y., & Acuña, J. (2020). Acoso escolar y disrupción del aprendizaje en estudiantes de la secundaria de Chilpancingo, México. *Innova Educación*, 2(185).
- Salas, A. (2020). *Acoso y violencia escolar en estudiantes de Carabayllo*. Universidad Ricardo Palma.
- SiseVe. (2023). *Número de casos reportados en el SiseVe a nivel nacional del 15-09-2013 al 28-02-2023*.
- Vargas, I. (2012). La entrevista en la investigación cualitativa: Nuevas tendencias y retos. *Revista Electrónica Calidad EnLa Educación Superior*, 3(1), 119-139. <https://doi.org/10.22458/caes.v3i1.436>

Students Victims of School Bullying in Secondary Educational Institutions an Integral Perspective for Learning and Socioemotional Development

Alunos vítimas de bullying em escolas secundárias: uma perspectiva holística para o aprendizado e o desenvolvimento socioemocional

Juan Ramos López

Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga | Ayacucho | Perú

<https://orcid.org/0000-0001-5324-2554>

juan.ramos.10@unsch.edu.pe

Félix Rojas Orellana

Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga | Ayacucho | Perú

<https://orcid.org/0000-0001-8064-978X>

felix.rojas@unsch.edu.pe

Jim Rivelino Pauca Gomez

Universidad Nacional de Ucayali | Ucayali | Perú

<https://orcid.org/0009-0001-2286-127X>

jim.pauca@unsch.edu.pe

Yovanna Cahuapaza Saavedra

Universidad Nacional Del Altiplano Puno | Puno | Perú

<https://orcid.org/0000-0002-3484-6923>

ycahuapazas@est.unap.edu.pe

Jesús Martín Rodríguez Alburqueque

Universidad Nacional de Moquegua | Moquegua | Perú

<https://orcid.org/0000-0002-6746-9108>

jesus.rodriqueza@epg.usil.pe

Yuselino Maquera Maquera

Universidad Nacional Del Altiplano Puno | Puno | Perú

<https://orcid.org/0000-0002-7476-9205>

ymmaquera@unap.edu.pe

Abstract

Bullying is a widespread and invisible problem in educational centers. This phenomenon manifests itself in different ways such as physical and verbal aggression, insults, threats, exclusion and spreading harmful rumors, occurring repeatedly over time and negatively affecting the emotional well-being of the victim. The objective of this study was to understand the manifestations of bullying in terms of verbal aggression, physical aggression, school absenteeism and self-esteem, in a secondary institution in the city of Puno. It was carried out using a qualitative methodological paradigm, applying the interview technique with its respective guide, in addition to observation using a field notebook and observation guide. The sample was made up of 10 students who suffered bullying, called key informants. The findings reveal that students who are victims of bullying present sadness that stands out in their look and tone of voice, which denotes shyness; it also affected self-acceptance, which limits their interaction with other classmates. In conclusion, it is proposed to implement a multidisciplinary intervention that promotes a safe, free and respectful school environment for all students, fostering optimal school coexistence.

Keywords: Bullying; self-esteem; social isolation; social behavior; students.

Resumo

O bullying é um problema generalizado e invisível nas escolas. Esse fenômeno se manifesta de diferentes formas, como agressão física e verbal, insultos, ameaças, exclusão e disseminação de rumores prejudiciais, ocorrendo repetidamente ao longo do tempo e afetando negativamente o bem-estar emocional da vítima. O objetivo deste estudo foi entender as manifestações do bullying em termos de agressão verbal, agressão física, absenteísmo escolar e autoestima em uma escola secundária na cidade de Puno. Foi realizado por meio de um paradigma metodológico qualitativo, aplicando a técnica de entrevista com seu respectivo guia, bem como a observação por meio de um caderno de campo e um guia de observação. A amostra consistiu em 10 alunos que sofreram bullying, chamados de informantes-chave. Os resultados revelam que os alunos vítimas de bullying demonstram tristeza que se destaca em seu olhar e tom de voz, o que denota timidez; isso também afetou sua autoaceitação, o que limita sua interação com outros colegas de classe. Em conclusão, propõe-se a implementação de uma intervenção multidisciplinar que promova um ambiente escolar seguro, livre e respeitoso para todos os alunos, promovendo uma ótima convivência escolar.

Palavras-chave: Bullying; autoestima; isolamento social; comportamento social; alunos.

Erraez Solano, L. M., Jara Barreto, C. V., Cuenca Ullaguari, J. D., Quinde Zambrano, L. F., y Correa Burgos J. A. (2025). Metodología de la investigación: una exploración conceptual dirigida a la elaboración de proyectos científico – académicos. En R. Simbaña Q. (Coord). *Educación Integral. Perspectivas Multidimensionales y Nuevas Fronteras del Aprendizaje (Volumen I)*. (pp. 115-133). Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.274.c445>



Capítulo 6

Metodología de la investigación: una exploración conceptual dirigida a la elaboración de proyectos científico – académicos

Luis Manuel Erraez Solano, Christian Vinicio Jara Barreto, Jimmy Danny Cuenca Ullaguari, Luis Fernando Quinde Zambrano, Jordy Abel Correa Burgos

Resumen

El presente artículo de revisión sistemática tiene como objetivo explorar los principales enfoques, métodos y técnicas que sustentan la metodología de la investigación científica, con énfasis en su aplicación en la elaboración de tesis y proyectos académicos. Se utilizó un enfoque cualitativo con un diseño descriptivo, basado en una revisión minuciosa de estudios, libros y artículos científicos publicados entre 2020 y 2024. El proceso de selección incluyó un análisis de 187 investigaciones, de las cuales 34 fueron consideradas pertinentes para este artículo. Los resultados obtenidos destacan la importancia de seleccionar métodos adecuados que garanticen la validez y confiabilidad de los estudios científicos. Asimismo, se resalta que el uso de enfoques mixtos permite una comprensión más completa de los fenómenos investigados, al integrar datos cuantitativos y cualitativos. Este artículo proporciona una guía conceptual práctica que facilita la selección y aplicación de metodologías, mejorando la calidad de los trabajos científicos y promoviendo la producción de conocimiento relevante.

Palabras clave:

Investigación; Metodología; Enfoque científico; Guía.

Introducción

La metodología de la investigación es un componente esencial para el desarrollo de tesis y proyectos científicos, ya que proporciona las herramientas necesarias para la construcción de conocimiento válido y riguroso. Esta disciplina no solo se enfoca en la elección de métodos y técnicas adecuados, sino también en la planificación, ejecución y evaluación del proceso investigativo. Sin embargo, en muchos casos, los estudiantes y profesionales enfrentan dificultades para seleccionar la metodología correcta, lo que puede afectar la validez y confiabilidad de sus trabajos académicos.

El problema de investigación radica en la falta de comprensión y aplicación adecuada de los enfoques metodológicos en el desarrollo de proyectos académicos y científicos. Esta situación se traduce en la existencia de estudios que carecen de solidez teórica y práctica, lo que limita su aporte al avance del conocimiento. En este sentido, es necesario ofrecer una guía conceptual que permita a los investigadores seleccionar y aplicar metodologías de manera eficaz, adaptándose a las particularidades de sus investigaciones.

Este estudio resulta relevante porque contribuye a mejorar la calidad de los proyectos académicos, garantizando que estos se fundamenten en métodos apropiados y en un análisis crítico de los datos obtenidos. Además, fomenta la formación de investigadores capaces de enfrentar los desafíos actuales de la ciencia, promoviendo investigaciones interdisciplinarias y soluciones innovadoras.

Desde un enfoque teórico, esta investigación se sustenta en el aporte de Castro (2023), quien enfatiza la importancia de adaptar la metodología a las necesidades específicas del estudio. Asimismo, se considera el postulado de Cerón et al. (2020), “la importancia de la investigación es dar respuesta a preguntas poco comunes con búsquedas científicas” (p. 49).

Por último, este artículo busca aportar una herramienta conceptual práctica para estudiantes e investigadores que deseen fortalecer sus procesos metodológicos. Por lo tanto, el objetivo principal es explorar los principales enfoques, métodos y técnicas de investigación que se puedan utilizar, analizando sus ventajas y aplicaciones prácticas para el desarrollo de tesis y proyectos científicos de calidad.

Metodología

Para el desarrollo de esta revisión sistemática acerca de la Metodología de la Investigación, se empleó un enfoque cualitativo con un diseño descriptivo. El proceso incluyó una minuciosa revisión de la literatura, abarcando estudios, libros y artículos científicos publicados entre 2020 y 2024, lo cual permitió obtener información actualizada y pertinente. El objetivo principal consistió en examinar los principales enfoques, métodos, técnicas e instrumentos que sustentan la metodología de la investigación científica, proporcionando así una herramienta conceptual que facilite el desarrollo de tesis y proyectos académicos de calidad, orientados tanto a la producción de conocimiento como a la solución de problemáticas específicas.

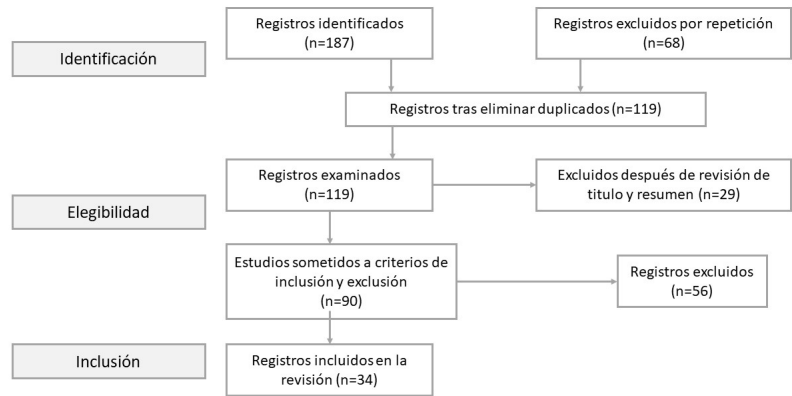
El análisis se enfocó en localizar investigaciones que evaluaran la aplicación de la IA en contextos educativos de diversos niveles, desde la educación primaria hasta la superior, considerando estudios tanto en español como en inglés. Las fuentes consultadas fueron extraídas de bases de datos académicas de alto impacto, como Google Scholar, Redalyc, Dialnet y SciELO. La selección de los artículos se basó en criterios estrictos de actualidad y relevancia, priorizando aquellos que cumplieran los siguientes requerimientos:

Criterios de inclusión y exclusión:

- Se seleccionaron estudios publicados entre 2020 y 2024.
- Se incluyeron investigaciones en español e inglés.
- Se excluyeron trabajos previos a 2020 y aquellos en idiomas distintos al español o inglés.
- Se descartaron artículos que no correspondieran a la categoría de investigación científica, tesis o textos académicos.

El proceso de selección de estudios inició con una preselección de 187 investigaciones, de las cuales se eliminaron 68 por duplicidad. Posteriormente, tras revisar los títulos y resúmenes, se descartaron 29 estudios que no guardaban relación con la temática. Como resultado, quedaron 90 manuscritos para un análisis más detallado. Al aplicar los criterios de inclusión y exclusión, se excluyeron 56 artículos adicionales por no cumplir con los requisitos establecidos. Finalmente, se seleccionaron 34 investigaciones que fueron consideradas pertinentes para el desarrollo y la discusión del estudio.

Figura 1 . Diagrama de flujo (PRISMA)



Fuente: elaboración propia

Desarrollo y discusión

La investigación científica es un proceso dinámico y colaborativo que implica una indagación profunda y sistemática de fenómenos naturales y sociales (Vásquez et al., 2023). Su objetivo principal no es la búsqueda de una verdad absoluta e inmutable, sino la construcción de conocimiento a través de la formulación de hipótesis, la recopilación de datos y la aplicación de métodos de análisis rigurosos (González & González, 2023). Este proceso nos permite comprender mejor el mundo que nos rodea, identificar patrones, establecer relaciones causales y generar nuevas ideas.

La metodología de la investigación científica se centra en el estudio sistemático del proceso de investigación, el cual se compone de una serie de etapas lógicamente conectadas entre sí. A través de esta disciplina, los investigadores aprenden a identificar problemas de investigación relevantes, a formular hipótesis, a diseñar métodos de recolección y análisis de datos, y a interpretar los resultados obtenidos (Hurtado, 2020). El objetivo final de la metodología de la investigación es garantizar la calidad y la validez del conocimiento producido (Canta & Quesada, 2021).

Enfoques de investigación

Cuando hablamos de enfoque de investigación, nos referimos a la naturaleza general del estudio (Albornoz & Carmen, 2023). Esta puede ser cuantitativa, si

se basa en datos numéricos y análisis estadísticos, cualitativa, si se centra en la comprensión profunda de significados y experiencias, o mixta, si combina elementos de ambos enfoques.

La elección del enfoque determina la naturaleza del estudio, es decir, el enfoque define si la investigación será más descriptiva, exploratoria o explicativa, y si se centrará en generalizar los resultados a una población más amplia o en comprender en profundidad un fenómeno particular.

Según Vizcaíno et al. (2023), la elección del enfoque de investigación es una decisión crucial que moldea la naturaleza de un estudio. Este marco teórico y metodológico actúa como un guía, orientando al investigador hacia una determinada perspectiva y definiendo los métodos que se utilizarán para recolectar y analizar los datos. De esta manera, el enfoque seleccionado determina los resultados que se obtendrán y la calidad del conocimiento generado.

Enfoque cualitativo

La investigación cualitativa se centra en comprender los fenómenos sociales desde la perspectiva de los propios participantes, es decir, “desde el punto de vista de los actores estudiados” (Romero et al., 2022, p. 97) en su contexto natural y cotidiano. A través de un enfoque interpretativo, se busca dar sentido a las experiencias, creencias y acciones de las personas, tal y como ellos mismos las viven y las comprenden (Albornoz & Carmen, 2023).

Así mismo, Vizcaíno et al. (2023), refieren que el enfoque cualitativo es una estrategia de investigación que busca comprender en profundidad las experiencias, opiniones y perspectivas de las personas involucradas en un fenómeno social. A diferencia del enfoque cuantitativo, que se basa en números y estadísticas, el enfoque cualitativo se centra en la interpretación detallada de los datos obtenidos a través de métodos como entrevistas, observaciones y análisis de documentos.

Características:

- Los investigadores construyen teorías a partir de los datos recolectados, en lugar de comenzar con hipótesis preconcebidas.
- El diseño de la investigación puede adaptarse a medida que avanza el estudio.
- Se centra en comprender los fenómenos en su contexto natural y cotidiano.

- Considera a las personas y los contextos como un todo, sin reducirlos a variables aisladas.
- El investigador interactúa con los participantes de manera natural, estableciendo relaciones significativas.
- Reconoce la importancia de las perspectivas y experiencias individuales de los participantes.
- Se enfoca en comprender a las personas en su totalidad, incluyendo sus emociones, creencias y valores.
- Busca dar sentido a los datos a través de la interpretación y el análisis de los significados que las personas atribuyen a sus experiencias.

Enfoque cuantitativo

El enfoque cuantitativo se fundamenta en la medición objetiva y el análisis riguroso de datos numéricos. A través de encuestas, cuestionarios y otras herramientas de recopilación de datos, se obtienen cantidades precisas que son posteriormente procesadas mediante técnicas estadísticas y matemáticas. Este enfoque permite establecer relaciones claras y precisas entre variables, cuantificando el impacto de una variable sobre otra en una población determinada (Albornoz & Carmen, 2023).

Así mismo, Huamán et al. (2022), mencionan que el enfoque cuantitativo se caracteriza por su rigor en la medición y el análisis de datos numéricos; se buscan patrones y relaciones causales entre variables, con el objetivo de probar o refutar hipótesis y teorías establecidas. Este proceso investigativo sigue una secuencia lógica, desde la formulación precisa de un problema hasta la presentación clara y concisa de los resultados obtenidos.

A diferencia de los enfoques cualitativos, que fomentan el pensamiento divergente y la generación de múltiples ideas, la investigación cuantitativa se centra en un razonamiento convergente. Esto significa que buscamos una respuesta específica y comprobable a una pregunta de investigación, utilizando datos numéricos y análisis estadísticos para llegar a conclusiones claras y concisas (Sánchez & Murillo, 2021).

Características:

- La información se recopila utilizando métodos organizados y herramientas de investigación específicas, lo que resulta en datos estructurados y fáciles de analizar.

- Se utilizan muestras grandes y representativas de la población para garantizar que los resultados obtenidos sean generalizables.
- Los estudios cuantitativos suelen ser altamente confiables, lo que permite repetir la investigación y obtener resultados similares.
- El investigador define con precisión las preguntas de investigación antes de comenzar el estudio, lo que guía todo el proceso.
- La información recopilada se expresa en forma de números y estadísticas, facilitando el análisis cuantitativo.
- Los resultados obtenidos pueden generalizarse a una población más amplia, permitiendo hacer predicciones y establecer relaciones causales.
- Se utilizan instrumentos de medición estandarizados, como cuestionarios, para garantizar la objetividad y la comparabilidad de los datos.
- El objetivo principal es obtener datos cuantitativos que permitan describir, explicar y predecir fenómenos.

Enfoque mixto

El enfoque mixto de investigación es un marco flexible que combina elementos tanto cuantitativos (CUAN) como cualitativos (CUAL). Este enfoque permite a los investigadores moverse a lo largo de un continuo, otorgando mayor o menor peso a cada uno de estos métodos según las necesidades de la investigación. La idea central es integrar los datos y análisis de ambos enfoques para obtener una comprensión más completa y profunda del fenómeno en estudio (Haro et al., 2024).

Por otra parte, en la investigación de Castañeda (2022), se señala que el enfoque mixto no es simplemente una combinación de los métodos cuantitativo y cualitativo, sino una aproximación única que se basa en la triangulación. Este enfoque considera que los objetos de estudio son construcciones conceptuales creadas por los investigadores, y por lo tanto, la realidad es una interpretación subjetiva. Para enriquecer esta perspectiva, integra elementos tanto cuantitativos como cualitativos, pero sin depender de ninguno de ellos.

Ventajas del enfoque mixto:

- Proporciona una visión más amplia y profunda del fenómeno de estudio, al explorar diferentes niveles y perspectivas.

- Ayuda a definir y estructurar mejor el problema de investigación, así como a identificar las mejores formas de abordarlo.
- La combinación de métodos cualitativos y cuantitativos genera una mayor variedad y riqueza de datos.
- Estimula la generación de nuevas ideas y teorías, al tiempo que ofrece herramientas rigurosas para evaluarlas.
- Permite explorar dimensiones más amplias del problema de investigación, obteniendo resultados más completos.
- Los métodos mixtos fortalecen las conclusiones de la investigación, al combinar diferentes tipos de evidencia.
- Permite explorar tanto los aspectos cuantitativos como los cualitativos de los datos, obteniendo una comprensión más rica.
- Los resultados son más persuasivos para una audiencia diversa, al combinar datos numéricos con testimonios y experiencias personales.

Niveles de investigación

Los niveles de investigación establecen una jerarquía que va desde estudios exploratorios hasta análisis más profundos y explicativos (Ramos, 2020). La profundidad con la que se aborda un tema en una investigación está directamente vinculada al nivel de conocimiento existente y a los objetivos del estudio (Condori, 2020).

Nivel exploratorio

Cuando un fenómeno nuevo o poco estudiado llama nuestra atención, la investigación exploratoria entra en juego (Haro et al., 2024). Su objetivo principal es sumergirse en profundidad en este fenómeno, buscando comprenderlo desde una perspectiva holística y subjetiva. Al ser fenomenológica, esta investigación se centra en las experiencias y percepciones de las personas involucradas, dejando de lado los números y las estadísticas (Losch et al., 2023). Su enfoque es más bien interpretativo y cualitativo, buscando dar sentido a los datos a través de la comprensión de los significados que las personas atribuyen a los hechos.

Nivel descriptivo

Para Guevara et al. (2020), este nivel “se encarga de puntualizar las características de la población que está estudiando” (p. 166). Busca identificar y describir las características más relevantes de un fenómeno, ya sea una persona, un grupo o una situación. A través de la recolección de datos, esta investigación nos permite conocer las propiedades y los rasgos distintivos de lo que estamos estudiando, sin profundizar en las causas o relaciones entre las variables.

Nivel relacional

En este tipo de estudios, se seleccionan dos o más variables de interés y se recolectan datos sobre ellas. Luego, se utilizan técnicas estadísticas para analizar si existe una relación entre estas variables y qué tan fuerte es esa relación. Los resultados de estos análisis nos permiten identificar si las variables tienden a variar juntas de manera sistemática (Espinoza & Ochoa, 2020).

Nivel explicativo

La investigación explicativa va más allá de simplemente describir o correlacionar variables. Su objetivo principal es establecer relaciones de causa y efecto. Al manipular una variable (independiente) y observar su impacto en otra (dependiente), los investigadores buscan comprender por qué ocurren ciertos fenómenos.

El nivel explicativo permite ir más allá de una simple descripción del fenómeno, adentrándose en su explicación. Al combinar la rigurosidad de los métodos cuantitativos con la profundidad de los cualitativos, este nivel brinda una comprensión más completa de la realidad que se está investigando (Cueva et al., 2023).

Nivel predictivo

La investigación predictiva se enfoca en anticipar eventos futuros, especialmente aquellos que podrían ser negativos o indeseables, como enfermedades o fallas en sistemas. A través de técnicas estadísticas avanzadas, se busca estimar la probabilidad de ocurrencia de estos eventos y el momento en que podrían suceder. Utilizando modelos estadísticos y algoritmos, la investigación predictiva permite hacer proyecciones sobre el futuro (Universidad Privada de Tacna, 2022).

Nivel aplicativo

La investigación aplicada se centra en encontrar soluciones concretas a problemas reales, buscando intervenir en situaciones problemáticas, como enfermedades o procesos ineficientes, con el objetivo de mejorarlas o transformarlas. A través de la innovación y el desarrollo de nuevas técnicas, esta investigación busca generar un impacto tangible en la sociedad.

El objetivo principal de la investigación aplicada es llevar el conocimiento teórico a la práctica. A través de esta investigación, se busca aplicar los conocimientos científicos para desarrollar nuevas herramientas, procesos o productos que puedan ser utilizados en situaciones reales (Tarrillo et al., 2024).

Tipos de métodos de investigación

La manera en que clasificamos los métodos de investigación depende del objetivo que queremos alcanzar. Podemos agruparlos según su función principal: algunos están diseñados para buscar información, mientras que otros se centran en construir nuevos conocimientos. Esta clasificación es fundamental en la etapa de planificación, ya que nos ayuda a elegir los métodos más adecuados para nuestro estudio.

Citando al estudio de Medina et al. (2023), se menciona que el método de investigación es un proceso sistemático para la generación de conocimiento nuevo y original, el cual implica la formulación de preguntas de investigación, la recopilación de datos empíricos, el análisis de estos datos y la interpretación de los resultados.

Método analítico

El método analítico es una estrategia que implica descomponer un fenómeno en sus partes constituyentes para examinarlos de manera individual, al hacerlo, se pueden identificar las relaciones de causa y efecto y obtener una comprensión más profunda del fenómeno en estudio (Herszenbaun, 2022). Este método es ampliamente utilizado en diversas disciplinas, desde las ciencias naturales hasta las sociales, y se basa en la idea de que al comprender las partes, podemos comprender el todo.

La investigación analítica puede adoptar diversas formas, como la revisión de literatura, las encuestas de opinión pública, los experimentos científicos y los meta-análisis. En todos los casos, se busca recopilar y analizar datos relevantes para responder a una pregunta de investigación o probar una hipótesis.

Método sintético

El método sintético es una herramienta fundamental en la investigación científica; consiste en integrar conocimientos dispersos para construir una comprensión más profunda y completa de un fenómeno (Guamán et al., 2021). A través de la síntesis, los investigadores pueden identificar patrones, relaciones y tendencias que de otra manera serían difíciles de percibir. Este método se basa en el principio de que el todo es más que la suma de sus partes; al combinar diferentes elementos de información, podemos construir modelos o teorías que explican fenómenos complejos.

Método analítico – sintético

El método analítico-sintético es un enfoque de investigación que combina el análisis y la síntesis para obtener una comprensión profunda de un fenómeno. Primero, se descompone el objeto de estudio en sus partes constituyentes, lo que permite examinar cada parte individualmente y comprender su función (Guamán et al., 2021). Luego, se integran estas partes para formar una visión global del todo (Reyes et al., 2022). Este proceso es similar a armar un rompecabezas: cada pieza individual contribuye a la imagen completa.

Este método es particularmente útil cuando se trata de fenómenos complejos que no pueden ser entendidos simplemente observando la superficie. Al aplicar el método analítico-sintético, podemos identificar las relaciones causales entre las diferentes partes de un sistema y comprender cómo interactúan para producir un resultado determinado.

Método inductivo

El método inductivo es una forma de razonamiento que consiste en generalizar a partir de casos particulares (López & Ramos, 2021). Al observar repetidamente un fenómeno y encontrar ciertas regularidades, podemos inferir que esas regularidades se aplicarán también a otros casos similares. Sin embargo, esta inferencia no es necesariamente cierta, ya que siempre existe la posibilidad de que existan excepciones que no hemos observado.

Método deductivo

El método deductivo es una estrategia de razonamiento que va de lo general a lo particular (López & Ramos, 2021). A diferencia del método inductivo, que generaliza a partir de casos específicos, el método deductivo aplica reglas generales a casos particulares para obtener conclusiones específicas. Este proceso se basa en la lógica formal y se utiliza en diversas disciplinas, como las matemáticas, la filosofía y las ciencias naturales.

Método deductivo – inductivo

El método deductivo-inductivo es una estrategia de investigación que combina dos enfoques complementarios: la deducción y la inducción. En la fase deductiva se parte de una teoría o hipótesis y se generan predicciones específicas que pueden ser contrastadas empíricamente. Después, en la fase inductiva se recolectan datos a través de la observación, la experimentación o el análisis de información existente para verificar si las predicciones son correctas. Por último, se hace una retroalimentación, donde los resultados obtenidos en la fase inductiva se utilizan para ajustar la teoría o hipótesis original, lo que inicia nuevamente el ciclo (Galdo, 2021).

Método hipotético – deductivo

El método hipotético-deductivo es el enfoque predominante en la investigación científica actual. Este método combina elementos tanto inductivos como deductivos. Se inicia con la observación cuidadosa de un fenómeno, a partir de la cual se formula una hipótesis o explicación tentativa. Esta hipótesis se somete a prueba mediante la deducción de consecuencias observables y la realización de experimentos diseñados para verificar si estas consecuencias se cumplen. Si los resultados experimentales confirman la hipótesis, se considera respaldada; de lo contrario, se rechaza o se modifica (López & Fachelli, 2020).

Método histórico-comparativo

En las ciencias sociales, el método histórico-comparativo es fundamental para comprender la complejidad de los procesos sociales y culturales. Al comparar sociedades y períodos históricos diferentes, podemos identificar patrones recurrentes, así como las particularidades de cada contexto (Chinche et al., 2020). Este método nos permite desarrollar una comprensión más profunda de los cambios sociales a lo largo del tiempo.

Técnicas e instrumentos de investigación para la recolección de datos e información

La fase de recolección de datos en una investigación requiere una cuidadosa consideración de las técnicas y los instrumentos a emplear (Sánchez & Murillo, 2021). La selección de estas herramientas debe estar alineada con el marco teórico y metodológico del estudio, y debe permitir la obtención de datos relevantes y confiables. Las técnicas de investigación son los procedimientos generales que utilizamos para recolectar datos, mientras que los instrumentos son las herramientas específicas que empleamos para llevar a cabo esas técnicas (Valle et al., 2022).

El enunciado previo coincide con lo postulado por Medina et al. (2023), quienes diferencian a la técnica del instrumento de la siguiente manera:

La técnica es un método sistemático utilizado para recopilar y analizar información, con el fin de responder a una pregunta o resolver un problema específico. Por otra parte, el instrumento es una herramienta específica utilizada para recopilar y analizar información en el proceso de investigación (p. 12).

La Observación

Citando a Gérman et al. (2022), detallan que “la observación científica es un método de investigación del nivel empírico” (p. 280). Ésta es una técnica

versátil que nos permite estudiar una amplia gama de fenómenos sociales. Desde la descripción de comunidades hasta el análisis de interacciones entre personas, la observación nos brinda valiosos datos para comprender el mundo social, y lo permite a través de los siguientes instrumentos:

- Guía de observación
- Diario de campo
- Lista de cotejo

La entrevista

La entrevista es una técnica que nos permite acceder a la subjetividad de las personas, permitiéndonos explorar sus pensamientos, sentimientos y experiencias. Dependiendo de nuestros objetivos de investigación, podemos elegir entre entrevistas estructuradas, semiestructuradas o abiertas (Medina et al., 2023), cada una con sus propias fortalezas y limitaciones. Como instrumentos de recolección de información están:

- Cuestionario
- Guía de entrevista

Grupo focal

Un grupo focal es una técnica de investigación cualitativa que consiste en reunir a un pequeño grupo de personas para discutir en profundidad sobre un tema específico (Rodas & Pacheco, 2020). A diferencia de una entrevista individual, en un grupo focal se fomenta la interacción entre los participantes, permitiendo así explorar diversas perspectivas y opiniones sobre el tema en cuestión.

Instrumento: Guía orientadora de la actividad del moderador

La encuesta

La encuesta es una técnica de investigación que permite recolectar información sobre las creencias, opiniones, percepciones y datos cuantificables de un grupo de personas (Huaman et al., 2022). Para lograr este objetivo, es fundamental que las preguntas que componen el cuestionario sean redactadas de manera clara, concisa y precisa, evitando cualquier ambigüedad que pueda dificultar la comprensión por parte de los encuestados. La relevancia de las preguntas también es crucial, ya que deben estar directamente relacionadas con los objetivos de la investigación.

Instrumento: Cuestionario, el cuales un conjunto de preguntas estructuradas que pueden ser cerradas (opciones de respuesta predefinidas) o abiertas.

Análisis de contenido y documental

El análisis documental es una metodología que utiliza documentos escritos como fuente de datos para investigar un tema específico. A través de un proceso

riguroso de selección, codificación e interpretación, los investigadores pueden extraer información relevante de una amplia variedad de materiales, lo que les permite construir una comprensión profunda y detallada del fenómeno en estudio (Vásquez et al., 2023).

El análisis documental es un proceso flexible que se adapta a las necesidades de cada investigación. Entre las técnicas más comunes se encuentran la lectura comprensiva, la elaboración de resúmenes y el análisis de contenido (Peña, 2022). Estas técnicas permiten identificar patrones, temas recurrentes y palabras clave en los documentos, lo que facilita la extracción de información relevante y la construcción de conocimiento.

Revisión

La metodología de la investigación constituye un eje central en la producción de conocimiento científico, ya que organiza de manera estructurada los procesos de indagación, análisis y validación de los fenómenos estudiados. Este proceso no tiene como finalidad encontrar verdades absolutas, sino construir conocimiento basado en la formulación de hipótesis, la recopilación de datos y la aplicación de métodos rigurosos que permitan interpretar los resultados obtenidos (González & González, 2023). Así mismo, este proceso posibilita identificar patrones y establecer relaciones causales que conducen a nuevas ideas y aportes científicos.

La elección del enfoque metodológico adecuado depende de la naturaleza del estudio y los objetivos propuestos (Albornoz & Carmen, 2023). Los enfoques cualitativos, como señala Romero et al. (2022), priorizan la interpretación profunda de las experiencias y significados de lo sujetos en su contexto natural, mientras que los enfoques cuantitativos, según Huamán et al. (2022), se centran en la medición y análisis estadístico de datos objetivos. Por otro lado, Castañeda (2022), destaca que el enfoque mixto combina ambos métodos, permitiendo obtener una comprensión más completa del fenómeno estudiado mediante la triangulación de datos.

En el presente contexto acerca de la elaboración de tesis y proyectos científicos y académicos, los investigadores deben seleccionar métodos adecuados que aseguren la validez y confiabilidad de los resultados. Según Herszenbaun (2022), Guamán et al. (2021), López y Ramos (2021), los métodos analítico, sintético, inductivo y deductivo permiten abordar problemáticas desde distintas perspectivas, lo que enriquece el análisis y fortalece las conclusiones. Además, Medina et al. (2023), resaltan que los instrumentos utilizados deben alinearse con los objetivos del estudio, asegurando la recolección efectiva de datos relevantes.

Conclusión

La metodología de la investigación científica representa una herramienta esencial en la creación de conocimiento riguroso y válido, lo que garantiza la contribución efectiva al avance de las distintas áreas del saber. Los hallazgos obtenidos a lo largo de esta revisión permitirán una adecuada selección de los principales enfoques, métodos y técnicas influyendo directamente en la calidad del conocimiento generado. Asimismo, destacamos al enfoque mixto a la hora de emprender en la ruta de redacción científico-académica, ya que ofrece un marco más completo para abordar problemáticas complejas, especialmente las previstas en el desarrollo de tesis y proyectos científicos, al integrar perspectivas tanto cualitativas como cuantitativas.

Sin embargo, es necesario reconocer que persisten desafíos metodológicos que requieren atención en futuras investigaciones: la aplicación de nuevos métodos innovadores, como la inteligencia artificial en la recolección y análisis de datos, nos plantea interrogantes sobre cómo equilibrar el uso de tecnología con la rigurosidad científica tradicional. Por tanto, se hace imprescindible continuar explorando y perfeccionando las herramientas metodológicas disponibles, promoviendo investigaciones que garanticen la producción de conocimiento relevante y útil.

Referencias

- Albornoz, E., & Carmen, M. (2023). *Conocimiento. En Metodología de la investigación aplicada a las ciencias de la salud y la educación*. Mawil Publicaciones de Ecuador. <https://doi.org/10.26820/978-9942-622-59-4>
- Canta, J., & Quesada, J. (2021). El uso del enfoque del estudio de caso: Una revisión de la literatura. *Horizontes*, 5(19), 775–786. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i19.236>
- Castañeda, M. (2022). The scientificity of quantitative, qualitative and emerging methodologies. *Revista Digital De Investigación En Docencia Universitaria*, 16(1). <https://doi.org/10.19083/ridu.2022.1555>
- Castro, Y. (2023, 10 de mayo). La importancia de la metodología en la investigación en educación. Instituto de Formación Inclusiva i360. <https://goo.su/lhYMBgR>
- Cerón, A., Rodríguez, R., & Cerón, H. (2020). Importancia de la investigación. *Boletín Científico De Las Ciencias Económico Administrativas Del ICEA*, 9(17), 49–50. <https://doi.org/10.29057/icea.v9i17.6642>
- Chinche, J., Ramón, J., & López, J. (2020). El Método Científico: Análisis de la literatura. *Imaginario Social*, 3(2).

- Condori, P. (2020). *Niveles de Investigación*. A. Académica.
- Cueva, T., Jara, O., Arias, J., Flores, F., & Balmaceda, C. (2023). *Métodos mixtos de investigación para principiantes*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú S.A.C. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.106>
- Espinoza, L., & Ochoa, J. (2020). El nivel de investigación relacional en las ciencias sociales. *ACTA JURÍDICA PERUANA*, 3(2), 93-111.
- Galdo, A. (2021). El razonamiento deductivo, inductivo y abductivo: Diferencias e integración desde ejemplos empresariales. *Phainomenon*, 20(2), 203-222. <http://doi.org/10.33539/phai.v20i2.2458>
- Gérman, S., Tigrero, O., & Prieto, Y. (2022). Una revisión teórica de las estrategias digitales para estimular el proceso de enseñanza y aprendizaje en la institución “28 de mayo”. 593 *Digital Publisher CEIT*, 7(1-1), 274-287.
- González, R., & González, J. (2023). Investigación científica. En, *Metodología de la Investigación aplicada a las ciencias de la salud y la educación* (pp. 106-122). Mawil Publicaciones de Ecuador. <https://doi.org/10.26820/978-9942-622-59-4>
- Guamán, K., Hernández, E., & Lloay, S. (2021). El proyecto de investigación: la metodología de la investigación científica o jurídica. *Revista Conrado*, 17(81), 163-168.
- Guevara, G., Verdesoto, A., & Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO*, 4(3), 163-173.
- Haro, A., Chisag, E., Ruiz, J., & Caicedo, J. (2024). Tipos y clasificación de las investigaciones. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(2), 956 – 966. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i2.1927>
- Herszenbaun, M. (2022). Método analítico y la carencia de síntesis en “El conocer analítico” de la Ciencia de la lógica de Hegel. *Nuevo Itinerario*, 18(2), 92-102. <https://doi.org/10.30972/nvt.1826199>
- Huaman, E., Anicama, E., González, E., Félix, H., & Chu, W. (2022). *Metodología de la investigación científica. guía práctica para la elección, diseño y desarrollo de la investigación*. Universidad Autónoma de Ica SAC Fondo Editorial.
- Huamán, J., Treviños, L., & Medina, W. (2022). Epistemología de las investigaciones cuantitativas y cualitativas. *Horizonte de la Ciencia*, 12(23), 27-47.
- Hurtado, F. (2020). Fundamentos Metodológicos de la Investigación: El Génesis del Nuevo Conocimiento. *Revista Científic*, 5(16), 99-119.
- López, A., & Ramos, G. (2021). Acerca de los métodos teóricos y empíricos de investigación: significación para la investigación educativa. *Revista Conrado*, 17(3), 22-31.
- López, P., & Fachelli, S. (2020). Fundamentos Metodológicos. En, P. López, & S. Fachelli, *Metodología de la Investigación Social Cuantitativa*. Bellaterra Universitat Autònoma de Barcelona. <https://ddd.uab.cat/record/129382>

- Losch, S., Rambo, C., & Lima, J. (2023). La investigación exploratoria en el enfoque cualitativo en educación. *Revista Ibero-Americana de Estudos em Educação*, 18(00). <https://doi.org/10.21723/riaee.v18i00.17958>
- Medina, M., Rojas, R., Bustamante, W., Loaiza, R., Martel, C., & Castillo, R. (2023). *Metodología de la investigación: Técnicas e instrumentos de investigación*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú S.A.C. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.080>
- Peña, T. (2022). Etapas del análisis de la información documental. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 45(3). <https://doi.org/10.17533/udea.rib.v45n3e340545>
- Ramos, C. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciAmérica*, 9(3), 1-6. <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>
- Reyes, I., Guerra, E., Ciriaco, N., Corimayhua, O., & Urbina, M. (2022). Métodos científicos y su aplicación en la investigación pedagógica. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores* (2). <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i2.3106>
- Rodas, F., & Pacheco, V. (2020). Grupos Focales: Marco de Referencia para su Implementación. *INNOVA Research Journal*, 5(3), 182–195. <https://doi.org/10.33890/innova.v5.n3.2020.1401>
- Romero, H., Real, J., Ordoñez, J., Gavino, G., & Saldarriaga, G. (2022). *Metodología de la Investigación*. Edicumbre Editorial Corporativa. <https://doi.org/10.47606/ACVEN/ACLIB0017>
- Sánchez, A., & Murillo, A. (2021). Enfoques metodológicos en la investigación histórica: cuantitativa, cualitativa y comparativa. *Debates por la historia*, 9(2), 147–181. <https://doi.org/10.54167/debates-por-la-historia.v9i2.792>
- Tarrillo, O., Mejía, J., Dávila, J., Pintado, C., Tapia, C., Chilón, W., & Velez, S. (2024). *Metodología de la investigación una mirada global Ejemplos prácticos*. CID–Centro de Investigación y Desarrollo.
- Universidad Privada de Tacna. (2022). *Manual para el desarrollo de trabajos de investigación*. Unidad de Investigación FAING.
- Valle, A., Manrique, L., & Revilla, D. (2022). *La Investigación descriptiva con enfoque cualitativo en educación*. Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Vásquez, A., Guanuchi, L., Cahuana, R., & Holgado, J. (2023). *Métodos de investigación científica*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú S.A.C.
- Viscaíno, P., Cedeño, R., & Maldonado, I. (2023). Metodología de la investigación científica: guía práctica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 9723-9762. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7658

Research Methodology: a conceptual exploration for developing scientific and academic projects

Metodologia de pesquisa: uma exploração conceitual voltada para o desenvolvimento de projetos científicos e acadêmicos

Luis Manuel Erraez Solano

Universidad Estatal de Milagro | Camilo Ponce Enríquez | Ecuador

<https://orcid.org/0009-0005-6028-1670>

luis.erraez@educacion.gob.ec

luisgary_@hotmail.com

Licenciado en Ciencias de la Educación Mención Estudios Sociales y Magister en Educación Básica por la Universidad Estatal de Milagro. Actualmente trabajo en la Escuela de Educación Básica "Guadalupe Larriva".

Christian Vinicio Jara Barreto

Escuela "16 de agosto" | Pasaje | Ecuador

<https://orcid.org/0009-0008-4620-6713>

christianv.jara@educacion.gob.ec

chrisjara93db@hotmail.com

Profesional de la educación con formación en Ciencias de la Educación, mención Estudios Sociales. Actualmente, soy docente en la Escuela "16 de agosto", demostrando compromiso y dedicación en la educación.

Jimmy Danny Cuenca Ullaguari

Universidad Internacional Iberoamericana | El Cambio | Ecuador

<https://orcid.org/0009-0008-9767-0866>

jimmy.cuenca@educacion.gob.ec

jimmy-danny@hotmail.com

Licenciado por la Universidad Técnica de Machala y Maestría en Educación con especialidad Organización y Gestión de Centros Educativos por la Universidad Internacional Iberoamericana. Actualmente, me dedico a la docencia en la Unidad Educativa Balao.

Luis Fernando Quinde Zambrano

Universidad Bolivariana del Ecuador | Machala | Ecuador

<https://orcid.org/0000-0001-8044-6149>

luisquindezambrano99@gmail.com

Maestrante de la carrera de Educación Básica en la Universidad Bolivariana del Ecuador. Me dedico a la investigación y redacción de proyectos científicos y académicos.

Jordy Abel Correa Burgos

Universidad Técnica de Machala | Machala | Ecuador

<https://orcid.org/0009-0003-3699-4449>

jcorrea10@utmachala.edu.ec

correajordy79@gmail.com

Magister en Educación con mención en Intervención Psicopedagógica por la Universidad San Gregorio de Portoviejo. En la actualidad, trabajo como docente en la Universidad Técnica de Machala.

Abstract

The present systematic review article aims to explore the main approaches, methods, and techniques that underpin research methodology, with an emphasis on their application in the development of theses and academic projects. A qualitative approach with a descriptive design was used, based on a thorough review of studies, books, and

scientific articles published between 2020 and 2024. The selection process included an analysis of 187 investigations, of which 34 were considered relevant for this article. The findings highlight the importance of selecting appropriate methods to ensure the validity and reliability of scientific studies. Furthermore, it is emphasized that the use of mixed approaches allows for a more comprehensive understanding of the investigated phenomena by integrating quantitative and qualitative data. This article provides a practical conceptual guide that facilitates the selection and application of methodologies, thereby improving the quality of scientific work and promoting the production of relevant knowledge.

Keywords: Research; Methodology; Scientific approach; Guides.

Resumo

Este artigo de revisão sistemática tem como objetivo explorar as principais abordagens, métodos e técnicas que fundamentam a metodologia de pesquisa científica, com ênfase em sua aplicação no desenvolvimento de teses e projetos acadêmicos. Foi utilizada uma abordagem qualitativa com desenho descritivo, baseada em uma revisão minuciosa de estudos, livros e artigos científicos publicados entre 2020 e 2024. O processo de seleção incluiu uma análise de 187 estudos de pesquisa, dos quais 34 foram considerados relevantes para este artigo. Os resultados destacam a importância de selecionar métodos adequados para garantir a validade e a confiabilidade dos estudos científicos. Também destacam que o uso de abordagens mistas permite uma compreensão mais completa dos fenômenos sob investigação por meio da integração de dados quantitativos e qualitativos. Este artigo fornece um guia conceitual prático que facilita a seleção e a aplicação de metodologias, melhorando a qualidade do trabalho científico e promovendo a produção de conhecimento relevante.

Palavras-chave: Pesquisa; Metodologia; Abordagem científica; Orientação.

Jiménez López, E. (2025). Hágase y cúmplase. Dominio de ejercicio del poder en la escuela desde la perspectiva de Michel Foucault. En R. Simbaña Q. (Coord). *Educación Integral. Perspectivas Multidimensionales y Nuevas Fronteras del Aprendizaje (Volumen I)*. (pp. 135-153). Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.274.c446>



Capítulo 7

Hágase y cúmplase. Dominio de ejercicio del poder en la escuela desde la perspectiva de Michel Foucault

Eleazar Jiménez López

Resumen

La escuela y las relaciones de poder que se entretajan requieren ser pensadas constantemente debido a que su lugar de enunciación es auténtico y atípico. Cada escuela tiene sus propias condiciones. Este ejercicio ensayístico tiene la intención de reflexionar las instancias, dominios, técnicas y estrategias de relaciones de poder como hechos cotidianos fundantes del contexto escolar desde los aportes de Michel Foucault. Se escribe en primera y tercera persona desde el rol docente provocados por el acercamiento a la lectura de las obras de Michel Foucault. Es prueba de una subjetividad de la subjetividad por la genialidad y potencialidad de pensamiento de Michel Foucault en develar las relaciones ocultas de poder. Así mismo, se concibe como un acercamiento a filosofar la vida desde lo inédito: el archivo, como fuente primaria para explorar los discursos que se escuchan y dicen frecuentemente sin ser propios a tal grado de despersonificar al yo en sujeto.

Palabras clave:

Saber-poder; dominio; institución; tecnologías de poder; resistencia.

Preámbulo

En este ensayo de subjetividad de la subjetividad se coloca el dominio “*hágase y cúmplase*” en el caleidoscopio foucaultiano desde la escuela permitiendo interrogar las instancias, dominios, técnicas y estrategias de relaciones de poder existentes en la misma como posibilidad de develamiento y ruta de salida para reflexionar la escuela de otro modo a partir de cómo se es, con el dominio “*hágase y cúmplase*” se constituye a partir de relaciones de fuerza de saber-poder.

Michel Foucault, uno de los pensadores más provocativos del siglo XX; sin lugar a duda es uno de los genios y filósofos más leídos y citados hoy en día y su mayor influencia es haber desentrañado las reglas ocultas del poder. Hizo importantes aportaciones a la filosofía en su tiempo y hoy es un referente para todo aquel o aquella que esté interesado en la filosofía como visor para cuestionar las levedades del sujeto marcado por los confines del presente y el pasado; su amplia y prolífica producción teórica ofrece un arsenal de herramientas a partir de donde seguir ramificándolas para cuestionar los intersticios y minúsculos detalles de la vida histórica. Filosofar la vida con relación a otros, destella significancia precisamente porque abre la posibilidad de ver lo que nos circunda de otra manera. Después de leer y continuar leyendo a Foucault nada ha sido igual, ya que afecta la identidad personal. Hay una metamorfosis del sujeto y se ve al mundo de manera diferente. Genera movimiento en el sujeto.

He elegido a Michel Foucault, porque me ha marcado su genialidad, originalidad y enorme capacidad lectora e investigativa como fuente primaria: el archivo. Me ha subjetivado su pensamiento. Lo cual me genera una profunda admiración y permitirme reflexionar un dominio recurrente y dinámico en el campo educativo, participar y colaborar en sus 41 años después con un ensayo que tiene la intención de develar las relaciones de fuerza que promueve el dominio “*hágase y cúmplase*” en la escuela con la colaboración de otros autores que han puesto la mirada coincidentemente en la misma inquietud que me nueve.

En las líneas de reflexión que dan cuerpo y estructuran el texto se busca ofrecer una serie de argumentos que confirma la tesis “**el poder no solo reprime, el poder produce**” que es una de las citas más célebres del filósofo francés y que da fuerza a la reflexión del dominio “*hágase y cúmplase*” como un discurso de dominio saber-poder desde una exploración de microfísica del poder situado en la escuela.

La serie de argumentos se desprenden a partir del dispositivo disciplinario en la escuela, sus instancias, dominio, técnicas y estrategias de las relaciones de fuerza que se mantienen y constituyen al sujeto. Hacer un ejercicio crítico desde las entrañas de la escuela implica asumirse ante lo que se está día a día concibiendo que el sujeto alumno, sujeto docente y el resto de las figuras educativas son parte

de un engranaje en las que jugando en sus roles propios y experiencias de vida forman parte de una estructura de tecnología del poder.

Ante lo que acontece, da cabida a la posibilidad que con lo reflexionado el cuerpo se encuentre libre, *desujetándose* de la perpetua captura, de modo que los actores y figuras educativas pueden subjetivarse y volverse sujetos activos con el aparato crítico que cada uno posea a fin de interpretar y transformar la realidad cada vez más desolada e injusta.

Despliegue

El dominio "*hágase y cúmplase*" es una de las significaciones que se mueven en las reuniones de Consejo Técnico de Zona (CTZ) en educación básica en la modalidad de educación secundaria técnica en el Estado de Chiapas. La intención del presente ensayo es explorar la mecánica del dispositivo disciplinario a través del dominio "*hágase y cúmplase*" en los centros educativos y colectivos escolares que dinamizan las relaciones de fuerza en una zona escolar y centro educativo.

Bajo esta premisa, se hará un bosquejo genealógico del dispositivo disciplinario mediante la revisión de documentos y se citarán fragmentos del sujeto que vive, siente y ejerce el poder desde su función en el centro educativo como institución desde donde se asume el dominio como parte de la cotidianidad.

El dominio "*hágase y cúmplase*" fue inaugurado por el sacerdote San Josemaría Escrivá Balaguer, publica Camino como una compilación de su vida sacerdotal en Valencia con su título original en 1939. Vale hacer la cita ¿Estás sufriendo una gran tribulación? ¿Tienes contradicciones? Di, muy despacio, como paladeándola, esta oración recia y viril: -"Hágase, cúmplase, sea alabada y eternamente ensalzada la justísima y amabilísima Voluntad de Dios, sobre todas las cosas" (Escrivá, 1939, s.p.). Con lo que se puede asumir que la instancia en el cual se origina dicha frase recia y viril en palabras de San Josemaría es en el terreno eclesiástico.

Ante tal develamiento, lo que se ha hallado es que el dominio "*hágase y cúmplase*" corresponde a un discurso clerical y con carga moral como orden del discurso que hasta el día de hoy pervive en el discurso de la comunicación propiamente autoritaria y que arroja de poder al sujeto que posee el lenguaje simbólico de autoridad con este tipo de registro de poder-saber.

Dicho dominio se ha institucionalizado en el campo educativo con la finalidad de fijar una posición de autoridad de parte de quien emite el mensaje investido por un nombramiento de categoría con una función superior de acuerdo con la estructura jerárquica de determinada institución. Las instancias que mecanizan el dominio "*hágase y cúmplase*" es la estructura educativa (secretaría de

educación nacional y local), el personal con funciones de supervisión, dirección, subdirección y docente frente a grupo y los padres de familia. Prácticamente se hace manifiesto el poder definido por Hernández (2023), como “un conjunto determinado y determinable de ejercicios históricos que sólo tienen lugar en las relaciones sociales” (p. 88) y se complementa muy bien con lo contenido en el capítulo 8 titulado las relaciones de poder penetran en los cuerpos del texto microfísica del poder (2022), que dice:

las relaciones de poder penetran materialmente en el espesor mismo de los cuerpos sin que la representación de los sujetos tenga que revelarlas. Si el poder afecta el cuerpo, no es porque antes se haya interiorizado en la conciencia de la gente. (p. 182)

Con el dominio está presente una violencia simbólica para quien lo recibe. Como experiencia personal, cuando me ha tocado recibir, al menos con mi escucha, he procurado guardar silencio y reservar mi juicio de valor debido a que, si opto por verter mis argumentos que plantean otra perspectiva distinta a las orientaciones oficiales, pasa a ser una participación más, porque no está sujeto a las consideraciones de los actores educativos. Es decir, que tal dominio está incrustado hasta en el silencio del sujeto oprimido. El dominio silencia y calla.

Me atrevo a dilucidar, que el dominio “*hágase y cúmplase*” ha pasado desapercibido en un encuentro de colectivos escolares precisamente porque se tiene presente que la organización social, económica, cultural y escolar ha sido jerárquico, *¿habrá posibilidad de romper esta relación de autoridad?*, dentro del campo de posibilidades pudiera recuperar la relación horizontal; sin embargo, al tratarse de una generación de sujetos que han sido formados y educados en relación jerárquica con dificultad podrá percibir la oportunidad que tiene de hacer valer su propuesta con iniciativa y compromiso. O si lo percibe, despersonifica roles a manera de lograr la penumbra del gozo como instinto primitivo y hace de ello una relación de fuerza por el dominio. Una segunda posibilidad, es jugar el rol democrático, donde se abre aún más la participación de los que integran el colectivo; lo que parece interesante; sin embargo, es importante mantener los ojos y la mente abierta para evitar poner en riesgo la atención de los estudiantes.

La investidura de autoridad lo da el nombramiento oficial. Sino lo hay, quien lo detenta será uno más del colectivo susceptible de ser conducido engañosamente a ejercer la función de acuerdo como lo piensa la mayoría. Se sujeta a los acuerdos y lo que mandata la mayoría del centro de trabajo. Solamente juega el rol para avalar las decisiones por la mayoría. Lo que anticipa la decadencia de su figura hasta hacerse invisible y ser silenciado.

Instancias

Hace referencia a las instituciones que hacen propio los dominios y son las responsables de formular las técnicas y estrategias y dirigir las a los sujetos adecuados a su edad cronológica. Dichas instituciones tienen el reconocimiento de parte del Estado y gozan de figura jurídica, organizativa, administrativa y filosófica. Desde este umbral se tejen y arman el tipo de sujeto y sociedad que se desea para los fines propios del capitalismo.

Como lo plantea Jarquín (2021), para la implementación de un programa de reforma educativa en nuestro país es promovido por entidades multilaterales y expertos internacionales como “El BM, la OCDE, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), la Agencia de Desarrollo Internacional de Estados Unidos (USAID), e incluso entidades privadas transnacionales, como la Fundación Ford” (p. 47). Cuyo papel es promover desde su entidad como superestructura la construcción de programas educativos que los países deben seguir como parte del proceso de desarrollo económico y global y desde estas entidades se promueven la educación para la excelencia. En México, con la titularidad de José Vasconcelos como rector de la Universidad Nacional gestiona en 1921 la creación de la Secretaría de Educación Pública (SEP) y se constituye como el Sistema Educativo Nacional (SEN) de acuerdo con el DOF (2023), se define como:

el conjunto de actores, instituciones y procesos para la prestación del servicio público de la educación que imparta el Estado, sus organismos descentralizados y los particulares con autorización o reconocimiento de validez oficial de estudios, desde la educación básica hasta la superior, así como por las relaciones institucionales de dichas estructuras y su vinculación con la sociedad mexicana, sus organizaciones, comunidades, pueblos, sectores y familias (p. 15).

La Secretaría de Educación Pública (SEP) se erige como la institución que conduce la rectoría de la educación pública y privada en México. El gobierno en turno plantea la consecución o la implementación de un modelo educativo que responda a los intereses globales y a la política interior del país e ideológica de la entidad política que gobierna. El Estado como atribución tiene la obligación de ofrecer y brindar educación básica y superior en todas sus modalidades a la población mexicana. Es desde esta centralidad que se constituyen y reproducen las unidades discursivas hasta lograr su normalización como verdad única e incuestionable.

Tecnologías de poder

Consejo Técnico de Zona (CTZ)

El Consejo Técnico de Zona (CTZ) es el espacio intencionado y donde confluyen los directores, subdirectores y coordinadores académicos y de tecnologías y líderes académicos de los centros escolares con la finalidad de colaborar e intercambiar experiencias entre instituciones educativas. Es el mecanismo por medio del cual se baja información de las orientaciones nacionales y estatales y se toman decisiones para encaminar actividades propias de la zona escolar que escalan algunas de las mismas a nivel estatal.

El supervisor de la zona escolar y el cuerpo de jefes de enseñanza son los que lideran el Consejo Técnico de Zona. Los jefes de enseñanza apoyan en la toma de decisiones al supervisor de la zona escolar y brindan acompañamiento pedagógico a los docentes que se encuentran adscritos en las escuelas de la zona escolar. Fue precisamente Rafael Ramírez, normalista veracruzano quien nació el 31 de diciembre de 1885, muerto en Coyoacán, D.F., el 29 de mayo de 1959, dedicó su vida a la construcción de la teoría y práctica de la escuela rural mexicana; así mismo, es el responsable de colocar los constructos de zona y supervisión que se han ramificado en el discurso educativo; en cierto momento, se convocó a los supervisores foráneos el día 10 de diciembre de 1941, en la sala de conferencias del Palacio de Bellas Artes, de México; presentó su ponencia por escrito del cual se puede sustraer que:

Tanto en México, como en otros países, los directores superiores del ramo de educación se han visto obligados, por razones de buena administración, a agrupar las escuelas del campo en sistemas más o menos grandes y homogéneos que han llamado zonas, y al frente de ellas han puesto, para conducir el trabajo de los sistemas así formados, a ciertos funcionarios que suelen llamarse supervisores (Ramírez, 1982, p. 150).

Con lo anterior, se puede asumir que la distribución de las escuelas es por zonas escolares y en otro caso una de ellas la Secretaría de Educación designa a un supervisor para guiar a los directores de las escuelas en la consecución de su papel en las comunidades que era la de enaltecer los valores humanos y transformarlas para alcanzar un nivel superior de progreso, eficiencia y servicio en la formación de las generaciones jóvenes que transitarán a su vida adulta.

Consejo Técnico Escolar

De acuerdo con la SEP (2024), se define que es el:

órgano colegiado de mayor decisión técnico-pedagógica de cada Escuela de Educación Básica, encargado de adoptar e implementar las decisiones para contribuir al máximo logro de aprendizaje de los educandos, el desarrollo de sus capacidades, el desarrollo de su pensamiento crítico, y el fortalecimiento de los lazos entre la Escuela y la comunidad bajo una perspectiva de enfoque territorial (p. 3).

Está integrado por el director y todos los docentes frente a grupo, incluidos los de educación física, artes, inglés, cómputo y Asesores Técnico-Pedagógicos, entre otros, que se encuentran directamente relacionados con los procesos de enseñanza y aprendizaje de los alumnos.

La Secretaría de Educación Pública (SEP) tiene la facultad de emitir el calendario escolar para educación básica e instituciones de formación para docentes y de programar las reuniones de Consejo Técnico Escolar (CTE) y de emitir las guías nacionales para desarrollar las sesiones por los directores de las escuelas o en su caso, en caso de existir las figuras de subdirector, coordinadores académicos y de tecnologías, serían las figuras educativas responsables en desarrollar dichas sesiones de manera coordinada con el director del plantel.

Formas y estrategias de subjetivación

Conéctese, desvincúlese

Byung Chul Han es uno más de los filósofos contemporáneos que han salido de la caverna platónica para atestiguar y dar cuenta de cómo el capital explota la libertad del sujeto. Desarropándose voluntariamente para hacer lo privado, público. El dispositivo disciplinario que deviene de “vigilar y castigar”, transmuta al dominio del alma “hágase, cúmplase” y este al dominio posthumanista “conéctese, desvincúlese”. De una indicación directa por parte del sujeto que detenta la autoridad ahora con el poder táctil a las teclas del equipo móvil se provoca la desvinculación del sujeto-sujeto. Ya no se trata de una mediación con el equipo móvil. Sino que el otro deja de existir. Únicamente es la relación sujeto-máquina fundado en la digitalización e inteligencia artificial.

Hoy en día, los trámites administrativos se han tecnologizado. Los formularios, el uso del escáner, la información fluye de tal manera que se requiere su atención de manera pronta y expedita, para ayer. En el plano pedagógico, los procesos de profesionalización, formación continua y promoción docente se pueden realizar en línea o en modalidad híbrida haciendo uso de plataformas tecnológicas que paulatinamente tienden a privatizarse cada vez más. Sin embargo, lo que ha sucedido es una transmutación del poder, se actualiza inteligentemente facilitando la vida personal y laboral. Sin embargo, el riesgo inminente es que se está reduciendo la relación de sujeto -sujeto dañando de manera efectiva el vínculo afectivo, solidario y de interacción social. Como bien lo ha estudiado Chul Han (2022), se cita:

Llamamos “régimen de la información” a la forma de dominio en la que la información y su procesamiento mediante algoritmos e inteligencia artificial determinan de modo decisivo los procesos sociales, económicos y políticos. A diferencia del régimen de la disciplina, no se explotan los cuerpos y energías, sino información y datos. El factor decisivo para obtener el poder no es ahora la posesión de medios de producción, sino el acceso a la información, que se utiliza para la vigilancia psicopolítica y el control y pronóstico del comportamiento. El régimen de la información está acoplado al capitalismo de la información, que hoy deviene en un capitalismo de la vigilancia y que degrada a las personas a la condición de datos y ganado consumidor (p. 9).

La información es un objeto de consumo, de ocupación del tiempo, mientras llega el tono de confirmación inconscientemente dice “*has recibido un mensaje, revisa*”, la sonoridad del despertador se ha convertido en un tono capaz de interrumpir la cotidianidad intersubjetiva. La información que se recibe se adecua y responde al deseo del sujeto. Con el móvil hay develación voluntaria. La industria cultural saca provecho del espacio bombardeando de objetos del deseo hasta el agotamiento del sujeto. Físico, mental y emocional. De tanto y tanto, decide hacer propia la información y compra productos hechizados por el *marketing*. Así será hasta que el mismo sujeto se percate de ello, pueda sacudirse y liberarse de la enajenación. Por ello, la lectura es un acto de liberación.

La resistencia a la investidura de la autoridad

La relación autoridad – resistencia, tiene cierta predominancia en los centros escolares. La investidura de la autoridad educativa en la figura y rol del director del centro educativo. La resistencia, desde la aclamada figura sindical o simplemente

el no querer hacer lo que corresponde a su función para lo cual fue contratado. Dicha resistencia, se debe en gran parte a que, en los centros escolares, que la padecen, han naturalizado acuerdos de centro de trabajo que al pasar del tiempo se reclama como derecho. Un derecho que por lo general es ajeno a lo que contempla las condiciones generales de trabajo de cada nivel educativo.

En otro sentido, *¿hay relación de poder entre el docente y los estudiantes?*, mi respuesta anticipada a dicha interrogante es que sí, efectivamente yace una relación de poder y se hace notar de distintas maneras. En cierta ocasión, se me acercaron un grupo de estudiantes para hacer entrega de un reporte por escrito hacia la figura de un docente y que citaré fragmentos de este, cuidando y omitiendo partes del escrito con la finalidad de proteger la identidad del opresor como de los oprimidos y se cuidó que la transcripción sea tal como está en el manuscrito escrito a mano.

Nos dirigimos a usted con la única finalidad de solicitar un reporte hacia el profesor [...] titular de la asignatura de [...] ya que últimamente nos ha empezado a tratar mal y no es la primera vez ya que cuando estábamos en [...] nos hacia lo mismo y pues en ocasiones nos dice cosas obscenas y el grupo se siente ofendido en la forma como nos habla y nos castigó solo porque no le dimos una respuesta correcta y de castigo nos hizo copiar 3 sesiones y el grupo ya está cansado de los maltratos que hace [...] (05/03/2024).

Francamente es evidente una investidura de poder del opresor empleando el castigo y el uso de palabras obscenas con la finalidad de intimidar y provocar miedo en los estudiantes con el afán de que ellos realicen lo que el profesor les indica. Así mismo, hay una clara resistencia de los estudiantes, haciendo valer lo que viven y sienten al ser tratados de tal manera. Ellos están conscientes que el trato que les da su maestro no es el adecuado por lo que recurren a la dirección de la escuela para dar conocimiento de lo sucedido en el aula. Lo que deviene en afirmar que en una institución educativa hay roles específicos y lo aclaran Ramírez & Anzaldúa (2005), lucidamente:

Cada estatus está organizado social y culturalmente en función de la estructura socioeconómica, política e ideológica del sistema en general y de la institución en particular. En el caso de la institución escolar los estatus están claramente definidos: autoridades, maestros, administrativos, personal de mantenimiento y alumnos. A cada estatus le corresponde un rol (p. 122).

En este sentido, coincido con los autores que el organigrama institucional distribuye de manera inteligente y perfecta las funciones y distintos roles que se deben ejercer de acuerdo con la categoría laboral que ejerce el personal de la institución educativa. Los roles son relacionales y jerárquicos, primeramente, se tiene la función y la persona quien dirige, sus alternos y subalternos, con los cuales se delegan funciones con la finalidad de optimizar el funcionamiento de la institución.

En este caso, para no ser parte del acontecimiento de dominación. Decidí convocar a una reunión de Consejo Consultivo Escolar, como órgano que lo integran personal administrativo, de apoyo y docentes con la finalidad de analizar el caso que se suscitó y levantar un acta de hechos por lo ocurrido y canalizar la misma a las autoridades inmediatas superiores. Quedando la posibilidad, de acuerdo con la orientación de las autoridades separar al docente del grupo y únicamente asumiría la labor de diseñar las actividades para su seguimiento.

En otro sentido, *¿qué hubiera sucedido si la actuación hubiera sido nula?* prácticamente estaría asumiendo el papel de afianzamiento y legitimación de poder del opresor hacia los estudiantes. Lo cual margina y sublima mi función que es la de prever la integridad y dignidad de las niñas, niños y adolescentes mismo que se regulan jurídicamente en la ley general de los derechos de niñas, niños y adolescentes.

Sin embargo, también ha sucedido recursivamente el ejercicio del poder, en este caso el papel de oprimido lo protagoniza el profesor o profesora por la manifestación de conductas cuestionables y culturalmente no aceptadas por la institución educativa y sociedad. Cabe destacar la cita de fragmentos al respecto y hacer un análisis de la relación de poder que se manifiesta entre el docente y los estudiantes. Se aprecia en los siguientes fragmentos de reportes que han realizado docentes de manera individual y colectiva.

No cumplir con sus actividades (16/05/2022)

Platica mucho en clases (29/06/2022)

Indisciplina e incumplimiento de tareas (02/10/2022)

[...] no porta el uniforme correctamente y trae cadenas (22/11/2022)

Jugar en el salón de clases (16/01/2023)

No traer libro de matemáticas en clases (24/01/2023)

No entraron a mi clase de [...] (02/03/2023)

Por no traer su libro de texto (06/03/2023)

Golpearse ambos dentro del módulo (08/03/2023)

Golpe en las partes íntimas (15/03/2023)

Desorden en el salón, no hizo actividad, no porta uniforme adecuadamente (17/03/2023)

No porta el uniforme de la escuela (playera) (24/03/2023)

No entrega tarea en [...] (04/05/2023)

Por faltar al respecto a su maestra en horario de clases, haciendo lo anterior con palabras obscenas (29/05/2023)

Responder feo en su lengua materna y por hacer uso de un dispositivo reproductor de música en horario de clases (05/06/2023)

Decir palabras obscenas durante la clase (12/06/2023)

Incumplimiento de tareas, aprox. 20 alumnos (19/06/2023)

Decir groserías dentro del salón de clases (19/06/2023)

Recuperando la estructura lingüística del reporte escrito realizado por docentes se evidencia una resistencia por parte de los estudiantes en seguir las indicaciones del profesor o profesores, se presentan dos cuestiones, evitan efectuar las actividades sin plena consciencia de sus actos, tal como el descenso del valor numérico de sus actividades en la sumatoria de su calificación final. Como segunda cuestión, los estudiantes se alejan del deseo de tener excelente, muy buena o buena nota; sin embargo, es notorio el distanciamiento del goce de sí mismo y de sus papás como requisito y expectativa de que su hijo está aprovechando su estancia en la escuela. Hay una ruptura del deseo por una calificación numérica. Los papás adoptan conductas de insatisfacción sobre el resultado de su hijo (a) y toman decisiones coercitivas como la suspensión o disminución del gasto, resguardan el móvil de su hijo (a) y otro tipo de medidas que suponen refuerzan el desempeño académico de su hijo (a) y reencárnese el deseo de búsqueda de excelente nota.

Aquí cabe preguntarse, *¿el deseo por buenas notas es de los progenitores o del hijo (a)? ¿o los progenitores guían al hijo para que adopte el deseo de ellos?*, en este sentido cabe destacar que dicho deseo se va amalgamando con el ideal filosófico “*ser alguien en la vida*” y para serlo se debe tener excelentes notas, cumplir con el reglamento escolar, manifestar una conducta aceptable por las instituciones y sociedad; lo anterior, garantizará que logré estudiar una carrera universitaria, concluirla y obtener un trabajo bien remunerado; y *¿qué pasa para los que no cumplen con ello?*, se quedan en el intento de la carrera de la vida y por lo general dentro del lenguaje coloquial se ubican dentro de la acepción “*oveja negra de la familia*”, sin embargo, suelen colocarse en los eslabones y roles de la vida productiva.

La expresión de palabras obscenas y emplear estas mismas para faltar al respecto a su maestro también representa conductas inapropiadas dentro de una comunidad de aprendizaje y que se exprese dirigido a un adulto, que en este

caso se trata del maestro, se considera como falta grave. En estas circunstancias, corresponde la aplicación del reglamento escolar con conocimiento del padre de familia o tutor.

Hay, entonces, criterios de valor que ubica al docente en un lugar superior en la relación educativa. Marca cierta superioridad con relación al alumno por las siguientes razones:

1. Por lo general, el maestro tiene mayor edad; lo que en teoría implica también mayor experiencia y más años de preparación.
 2. Tiene escolaridad superior y en función de esto se espera que domine más conocimientos.
 3. La institución escolar le delega una gran cantidad de funciones a través de las cuales ejerce un poder sobre los alumnos: tiene que vigilar la disciplina, debe hacer cumplir las normas de la institución, evaluar y calificar, reportar las faltas al reglamento, la inasistencia o las conductas indebidas, etcétera.
- Si bien en los niveles superiores ello puede quedar fuera dadas las cualidades de muchas universidades autónomas, es cierto que también se utilizan como recursos de control.
4. Cultural e ideológicamente es ubicado como autoridad, guía y modelo.
 5. Se le transfiere la autoridad, el poder y la sabiduría de otras figuras temidas y/o veneradas como: los padres, los ministros religiosos, los científicos u otros maestros (Ramírez & Anzaldúa, 2005, p. 123).

El rol privilegiado que denota al docente en los puntos anteriores conduce a que en la relación educativa el Estado instituye en su papel, de manera inconsciente y consciente una investidura de sujeto de poder. Lo cual, induce y corporiza el poder. Nadie está exento de las relaciones de poder. En palabras de Ceballos (2005), “el poder lo padecemos cotidianamente aquí y allá, ahora y antes, mañana y siempre. Lo sufrimos, pero también lo practicamos: nos volvemos vitales cuando dominamos algo o a alguien. Somos dominadores y estamos fatalmente dominados” (p. 11).

Narrando un caso concreto, en la escuela se han presentado casos de agresión física en la idea de que “el más fuerte domina” que se tienen que tratar con pinzas precisamente porque se procura en primer momento guiar al agresor a que reconozca o acepte su falta, o en otras palabras, se haga consciente de su acto; seguidamente, expresar con sus propias palabras una disculpa a su compañero o compañera; y comprometer al agresor y su mamá, papá o tutor con una carta compromiso en el cual se citan apartados y fragmentos del reglamento escolar y muy raras veces un estudiante reincide.

Proverbio “Escuela sin disciplina es molino sin agua”

Una brillante aportación de Comenio en su didáctica magna que vale la pena analizar y actualizar en un presente sentido por las figuras educativas. Un corte de cabello de los estudiantes es adecuado por higiene y salud. La poda de arbustos en los jardines estiliza su presencia y evita ramificaciones poco vistosas. El uso de uniforme escolar homogeneiza y define identidad en los estudiantes. Los toques de entrada, conclusión de módulos, receso y salida permite distribuir los tiempos durante una jornada escolar. El homenaje a la bandera, la entonación del himno nacional mexicano, el recorrido de la bandera por la escolta oficial, entonación del himno a Chiapas y de secundarias técnicas es un mito que promueve valores cívicos y nacionales.

Ahora bien, Comenio (2018) plantea que:

(...) ante todo debe hacerse constar que la disciplina sólo ha de aplicarse a los que se apartan del recto camino. Pero no porque alguno se haya extralimitado (lo hecho ya no puede anularse), sino para que ya no se vuelva a extralimitar (p. 202).

La normalización y regulación de conductas en los centros escolares se aplica a las figuras escolares de un plantel educativo. La escuela como institución legítima en la sociedad un engranaje que se sincroniza con otras instituciones del Estado que moviliza una serie de normas, reglamentos y lineamientos que normalizan a los individuos tal como se acentúa y precisa en el siguiente fragmento que compagina lo expuesto en el párrafo:

Los sujetos no realizan un acto voluntario y consciente de aceptación de las reglas y normas con las cuales funciona la sociedad, sino que el sujeto aprende a sujetarse a ellas mediante un procedimiento profundamente doloroso, a través del castigo cuando las ha violentado o transgredido sin saberlo, o bien porque se las fueron inscribiendo lentamente, desde su nacimiento, sin saber si había o no transgredido una norma (García, 2002, p.51).

Ante lo que se está, desincroniza y hay un eventual desplazamiento del castigo a la sujeción del alma lo que Chul Han (2024), nombra psicopolítica que entre los argumentos que sostienen tal aportación teórica y que compagina con lo que se explora en el ensayo es “la libertad del poder hacer genera incluso más

coacciones que el disciplinario deber” (Chul Han, 2023, p. 11). Con lo revisado en este apartado hay un viraje del discurso, hubo un tiempo en que el castigo disciplinaba el cuerpo; hoy día, se disciplina gobernando el alma, induciendo la responsabilidad y culpabilidad en el sujeto. Se gobierna con el régimen de la angustia y la ansiedad.

El reglamento escolar y configuración de sujetos

El reglamento escolar en una tecnología de poder que disciplina, entendiéndose en palabras de Ceballos (2005), la disciplina es una tecnología de poder específica, propia del capitalismo, que funciona como si fuera una “anatomía política del cuerpo humano”. Es decir, la disciplina concibe al cuerpo como una máquina que debe educarse, higienizarse, volverse dócil, con el objeto de poder integrarlo adecuadamente al sistema económico de producción (p. 82). El reglamento escolar en un plantel educativo tiene la intencionalidad de:

Fortalecer en las/os estudiantes el desarrollo armónico de sus facultades; para que potencialicen competencias y construyan la integración de sus conocimientos, habilidades, actitudes y valores en lo individual como en lo colectivo, promoviendo un ambiente respetuoso y sanamente divertido, en donde cada uno realice responsablemente el rol que le corresponda en la sociedad, esto permitirá una adecuada organización y el buen funcionamiento de nuestra institución (EST, 2023, p. 1).

Como bien se explicita, tiene la intención de autorregular las facultades innatas de los estudiantes tanto en lo individual como en lo colectivo y de promover y equilibrar un ambiente escolar respetuoso y armonioso afin de que los estudiantes asuman su rol en el su contexto inmediato y en la sociedad. Se plantea un deseo aspiracional de la institución en la formación educativa de estudiantes que cursan su educación secundaria. El reglamento escolar como tecnología de poder contribuye en la organización, administración y coadyuva en guiar las conductas de los estudiantes y trabajadores en una institución educativa. Dentro de las normas se pueden encontrar el uso del uniforme, horario escolar, derechos, obligaciones, prohibiciones, sanciones y tabulador conductual.

El documento rector del cual se desprenden los reglamentos escolares de los planteles educativos del nivel de educación secundaria técnica es el acuerdo secretarial número 97 publicado en el Diario Oficial de la Federación en 1982. Entre sus disposiciones contempla disposiciones generales, desconcentración, personal escolar, órganos consultivos, alumnos, asociaciones, evaluación y

disciplina escolar. El apartado que corresponde a la disciplina escolar dispone en el artículo 57 que:

Ameritará la aplicación de una medida disciplinaria cualquier hecho individual o colectivo acaecido dentro del plantel o fuera del mismo durante el desarrollo de actividades escolares, que lesione la salud física o moral de las personas, la integridad de las instituciones educativas y, en general, la disciplina escolar. (DOF, 1982, p. 12)

Las faltas conductuales están estipuladas en el reglamento escolar, quien lo infringe está sujeto a las sanciones y al tabulador conductual que fundamenta para poder emitir una carta de conducta con juicios de valor como “excelente conducta”, “muy buena conducta”, “buena conducta”, “regular conducta” o “mala conducta”, como parte del rito de la clausura de fin de cursos y nivel educativo es uno de los documentos que acompaña la carpeta de egresados. De acuerdo con Valencia (2011) fue Rafael Ramírez quien instó la normatividad escolar y crea el mandato que se articula al imaginario de dirigir y controlar una escuela (p. 283) y fue la impronta de las normatividades y lineamientos actuales con reglas prácticas escritas en tono moral tal como se aprecia en el develamiento del dominio *“hágase y cúmplase”* y que propiamente permite plantear el enunciado de equivalencia $a=b$ (si actúas con base en “a” = por tanto obtendrás “b”).

Conclusiones provisionarias

El poder es invisible, se encarna en el cuerpo y el alma. Adquiere forma simbólica a través de dominios. La conjunción de signos responde a una lógica de subjetivación. Reapropiarme del saber del dispositivo disciplinario surgido desde los márgenes de lo social me permite territorializar el dispositivo disciplinario desde el dominio *“hágase y cúmplase”* que surge a partir de la puesta en escena de los juegos de verdad como sucesos que han ocurrido en la instancia nombrada como escuela.

Al escribir las reflexiones expuestas en cada apartado del texto, correspondió a mi sujeción en el contexto que se arma y desarma en las relaciones con otros cuerpos, con otros autores, con otros libros, con otras historias que se ponen de manifiesto en la escritura como forma de vida, un modo de ser hacer en el viaje de la vida. Es una experiencia hecha palabra. La palabra dice algo y despertar en el lector su capacidad de asombro por preguntarse de porque las cosas son de tal manera.

El dispositivo disciplinario visto desde la arista de dominio *“hágase y cúmplase”* es solamente una pieza del mosaico de las formaciones discursivas que Michel Foucault analizó y reflexionó durante su vida intelectual y filosófica (verdad, subjetividad, locura, enfermedad, medicina, psiquiatría, saber, poder). Los textos que trazaron el horizonte del ensayo son *“Vigilar y castigar”* y *“microfísica del poder”* como la vigencia de su pensamiento en conjunción con la narrativa de hechos que propiamente afianzan las relaciones de poder que se dinamizan en un centro educativo.

Al escribir el ensayo, he renunciado paulatinamente como sujeto y aceptar integrarme en la colectividad. Leer, leernos y que seamos leídos por otros que seguramente tendrán un acercamiento al ensayo y que pretende ofrecer una caja de herramientas desde donde interpretar y transformar su realidad. Si las reflexiones compartidas mueven al lector se estará cumpliendo el cometido de escribir la experiencia como acontecimiento.

Hablar del dominio *“hágase y cúmplase”* en y desde la escuela, ha sido un acto disidente contra la institucionalización del alma alejada desde el punto de vista clerical, sino como mito germinal de manifestación de vida; mientras haya vida hay un corazón latiendo y manifestación de actos de consciencia creyendo en un inédito posible de que la educación puede ser más humano pese a la crisis humanitaria, en el que se anteponga el buen vivir, manteniendo en todo momento una armonía con la Madre Tierra que en constructos anglosajón se llama naturaleza, los calores y la falta de agua en las distintas latitudes no es gratis, es consecuencia de decisiones mal tomadas, o se debe a que precisamente en la escuela se ha instituido un paradigma positivista y estructurista desde el planteamiento del currículo; ya que sencillamente es necesario aceptar con humildad se es huésped finito del tiempo y el viaje concluirá en una estación.

Entre tanto, queda la posibilidad de politizar los síntomas (esas inconformidades que se corporizan y sienten desde las entrañas, las emociones, los gustos, deseos, las injusticias, las guerras, la tala de árboles, las enfermedades orgánicas, sociales y económicas; la delincuencia organizada, el Estado criminal, la necropolítica, la algoritmización de la vida, tecnologización del miedo, etc.); como acto subversivo y disidente se hace el llamado para filosofarnos desde las imposturas y distopías que se mueven en la realidad y que francamente se han corporizado sin darnos cuenta; o sí lo percibimos, pero nos hallamos en el atrapaseños del capital.

Desescolarizar la escuela, despedagogizar la escuela, desmontar los reglamentos escolares, sería un acto de valor desafiante; sin embargo, con lo que se lee, se sabe y se escribe, posibilita su edificación de tal manera que pudiera fundarse acuerdos de convivencia desde los valores mesoamericanos, familiares y comunitarios como alternativa para romper la institucionalidad de los reglamentos

escolares; sin dejar de lado, lo que se extralimita deberá reflexionarse por el sujeto mismo desde el dispositivo pedagógico pensar-actuar-reflexionar.

Un decir del existir y manera de actuar, que con frecuencia mencionan las mamás, papás o tutores “mi hijo (a) merece lo que yo no tuve”, este objeto discursivo ha construido en los hogares que se ubican en las comunidades y lugares urbanizados una renuncia al dispositivo disciplinario por la permisividad y el dar todo, hasta el grado de comprometer lo que no se tiene, lo que ha llevado a una generación hipersensible a los acontecimientos que se suscitan en su entorno. Por ello, desde la oralidad de los abuelos es importante rescatar esa forma de educar o las formas de crianza en sus tiempos de afrontar la vida, que sin lugar a duda también se pone en cuestión “no todo lo viejo es malo, ni todo lo nuevo es bueno”. Pero vale la pena intentarlo para reencaminar a las generaciones del presente “que se le ha dicho todo sí” que día a día son enajenados por el celular y otras prácticas discursivas desde las redes sociales y contribuimos a formar una generación que no toda la vida le dirán sí.

Para terminar, mencionaré que en la escuela existe y se manifiesta las relaciones de poder, la autoridad y sometimiento de unos con otros; tal como se reflexionó la relación docente con estudiantes recíprocamente. La legitimación del poder y sus relaciones perduran y seguirán perdurando en la relación de los actores educativos.

Referencias

- Ceballos Garibay, H. (2005). *Foucault y el poder*. Ediciones Coyoacán, S.A. de C.V.
- Comenio, J. A. (2018). *Didáctica magna*. Editorial Porrúa
- Chul Han, B. (2022). *Infocracia. La digitalización y la crisis de la democracia*. Editorial Taurus
- Chul Han, B. (2023). *Psicopolítica*. Editorial Herder
- DOF. (1982). *Acuerdo secretarial Número 97 que establece la organización y funcionamiento de las Escuelas Secundarias Técnicas*.
- DOF. (2014). *Ley General de los derechos de niñas, niños y adolescentes*.
- DOF (2023). *Ley General de Educación*.
- Escrivá De Balaguer, S. J. (1939). *Camino*. Espafiles.
- EST. (2023). *Reglamento Escolar*. Consejo Técnico Consultivo Escolar.
- Foucault, M. (2022). *Microfísica del poder*. Siglo XXI Editores.
- García Canal, M. I. (2002). *Foucault y el poder*. UAM-Xochimilco

- Hernández Castellanos, D. (2023). *Juegos de verdad: poder, disciplina y gobierno en Michel Foucault*. Editorial el Diván Negro.
- Jarquín Ramírez, M. (2021). *La pedagogía del capital. Empresarios, nueva derecha y reforma educativa en México*. Ediciones Akal México
- Núñez Rodríguez, C. J. (2024). *Estado criminal. Ensayo desde el dispositivo neoliberal colonial*. Grupo editorial HESS
- Ramírez, R. (1982). *La Escuela Rural Mexicana*. CONAFE/SEP
- Ramírez Grajeda, B., y Anzaldúa Arce, R. E. (2005). *Subjetividad y relación educativa*. UAM-Azcapotzalco.
- SEP. (2024). *Acuerdo número 05/04/24 por el que se emiten los Lineamientos para la integración, operación y funcionamiento de los Consejos Técnicos Escolares de Educación Básica*.
- Valencia Aguirre, A. C. (2011). *La genealogía de los reglamentos escolares en México: análisis de la obra de Rafael Ramírez*. En: *Revista Historia de la Educación Latinoamericana* N. 16. Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia.

Let it be done and be done. Mastery of the exercise of power in the school from Michel Foucault's perspective

Que seja feito e seja feito. Domínio do exercício do poder nas escolas sob a perspectiva de Michel Foucault

Eleazar Jiménez López

Subsecretaría de Educación Federalizada | Chiapas | México

<https://orcid.org/0000-0001-7776-9393>

eleazarjimenezlopez@gmail.com

Originario de Tumbalá, Chiapas. Hijo de profesor rural bilingüe y de madre que se dedicó a él y sus 4 hermanos mientras su papá se encontraba laborando en una de las comunidades de dicho poblado. Actualmente su papá ya se jubiló del servicio docente. De lengua materna ch'ol. Su educación básica lo estudió en su pueblo natal. Ha sido docente de educación básica modalidad secundaria técnica por 22 años ininterrumpidos. El primer contacto en la docencia como titular de Tecnología y posteriormente como titular de matemáticas. Cursó la Licenciatura en Educación Secundaria con la Especialidad en Matemáticas en la Escuela Normal Superior de Chiapas (ENSCH) y el doctorado en desarrollo educativo en el Instituto de Estudios de Posgrado (IEP).

Abstract

The school and the power relations that are interwoven require constant thought because their place of enunciation is authentic and atypical. Each school has its own conditions. This essay exercise intends to reflect on the instances, domains, techniques and strategies of power relations as everyday facts that are the foundation of the school context from the contributions of Michel Foucault. It is written in the first and third person from the teaching role caused by the approach to reading the works of Michel Foucault. It is proof of a subjectivity of subjectivity due to the genius and potential of Michel Foucault's thought in revealing the hidden relations of power. Likewise, it is conceived as an approach to philosophizing life from the unpublished: the archive, as a primary source to explore the discourses that are frequently heard and said without being one's own to such a degree of depersonalizing the self in the subject.

Keywords: Knowledge-power; dominance; institution; technologies of power; resistance

Resumo

A escola e as relações de poder que nela se entrelaçam exigem um repensar constante porque seu lugar de enunciação é autêntico e atípico. Cada escola tem suas próprias condições. Este exercício dissertativo tem a intenção de refletir sobre as instâncias, os domínios, as técnicas e as estratégias das relações de poder como fatos cotidianos que fundam o contexto escolar a partir das contribuições de Michel Foucault. Está escrito em primeira e terceira pessoa a partir da função docente provocada pela abordagem da leitura das obras de Michel Foucault. É a prova de uma subjetividade da subjetividade devido à genialidade e ao potencial do pensamento de Michel Foucault em desvelar as relações ocultas de poder. Da mesma forma, é concebida como uma abordagem para filosofar a vida a partir do inédito: o arquivo, como uma fonte primária para explorar os discursos que são frequentemente ouvidos e ditos sem serem próprios, a ponto de despersonalizar o eu em sujeito.

Palavras-chave: Conhecimento-poder; dominação; instituição; tecnologias de poder; resistência.

Tolentino Quiñones, H. (2025). Uso de aulas virtuales y su impacto en la producción escrita en un idioma extranjero. En R. Simbaña Q. (Coord). *Educación Integral. Perspectivas Multidimensionales y Nuevas Fronteras del Aprendizaje (Volumen I)*. (pp. 155-177). Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.274.c447>



Capítulo 8

Uso de aulas virtuales y su impacto en la producción escrita en un idioma extranjero

Hermis Tolentino Quiñones

Resumen

El presente capítulo presenta un estudio sobre la influencia de las aulas virtuales en la producción de textos escritos en el idioma italiano de estudiantes de un instituto de lengua y cultura italiana en Lima, Perú. La investigación se realizó con estudiantes del nivel intermedio, quienes tienen la exigencia de obtener una certificación internacional de nivel B2 estipulado por el Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas (MCER), para ello, se optó por un paradigma positivista con enfoque cuantitativo, de tipo aplicado y bajo el diseño preexperimental. La recolección de los datos se llevó a cabo a través de una prueba estandarizada elaborada por el Centro per la Valutazione e le Certificazioni Linguistiche dell'Università per Stranieri di Perugia. En el capítulo se describen los procesos de la implementación del aula virtual y el desarrollo de un taller de escritura el cual se llevó a cabo en la modalidad remota, asimismo, se describen los instrumentos que se emplearon como también los criterios de evaluación considerados en el pre y pos test. Por último, se presentan los resultados descriptivos e inferenciales, los cuales fueron llevados a una discusión para identificar la eficacia o no de las aulas virtuales en la producción escrita en un idioma extranjero como es el italiano.

Palabras clave:

Lengua extranjera; Enseñanza de la escritura; Italiano; Educación a distancia; Taller.

Introducción

El mundo se encuentra en la era digital, donde es indispensable estar conectados virtualmente (Rodríguez y Chávez, 2020). Pues, la cantidad de *input* digital que reciben las personas hace que no sean agentes pasivos, ya que pueden interactuar manifestando sentimientos e ideas (Mendoza, 2020). Sin embargo, muchos viven en una sociedad bimodal, porque en la vida diaria están cyber-conectados, pero en las instituciones educativas muchas veces se veta el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) (Montaña, 2019).

Respecto a la escritura, habilidad que permite exteriorizar sentimientos, emociones y conocimientos, Calle (2018), manifestó que es un proceso complejo porque desarrolla las habilidades cognitivas básicas y superiores; por ello, los estudiantes presentan dificultades en la redacción. Incluso, en muchos casos se aprecia la carencia en la redacción porque se desconoce las estrategias y no se cuenta con un buen bagaje cultural, léxico, morfológico y semántico (Villar et al., 2018). Por ello, usar las aulas virtuales para incentivar la escritura es idóneo porque permite planificar el texto y desarrollar la textualización, hacer correcciones y compartir los escritos (Castillo, 2019); ya sea a través del *E-learning* o el *B-learning*, este último, como complemento a la presencialidad (Alarcón-Díaz y Alarcón-Díaz; 2018; Calderón, 2005).

En la enseñanza de un idioma extranjero, se parte del desarrollo de las cuatro habilidades básicas; sin embargo, en el Perú, estas habilidades han sido enseñadas por separado (Martínez-Salas, 2019); incluso, muchas veces no se considera a la lectura como elemento fundamental para desarrollar la escritura. Además, muchas universidades centran la enseñanza de idiomas en clases teóricas, dando prioridad a los aspectos gramaticales y restándole importancia a las habilidades comunicativas (Arce-Villalobos, et al., 2016). Pues, la falta de la comprensión y producción escrita son problemas acarreados desde la Educación Básica (Prado-Huarcaya y Escalante-López, 2020) con consecuencias en el futuro. Así pues, en tres universidades peruanas de Lima se encontró que los estudiantes tenían grandes problemas de comunicación, conllevando esto a la necesidad de llevar cursos por tutoría y refuerzo (García et al., 2019).

En un instituto de lengua y cultura italiana de Lima, la producción escrita de los estudiantes presenta ciertos vacíos. Esto podría ser por: 1) bajo nivel del bagaje léxico, morfosintáctico y cultural en italiano; 2) desconocimiento de estrategias para redactar y; 3) el enfoque adoptado condiciona a que se dé mayor énfasis a la comprensión y producción oral. Por ello, el objetivo general de la investigación fue determinar en qué medida el uso de las aulas virtuales influye en la producción escrita en el idioma italiano. Los objetivos específicos consistieron en determinar en qué medida el uso de las aulas virtuales influye en la ortografía, en la cohesión y

coherencia, en el vocabulario y en la competencia sociolingüística de la producción escrita en italiano.

Marco teórico

Una alternativa para mejorar la escritura podría ser, emplear y acondicionar las aulas virtuales para incentivar el trabajo activo y cooperativo, ya sea de forma sincrónica y/o asincrónica, considerando que, según Kuznetsova y Soomro (2019), los estudiantes hacen uso de la *Web*, principalmente para comparar el idioma y la cultura extranjera con la propia, y porque buscan canales que puedan simplificar e integrar el idioma de acuerdo con sus necesidades fuera de las aulas. Asimismo, Gurjar (2020), demostró que a través de los *social network* se pueden crear espacios para construir relaciones interpersonales e incentivar el trabajo colaborativo; pues, la cooperación en línea influencia en el resultado del aprendizaje (Sharma et al., 2020). Así lo demostraron Sánchez y Martínez (2018), al usar el *WhatsApp* en las clases digitales, encontrando una interacción fluida entre estudiantes-docentes.

Carmona et al. (2019), usaron el *B-Learning* para desarrollar las competencias socioculturales e interculturales; entre los beneficios encontraron que el estudiante desarrolla una autonomía en su aprendizaje ya que las plataformas virtuales se adaptaron a su aprendizaje. Asimismo, Esquicha (2018), tomó como variable el aprendizaje basado en tareas a través de entornos virtuales para la producción escrita en LE; encontró mayor comunicación y retroalimentación entre estudiantes y docentes. Montaner (2019), usó el *blog* para desarrollar la producción en LE considerando las dimensiones contenido, argumentación, gramática, vocabulario y ortografía. En el aspecto gramatical, halló una mejora significativa, pues se pasó de obtener 4,9 puntos a 7,4 sobre 10. Del mismo modo, Harris y Rawlinson (2020), al usar plataformas virtuales para incentivar y mejorar la escritura, encontraron que estas herramientas son útiles con niños, jóvenes y adultos, ya que existe interacción entre todos.

Ames (2019) investigó en el postgrado, y encontró diversas ventajas de las plataformas: aprendizaje cooperativo, alta motivación, metacognición, participación proactiva y actitud reflexiva sobre lo que se aprende. Asimismo, el uso de las TIC como herramienta innovativa permitió la inclusión de quienes tenían habilidades especiales, porque los objetivos y los mecanismos de su utilización son ajustables a las diversas necesidades (Vértiz-Osores et al., 2019). Incluso, es posible reemplazar las actividades de producción oral por la producción escrita a través del juego *online*, para controlar el filtro afectivo (Cinganotto, 2019).

Torres-Cajas y Yépez-Oviedo (2018), en un estudio sobre la relación entre el aprendizaje cooperativo, las TIC y una LE; concluyeron sobre la influencia positiva

a nivel comunicativo y en la modalidad de trabajo; pues, en la producción escrita encontraron una mejora; pasándose de 4 a 8-9 puntos como promedio. Ferrer (2018), realizó preguntas semi estructuradas a docentes y estudiantes sobre la importancia del uso de las TIC; concluyó que la producción cooperativa de textos escritos influye en la eficacia de la escritura y en el desarrollo de la metacognición. Teng et al (2020) señalaron que la colaboración entre pares ayuda en la producción escrita porque es altamente motivante y porque se logra desarrollar los propios intereses educativos.

Kang (2020) demostró que la autocorrección del texto escrito a través de las aulas virtuales permite al estudiante identificar sus propias falencias en la parte léxica y que en un segundo momento (de mejora), se integran nuevos conocimientos para enriquecer el texto e incentivar la autonomía de aprendizaje, como hizo Firpo (2018), con estudiantes bilingües al validar las TIC como medio de autoformación.

En Perú, Castro (2017), en su investigación sobre el uso de las TIC de los estudiantes de educación en la especialidad de italiano, indicó que se usa la tecnología en la vida cotidiana, pero esto se reduce cuando se aprende un idioma. Asimismo, Barrera (2017), en una investigación cuasi experimental sobre el uso de Moodle con estudiantes del idioma italiano, indicó la existencia de un impacto significativo ($p = 0,001$); y la posibilidad de tener acceso permanente a los insumos educativos. Alva (2019), en un estudio sobre la comprensión lectora en italiano y el aprendizaje colaborativo en *E-learning* concluyó, que más de la mitad de los estudiantes mejoró la comprensión escrita. A su vez, Bedriñana (2018), en una investigación cuasi experimental propuso un taller de escritura usando imágenes como *inputs*; los resultados indicaron una mejora del 70% en el producto final: en la planificación del texto (83,3%), en la revisión (46,67%) y en la textualización (83,33%). Asimismo, Luperdi (2018), encontró mejora en la producción escrita al usar las TIC, teniendo una diferencia de la media de 2,96 superior al grupo de control y 4,07 puntos en el pre test.

Conceptualmente, en un principio se hablaba de plataformas virtuales, entendiéndose estas como aplicativos que permitían la transmisión de información; pero esta terminología evolucionó a aulas virtuales (Svensson, 2018). Es decir, espacios para aprender y enseñar; conformadas como una comunidad educativa para aprender, comunicar y compartir recursos, las cuales ayudan a generar conocimiento y a compartir información entre discentes y docentes (García, 2017). Pues, se pasó de simples repositorios; donde se almacenaban documentos y archivos que crean abismos emocionales y cognitivos, a ambientes de construcción de conocimientos y aspectos emocionales en sinergia entre toda la comunidad educativa (Morado y Ocampo, 2018). Por ello, García y Jáuregui (2019), señalan que las aulas virtuales como evolución del *Learning Management*

System son ambientes de educación y aprendizaje distribuido que permiten la interacción de forma sincrónica y asincrónica.

La filosofía de las aulas virtuales concuerda con la del constructivismo, al considerar que todo proceso de aprendizaje es dinámico, donde los aprendices diseñan sus propios conocimientos y no son simples receptores. Pues, el saber es una construcción personal y activa, en consecuencia, se puede aprender de forma colaborativa considerando el contexto y la evaluación intrínseca (Pichiassi, 2009). Asimismo, existe un refuerzo de la gestión del tiempo; satisfacción de los diversos estilos de aprendizaje al presentar diversos contextos y se permite la interacción en línea a pesar del tiempo y del espacio (Zhang et al., 2020). Por ello, Area y Adell (2009), proponen cuatro características de las aulas virtuales: a) la dimensión informativa, se refiere a los recursos y a los materiales que se proporciona al estudiantado; b) la dimensión práxica o experiencial, son todas las actividades que se puedan realizar a nivel individual y de grupo para llevar a cabo el aprendizaje; c) la dimensión comunicativa, se refiere a todo acto de interacción entre estudiantes-docentes-estudiantes y; d) la dimensión tutorial y evaluativa, que corresponde al seguimiento que se da a los estudiantes, a las evaluaciones y a la retroalimentación.

Para Chomsky (1956), el lenguaje humano existe no para permitir la comunicación, sino para crear y expresar los pensamientos internos del individuo. Sin embargo, según Steven Pinker y Jackendof, la lengua también sirve para comunicar las necesidades y experiencias (Birchenall y Müller, 2014). En consecuencia, se puede decir que el lenguaje humano tiene ambas funciones: comunicar necesidades-experiencias y crear-expresar los pensamientos. En ese sentido, el estudiante de un idioma extranjero debe interactuar y comunicar con sus semejantes, porque, como se menciona en el Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas (MCER), es un agente social que lleva a cabo una serie de actos en entornos específicos (Consejo de Europa, 2002), y para ello, es necesario el dominio de las habilidades de comprensión y producción (D'Annunzio, s.f.), que según Krashen (1983), son procesos que se dan en el cerebro de forma compleja y conjunta.

Para Cassany (1989), la expresión escrita es el uso correcto del código escrito y de las estrategias de redacción; es decir, es el apropiamiento de las reglas de la lengua a nivel ortográfico, morfosintáctico, etc., y al mismo tiempo, es el dominio de los mecanismos y componentes que permiten confeccionar un texto sobre las bases de la cohesión y la coherencia. Pues, la idea de código escrito, como una serie de conocimientos abstractos que tiene el ser humano de la lengua que se encuentra almacenada en el cerebro, fue explicada por Chomsky (1978), como un dispositivo mental capaz de crear cualquier tipo de frase, en cualquier idioma, a través de la combinación de sonidos y significados; tal dispositivo se denomina *Language Acquisition Device* (LAD), que consta de tres componentes: el sintáctico, encargado

de crear las cadenas y las estructuras lingüísticas; semántica y; fonológica, que descifra el significado de las cadenas y el sonido. Gutiérrez (2017) y Davies et al. (2020), sustentaron este postulado indicando que en el proceso de escritura el estudiante hace uso de la elaboración fonológica y del propio esquema ortográfico que ha adquirido.

La producción escrita está relacionada a la comprensión y expresión de textos inmediatos y momentáneos, también a la experiencia y a la percepción de los estudiantes (Huang et al., 2020). Por ello, el bagaje lingüístico, el conocimiento de otros idiomas y el dominio de otras habilidades lingüísticas contribuyen al desarrollo de esta habilidad (Keller et al., 2020), ya que, según Balboni (2002), la competencia comunicativa de los estudiantes de una lengua extranjera se encuentra en construcción (interlingua); y puede contener errores clasificables en tres grupos: a) globales, relacionados a la semántica, la cohesión y la coherencia; b) locales, relacionados a la ortográfica, la puntuación, el léxico, etc. y; c) aspectos gramaticales, referidos al uso de los verbos, las preposiciones, etc. (Zamora y Ramos, 2019).

Para desarrollar la producción escrita, es necesario desarrollar las habilidades de comprensión (Grapin y Llosa, 2020); y esto se logra presentando a los estudiantes *inputs* asertivos y significativos (Peng et al., 2020). Además, se debe considerar la competencia lingüística-pragmática y la competencia sociolingüística, que consiste en saber usar el idioma de acuerdo con la situación comunicativa (Freddi, 1993). Por ello, se debe considerar el esquema lineal, como característica de la escritura, que consiste en: a) la conceptualización, búsqueda de ideas; b) la proyección; transformación de las ideas en un diagrama y/o anotaciones y; c) la realización del texto, el inicio propiamente de la redacción (Balboni, 2002). Asimismo, siendo la escritura un proceso de mejora continua, el docente debe incentivar la hetero evaluación (James et al., 2020), porque esto permite mejorar el pensamiento crítico y la retroalimentación entre pares (García-Loro et al., 2020); *feedback* que debe ser conservado en línea para su fácil acceso desde cualquier dispositivo (Roman et al., 2020).

El *Centro per la Valutazione e le Certificazioni Linguistiche dell'Università per Stranieri di Perugia* (CVCL), refiere que las competencias requeridas en la producción de textos escritos del nivel B2, consisten en escribir una composición de forma simple pero coherente; narrando experiencias; describiendo personas, objetos, paisajes, etc.; describiendo situaciones personales y del propio interés y punto de vista. Además, se debe tener la capacidad de escribir de acorde a la vida cotidiana para referir informaciones, noticias, consejos, opiniones, hacer reclamos, definir programas, etc. También se debe producir mensajes y responder a anuncios para comprar, alquilar, etc. (CVCL, 2017). Por ello, D'Annunzio (s.f.) indica que es necesario desarrollar diversos tipos de escritura: *la descripción*, que requiere un elevado uso del léxico y de la noción espacial; *el reporte de eventos*, que

incita a poner atención al uso de los verbos y la estructura temporal; *la narración*, además de requerir una mayor atención en los verbos, también ejercita el uso de los conectores y la relación entre la frase principal y secundaria y; *el texto regulativo*, que requiere un lenguaje técnico y especializado.

Metodología

La investigación se enmarca en el paradigma positivista, de enfoque cuantitativo, que según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), permite probar hipótesis y medir objetivamente variables a través de instrumentos estadísticos. Fue de tipo aplicada, ya que se intervino en la problemática al intentar transformar una realidad/problemática para mejorarla y/o dar una solución (Sánchez y Reyes, 2015). El diseño fue preexperimental.

La población estuvo conformada por los estudiantes de un instituto de lengua y cultura italiana de Lima del nivel B1 y B2 de acuerdo con el MCER. La mayoría tiene como lengua madre el castellano y otros hablan inglés, francés, portugués, etc. La muestra fue un grupo de 16 estudiantes (siete del sexo masculino y nueve del sexo femenino). De estos, dos estudiantes de secundaria, 13 universitarios de pre y post grado que además trabajan, sólo uno estudiaba a tiempo completo. De lengua materna el castellano, 15 hablan inglés, y uno quechua. Cuatro tienen entre 16 y 20 años, diez entre 21 y 40, uno 49 y otro 52.

La muestra fue no probabilística e intencional que según McMillan y Schumacher (2005), consiste en seleccionar a los sujetos en función de las necesidades y de los objetivos de la investigación. Los criterios fueron: de inclusión, tener nivel mínimo B1 (QCER); de exclusión, tener el nivel B2 y padecer trastornos de lecto-escritura.

La técnica fue indirecta, que es aquella que no necesita de la interacción directa entre el investigador y la muestra (Sánchez y Reyes, 2015). El instrumento fue la prueba escrita CELI 3 del nivel B2 del CVCL, que consta de la prueba en sí, los indicadores y las escalas de competencias. Las dimensiones fueron cuatro: a) ortografía; b) cohesión; c) vocabulario y; d) la competencia sociolingüística. Para ello, se consideró cinco indicadores para la variable del vocabulario y la cohesión, para la ortografía cuatro y para la competencia sociolingüística seis; asignándose una puntuación mínima de cero puntos y un máximo de seis; sumando en total 20 puntos.

Para la validez del instrumento se consideró la de contenido, puesto que fue realizado en base a supuestos teóricos de la glotodidáctica por el CVCL; asimismo, fue testeado y aplicado en el 2017 en diferentes sedes del mundo. Respecto a la

confiabilidad, se usó el coeficiente de Alfa de Cronbach (1863), que según Zumarán et al. (2017), sirve para medir la confiabilidad en una escala de Likert. La muestra piloto estuvo conformada por 20 estudiantes.

Para el análisis de datos se consideró la estadística descriptiva que según Sánchez y Reyes (2015), consiste en recoger los datos para presentarlos de forma resumida, y evidenciar el comportamiento de la variable dependiente. Para el análisis de las hipótesis se consideró la estadística inferencial (no paramétrica) para hallar la significatividad de los resultados y compararlos (Sánchez y Reyes, 2015). Siendo una investigación preexperimental con menos de 30 participantes, se usó la prueba de *Shapiro-Wilk* para la prueba de normalidad. En la estadística inferencial, para hallar las similitudes y diferencias de los resultados de las muestras, se usó la *t de student*.

Resultados

Resultados descriptivos

Tabla 1. Producción escrita en italiano

Niveles de Producción escrita	Grupo experimental (n=16)	
	Pretest	
	f	%
Desaprobado	4	25%
Aprobado	12	75%
	Postest	
	f	%
Desaprobado	0	0%
Aprobado	16	100%

Fuente: elaboración propia

De la tabla uno, en la prueba escrita de italiano, en el pre test el 25% desaprobó y el 75% aprobó. En el post test el 100% aprobó. Entonces, el nivel de producción escrita mejoró después de la aplicación del taller *online Scrivere*.

Tabla 2. Dimensiones de la producción escrita en italiano

Nivel	Dimensiones							
	Pres test							
	Ortografía		Cohesión y coherencia		Vocabulario		Competencia sociolingüística	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Desaprobado	9	56%	4	25%	3	19%	0	0%
Aprobado	7	44%	12	75%	13	81%	16	100%
Total	16	100%	16	100%	16	100%	16	100%
Post test								
Desaprobado	4	25%	16	100%	16	100%	16	100%
Aprobado	12	75%	0	0%	0	0%	0	0%
Total	16	100%	16	100%	16	100%	16	100%

Fuente: elaboración propia

En la tabla dos se observa que en la dimensión ortografía, en el pre test, el 56% de estudiantes desaprobó y el 44% aprobó, mientras que, en el post test el 25% desaprobó y el 75% de aprobó.

En la dimensión cohesión y coherencia, en el pre test, el 25% de estudiantes desaprobó y el 75% aprobó; mientras que en el post test el 100% aprobó.

En la dimensión vocabulario, en el pre test, el 19% de estudiantes desaprobó y el 81% aprobó; mientras que en el post test el 0% de desaprobó y 100% aprobó.

En la dimensión competencia sociolingüística, en el pre y post test el 0% de estudiantes desaprobó y el 100% aprobó.

Resultados inferenciales

Tabla 3. Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk			
	Estadístico	Estadístico	gl	Sig.
Producción escrita pre	,095	,956	16	,594
Producción escrita post	,216	,895	16	,066
Ortografía	,207	,882	16	,051

Cohesión y coherencia	,207	,882	16	,051
Vocabulario	,287	,807	16	,063
Competencia sociolin- güística	,244	,878	16	,086

Fuente: elaboración propia

En la tabla tres se observa que el valor de *p* es mayor a 0,05 en todos los casos, demostrando que la distribución de datos es normal. Por ello, en el análisis de las muestras relacionadas se utilizó la prueba de *t* de *student*.

Prueba de hipótesis general

Tabla 4. Prueba de hipótesis general de la producción escrita en italiano

Prueba de muestras emparejadas									
Media		Diferencias emparejadas					t	gl	Sig. (bilate- ral)
		Desv. Desvia- ción	Desv. Error pro- medio	95% de intervalo de confianza de la diferencia					
				Inferior	Superior				
Par 1	Producción escrita pre- Producción escrita post	-5,62500	3,51900	,87975	-7,50014	-3,74986	-6,394	15	,000

Fuente: elaboración propia

Los datos de la tabla cuatro permitieron verificar que el valor de significancia fue ,000; inferior a 0,05. Por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis de investigación. Es decir, las aulas virtuales influyeron significativamente en la producción escrita en italiano.

Prueba de hipótesis específicas

Ha: Las aulas virtuales influyen en la ortografía, en la cohesión y coherencia, en el vocabulario y en la competencia sociolingüística de la producción escrita en italiano.

Tabla 5. Prueba de hipótesis específicas

Prueba de muestras emparejadas									
Media		Diferencias emparejadas							
		Desv. Desvia- ción	Desv. Error promedio	95% de intervalo de confianza de la dife- rencia		t	gl	Sig. (bilate- ral)	
				Inferior	Superior				
Par 1	Ortogra- fía – pre y pos	,31 250	,60208	,15052	-,00833	,63333	2,076	15	,055
Par 2	Cohesión y coheren- cia – pre y pos	-,81250	,75000	,18750	-1,21215	-,41285	-4,333	15	,001
Par 3	Vocabulario – pre y pos	-1,00000	,63246	,15811	-1,33701	-,66299	-6,325	15	,000
Par 4	Competen- cia socio- lingüística– pre y pos	-,56250	,72744	,18186	-,95012	-,17488	-3,093	15	,007

Fuente: elaboración propia

Respecto a la dimensión ortografía, el valor de significancia fue ,055; mayor a 0,05. Por lo tanto, las aulas virtuales no influyeron en la ortografía de la producción escrita.

En la cohesión y coherencia, el valor de significancia fue ,001; menor a 0,05. Por lo tanto, las aulas virtuales influyeron en la cohesión y coherencia de la producción escrita.

En el vocabulario, el valor de significancia fue ,000; mayor a 0,05. Por lo tanto, las aulas virtuales influyeron en el vocabulario de la producción escrita.

En la competencia sociolingüística, el valor de significancia (Sig.) fue ,007; menor a 0,05. Por lo tanto, las aulas virtuales influyeron en la competencia sociolingüística de la producción escrita.

Discusión

Para Cassany (1989), el proceso de producción de textos escritos es complejo; más aún si se hace en un idioma extranjero, el cual implica una mejora constante. Por

ello, esta investigación tuvo como objetivo comprender la influencia de las aulas virtuales en la producción escrita en italiano. Para ello, se tomó una prueba de entrada que dio como resultado 25% de estudiantes desaprobados y 75% aprobados. Después del taller *online Scrivere*, el pos test arrojó un 100% de aprobados. En consecuencia, el taller empleado, influyó sobre la producción de textos escritos en el idioma italiano. La media del pre test fue 25,5 mientras que la media del post test fue 31,13 puntos; incrementándose así de cinco puntos la media.

En la dimensión ortografía se halló que en el pre test el 56% desaprobó y el 44% aprobó, en contraste, en el post test se halló que el 25% desaprobó y el 75% aprobó. En referencia a la dimensión de la cohesión y coherencia, se encontraron cambios significativos, ya que de 25% de desaprobados y 75% de aprobados, se pasó al 100% de aprobados en el post test. En la dimensión vocabulario, de 19% desaprobados y 81% aprobados en el pre test se pasó al 100% de aprobados. En la dimensión sociolingüística, tanto en el pre como en el post test el 100% de los estudiantes aprobaron.

Los datos descriptivos coinciden con algunas investigaciones, pues, Montaner (2019) usó el *blog* para mejorar la producción escrita en las dimensiones ortografía, gramática, contenido, vocabulario y argumentación. Asimismo, Torres-Cajas y Yépez-Oviedo (2018), utilizaron el aprendizaje cooperativo y las TIC en el aprendizaje de un idioma extranjero, lo que influyó positivamente en el nivel comunicativo. Tales investigaciones coinciden con las estrategias adoptadas en el taller *online Scrivere*, donde se desarrolló la escritura individual y también grupal, estrategia que permitió la confrontación y retroalimentación. Asimismo, el uso de diversos *inputs* y las actividades lúdicas usados en el taller permitieron minimizar el filtro afectivo de los estudiantes, tal como lo demostró Cinganotto (2019), al reemplazar las actividades orales *online* por las escritas.

Respecto a la hipótesis general: las aulas virtuales influyen en la producción escrita en italiano; el valor de significancia fue ,000; menor a 0,05; por lo tanto, se aceptó la hipótesis de investigación; es decir, que las aulas virtuales influyeron en la producción escrita en italiano. En tal sentido, los hallazgos de Barrera (2017), coinciden en que el uso de plataformas mejora significativamente el aprendizaje del idioma italiano ya que los estudiantes tienen percepciones positivas (el valor $p = 0,001 < 0,05$) respecto a su uso y las ventajas que estas ofrecen. Del mismo modo, Romero (2018), en su investigación de tipo aplicada y de diseño cuasi experimental, indicó que la modalidad *E-learning* permite el desarrollo de la competencia comunicativa (en el pre test obtuvo en la U Mann-Whitney=386,500 y $p=0,304$; mientras que en el post test se obtuvo en la U-MannWhitney=247,500 y $p=0,001$). Asimismo, Torres-Cajas y Yépez-Oviedo (2018), encontraron que sus estudiantes mejoraron la producción escrita después de usar las TIC, pues, de obtener cuatro puntos se pasó a obtener entre 8 y 9 puntos, sobre 10. Lo mismo

sucedió con Luperdi (2018), quien encontró mejora en la producción escrita después de usar las TIC, ya que la diferencia de la media fue de 2,96 superior al grupo de control.

En el taller *online Scrivere* se realizaron actividades de escritura individual y grupal. Estas estrategias se validaron en lo señalado por Teng et al. (2020), pues, la colaboración entre pares es altamente motivante y permite una mejora en la producción escrita. También se coincide con Ferrer (2018), quien concluyó que la producción cooperativa influye en la escritura y en el desarrollo de la metacognición; pues, la aceptación del uso de las TIC para desarrollar la comprensión y, sobre todo, la producción escrita de un idioma extranjero tiene una alta consideración (27,40% de los docentes lo usa frecuentemente) (Quintana, 2019). Sin embargo, no coincide con la investigación de Carrillo-García et al. (2018), donde los estudiantes manifestaron en un 31,8 % que las TIC no ayudan a mejorar la producción escrita. De esto se puede afirmar que aún hay resistencia por parte de los estudiantes sobre el uso de las TIC.

Respecto a la primera hipótesis específica: las aulas virtuales influyen en la ortografía de la producción escrita en italiano; se encontró que el valor de significancia fue ,055. Por lo tanto, se aceptó la hipótesis nula: las aulas virtuales no influyeron significativamente en la ortografía de la producción escrita. En tal sentido, no se pudo coincidir con los descubrimientos por Montaner (2019), quien encontró una mejora significativa en el aspecto gramatical después de aplicar una intervención pedagógica. El investigador descubrió que los estudiantes pasaron de obtener 4,9 puntos en el pre test como media a 7,4 puntos en el post test sobre 10. Sin embargo, la investigación de Montaner se limitó a pedir a los estudiantes la elaboración de frases, mientras que en el taller *Scrivere* se elaboraron diversos tipos de textos. Asimismo, Firpo (2018) encontró en su investigación con estudiantes hispanófonos que los errores ortográficos más comunes son aquellos relacionados a las dobles consonantes, situación con la cual se coincide. Cassany (1989), respecto a la dimensión ortografía, indicó que se caracteriza porque implica el uso adecuado de la norma gramatical, el uso de las tildes, de los signos de puntuación, entre otros. En tal sentido, el rechazo de la hipótesis de investigación podría explicarse porque en un tiempo reducido no es posible mejorar los aspectos gramaticales.

En referencia a la segunda hipótesis específica: las aulas virtuales influyen en la cohesión y la coherencia de la producción escrita en italiano; se halló que el valor de significancia fue ,001. Por lo tanto, se aceptó la hipótesis de investigación, que coincidieron con la investigación cuasi experimental de Bedriñana (2018), al encontrar mejora del 70% en el post test. Estas fueron en la planificación del texto 83,3%, la revisión 46,67% y la textualización 83,33%. Aspectos que se refieren a la coherencia y la cohesión, que significa el uso correcto de la morfología y de la sintaxis (Aguilar et al. 2016; Consejo de Europa, 2002; Cassany, 1989).

La coherencia y la cohesión para la redacción son elementos importantes que, según Balboni (2002), se logran a través de tres pasos: a) la conceptualización, búsqueda de ideas; b) la proyección, organizar ideas en un diagrama y/o anotaciones y; c) la realización del texto. Pues, son aspectos tomados en cuenta en el taller *online Scrivere*, ya que, cada lección tuvo las fases de *antes*, *durante* y *después* de la escritura. Se trabajó de forma individual, en parejas y en grupos, modalidad que dio resultados positivos, porque la comunicación y colaboración entre estudiantes y el docente fue constante.

Respecto a la tercera hipótesis específica: las aulas virtuales influyen en el vocabulario de la producción escrita en italiano, se encontró que el valor de significancia fue ,000. Por lo tanto, se acepta la hipótesis específica. En tal sentido, se coincidió con Kang (2020), quien demostró que, en la fase de autocorrección del texto, los estudiantes identifican los propios errores lexicales para mejorar la redacción. Del mismo modo, en el taller *online Scrivere* se pidió la revisión de la propia producción escrita, pero concentrándose en que el léxico correspondiese al tema, no fuese repetitivo y se usase sinónimos. Asimismo, se hizo comparaciones utilizando la lingüística contrastiva, identificando las palabras con significados específicos. Por ejemplo, en español se usa la palabra *tocar* casi indistintamente; *tocar algo*, *tocar con delicadeza*, *tocar un instrumento* y *tocar o llamar a la puerta*. En cambio, en italiano se dice, respectivamente: *toccare*, *sfiorare*, *suonare* y *bussare*.

Para Cassany (1989), el dominio del vocabulario se refiere al uso correcto de las palabras de acuerdo con el argumento; es decir, no basta con conocer las palabras, sino saber emplearlas de acuerdo con la situación comunicativa. Por ello, en el taller *online Scrivere* se desarrolló, por ejemplo, un tema relacionado a la contaminación y para ello, se pidió a los estudiantes responder de forma lúdica a una serie de preguntas (motivación), después vieron un video donde se usaba la terminología (globalidad), acto seguido se pidió hacer comentarios y resúmenes orales con un compañero (comprensión). Después, redactaron un texto respondiendo a un *input*, para la cual era necesario utilizar el léxico presentado al inicio. Es así como, la ampliación y fijación lexical se trabajó bajo un contexto real y no en una simple acumulación de lista de palabras.

En referencia a la cuarta hipótesis específica: las aulas virtuales influyen en la competencia sociolingüística de la producción escrita en italiano, el valor de significancia fue ,007. Por lo tanto, se aceptó la hipótesis específica. Los resultados de esta investigación coincidieron con lo que Carmona et al. (2019), encontraron en su estudio, que el *B-Learning* permite desarrollar las competencias socioculturales e interculturales, porque los estudiantes reciben *inputs* variados; sobre todo audio y video.

Estos resultados coinciden con las ideas de Freddi (1993), que para comunicar idóneamente por escrito no basta con conocer las reglas de ortografía y sintaxis,

sino que es necesario una competencia sociolingüística que permita al estudiante usar el idioma en función de los objetivos comunicativos y del contexto. Para adquirir esta competencia, es importante que el estudiante relacione sus experiencias con las posibles percepciones del lector/interlocutor (Huang et al., 2020), es decir, es necesario que quien escribe anticipe o piense en un lector y la interpretación que dará al texto. Por tal motivo, en el taller *Online Scrivere*, entre las indicaciones para escribir se enumeraba una serie de características que debía tener el mensaje, el emisor, el receptor y el contexto.

Respecto a esta dimensión, Cassany (1989) y Aguilar et al. (2016), manifestaron que la competencia sociolingüística tiene que ver con respetar el contexto comunicativo y el tipo de texto que se requiere, para ello, es necesario tener un bagaje cultural amplio. Pues, por lo general, quienes mayor dominio tienen sobre esta competencia son los profesionales, puesto que la enciclopedia personal es más amplia. Sin embargo, también entra en juego la experiencia de vida; por ejemplo, una persona que ha viajado poco así sea una profesional, en comparación con un joven que ha recorrido el mundo, tendrá un menor conocimiento vivencial sobre lugares, costumbres, etc. Asimismo, el conocimiento previo de un idioma ayuda a desarrollar esta competencia; razón por la cual se explica que en el pre y post test el porcentaje de aprobados haya sido el 100%, porque la mayoría de los participantes en esta investigación fueron universitarios y profesionales.

De forma práctica, los escritos de los estudiantes se encuentran en un proceso de mejora y los errores pueden ser clasificados en tres grupos como lo proponen Zamora y Ramos (2019): a) globales: relacionados a la semántica, la cohesión y la coherencia; b) locales: relacionados a la ortográfica, la puntuación, el léxico, etc. y; c) aspectos gramaticales: referidos al uso de los verbos, las preposiciones, etc. Algunos de estos errores son: escriben **sempre vado al mare*, en vez de *vado sempre al mare*; escriben **conosco a Maria*, en vez de *conosco Maria*; escriben *il fine settimana ho viaggiato a Roma*, en vez de *il fine settimana sono andato/a a Roma*, escriben **ho andato, mi ho alzato*, en vez de *sono andato/a, mi sono alzato/a*; esto porque en italiano existen dos auxiliares en la construcción de los tiempos compuestos, mientras que en español solo uno. Para subsanar estos errores, es necesario comprender que, para poder desarrollar la producción escrita el estudiante debe poner en práctica las habilidades de comprensión y producción (Grapin y Llosa, 2020); también deben utilizar el bagaje lingüístico y cultural personal, y el conocimiento de otros idiomas (Keller et al., 2020). Asimismo, para mejorar la producción escrita es necesario mejorar la comprensión lectora, ya que así se puede proporcionar a los estudiantes herramientas y modelos de escritura, tal como lo hizo Alva (2019), en su investigación sobre la comprensión lectora usando el *E-learning* y la clase invertida.

El taller *online Scrivere* permitió desarrollar la producción escrita considerando el uso de las otras habilidades de comprensión y producción, razón

por la cual se trabajó con lecturas previas, diálogos, videos, etc. Estos materiales fueron presentados a través de un aula virtual cuya filosofía se apoya en el constructivismo, al considerar al aprendiz como un actor dinámico, por ende, el aprendizaje debería llevarse de forma colaborativa, considerando los contextos y la motivación intrínseca (Pichiassi, 2009). En tal sentido, se puede decir que el taller *online Scrivere* cumplió con la concepción de aulas virtuales como espacio interactivo de aprendizaje; pues, se incentivó la comunicación para expresar los sentimientos internos (Chomsky, 1956) y para comunicar las necesidades y experiencias (Birchenall y Müller, 2014) a través de la escritura.

Conclusiones

Primera: Las aulas virtuales influyeron en la producción escrita en italiano de los estudiantes de un instituto de lengua y cultura italiana de Lima ($p = ,000$). Por lo tanto, se aceptó la hipótesis nula y se rechazó la hipótesis de investigación. Es decir, el taller *online Scrivere* fue funcional porque permitió una mejora en la producción escrita.

Segunda: Las aulas virtuales no influyeron en la ortografía de la producción escrita en italiano ($p = ,055$). Pues, los aspectos gramaticales no pueden ser recuperados ni enseñados en un periodo tan corto como fue el taller *online Scrivere*, sino que implica un proceso de reflexión más largo.

Tercera: Las aulas virtuales influyeron en la cohesión y coherencia de la producción escrita en italiano ($p = ,001$). Pues, en el taller *online Scrivere* se dio a los estudiantes ejemplos de textos y se les pidió elaborar esquemas de trabajo antes de la redacción, esto permitió tener resultados positivos.

Cuarta: Las aulas virtuales influyeron en el vocabulario de la producción escrita en italiano ($p = ,000$). Pues, en el taller *online Scrivere* se presentó el léxico en contextos significativos a través de *inputs* escritos, orales y visuales para una mayor comprensión y fijación del léxico.

Quinta: Las aulas virtuales influyeron en la competencia sociolingüística de la producción escrita en italiano ($p = ,007$). Pues, el conocimiento previo que los estudiantes tienen del mundo y de la cultura italiana es importante; por ello, en el taller *online Scrivere* se realizaron actividades principalmente con material auténtico, los cuales permitieron dar más información sobre el universo Italia y hacer comparaciones con la propia cultura y sobre la propia experiencia.

Referencias

- Aguilar Peña, P., Albarrán Vergara, P., Errázuriz Cruz, M. y Lagos Paredes, C. (2016). Teorías implícitas sobre los procesos de escritura: Relación de las concepciones de estudiantes de Pedagogía Básica con la calidad de sus textos. *Estudios Pedagógicos*, 42(3), 7–26. <https://doi.org/10.4067/s0718-07052016000400001>
- Alarcón-Díaz, H., y Alarcón-Díaz, M. (2018). E-learning y la gestión de los aprendizajes en estudiantes de 4to año de educación básica en Lima, Perú. *Investigación y Postgrado*, 33(2), 155-165.
- Alva Guerrero, M. del C. (2019). *Estrategia didáctica para desarrollar la comprensión lectora en los estudiantes de la asignatura de italiano I en una universidad privada de Lima* [Tesis de Maestría, Universidad San Ignacio de Loyola].
- Ames Ramello, P. (2019). Teaching with audiovisual and digital resources: an innovative experience in posgraduate education in Perú. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 17(1), 167-182. <https://doi.org/10.4995/redu.2019.9894>
- Arce-Villalobos, L., Toro-Huamanchuco, C., Melgarejo-Castillo, A. y Taype-Rondan, A. (2017). Enseñanza de idiomas en escuelas de medicina humana de Perú. *Revista de la facultad de medicina*, 65(4), 583-588.
- Area, M. y Adell, J. (2009). E-Learning: Enseñar y Aprender en Espacios Virtuales Manuel. *Tecnología Educativa. La Formación Del Profesorado En La Era de Internet*, 391–424.
- Balboni, P. E. (2002). *Le sfide di Babele*. Utet Università.
- Barrera Dávila, S. (2017). *El impacto de las tecnologías de la información y la comunicación en el aprendizaje de idiomas en los alumnos del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional Federico Villarreal, en el año 2014* [Tesis de doctorado, Universidad Nacional Federico Villarreal].
- Bedriñana, M. (2018). *Taller descripción imágenes sobre producción de textos en inglés en estudiantes secundaria Huamanga 2018* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].
- Birchenall, L., y Müller, O. (2014). La Teoría Lingüística de Noam Chomsky: del Inicio a la actualidad. *Lenguaje*, 42(2), 417–442. <https://doi.org/10.25100/lenguaje.v42i2.4985>
- Calderón Mora, R. (2005). Los fundamentos curriculares en la enseñanza del inglés a distancia: un acercamiento a partir de la teoría y de la reflexión de la práctica educativa. *Educación*, 29(2), 181-195. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44029211>
- Calle Álcarez, G. (2018). La escritura académica apoyada por un Centro de Escritura Digital en la educación media 1. *Lenguaje*, 46(2), 334-361. <https://doi.org/10.25100/lenguaje.v46i2.6586>

- Carmona Herrera, M., Cruz Rosales, V., y García Martínez, L. (2019). Desarrollo de competencias sociolingüísticas e interculturales en ELE: propuesta didáctica con blended learning. *Revista Comunicación*, 28(1-2019), 16-30. <https://doi.org/10.18845/rc.v28i1-2019.4442>
- Carrillo-García, M., Cascales-Martínez, A. y López-Valero, A. (2018). Apps para el aprendizaje de idiomas en la Universidad de Murcia. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 58(13), 1-18.
- Cassany, D. (1989). *Describir el escribir: cómo se aprende a escribir*. Paidós.
- Castillo Hellmund, M. (2019). Una búsqueda de nuevas praxis en torno al uso de las tecnologías de la información y la comunicación: Más allá del ba-be-bi-bo-bu digital. *Actualidades investigativas en educación*, 19(1), 1-10. <https://doi.org/10.15517/aie.v19i1.35571>
- Castro Fernández, M. A. (2017). *El uso de las TIC y la comunicación oral en los estudiantes de la especialidad de italiano, Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades de la UNE, 2016* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle].
- Centro per la Valutazione e le Certificazioni Linguistiche. (2017). *Examen Celi. Descrizione dei livelli di competenza*. <https://acortar.link/a8lLOp>
- Chomsky, N. (1956). *Three models for the description of language*. *IRE Transactions on Information Theory*, IT-2. Cambridge University.
- Chomsky, N. (1978). *Estructuras sintácticas*. Siglo XXI.
- Cinganotto, L. (2019). Gamification e mondi virtuali per l'apprendimento delle lingue. *Formare. Open Journal per la formazione in rete*, 19(1), 133-148. <http://dx.doi.org/10.13128/formare-24770>
- Consejo de Europa. (2002). *Marco Común Europeo De Referencia Para Las Lenguas*. Centro Virtual Cervantes.
- D'Annunzio, B. (s.f.). *Tecniche didattiche per lo sviluppo delle abilità ricettive e produttive*. Università Ca'oscari.
- Davies, S., Bourke, L., y Harrison, N. (2020). Does audio-visual binding as an integrative function of working memory influence the early stages of learning to write? *Reading and Writing*, 33(4), 835-857. <https://doi.org/10.1007/s11145-019-09974-3>
- Esquicha Medina, A. (2018). Aprendizaje basado en tareas en un entorno virtual de aprendizaje para el desarrollo de producción escrita en alemán, niveles a1 y a2 MCER, en la Educación Superior. *Pixel-Bit, Revista de Medios y Educación*, 53, 61-78. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.2018.i53.04>
- Ferrer, V. (2018). Estrategias didácticas para la producción de textos escritos en español como lengua extranjera. *Revista de Investigación, Formación y Desarrollo: Generando Productividad Institucional*, 6(2), 31-40. 10.34070/RIF.V6I2.106

- Firpo, E. (2018). Generazioni 2.0 e produzioni scritte. Analisi di una ricerca-azione. *EL.LE*, 7(3), 431-445. <https://doi.org/10.30687/ELLE/2280-6792/2018/03/005>
- Freddi, G. (1993). *Glottodidattica: principi e tecniche*. Canadian Society for Italian Studies.
- García Aretio, L. (2017). Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 20(2), 9-25. <https://doi.org/10.5944/ried.20.2.18737>
- Garcia, J., y Jáuregui, P. (2019). Educación a distancia y mundos virtuales. *Revista de Investigación Universidad Tecnológica de Pereira*, 1(2), 163-177. <https://doi.org/10.22517/25393812.22051>
- Garcia-Loro, F., Martin, S., Ruipérez-Valiente, J., Sancristobal, E., y Castro, M. (2020). Reviewing and analyzing peer review Inter-Rater Reliability in a MOOC platform. *Computers and Education*, 154. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2020.103894>
- García Ponce, I., Vecorena Sánchez, N., y Velasco Ordóñez, E. (2019). El nivel de inglés alcanzado en quinto grado de secundaria en tres colegios públicos de Lima metropolitana. *Educación XXVIII*, 55, 80-102. <https://doi.org/10.18800/educacion.201902.004>
- Grapin, S. y Llosa, L. (2020). Toward an integrative framework for understanding multimodal L2 writing in the content areas. *Journal of Second Language Writing*, 47. <https://doi.org/10.1016/j.jslw.2020.100711>
- Gurjar, N. (2020). Leveraging Social Networks for Authentic Learning in Distance Learning Teacher Education. *TechTrends*, 64(4), 666-677. <https://doi.org/10.1007/s11528-020-00510-7>
- Gutiérrez Fresneda, R. (2017). Facilitators of the learning process of writing in early ages. *Anales de Psicología*, 33(1), 32-39. <https://doi.org/10.6018/analesps.33.1.229611>
- Harris, D. y Rawlinson, F. (2020). Do 'virtual postcards' enhance blended learning? *Clinical Teacher*, 17, 503-507. <https://doi.org/10.1111/tct.13124>
- Hernández-Sampieri, R., y Mendoza Torres, C. (2018). *Metodología de la investigación las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill.
- Huang, H., Hwang, G., y Chang, C. (2020). Learning to be a writer: A spherical video-based virtual reality approach to supporting descriptive article writing in high school Chinese courses. *British Journal of Educational Technology*, 51(4), 1386-1405. <https://doi.org/10.1111/bjet.12893>
- James, N., Humez, A., y Laufenberg, P. (2020). Using Technology to Structure and Scaffold Real World Experiential Learning in Distance Education. *TechTrends*, 64(4), 636-645. <https://doi.org/10.1007/s11528-020-00515-2>
- Kang, E. (2020). Using model texts as a form of feedback in L2 writing. *System*, 89. <https://doi.org/10.1016/j.system.2019.102196>

- Keller, S., Fleckenstein, J., Krüger, M., Köller, O. y Rupp, A. (2020). English writing skills of students in upper secondary education: Results from an empirical study in Switzerland and Germany. *Journal of Second Language Writing*, 48. <https://doi.org/10.1016/j.jslw.2019.100700>
- Krashen, S. (1983). *The Natural Approach: languages Acquisition in the Classroom*. Pergamon.
- Kuznetsova, N., y Soomro, K. (2019). Students' Out-of-class Web 2.0 Practices in Foreign Language Learning. *Journal of Education and Educational Development*, 6(1), 78-94. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.17020.18566>
- Luperdi Ríos, F. (2018). *Dominio del inglés y el uso de tics como estrategias de enseñanza en el aprendizaje del idioma inglés en universitarios* [Tesis de Doctorado, Universidad César Vallejo].
- Martínez-Salas, M. (2019). El modelo pedagógico de clase invertida para mejorar el aprendizaje del idioma inglés. *Investigación Valdizana*, 13(4), 204-213. <https://doi.org/10.33554/riv.13.4.486>
- Mendoza Castillo, L. (2020). Lo que la pandemia nos enseñó sobre la educación a distancia. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, L, Esp. 2020, 343-352.
- Montaner Villalba, S. (2019). Competencia en producción escrita en inglés para fines específicos mediante el blogging en un entorno de aprendizaje basado en proyectos. *Proyecto de Innovación Educativa y Desarrollo Curricular*, 25(2), 173-192. <https://orcid.org/0000-0002-2742-5338>
- Montaña Correa, D. (2019). Pacto Fáustico digital. Instrumentalización de las tecnologías digitales en la escuela. *Trabajo Social* 21(1), 145-16. <https://doi.org/10.15446/ts.v21n1.70703>
- Morado, M. y Ocampo Hernández, S. (2018). Una experiencia de acompañamiento tecno-pedagógico para la construcción de entornos virtuales de aprendizaje en educación superior. *Revista Educación*, 43, 43-60. <https://doi.org/10.15517/revedu.v43i1.28457>
- Peng, J., Wang, C. y Lu, X. (2020). Effect of the linguistic complexity of the input text on alignment, writing fluency, and writing accuracy in the continuation task. *Language Teaching Research*, 24(3), 364-381. <https://doi.org/10.1177/1362168818783341>
- Pichiassi, M. (2009). *Modelli teorici sull'apprendimento di una L2*. Università per Stranieri di Perugia.
- Prado-Huarcaya, D. y Escalante-López, M. (2020). Estrategias de aprendizaje y la comprensión de textos escritos del idioma inglés. *Investigación Valdizana*, 14(3), 140-147. <https://doi.org/10.33554/riv.14.3.730>

- Quintana Muñoz, J. (2019). *Relación entre las Competencias Digitales Docentes y la Integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la Enseñanza del Idioma Inglés como Lengua Extranjera* [Tesis de Maestría, Universidad Católica del Perú]. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/14394>
- Rodriguez Ortiz, A., y Chávez Cibrián, E. (2020). Cibernética educativa, actores y contextos en los sistemas de educación superior a distancia. *Sophia, colección de Filosofía de la educación*, 28(1), 117-137. <https://doi.org/10.17163/soph.n28.2020.04>
- Roman, T., Callison, M., Myers, R., y Berry, A. (2020). Facilitating Authentic Learning Experiences in Distance Education: Embedding Research-Based Practices into an Online Peer Feedback Tool. *TechTrends*, 64(4), 591-605. <https://doi.org/10.1007/s11528-020-00496-2>
- Romero Espinoza, A. (2018). *E-Learning en el desarrollo de la competencia comunicativa del idioma inglés en estudiantes del IST El Buen Pastor, Los Olivos-2018* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/31371>
- Sánchez Ambriz, M. y Martínez Balboa, S. (2018). M-learning en el CELEX-ESIA Z. Estrategia educativa que incorpora el WhatsApp al E-learning para el desarrollo de la competencia oral y escrita del idioma inglés. *Hamut' Ay*, 5(1), 66-83. <https://doi.org/10.21503/hamu.v5i1.1521>
- Sánchez Carlessi, H., y Reyes Meza, C. (2015). *Metodología de la investigación científica*. Business Support Aneth.
- Sharma, K., Giannakos, M. y Dillenbourg, P. (2020). Eye-tracking and artificial intelligence to enhance motivation and learning. *Smart Learning Environments*, 7(13). <https://doi.org/10.1186/s40561-020-00122-x>
- Svensson, V. (2018). Análisis de portadas de aulas virtuales. *Ciencia, Docencia y Tecnología*, 29(56), 156-185. <https://doi.org/10.33255/2956/329>
- Teng, L., Yuan, R., y Sun, P. (2020). A mixed-methods approach to investigating motivational regulation strategies and writing proficiency in English as a foreign language contexts. *System*, 88. <https://doi.org/10.1016/j.system.2019.102182>
- Torres-Cajas, M. y Yépez-Oviedo, D. (2018). Aprendizaje cooperativo y TIC y su impacto en la adquisición del idioma inglés. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 23(78), 861-882. <https://acortar.link/Cj5xR8>
- Vértiz-Osores, R., Pérez-Saavedra, S., Faustino-Sánchez, M., Vértiz-Osores, J. y Alain, L. (2019). Tecnología de la Información y Comunicación en estudiantes del nivel primario en el marco de la educación inclusiva en un Centro de Educación Básica Especial. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 146-164. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.266>

- Villar, E., Fuerte, A. Vertiz, J. Suárez, E., y Arévalo J. (2018). Actividades colaborativas en el aprendizaje de marcadores discursivos en estudiantes universitarios. *Propósitos y Representaciones* 6(2), 607-629. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n2.250>
- Zamora, D., y Ramos Acosta, L. (2019). Errors and students' insights on L2 writing: analysis of A1 English adult learners. *Lenguaje*, 47(2), 409-426. <https://doi.org/10.25100/lenguaje.v47i2.7709>
- Zhang, H., Huang, T., Liu, S., Yin, H., Li, J., Yang, H., y Xia, Y. (2020). A learning style classification approach based on deep belief network for large-scale online education. *Journal of Cloud Computing*, 9(1).

Use of virtual classrooms and their impact on written production in a foreign language

Uso de salas de aula virtuais e seu impacto na produção escrita em um idioma estrangeiro

Hermis Tolentino Quiñones

Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle | Lima | Perú

<https://orcid.org/0000-0002-9819-1655>

htolentinoq@une.edu.pe

hermis_une@hotmail.com

Doctor en Educación por la Universidad César Vallejo, Perú; magíster en Didáctica y promoción de la lengua y cultura italiana a extranjeros por la Università Ca' Foscari di Venezia, Italia; magíster en Didáctica de la lengua y la literatura italiana, Università per Stranieri di Siena, Italia y Licenciado en Ciencias de la Educación (UNE, Perú).

Abstract

This chapter presents a study on the influence of virtual classrooms on the production of written texts in Italian by students at an institute of Italian language and culture in Lima, Peru. The research was conducted with intermediate-level students, who are required to obtain an international B2-level certification as stipulated by the Common European Framework of Reference for Languages (CEFR). To achieve this, a positivist paradigm was adopted, employing a quantitative approach, an applied research type, and a pre-experimental design. Data collection was carried out using a standardized test developed by the Centro per la Valutazione e le Certificazioni Linguistiche at the Università per Stranieri di Perugia. This chapter describes the implementation process of the virtual classroom and the development of a writing workshop, which was conducted in a remote format. Additionally, it details the instruments used and the evaluation criteria applied in both the pre-test and post-test. Finally, descriptive and inferential results are presented, followed by a discussion aimed at assessing the effectiveness of virtual classrooms in enhancing written production in a foreign language, specifically Italian.

Keywords: Foreign language; Writing instruction; Italian; Distance education; Workshop

Resumo

Este capítulo apresenta um estudo sobre a influência das salas de aula virtuais na produção de textos escritos em italiano por alunos de um instituto de língua e cultura italiana em Lima, Peru. A pesquisa foi realizada com alunos de nível intermediário, que precisam obter uma certificação internacional no nível B2 estipulado pelo Quadro Europeu Comum de Referência para Línguas (CEFR), para o qual foi escolhido um paradigma positivista com uma abordagem quantitativa, aplicada e sob um projeto pré-experimental. A coleta de dados foi realizada por meio de um teste padronizado desenvolvido pelo Centro per la Valutazione e le Certificazioni Linguistiche dell'Università per Stranieri di Perugia. O capítulo descreve os processos de implementação da sala de aula virtual e o desenvolvimento de um workshop de redação realizado remotamente, bem como os instrumentos usados e os critérios de avaliação considerados no pré e pós-teste. Por fim, são apresentados os resultados descritivos e inferenciais, que foram levados a uma discussão para identificar a eficácia ou não das salas de aula virtuais na produção escrita em uma língua estrangeira como o italiano.

Palavras-chave: Língua estrangeira; Ensino da escrita; Italiano; Educação a distância; Workshop.



Capítulo 9

Desafíos éticos en el uso de la Inteligencia Artificial en los Medios de Comunicación

Manuel Alejandro Rivera Careaga, Cristina Andrea Calderón Pino

Resumen

La irrupción de la Inteligencia Artificial (I.A.) en la vida cotidiana, el ámbito académico, científico y comunicacional, ha supuesto un avance impensado y para muchos expertos, un tanto peligroso. Particularmente en el ámbito mediático, respecto a la producción y difusión de la información, la automatización de reportes a gran escala y el análisis predictivo de tendencias en redes sociales, ha mejorado la eficiencia, velocidad y personalización de los contenidos. Sin embargo, esta revolución también plantea cuestionamientos preguntas éticas necesarias respecto a la imparcialidad, la veracidad, el control de los datos y la información privada, o el rol de los comunicadores ante esta nueva sistematización. Este trabajo, propone algunas reflexiones que dan cuenta de la necesidad de establecer un marco teórico claro para garantizar que el desarrollo del trabajo con herramientas y plataformas de IA, se utilicen con beneficio del público y no en detrimento de la verdad o la confianza entre la relación de medios de comunicación y usuarios. Para ello, junto con examinar el contexto actual de la IA, especialmente en Chile, explora la literatura académica y ejemplifica con estudios de casos relevantes, proponiendo soluciones prácticas y recomendaciones para el uso responsable y ético de esta tecnológica.

Palabras clave:

Ética; Inteligencia Artificial; Medios de comunicación; Veracidad; Chile.

Introducción

Por momentos, pareciera que todo lo que se pueda escribir sobre Inteligencia Artificial, debe ser necesariamente actualizado a las pocas semanas. Nuevas plataformas, recursos y automatizaciones van incorporándose apresuradamente en todos los campos de acción de la humanidad. Las prestaciones de servicio para diversas disciplinas se han hecho indudablemente más eficientes, haciendo que diversas tareas que antes nos llevaban horas, hoy puedan realizarse en pocos segundos. De allí, que muchas voces temen que, en algún momento, el avance se torne incontrolable y las funciones laborales o ciertos constructos sociales, comiencen a verse perjudicadas corriendo el riesgo de desaparecer.

Particularmente en el ámbito periodístico, audiovisual o de contenidos creados y distribuidos por los medios de comunicación, la I.A. destaca por su capacidad para procesar grandes volúmenes de información, que pueden desafiar los principios fundamentales como la verdad, la privacidad, la independencia o la imparcialidad, ya que muchos se preguntan ¿qué podría suceder si un sistema automatizado o un algoritmo comete un error que afecte la reserva de algún dato personal, afectando la el secreto o la integridad alguna persona, o que atendiendo a un conflicto de mayor envergadura, pueda afectar la estabilidad de una nación o de las relaciones internacionales.

Por ello, el adelanto técnico debe estar conducido por normativas y directrices éticas regulados por instituciones públicas, privadas o académicas, que aseguren estas condiciones. El reconocido historiador y académico Yuval Noah Harari, señala en su reciente libro *Nexus*, las alertas que se deben considerar en este cambio sin precedentes que estamos atravesando. Por ejemplo, el impacto que pueda tener la IA en las conversaciones entre humanos y chatbots, las decisiones gubernamentales, militares o políticas.

De la misma manera, existen varias publicaciones a propósito del cuidado ético en la educación, donde la transparencia logarítmica o la colaboración inclusiva y multilateral se hacen vitales en la relación entre estudiantes, profesores y padres (Molina et al., 2024).

El año 2019, un equipo de expertos convocados por la Comisión Europea, ya alertaba sobre esto, elaborando un informe titulado “Directrices éticas para una I.A. confiable”, en donde supuso tres principios fundamentales: Respeto a la autonomía humana, Prevención de los daños, Equidad y Explicabilidad (Comisión, Europea, 2019). Validando con atención lo que allí se describió, es que luego de esa revisión, otros autores reflexionaban que: “En el diseño y la aplicación de la IA deben de tenerse en cuenta las desigualdades y las injusticias sociales existentes, considerarlas y, en el mejor de los casos, intentar atenuarlas mediante las decisiones de diseño” (Wong & Simon, 2019, p. 7).

Contexto y proyecciones

En Chile, el año 199 fue promulgada la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada, que tuvo una última actualización el año 2022 (BCN, 2022), que, si bien entrega un marco regulador sobre los datos personales para casas comerciales, entidades financieras, jurídicas o médicas, no aborda de manera profunda, las inmensas complejidades de la era digital en los medios de comunicación. Por esto, un avance significativo con el fin de lograr un marco regulatorio mucho más general, fue el que realizó Chile el año 2021, cuando a través del Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación, publicó la primera Política Nacional de Inteligencia Artificial, que fue diseñada por un grupo de expertos de diversas disciplinas, permitiendo instaurar al país en el primer lugar del Índice Latinoamericano de IA (CENIA, 2023), por su capital de datos avanzado, infraestructura para datos, conectividad e investigación; destacando dentro de sus actividades, el primer doctorado de IA del continente, el desarrollo de becas de estudios de doctorado para este ámbito, el origen del Centro Nacional de Inteligencia Artificial, el rápido avance de las redes de 5G, entre otras.

Este documento contiene tres ejes de trabajo principales: Factores habilitantes, Desarrollo y adopción y Gobernanza y ética. Debido al veloz perfeccionamiento de la I.A. generativa, se desarrolló un proceso de recomendaciones de diversos organismos privados y públicos, que hicieron que este último eje, tuviera una importante actualización el año 2023 en donde se enfatiza la necesidad de proteger a los ciudadanos, de acompañar y regular las transformaciones económicas y sociales y de establecer un acompañamiento en el fomento de la innovación responsable. Por ello, los nueve temas que aborda este último eje son: Regulación e institucionalidad, Articulación internacional, Medio ambiente y crisis climática, Género, equidad y no discriminación, Impactos en el trabajo, Niños, niñas y adolescentes, Creación y propiedad intelectual, Cultura y preservación del patrimonio cultura, y por último, el Ecosistema digital seguro (MinCiencia, 2021).

Del mismo Ministerio, se desarrolló, además, el II Informe de Recomendaciones para contrarrestar la desinformación en Chile, que su sección N°5 titulada: Fortalecimiento de los medios como una herramienta contra la desinformación, indica lo siguiente:

Ética de la Inteligencia Artificial. Hacer un uso responsable y ético de la Inteligencia Artificial generativa en los medios de comunicación, dejando claro a las audiencias y consumidores cuando se enfrentan a un contenido creado con estas herramientas. Lo anterior se puede lograr mediante el uso de etiquetas de

advertencia o información complementaria que diga de forma explícita si se está haciendo uso de la I.A. (Anguita et al., 2023, p. 54)

De esta forma, la preocupación por el uso de la Inteligencia Artificial fue permanente y constituyó un interés para las decisiones del Estado.

A nivel nacional, un amplio catálogo de libros y de artículos académicos han comenzado a ser publicados en los últimos años en revistas de alto impacto abordando temáticas como el Derecho, la Informática, la Creatividad o la Educación. Aquello da cuenta, sin lugar a duda, del profundo interés de los investigadores, en poder abordar reflexiones sobre la I.A. y sus aplicaciones. Dentro de estas, quisiéramos destacar el texto del Dr. Alexis Apablaza, quién a desarrolló una investigación transversal con la colaboración de diversos profesionales de la industria de medios y académicos, para presentar los avances de la aplicación de I.A. detallando casos en medios de comunicación en diferentes países de Iberoamérica, analizando el nivel de impacto en las redacciones periodísticas, los procesos de producción, transcripción, análisis de datos o distribución de contenidos (Apablaza, 2024).

La relevancia de este texto es que es una adopción generalizada de parte de los medios, generando una transformación en las prácticas y dinámicas de las logísticas laborales mediáticas y de las aplicaciones que pueda tener la audiencia. Así también, este potencial transformador, implica una necesidad de formación para los profesionales y de una actualización del modelo de negocio tradicional, afirmando que son experiencias que redefinen el panorama de creación de contenidos.

¿Cómo podemos entonces generar prácticas recomendadas desde la ética? En primer término, atender que la relación entre los medios de comunicación y la I.A. debe resultar beneficiosa para ambos. El uso de herramientas avanzadas, con la justa capacidad de mantener un juicio crítico, y de contextualizar las informaciones al momento de producirlas, puede repercutir en tendencias más matizadas y de mejor calidad. No se puede olvidar que la supervisión profesional humana, debe ser constante.

Las actividades automatizadas deben existir para obtener un contenido creado por algoritmos, pero deben ser los especialistas, capacitados en estos temas, quienes deben revisar y validar la verdad de lo que allí se propone. Un ejemplo positivo al respecto, lo ha tenido el portal digital Biobio.cl, que ha logrado mantener un flujo de contenido permanente, creado y asistido por la I.A. pero que siempre va “etiquetado” claramente antes de ser publicado. La frase habitual es “este resumen fue realizado por Inteligencia Artificial”. Esta indicación, más la evaluación permanente de fuentes, contribuye a la transparencia y a la responsabilidad editorial.

En el mismo sentido, también se podría sugerir que se realicen auditorías algorítmicas a través de empresas externas, que puedan analizar, en forma previa a su implementación definitiva, de qué manera los modelos tecnológicos toman decisiones y recogen los datos, previos a cada publicación. Así, se mantendría un monitoreo de trazabilidad de estas operaciones, permitiendo realizar ajustes correctivos en caso de ser necesario.

Bajo las actuales instancias de responsabilidad social, los medios de comunicación también podrían realizar informes generales que sirvan de rendición de cuentas, indicando la cantidad las informaciones que fueron generadas a través de I.A., los procedimientos que se utilizaron para ello, o las fuentes en las que se basaron. De esta manera, se podrían estudiar y anticipar sus efectos, sirviendo, además, como una probable instancia de colaboración académica, en caso de solicitar la vinculación con universidades y estudiantes.

Estas redes de vinculación no se refieren específicamente a instancias regionales nacionales, sino que, al tratarse de herramientas globales digitales, podría ser más la transferencia de conocimiento en redes internacionales, barajando posibilidades de adaptación local, de igual forma que funciona una franquicia televisiva. Así, estas soluciones locales, proporcionarían datos de realidades de esas experiencias, que complementarían la información general de la tecnología general.

Las unidades especializadas en las reparticiones del Estado que están a cargo de velar por el buen funcionamiento de los medios de comunicación pueden realizar exploraciones de los contenidos, analizando desinformaciones o manipulaciones que pueden surgir por error o intención, haciendo contrastes ante una misma noticia, por diferentes plataformas y con enfoques editoriales disímiles. Estos catastros, también proporcionan indicadores relevantes para revisar el funcionamiento del ecosistema mediático o informativo de una nación.

Para finalizar, en el contexto chileno, es significativa la oportunidad de proyectar futuras investigaciones que identifiquen el desarrollo de marcos éticos específicos para las aplicaciones de la I.A. que puedan ir evolucionando simultáneamente, entre el avance tecnológico, las dinámicas de interacción con la audiencia y la responsabilidad de cada medio. También, que los retos éticos actuales, sean parte de la integración curricular que puedan tener los futuros profesionales como periodistas o comunicadores audiovisuales, pensando en materias como la justicia, la información justa, equitativa y con veracidad. Este mismo enfoque reflexivo puede ser reconocido a través de una alfabetización digital previa en la etapa educativa primaria o secundaria que terminan contribuir a la discusión crítica desde etapas más tempranas, facilitando el acceso a las experiencias de aplicación de I.A. en las familias, profesores y estudiantes (ALFAMED, 2024). Una mejor educación en este tema aseguraría la promoción de

investigaciones que aborden problemáticas en sectores específicos de la población o en diferentes zonas territoriales.

Las relaciones entre las dinámicas profesionales y el desarrollo tecnológico también estarán de la mano, modificando la carga horaria laboral en diversas tareas automatizadas, siempre se corre el riesgo de coberturas sesgadas por los algoritmos, la desinformación ante tensiones políticas, por lo que se deberán incorporar estas probables acciones dentro de las líneas editoriales. Es necesario entonces, una capacitación en formación en I.A. y de alfabetización crítica digital a todos los profesionales de los medios de comunicación, tanto desde los sectores administrativos, técnicos y los figurantes.

Referencias

- ALFAMED. (2024). Red interuniversitaria Euroamericana de investigación sobre Competencia Mediática para la ciudadanía. <https://www.redalfamed.org/>
- Anguita, P., Bachmann, I., Elórtegui, C., Escobar, M. J., Faure, A., Ibarra, P., Lara, J. C., Padilla, F., & Peña, P. (2023). *II Informe. Recomendaciones para contrarrestar la desinformación en Chile*. Comité Asesor contra la Desinformación; Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación.
- Apablaza-Campos, A., & Wilches Tinjacá, J. A. (2024). *Inteligencia artificial para la generación de contenidos en Iberoamérica: experiencias editoriales en medios de comunicación*. DataFactory; Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano; Iniciación Científica. <https://doi.org/10.15765/librosic.v5i60>
- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (2022). *Ley N°19.618 Sobre protección de la Vida Privada*. <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=141599>
- Centro Nacional de Inteligencia Artificial. (2023). *Índice Latinoamericano de Inteligencia Artificial*. <https://indicelatam.cl/>
- Comisión Europea. (2019). Directrices éticas para una I.A. confiable. <https://acortar.link/B8ImSJ>
- Harari, Y. N. (2024). *Nexus: Una breve historia de las redes de información desde la Edad de Piedra hasta la I.A.* Random House Publishing Group.
- Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación. (2021). Política Nacional de Inteligencia Artificial. Actualización Eje 3 de Gobernanza y Ética. Gobierno de Chile. <https://acortar.link/KkVZhB>
- Molina, E., Cobo, C., Pineda, J., & Rovner, H. (2024). *La revolución de la IA en Educación: Lo que hay que saber*. Banco Mundial.
- Wong, P. H., & Simon, J. (2019). Reflexión sobre la ética en la ética de la I.A. *Revista ideas*. <https://acortar.link/MQIwcb>

Ethical Challenges in the Use of Artificial Intelligence in the Media

Desafios éticos no uso da Inteligência Artificial na mídia

Manuel Alejandro Rivera Careaga

Universidad Católica de la Santísima Concepción | Concepción | Chile

<https://orcid.org/0000-0001-9501-4277>

mrivera@ucsc.cl

manuelriverac@gmail.com

Académico de la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile. Doctor en Investigación en Medios de Comunicación (UC3M, España), Máster en Comunicación y Educación Audiovisual (UNIA, España), Magister en Comunicación Estratégica, Licenciado en Comunicación Social y Comunicador Audiovisual (DuocUC).

Cristina Andrea Calderón Pino

Instituto Profesional DuocUC, sede San Andrés, de Concepción | Concepción | Chile

cr.calderon@profesor.duoc.cl

criscalderon83@gmail.com

Académica del Programa de Ética de DuocUC, sede San Andrés, Concepción. Magister en Filosofía Moral, Licenciada en Ciencias de la Educación y Profesora de Filosofía (Universidad de Concepción, Chile).

Abstract

The irruption of Artificial Intelligence (AI) in everyday life, academia, science and communication has meant an unthinkable and, for many experts, somewhat dangerous advance. Particularly in the media field, regarding the production and dissemination of information, the automation of large-scale reports and the predictive analysis of trends in social networks has improved the efficiency, speed and personalization of content. However, this revolution also raises ethical questions regarding impartiality, veracity, control of data and private information, or the role of communicators in the face of this new systematization. This paper proposes some reflections on the need to establish a clear theoretical framework to ensure that the development of work with AI tools and platforms are used for the benefit of the public and not to the detriment of truth or trust between the relationship between media and users. To this end, along with examining the current context of AI, especially in Chile, it explores the academic literature and exemplifies with relevant case studies, proposing practical solutions and recommendations for the responsible and ethical use of this technology.

Keywords: Ethics; Artificial intelligence; Media; Truthfulness; Chile.

Resumo

A irrupção da Inteligência Artificial (I.A.) na vida cotidiana, no meio acadêmico, na ciência e na comunicação significou um avanço impensável e, para muitos especialistas, um tanto perigoso. Particularmente no campo da mídia, no que diz respeito à produção e à disseminação de informações, a automação de relatórios em grande escala e a análise preditiva de tendências nas redes sociais melhoraram a eficiência, a velocidade e a personalização do conteúdo. No entanto, essa revolução também levanta questões éticas necessárias em relação à imparcialidade, à veracidade, ao controle de dados e informações privadas e ao papel dos comunicadores diante dessa nova sistematização. Este artigo propõe algumas reflexões sobre a necessidade de estabelecer uma estrutura teórica clara para garantir que o desenvolvimento do trabalho com ferramentas e plataformas de IA seja usado para o benefício do público e não em detrimento da verdade ou da confiança entre a relação entre a mídia e os usuários. Para isso, além

de examinar o contexto atual da IA, especialmente no Chile, explora a literatura acadêmica e exemplifica com estudos de caso relevantes, propondo soluções práticas e recomendações para o uso responsável e ético dessa tecnologia.

Palavras-chave: Ética; Inteligência Artificial; Mídia; Veracidade; Chile.

Espinoza Sánchez, N. A., Pérez Brito, A. E., y Espinoza Abril, V. V. (2025). Desafíos éticos en el uso de la Inteligencia Artificial en los Medios de Comunicación. En R. Simbaña Q. (Coord). *Educación Integral. Perspectivas Multidimensionales y Nuevas Fronteras del Aprendizaje (Volumen II)*. (pp. 188-210). Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.274.c449>



Capítulo 10

Experiencias formativas para mejorar el perfil emprendedor de los estudiantes universitarios

Náser Adalberto Espinoza Sánchez, Antonio Emmanuel Pérez Brito, Verónica Vanessa Espinoza Abril

Resumen

La formación académica es crucial para el éxito profesional y el desarrollo económico y social. En Perú, universidades han adoptado un enfoque por competencias, combinando conocimientos teóricos, habilidades prácticas, actitudes y valores. Además, se promueven experiencias formativas prácticas como talleres de emprendimiento, ferias de negocios y prácticas preprofesionales. Un caso de estudio en la Universidad Nacional de Trujillo evaluó el impacto del curso taller "Emprendimiento e Innovación" en estudiantes de Administración en 2024. Mediante una investigación cuasi experimental con pre y pos test, se confirmó que el curso mejoró significativamente el perfil emprendedor de los estudiantes, fortaleciendo características como confianza, aceptación de riesgos, perseverancia, manejo de problemas, creatividad e innovación.

Palabras clave: Educación superior; experiencias formativas; administración; perfil emprendedor, competencias profesionales.

Introducción

Características y perfil emprendedor

Perfil emprendedor

Según Bóveda et al. (2016), es el conjunto de atributos deseados que definen a un emprendedor y comprenden conocimientos, actitudes, habilidades y creencias que le permiten transformar ideas en resultados. Sin embargo, esta inclinación no determina cómo se comportará cada individuo. Por ello, la mayoría de las competencias pueden desarrollarse y mejorarse con determinación y fuerza de voluntad. Algunas competencias serán más sencillas de aprovechar para algunas personas, mientras que otras tendrán que hacer sacrificios. Dentro del perfil emprendedor es importante diferenciar la aptitud de la actitud: la aptitud es el conocimiento y experiencia que uno trae y que nos permite desarrollar cierta actividad; es fundamental la educación, la familia, los trabajos anteriores, etc. Y en el caso de la actitud es la motivación y la voluntad con la que nos volcamos para realizar cierta actividad.

Características del perfil emprendedor

Adie-Villafañe & Cárdenas-Ortiz (2021), resalta la importancia de contar y desarrollar ciertas características y aptitudes emprendedoras, asimismo identifican las características más importantes dentro del perfil emprendedor, dentro de las cuales se encuentran:

- La asunción de riesgos es la medida de la actitud de una persona hacia el manejo de los riesgos e incertidumbres de hacer negocios.
- La capacidad de negociar con el objetivo de que ambas partes ganen se conoce como habilidad de negociación.
- Autoconfianza: fe en uno mismo y en la capacidad de adaptarse a las condiciones cambiantes y lograr las metas establecidas.
- La capacidad de ser flexible y adaptarse al cambio es un talento necesario para competir en el mercado comercial.
- La creatividad y la innovación son esenciales para lograr los objetivos corporativos.
- Liderazgo de equipos: tener capacidad para gestionar grupos de personas.

- La capacidad de trabajo es la mentalidad que necesita para lograr sus objetivos comerciales.

Fuentes de iniciativa y del espíritu emprendedor

Un individuo con espíritu emprendedor es aquel que toma la iniciativa, es responsable, asume riesgos calculados y persevera hasta alcanzar sus objetivos, ya sean personales, profesionales o que impliquen iniciar un negocio. El crecimiento de la creatividad y el emprendimiento es posible gracias a dos fundamentos o fuentes: Por un lado, en el núcleo familiar, los niños y jóvenes aprenden a gestionar sus propios recursos, a trabajar en equipo, a ser líderes, a tener confianza en sí mismos y a desarrollar su inteligencia emocional; sus padres y otros familiares deben brindarles ejemplos inspiradores, promoviendo valores, enfatizando la capacidad de planificación y análisis, ayudándolos a identificar sus intereses y talentos desde una edad temprana para que puedan crecer y utilizar sus habilidades de manera más efectiva. Las universidades, por otra parte, desempeñan un papel en este proceso ya que la formación, la orientación, el apoyo y la investigación son necesarios para reconocer el aspecto social del emprendimiento como un fenómeno que impulsa el avance de la sociedad (Roque, 2023).

Según Rocero (2024), el emprendimiento está asociado a la cultura emprendedora, que a su vez fomenta el crecimiento de los emprendimientos, como el establecimiento de negocios, proyectos o actividades por razones políticas, sociales o económicas, incluyendo la reorganización de procedimientos preexistentes.

Para Azevedo (2017), el emprendimiento es una forma de pensar y hacer que se denomina iniciativa. Se centra en el desarrollo social para crear proyectos que mejoren el bienestar, la solidaridad y la calidad de vida de la sociedad, así como en el desarrollo productivo para crear riqueza y prosperidad para uno mismo y para los demás en un marco sostenible y sabio. El objetivo del desarrollo del espíritu empresarial universitario es dinamizar la sociedad a través de todos sus agentes y avanzar en una mejora a largo plazo del sistema educativo, en el que crear, innovar y emprender sean resultados naturales del proceso educativo. También destaca la importancia de reconocer e incorporar la iniciativa y el espíritu emprendedor de los estudiantes como una competencia crítica que debe aprenderse en este tipo de formación.

Medición del perfil emprendedor del estudiante universitario

Los estudiantes universitarios, así como reciben una formación profesional superior, también potencian sus habilidades para desarrollar su perfil emprendedor. En las últimas décadas se han realizado diversos estudios para establecer dicho perfil, en gran medida porque los emprendimientos han tomado más fuerza en la economía de diversos países, lo cual ha despertado el interés de los jóvenes.

Las siete dimensiones de motivación al logro, autonomía, creatividad, locus interno de control, autoeficacia, optimismo y tolerancia al estrés son presentadas por Castillo et al. (2021) como una herramienta para evaluar el perfil emprendedor de los estudiantes universitarios públicos. Se considera que las personas que poseen estas cualidades son indicadores tempranos de expansión económica y éxito empresarial; poseen una personalidad que impulsa sus acciones, lo que les permite planear, llevar a cabo y sostener cualquier proyecto a corto, mediano y largo plazo. Por su parte, utilizando información sobre el impulso emprendedor, el entorno social más cercano, el entorno universitario y el entorno regional, Guerrero et al. (2016), investigan y cuantifican el perfil emprendedor de los estudiantes universitarios en México y España. También consideran los datos y atributos primarios de los estudiantes, incluyendo su carrera profesional, experiencia laboral, género, edad, estado civil y nivel socioeconómico. Los autores han determinado que los estudiantes cuentan con indicadores motivacionales que fomentan una actitud positiva ante el emprendimiento; asimismo consideran que el entorno universitario representa un gran apoyo para su formación emprendedora. Algunos de los resultados obtenidos señalan que, del total de los estudiantes encuestados, el 21,0% ya ha creado una empresa. De estos estudiantes, el 27% han sido o son empresarios, y el 42% tenían padres empresarios. Además, frente al 17% de las estudiantes, el 25% de los estudiantes declaran ser empresarios. Casi uno de cada cuatro estudiantes es o ha sido emprendedor en algún momento, y el mayor porcentaje de estudiantes emprendedores por campo de estudio se centra en Ciencias Sociales (24%), Humanidades (23%) e Ingeniería (22%). Ciencias de la Salud y Ciencias Experimentales presentan los porcentajes más bajos, con un 17% y un 10%, respectivamente. Por su parte, Pedraza. et al. (2015), para medir el perfil emprendedor utiliza un cuestionario, el cual se dimensiona en tres tipos de características: demográficas, del entorno, y de personalidad. Los resultados indican que los hombres (50,2%) tienen más probabilidades que las mujeres de haber creado una empresa o tener intención de crearla; asimismo, los estudiantes que tienen familiares empresarios tienen más probabilidades de haber creado una empresa (9%), frente a los que no los tienen (1,6%). Otros autores como Lara et al. (2015), Paz et al. (2020), y Landero-Valenzuela (2022), miden el perfil del emprendedor mediante un cuestionario, considerando las características

establecidas por Alcaraz (2011), las cuales son creatividad; confianza en sí mismos y sus capacidades; perseverancia; capacidad para manejar problemas; y aceptación al riesgo.

Competencias del estudiante universitario emprendedor

Según las fuentes Man et al. (citadas por García-Soto et al., 2016), establecieron seis áreas de competencias emprendedoras: oportunidad, relación, conceptual, organizativa, estratégica y compromiso. Además, Man, Lau y Snape identificaron dos nuevas áreas para apoyar las primeras: competencias de aprendizaje y fortaleza personal. Además, añadieron otras dos competencias: responsabilidad técnica y social, que fueron identificadas por Chandler, Jansen, Rathna y Vijaya, respectivamente. Por tanto, en total son diez áreas de competencia del directivo emprendedor:

- Oportunidad: identificar y aprovechar las posibilidades de diversas maneras.
- Relacional: relaciones entre individuos o grupos.
- Conceptual: las acciones del empresario demuestran capacidades cognitivas.
- Organizativos: recursos financieros, tecnológicos, humanos y físicos, tanto internos como externos.
- Estratégico: la formulación, evaluación y aplicación de planes empresariales.
- Compromiso: motivar al empresario para que siga adelante.
- El aprendizaje es el proceso de adquisición de información, habilidades, actitudes o valores a través del estudio o la experiencia que da lugar a un cambio de comportamiento consistente, cuantificable y dirigido.
- Fortalezas personales: no discernibles en las áreas anteriores, son de carácter emocional e interpersonal.
- Técnica: utilización de herramientas y equipos relacionados con la empresa.
- Responsabilidad social: gestión con conciencia social que no incluye la ética personal, que entra dentro del área de los puntos fuertes personales.

Chávez (2020), proponen el modelo de competencias Confederación Española de Asociaciones de Jóvenes Empresarios (CEAJE), para la identificación de un perfil emprendedor en estudiantes universitarios, considerando las siguientes competencias:

- **Liderazgo:** Capacidad para establecer objetivos, supervisar el progreso e inspirar y animar a otros a alcanzarlos fomentando un ambiente de confianza mutua y crecimiento profesional y personal.
- **Tolerancia a la incertidumbre:** La capacidad de ajustarse y funcionar en una variedad de circunstancias sin condiciones precisas, ambiguas o fluctuantes.
- **Gestión de recursos (planificación y organización):** La capacidad de planificar y crear los planes de acción necesarios para cumplir los objetivos utilizando los recursos técnicos, financieros y humanos disponibles.
- **Negociación:** La capacidad de resolver conflictos de intereses llegando a términos mutuamente aceptables y fomentando un ambiente de cooperación en el que se asuman compromisos a largo plazo para fortificar el vínculo.
- **Trabajo en equipo:** La capacidad de crear una atmósfera de cooperación, comunicación y confianza entre los miembros del equipo o con los socios, animándoles a cumplir objetivos compartidos.
- **Creatividad:** La capacidad de idear enfoques y soluciones novedosas y distintas a problemas o situaciones que necesitan los clientes o el sector en el que opera.
- **Gestión del riesgo:** Muestra la valentía y audacia necesarias para jugar en situaciones difíciles. Toma las decisiones correctas cuando se enfrenta a mucha responsabilidad e incertidumbre.
- **Perspicacia empresarial:** Capacidad para identificar y crear oportunidades, analizar los cambios en las tendencias del mercado e identificar los riesgos y factores externos que afectan a la capacidad de una empresa para competir y operar con eficacia.
- **La necesidad de independencia (autonomía):** La capacidad de tomar decisiones por sí mismos y aceptar la responsabilidad de los resultados, ya sean positivos o negativos, sin tener en cuenta las partes culpables o los partidarios.
- **Resolución de problemas:** La capacidad de ofrecer respuestas viables a los problemas futuros y actuales de los clientes que satisfagan las necesidades y objetivos de éstos.

- **Comunicación:** La capacidad de hacer preguntas, comprender a los demás y escuchar activamente para lograr un objetivo, así como de comunicar con éxito los propios puntos de vista, objetivos, conocimientos, información, etc.
- La capacidad de evaluar de forma regular y completa el propio comportamiento y su entorno, de desaprender y ver lo que se consideraba seguro desde un ángulo diferente, y de modificar el comportamiento basándose en un examen de las experiencias anteriores se conoce como capacidad de aprendizaje (autocrítica).
- **Orientación a resultados:** La propensión a actuar con un interés definido en el cumplimiento de los objetivos fijados, estableciendo metas ambiciosas por encima de las expectativas, y potenciando y manteniendo altos niveles de rendimiento.
- **Ser proactivo** significa tener la capacidad de anticiparse a las actividades de los demás y mostrar interés por satisfacer los requisitos de los clientes internos y externos.

Espinoza-Montes (2018), selecciona competencias para estudiantes de administración de empresas, considerando la importancia de contar con personas que aseguren el emprendimiento social además del empresarial. Estas competencias incluyen un enfoque conductual y atienden las demandas del entorno sugerido. También combinan las cualidades y acciones necesarias para asumir trabajos emprendedores:

- **Iniciativa/autonomía:** La capacidad de tomar decisiones, tomar la iniciativa y moverse con rapidez. La capacidad de reconocer los problemas y sugerir mejores soluciones.
- **Innovación/creatividad:** Crear conceptos, perfeccionarlos y refinarlos, presentarlos a evaluación y crítica sobre la base de normas prácticas y viables, y luego ponerlos en práctica para crear respuestas a problemas u oportunidades de innovación en cualquier ámbito profesional.
- **Resolución de problemas:** La capacidad de llevar a cabo tareas o mostrar una iniciativa rápida ante pequeños retos o cuestiones que surgen a diario teniendo en cuenta los posibles efectos a largo plazo o más amplios.
- **Confianza en uno mismo:** Creer en uno mismo que se puede completar una tarea con éxito o decidir el mejor curso de acción para resolver un problema. Tener fe en las propias capacidades, juicios o puntos de vista cuando se asumen problemas nuevos y en expansión.

- Desarrollo de relaciones: Esto incluye tomar medidas para construir y preservar redes o relaciones amistosas, mutuamente beneficiosas y acogedoras con diversas personas.
- Locus de control interno: La capacidad de gobernarse a sí mismo y reconocer que uno es responsable en última instancia de su propia vida, no de las acciones de los demás.

El emprendimiento universitario en el Perú

Pérez (2010), En su investigación sobre el espíritu empresarial en Perú, descubrió que, aunque hay unas 100 universidades en el país, sólo un pequeño número de ellas anima a los estudiantes a crear sus propias empresas. Entre estas universidades se encuentran la Universidad ESAN, que creó el Centro de Desarrollo Empresarial; la Pontificia Universidad Católica del Perú, que cuenta con el Centro de Innovación y Desarrollo Empresarial; la Universidad de Piura, que tiene una incubadora centrada en la tecnología y la innovación; la Universidad San Martín de Porres, que tiene el Instituto y Promoción del Emprendimiento Universitario; la Universidad Continental, que creó la incubadora de empresas CONTI INCUBA; y la Universidad Ricardo Palma, que tiene el Centro de Iniciativas Empresariales. El autor señala que, si bien las universidades privadas hacen más visible su preocupación por el fomento del emprendimiento, pero que en cuanto a instrumentos y actividades de emprendimiento e incubación de empresas no están muy desarrolladas, al igual que las universidades nacionales.

Hoy en día, el gobierno peruano a través de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU) brinda fondos de financiamiento para apalancar conocimiento, capacidades y sostenibilidad de incubadoras de negocio; iniciativa que beneficia a universidades públicas y privadas, mediante el programa ProInnovate, que nació en marzo de 2021, con la finalidad de impulsar y consolidar la innovación y el emprendimiento, así como el desarrollo tecnológico y productivo en el país. Desde el 2022, son 18 universidades que han fortalecido sus incubadoras y aceleradoras de negocios con este fondo; las universidades que han resultado beneficiarias de dicho proyecto son la Pontificia Universidad Católica del Perú, Unidad Ejecutora 002 – INICTEL – de la Universidad Nacional de Ingeniería y la Universidad Nacional Agraria La Molina (Gobierno peruano, 2022).

En el caso de la Universidad Nacional de Trujillo en el 2023 se hizo acreedora de un fondo por parte del programa ProInnovate, mediante la presentación de su proyecto IncubaUNT (creada en el 2017), que tiene como fin fortalecer los programas especializados de incubación y aceleración que ofrece a negocios

innovadores, además de potenciar el ecosistema emprendedor en el norte del país. Al 2023, se han logrado buenos resultados que se reflejan en más de 39 emprendimientos formados, 26 emprendimientos activos, 17 startups financiadas con fondos públicos y privados y, más de 900 estudiantes emprendedores capacitados (Universidad Nacional de Trujillo, 2023).

Lloja et al. (2021), identifican que los estudiantes universitarios presentan una intención emprendedora que en muchos casos se ve limitada por ciertos factores como los factores personales, sociales, y de recursos. Cada uno de estos factores aporta al desarrollo emprendedor, en el caso de los factores personales, como son la actitud, habilidades de negocio, destrezas, capacidades de identificar, planificar, implementar y convertir problemas en oportunidades, son elementos esenciales para un excelente liderazgo que garantice la sostenibilidad y el éxito del emprendedor; los factores de recursos presentan una fuerte influencia hacia la intención emprendedora mostrando que los servicios de apoyo que recibe el estudiante relacionados con el emprendimiento, la experiencia de los profesores, programa de estudios, convenios, y participación del Gobierno, incrementan su espíritu emprendedor. Y respecto al factor social, también presenta relevancia en la intención emprendedora, no solo por la comunicación e interacción con los estudiantes en general, sino sobre todo por la necesidad de desarrollar habilidades colaborativas en situaciones de equipos de trabajo y asociatividad.

Rol de la universidad en la formación emprendedora y el desarrollo

En las últimas décadas el desarrollo económico y social se basaba en el modelo de la Triple Hélice (TH), desarrollado por Etzkowitz y Leydesdorff (1995, 1998), el cual plantea la interacción entre universidad, industria y gobierno. En este modelo, la universidad adquiere un rol estratégico en la generación de conocimiento y su transferencia, mientras que la industria se encarga de transformar dicho conocimiento en bienes y servicios, y el gobierno establece las regulaciones y políticas necesarias para facilitar el proceso. Sobre las bases de este modelo, más recientemente se han desarrollado enfoques más complejos, como la cuádruple hélice, que incorpora a la sociedad como un actor clave en el proceso de innovación, y la quintuple hélice (QH), que integra a los agentes sociales y al medio ambiente en los procesos de innovación (Gálvez, 2022).

La universidad ya no solo debe generar conocimiento, sino aplicarlo para resolver problemas globales y comunitarios. Deben poner en marcha programas académicos que fomenten una cultura empresarial entre su profesorado y alumnado para incrementar esta función empresarial. Las técnicas activas de enseñanza, las conexiones con el sector productivo y el desarrollo de habilidades empresariales deben formar parte de estos programas. Los estudiantes podrán

adquirir las habilidades necesarias para la creatividad y el liderazgo en el mercado laboral mediante la realización de cursos especializados sobre planificación de proyectos y espíritu empresarial en diversas profesiones. También deben proporcionar espacios para la experimentación y el intercambio de ideas, como programas de tutoría, y laboratorios de innovación. Además de dar a los estudiantes la oportunidad de aplicar lo que han aprendido, estos programas fomentan la cooperación entre los participantes del ecosistema para lograr una experiencia de aprendizaje más dinámica y centrada en los problemas (Sánchez-García y Hernández-Sánchez, 2018).

Por otra parte, fomentar este cambio requiere educar al personal docente en enfoques creativos y en el crecimiento de las capacidades empresariales. Los instructores deben ser agentes de cambio que inspiren a los estudiantes a crear proyectos significativos y a tomar la iniciativa cuando se enfrenten a obstáculos del entorno. El apoyo institucional y la adopción de políticas universitarias que fomenten la innovación y el espíritu empresarial son cruciales para lograrlo (Sánchez-García y Hernández-Sánchez, 2018).

La formación profesional y las competencias emprendedoras

El término “formación profesional” se refiere a todos los estudios y aprendizajes destinados a preparar a los estudiantes para trabajar en un campo profesional cada vez más adaptado a las demandas del mercado, así como, por supuesto, para el crecimiento personal de los estudiantes. El dominio de idiomas, la alfabetización digital y el fomento de la creatividad, la innovación y el espíritu empresarial son algunas de las competencias esenciales que los Estados miembros de la UE están incorporando a sus plantillas para garantizar una formación de alta calidad que se refleje en la economía y la sociedad.

Así pues, es crucial conectar la formación profesional con el espíritu empresarial, no sólo porque apoya la idea de transformar ideas empresariales potenciales en empresas reales, sino también porque permite a los estudiantes cultivar cualidades que son fundamentales en cualquier campo: curiosidad, autonomía, creatividad, independencia, madurez, capacidad para resolver problemas y mentalidad proactiva (Azevedo, 2017).

Si bien el desarrollo del espíritu empresarial debe considerarse en todos los niveles educativos, es crucial hacerlo en la educación superior para identificar y mejorar las competencias técnicas y blandas necesarias para estos emprendimientos. La formación tiene una connotación integral, ya que exige la autorrealización y la capacidad de vivir en armonía y apoyo dentro de la sociedad, al tiempo que fomenta la competencia en las concepciones personales, culturales

y sociolaborales; los jóvenes emprendedores deben aprender a resolver problemas, comprender sus derechos y responsabilidades y cultivar una creatividad sostenible como parte de su formación. Para comprender este vínculo, es fundamental definir la educación como un potente instrumento que permite a las personas adquirir conocimientos y cultivar habilidades que se aplican en el lugar de trabajo (Zapata et al., 2022).

Asimismo, los citados autores señalan que el formar profesionales emprendedores, creativos e independientes no solo mejora su desempeño en el mundo laboral, sino que también aporta al desarrollo económico del país, así como predomina como un factor importante dentro de la actividad productiva. Los estudiantes que reciben cursos y capacitación sobre emprendimiento presentan más posibilidades de crecimiento, y cooperación al desarrollo sostenible, a la creación y la distribución de riqueza. Por este motivo, se necesita una colección completa de actividades, recursos, técnicas y herramientas dedicadas a fomentar el espíritu emprendedor para ayudar a los estudiantes a desarrollar su talento empresarial.

Estrategias y programas para la formación emprendedora en estudiantes universitarios

A lo largo del tiempo se han desarrollado numerosas técnicas para ayudar a los estudiantes universitarios a mejorar sus competencias emprendedoras. Según Alonso (2022), se trata de estudiantes que aprenden sobre el espíritu empresarial y su tratamiento a través de la combinación de la enseñanza en el aula, la experiencia laboral en el mundo real y los proyectos de investigación e innovación técnica realizados como parte de su desarrollo profesional. Para los estudiantes, profesores y tutores, esta dinámica sigue un proceso o estructura que incluye: identificar las cuestiones profesionales que repercuten en el rendimiento, la productividad y el posicionamiento de una empresa; elegir los contenidos del programa de la asignatura que tienen potencial para ayudar a los estudiantes a desarrollar sus competencias; diseñar y desarrollar proyectos empresariales; y evaluar los resultados de la ejecución de los proyectos empresariales. Dado que el emprendimiento puede fomentarse a través de una dinámica formativa que posibilite la integración de conocimientos, habilidades y actitudes entre los estudiantes que les permitan transferir su aprendizaje en un producto económica y socialmente rentable, López & Palomares (2023), introducen el término “social” dentro de la formación de competencias y reiteran la importancia del espacio educativo idóneo para el fomento del emprendimiento. También enfatizan que los estudiantes pueden aprender habilidades particulares, transversales y básicas; de ahí que los cursos que fomentan el desarrollo de habilidades emprendedoras suelen incluirse en las competencias genéricas o básicas. Algunas

de estas cualidades empresariales que suelen pasarse por alto al definir las son las siguientes: responsabilidad, organización, paciencia, empatía, integridad, solidaridad y capacidad para expresar y controlar las emociones.

Las experiencias formativas de emprendimiento en la universidad peruana

Según Dewey (2004, citado por Ordóñez, 2019), las experiencias de formación en emprendimiento a nivel universitario se definen como el conjunto de interacciones de una persona con su entorno. Es una unidad de análisis que considera las interacciones mutuamente determinadas entre los individuos y el contexto, con un carácter transaccional sistémico. La trinidad de universidad, estudiante y emprendimiento se fomenta con la creación de estas experiencias; en otras palabras, una interacción de expectativas que validan su interés compartido.

El desafío de fomentar una cultura emprendedora y centrarse en preparar a los estudiantes para enfrentar el mundo que los rodea y al mismo tiempo promover el cambio social, político y estructural necesario significa que los estudiantes universitarios participen en una variedad de actividades curriculares y extracurriculares que son parte del proceso de aprendizaje para el emprendimiento.

Las experiencias formativas son ejercicios diseñados para ayudar a los estudiantes a integrar, complementar y solidificar las actitudes, habilidades e información que se enseñan en los módulos didácticos correspondientes. Según el Ministerio de Educación (2017), también son un componente del currículo y combinan las competencias generales, particulares y de empleabilidad de los estudiantes. La experiencia formativa en la educación superior es mencionada por la Ley Universitaria No. 30220, específicamente en el artículo 40, que establece que cada universidad elige el plan de estudios de cada especialidad en el nivel educativo que corresponda. Según Espíndola et al. (2023), la investigación sobre la innovación en la educación empresarial muestra lo crucial que es utilizar estrategias de enseñanza de vanguardia que fomenten el aprendizaje experimental y modifiquen los métodos para adaptarlos a las condiciones locales. Siempre que esté dirigida por buenas prácticas de enseñanza, la integración estratégica de la tecnología es una oportunidad que merece la pena para mejorar el espíritu empresarial. Para ofrecer una educación empresarial de alta calidad, es necesario reforzar la formación y el desarrollo profesional; así lo ponen de manifiesto las dificultades y experiencias a las que se enfrentan los educadores a la hora de enseñar.

Las experiencias formativas en la Universidad Nacional de Trujillo, varían según su diseño curricular y plan de estudios; se programan experiencias

curriculares y extracurriculares; y tienen como propósito el desarrollo de habilidades y competencias de emprendimiento en los estudiantes. Comprende diversas estrategias, que van desde el dictado de cursos taller, conferencias y encuentros empresariales, ferias de emprendimiento, soporte de incubadoras y aceleradoras de negocios, y prácticas pre profesionales.

- Cursos taller de emprendimiento: se realizan sobre todo en las carreras vinculadas a la empresa, como son: administración, economía, contabilidad, ingeniería, y turismo. Este enfoque combina revisión teórica con la realización práctica que permiten a los estudiantes diseñar modelos y planes de negocios, y prototipos de productos; para ello se utilizan diferentes herramientas y metodologías ágiles.
- Encuentros empresariales: Se organizan con participación de representantes de la micro, pequeña y mediana empresa, así como de ponentes nacionales y extranjeros; se realizan conferencias y debates, ya sea en un entorno presencial o virtual.
- Incubadoras de negocios: son centros organizativos que ofrecen asesoramiento, apoyo y orientación para plantear una idea empresarial innovadora y participar en concursos para obtener financiación de la inversión necesaria.
- Ferias de negocios: Son organizadas por estudiantes y docentes, y se realizan al interior o fuera del campus universitario.
- Prácticas pre profesionales: Con un número determinado de horas de presencia de los estudiantes en empresas, y bajo la supervisión y guía del docente asesor.

Curso taller Emprendimiento e Innovación y características del perfil emprendedor de estudiantes universitarios. Caso de estudio en la UNT.

La Universidad Nacional de Trujillo-UNT, en algunas carreras profesionales, ha incluido dentro de su malla curricular cursos talleres relacionados al emprendimiento empresarial, cuyo propósito es fortalecer el perfil emprendedor de los estudiantes. El presente caso de estudio se refiere a una experiencia formativa o curso taller denominado Emprendimiento e Innovación, llevado a cabo el año 2024 con alumnos del III ciclo de la carrera de Administración. El objetivo de investigación fue: Determinar de qué manera el curso taller Emprendimiento e Innovación incide en el perfil emprendedor de los estudiantes universitarios; por su parte la hipótesis sostiene que: “El curso taller de Emprendimiento e

Innovación incide de manera positiva y significativa en el perfil emprendedor de los estudiantes de Administración, en la Universidad Nacional de Trujillo”.

Se trata de una investigación cuantitativa, de diseño cuasi experimental, para cuya realización se aplicaron un pre test y un pos test, para medir las características del perfil emprendedor de los estudiantes que siguieron el curso taller en cuestión; el instrumento utilizado desarrollado por Alcaraz (2011, citado por Landero-Valenzuela, 2022), el cual se dimensiona en cinco características básicas que son: creatividad, confianza en sí mismos y sus capacidades, perseverancia, capacidad para manejar problemas y aceptación al riesgo. Cada característica presenta cinco ítems, haciendo un total de 25; además se utiliza una escala de Likert cuya puntuación está representada por las siguientes categorías: 5. Definitivamente sí 4. Probablemente sí 3. Indeciso 2. Probablemente no 1. Definitivamente no. La puntuación 5 significa que la frase describe con exactitud su personalidad y la 1 que no corresponde. El presente instrumento es de aplicación a nivel individual por cada estudiante para medir su perfil emprendedor; pero en el presente caso de estudio se computará a nivel de toda la muestra poblacional de estudiantes que siguieron el curso de Emprendimiento e Innovación como experiencia formativa.

En tal sentido, si la media de la calificación del grupo de estudiantes en cada una de las características evaluadas está entre 5 y 11.666 puntos, el nivel es bajo y por tanto representa un área de oportunidad para desarrollar. Si la media se ubica entre 11.667 y 18.333 puntos, el nivel de calificación es medio y representa un área fuerte, aunque susceptible de ser mejorada. Y si la media se ubica entre 18.334 y 25.000 puntos, el nivel de calificación es elevado y constituye una fortaleza que se debe aprovechar en actividades emprendedoras. De la misma manera, si la media de la calificación total del grupo de estudiantes (de las cinco características evaluadas) se ubica entre 25 y 58.333 puntos, el perfil general promedio de los estudiantes es bajo, mientras que, si la media está entre 58.334 y 91.667 puntos, el perfil general es medio o regular. Y si la media de la calificación total se ubica entre 91.668 y 125 puntos el nivel es elevado y por tanto los estudiantes presentan fortalezas que deben ser aprovechadas en actividades emprendedoras.

Diseño y estructura del curso taller Emprendimiento e Innovación como experiencia formativa

El curso taller Emprendimiento e Innovación, tiene un total de 96 horas, que corresponde a 6 horas semanales, durante 16 semanas. Es de naturaleza teórico-práctica, en una proporción de 1 a 2 respectivamente; se divide en tres unidades didácticas: I. Cultura emprendedora, II. Creatividad e innovación como estrategia de competitividad, y III. Modelos y metodologías ágiles para el emprendimiento

y la innovación. Las estrategias didácticas utilizadas para los contenidos teóricos son el aula invertida y las discusiones en clases, y en las actividades prácticas se han utilizado el aprendizaje basado en proyectos, que permite elaborar modelos y planes de negocios y prototipos de productos, que se exhiben y sustentan como evidencias del aprendizaje, al término del ciclo de estudios. La evaluación del aprendizaje se realiza en base a la valoración integral de las competencias, utilizando para ello el sistema vigesimal, y teniendo en cuenta tres criterios: conocimientos, habilidades, y actitudes y valores; asimismo se han establecido cuatro niveles de logro: Nivel de inicio: Necesita reforzar todos sus desempeños (00-13 puntos), Nivel logrado: Muestra un nivel medio de dominio en sus desempeños (14-17), y Nivel avanzado: Muestra un alto nivel de dominio de sus desempeños (18-20 puntos). Como resultado de la evaluación formal de la experiencia formativa, se determinó que el total de estudiantes aprobaron el curso, 72% de ellos se ubican a nivel avanzado, y 29% a nivel logrado.

Tabla 1. Estadísticos descriptivos de las dimensiones del perfil del emprendedor

	CREATIVIDAD E INNOVACIÓN		CONFIANZA EN SÍ MISMO Y SUS CAPACIDADES		PERSEVERANCIA		CAPACIDAD PARA MANEJAR PROBLEMAS		ACEPTACIÓN DE RIESGOS	
	ANTES	DES-PUÉS	AN-TES	DES-PUÉS	ANTES	DES-PUÉS	AN-TES	DES-PUÉS	AN-TES	DES-PUÉS
N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
Mínimo	16.00	15.00	11.00	14.00	14.00	12.00	13.00	13.00	13.0	14.00
Máximo	23.00	25.00	22.00	25.00	22.00	25.00	23.00	25.00	23.0	25.00
Media	18.806	20.4194	17.516	20.3871	17.871	20.3548	19.322	21.0000	18.323	20.9677
Des- viación estándar	1.4472	2.27705	2.1114	2.65427	1.5650	2.73920	2.2118	2.59487	2.3719	2.66438
Varianza	2.095	5.185	4.458	7.045	2.449	7.503	4.892	6.733	5.626	7.099

Fuente: elaboración propia

Nota. Análisis realizado en IBM SPSS Statistics

Según la tabla 1, con el desarrollo del curso taller Emprendimiento e Innovación en la UNT, se aprecia una mejora de los alumnos en todos los criterios de evaluación. En confianza en sí mismo y sus capacidades, la media aumentó de 17.51 a 20.38; en aceptación de riesgos, la media aumentó de 18.32 a 20.96; en perseverancia, la media aumentó de 17.87 a 20.35; en capacidad para manejar problemas, la media aumentó de 19.32 a 21.00; y en Creatividad e innovación, la media aumentó de 18.80 a 20.41. Es decir, la magnitud de las mejoras en orden descendente es: Confianza en sí mismo y sus capacidades (+2.87), aceptación de riesgos (+2.64),

perseverancia (+2.48), capacidad para manejar problemas (+1.68), y Creatividad e innovación (+1.61).

Tabla 2. Estadísticos descriptivos del nivel de perfil emprendedor

	NIVEL DE PERFIL EMPRENDEDOR	
	ANTES	DESPUÉS
N	31	31
Mínimo	74.00	69.00
Máximo	106.00	125.00
Media	91.8387	103.1290
Desviación estándar	7.02423	11.42437
Varianza	49.340	130.516

Fuente: elaboración propia

Nota. Análisis realizado en IBM SPSS Statistics

Según la tabla 2, antes del desarrollo del curso taller Emprendimiento e Innovación, el nivel del perfil emprendedor de los alumnos presentaba una media igual a 91.8387 y después de desarrollar dicha experiencia formativa, la media aumentó a 103.1290, es decir una variación de +11.2903 equivalente a 12.3%. Asimismo, se observa que el valor máximo aumentó de 106 a 125.

Contrastación de hipótesis

Tabla 3. Prueba de normalidad

Shapiro-Wilk			
	Estadístico	gl	Sig.
DIF	0.975	31	0.677
*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.			
a. Corrección de significación de Lilliefors			

Fuente: elaboración propia

Nota. Análisis realizado en IBM SPSS Statistics

- Teniendo en cuenta que:
- H₀: Los datos tienen una distribución normal
- H_a: Los datos no tienen una distribución normal

Si $\text{sig} < 0.05$, se acepta H_1 y se rechaza H_0

Si $\text{sig} \geq 0.05$, se acepta H_0 y se rechaza H_1

Siendo la muestra menor a 50 datos, se aplicó la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk que se presenta en la tabla 3. Como se observa, el valor de la significancia es 0.677, que al ser mayor que 0.05, permitiría aceptar la hipótesis nula que indica que los datos tienen una distribución normal; eso quiere decir que la prueba a utilizar es la prueba paramétrica T de Student para muestras relacionadas.

Tabla 4. Estadísticos de muestras emparejadas

		Media	N	Desviación estándar	Media de error estándar
Par 1	NIVEL DE PERFIL EMPRENDEDOR-antes	91.8387	31	7.02423	1.26159
	NIVEL DE PERFIL EMPRENDEDOR-después	103.1290	31	11.42437	2.05188

Fuente: elaboración propia

Nota. Análisis realizado en IBM SPSS Statistics

Como se puede observar, el nivel de perfil emprendedor antes del desarrollo del curso Emprendimiento e innovación, tenía una media de 91.8387, que luego aumentó a 103.1290, lo que indica que hay una mejora descriptiva en los datos.

Tabla 5. Correlaciones de muestras emparejadas

		N	Correlación	Sig.
Par 1	NIVEL DE PERFIL EMPRENDEDOR-antes & NIVEL DE PERFIL EMPRENDEDOR-después	31	0.450	0.011

Fuente: elaboración propia

Nota. Análisis realizado en IBM SPSS Statistics

De acuerdo con la tabla 5, las variables de estudio presentan una correlación positiva moderada, con un coeficiente igual a 0.450 y significativa, con un p-valor de 0.011.

Teniendo en cuenta que:

H₀: El curso taller de Emprendimiento e Innovación no incide de manera positiva y significativa en el perfil emprendedor de los estudiantes de Administración, en la Universidad Nacional de Trujillo.

H_a: El curso taller de Emprendimiento e Innovación incide de manera positiva y significativa en el perfil emprendedor de los estudiantes de Administración, en la Universidad Nacional de Trujillo.

SI sig<0.05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna

SI sig>0.05 se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula

Tabla 6. Prueba de muestras emparejadas

Diferencias emparejadas									
Media		Des- viación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la dife- rencia		t	gl	Sig. (bilate- ral)	
				Inferior	Superior				
Par 1	NIVEL DE PER- FIL EMPRENDE- DOR-antes-NI- VEL DE PERFIL EMPRENDE- DOR-después	-11.29032	10.37366	1.86317	-15.09541	-7.48523	-6.060	30	0.000

Fuente: elaboración propia

Nota. Análisis realizado en IBM SPSS Statistics

En la tabla 6 se puede observar que la significancia es 0.000<0.05, de modo que se acepta la hipótesis alterna que indica que “El curso taller de Emprendimiento e Innovación incide de manera positiva y significativa en el perfil emprendedor de los estudiantes de Administración, en la Universidad Nacional de Trujillo”.

Conclusiones

- El perfil emprendedor de los estudiantes universitarios representa un potencial y una fuente de desarrollo en lo personal, familiar, empresarial, regional y nacional, con repercusiones en el ámbito económico, social y ambiental.

- La formación profesional universitaria contribuye significativamente a mejorar el perfil emprendedor de los estudiantes, fortaleciendo su iniciativa y competencias emprendedoras, para lo cual se vale de estrategias, programas y experiencias formativas diversas.
- Las experiencias formativas de emprendimiento en la Universidad Nacional de Trujillo varían según el diseño curricular y el plan de estudios de la carrera; son experiencias curriculares y extracurriculares, con alto contenido práctico, tales como: los cursos talleres que conducen al diseño de modelos y planes de negocio, los encuentros empresariales con conferencias y debates, las ferias de negocios, las incubadoras y aceleradoras de empresas, las prácticas pre profesionales, entre otras.
- Respecto al caso de estudio en la Universidad Nacional de Trujillo, los resultados del análisis estadístico han confirmado la validez de la hipótesis de investigación, es decir: “El curso taller de Emprendimiento e Innovación incide de manera positiva y significativa en el perfil emprendedor de los estudiantes de Administración, en la Universidad Nacional de Trujillo”.
- La realización del citado curso taller como experiencia formativa, ha permitido mejorar la puntuación de todas las características del perfil emprendedor de los estudiantes, las cuales son: confianza en sí mismo y sus capacidades, aceptación de riesgos, perseverancia, capacidad para manejar problemas, y creatividad e innovación.

Referencias

- Adie-Villafañe, J., & Cárdenas-Ortiz, L.C. (2021). Perfil y características del emprendedor como aspectos determinantes en el progreso de ideas empresariales. *Desarrollo Gerencial*, 13(1), 1-27. <https://doi.org/10.17081/dege.13.1.4219>
- Azevedo Hermida, A. (2017). *Iniciativa y espíritu emprendedor en la formación profesional*. *Revista de Orientación Educativa AOSMA*, (24), 34-41.
- Alonso, F. (2022). *La práctica del docente de emprendimiento en la educación media técnica y media académica en colegios oficiales de Bogotá* [Tesis de posgrado, Universidad Santo Tomás de Colombia].
- Bóveda Q., J. E., Oviedo, A., & Yakusik S., A. (2015). *Manual de emprendedorismo*. Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA).
- Chávez Moreno, E.A. (2020). Análisis comparativo de competencias emprendedoras entre estudiantes de la UABC. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 10(20). <https://doi.org/10.23913/ride.v10i20.646>

- Castillo Saavedra, E. F., Reyes Alfaro, C. E., Ayala Jara, C. I., & Arroyo Rosales, E. M. (2021). Escala de perfil emprendedor en estudiantes universitarios peruanos. *Revista Venezolana De Gerencia*, 26(94), 840-858. <https://doi.org/10.52080/rvgluzv26n94.21>
- Lloja Rengifo, H., Chugnas Malimba, E. S., Tello Fasanando, Z., & Cruz Tarrillo, J. J. (2021). Intención emprendedora: percepción desde los estudiantes universitarios. *Comuni@cción: Revista De Investigación En Comunicación Y Desarrollo*, 12(4), 269-281. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.12.4.563>
- Espindola Ortega, A. E., Del Pino Acuña, F. A., & Fritzchmann Sánchez, F. D. (2023). El Papel del Emprendimiento en la Educación Superior: un Estudio Comparativo de Programas Universitarios. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 6440-6461. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7419
- Espinoza-Montes, F. A. (2018). Formación para el emprendimiento en la Universidad Nacional José María Arguedas de Andahuaylas – Perú. En, C. Chávez-Rodríguez, y C. Garrido-Noguera, (coords.). *La vinculación universidad-empresa para el desarrollo integral con impacto social* (pp. 167-184). REDUE-ALCUE, UDUAL.
- Gálvez, C. (2022). The Triple Helix Model of Innovation. *Revista Internacional de Tecnología Ciencia y Sociedad*, 2-13.
- García-Soto, M. G., Suárez-Ortega, S. M., Martín-Santana, J. D., García-Cabrera, A. M., & Déniz-Déniz, M. C. (2016). *Las competencias emprendedoras en la educación universitaria: una propuesta para el Grado en Empresa*. Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.
- Guerrero, M., Urbano, D., Ramos, A. R., Ruiz-Navarro, J., Neira, I., & Fernández-Laviada, A. (2016). *Perfil emprendedor del estudiante universitario. Observatorio de emprendimiento universitario: Informe web*. Conferencia de Rectores de Universidades Españolas (CRUE).
- Ministerio de Educación del Perú. (2017). *Norma técnica para el diseño curricular básico de institutos y escuelas de educación superior tecnológica* (RSG N° 349-2017-MINEDU). Ministerio de Educación del Perú.
- Landero-Valenzuela, K. (2022). Las características de emprendimiento como agente de cambio en las Instituciones de nivel superior. *593 Digital Publisher CEIT*, 7(6), 311-323. <https://doi.org/10.33386/593dp.2022.6-2.1595>
- Lara Soto, Y., Torres Figueroa, M. G., & Mendoza Olea, L. D. (2015). *Percepción del perfil emprendedor de los estudiantes de la Licenciatura de Negocios y Comercio Internacionales*. XX Congreso Internacional de Contaduría, Administración e informática.
- López Requena, E., & Palomares-Montero, D. (2023). ¿Fomenta la educación universitaria el aprendizaje de competencias emprendedoras sociales? Percepción del alumnado de una universidad pública española. *Revista de Educación a Distancia Universitaria*, 21(1), 1-15. <https://doi.org/10.4995/redu.2023.19165>

- Ordóñez Gavilanes, M. E., Rodríguez Pillaga, R. T., & Ruiz Alvarado, P. I. (2019). Experiencias para desarrollar competencias de emprendimiento en la formación universitaria. *Ciencia Digital*, 3(3-4), 365-380.
- Paz Marcano, A. I., Salóm Crespo, J. A., García Guiliany, J., & Suarez Barros, H. B. (2020). *Perfil emprendedor en la formación universitaria venezolana*. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 26(1), 161-174.
- Pedraza Avella, A. C., Ortiz Zabala, C. D., & Barrios, S. A. (2015). Perfil emprendedor del estudiante de la Universidad Industrial de Santander. *Revista Educación En Ingeniería*, 10(19), 141-150. <https://doi.org/10.26507/rei.v10n19.550>
- Pérez Palacios, E. (2010). La universidad en la formación de emprendedores empresariales y el apoyo en la creación de nuevas empresas. *Gestión en el Tercer Milenio: Revista de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas*, 12(23), 61-72.
- Rocero Salazar, C. R. (2024). La cultura emprendedora en el fortalecimiento de la visión empresarial, en estudiantes de la Escuela de Negocios Internacionales de una Universidad Privada, Chiclayo 2022. *Revista Climatológica*, 24, 1155-1166.
- Roque Barrios P. N. (2023). *Emprendimiento Universitario*. CIDE
- Sánchez-García J. C., Hernández-Sánchez B. (2018). *Emprendimiento en las universidades: perspectivas actuales y proyecciones futuras*. Ediciones Universidad de Salamanca.
- Universidad Nacional de Trujillo. (2023, 25 de mayo). Proyecto de IncubaUNT obtiene 1 millón 450 mil soles de PROINNÓVATE. https://www.unitru.edu.pe/noticia_item.aspx?IDNoticia=1589
- Zapata Jiménez, M. D., Navarrete Angulo, C. M., & Jara Ruiz, C. D. (2022). La educación superior y su influencia en el desarrollo de habilidades emprendedoras. *Podium*, (42), 137-150. <https://doi.org/10.31095/podium.2022.42.8>

Training experiences to improve the entrepreneurial profile of university students

Experiências de treinamento para melhorar o perfil empreendedor dos estudantes universitários

Náser Adalberto Espinoza Sánchez

Universidad Nacional de Trujillo | Trujillo | Perú

<https://orcid.org/0000-0001-6665-5219>

nespinoza@unitru.edu.pe

Doctor en Administración, Doctor en Economía y Desarrollo Industrial (Universidad N. de Trujillo). Economía Circular y Sostenibilidad (U. Cambridge), Modelos y P. de Negocios (U. Pacífico), Marketing (UPN). Docencia universitaria pre y posgrado, Perú.

Antonio Emmanuel Pérez Brito

Universidad Marista de Mérida | Mérida | Yucatán | México

<https://orcid.org/0000-0001-9881-4202>

aperezb@marista.edu.mx

cptoni76@hotmail.com

Profesor-investigador en la Universidad Marista de Mérida, Contador Público y Maestro en Administración de la Universidad Autónoma de Yucatán (México), Doctor en Planeación Estratégica y Dirección de Tecnología por la UPAEP (México).

Verónica Vanessa Espinoza Abril

Universidad Estatal de Bolívar | Bolívar | Ecuador

<https://orcid.org/0009-0007-2441-6640>

vanessae11021980@gmail.com

Maestría en Educación con Mención en Informática y Tecnología Educativa (USMP, Lima). Licenciada en Informática Educativa, e Ingeniera en Contabilidad y Auditoría (Universidad Estatal de Bolívar). Docente en Educación Superior.

Abstract

Academic training is crucial for professional success and economic and social development. In Peru, universities have adopted a competency-based approach, combining theoretical knowledge, practical skills, attitudes and values. In addition, practical training experiences such as entrepreneurship workshops, business fairs and pre-professional internships are promoted. A case study at the National University of Trujillo evaluated the impact of the "Entrepreneurship and Innovation" workshop course on Management students in 2024. Through a quasi-experimental research with pre- and post-tests, it was confirmed that the course significantly improved the entrepreneurial profile of the students, strengthening characteristics such as confidence, risk acceptance, perseverance, problem management, creativity and innovation.

Keywords: Higher education; formative experiences; management; entrepreneurial profile, professional competencies.

Resumo

A formação acadêmica é fundamental para o sucesso profissional e o desenvolvimento econômico e social. No Peru, as universidades adotaram uma abordagem baseada em competências, combinando conhecimento teórico, habilidades práticas, atitudes e valores. Além disso, são promovidas experiências de treinamento prático, como oficinas de empreendedorismo, feiras de negócios e estágios pré-profissionais. Um estudo de caso na Universidade Nacional de Trujillo avaliou o impacto do curso de workshop "Empreendedorismo e Inovação" nos alunos de Administração em 2024. Por

meio de uma pesquisa quase experimental com pré e pós-testes, foi confirmado que o curso melhorou significativamente o perfil empreendedor dos alunos, fortalecendo características como confiança, aceitação de riscos, perseverança, gerenciamento de problemas, criatividade e inovação.

Palavras-chave: Ensino superior; experiências de treinamento; administração; perfil empreendedor, competências profissionais.

Gómez Hermoza, C. del P., Fuster Guillén, D. E., Huapaya Capcha, Y. A., y Hu Rivas, F. M. (2025). Programa orgainformación participativa para fortalecer el proceso expresión oral en estudiantes del curso de francés. En R. Simbaña Q. (Coord). *Educación Integral. Perspectivas Multidimensionales y Nuevas Fronteras del Aprendizaje (Volumen I)*. (pp. 212-226). Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.274.c450>



Capítulo 11

Programa orgainformación participativa para fortalecer el proceso expresión oral en estudiantes del curso de francés

Cecilia del Pilar Gómez Hermoza, Doris Elida Fuster Guillén, Yoselin Andrea Huapaya Capcha, Gloria Maney Hu Rivas

Resumen

El programa de organización participativa, ejecutado en un entorno virtual durante 160 días, utilizó herramientas como Microsoft Windows, Canva, Padlet, Google Drive y Blackboard en 14 sesiones. Dirigido a 52 estudiantes de francés básico (16-37 años), permitió desarrollar habilidades comunicativas en situaciones cotidianas. Guiado por un docente especializado, el programa se basó en enfoques constructivista y comunicativo, empleando estrategias como mapas mentales, discusiones y juegos de roles. Se realizaron dos evaluaciones de expresión oral (pre y post programa), mostrando mejoras significativas tanto individuales como grupales. El programa fortaleció la preparación de conversaciones, elección de vocabulario y producción oral, logrando su objetivo de mejorar la expresión oral en francés.

Palabras clave:

Expresión oral; francés; programa de enseñanza; estrategias educativas.

Presentación y fundamentación del programa

El programa de información participativa es el programa constituido por estrategias, actividades planificadas y ejecutadas enfocadas en fortalecer capacidades de expresión oral del idioma francés en estudiantes universitarios, como el desarrollo de tareas, resolución de situaciones cotidianas, habilidades comunicativas y dominio del idioma. Este programa surge de la necesidad de desarrollar el proceso de la expresión oral en los estudiantes universitarios del curso de francés para la Traducción I, puesto que les dificulta la comunicación oral desde el inicio de la asignatura, provocando deficiente interactuar con sus compañeros, así como transmisión de mensajes en francés. Como se trabaja muy poco la expresión oral en clase, en consecuencia, presentan limitaciones en pronunciación y manejo de vocabulario en sus conversaciones (Cervantes, 2019). Por ello, se puede inferir, por las acciones observadas, que no están planificando adecuadamente la expresión oral, no seleccionan ideas ni vocabulario relacionado al tema, no dominan la selección de técnicas de comunicación, no pueden dar respuesta a las preguntas del otro participante, no estructuran correctamente el mensaje que se utiliza al inicio, desarrollo y al concluir con el diálogo, tampoco, los estudiantes no elaboran con coherencia su discurso, no expresan el mensaje con fluidez y presentan errores gramaticales (Macías, 2017). De igual manera, no se ayudan de gestos y movimientos corporales. Por lo antes mencionado los estudiantes requieren de un programa que ayude transmitir información y a comunicarse exitosamente en el idioma francés.

El programa se fundamenta en la teoría educativa constructivista, representa un conjunto de estrategias que permiten al estudiante la aprehensión y comprensión del proceso de la expresión oral del idioma francés permitiéndoles construir y establecer su propio aprendizaje, interactuando con nueva información que va recibiendo del idioma y el conocimiento adquirido de forma previa en las intervenciones realizadas progresivamente, permitiendo construir nuevos conocimientos y crear nuevos significados. Para el constructivismo el conocimiento no es una réplica de la realidad sino una creación del propio ser humano, realizada mediante el uso de modelos mentales preexistentes y prácticas establecidas para interactuar con el mundo que le rodea (Vera, 2020). Por lo tanto, esta información nueva tendrá relevancia y será asimilada a través de la interacción con sus pares, fomentando la adquisición del conocimiento del idioma; entender y comprender los problemas o situaciones que se presenten vinculadas a la expresión oral que deben ser resueltas con estrategias previamente analizadas en concordancia a la necesidad de los estudiantes universitarios.

El enfoque constructivista como respaldo del programa está orientado al aprendizaje significativo y para ello la necesidad de organizar y secuenciar

estrategias que desarrollen la capacidad de resolver problemas vinculadas a la expresión oral del idioma francés; en coherencia, los docentes son los que transmiten y comparten con los estudiantes estrategias que despiertan el interés por el aprendizaje, fomentando el compromiso profundo, significativo y atractivo; enfatizando el aprendizaje activo, destacando cómo construyen ellos mismos el conocimiento (Vargas y Acuña, 2020). El estudiante va adquiriendo conocimiento y desarrollando el proceso comunicativo del idioma de manera activa y dinámica convirtiéndose en el centro de la clase y interactuando con los demás al trabajar las diferentes actividades, así, adquiere habilidades autónomas al solucionar las dificultades siendo el centro del proceso de aprendizaje (Ordoñez et al., 2020). El conocimiento se desarrolla a partir de la conexión con vivencias, acciones o procesos que se construyen en un entorno social. En consecuencia, lo que alguien llega a comprender surge de la interacción del sujeto con sus interlocutores y su entorno, por medio del uso del lenguaje (Córdoba, 2020).

El programa también se sustenta en el enfoque comunicativo ya que este conjunto de estrategias estimula al estudiante para que se exprese oralmente en francés mejorando así el desarrollo del proceso de la expresión oral del idioma. De este modo, todo trabajo comunicativo desarrolla este proceso, siendo significativo el uso de este enfoque que fomenta la colaboración de los estudiantes en entornos auténticos de comunicación. Promueve la participación activa en su propio aprendizaje a través de una interacción significativa y activa en entornos relevantes del mundo real en la que ellos se desenvuelven (Cervantes, 2019). Las temáticas de la realidad brindan la oportunidad de hacer uso de todo conocimiento con el que ya cuenta, despertando el interés, asimismo se rescata el trabajo en equipo. Cabe mencionar que la capacidad comunicativa se desarrolla cuando el estudiante participa o se involucra en contextos auténticos y cotidianos (Sánchez y Pérez, 2020).

Para este enfoque la interacción se ve como el principal medio para compartir información entre un grupo de individuos, ya que facilita la codificación y decodificación de ideas, con el propósito de que el emisor logre comprender el mensaje que se transmite. Por esta razón, en la aplicación de este enfoque se utilizan estrategias que guían a los estudiantes en la iniciación gradual de conversaciones así puedan comprender y familiarizarse con palabras comunes en su entorno (Rivera et al., 2023). Sustentado en el enfoque, el programa permite el aprendizaje del idioma a pesar de los errores, aprende transmitiendo sus ideas, opiniones y mensajes manteniéndose en interacción constante en todas las fases del proceso de comunicación oral en idioma francés.

Con las estrategias y actividades planificadas el estudiante desarrolla la capacidad oral del idioma francés, además fortalece la interacción social, siente interés y confianza al expresarse en situaciones cotidianas y auténticas, acompañado de expresiones verbales apropiadas (Roque et al., 2018); presenta una

motivación espontánea y natural al participar en distintas actividades, asume el rol principal en disertaciones y presentaciones en la ejecución de acciones en idioma francés. El programa presenta un grupo de estrategias de organización, información, participación y memoria, aplicadas en catorce secuencias didácticas para el aprendizaje o sesiones de aprendizaje, articuladas y vinculadas entre sí ofreciendo una serie de acciones planificadas y elegidas según la necesidad o dificultad que los estudiantes, con el propósito de desarrollar de manera exitosa el proceso de la expresión oral en el idioma francés y estar preparados para expresarse en diferentes situaciones de comunicación. A continuación, las estrategias

Mapa mental, considerado como herramienta de representación que posibilita la visualización de contenidos conceptuales, así como afirmaciones de la información proporcionado por un texto y la conexión que puede haber entre ellos (Gutiérrez, 2018). Facilita la representación gráfica y organización de sus conocimientos sobre una situación determinada, así como les permite señalar la relación que hay entre diferentes ideas. Igualmente, el mapa mental, es un complejo sistema de representación externa que integra otros sistemas de representación y tiene un alto grado de apertura debido a sus reglas de composición altamente flexible, que dan al creador un margen de maniobra considerable para elaborarlos de modo que reflejen con precisión los procesos de pensamiento internos (Arrausi y Ribosa, 2018). Por último, propicia la representación de ideas relacionadas entre ellas, ordenadas jerárquicamente y que provienen de un tema determinado.

La discusión consiste en una serie de intercambios planificados sobre un tema de reflexión en el que los estudiantes responden, investigan e intercambian perspectivas a través de la comunicación oral (Daele y Berthiaume, 2010). Esta estrategia no solo se ve como un medio para compartir conocimientos, sino también como una forma de enriquecer el proceso de aprendizaje mediante la interacción y el intercambio de opiniones.

La memoria beneficia al estudiante al facilitarle recordar el vocabulario adquirido acerca de un tema, permitiendo que pueda recuperar la palabra con facilidad cuando la requiera en contextos de comunicación, y el **juego de roles**, considerado como sumario de interactividad de definiciones y redefiniciones en un contexto lúdico ficticio representado por una tertulia de jugadores de acuerdo con estructuras preestablecidas; uno o más miembros son actores dependiendo de su rol (Monotola et al., 2009). Posibilita a los estudiantes a que se comuniquen e interactúen entre ellos fácilmente, interpretando el rol de un personaje en distintas situaciones comunicativas. Además, les ayuda a llevar una estructura en sus mensajes, lo que es fundamental para realizar conversaciones en el idioma francés de manera efectiva.

Objetivos del programa de intervención

Las actividades que se lleven a cabo en el presente programa de intervención tienen como finalidad mejorar el desarrollo del proceso de la expresión oral en estudiantes del curso de francés. Por ello, el programa está basado en un conjunto de estrategias de aprendizaje entrelazadas entre sí como el mapa mental, el mapa conceptual, la discusión, la estrategia de memoria y el juego de roles. Respecto a los objetivos específicos se han considerado las etapas que se deben de cumplir para alcanzar con éxito el propósito del programa. En primer lugar, el programa pretende fortalecer la planificación de la expresión oral de los estudiantes quienes presentan dificultades al definir el tema de la situación comunicativa, al elegir ideas que estén relacionadas a ella, igualmente muestran dificultades para preparar su conversación y mantener un orden en su participación.

En segundo lugar, el programa busca mejorar la selección de técnicas para la expresión oral de los estudiantes quienes muestran problemas al escoger el vocabulario o frases adecuadas al tema y a su conversación, mostrando inconvenientes para expresar sus ideas, así como para reconocer lo esencial del mensaje que desean transmitir. Finalmente, en tercer lugar, este programa está enfocado en potenciar la producción de la expresión oral de los estudiantes quienes también muestran dificultades al estructurar su mensaje, al emplear gestos y movimientos corporales para expresarse igualmente al estructurar oraciones complejas de acuerdo a su nivel y al pronunciar las palabras en francés. En un plano más concreto a continuación se exponen los objetivos específicos señalados.

1) fortalecer la planificación de la expresión oral: esto a través de los siguientes procesos (i) Definir el tema de la situación que observa el estudiante en su contexto, (ii) Seleccionar las ideas relacionadas con el tema de su conversación que planifica, (iii) Preparar la interacción para lograr una conversación auténtica con sus compañeros, y (iv) Establecer el turno de la palabra durante su actividad comunicativa.

2) Mejorar la selección de técnicas para la expresión oral: el cual se logra mediante (i) Elección del vocabulario necesario de acuerdo al tema para presentar la situación comunicativa, (ii) Selección de las frases que sean adecuadas y en coherencia a la conversación con su interlocutor, (iii) Explicación del tema con claridad presentando y manteniendo una secuencia en sus ideas, (iv) Evaluación del fondo del mensaje dicho sobre del contexto comunicativo que desea transmitir.

3) Potenciar la producción de la expresión oral: para lo cual se debe de realizar lo siguiente (i) Introducir el tema haciendo uso de saludos y preguntas al iniciar la conversación con sus compañeros, (ii) Desarrollar el tema central expresando información principal en la conversación, (iii) Concluir con el tema haciendo uso de expresiones para dar cierre a la conversación con sus compañeros,

(iv) Transmitir el mensaje de manera clara con frases y vocabulario sencillo de comprender, (v) Utilizar gestos asociados a lo que se comunica y de acuerdo a las palabras que emplee para expresarse, (vi) Realizar movimientos corporales para transmitir mejor el mensaje de acuerdo a la idea que está comunicando, (vii) Dominar la estructura de oraciones complejas llevando un orden en los elementos gramaticales que la conforman, (viii) Conjuguar correctamente los verbos en persona y número en concordancia con el tiempo verbal, (ix) Pronunciar apropiadamente las palabras que utiliza en su conversación articulando vocales y consonantes, y, (x) Articular bien los sonidos al expresarse permitiendo que se comprenda el mensaje.

Características y configuración del programa de intervención

El programa se integra de 5 estrategias que mejoran el proceso de la expresión oral del idioma francés de los estudiantes. Siendo así la secuencia de acciones que permiten la consolidación del acto de comunicar, enunciar, explicar, dar a conocer, manifestándose con su manera de hablar con el propósito de transmitir sus ideas a través de un grupo de procedimientos que lo guían para lograr una comunicación oral efectiva (Aguilar y Aguirre, 2018). El conjunto de las estrategias de orgainformación participativa estimula la planificación de la expresión oral, la selección de técnicas para la expresión oral y la producción de esta habilidad oral. También, el programa está conformado por dos grupos de estrategias, la primera son las estrategias directas constituidas por la estrategia de memoria y la segunda son las estrategias indirectas constituidas por las estrategias: mapa mental, mapa conceptual, discusión y juego de roles como se señala a continuación:

(i) La *estrategia de memoria* corresponde a las estrategias directas. Apoya al estudiante en la retención de información recién adquirida y en su posterior recuperación cuando sea necesario con el propósito de ampliar su vocabulario (Nielsen, 2014). La cual puede ser utilizada cuando lo necesiten en una situación diaria o descripción. Su función es ayudar al estudiante a retener mejor el vocabulario aprendido en francés y utilizarlo en frases con coherencia a preguntas. Esta estrategia se trabajó en parejas y con ella se seleccionó la palabra aprendida que correspondía o no pertenecía a la situación descrita. Así mismo, se aplicó para que los estudiantes utilicen adecuadamente el léxico aprendido en frases y así, responder de manera coherente a la pregunta planteada.

(ii) La *estrategia mapa mental* corresponde a las estrategias indirectas, esta facilita a los estudiantes el realizar la representación gráfica de su conocimiento sobre un tema específico en francés, organizando los conceptos desde el tema principal, permitiéndoles clasificar y memorizar la información y conocimiento que tienen, así como desarrollar su creatividad. Es diferente y suele ser más

llamativo en lo que orden se refiere, que consta de ramas que esparcen desde una imagen, vocablo o emblema central, utiliza una combinación de colores, las ramas asimismo logran usar frases, símbolos e imágenes que se conectan con un contiguo de reglas elementales, fáciles y amigables (Buzan, 2004). Esta estrategia se trabajó de forma grupal, colocando el tema central encerrado en una forma en medio de la hoja de manera horizontal con una imagen que represente el tema de la situación comunicativa. Luego, realizaron flechas o ramas gruesas para colocar las características principales, estas acompañadas igualmente de imágenes que las representen, enseguida redactaron otras ideas como la definición de estas características encerradas en otra forma que ellos eligieron según su creatividad y con imágenes. Por último, unieron la imagen central con las líneas entre sí y las ramas o flechas mayores haciendo uso de colores.

(iii) La *estrategia mapa conceptual* corresponde a las estrategias indirectas, permite a los estudiantes representar gráficamente los conceptos que conocen de forma jerárquica permitiéndoles organizar sus ideas y mostrando así la relación que existe entre ellas. Con el mapa conceptual, las ideas se confrontan y discuten entre los diferentes miembros del grupo por lo que promueve un aprendizaje más significativo y duradero que otras estrategias tradicionales (Del Mastro, 2003). Esta estrategia se trabajó en grupos eligiendo la idea general sobre un tema de situación comunicativa en francés, luego colocaron las ideas principales y conceptos según el nivel de subordinación a partir de la idea principal. Unieron estos conceptos con líneas y utilizaron palabras para facilitar la relación entre ellas, todos los conceptos se encerraron en la forma que ellos eligieron.

(iv) La *estrategia de discusión* corresponde a las estrategias indirectas, permite al estudiante reflexionar, intercambiar oralmente ideas organizadas en el idioma francés sobre un tema cuya función es también motivarlo a sentirse seguro al expresarse en el idioma y al utilizarlo en su vida diaria. Aumenta su motivación y le ofrece un lugar seguro para expresarse. Además, cabe señalar que la actual facilidad de accesibilidad a información por medio de los dispositivos electrónicos le permite formarse una opinión sobre diversos temas de su interés (Alberta, 2003 citado en Cervantes y Landa, 2019). Esta estrategia se trabajó en grupos, se estableció las reglas a respetar como la organización, y el tiempo de participación, luego utilizaron frases en coherencia y como respuesta a la pregunta de sus compañeros, enseguida escribieron y secuenciaron las ideas necesarias para su conversación. Así mismo, defendieron y expresaron su punto de vista sobre el tema que prepararon. Compartieron sus ideas para seleccionar la información relevante y escribirla, además de discutir en grupo sus opiniones para decidir si incluirlas en su expresión oral.

(v) Igualmente, la *estrategia juego de roles* corresponde a las estrategias indirectas. Al utilizarla permite al estudiante desarrollar y adquirir la habilidad comunicativa del idioma francés. Se emplea para promover la capacidad de hablar

con fluidez para prepararlo a que logre desenvolverse eficazmente en contextos específicos que requieran interacciones verbales comunicativas (Garma, 2021). El estudiante asume un rol en su conversación con otros personajes para simular situaciones reales o ficticias. Esta estrategia se trabajó de forma grupal. Al conocer la situación comunicativa a presentar, prepararon lo que diría cada personaje para la escenificación del juego de roles. Iniciaron su conversación realizando preguntas, desarrollando el tema central, así como finalizaron su conversación. Hicieron uso de frases y vocabulario de acuerdo a la situación comunicativa a escenificar. Así mismo, utilizaron gestos y movimientos corporales para comunicarse. Estructuraron sus frases con sujeto, verbo y complemento, igualmente, conjugaron los verbos en el tiempo gramatical determinado en concordancia con el sujeto en género y número. Por último, los estudiantes tuvieron que pronunciar las palabras apropiadamente, así como tener cuidado en la articulación de los sonidos.

Las actividades que se han utilizado en el programa derivan de las estrategias directas e indirectas que se desarrollaron para fortalecer el proceso de la expresión oral del idioma francés en los estudiantes universitarios. Con ello, los estudiantes progresaron en la planificación de la expresión oral, en la selección de técnicas para la expresión oral y en la producción de esta habilidad oral en el idioma francés. Estas estrategias a su vez han sido organizadas en 14 sesiones. En la sesión 1 el estudiante definió el tema de la situación a comunicarse. En la sesión 2 eligió las ideas relacionadas al tema de su conversación, en la sesión 3 preparó su interacción, en la sesión 4 estableció el momento de su participación, en la sesión 5 eligió el vocabulario necesario y de acuerdo a la situación comunicativa, en la sesión 6 seleccionó las frases de acuerdo a lo que comunicó el otro participante, en la sesión 7 explicó el tema de una situación con claridad. En la sesión 8 analizó el contenido del mensaje expresado, en la sesión 9 inició, desarrolló y concluyó el tema de su conversación. En la sesión 10 el estudiante se expresó claramente en su diálogo, en la sesión 11 hizo uso de gestos y movimientos corporales para comunicarse en el idioma, en la sesión 12 demostró el dominio de oraciones que son complicadas para él, en la sesión 13 realizó la conjugación de los verbos en persona y número requeridos, en la sesión 14 pronunció las palabras aprendidas y articuló los sonidos del idioma francés. Asimismo, cada sesión se constituyó con una secuencia metodológica, contando con un momento de inicio, un momento de proceso, encontrándose cada estrategia desarrollada por los estudiantes y un momento final aplicándose así el presente programa de intervención (ver Tabla N° 1).

Tabla 1. Programa de intervención

Dimensiones	Indicadores	Estrategia	Actividades
Planifica la expresión oral	Define el tema de la situación.	Mapa mental	En grupo, colocan el tema principal que van a desarrollar en el medio de la hoja en forma horizontal y colocan una imagen que representa el tema. Dibujan ramas gruesas que salen del tema central con otro color para identificar las definiciones y características principales. Realizan otras ramas más delgadas para identificar las ideas secundarias o la definición de estas características.
	Selecciona las ideas relacionadas con el tema.	Mapa conceptual	Deben establecer la estructura jerárquica de las ideas o palabras claves y reconocer el concepto más general ordenando los conceptos según su grado de subordinación a partir del concepto más general. Por lo tanto, escriben el tema que están aprendiendo y lo encierran dentro de una forma que deseen. Escriben las ideas que están relacionadas al tema.
	Prepara la interacción Establece la intervención o turno de la palabra.	Discusión	Desde un inicio se establece cuáles serán las reglas de funcionamiento, así como la distribución de la palabra y los tiempos a respetar. Escriben el plan para la conversación y exponen su opinión Defienden sus ideas, así como respetan la intervención de sus compañeros.
Selecciona técnicas para la expresión	Elige el vocabulario de Acuerdo al tema.	Estrategias de memoria	Sitúan nuevas palabras o frases dentro de un contexto con el propósito de recordarlas. En la ficha de trabajo, de acuerdo al ejercicio, eligen la palabra que corresponde a la situación.
	Selecciona las frases dependiendo de su interlocutor.	Discusión	En grupo, se ponen de acuerdo y utiliza las frases en coherencia a la pregunta realizada por el interlocutor Así mismo, emplean las expresiones necesarias de acuerdo a la conversación con los otros personajes.
	Explica el tema con claridad.	Discusión	Escriben sus ideas principales para la conversación. Secuencian sus ideas en orden de acuerdo a la conversación Cada integrante se comunica con claridad para preparar la conversación.
	Evalúa el fondo del mensaje dicho	Discusión	Leen información con el objetivo de elegir y seleccionar ideas relacionadas al mensaje de su exposición. Exponen sus puntos de vista sobre lo elegido. Se ponen de acuerdo y redactan información importante relacionada a su descripción, comunican su opinión.

Dimensiones	Indicadores	Estrategia	Actividades
Produce o ejecuta la expresión oral	Introduce el tema haciendo uso de saludos y preguntas.	Juego de roles	Eligen sus personajes a interpretar voluntariamente.
	Desarrolla el tema central de la conversación. Concluye el tema.		
	Transmite el mensaje de manera clara.		Se preparan para la escenificación en lo que dirá cada personaje y en qué consistirá la situación a representar.
	Utiliza gestos de acuerdo a las palabras que emplea para expresarse.		Inician su conversación con saludos de acuerdo al personaje que se dirigen.
	Hace movimientos corporales de acuerdo a la idea que está comunicando.		Desarrollan el tema central de la conversación.
	Domina la estructura de oraciones complejas.		Dan cierre a la conversación correctamente y utilizan expresiones de despedida.
	Conjuga correctamente los verbos en persona y número.		
	Pronuncia apropiadamente las palabras.		
	Articula de manera aceptable los sonidos.		

Fuente: elaboración propia

Conclusiones

Se concluye que la intervención del programa a través de actividades mejora el desarrollo del proceso de la expresión oral en estudiantes del curso de francés mediante la implementación de estrategias de aprendizaje directas e indirectas con el uso de mapa mental, mapa conceptual, la discusión, la memoria y el juego de roles.

Se concluye que al aplicar las estrategias del programa se fortalece la planificación de la expresión oral del idioma francés en los estudiantes para definir el tema de la situación que observa el estudiante en su contexto, seleccionar las ideas relacionadas con el tema de su conversación que planifica, preparar la interacción para lograr una conversación auténtica con sus compañeros, y establecer el turno de la palabra durante su actividad comunicativa.

Se concluye que se requiere utilizar el conjunto de estrategias para mejorar la selección de técnicas que responden a las necesidades específicas y comunicativas del estudiante con respecto al proceso de expresión oral del idioma francés mediante la elección del vocabulario necesario de acuerdo al tema para presentar la situación comunicativa, realizando la selección de las frases que sean adecuadas y en coherencia a la conversación con su interlocutor, brindando la explicación del tema con claridad presentando y manteniendo una secuencia en sus ideas, y realizando la evaluación del fondo del mensaje dicho sobre del contexto comunicativo que desea transmitir.

Se concluye que el programa potencia la producción de la expresión oral y permite al estudiante estar motivado e interesado por desarrollar apropiadamente el proceso de expresión oral del idioma francés siendo necesario: (i) Introducir el tema haciendo uso de saludos y preguntas al iniciar la conversación con sus compañeros, (ii) Desarrollar el tema central expresando información principal en la conversación, (iii) Concluir con el tema haciendo uso de expresiones para dar cierre a la conversación con sus compañeros, (iv) Transmitir el mensaje de manera clara con frases y vocabulario sencillo de comprender, (v) Utilizar gestos asociados a lo que se comunica y de acuerdo a las palabras que emplee para expresarse, (vi) Realizar movimientos corporales para transmitir mejor el mensaje de acuerdo a la idea que está comunicando, (vii) Dominar la estructura de oraciones complejas llevando un orden en los elementos gramaticales que la conforman, (viii) Conjuguar correctamente los verbos en persona y número en concordancia con el tiempo verbal, (ix) Pronunciar apropiadamente las palabras que utiliza en su conversación articulando vocales y consonantes, y, (x) Articular bien los sonidos al expresarse permitiendo que se comprenda el mensaje.

Referencias

- Aguilar Mora, M., y Aguirre Jama, D. (2019). *Oratoria en la expresión oral. Talleres didácticos* [Tesis de licenciatura, Universidad de Guayaquil].
- Arrausi, J. , y Ribosa Martínez, J. (2018). Driving maps: El uso de mapas mentales para orientar el Aprendizaje Basado en Proyectos a través del Design thinking. *Gráfica*, 6(11), 25–31.
- Buzan T. (2004). *Cómo crear mapas mentales*. Ediciones Urano.

- Cervantes Rincón F., y Landa Alemán, A. (2019). Percepciones de estudiantes sobre estrategias de enseñanza-aprendizaje para desarrollar la producción oral en francés, nivel A2 del MCER. *Revista Electrónica Del Desarrollo Humano Para La Innovación Social*, 6(12).
- Cervantes Rincón F., y Landa Alemán, A. (2019). Percepciones de estudiantes sobre estrategias de enseñanza-aprendizaje para desarrollar la producción oral en francés, nivel A2 del MCER. *Revista Electrónica Del Desarrollo Humano Para La Innovación Social*, 6(12).
- Córdoba, M. E. (2020). El constructivismo sociocultural lingüístico como teoría pedagógica de soporte para los Estudios Generales. *Revista Nuevo Humanismo*, 8(1).
- Daele, A., y Berthiaume, D. (2010). *Choisir ses stratégies d'enseignement*. Centre de soutien à l'enseignement (CSE). Universidad Lausanne.
- Del Mastro, C. (2003). *El aprendizaje estratégico en la educación a distancia*. Fondo editorial PUCP. Serie: Cuadernos de Educación.
- Garma Cárdenas, C. (2021). *Juego de roles para fortalecer la expresión oral en inglés en estudiantes de 2° de secundaria San Juan de Lurigancho, 2021* [Tesis de doctorado, Universidad César Vallejo].
- Gutiérrez, M. (2018). Estilos de aprendizaje, estrategias para enseñar. *Tendencias pedagógicas*, (31), 83–96.
- Macías Mendoza, F. (2017). Estrategias metodológicas para mejorar las habilidades de speaking y listening en idioma inglés en la escuela de educación básica de universidad laica Eloy Alfaro de Manabí. *Dominio de las Ciencias*, 3(4), 588–641.
- Montola, M., Stenros, J., y Waern, A. (2009). *Pervasive Games: Theory and Design*. CRC Press. <https://doi.org/10.1201/9780080889795>
- Nielsen Nino, J. (2014). Una revisión de las estrategias que se usan para la enseñanza de las lenguas en programas de licenciatura. *Entramados: educación y sociedad*, 1(1), 293–311.
- Ordoñez, B., Ocho M., y Espinoza, E. (2020). El constructivismo y su prevalencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación básica en Machala. *Saberes científicos en la etapa Post COVID-19*, 3(3).
- Rivera, M., Saavedra, N., y Cango, A. (2023). La efectividad del juego de roles para mejorar las habilidades del habla inglés en segundo año de Bachillerato. *Revista Social Fronteriza*, 3(2), 114–128
- Roque Cala, K., Pulido Díaz, A., Domínguez García, I., Echevarría Bustamante, N. y Páez Rodríguez, B. (2018). La comunicación oral pedagógica en la formación de profesionales. *Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Río*, 22(3), 186–196.
- Sánchez Freire, J. V., y Pérez Barral, O. (2020). Enfoque Comunicativo en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje del Inglés como Lengua Extranjera. *ConCiencia EPG*. 5(2), 5. 1 – 14.

- Vargas, K., y Acuña, J. (2020). El constructivismo en las concepciones pedagógicas y epistemológicas de los profesores. *Revista Innova Educación*, 2(4), 555–575.
- Vera Carrasco, O. (2020). El constructivismo como modelo pedagógico aún vigente en el proceso enseñanza aprendizaje. *Cuad. Hop. Clarín*. 61(2), 7–8.

Participatory organizational and information program to strengthen the oral expression process in French course students

Programa participativo de organización e información para fortalecer o processo de expressão oral em alunos de cursos de francês

Cecilia del Pilar Gómez Hermoza

Universidad César Vallejo | Lima | Perú
<https://orcid.org/0000-0002-1338-1645>
cecilia.gomez@unmsm.edu.pe
cuclipilar1@gmail.com

Dra. en Educación y Docencia Universitaria en la UNMSM. Magíster en Educación con mención: Pedagogía del idioma francés como lengua extranjera en la UNMSM. Licenciada en Educación con especialidad en el idioma francés en la UNE

Doris Elida Fuster Guillén

Universidad Nacional Mayor de San Marcos | Lima | Perú
<https://orcid.org/0000-0002-7889-2243>
dfusterg@unmsm.edu.pe
dorisfusterguillen@gmail.com

Doctora en Educación. Docente universitaria por 15 años e investigadora Renacyt-Nivel II reconocido por CONCYTEC. Magíster en Docencia Universitaria e investigación y Maestro en tecnologías de la información y competencias digitales.

Yoselin Andrea Huapaya Capcha

Universidad Nacional de Educación (UNE) | Lima | Perú
<https://orcid.org/0000-0002-4794-2877>
yhuapaya@une.edu.pe
yoselinandrea1991@gmail.com

Dra. en educación y Docencia Universitaria con Maestría en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación. Docente universitaria, conferencista y ponente nacional e internacional en temas de educación

Gloria Maney Hu Rivas

Universidad Nacional Mayor de San Marcos | Lima | Perú
<https://orcid.org/0000-0003-2734-0753>
gloria.hu@unmsm.edu.pe
hurivasgloria@gmail.com

Docencia universitaria en la UNMSM-Licenciada en Educación Inicial por la Facultad de Educación por la UNMSM y con grado de Magister en Psicología Educativa en la Universidad Cesar Vallejo.

Abstract

The participatory organization program, consisting of foundations, strategies, activities, executed in a virtual environment, makes use of software such as Microsoft Windows, Canva, Padlet, Inshot, Cap Cut among others, Google Drive and the Blackboard platform, in 14 sessions of learning, in a period of 160 days that covers an academic semester. The program was developed with 52 university students from the French for Translation I course-basic level whose ages range between 16 and 37 years, who were allowed to develop and use simple, everyday expressions related to their personal data and specific situations to communicate, participate in simple conversations, asking and answering simple questions about daily life situations. The program was directed and accompanied by a teacher specialized in French, as well as in the pedagogy of this

foreign language. Two evaluations of oral expression in French were carried out, before and after the execution of the program. After the second evaluation, both results were compared. in which the positive changes regarding the process of oral expression could be observed, both individually and in groups. The program based on a constructivist and communicative approach, whose objective was to improve oral expression using strategies, such as the mental map, discussion, memory and role play, strengthened the choice of the topic and ideas of the communicative situation, preparation of the ordered conversation, choice of vocabulary to transmit the message and enhance the production of oral expression.

Keywords: Oral expression; French; teaching program; educational strategies.

Resumo

O programa de organização participativa, composto por fundamentos, estratégias, atividades, executado em ambiente virtual, faz uso de softwares como Microsoft Windows, Canva, Padlet, Inshot, Cap Cut entre outros, Google Drive e a plataforma Blackboard, em 14 sessões de aprendizagem, ao longo de um período de 160 dias que abrange um semestre letivo. O programa foi desenvolvido com 52 estudantes universitários do curso de Francês para Tradução I-nível básico, com idades entre 16 e 37 anos, que puderam desenvolver e usar expressões simples e cotidianas relacionadas a seus dados pessoais e situações específicas para se comunicar, participar de conversas simples, fazer e responder perguntas simples sobre situações cotidianas. O programa foi dirigido e acompanhado por um professor especializado em francês, bem como na pedagogia desta língua estrangeira. Foram realizadas duas avaliações de expressão oral em francês, antes e depois da execução do programa. Após a segunda avaliação, ambos os resultados foram comparados nos quais mudanças positivas puderam ser observadas em relação ao processo de expressão oral tanto individualmente quanto em grupo. O programa foi baseado numa abordagem construtivista e comunicativa, cujo objetivo era melhorar a expressão oral através de estratégias como mapas mentais, discussão, memória e dramatização, que fortalecessem a escolha do tema e das ideias da situação comunicativa, a preparação da conversação ordenada, a escolha do vocabulário para transmitir a mensagem e potencialassem a produção da expressão oral.

Palavras-chave: Expressão oral; Francês; programa de ensino; estratégias educacionais.

Cruzado López, B. D., Erasmo Valverde Alva, W., Pantigoso Leython, N., Varas Rivera, S. M., y Chávez Ojeda, M. Z. (2025). Habilidades sociales de los estudiantes del nivel primario en una institución educativa privada. En R. Simbaña Q. (Coord). *Educación Integral. Perspectivas Multidimensionales y Nuevas Fronteras del Aprendizaje (Volumen I)*. (pp. 228-239). Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.274.c451>



Capítulo 12

Habilidades sociales de los estudiantes del nivel primario en una institución educativa privada

Blanca Dheli Cruzado López, Weslyn Erasmo Valverde Alva, Nathalí Pantigoso Leython, Sindili Margarita Varas Rivera, Mirelly Zulema Chávez Ojeda

Resumen

El presente estudio tuvo como propósito evaluar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes del nivel primaria en una institución privada de Chimbote. Para ello, se adoptó un enfoque cuantitativo con un diseño de investigación no experimental, de tipo descriptivo y transversal. La muestra estuvo conformada por 64 estudiantes de ambos sexos, pertenecientes a las dos secciones de cuarto grado. La recolección de datos se llevó a cabo mediante la técnica de la encuesta, utilizando el cuestionario sobre habilidades sociales elaborado por Goldstein et al. (1989), compuesto por 24 ítems. Los datos obtenidos fueron analizados a través de tablas de frecuencia y gráficos de barras, lo que permitió determinar que el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes evaluados es bajo, alcanzando un 52%. Asimismo, se evidenció que este bajo nivel se mantiene en las dimensiones conductual, personal y situacional.

Palabras clave:

Competencias sociales; Conducta; Autodisciplina; Tolerancia.

Introducción

Bances (2019), explica desde una perspectiva pedagógica que el desarrollo de competencias abarca no solo habilidades técnicas, sino también habilidades sociales, las cuales son igualmente, si no más, relevantes que las habilidades duras. Cuando se cultivan adecuadamente, estas habilidades interpersonales permiten una mejor interacción y colaboración en diversos entornos, potenciando así el aprendizaje integral de los individuos, es decir “permiten en la niñez modificar conductas agresivas por conductas asertivas, preparando de esta manera a una futura generación de jóvenes con menos rasgos antisociales” (p. 5). Similar concepción tiene Tapia y Cubo (2017), quienes mencionan que “no se puede pensar en una mejora en la calidad de la educación, si no se incorpora el aprender a ser y a convivir en los procesos formativos” (p. 135).

El desarrollo de las habilidades sociales ocurre de manera gradual y varía en función de la complejidad de cada habilidad. Por esta razón, es común que surjan dificultades en este proceso; no obstante, estas dificultades tienden a presentarse con mayor frecuencia debido a ciertos factores o causas específicas. Meneses (2017), considera que la familia es un entorno fundamental para el desarrollo de habilidades sociales en los niños. Cuando los padres adoptan conductas de sobreprotección, limitan la capacidad de sus hijos para interactuar y relacionarse con otros niños. Además, es crucial reconocer el papel significativo que desempeña la escuela en este proceso. En particular, la figura del docente es esencial, ya que su enfoque y estrategias pueden fomentar un ambiente de convivencia democrática y participativa. Asimismo, los educadores tienen la responsabilidad de identificar a aquellos estudiantes que presentan dificultades en sus habilidades de interacción social.

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2019), en su investigación acerca de las habilidades sociales y emocionales de los estudiantes, sostiene que este tipo de competencias “influyen sobre las experiencias y los logros en todas las esferas de la vida de las personas, ya sean académicas, desempeño laboral, logro ocupacional, salud y longevidad o bienestar personal y social” (p. 6). Así, se pueden identificar cinco importantes factores o habilidades sociales que afectan de manera significativa el éxito de los estudiantes a nivel global: la mentalidad abierta, el cumplimiento de las tareas, la gestión emocional, la interacción con los demás y la colaboración. De este modo, se concluye que:

Las habilidades sociales no solo influyen directamente en los resultados de la vida (por ejemplo, la buena competencia social ayuda a que la gente se desempeñe exitosamente en entrevistas laborales), sino también sus efectos acumulati-

vos y persistentes sobre otros atributos, incluyendo habilidades cognitivas. Por ejemplo, una buena competencia social puede ayudar a los niños a adaptarse mejor al entorno escolar, alcanzar un mayor estatus entre sus compañeros y consecuencia lograr más en la escuela. Este mayor logro escolar se traduce posteriormente en un mejor estatus ocupacional, mejor salud y bienestar general. De manera similar, ser curioso y de mente abierta y tener un enfoque activo hacia el aprendizaje son prerrequisitos importantes para desarrollar y mejorar las capacidades cognitivas innatas. (OCDE, 2019, p. 7)

El Banco Interamericano de Desarrollo (BID, 2020), a partir del análisis sobre cómo se abordan las habilidades sociales en las escuelas de América Latina, que:

si bien forman parte de los currículos nacionales, no son actualmente una prioridad en la educación de Latinoamérica y el Caribe, ya que la formación de los docentes en la adquisición de las habilidades socioemocionales, aun requieren de muchas adaptaciones al medio. (p. 12)

Estrada et al. (2020) señalan que, según el Sistema Especializado en Reporte de Casos sobre Violencia Escolar – SISEVE, entre los años 2013 y 2018:

Se han dado aproximadamente 14 215 casos de violencia entre escolares, lo cual pone en evidencia que existen deficiencias para que los estudiantes se relacionen y solucionen sus problemas de mejor manera. Lo expuesto es preocupante pues indica que las políticas educativas no se están concretando a cabalidad y frente a esta problemática surge la necesidad de desarrollar programas de intervención que busquen adquirir y entrenar las habilidades sociales de los estudiantes, los cuales, según la literatura revisada, tienen como resultado un impacto positivo. (p. 6)

En la I.E.P. Virgen de Guadalupe, situada en la ciudad de Chimbote, se pueden identificar algunas dificultades en el desarrollo de habilidades sociales entre los estudiantes. A pesar de que se implementan acuerdos de convivencia en el aula, es frecuente que se presenten agresiones verbales entre algunos alumnos, especialmente entre los más pequeños. Estas agresiones se manifiestan a través de gritos y, en ocasiones, apodos. Además, hay dificultades en las relaciones interpersonales, evidenciadas por la timidez y problemas de comunicación en parte del grupo. Por último, los estudiantes enfrentan retos para trabajar en equipo,

especialmente en la distribución de tareas y en el ejercicio del liderazgo. Esta situación no solo afecta sus relaciones interpersonales, sino que también impacta en su rendimiento académico. La descripción empírica de esta problemática justifica la necesidad de llevar a cabo un estudio que recoja información mediante instrumentos confiables, con el objetivo de desarrollar estrategias que mejoren las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.P. Virgen de Guadalupe.

Este análisis tiene como objetivo evaluar el grado de desarrollo de las habilidades sociales que presentan los estudiantes, así como definir objetivos específicos, enriqueciendo el marco teórico relacionado con dichas habilidades. Para lograr esto, se han utilizado fuentes actualizadas y de investigaciones recientes, lo que posibilita que la información obtenida en este estudio sea relevante para futuras investigaciones y contribuya a una comprensión más profunda de las variables en cuestión. Así, los resultados que se obtengan sean beneficiosos para la comunidad educativa, ya que un conocimiento preciso de las dificultades en habilidades sociales de los estudiantes permitirá la creación de programas y actividades basadas en el diagnóstico que busquen mejorar esta área.

Ramírez-Coronel et al. (2020), en Ecuador, mencionan en su estudio “Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia” concluyendo que el nivel de las habilidades de la mayoría de los niños presentan un nivel regular en sus habilidades, así como en las dimensiones conductual y personal. Por otro lado, la dimensión situacional muestra un nivel bajo. En México, Almaraz et al. (2019), realizaron la investigación “Habilidades sociales en niños de primaria”, a partir del análisis de los resultados, se concluyó que los niños presentan un nivel de habilidades sociales que se considera regular, destacando como uno de los aspectos más deficientes su capacidad para hacer amigos. Mendoza y Maldonado (2017), investigaron sobre “Acoso escolar y habilidades sociales en alumnado de educación básica”, e identificaron un nivel insuficiente de la variable en la institución educativa, lo cual se manifiesta en las dificultades que enfrenta el alumnado para interactuar de manera positiva entre sí. Esto incluye problemas para demostrar empatía hacia sus compañeros, comunicarse de forma asertiva, iniciar y mantener conversaciones, así como resolver conflictos de manera apropiada, entre otros aspectos.

Entre los estudios nacionales más relevantes se encuentran a, Valiente y Hernández (2020), quienes en su trabajo de investigación “Habilidades sociales en niños de nivel primaria en una red educativa rural multigrado”, en sus resultados del diagnóstico muestran que los niños presentan un nivel regular en la variable de estudio, con un 70% de la muestra en esta categoría. Asimismo, las distintas dimensiones de la variable también se encuentran en un nivel de desarrollo similar (regular). Blanco (2018) realizó su estudio “Habilidades sociales de los estudiantes de las Instituciones Educativas”, los resultados indicaron que en las

dos instituciones educativas analizadas predominan las habilidades sociales en un nivel bueno, seguidas por un nivel regular. Cano (2021), evaluó el grado de habilidades sociales utilizando una escala, y el análisis de los datos recopilados mostró que la variable se encuentra en un nivel bajo, al igual que sus dimensiones. Resultados parecidos fueron reportados por Guarniz y Mejía (2016).

Para Muñoz et al. (2011), las habilidades sociales “se refieren a aquellos comportamientos o conductas específicas y necesarias para interactúa y relacionarse con el otro de forma efectiva, satisfactoria y exitosa socialmente” (p. 17). Asimismo, Beltrán et al. (2014) mencionan “para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso, mutuamente beneficioso, o principalmente beneficioso para los demás” (p. 21).

Dongily Cano (2014), quienes mencionan que las habilidades sociales pueden definirse como “como un conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que nos permiten relacionarnos con otras personas de forma adecuada, siendo capaces de expresar nuestros sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones, sin experimentar emociones negativas” (p. 2).

Para este estudio se consideró la tipología señalada por Peres (citado por Mendoza, y Maldonado, 2017), (a) Conductuales, concernientes a las áreas del comportamiento interpersonal; (b) Personal, referente a los amigos, familiares, entre otros y (c) Situacional, enfocada en el ambiente físico y el contexto en el que se da una relación (p. 42).

Las habilidades sociales no aparecen de forma natural, sino que se adquieren a lo largo de nuestra vida, comenzando en el entorno familiar y continuando en el ámbito escolar. Otárola (2019) propone una serie de pasos esenciales para implementar la enseñanza de habilidades sociales. En primer lugar, se debe presentar y definir un problema. A continuación, se identifican posibles soluciones, proporcionando instrucciones específicas para fomentar una conducta social particular y mostrando un modelo de la conducta deseada. Después, se lleva a cabo un ensayo en el que el niño practica y representa la conducta, recibiendo orientación verbal y señalando los pasos a seguir. Finalmente, se ofrece retroalimentación sobre la conducta, enfatizando los aspectos positivos que se han evidenciado.

Metodología

Según el diseño, el estudio es no experimental, dado que no se manipuló ninguna variable. Por su alcance, la investigación es descriptiva simple; según Hernández-

Sampieri y Mendoza (2018). “es aquella que recoge información sobre las frecuencias de la variable en un momento y lugar determinados” (p. 147).

M ---- > O

M: estudiantes del nivel primario de la I.E.P. “Virgen de Guadalupe”.

O: variable habilidades sociales.

Considerando que la población es “la totalidad del fenómeno a estudiar, constituida por todos los elementos o unidades de análisis que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrollará el trabajo de investigación” (Castillo y Herrera, 2009, p. 27). En este estudio todo el alumnado del nivel primario de la institución educativa particular “Virgen de Guadalupe”, constituyó la población. En cuanto a la muestra esta fue 64 estudiantes del cuarto grado.

La técnica empleada para el acopio de datos fue la encuesta; mientras que el instrumento fue el cuestionario, siendo este “el instrumento más utilizado para recolectar los datos es el cuestionario. Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir” (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018), p. 217). El cuestionario que se empleó para medir las habilidades sociales pertenece a Goldstein et al. (1989), posee 24 preguntas correspondiente a las dimensiones, conductual, personal y situacional. Las opciones de respuesta presentan valores desde 0 para nunca, 1 para casi nunca, 2 para algunas veces, 3 para casi siempre y 4 para siempre.

Para el procesamiento de la información se hizo uso de la estadística descriptiva, esta permitió determinar el nivel de la variable habilidades sociales en la muestra de estudio, presentando los datos en tablas de frecuencias, mediante programas como Microsoft Excel y SPSS.

Resultados

Tabla 1. Nivel de desarrollo de las habilidades sociales

Nivel	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Alto	65 – 96	33	52%
Medio	33 – 64	20	31%
Bajo	0 – 32	11	17%
Total		64	100%

Fuente: encuestas aplicadas a los estudiantes

Los hallazgos indican que los alumnos del cuarto grado de educación primaria muestran un nivel deficiente en la progresión de sus competencias sociales, como lo demuestra una estadística del 52%.

Tabla 2. Nivel de desarrollo de las habilidades sociales a nivel conductual

Nivel	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Alto	65 – 96	5	8%
Medio	33 – 64	18	28%
Bajo	0 – 32	41	64%
Total		64	100%

Fuente: encuestas aplicadas a los estudiantes

Los resultados indican que los alumnos del cuarto grado de educación primaria muestran un nivel deficiente en la progresión de sus competencias sociales en contextos conductuales, como lo demuestra una estadística del 64%.

Tabla 3. Nivel de desarrollo de las habilidades sociales a nivel personal

Nivel	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Alto	65 – 96	9	14%
Medio	33 – 64	25	39%
Bajo	0 – 32	30	47%
Total		64	100%

Fuente: encuestas aplicadas a los estudiantes

Los resultados indican que los alumnos del cuarto grado de educación primaria muestran un nivel deficiente en la progresión de sus competencias sociales a nivel personal, como lo demuestra una estadística del 47%.

Tabla 4. Nivel de desarrollo de las habilidades sociales a nivel situacional

Nivel	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Alto	65 – 96	13	20%
Medio	33 – 64	16	25%
Bajo	0 – 32	35	55%
Total		64	100%

Fuente: encuestas aplicadas a los estudiantes

Los resultados indican que los alumnos del cuarto grado de educación primaria muestran un nivel deficiente en la progresión de sus competencias sociales en contextos situacionales, como lo demuestra una estadística del 55%.

Discusión

El desarrollo de las habilidades sociales en la dimensión conductual presenta un nivel bajo en un 64% de los estudiantes. Este hallazgo es similar a los resultados obtenidos en el estudio de Guarniz y Mejía (2016), quienes también identificaron un bajo desempeño en esta dimensión. Del mismo modo, Almaraz et al. (2019), concluyeron que una de las principales dificultades en los niños respecto al desarrollo de sus habilidades sociales es la capacidad para establecer amistades. Una posible explicación teórica para esta situación la proporciona Meneses (2017), quien sostiene que la familia es un entorno clave para el desarrollo de estas habilidades. Sin embargo, cuando los padres adoptan comportamientos sobreprotectores, limitan la capacidad de sus hijos para interactuar con otros niños. Adicionalmente, se puede inferir que dentro del ámbito escolar aún es necesario reforzar estrategias docentes que promuevan estas competencias.

En cuanto a la dimensión personal de las habilidades sociales, los resultados indican un nivel bajo en un 47% de los estudiantes, lo que coincide con los hallazgos de Cano (2021), quien también identificó una baja presencia de estas habilidades en su estudio. Al respecto, Beltrán et al. (2014), destacan que estas competencias permiten a los individuos interactuar de manera adecuada dentro de un contexto social, generando beneficios tanto personales como colectivos. A partir de esta perspectiva teórica y de los resultados obtenidos, se puede inferir que los estudiantes presentan dificultades para enfrentar y resolver conflictos. Asimismo, el autocontrol también se encuentra en niveles bajos, lo que repercute negativamente en su capacidad de relacionarse con los demás.

Por otro lado, el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en la dimensión situacional es bajo en un 55% de los estudiantes, lo que se alinea con los hallazgos de Ramírez-Coronel et al. (2020), quienes encontraron resultados similares. Además, Mendoza y Maldonado (2017), también identificaron deficiencias en esta dimensión dentro del contexto escolar, reflejadas en la dificultad de los alumnos para interactuar de manera positiva. Esto se evidencia en problemas como la falta de empatía, la dificultad para comunicarse asertivamente, iniciar y mantener conversaciones, y resolver conflictos de manera efectiva.

En términos generales, el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes es bajo, alcanzando un 52%. Si bien estos resultados guardan cierta similitud con los obtenidos por Valiente y Hernández (2020), quienes reportaron

un nivel moderado en el 70% de su muestra, se observa una correspondencia con lo planteado por Cano (2021), quien concluyó que las habilidades sociales iniciales, así como aquellas relacionadas con la cooperación y la expresión emocional, presentan niveles bajos. Esto sugiere la necesidad de fortalecer el desarrollo de estas habilidades en los estudiantes de la institución evaluada. En línea con lo señalado por Almaraz et al. (2019), este déficit podría atribuirse a la falta de aprendizaje de ciertas conductas en el momento oportuno o, en su defecto, a la adquisición de patrones contraproducentes.

Conclusiones

El grado de avance en las competencias sociales que mostraron los alumnos del cuarto grado de la institución primaria I.E.P. Virgen de Guadalupe, ubicada en Chimbote durante el año 2021, es marcadamente deficiente, como lo demuestra un porcentaje del 52%, como se ilustra en la Tabla 01.

El grado de avance en las competencias sociales conductuales que mostraron los alumnos del cuarto grado de la institución primaria I.E.P. Virgen de Guadalupe, ubicada en Chimbote durante el año 2021, es notablemente deficiente, como lo demuestra un porcentaje del 64%, como se ilustra en la Tabla 02.

El grado de avance en las competencias sociales personales que mostraron los alumnos del cuarto grado de la institución primaria I.E.P. Virgen de Guadalupe, ubicada en Chimbote durante el año 2021, es significativamente deficiente, como lo demuestra un porcentaje del 47%, como se ilustra en la Tabla 03.

El grado de avance en las competencias sociales situacionales que mostraron los alumnos del cuarto grado de la institución primaria I.E.P. Virgen de Guadalupe, ubicada en Chimbote durante el año 2021, es considerablemente deficiente, como lo demuestra un porcentaje del 55%, como se ilustra en la Tabla 04.

Referencias

- Almaraz, D., Coeto, G. y Camacho, E. (2019). Habilidades sociales en niños de primaria. *IE Revista De Investigación Educativa De La REDIECH*, 10(19), 191–206. https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v10i19.706
- Bances, R. (2019). *Habilidades sociales: una revisión teórica del concepto* [Tesis de posgrado, Universidad Señor de Sipán].
- Beltrán, C., Murcia, P., Ospina, A., Rodríguez, J. y Ruiz, A. (2014). Fundamentos neurobiológicos de las habilidades sociales y su relación con el rendimiento académico. <http://apps.poligran.edu.co/informativa/Trabajo.aspx?ID=191>

- BID (2020). *Educación para la vida. El desarrollo de las habilidades socioemocionales y el rol del docente*.
- Blanco, A. (2018). *Habilidades sociales de los estudiantes de las Instituciones Educativas Bosne Caparachin y Virgen de las Mercedes, Tarma -2018* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].
- Cano, K. (2021). *Las habilidades sociales en los estudiantes de cinco años de la institución educativa N° 88071 Santa Clemencia del distrito de Chimbote*, 2019 [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los ángeles de Chimbote].
- Dongil, E. y Cano, A. (2014). *Habilidades sociales*. Sociedad Española para el estudio de la Ansiedad y el Estrés (SEAS).
- Estrada, E., Mamani, H., y Gallegos, N. (2020). Estrategias psicoeducativas para el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes peruanos de educación primaria. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 39(6), 709-713. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4404736>
- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, N. J., & Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Un programa de enseñanza*. Martínez Roca.
- Guarniz, E. y Mejía, J. (2016). *Habilidades sociales en los estudiantes del tercer grado de educación primaria de la I.E Simón Bolívar -Huaraz- 2016* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Santa].
- Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación Las rutas cuantitativas, cualitativa y mixta*. Interamericana McGraw-Hill.
- Mendoza, B. y Maldonado, V. (2017). Acoso escolar y habilidades sociales en alumnado de educación básica. *Ciencia Ergo sum*, 24(2).
- Meneses, L. (2017). *La afectividad y el aprendizaje de los estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa N° 23008 Ezequiel Sánchez Guerrero de Ica* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Huánuco].
- Muñoz, C., Crespi, P., y Angrehs, R. (2011). *Habilidades sociales*. Paraninfo.
- OCDE. (2019). *Habilidades sociales y emocionales. Bienestar, conectividad y éxito*.
- Otárola, M. (2019). *Las habilidades sociales y su diferencia con el género de las profesoras y profesores de las instituciones educativas del distrito de la Molina*, 2019 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].
- Ramírez, A., Martínez, P., Cabrera, J., Buestán, P., Torracchi, E., y Carpio, M. (2020). Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia. *Biblat*, 39(2).
- Tapia-Gutiérrez, C., y Cubo-Delgado, S. (2017). Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos. *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*, 9(19), 133-148.
- Valiente, M., y Hernández, B. (2020). Habilidades sociales en niños de nivel primaria en una red educativa rural multigrado. *EDUCARE ET COMUNICARE: Revista De investigación De La Facultad De Humanidades*, 8(2), 34-43. <https://doi.org/10.35383/educare.v8i2.469>

Social skills of primary school students in a private educational institution

Habilidades sociais de alunos do ensino fundamental de uma instituição de ensino privada

Blanca Dheli Cruzado López

Universidad Nacional del Santa | Nuevo Chimbote | Perú

<https://orcid.org/0009-0004-4211-6607>

brisa507@hotmail.com

Weslyn Erasmo Valverde Alva

Universidad Nacional del Santa | Nuevo Chimbote | Perú

<https://orcid.org/0000-0002-6636-8452>

wvalverde@uns.edu.pe

Nathalí Pantigoso Leython

Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle | Lima | Perú

<https://orcid.org/0000-0002-3709-6689>

npantigoso@une.edu.pe

Sindili Margarita Varas Rivera

Universidad César Vallejo | Trujillo | Perú

<https://orcid.org/0009-0006-0030-1446>

sindilivarasuns@gmail.com

Mirelly Zulema Chávez Ojeda

Universidad Newman | Tacna | Perú

<https://orcid.org/0000-0002-2842-1865>

miremate12@gmail.com

Abstract

The purpose of this study was to evaluate the level of social skills development in primary school students at a private institution in Chimbote. To achieve this, a quantitative approach was adopted with a non-experimental research design of a descriptive and cross-sectional type. The sample consisted of 64 students of both sexes, belonging to the two fourth-grade sections. Data collection was carried out using the survey technique, employing the social skills questionnaire developed by Goldstein et al. (1989), which consists of 24 items. The data obtained were analyzed through frequency tables and bar graphs, allowing us to determine that the level of social skills development in the evaluated students is low, reaching 52%. Likewise, it was found that this low level persists in the behavioral, personal, and situational dimensions.

Keywords: Social skills; Behavior; Self-discipline; Tolerance.

Resumo

O objetivo deste estudo foi avaliar o nível de desenvolvimento de habilidades sociais em alunos do ensino fundamental de uma instituição privada em Chimbote. Para tanto, adotou-se uma abordagem quantitativa com delineamento de pesquisa não experimental, descritivo e transversal. A amostra foi composta por 64 alunos de ambos os sexos, pertencentes às duas turmas do quarto ano. A coleta de dados foi realizada por meio da técnica de survey, utilizando o questionário de habilidades sociais desenvolvido por Goldstein et al. (1989), composto por 24 itens. Os dados obtidos foram analisados por meio de tabelas de frequência e gráficos de barras, o que permitiu constatar que o nível de desenvolvimento de habilidades sociais nos alunos avaliados é baixo,

atingindo 52%. Ficou evidente também que esse baixo nível se mantém nas dimensões comportamental, pessoal e situacional.

Palavras-chave: Habilidades sociais; Conduta; Autodisciplina; Tolerância.

Valverde Alva, W. E., Pantigoso Leython, N., Ramírez Romero, B. E., Chávez Ojeda, M. Z., García Moncada, G. del P., y Mostacero Castillo, I. A. (2025). Engagement y resiliencia en docentes de la Facultad de Educación y Humanidades de una universidad nacional del Perú. En R. Simbaña Q. (Coord). *Educación Integral. Perspectivas Multidimensionales y Nuevas Fronteras del Aprendizaje (Volumen I)*. (pp. 241-259). Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.274.c452>



Capítulo 13

Engagement y resiliencia en docentes de la Facultad de Educación y Humanidades de una universidad nacional del Perú

Weslyn Erasmo Valverde Alva, Nathali Pantigoso Leython, Bertha Elizabeth Ramírez Romero, Mirelly Zulema Chávez Ojeda, Gisella del Pilar García Moncada, Irma Agustina Mostacero Castillo

Resumen

El objetivo que orientó esta investigación fue determinar la relación entre el engagement y la resiliencia en los docentes de la Facultad de Educación y Humanidades de una universidad pública del Perú. Se trata de un estudio cuantitativo, no experimental y con un diseño correlacional. La población estuvo conformada por todos los docentes con carga lectiva en el semestre 2023. Para la recolección de datos se aplicó cuestionarios, tanto para la variable Engagement, como para la resiliencia de los docentes. Con respecto a los resultados obtenidos, los docentes tienen un nivel medio de engagement, así como un nivel regular de resiliencia. Se llegó a la conclusión de que existe relación significativa entre el engagement y la resiliencia de los docentes de la Facultad de Educación y Humanidades de una universidad pública del Perú, asimismo, esta relación se extiende con cada una de las dimensiones del engagement: vigor, dedicación y absorción.

Palabras clave:

Resiliencia; Responsabilidad del docente; Personal académico docente; Universidad.

Introducción

La búsqueda de la calidad educativa se ha convertido, en los últimos tiempos, en materia pendiente de las escuelas a nivel mundial. A partir de ello, los diversos sistemas educativos han centrado sus esfuerzos en la mejora de las competencias del docente, tanto desde el lado del fortalecimiento de sus capacidades pedagógicas, como de las habilidades interpersonales. Con base en ello, se ha entendido que la mejora de sus condiciones, así como de sus competencias profesionales, deben lograr que el profesional de la enseñanza pueda lograr una conexión emocional o vínculo positivo con lo que hace (Teixeira y Alves, 2016). Este engagement docente ha encontrado trascendencia en los nuevos enfoques que asume la escuela, según la cual la búsqueda de resultados de aprendizaje en los estudiantes, así como la consecución de las metas se logran de mejor manera con profesores comprometidos (López, 2017).

A pesar de los avances en cuanto al desarrollo de un involucramiento emocional y conductual de los maestros en su quehacer, aún es común que muchos de los docentes no desarrollen un compromiso o engagement en su labor profesional. Esta problemática se refleja en el panorama internacional, tal como lo manifiesta la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco, 2017), quien refleja en su informe que la motivación y el compromiso docente se ven afectados cuando no existe una correspondencia entre lo que ellos ofrecen en la búsqueda de calidad educativa y los estímulos que reciben por parte de la sociedad y el aparato estatal. Para la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2019) uno de los indicadores más representativos del deficiente compromiso del docente se ve reflejado en las cifras de ausentismo de docentes en el mundo, el cual bordea el 13%. De igual manera, a nivel sudamericano, las cifras también invitan a la reflexión, puesto países como Argentina y Brasil reflejan una tasa alta de ausentismo en el magisterio, con 59% y 34%, respectivamente. De igual manera, es sorprendente que los estudios determinen que, Europa, 4 de cada 10 docentes afirma que buscará retirarse de la carrera en el lapso de 10 años.

El plano nacional se presenta también con problemáticas similares a las descritas internacionalmente. El Ministerio de Educación (Minedu, 2017) sostiene que el docente peruano siempre ha buscado mejoras en sus condiciones laborales que le generen una satisfacción con la que pueda sentirse cómodo al realizar su quehacer educativo. De esta manera, se estima que, a pesar de las mejoras laborales en los últimos años, el 20% de los maestros considera que las condiciones económicas en las que trabajan no son correspondientes a la labor realizada, lo cual les obliga a tener que dedicarse a otro tipo de actividades que puedan ayudarles a sostener la canasta familiar. Se establece, además, que otro de los factores por

los que el docente no logra establecer un vínculo emotivo con la enseñanza y sus resultados es la ausencia de aliados. Es decir, se siente solo en su misión, tanto por parte de los padres de familia, como parte de la propia institución educativa, la cual exige resultados inmediatos, pero sin considerar la condición humana de los maestros.

En el contexto de la investigación, en la Facultad de una universidad pública del Perú también se pueden apreciar problemas de engagement en la plana docente. Se aprecian insuficientes niveles de compromiso y dedicación con su labor, pues se busca solo cumplir con el horario establecido. A veces, todo ello se traduce en una práctica pedagógica tradicional, producto de la resistencia al cambio en un porcentaje de la plana docente, pues consideran que los resultados de aprendizaje no se relacionan con su ejercicio profesional, sino con un desinterés por parte del estudiante. De lo descrito se plantea el siguiente problema para la investigación ¿Qué relación existe entre el engagement y la resiliencia en los docentes de la Facultad de Educación y Humanidades de una universidad pública del Perú?, para lo cual se establece como objetivo general, Establecer si existe relación entre el engagement y la resiliencia de los docentes de la Facultad de Educación y Humanidades de una universidad pública del Perú.

Estudios previos

El engagement docente está relacionado con su resiliencia, como lo demuestran múltiples estudios. Las investigaciones indican que la resiliencia de los maestros, que abarca la capacidad de enfrentar y superar los contratiempos, predice significativamente el compromiso laboral. Por ejemplo, un estudio sobre maestros chinos de EFL encontró que la resiliencia de los maestros, junto con la autoeficacia y la reflexión, influye directamente en el compromiso laboral, y la resiliencia también sirve como una vía indirecta a través de la cual la autoeficacia y la reflexión impactan el engagement (Heng & Chu, 2023). De igual manera, otro estudio destacó que el apoyo emocional de los docentes, componente de resiliencia, afecta positivamente su compromiso, enfatizando la importancia de fomentar recursos personales y contextuales para promover el bienestar y el compromiso en los entornos educativos (Lobo, 2023; Lobo, 2022). Adicionalmente, la investigación sobre maestros de escuelas públicas reveló que la resiliencia personal, incluida la autoeficacia y el apoyo entre pares, está significativamente relacionada con la participación laboral, lo que sugiere que las estrategias de afrontamiento y los programas de manejo del estrés pueden mejorar la resiliencia y, en consecuencia, el compromiso (Calabria & Chua, 2022). Durante la pandemia de COVID-19, los estudios mostraron que los maestros resilientes que manejaban su salud socioemocional de manera efectiva estaban más comprometidos, a pesar

de los desafíos del aprendizaje a distancia (Svence et al., 2022). Además, el estudio del modelo HERO demostró que las prácticas organizacionales saludables, que apoyan la resiliencia, se correlacionan positivamente con el engagement docente y negativamente con el burnout, subrayando el papel de la resiliencia en el mantenimiento del compromiso durante los períodos estresantes (Ganga-Contreras et al., 2022). Por último, un estudio sobre maestros de educación primaria encontró que la resiliencia y el compromiso están correlacionados positivamente y actúan como factores protectores contra el burnout, destacando la importancia de desarrollar estrategias de afrontamiento resilientes para sostener el compromiso (De Vera, 2022). En conjunto, estos hallazgos subrayan el vínculo crítico entre la resiliencia y el compromiso de los maestros, lo que sugiere que mejorar la resiliencia a través de diversos mecanismos de apoyo puede aumentar significativamente la participación de los maestros.

Revisión teórica de las variables de estudio

Engagement

En el análisis de las teorías que sustentan esta investigación, es esencial tener en cuenta el concepto de engagement. Este ha sido objeto de estudio recientemente debido a su efectividad comprobada en alcanzar los objetivos estratégicos de las organizaciones mediante la creación de compromiso entre los empleados (Pérez-Fuentes et al., 2019). Kahn, (citado por Castellano, 2019), define el engagement como la canalización de la energía de los empleados hacia el logro de las metas organizacionales. Esto significa que los trabajadores que desarrollan un vínculo físico, cognitivo y emocional con sus tareas laborales están más alineados con los objetivos de la organización. Por otro lado, según Bustamante et al. (2019), el engagement laboral se refiere a la acumulación de experiencias emocionales positivas derivadas del trabajo, lo que fomenta una identificación con la institución. Maslach y Leiter (citados por Bernal y Donoso, 2017) coinciden en que el engagement laboral implica una experiencia emocional positiva, pero destacan que esta debe ser duradera para que los empleados, en este caso los docentes, se sientan plenamente realizados y comprometidos con los objetivos educacionales. Esto sugiere que el engagement, en el caso de ámbito educativo, se manifiesta como el entusiasmo laboral que un docente muestra al realizar sus funciones pedagógicas, incluso cuando enfrenta dificultades que podrían obstaculizar el logro de sus metas.

La importancia del engagement docente radica en su impacto positivo tanto en el ámbito educativo como en el desarrollo profesional y personal de los docentes. El engagement, entendido como el compromiso emocional, cognitivo y

físico de los docentes con su labor, es fundamental para el éxito de las instituciones educativas y el logro de los objetivos pedagógicos. Un alto nivel de engagement docente se traduce en una mayor motivación y satisfacción laboral, lo que repercute directamente en la calidad de la enseñanza. Según Pérez-Fuentes et al. (2019), los docentes comprometidos muestran una mayor dedicación y entusiasmo en su trabajo, lo que a su vez fomenta un ambiente de aprendizaje más dinámico y efectivo para los estudiantes. Este compromiso no solo mejora los resultados académicos, sino que también contribuye a la formación integral de los alumnos. Además, el engagement docente está vinculado con la reducción del agotamiento profesional o burnout. Maslach y Leiter (citados por Bernal y Donoso, 2017), argumentan que un compromiso emocional positivo y duradero es esencial para que los docentes se sientan realizados y motivados a enfrentar los desafíos de su profesión. Esto es crucial, ya que el burnout puede llevar a una disminución de la calidad educativa y a problemas de salud mental entre los docentes.

La identificación de los docentes con su institución también es un aspecto clave del engagement. Bustamante et al. (2019), señalan que la acumulación de experiencias emocionales positivas en el trabajo fortalece el vínculo de los docentes con su institución, lo que promueve un sentido de pertenencia y lealtad. Este sentido de pertenencia es vital para la cohesión y el funcionamiento eficiente de la comunidad educativa. En un contexto donde las dificultades y obstáculos son frecuentes, el engagement permite a los docentes mantener una actitud resiliente y proactiva. El entusiasmo laboral que deriva del engagement, incluso frente a adversidades, es un indicativo de la capacidad de los docentes para adaptarse y perseverar en la consecución de sus metas pedagógicas. Este aspecto es resaltado por De Vera (2022), quien describe el engagement como la canalización de la energía del empleado hacia el logro de las metas organizacionales.

El engagement es un concepto amplio que ha sido abordado por diversas teorías en el ámbito de la psicología organizacional y educativa. Estas teorías ofrecen diferentes perspectivas sobre cómo se desarrolla, se mantiene y se impacta el engagement en el entorno laboral (Lozano-Paz, y Reyes-Bossio, 2017). A continuación, se presentan algunas de las teorías más relevantes con respecto al engagement: a) Teoría de la implicación personal y el desapego: Kahn propuso que el engagement es la manifestación de los empleados cuando ellos canalizan sus energías físicas, cognitivas y emocionales hacia su rol de trabajo. Según Kahn, el engagement ocurre cuando los individuos se sienten psicológicamente seguros, disponibles y cuando encuentran su trabajo significativo. La implicación personal es crucial para que los empleados se sientan comprometidos y activos en sus tareas laborales. b) Teoría de los Recursos y Demandas del Trabajo (Bakker y Demerouti, 2007): Esta teoría sostiene que el engagement laboral es el resultado del equilibrio entre las demandas del trabajo y los recursos disponibles. Las demandas del trabajo pueden incluir aspectos físicos, psicológicos, sociales u organizacionales que

requieren esfuerzo y están asociados con ciertos costos fisiológicos y psicológicos. Los recursos del trabajo son aquellos aspectos que ayudan a alcanzar los objetivos laborales, reducen las demandas del trabajo y estimulan el crecimiento personal y profesional. Cuando los recursos del trabajo son altos y las demandas están bien gestionadas, el engagement es alto. c) Teoría de la Auto-determinación (Deci y Ryan, 1985): Teoría de la autodeterminación (SDT): Esta teoría se centra en la motivación intrínseca y extrínseca y su impacto en el engagement. Según SDT, las personas se comprometen más en sus tareas cuando sus necesidades básicas de autonomía, competencia y relación están satisfechas. Cuando los ambientes laborales apoyan estas necesidades, los empleados son más propensos a experimentar altos niveles de engagement. d) Teoría del Flujo (Csikszentmihalyi, 1990): Describe el engagement en términos de “flujo”, un estado óptimo de experiencia en el que las personas están completamente inmersas y concentradas en una actividad, disfrutando y ejecutando con alto rendimiento. El flujo ocurre cuando hay un equilibrio entre las habilidades del individuo y el desafío de la tarea, y se asocia con altos niveles de disfrute y motivación intrínseca. e) Teoría del Burnout-engagement (Maslach y Leiter, 1997): Maslach y Leiter desarrollaron una teoría que posiciona el engagement como el opuesto positivo del burnout. Según ellos, mientras que el burnout se caracteriza por agotamiento, cinismo y falta de eficacia profesional, el engagement se caracteriza por altos niveles de energía, dedicación y eficacia profesional. Los mismos factores que conducen al burnout, cuando son positivos, fomentan el engagement. f) Teoría del Capital Psicológico (Luthans et al., 2007): Esta teoría postula que el engagement es influenciado por cuatro recursos psicológicos: autoeficacia (confianza en la capacidad para realizar tareas específicas), optimismo (expectativas positivas sobre el éxito), esperanza (perseverancia en la consecución de objetivos) y resiliencia (capacidad para recuperarse de la adversidad). El capital psicológico es visto como un recurso personal que puede ser desarrollado y que promueve el engagement laboral en su totalidad.

El engagement docente se refiere al compromiso profundo y motivacional que los profesores muestran hacia su trabajo en el contexto educativo. Esta implicación va más allá de cumplir con las responsabilidades asignadas; se trata de una conexión emocional, cognitiva y conductual que influye positivamente tanto en el desempeño del docente como en el aprendizaje de los estudiantes. Las dimensiones clave del engagement docente incluyen vigor, dedicación y absorción (Salanova y Shaufeli, citados por Pacheco, 2015). El vigor se caracteriza por altos niveles de energía y resiliencia, donde los docentes muestran entusiasmo continuo, capacidad para recuperarse rápidamente de desafíos y persistencia en su esfuerzo, asegurando un ambiente dinámico y positivo en el aula. La dedicación implica un profundo compromiso emocional y sentido de propósito en el trabajo docente. Los profesores dedicados encuentran significado en su labor educativa, se sienten inspirados por su impacto y orgullosos de sus logros, enfrentando

cada día como un nuevo desafío para mejorar la experiencia educativa. Por último, la absorción se refiere a la capacidad de los docentes para involucrarse completamente en sus tareas, perdiendo la noción del tiempo y disfrutando de manera intensa y concentrada sus actividades educativas. Estas dimensiones no solo definen la calidad del compromiso de los profesores con su profesión, sino que también influyen directamente en la motivación, satisfacción y efectividad en la enseñanza, promoviendo un entorno educativo enriquecido y estimulante para los estudiantes.

Resiliencia

La resiliencia es un concepto que describe la capacidad de las personas para adaptarse positivamente ante situaciones adversas, superando el estrés y las dificultades de manera constructiva. Según Lobo (2023), la resiliencia se entiende como la capacidad dinámica de un sistema expuesto a presiones para adaptarse y mantener o recuperar su funcionalidad. Esta definición subraya la naturaleza dinámica y procesal de la resiliencia, destacando cómo las personas pueden enfrentar, superar y aprender de los desafíos que enfrentan en la vida. Desde una perspectiva psicológica, la resiliencia implica la habilidad para manejar las crisis de manera efectiva, mantener una actitud positiva frente a la adversidad y recuperarse rápidamente de situaciones estresantes. Es un proceso que involucra la capacidad de regular las emociones, manejar el estrés y utilizar recursos internos y externos para fortalecerse y crecer a partir de las experiencias difíciles. En el contexto educativo, la resiliencia docente se refiere a la capacidad de los profesores para enfrentar y superar los desafíos inherentes a la enseñanza. Según Calabria y Chua (2022), la resiliencia docente se define como la capacidad de los maestros para mantener su bienestar psicológico, emocional y físico, mientras abordan y resuelven eficazmente los problemas y las tensiones asociadas con el trabajo en las escuelas. Los profesores resilientes muestran una capacidad excepcional para mantener altos niveles de compromiso y eficacia pedagógica a pesar de las presiones del entorno escolar, adaptándose de manera positiva a los cambios, recuperándose de contratiempos y manteniendo un enfoque positivo en su labor educativa.

Para abordar el impacto de la resiliencia en el rendimiento y clima educativo, es fundamental entender cómo la capacidad de los docentes para manejar el estrés y superar las adversidades afecta directamente su desempeño y el ambiente educativo en general. La resiliencia docente no solo se refiere a la capacidad de recuperarse frente a desafíos personales y profesionales, sino que también tiene implicaciones significativas en el contexto escolar. En primer lugar, los docentes resilientes son capaces de mantener una actitud positiva y proactiva incluso en

situaciones difíciles, lo que les permite enfrentar los retos con mayor eficacia y persistencia (Svence et al., 2022). Esta disposición mental no solo les ayuda a mantener su motivación y compromiso con la enseñanza, sino que también influye en la percepción que los estudiantes tienen de ellos como modelos a seguir de perseverancia y adaptabilidad. Además, la resiliencia docente se traduce en prácticas pedagógicas más efectivas y adaptativas. Los maestros que pueden manejar el estrés de manera constructiva están mejor equipados para ajustar sus métodos de enseñanza según las necesidades individuales de los estudiantes y las demandas cambiantes del entorno escolar. Esto contribuye directamente a un mejor rendimiento académico de los estudiantes y a un clima escolar más positivo, donde se fomenta el aprendizaje activo y la colaboración. Por otro lado, la capacidad de los docentes para mantenerse resilientes también tiene un impacto en la dinámica y cohesión del equipo educativo. La resiliencia promueve relaciones profesionales más saludables y efectivas entre los colegas, facilitando la colaboración, el intercambio de mejores prácticas y el apoyo mutuo (Lobo, 2022). Esta colaboración fortalecida no solo mejora el ambiente de trabajo del personal docente, sino que también contribuye a un clima escolar más armonioso y orientado al crecimiento académico y personal de los estudiantes.

La resiliencia es un constructo complejo que involucra varias dimensiones interrelacionadas que contribuyen a la capacidad de una persona para enfrentar y superar adversidades. Aunque las dimensiones específicas pueden variar según el modelo teórico o la perspectiva de estudio, generalmente se identifican las siguientes dimensiones principales de la resiliencia: a) Competencia personal: Esta dimensión se refiere a las habilidades, capacidades y recursos internos de una persona que contribuyen a su capacidad para adaptarse y recuperarse de las adversidades. Incluye aspectos como la autoeficacia percibida (la creencia en las propias capacidades para manejar situaciones difíciles), la capacidad de tomar decisiones efectivas, la perseverancia y la habilidad para regular las emociones. Las personas con alta competencia personal suelen enfrentar desafíos con una actitud positiva y proactiva, utilizando sus recursos internos para resolver problemas y superar obstáculos. b) Competencia social: Esta dimensión se centra en las habilidades y capacidades relacionadas con las interacciones sociales y las relaciones interpersonales. Incluye la capacidad para establecer y mantener relaciones saludables y de apoyo, la empatía, la habilidad para comunicarse efectivamente y resolver conflictos de manera constructiva. Las personas con alta competencia social suelen beneficiarse del apoyo emocional y práctico de sus redes sociales, lo que les ayuda a enfrentar las dificultades con mayor fortaleza y adaptabilidad. c) Estructura familiar: Esta dimensión se refiere al ambiente familiar en el que una persona crece y se desarrolla. Incluye factores como la cohesión familiar (el grado de unión y afecto entre los miembros), la comunicación abierta y efectiva, el apoyo emocional y el ambiente de seguridad y estabilidad. Un entorno familiar estructurado y de apoyo puede proporcionar a los individuos

recursos emocionales y sociales que promueven la resiliencia frente a situaciones adversas. d) Apoyo social: Esta dimensión se relaciona con la disponibilidad y la calidad del apoyo emocional, instrumental y informativo que una persona recibe de su red social (amigos, familia, comunidad, colegas, etc.). El apoyo social puede provenir de diversas fuentes y desempeñar un papel crucial en la capacidad de una persona para enfrentar y superar las dificultades. Un fuerte apoyo social proporciona recursos adicionales para afrontar el estrés, compartir experiencias y recibir orientación y consejo. e) Estructura personal: Esta dimensión se refiere a las características personales internas que influyen en la resiliencia, como los valores, creencias, principios éticos y la capacidad para reflexionar sobre las experiencias vividas. Incluye aspectos como la autonomía personal, la capacidad de adaptarse a cambios y la autodisciplina. La estructura personal sólida facilita la capacidad de una persona para enfrentar desafíos, mantener una visión positiva y aprender de las experiencias difíciles.

Metodología

El presente estudio es de carácter no experimental, con enfoque cuantitativo, de tipo correlacional y de corte transversal. La población del estudio son los docentes de la Facultad de Educación y Humanidades de universidad pública del Perú, con vínculo laboral durante el semestre 2023-I. En cuanto a la muestra, esta se conformó por todos los docentes del Departamento de Educación y Cultura de la Facultad de Educación y Humanidades de universidad pública del Perú con vínculo laboral durante el semestre 2022-I, siendo un total de 61 docentes. Se aplicó como técnica la encuesta y como instrumento, el cuestionario para ambas variables. Los datos fueron analizados utilizando Microsoft Excel y el software estadístico SPSS. Se utilizaron tablas de frecuencia para evaluar las variables del estudio, tablas de contingencia para describir las características de las variables, y la prueba de normalidad se aplicó para determinar la distribución de los datos. Además, se empleó la prueba de correlación de Spearman para verificar las hipótesis generales y específicas del estudio.

Resultados

Tabla 1. Prueba de correlación entre engagement y resiliencia

		Engagement	Resiliencia
Rho de Spearman	Engagement	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (unilateral)	,632**
		N	,000
	Resiliencia	Coefficiente de correlación	61
		Sig. (unilateral)	,000
		N	61

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (unilateral).

Fuente: base de datos

Según la tabla 1, el valor obtenido en la Sig. es igual a 0.000, lo que permite comprobar la hipótesis de que existe relación significativa entre ambas variables de estudios. El valor de Rho de Spearman indica una relación moderada y positiva entre el engagement y la resiliencia de los docentes de una universidad pública del Perú (0.632).

Tabla 2. Nivel de la variable engagement

Nivel	Fi	%
Bajo	19	31.1%
Medio	37	60.6%
Alto	5	8.3%
Total	61	100.0%

Fuente: base de datos

Según la tabla 2, el nivel de engagement alcanzado por los docentes es medio, representado por el 60.6% de la muestra encuestada. Los niveles bajo y alto obtuvieron una distribución porcentual menor de 31.3% y 8.3% respectivamente.

Tabla 3. Nivel de las dimensiones de la variable engagement

Dimensión	Bajo		Medio		Alto	
	fi	%	fi	%	fi	%
Vigor	20	32.8%	33	54.1%	8	13.1%
Dedicación	17	27.9%	36	59%	8	13.1%
Absorción	15	24.6%	37	60.7%	9	14.8%
Total	61	100.0%	61	100.0%	61	100.0%

Fuente: base de datos

Según la tabla 3, las dimensiones del engagement alcanzaron el nivel medio, representado el 54%, 59% y el 61% de los docentes de una universidad pública del Perú, en vigor, dedicación y absorción respectivamente. De igual manera, los resultados muestran presencia en todos los niveles.

Tabla 4. Nivel de la variable resiliencia

Nivel	Fi	%
Alto	18	29.5%
Regular	37	60.7%
Bajo	6	9.8%
Total	61	100.0%

Fuente: base de datos

Según la tabla 4, el nivel de resiliencia alcanzado por los docentes de una universidad pública del Perú es regular, representado por el 60.7% de la muestra encuestada. El nivel alto obtuvo una distribución porcentual de 29.5%; mientras que el nivel bajo solo alcanzó un 9.8% de representatividad.

Tabla 5. Nivel de las dimensiones de la variable resiliencia

Dimensión	Competencia personal		Competencia social		Estructura familiar		Apoyo social		Estructura personal	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Alto	22	36.1%	19	31.1%	37	60.7%	31	50.9%	13	21.4%
Regular	24	39.3%	37	60.7%	22	36%	29	47.5%	47	77%
Bajo	15	24.6%	5	8.2%	2	3.3%	1	1.6%	1	1.6%
Total	61	100.0%	61	100.0%	61	100.0%	61	100.0%	61	100.0%

Fuente: base de datos

Según la tabla 5, las dimensiones de resiliencia alcanzaron el nivel regular en las dimensiones competencia personal (39.3%), competencia social (60.7%) y estructura personal (77%), representado por la mayoría de los docentes de una universidad pública del Perú. De igual manera, los resultados muestran que las dimensiones restantes, estructura familiar (60.7%) y apoyo social (50.9%) se encuentra en un nivel alto.

Tabla 6. Relación entre el vigor y la resiliencia

			Vigor
Rho de Spearman	Resiliencia	Coefficiente de correlación	,662**
		Sig. (unilateral)	,000
		N	61

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (unilateral).

Fuente: base de datos

En la tabla 6, se observa el p-valor igual a 0.000, lo que permite comprobar la hipótesis de que existe relación significativa entre el vigor y la resiliencia de los docentes de una universidad pública del Perú; es importante señalar que el valor de Rho de Spearman indica una relación moderada y positiva (0.662).

Tabla 7. Relación entre la dedicación y la resiliencia

			Dedicación
Rho de Spearman	Resiliencia	Coefficiente de correlación	,691**
		Sig. (unilateral)	,000
		N	61
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (unilateral).			

Fuente: base de datos

En la tabla 7, se observa el p-valor igual a 0.000, lo que permite comprobar la hipótesis de que existe relación significativa entre la dedicación y la resiliencia de los docentes de una universidad pública del Perú; es importante señalar que el valor de Rho de Spearman indica una relación moderada y positiva (0.691).

Tabla 8. Relación entre la absorción y la resiliencia

		Absorción	
Rho de Spearman	Resiliencia	Coefficiente de correlación	,549**
		Sig. (unilateral)	,000
		N	61
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (unilateral).			

Fuente: base de datos

En la tabla 8, se observa el p-valor igual a 0.000, lo que permite comprobar la hipótesis de que existe relación significativa entre la absorción y la resiliencia de los docentes de una universidad pública del Perú; es importante señalar que el valor de Rho de Spearman indica una relación moderada y positiva (0.549).

Discusión

Con respecto al objetivo general de esta investigación, este fue establecer si existe relación entre el engagement y la resiliencia de los docentes de una universidad pública del Perú. Para ello, se analizaron los datos estadísticos presentes en la Tabla 1, en donde el valor obtenido en la Sig. es igual a 0.000, lo que permite comprobar la hipótesis de que existe relación significativa entre ambas variables de estudios. El valor de Rho de Spearman indica una relación moderada y positiva

entre el engagement y la resiliencia de los docentes (0.632). Estos resultados son similares también a los alcanzados por Heng & Chu (2023), quienes encontraron una relación muy estrecha entre ambas variables. Lo encontrado puede encontrar justificación teórica, además, en lo apuntado por Kahn (citado por Castellano, 2019), quien explica que en un contexto donde las dificultades y obstáculos son frecuentes, el engagement permite a los docentes mantener una actitud resiliente y proactiva. El entusiasmo laboral que deriva del engagement, incluso frente a adversidades, es un indicativo de la capacidad de los docentes para adaptarse y perseverar en la consecución de sus metas pedagógicas. Este aspecto es resaltado por quien describe el engagement como la canalización de la energía del empleado hacia el logro de las metas organizacionales.

Asimismo, con respecto a los objetivos de diagnóstico, estos fueron identificar tanto el nivel de engagement docente, como su nivel de resiliencia. Los resultados obtenidos demuestran que, con respecto a la primera variable, el nivel de engagement alcanzado por los docentes es medio, representado por el 60.6% de la muestra encuestada. Los niveles bajo y alto obtuvieron una distribución porcentual menor de 31.3% y 8.3% respectivamente; por otro lado, con respecto a la resiliencia, se encontró que el nivel alcanzado por los docentes de una universidad pública del Perú es regular, representado por el 60.7% de la muestra encuestada. El nivel alto obtuvo una distribución porcentual de 29.5%; mientras que el nivel bajo solo alcanzó un 9.8% de representatividad. Los resultados difieren un poco con los alcanzados, pues se ha encontrado investigaciones en las que el nivel era bajo y otras en las que el nivel era regular o alto. Esto, tal como lo afirma Lozano-Paz, y Reyes-Bossio (2017), al referirse a las teorías que fundamentan al engagement, se debe a que existen diversos factores que condicionan la presencia o ausencia de la variable, indicando que niveles diferentes se deben a la cultura organizacional que impera en la institución.

Otro de los objetivos específicos fue establecer si existe relación entre el vigor y la resiliencia de los docentes de una universidad pública del Perú. Al respecto, los estadígrafos presentes en la tabla 6 indicaron que el p-valor igual a 0.000, lo que permite comprobar la hipótesis de que existe relación significativa entre el vigor y la resiliencia de los docentes de una universidad pública del Perú; es importante señalar que el valor de Rho de Spearman indica una relación moderada y positiva (0.662). Estos datos son similares a los obtenidos por De Vera (2022), y podrían encontrar fundamento teórico en lo sustentado por Pacheco (2015), para quien el vigor se caracteriza por altos niveles de energía y resiliencia, donde los docentes muestran entusiasmo continuo, capacidad para recuperarse rápidamente de desafíos y persistencia en su esfuerzo, asegurando un ambiente dinámico y positivo en el aula.

El cuarto objetivo específico fue establecer si existe relación entre la dedicación y la resiliencia de los docentes de una universidad pública del Perú. En la tabla 7, se observa el p-valor igual a 0.000, lo que permite comprobar la hipótesis de que existe relación significativa entre la dedicación y la resiliencia de los docentes de una universidad pública del Perú; es importante señalar que el valor de Rho de Spearman indica una relación moderada y positiva (0.691). Los datos son similares a los obtenidos en los antecedentes de esta investigación y podrían encontrar sustento teórico en lo afirmado por Calabria y Chua (2022), quienes explica que los profesores resilientes muestran una capacidad excepcional para mantener altos niveles de compromiso y eficacia pedagógica a pesar de las presiones del entorno escolar, adaptándose de manera positiva a los cambios, recuperándose de contratiempos y manteniendo un enfoque positivo en su labor educativa.

El último objetivo específico de esta investigación fue establecer si existe relación entre la absorción y la resiliencia de los docentes de una universidad pública del Perú. En la tabla 8, se observa el p-valor igual a 0.000, lo que permite comprobar la hipótesis de que existe relación significativa entre la absorción y la resiliencia de los docentes de una universidad pública del Perú; es importante señalar que el valor de Rho de Spearman indica una relación moderada y positiva (0.549). De igual manera, con respecto a este objetivo, se han encontrado similitudes con los trabajos previos analizados, lo que nos lleva a inferir que un compromiso emocional positivo y duradero es esencial para que los docentes se sientan realizados y motivados a enfrentar los desafíos de su profesión.

Conclusiones

Existe relación significativa entre el engagement y la resiliencia de los docentes de una universidad pública del Perú, tal como se aprecia en la tabla 1, en donde el valor de Rho de Spearman indica una relación moderada y positiva (0.632). El nivel de engagement de los docentes, según la tabla 2, es medio, representado por el 60.6% de la muestra encuestada. Los niveles bajo y alto obtuvieron una distribución porcentual menor de 31.3% y 8.3% respectivamente. Las dimensiones del engagement alcanzaron el nivel medio, representado el 54%, 59% y el 61% de los docentes en vigor, dedicación y absorción respectivamente. De igual manera, los resultados muestran presencia en todos los niveles. El nivel de resiliencia de los docentes de una universidad pública del Perú, según la tabla 4, es regular, representado por el 60.7% de la muestra encuestada. El nivel alto obtuvo una distribución porcentual de 29.5%; mientras que el nivel bajo solo alcanzó un 9.8% de representatividad. De igual manera, las dimensiones de resiliencia alcanzaron el nivel regular en las dimensiones competencia personal (39.3%), competencia

social (60.7%) y estructura personal (77%), representado por la mayoría de los docentes de una universidad pública del Perú. De igual manera, los resultados muestran que las dimensiones restantes, estructura familiar (60.7%) y apoyo social (50.9%) se encuentra en un nivel alto. Existe relación significativa entre el vigor y la resiliencia los docentes de una universidad pública del Perú, tal como se aprecia en la tabla 6; en donde el valor de Rho de Spearman indica una relación baja y positiva (0.662). Con la dimensión dedicación, existe una relación moderada y positiva (0.691). Del mismo modo, con la dimensión absorción se encontró una asociación moderada y positiva (0.549).

Referencias

- Bustamante, P., Kato, C., Marroquín, P., y Yáñac, S. (2019). *Las emociones como predictoras del engagement laboral en docentes de una institución educativa privada del Perú* [Tesis de maestría, Universidad del Pacífico].
- Calabria, P., & Chua, E. (2022). Experiencing work strain and coping strategies in a changing teaching environment for personal resiliency and engagement among public school teachers. *International journal of research publications*, 106, 1-8. <https://doi.org/10.47119/ijrp1001061820223703>
- Castellano, E., Muñoz, R., Toledo, M., Sponton, C., y Medrano, L. (2019). Cognitive processes of emotional regulation, burnout and work engagement. *Psicothema*, 31(1), 73-80. <https://doi.org/10.7334/psicothema2018.228>
- De Vera, I. (2022). Factores psicosociales y experiencia de engagement en el trabajo: los recursos personales como antecedentes del engagement. *Foro de Educación*, 20(2). <https://doi.org/10.14516/fde.837>
- Ganga-Contreras, F., Acuña-Hormazábal, A., Ceballos-Garrido, P., Pons-Peregort, O., & Araya-Castillo, L. (2022). Perception of Healthy Organizational Practices of Workers in the Chilean Educational Sector and Impact on Their Levels of Engagement and Burnout. *Sustainability*, 14(20), 13671. <https://doi.org/10.3390/su142013671>
- Heng, Q., & Chu, L. (2023). Self-efficacy, reflection, and resilience as predictors of work engagement among English teachers. *Frontiers in Psychology*, 14.
- Lobo, J. (2022). *The Mediating Role of Perceived Instructor's Emotional Support to Students' Academic Resiliency and School Engagement*. Research Square. <https://doi.org/10.21203/rs.3.rs-2231054/v3>
- Lobo, J. (2023). Instructor Emotional Support, Academic Resiliency, and School Engagement in an Online Learning Setting during Covid-19 Pandemic. *Journal of Learning for Development*, 10(2). <https://doi.org/10.56059/jl4d.v10i2.826>

- López, S. (2017). Propensity to learn, mediation and teaching commitment [Propensión a aprender, mediación y compromiso docente]. *Revista Infancia, Educación y Aprendizaje (IEYA)*. 3(1), 15-27. <https://doi.org/10.1080/01443410.2014.895801>
- Ministerio de Educación del Perú. (2017). *Una mirada a la profesión docente en el Perú: futuros docentes, docentes en servicio y formadores de docentes*. UNESCO.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). (2019). *Panorama de la educación Indicadores de la OCDE 2019. Informe español*.
- Pérez-Fuentes, M., Molero, M., Gázquez, J., Barragán, A., Simón, M., Martos, Á., Tortosa, B., González, A., y Oropesa, N. (2019). Engagement y Autoeficacia en Profesionales de Medicina. *Calidad De Vida Y Salud*, 12(2), 19-28.
- Svence, G., Briška, I., & Apse, V. (2022). *Indicators of Social Emotional Health (SEHS-T) and Resilience in the Latvian Teachers' Sample*. Conference: ATEE 2022 Annual Conference <https://doi.org/10.22364/atee.2022.63>
- Teixeira, M. y Alves, Z. (2016). El poder predictivo del coping y del engagement en el estrés laboral de profesores de educación especial. *Informes psicológicos*, 16(2). <http://dx.doi.org/10.18566/nfpsicv16n2a01>
- Unesco. (2017). *Recomendaciones de políticas educativas en base TERCE. Informe de resultados*.

Engagement and resilience in teachers from the Faculty of Education and Humanities of a national university in Peru

Engajamento e resiliência em professores da Faculdade de Educação e Humanidades de uma universidade nacional no Peru

Weslyn Erasmo Valverde Alva

Universidad Nacional del Santa | Nuevo Chimbote | Perú

<https://orcid.org/0000-0002-6636-8452>

wvalverde@uns.edu.pe

Nathali Pantigoso Leython

Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle | Lima | Perú

<https://orcid.org/0000-0002-3709-6689>

npantigoso@une.edu.pe

Bertha Elizabeth Ramírez Romero

Universidad Nacional del Santa | Nuevo Chimbote | Perú

<https://orcid.org/0000-0002-0416-1704>

bramirez@uns.edu.pe

Mirelly Zulema Chávez Ojeda

Universidad Newman | Tacna | Perú

<https://orcid.org/0000-0002-2842-1865>

miremate12@gmail.com

Gisella del Pilar García Moncada

Universidad Nacional de Trujillo | Trujillo | Perú

<https://orcid.org/0000-0003-0719-4947>

gisellagm75@gmail.com

Irma Agustina Mostacero Castillo

Universidad Nacional de Cajamarca | Cajamarca | Perú

<https://orcid.org/0000-0002-1887-166X>

imostacero@unc.edu.pe

Abstract

The objective of this research was to determine the relationship between engagement and resilience in teachers of the Faculty of Education and Humanities of a public university in Peru. This is a quantitative, non-experimental study with a correlational design. The population consisted of all teachers with teaching load in semester 2023. For data collection, questionnaires were applied, both for the Engagement variable and for the resilience of teachers. With respect to the results obtained, teachers have an average level of engagement, as well as a regular level of resilience. It was concluded that there is a significant relationship between engagement and resilience of teachers of the Faculty of Education and Humanities of a public university in Peru, and this relationship extends to each of the dimensions of engagement: vigor, dedication and absorption.

Keywords: Resilience; Teacher responsibility; Academic teaching personnel; Universities.

Resumo

O objetivo que norteou esta pesquisa foi determinar a relação entre engajamento e resiliência em professores da Faculdade de Educação e Humanidades de uma universidade pública do Peru. Este é um estudo quantitativo, não experimental, com delineamento correlacional. A população foi composta por todos os professores com

carga horária letiva no semestre de 2023. Para coleta de dados, foram aplicados questionários, tanto para a variável Engajamento quanto para resiliência docente. Em relação aos resultados obtidos, os professores apresentam um nível médio de engajamento, bem como um nível regular de resiliência. Concluiu-se que há uma relação significativa entre o engajamento e a resiliência dos professores da Faculdade de Educação e Humanidades de uma universidade pública do Peru. Além disso, essa relação se estende a cada uma das dimensões do engajamento: vigor, dedicação e absorção.

Palavras-chave: Resiliência; Responsabilidade do professor; Corpo docente acadêmico; Universidade.

Celio-Pillaca, J., Salinas Vasquez, N. G., Quispe Grandez, G. del P., y Sangama Durand, C. L. (2025). La educación peruana frente a los mejores sistemas educativos del mundo: debilidades, virtudes y esperanzas. En R. Simbaña Q. (Coord). *Educación Integral. Perspectivas Multidimensionales y Nuevas Fronteras del Aprendizaje (Volumen I)*. (pp. 261-278). Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.274.c453>



Capítulo 14

La educación peruana frente a los mejores sistemas educativos del mundo: debilidades, virtudes y esperanzas

Jose Celio-Pillaca, Norma Gladis Salinas Vasquez, Gabriela del Pilar Quispe Grandez, Carmen Lourdes Sangama Durand

Resumen

El presente artículo describe la situación actual de la educación peruana así como el de los sistemas educativos de Singapur, Finlandia, Japón y Estonia. Se presenta un análisis de los resultados en la prueba PISA 2022 a nivel internacional y luego a nivel del Perú. Se reflexiona sobre los resultados de la Evaluación Muestral (EM) de los estudiantes peruanos en niveles de primaria y secundaria. Se describen los sistemas educativos, la inversión de PBI hacia la educación y la tasa de alfabetización de los países con los mejores sistemas educativos del mundo. Se explora sobre las debilidades y virtudes de la realidad educativa del Perú así como las posibles esperanzas que pueda haber por mejorar la educación peruana. Este análisis es un acercamiento para reflexionar sobre las brechas y políticas educativas que bloquean la educación del Perú mediante la comparación con otros sistemas educativos exitosos a nivel mundial.

Palabras clave:

Sistema educativo; educación peruana; PISA; Perú.

Introducción

La educación es un fenómeno complejo de carácter sociocultural (León, 2007; Segura González, 2024), la cual se ve reflejada en los conocimientos y habilidades de su población en los ámbitos académicos, culturales, políticos y económicos, cuyas realidades sientan las bases del sistema educativo de cada país (Ramos Hernández, 2022). Este sistema educativo es definido como “una organización que se orienta y retroalimenta dinámicamente, en función de una diversidad de tendencias que incorporan conceptos, métodos y prácticas; a partir de las cuales es posible aproximarse a la educación” (López Valencia, 2021, p. 64).

Para evaluar estos sistemas educativos existen pruebas estandarizadas de organismos internacionales tales como: “Trends in International Mathematics and Science Study (TIMSS), Programme for International Student Assessment (PISA), Progress in International Reading Literacy Study (PIRLS), International Civic and Citizenship Education Study (ICCS), e International Computer and Information Literacy Study (ICILS)” (Fernández-Alonso y Muñiz, 2019). Entre todas ellas la más resaltante es la prueba PISA, la cual es tomada cada tres años a estudiantes de 15 años de edad en las áreas de matemática, lectura y ciencias, con el fin de analizar la realidad educativa de los países que participan en ella.

La última prueba PISA fue tomada en 81 regiones del mundo en el año 2022, año en el que la humanidad empezaba a recuperarse de los estragos que dejaba la pandemia por COVID-19 a nivel económico, psicológico, social y educativo.

Los resultados que se presentaron en el 2023 fueron mejores en países de Asia, pero adversos en los países de Latinoamérica. En la tabla 1 se muestran los veinte primeros puestos a nivel global con sus respectivos puntajes en las tres áreas evaluadas por PISA, todos ellos por encima del punto de corte de la Organization for Economic Co-operation and Development ([OECD], 2023) que indica el nivel mínimo para desarrollar la competencia evaluada (Nivel 2). “Ubicarse por debajo de este umbral significa que los estudiantes tendrían dificultades para lidiar con los desafíos que se les planteen durante su vida futura” (Ministerio de Educación del Perú [MINEDU], 2024a, p. 45). Singapur logra ocupar el primer lugar en las tres áreas. Seguido a ello, Japón se posiciona entre los cinco primeros puestos en las tres competencias. Estonia se encuentra entre los diez primeros. Sin embargo, un país ya líder en educación como Finlandia, ha luchado por estar entre los veinte primeros en matemática, quince primeros en lectura y diez primeros en ciencias. No obstante, sigue siendo considerado como uno de los mejores sistemas educativos del mundo por sus logros en participaciones pasadas. Así mismo, China y sus regiones, Irlanda, Corea del Sur, Suiza, Polonia, Dinamarca y Australia han logrado posicionarse también entre los veinte primeros puestos, demostrando su calidad en educación a nivel internacional.

Tabla 1. Nombres y puntajes de los veinte primeros puestos en la prueba PISA 2022

Puesto	Matemática	Lectura	Ciencia
1	Singapur (575)	Singapur (543)	Singapur (561)
2	Macao-China (552)	Irlanda (516)	Japón (547)
3	Taiwán (547)	Japón (516)	Macao-China (543)
4	Hong Kong-China (540)	Corea del Sur (515)	Taiwán (537)
5	Japón (536)	Taiwán (515)	Corea del Sur (528)
6	Corea del Sur (527)	Estonia (511)	Estonia (526)
7	Estonia (510)	Macao-China (510)	Hong Kong-China (520)
8	Suiza (508)	Canadá (507)	Canadá (515)
9	Canadá (497)	Estados Unidos (504)	Finlandia (511)
10	Países Bajos (493)	Nueva Zelanda (501)	Australia (507)
11	Irlanda (492)	Hong Kong-China (500)	Nueva Zelanda (504)
12	Bélgica (489)	Australia (498)	Irlanda (504)
13	Dinamarca (489)	Reino Unido (494)	Suiza (503)
14	Reino Unido (489)	Finlandia (490)	Eslovenia (500)
15	Polonia (489)	Dinamarca (489)	Reino Unido (499)
16	Austria (487)	Polonia (489)	Estados Unidos (499)
17	Australia (487)	República Checa (489)	Polonia (499)
18	República Checa (487)	Suecia (487)	República Checa (498)
19	Eslovenia (485)	Suiza (483)	Letonia (494)
20	Finlandia (484)	Italia (482)	Dinamarca (494)
Promedio OECD	472	476	485
Nivel 2	420	407	410

Fuente: adaptado de OECD (2023).

Con respecto a la tabla 2, se detallan los puestos y puntajes logrados por los países latinoamericanos. Todos ellos por debajo del promedio de la OECD en las tres evaluaciones. De igual forma ocurre con el área de matemática, en el que ningún país latinoamericano obtuvo un puntaje promedio por encima del Nivel 2. Caso contrario ocurre con las áreas de lectura y ciencias, en el que varios países sobrepasan el mínimo para considerar un buen desempeño estudiantil en las competencias evaluadas. En lo que compete a Perú, además de obtener un puntaje inferior al promedio de la OECD, no llega al mínimo requerido para

el buen desarrollo de las competencias en las áreas de matemática y ciencias. Sin embargo, en lectura está un punto por encima del nivel 2, lo cual se ha de reconocer, pero no celebrar.

Tabla 2. Puntajes y puestos de los países latinoamericanos en la prueba PISA 2022

País	Matemática	Lectura	Ciencia
Promedio OECD	472	476	485
Chile	412 (52)	448 (37)	444 (43)
Uruguay	409 (53)	430 (43)	435 (45)
México	395 (57)	415 (49)	410 (57)
Perú	391 (59)	408 (55)	408 (59)
Costa Rica	385 (63)	415 (50)	411 (55)
Colombia	383 (64)	409 (54)	411 (54)
Brasil	379 (65)	410 (52)	411 (62)
Argentina	378 (66)	401 (58)	406 (60)
Panamá	357 (74)	392 (59)	388 (65)
Guatemala	344 (77)	374 (66)	373 (73)
El Salvador	343 (78)	365 (70)	373 (72)
República Domi- nicana	339 (79)	351 (74)	360 (77)
Paraguay	338 (80)	373 (68)	368 (75)
Nivel 2	420	407	410

Fuente: adaptado de OECD (2023).

Ante ello ¿Será posible revertir este panorama para los países latinoamericanos, incluyendo el Perú? ¿Cuáles son las debilidades y los aspectos positivos del sistema educativo peruano actual? ¿Hay esperanzas para al menos sobrepasar el nivel mínimo requerido para el adecuado desarrollo de las competencias de los estudiantes peruanos? Estas preguntas deben ser reflexionadas por todos los que participan en la educación de los niños y jóvenes del Perú, pues la próxima evaluación PISA será tomada este 2025 y el país tendrá una oportunidad más para lograr posicionarse entre los mejores sistemas educativos de Latinoamérica o al menos, sobrepasar el punto de corte de la OECD. Además, es válido indicar que, en este 2025, la prueba PISA, aparte de evaluar matemática, lectura y ciencias, evaluará también las competencias digitales y el manejo del idioma inglés (MINEDU, 2025).

Es por esta razón que el objetivo de este artículo es analizar la situación actual de la educación peruana y describir, a modo de comparación, los sistemas educativos de Singapur, Japón, Estonia y Finlandia. Por ello, el presente ensayo servirá como una introducción a cuestionarse sobre las debilidades y virtudes del sistema educativo del Perú, así como analizar si aún existen esperanzas para acercarse a países que resaltan en el plano educativo.

Contenido

La educación peruana

La estructura del sistema educativo peruano está conformada por la educación básica (obligatoria y regida por un currículo nacional basado en un enfoque por competencias, capacidades, estándares de aprendizaje y desempeños) y la educación superior. La primera se divide en regular, especial y alternativa, en los niveles de inicial (3 a 5 años de edad), primaria (6 a 11 años de edad) y secundaria (12 a 16 años de edad); mientras que la segunda en universitaria y no universitaria (Guadalupe et al., 2017). La educación regular engloba a estudiantes de instituciones públicas (estatales/nacionales) y privadas (particulares), la educación especial brinda atención especializada a niños con necesidades educativas especiales (NEE) y la alternativa da oportunidad de terminar la secundaria a jóvenes y adultos que por diversos motivos no lograron culminarla en su educación regular. Por otro lado, la educación universitaria abarca al pregrado (cuya finalización conlleva al grado de bachiller) y posgrado (maestrías y doctorados), mientras que la no universitaria comprende a los institutos pedagógicos y tecnológicos, que actualmente algunos facilitan la obtención del grado de bachiller.

Educar a la población conlleva un gasto económico grande. Tal es así que al año 2024 Perú logró invertir en educación el 4,6% de su PBI nacional (MINEDU, 2024b), un ligero aumento con respecto al 4,2% del año 2023 (Banco mundial, 2023). Sin embargo, aún no se llega a la meta soñada del 6% que, según Guadalupe et al. (2017), no tendría ningún efecto si los recursos no se distribuyen ni usan de forma sensata.

Con respecto a la alfabetización de los peruanos, el Instituto Nacional de Estadística e Informática ([INEI], citado por Universidad San Ignacio de Loyola, 2024) indicó en el año 2023 que el 4.8% de la peruanos mayores o iguales a 15 años no sabía leer ni escribir, presentándose más en mujeres que en varones, y en zonas rurales que urbanas (Díaz Dumont y Ledesma Cuadros, 2024). A pesar de que el porcentaje es bajo, es un indicador para reflexionar en las acciones dentro de las políticas educativas del Perú, pues éstas “pueden abarcar desde la mejora de la

infraestructura escolar hasta la promoción de prácticas pedagógicas innovadoras” (Espino Martínez et al., 2024).

Dichas políticas educativas se mostraron ineficientes cuando Perú pasó por un estado de cuarentena por varios meses durante el 2020, obligando a docentes y estudiantes a continuar la jornada educativa de forma remota. ¿Cómo se encontraba el país para ese entonces? Pues con docentes poco capacitados en el manejo de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) y colegios sin las herramientas que facilitarían una adecuada clase virtual; sin embargo, luego de varias semanas, el MINEDU implementó su programa “Aprendo en Casa”, transmitida por TV y radio nacional dirigido a estudiantes de inicial, primaria y secundaria y de educación regular, especial y alternativa. Al mismo tiempo, los colegios particulares aprendían a utilizar plataformas como Google drive, Cubicol, meet, zoom, entre otros. Ya para el año 2021 las instituciones, docentes y estudiantes estaban preparados, pero no todos, pues aún continuaban las brechas digitales en diversas zonas del país, debido a condiciones sociales, conectividad y la falta de políticas públicas a largo plazo y de mayor alcance (Llapapasca et al., 2022; Maza-Córdova, 2023; Suárez-Guerrero y Lloret-Catalá, 2022).

Posiblemente estas deficiencias influenciaron en el rendimiento ante la evaluación muestral de estudiantes (EM) tomada por el Ministerio de Educación del Perú en el año 2022, en lectura y matemática, a estudiantes de segundo, cuarto y sexto de primaria y segundo de secundaria. Los estudiantes fueron clasificados en cuatro niveles de logro: previo al inicio (no logra los aprendizajes básicos para su grado), en inicio (existe un aprendizaje básico, pero no lo esperado para su grado), en proceso (logró parcialmente los aprendizajes esperados para su grado) y satisfactorio (logró los aprendizajes esperados para su grado).

La tabla 3 permite visualizar los puntajes promedios obtenidos en las tres últimas evaluaciones (2018, 2019 y 2022), así como sus niveles de logro expresados en porcentaje, tanto en lectura como en matemática, en los cuatro grados evaluados. En cuanto a lectura, más del 50% de estudiantes de cada grado se encuentran en proceso y en un nivel de logro satisfactorio de la competencia en el último año. Así mismo, la medida promedio (M.P.) en segundo de secundaria aumentó en el 2022 considerablemente a diferencia de los años anteriores, así como los porcentajes de estudiantes que están en proceso y en un grado satisfactorio. Caso contrario sucede con segundo y cuarto de primaria, en donde se elevó la cantidad de estudiantes que no logran aprender lo esperado para su ciclo escolar.

En cuanto a matemática, el panorama es diferente. Todos los grados, excepto 6to de primaria, han disminuido su medida promedio y su nivel de logro satisfactorio de los aprendizajes esperados. Incluso, hubo una creciente porcentual en cuanto a estudiantes que solo logran aprender lo básico, pero no lo esperado para su grado escolar. Lo más preocupante de estos resultados, es que

en segundo grado de primaria más del 50% se ubica en un nivel de logro inicial; y con respecto a cuarto de primaria, la cantidad de estudiantes que no logran los aprendizajes básicos para su grado aumentó más que el doble de lo que hubo en el 2019.

Tabla 3. Niveles de logro obtenidos de cada grado escolar, en las áreas de la Evaluación Muestral (EM) del MINEDU en los años 2018, 2019 y 2022.

Grado	Nivel de logro	Área					
		Lectura			Matemática		
		2018	2019	2022	2018	2019	2022
2do Primaria	M.P.	561	566	565	515	527	507
	Previo al inicio	-	-	-	-	-	-
	En inicio	5,8 %	3,8 %	6,9 %	55 %	51,1 %	55,1 %
	En proceso	56,4 %	58,6 %	55,5 %	30,3 %	31,9 %	33,1 %
	Satisfactorio	37,8 %	37,6 %	37,6 %	14,7 %	17 %	11,8 %
4to Primaria	M.P.	482	489	478	480	489	451
	Previo al inicio	10,1 %	4,9 %	7,3 %	9,3 %	8,1 %	18,6 %
	En inicio	24,2 %	25 %	27,8 %	19,3 %	15,9 %	19,6 %
	En proceso	30,9 %	35,5 %	34,8 %	40,7 %	42 %	38,5 %
	Satisfactorio	34,8 %	34,5 %	30 %	30,7 %	34 %	23,3 %
6to Primaria	M.P.	-	-	533	-	-	517
	Previo al inicio	-	-	13 %	-	-	15,7 %
	En inicio	-	-	31,3 %	-	-	39,7 %
En proceso				30,5 %	-	-	29,6 %
-							
-							
Satisfactorio			-	25,2 %	-	-	15 %
2do secundaria	M.P.	571	567	581	560	567	561
	Previo al inicio	18,5 %	17,7 %	13,2 %	33,7 %	33 %	30,3 %
	En inicio	37,5 %	42 %	35,8 %	36,4 %	32,1 %	36,8 %
	En proceso	27,7 %	25,8 %	31,9 %	15,9 %	17,3 %	20,1 %
	Satisfactorio	16,2 %	14,5 %	19,1 %	14,1 %	17,7 %	12,7 %

Fuente: adaptado del MINEDU (2022). M.P.: Medida Promedio.

Por último, el MINEDU (2022), también informa que existen diferencias entre instituciones públicas y privadas, en el que los alumnos provenientes de colegios particulares tienen más logros de aprendizaje. Así mismo, la cantidad de estudiantes que alcanzan mejores logros de aprendizaje es mayor en las zonas urbanas que en las zonas rurales. Es más, comparando el costo de las instituciones privadas, hubo diferencias en los niveles de aprendizaje entre aquellas que se pagaba una mayor mensualidad que aquellas de menor pensión. Por si fuera poco, aquellos estudiantes que venían de familias con un mayor poder adquisitivo tenían mayores logros de aprendizaje que aquellos de nivel socioeconómico inferior.

Así está el Perú en la actualidad, con brechas sociales, digitales, económicas y políticas. Estas desigualdades no conducen a una calidad educativa, aquella que en su estado verdadero “genera las condiciones para que todos aprendan de acuerdo a sus particularidades y potencialidades, para el progreso social y económico de la humanidad” (Ramos Hernández, 2022). Es por ello que al comparar su sistema educativo con el de otros países, podríamos reconocer algunas debilidades ante otros países y a la vez rescatar aquello que pueda mejorar la educación de los peruanos. Así como plantear una mirada de optimismo a futuro.

Mejores sistemas educativos del mundo

Singapur

Ubicado en el sur de Asia, es considerada una de las potencias económicas del mundo debido a su excelente sistema educativo. Según el Ministerio de Educación de Singapur ([MOE], 2023) existen cuatro niveles: preescolar (4 y 5 años de edad), primaria (6 a 11 años de edad), secundaria (12 a 15 años de edad) y educación postsecundaria (universidad o instituto). El objetivo es tener estudiantes resilientes, empáticos, creativos, responsables, patriotas, con conciencia moral y habilidades sociales, saludables y con un sentido de excelencia que forme parte del estilo de vida. Actualmente, Singapur no toma exámenes a los estudiantes de 1er y 2do grado de primaria, y de forma gradual se irán eliminando los exámenes de medio año en los grados de 3ro y 5to de primaria, así como en 1ero y 3ero de secundaria.

No obstante, “el sistema educativo está basado en la meritocracia y la competitividad: antepone la eficiencia sobre la equidad, clasifica a los estudiantes según su rendimiento académico y promociona a los que obtiene mejores resultados” (Zapatera Linares, 2020). Sin embargo, los colegios tienen autonomía y plantean sus propias metas y objetivos que se evalúan cada año. Así mismo, los profesores son valorados, bien pagados y evaluados anualmente, pues luego

se incentivan monetariamente a los mejor preparados y se capacitan a quienes necesiten mejorar (Aulaplaneta, 2016).

Este sistema educativo prioriza que el estudiante interiorice y explique el procedimiento y las estrategias utilizadas para la resolución de problemas, por niveles de dificultad (Zapatera Linares, 2020; Turizo et al., 2019). Tal como relata Zapatera Linares (2020) “el Método Singapur se basa en cuatro aspectos metodológicos fundamentales: (1) el enfoque CPA (concreto-pictórico-abstracto), (2) el currículo en espiral, (3) las variaciones sistemática y perceptual y (4) la comprensión relacional frente a la comprensión instrumental” (p. 266).

De lo anterior se ha de resaltar el Método Singapur para el aprendizaje de las matemáticas, que está siendo utilizado por varios países de América, incluyendo el Perú. Este método consiste primero en el uso de materiales, para luego pasar a una demostración mediante imágenes y finalmente la comprensión en base a símbolos abstractos, todo ello para la resolución de problemas.

Finalmente, se ha de mencionar también que, según datos del Banco Mundial (2023), Singapur invirtió en educación en el año 2023 el 2,2% de su PBI. Por otro lado, el 97,6 % de su población mayor a quince años sabe leer y escribir, es decir, solo el 2,4% de su población es analfabeta (Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación [MAEUEC], 2024a).

Japón

Un país asiático que resalta por la disciplina y autoexigencia de sus habitantes, sobre todo de sus estudiantes. El sistema educativo japonés se divide en cuatro niveles: preescolar (3 a 6 años de edad), primaria (6 a 12 años de edad), secundaria (inferior y superior, 3 años cada uno) y superior (4 años de universidad nivel pregrado, y aparte también maestría y doctorado). En este país la primaria y secundaria son obligatorias y la mayoría de las escuelas son públicas y totalmente gratuitas (Marcillo-Vera y Vaca-Escobar, 2022; Red Educativa Mundial [REDEM], s.f.).

La educación japonesa está basada en el esfuerzo y la cooperación, con el objetivo de tener ciudadanos morales y que se integren al mundo gracias a su política de idiomas extranjeros (Ministerio de Educación, Cultura, Deportes, Ciencia y Tecnología [MEXT], s.f.).

En Japón se respeta el currículo a nivel nacional de forma estricta, los estudiantes aprenden economía familiar, cocina, tradición japonesa y respeto de las normas. Así mismo, el sistema es meritocrático y los estudiantes se esfuerzan por sobresalir para asegurarse una mejor posición laboral o académica. Al mismo

tiempo, se refuerza el trabajo en equipo mediante actividades grupales o de colaboración (limpieza, comida) dentro de la institución educativa. Por otro lado, la cantidad de horas de estudio son mayores debido a las tareas diarias y las clases de refuerzo o talleres. Con respecto a los maestros, la profesión es una de las mejor pagadas en Japón y el docente cuenta con amplios conocimientos y herramientas para lograr el aprendizaje de sus estudiantes. Sin embargo, por orgullo de sus habitantes, un fracaso escolar es tomado como un fracaso familiar (Aulaplaneta, 2015a).

En cuanto a su inversión en educación, Japón destinó en el año 2023 el 3,2% de su PBI (Banco Mundial, 2023). Mientras que el 99% de su población sabe leer y escribir (MAEUEC, 2025).

Estonia

Por el norte de Europa se encuentra Estonia, un país que actualmente prioriza el aprendizaje de sus estudiantes mediante el uso de la tecnología. Este sistema educativo se divide en los siguientes niveles: Preescolar, básica y secundaria. Cada año escolar dura solo 175 días (35 semanas) con cuatro vacaciones cortas distribuidas durante el año. En Estonia, la educación preescolar (18 meses a 7 años de edad) es coordinada entre los padres de familia y las autoridades de la localidad para recibir una atención especializada en el que, al terminar el programa, el estudiante recibe un certificado para iniciar con la educación básica. Esta educación básica se divide en tres etapas, la primera comprende desde el 1er hasta el 3er grado, la segunda desde 4to hasta 6to grado y la tercera etapa desde 7mo hasta 9no grado. Para culminar la educación básica el estudiante debe aprobar tres evaluaciones (uno de idiomas, otro de matemáticas y otro a libre elección). Ahora, con respecto a la educación secundaria, ésta permite alcanzar el bachillerato, el cual ayuda al estudiante a conocerse mejor y saber elegir su futuro académico, pues luego de ello continuará su educación “en una institución de educación superior o a obtener formación profesional” (Ministerio de Educación e Investigación, 2024).

El sistema educativo de Estonia se diferencia a la de Japón o Singapur, pues, tal como menciona su ministra de educación Kristina Kallas:

Un aspecto clave de nuestro sistema educativo es la ausencia de selección temprana de los niños. No segregamos a los alumnos en función de sus capacidades o antecedentes a una edad temprana. Todos los niños, independientemente de su etapa de desarrollo o de su origen socioeconómico, comienzan el camino educativo juntos, con igualdad de oportunidades. El primer punto de selección académica sólo se produce en torno a los 16 o 17 años. (Bloj, 2023, párr.7)

La conocida transformación digital de Estonia, que viene desde inicios del presente siglo, a sido prolífica más en sus docentes, que influyeron positivamente en sus estudiantes mediante el uso de las TIC. Es más, Estonia brinda autonomía a sus docentes con respecto a las clases brindadas por estos, pues confían en sus competencias y los capacitan constantemente en habilidades digitales y en el fomento del pensamiento crítico, analítico y sistémico (Bloj, 2023).

Por último, la inversión en educación que realizó Estonia en el año 2021 fue del 5,3 % del PBI, se ha de mencionar que durante los últimos años no ha bajado del 5% (Banco Mundial, 2023). Posiblemente esto logró que, en el año 2018, la población que lee y escribe sin dificultad sea del 99,8 % del total (MAEUEC, 2024b).

Finlandia

Ubicado al norte de Europa, bajo una economía que genera bienestar a su sociedad y por ende bienestar a sus estudiantes, Finlandia posee un sistema educativo estructurado en: educación y cuidado en la primera infancia, educación preescolar, educación primaria y secundaria inferior, educación secundaria superior general, educación vocacional, educación superior y educación de adultos. En Finlandia la educación es gratuita y obligatoria desde los 6 años (preescolar) hasta los 18 años de edad (secundaria superior) (Agencia Nacional De Educación de Finlandia, s.f.). Esto quiere decir que el niño, antes de los 6 años, se educa en casa con apoyo de sus padres, en valores y habilidades sociales.

Así mismo, existe “homogeneidad entre las escuelas” (Del Pozo Sánchez, 2024), garantizando de esta forma la calidad educativa brindada a sus estudiantes. Esto quiere decir que los docentes son altamente cualificados, a tal punto que el estado les brinda autoridad para diseñar y organizar su propio currículo escolar. Los maestros finlandeses cuentan con todas las herramientas para atender a la diversidad estudiantil (inclusión educativa) respetando los ritmos de aprendizaje de sus alumnos. Además, en Finlandia no se toman exámenes a los estudiantes ni se supervisan a sus docentes. Incluso, los alumnos tienen solo 3 a 4 clases por día con lapsos cortos de descanso de cuarto de hora cada una y no se dejan tareas para la casa (Aulaplaneta, 2015b).

Para finalizar, Según últimos datos del Banco Mundial (2023), Finlandia invirtió en educación el 6,5% de su PBI en el año 2021. Por otro lado, al año 2023, el país nórdico logró que el 99,9% de su población supiera leer y escribir (MAEUEC, 2024c).

Debilidades y virtudes de la educación peruana

Realizando comparaciones entre el sistema educativo del Perú con el de los demás países ya mencionados, es válido rescatar algunas debilidades y fortalezas.

Entre las flaquezas, se observa que Perú no realiza capacitaciones que mejoren las competencias (digitales y aptitudinales) de sus maestros, sobre todo en los colegios particulares. Salvo cuando exista una emergencia. En pocas palabras, la política de prevención/promoción educativa hacia el docente no está siendo atendida como en Singapur o Estonia.

Una segunda debilidad es el de las brechas socioeconómicas, políticas, geográfica, pero más por el tipo de gestión educativa. A diferencia de los países con mejores sistemas educativos que apuestan por instituciones públicas y gratuitas, Perú aún tiene gran cantidad de colegios particulares que estatales, y aunque los resultados en las pruebas sean mejores en estudiantes de instituciones privadas, uno deduce que el trabajo de los docentes y directivos de las instituciones nacionales no está siendo del todo adecuado y que esto repercute negativamente en sus estudiantes.

Una tercera debilidad es la de tasa de analfabetismo en el Perú a comparación de los cuatro países vistos con anterioridad. Al respecto, si una persona no sabe leer ni escribir, podría experimentar cambios de humor o estados psicológicos que interfieran con sus actividades diarias o metas académicas a futuro.

Sin embargo, hay que rescatar aspectos positivos de la educación peruana. Estas fortalezas están en el esfuerzo de los estudiantes y en la esperanza aun viva en la mayoría de docentes por ver cambios favorables con respecto a la educación de su país. A pesar de los resultados adversos en las pruebas EM o PISA, Perú ha sido uno de los países latinoamericanos que no ha tenido tanta variación en las áreas de lectura y ciencias.

Así mismo, otra virtud es la facilidad de aprender mediante el uso de nuevas tecnologías por parte de los estudiantes. Esto es reforzado por la curiosidad innata de todo ser humano, por el ímpetu de descubrir o explorar más de lo que ya se conoce. Dando pase a implementar políticas educativas cercanas a las de Estonia.

Posibles esperanzas para mejorar a nivel educativo

Permitirse aprender nuevos conocimientos generaría cambios de conducta y en el mejor de los casos, autoconfianza. Empezando por la parte tecnológica-digital, tanto en maestros como estudiantes.

Por otro lado, valorar cada esfuerzo de los integrantes del sistema educativo peruano. Influenciando a la vez en los padres sobre su participación en el apoyo moral, económico, social y educativo de los hijos. Pues los padres son uno de los pilares que mueven la educación del país.

Como mencionó Apaza (2016), los profesores “podemos cambiar nuestra actitud, nuestra influencia, teniendo el reto de reconvertirnos, de ser flexibles para admitir el cambio y aceptar las corrientes de pensamiento y de tecnología” (p. 124).

Conclusiones

Se ha intentado brindar un panorama general de los sistemas educativos del Perú, Singapur, Finlandia, Japón y Estonia, con el fin de analizar diferencias entre ellas. Por otro lado, se ha visto la necesidad de brindar los puntos débiles y fuertes de la educación peruana. Para finalmente, observar algunas esperanzas de mejora como país en el ámbito educativo.

Los niveles educativos del Perú se asemejan más a los de Singapur y Japón que a los de Finlandia y Estonia. Sin embargo, aprovechar el nivel inicial en un colegio preescolar además de pasar tiempo con la familia en los primeros seis años de vida sería beneficioso para el desarrollo de los niños. Solo habría que mejorar las políticas sociales para tal fin.

Las brechas digitales alejan a Perú de algún parecido con Estonia. Esto reflejado mayormente al inicio de la pandemia por covid-19. No obstante, puede revertirse aprovechando la predisposición de los estudiantes por el uso de la tecnología. Solo habría que orientar las políticas educativas hacia las capacitaciones de los maestros.

Si se cambia la actitud de los maestros de forma positiva (así como el mejorar sus competencias pedagógicas como lo hace Singapur y Finlandia), y estos influyen para bien en el pensamiento y rendimiento de sus estudiantes, podríamos tener una esperanza de superar el nivel mínimo de desarrollo de competencias para la próxima prueba PISA 2025.

Las brechas digitales, geográficas, institucionales de la educación peruana pueden reducirse cada vez más, mediante la apertura a nuevos conocimientos y la observación de la viabilidad de otros sistemas educativos. Llegar a convertir al Perú en un país con la etapa preescolar de Finlandia más la disciplina y el trabajo colaborativo de Japón, más la inversión en una educación con apoyo de lo digital como Estonia más la valoración de los maestros y la autonomía de gestión escolar de Singapur.

Referencias

- Agencia Nacional De Educación de Finlandia. (s.f.). Sistema educativo finlandés. <https://www.oph.fi/en/education-system>
- Apaza, A. (2016). Breve historia de la educación en el Perú. *Revista Apuntes Universitarios*, 6(2), 111-124.
- Aulaplaneta. (2015a, 29 de septiembre). Las diez claves de la educación en Japón [Infografía]. <https://acortar.link/N9QUgr>
- Aulaplaneta. (2015b). *Las diez claves de la educación en Finlandia*. Grupo planeta.
- Aulaplaneta. (2016, 05 de mayo). Las diez claves de la educación en Singapur [Infografía]. Grupo planeta. <https://acortar.link/u1YiG>
- Banco Mundial. (2023, 19 de septiembre). Gasto público en educación, total (% del PIB). <https://datos.bancomundial.org/indicador/SE.XPD.TOTL.GD.ZS>
- Bløj, R. (2023, 01 de diciembre). La educación es la clave, una conversación con Kristina Kallas, ministra de Educación de Estonia. *Le grand continent*. <https://n9.cl/wbjip>
- Del Pozo Sánchez, C. (2024). La economía educativa en Finlandia: The economics of education in Finland. *Caminos De Investigación*, 5(1), 20–23. <https://doi.org/10.59773/ci.v5i1.69>
- Díaz Dumont, J., y Ledesma Cuadros, M. (2024). Alfabetismo en América Latina y el Caribe y políticas públicas. *Revista Venezolana De Gerencia*, 29(12), 1081-1098. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.29.e12.13>
- Espino Martínez, E., Gamboa Purihuaman, S., y Murillo Soriano, J. (2024). Políticas y responsabilidad social en el sistema educativo peruano. *Revista Científica UISRAEL*, 11(2), 137–158. <https://doi.org/10.35290/rcui.v11n2.2024.1160>
- Fernández-Alonso, R., y Muñiz, J. (2019). Calidad de los sistemas educativos: Modelos de evaluación. *Propósitos y Representaciones*, 7, 347-347. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7nSPE.347>
- Guadalupe, C., León, J., Rodríguez, J., y Vargas, S. (2017). *Estado de la educación en el Perú. Análisis y perspectivas de la educación básica*. FORGE.
- León, A. (2007). Qué es la educación. *Educere*, 11(39), 595-604.
- Llapapasca, Y., Contreras, L., Quispe, P., y Quilla, J. (2022). Análisis de brechas digitales en la educación peruana. *Dilemas Contemporáneos*, 10, 1-26. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v10i18.3397>
- López Valencia, D. (2021). Tendencias y desafíos de los sistemas educativos para el siglo XXI. *Dialogos*, 7, 63-72. <http://portal.amelica.org/ameli/journal/326/3263217005/>

- Marcillo-Vera, F., y Vaca-Escobar, P. (2022). La educación en Japón versus la educación en Ecuador. *Polo del conocimiento*, 7(8), 2011-2029.
- Maza-Córdova, E. (2023). Una mirada a la educación virtual en el Perú en tiempos de la COVID-19. *Revista Científica Episteme y Tekne*, 2(1), e459. <https://doi.org/10.51252/rceyt.v2i1.459>
- Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación. (2024a). Singapur. <https://goo.su/8oFQj>
- Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación. (2024b). Estonia. <https://goo.su/QFad>
- Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación. (2024c). Finlandia. <https://goo.su/IDx3exC>
- Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación. (2025). Japón. <https://n9.cl/ydy9dl>
- Ministerio de Educación, Cultura, Deportes, Ciencia y Tecnología. (s.f.). Educación. <https://www.mext.go.jp/en/policy/education/index.htm>
- Ministerio de Educación e Investigación. (2024). Educación preescolar, básica y secundaria. <https://n9.cl/x8sw4>
- Ministerio de Educación de Singapur. (2023, 20 de septiembre). Resultados deseados de la educación. <https://www.moe.gov.sg/education-in-sg/desired-outcomes>
- Ministerio de Educación del Perú. (2022). Evaluación Muestral de estudiantes (EM) 2022. Resultados. <http://umc.minedu.gob.pe/resultados-em-2022/>
- Ministerio de Educación del Perú. (2024a). *El Perú en PISA 2022. Informe nacional de resultados*. Oficina de Medición de la Calidad de los Aprendizajes.
- Ministerio de Educación del Perú. (2024b, 16 de agosto). Comunicado N.°16-2024-MINEDU.
- Ministerio de Educación del Perú. (2025). *PISA 2025*. Consultado el 12 de febrero de 2025.
- OECD. (2023). *PISA 2022 Results (Volume I): The State of Learning and Equity in Education*. PISA, OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/53f23881-en>.
- Ramos Hernández, R. (2022). Sistemas educativos: tendencias y desafíos. *Dialogus*, 7, 158-173.
- Red Educativa Mundial. (s.f.). Japón. <https://www.redem.org/asia/japon/>
- Segura González, M. (2024). El concepto de educación y sus falsas dicotomías. *Espergesia*, 11(1), 34-42. <https://doi.org/10.18050/rev.espergesia.v11i1.2850>

- Suárez-Guerrero, C., y Lloret-Catalá, C. (2022). La Digitalización de la Educación en Pandemia. Mirada del Docente Peruano. *REICE. Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia Y Cambio En Educación*, 20(4). <https://doi.org/10.15366/reice2022.20.4.007>
- Turizo, L., Carreño, C., y Crissien, T. (2019). El Método Singapur: reflexión sobre el proceso enseñanza – aprendizaje de las matemáticas. *Pensamiento Americano*, 12(23) 183-199. <https://doi.org/10.21803/pensam.v12i22.255>
- Universidad San Ignacio de Loyola. (2024, 11 de septiembre). Cerca del 5% de peruanos es analfabeto. <https://n9.cl/k2ow5>
- Zapatera Linares, A. (2020). El método Singapur para el aprendizaje de las matemáticas. Enfoque y concreción de un estilo de aprendizaje. *Revista INFAD De Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(2), 263–274. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2020.n2.v1.1980>

Peruvian education against the best educational systems in the world: weaknesses, virtues and hopes

Educação peruana contra os melhores sistemas educacionais do mundo: fraquezas, virtudes e esperanças

Jose Celio-Pillaca

Universidad Nacional Mayor de San Marcos | Lima | Perú

<https://orcid.org/0000-0002-8622-9919>

jose.celio@unmsm.edu.pe

joseceliopillaca94@gmail.com

Estudiante de maestría en Psicología Educativa en la UNMSM. Autor de artículos científicos publicados en revistas nacionales e internacionales. Colaborador como par académico evaluador de artículos en revistas indexadas. Director de CEFAIT-Perú.

Norma Gladis Salinas Vasquez

Universidad Nacional Mayor de San Marcos | Lima | Perú

<https://orcid.org/0009-0004-1742-1490>

norma.salinas1@unmsm.edu.pe

nhorminha@gmail.com

Estudiante de Maestría en Psicología Educativa UNMSM. Capacitador en temas asociados al fortalecimiento de las habilidades blandas en estudiantes de educación superior tecnológica IESTP. "Manuel Arévalo Cáceres"

Gabriela del Pilar Quispe Grandez

Universidad Nacional Mayor de San Marcos | Lima | Perú

<https://orcid.org/0000-0001-5196-6575>

gabriela.quispe3@unmsm.edu.pe

gaqui43@gmail.com

Egresada de la maestría en Educación con mención en Gestión Educativa de la UNMSM. Estudiante de maestría en Psicología Educativa en la UNMSM. Docente licenciada en idiomas: inglés, francés y español como lengua extranjera. Autora de artículos científicos.

Carmen Lourdes Sangama Durand

Universidad Nacional Mayor de San Marcos | Lima | Perú

<https://orcid.org/0009-0004-4037-0660>

sangama@unmsm.edu.pe

csangamadurand@gmail.com

Estudiante de maestría en psicología, con mención en psicología educativa. Licenciada en educación secundaria con especialidad en historia, geografía y economía.

Abstract

This article describes the current situation of Peruvian education, as well as that of the educational systems of Singapore, Finland, Japan and Estonia. It presents an analysis of the results of the PISA 2022 test at the international level and then at the Peruvian level. Reflects on the results of the Sampling Evaluation (EMS) of Peruvian primary and secondary students. Describes the education systems, GDP investment in education and literacy rates of the countries with the best education systems in the world. It explores the weaknesses and virtues of the Peruvian educational reality, as well as the possible hopes for improving Peruvian education. This analysis is an approach to reflect

on the gaps and educational policies that block Peruvian education in comparison with other successful educational systems worldwide.

Keywords: Educational system; Peruvian education; Pisa; Peru.

Resumo

Este artigo descreve a situação atual da educação peruana, bem como a dos sistemas educacionais de Cingapura, Finlândia, Japão e Estônia. Uma análise dos resultados é apresentada no teste PISA 2022 em nível internacional e depois no nível do Peru. Reflete sobre os resultados da avaliação da amostra (EM) de estudantes peruanos nos níveis primário e secundário. Sistemas educacionais, o investimento do PIB em relação à taxa de educação e alfabetização de países com os melhores sistemas educacionais do mundo são descritos. É explorado sobre as fraquezas e virtudes da realidade educacional do Peru, bem como as possíveis esperanças de que possa haver para melhorar a educação peruana. Essa análise é uma abordagem para refletir sobre lacunas e políticas educacionais que bloqueiam a educação do Peru através da comparação com outros sistemas educacionais bem-sucedidos em todo o mundo.

Palavras-chave: Sistema educacional; Educação peruana; Pisa; Peru.

Lujan Terrones, D. L., Valdivieso Diaz, J. P., Cancharí Preciado, M. A., Torres Sanes, J. N., Carrión Adan, W. A., y Alatrística Liñan, D. M. (2025). Clima laboral, compromiso organizacional y felicidad laboral en los trabajadores en el Sector Pesquero Chimbotano en el Perú. En R. Simbaña Q. (Coord). *Educación Integral. Perspectivas Multidimensionales y Nuevas Fronteras del Aprendizaje (Volumen I)*. (pp. 280-332). Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.274.c454>



Capítulo 15

Clima laboral, compromiso organizacional y felicidad laboral en los trabajadores en el Sector Pesquero Chimbotano en el Perú

Deivis Lucia Lujan Terrones, José Piero Valdivieso Diaz, Miguel Angel Cancharí Preciado, Jhanina Nickole Torres Sanes, William Arnold Carrión Adan, Deyssy Melyssa Alatrística Liñan

Resumen

Este capítulo examina la relación entre el clima laboral, el compromiso organizacional y la felicidad laboral en empleados administrativos del Sector Pesquero Chimbotano. El estudio se enmarca en un enfoque cuantitativo de tipo correlacional, con un diseño transversal y no experimental. Su propósito principal es analizar cómo estas variables interactúan y se influyen mutuamente en el contexto laboral del sector pesquero. Para la recolección de datos, se aplicaron tres cuestionarios validados a una muestra de 52 trabajadores. Estos instrumentos midieron las variables de clima laboral, compromiso organizacional y felicidad laboral, recopilando información sobre la percepción de los empleados respecto a su entorno laboral, su nivel de compromiso con la organización y su sensación de bienestar dentro y fuera del trabajo. El capítulo proporciona una revisión detallada del marco teórico que sustenta las variables estudiadas, destacando su relevancia en el ámbito de la administración y la psicología organizacional. Además, se describe la metodología empleada, incluyendo el proceso de selección de la muestra, la aplicación de los instrumentos y el análisis de los datos. Este trabajo busca contribuir al entendimiento de cómo el clima laboral y el compromiso organizacional influyen en la felicidad laboral, ofreciendo una perspectiva aplicada al sector pesquero de Chimbote. Los contenidos del capítulo están dirigidos a académicos, profesionales y personas interesadas en la gestión del talento humano y el bienestar laboral.

Palabras clave:

Clima laboral; compromiso organizacional; felicidad laboral.

Introducción

El clima laboral es definido por muchos factores como lo son las relaciones entre colegas, el modo en que se lidera dentro de un grupo o la empresa, las políticas empresariales que se tienen y como se aplican a los colaboradores y también las condiciones físicas del lugar en el que se labora. Este entorno suele afectar la satisfacción de cliente y sobre todo del trabajador que es el que se encuentra laborando por largos periodos de tiempo, la motivación que se da en su entorno para así cumplir sus labores, el nivel de estrés y el sentido de pertenencia que tienen los trabajadores en la compañía. Un ambiente saludable y favorable dentro de la empresa se distingue por la manera en la que colaboran, se comunican de manera afectiva, el respeto debe ser por igual por parte de todos los colaboradores, así como también el apoyo que se brindan unos a otros.

Una encuesta realizada por Aptitus que fue informada por Diario Gestión (2018), revela que un 86% de los peruanos estaría dispuesto a dejar su trabajo si el ambiente laboral no es propicio para ellos, un 81% cree que este clima negativo impactaría a su desempeño laboral. Joseph Zumaeta, gerente de Aptitus, destaca que es importante atender a las necesidades generacionales de los empleados, destacando que los millennials valoran especialmente el equilibrio entre la vida, el trabajo y las oportunidades de desarrollo profesional que se les presenta. Además, el 70% de los individuos sienten que sus opiniones si se consideran en el trabajo, pero tan solo el 64% siente que es valorado por su jefe. Respecto al trabajo remoto, el 78% opina que esta mejora su productividad y beneficia a la empresa.

Hewitt (2017) describe el compromiso que tienen los colaboradores a la empresa como unión emocional, cognitiva y motivacional, que establecen empleado-empleador dentro de la organización. En su informe de investigación que lleva por título “Las tendencias Globales de Empleado”, destacamos el compromiso de los individuos en Latinoamérica. En México, disminuyó un 4%, mientras que en Brasil se experimentó una mejora significativa al aumentar del 69% al 77%. Colombia no se queda atrás registrándose 6 puntos en aumento, llegando a un 84%. Argentina mostró un incremento de 4 puntos alcanzando un 60%, y Puerto Rico también alcanzó un 79%. En contraste, Venezuela sufrió la mayor caída con una disminución de 11 puntos, alcanzando un 69% y Costa Rica también cayó 6 puntos llegando al 71%.

El informe que lleva por título State of the Global Workplace de Gallup indica que apenas un pequeño porcentaje de trabajadores que corresponde apenas el 15% a nivel mundial están profunda y totalmente comprometidos con su empleador, donde se evidencia claramente una generalizada indiferencia o insatisfacción laboral. Según el nivel de responsabilidad que tienen los empleados hacia la organización se dividen en tres clases: los “trabajadores comprometidos” son el

15% de la fuerza laboral, estos destacan por su lealtad y conexión emocional con la organización, son también proactivos y con gran potencial de liderazgo, su permanencia dentro de la empresa es más larga de lo normal con cualquier otro individuo. Los “no comprometidos” son el 67% de la fuerza laboral, aunque tienden a ser individuos insatisfechos, suelen mostrar discrepancias con el liderazgo y los objetivos de la empresa, su falta responsabilidad puede ir mejorando si tienen una comunicación efectiva y la motivación adecuada y por ultimo tenemos a los “trabajadores desconectados” que son el 15% de la fuerza laboral, estos individuos muestran un descontento claro y su actitud tiende a ser negativa la cual puede deteriorar el ambiente laboral, son vocalmente insatisfechos con la empresa (Adecco Institute, 2023).

De acuerdo con el último reporte del World Happiness Report, University of Oxford (2024), Finlandia mantiene su puesto como el país más feliz a nivel mundial por séptimo año consecutivo, liderando el ranking por encima de naciones como Dinamarca, Suiza, Islandia y Países Bajos. Estos países destacan por su enfoque en el bienestar de sus ciudadanos, políticas sociales efectivas y altos estándares de vida. Esta consistencia en la felicidad finlandesa se atribuye a factores como su sistema educativo, el acceso a los servicios básicos de salud, la igualdad de género y bienestar laboral. Por otro lado, Perú se encuentra en el número 68 en la lista, mostrando un descenso con respecto al año anterior, este descenso se debe a varios factores, incluyendo desafíos socioeconómicos, desigualdades en el acceso a servicios básicos, y la percepción de seguridad y estabilidad.

Huancayo ostenta el título de la ciudad más feliz del Perú gracias a una sinergia de elementos, entre ellos su fascinante pasado, su dinámica cultura, los encantos turísticos que ofrece y su exquisita gastronomía, pero sobre todo, por la destacada autoestima y la alegría contagiosa que caracterizan a sus habitantes, es apreciada como “La ciudad más feliz del Perú”, de acuerdo con el investigador social Jorge Yamamoto, quien recalcó que los huancaínos tienen una autoestima muy por encima de la media nacional, tal como lo publicó el Diario Oficial El Peruano (2023). Por otro lado, la Prosperidad o Bienestar Propio se describe como el curso personal de apreciación ante la vida en términos cognitivos y emocionales. Proviene del ámbito de la psicología positiva y se emplea para fomentar las alteraciones auténticas en las personas, buscando así efectos beneficiosos en su vida (Pérez y Galdós, 2019).

Según el informe que realizó el Instituto de Opinión Pública (IOP) nos dice que, en honor al Día Internacional de la Alegría, Bienestar y la Felicidad, donde el bienestar subjetivo es examinado de los peruanos. Se utilizan cinco variables para evaluar el bienestar: felicidad, salud, libertad, satisfacción con la vida y satisfacción con la situación económica. Destaca que el 35.4% de los encuestados se considera “Muy feliz” y el 45.4% “Bastante feliz”, con un descenso en la proporción de aquellos que se consideran “Poco feliz” en comparación con 22 años atrás.

Además, resalta el crecimiento en el grado de libertad percibido y la satisfacción con la situación económica del hogar como factores asociados con un mayor nivel de felicidad (2019).

Cancharí et al. (2023), subraya que Chimbote es un centro pesquero clave en Perú y un pilar de la economía regional, debido a su dependencia de la actividad pesquera y sus industrias conexas. En dicha coyuntura actual, es crucial entender la relación entre felicidad laboral, compromiso organizacional y clima laboral. Un clima favorable, caracterizado por comunicación abierta, apoyo de los superiores y justicia organizacional, puede aumentar significativamente el compromiso de los empleados, y esto genera mayor satisfacción y sentido de pertenencia. La felicidad en el trabajo o también dicha como la felicidad laboral, entendida como la satisfacción y bienestar dentro de una organización, también desempeña un papel central. Los empleados que perciben altos niveles de felicidad tienden a estar más comprometidos y a demostrar un mejor desempeño. Promover esta felicidad contribuye a la retención de talento y al desarrollo de una cultura organizacional positiva, esencial para la estabilidad y crecimiento de la industria pesquera de Chimbote.

Con lo mencionado anteriormente, se formula la siguiente problemática ¿Cuál es la relación de la felicidad laboral, compromiso organizacional y clima laboral en los colaboradores en el sector pesquero de la ciudad?

La relevancia social de este proyecto de investigación se desarrolla con el fin de dar a conocer si impacta de manera positiva o negativa la felicidad laboral en el clima y el compromiso con la organización, de modo que si la felicidad es buena o malo se pueda buscar soluciones para las organizaciones y esto ayude a la mejora de relaciones entre los colaboradores para que rindan de manera positiva y activa en beneficio de la empresa.

Justificando teóricamente, se tuvo en cuenta a varios autores con diferentes puntos de vista en artículos y revistas científicas para poder definir nuestras variables y las dimensiones dentro de ellas, asimismo consideramos antecedentes internacionales, nacionales y locales que tuviesen relación con nuestro tema de investigación, nuestra investigación se utilizará como base o pilar para futuras investigaciones que busquen una influencia en la felicidad laboral y el compromiso organizacional de los trabajadores mediante el clima laboral. O como dice Bernal (2010), la justificación teórica busca generar deliberación y discusiones académico sobre el conocimiento que se expondrá, como también en la contrastación de resultados.

Finalmente, la justificación práctica radica en mejorar el clima laboral en las empresas del sector pesquero, lo cual contribuirá a la felicidad del trabajador y aumentará su compromiso con la empresa, satisfaciendo así las necesidades de la organización.

Por lo expuesto anteriormente se plantea el Objetivo General, el cual es Determinar la relación entre el clima laboral, compromiso organizacional y felicidad laboral en los empleados del sector pesquero.

A continuación desglosamos los Objetivos Específicos los cuales son; Medir el nivel de la clima laboral en los empleados del sector pesquero; Medir el nivel del compromiso organizacional de los empleados del sector pesquero; Medir el nivel de felicidad laboral de los empleados del sector pesquero; Determinar la relación de la variable felicidad laboral con las dimensiones de compromiso organizacional, Determinar la relación de la variable felicidad laboral con las dimensiones de clima laboral; Determinar la relación de la variable compromiso organizacional con las variables de felicidad laboral; Determinar la relación de la variable compromiso organizacional con las variables de clima laboral; Determinar la relación de la variable clima laboral con las dimensiones de felicidad laboral y Determinar la relación de la variable clima laboral con las dimensiones de compromiso organizacional.

A medida que la industria se enfrenta a desafíos que son cambiantes y demandas competitivas, la calidad del ambiente dentro del trabajo se vuelve fundamental para el bienestar y que los empleados sean más productivos y comprometidos.

Según Ortega y Zamudio (2021), aseguran que el ámbito en el trabajo y el compromiso dentro de una organización son de suma importancia dentro de la empresa, debido a que tiene como principal activo a lo que es el recurso humano, el colaborador se le considera dentro de una empresa como el impulsor principal de ventajas competitivas.

La dinámica laboral está marcada por la presencia de discrepancias entre colegas dentro de una misma organización, lo que con el tiempo resulta inevitable abordar y resolver los conflictos internos. Estas situaciones están constantemente relacionadas con las actividades diarias, lo que puede generar divergencias al momento de tomar decisiones. El clima en el trabajo en el ámbito laboral suele ser relacionado o considerado por la percepción de los individuos de una empresa u organización sobre el entorno en el que laboral día a día y su nivel de satisfacción o insatisfacción (Jara, 2021). Aunque se reconocen los beneficios de un clima laboral adecuado, como la salud mental de los empleados y la lealtad hacia la organización. Es fundamental abordar estas problemáticas para promover un ambiente optimo, laboral, armonioso y sobre todo más saludable, donde los empleados vean que son apreciados, se sientan mucho más motivados y comprometidos con el éxito de la empresa.

Consideramos que es esencial que se conozca las investigaciones de manera internacional de lo que se está hablando, sobre nuestras variables: Felicidad Laboral, Compromiso Organizacional y Clima Laboral.

Castro et al. (2024), indica que el compromiso social ha adquirido importancia y se aprecia no solo en técnicas de progreso de la creación y el desarrollo en lo que viene a ser la imagen de marca y también en la relación con la sostenibilidad y la competencia. Como resultado, han surgido diversos estándares que certifican la gestión de la sostenibilidad como modelo de negocio para las empresas. Este proceder corporativo positivo abarca varios aspectos, incluido el trato hacia sus empleados. Este estudio se enfoca en organizaciones españolas con más de 50 trabajadores que cuentan con el sello B Corp. El objetivo principal es examinar estas empresas considerando el bienestar y que sus empleados sean felices para comprender los indicadores utilizados por las organizaciones con un propósito definido y su nivel de cumplimiento. Los resultados revelan cómo la certificación B Corp aborda el propósito a nivel interno, lo que resalta la relación entre las empresas certificadas y su alineación con los (ODS), la Responsabilidad Social Corporativa (RSC), el bienestar y la felicidad laboral.

Según Federico et al. (2023), el estudio se enfoca en examinar como el entorno dentro de una organización y el nivel de satisfacción que tienen los colaboradores influyen en su bienestar en el ambiente laboral. Esta investigación se llevó a cabo en centros de salud de Sonora, México, con el objetivo de identificar las variables que son claves y que impactar en la felicidad laboral de los empleados en esta región, en especial en un sector tan importante como lo es el sector salud. Los hallazgos del estudio revelan una correlación positiva entre la satisfacción dentro del trabajo, el ambiente organizativo y el bienestar subjetivo de los trabajadores. Es decir, cuando los empleados perciben un clima organizativo favorable, se genera un aumento en su nivel de satisfacción y bienestar general. Sin embargo, el estudio también identificó una correlación negativa significativa entre ciertos aspectos del clima organizativo y el bienestar subjetivo, lo cual sugiere la importancia de un equilibrio adecuado en las políticas internas y el manejo de las relaciones laborales. Por ello, los resultados sugieren que la percepción de un clima organizativo positivo está directamente asociada con una mayor satisfacción laboral entre los colaboradores del sector salud en Sonora, México, resaltando la necesidad de promover ambientes laborales adecuados para maximizar el bienestar y desempeño de los colaboradores.

Contreras y Jiménez (2016), en su tesis se centró en referir y examinar el liderazgo de los directivos y el ambiente laboral en un colegio de la zona, con el propósito de proponer pautas para su intervención. Ambos estudios utilizaron métodos descriptivos y se enfocaron en identificar las dificultades en el liderazgo y los problemas en el clima laboral. Los resultados sugieren la necesidad de intervenciones prioritarias, ya que la comunidad educativa muestra una insatisfacción generalizada con la forma en que se ejerce el liderazgo, lo que afecta el ambiente laboral y, por ende, el desempeño en el ámbito educativo.

El artículo científico de Hernández et al. (2023), indican en su investigación donde tiene como objetivo hallar el nivel de felicidad de los empleados dentro de las empresas donde laboran. Los resultados muestran un nivel medio de bienestar en el trabajo con tendencia a bajo, destacando la correlación entre lo que es el “ingreso salarial” y la “relación con los jefes inmediatos”, estos como factores organizacionales que son muy importantes. Además, se observa que, a mayor edad y experiencia laboral, aumentan las perspectivas y el compromiso del personal. Las conclusiones indican que es necesario armonizar elementos tanto internos como externos para potenciar así la satisfacción y el bienestar de los individuos dentro de la organización donde se encuentran trabajando.

Licandro (2022), investigó la satisfacción laboral y la seguridad organizacional como mediador del compromiso empresarial y la responsabilidad social, examinar el efecto del papel del compromiso de los empleados, así como la conciliación de los intereses laborales y el clima organizacional. Se analizaron datos de empresas que utilizan prácticas sociales en Uruguay. Los resultados muestran que existe un buen equilibrio entre las dos dimensiones que mencionan que son la responsabilidad social y el compromiso con la empresa, independientemente del agrado laboral y el ambiente laboral. Sin embargo, se encontró que la relación con el engagement está afectada por estas variables. Estos hallazgos resaltan la complejidad de esta relación y subrayan la importancia de considerar otros factores en la investigación y gestión empresarial.

Jiménez et al. (2021), su objetivo fue determinar el nivel de satisfacción con los servicios de las Pymes de Santa Marta, Colombia. Los resultados muestran que en el grupo “feliz” el nivel fue del 67%, lo que corresponde a un nivel medio a bajo; Sin embargo, el grupo “feliz en el trabajo” obtuvo un resultado negativo: 58%. El grupo “Buen Amor–Motivación” también obtuvo el liderazgo con un 74%, el grupo “Entorno de Trabajo” obtuvo un 73% y el grupo “Entorno de Trabajo” alcanzó la mitad de la cima y 71%. Se utilizó un modelo de grupo de Laspeyre, que resultó en un índice de bondad de ajuste de 0,39. Es importante que la conversación sobre satisfacción laboral se dé en todos los ámbitos de la organización que busca para los trabajadores una mejor calidad de vida dentro del lugar de trabajo que se le ofrece.

Carneiro y Bastos (2023), investigaron la relación entre el bienestar en el trabajo (BT) y el compromiso organizativo (CO) y si ambos fenómenos están igualmente correlacionados, si el bienestar es un antecedente del compromiso o su resultado. A partir de los resultados, se encontró apoyo a la hipótesis de que la relación entre el BT y el CO es circular, lo que puede explicar las controversias encontradas en la literatura sobre la naturaleza de la relación entre estos fenómenos. La relación parece ser un proceso fluido con una complejidad difícil de comprender en estudios transversales.

Díaz y Carrasco (2018), en su artículo titulado efecto de los componentes del entorno profesional y los riesgos psicosociales en relación con la felicidad organizativa examina cómo afectan estos elementos al bienestar general dentro de una empresa. Los resultados principales muestran que altos niveles de felicidad organizacional están relacionados con trabajos que tienen altos patrones de desempeño. También se resalta la importancia de reforzar positivamente a los trabajadores y ofrecer flexibilidad para satisfacer sus necesidades familiares. Esto indica que la felicidad organizacional se beneficia de un ambiente laboral que promueve el reconocimiento y la armonización con la vida personal.

Cantú et al. (2023), analizaron la relación del ambiente dentro del trabajo, como se relaciona el clima laboral, la satisfacción y el compromiso de los empleados en universidades tomando como caso específico a la Institución de Educación Superior la Universidad Autónoma de Tamaulipas, México. Los resultados mostraron que la estructura organizativa del entorno laboral es una dimensión clave que afecta al rendimiento del personal dentro de su área de trabajo, aunque la satisfacción laboral y el compromiso empresarial no tuvieron un impacto significativo en el desempeño, se destacó la necesidad de implementar prácticas que promuevan una estructura organizativa efectiva para mejorar dicho rendimiento.

En otra investigación realizada por la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC) en Tunja, se exploró la relación que tienen el clima dentro del trabajo y el desempeño, o mejor dicho responsabilidad del trabajador, en el ambiente corporativos. Los resultados señalaron que factores como actitudes positivas, habilidades interpersonales, comunicación fluida y la capacidad de gestionar situaciones problemáticas influyen de manera positiva en un ambiente de trabajo óptimo. En particular, se observó que un buen ambiente laboral impacta no solo de forma directa en el rendimiento laboral, sino también en la satisfacción y compromiso de los empleados. Se concluyó que el clima organizacional y el rendimiento laboral están estrechamente vinculados en este contexto. Este hallazgo resalta la importancia de establecer estructuras organizativas eficientes y de prácticas de mejor gestión del área de personal o recursos humanos que se orienta al desarrollo de un ambiente positivo. Además, enfatiza la relevancia de fomentar el compromiso y la satisfacción en el personal, elementos que contribuyen significativamente a la mejora del desempeño y la productividad de los colaboradores.

Bermejo et al., (2022), en su artículo de investigación titulado El clima profesional en el contexto empresarial en la que se examinan las principales variables que afectan el clima profesional y cómo influye en el comportamiento de los trabajadores. El estudio buscaba proponer un procedimiento metodológico respaldado por herramientas científicas para manejar el clima laboral deseado en una unidad empresarial de Santiago de Cuba. Se emplearon metodologías

de manera teórica y empírica para el perfeccionamiento de la investigación. El estudio evaluó el estado actual y deseado de las variables que influyen en el clima laboral, identificando brechas y proponiendo acciones para mejorar la gestión del ambiente dentro de la organización en el contexto analizado.

Para contextualizar adecuadamente el estudio, es importante revisar los antecedentes nacionales, este análisis permitirá comprender las tendencias, enfoques y hallazgos previos en investigaciones similares dentro del país.

Goetendia (2020), su investigación donde tomó como título el ambiente organizativo y compromiso en función del estatus laboral y la categoría del empleado en instituciones educativas gubernamentales piloto, examinó la relación entre la percepción del ambiente organizativo y el compromiso dentro del trabajo, considerando el estatus laboral y la categoría de los empleados. El estudio empleó el modelo de Litwin y Stringer para así evaluar el ambiente organizativo y tomó así de igual forma la teoría de Meyer y Allen para el compromiso organizacional. Los hallazgos revelaron una tendencia positiva en la percepción del ambiente laboral según el estatus, con diferencias estadísticamente significativas entre los dos grupos que son los docentes y administrativos, principalmente en dimensiones como estructura, responsabilidad, compensación, relaciones interpersonales, colaboración y normas. Sin embargo, no se identificaron diferencias significativas en el compromiso empresarial entre los distintos grupos esto indica que, si bien existen discrepancias en la percepción del ambiente organizativo entre docentes y administrativos, el nivel de compromiso organizacional se mantiene homogéneo en ambos casos.

Piligua et.al. (2019), en su artículo de estudio de caso titulado el ambiente dentro de una organización como factor clave en el rendimiento productivo en la compañía Harpedex Cia. Ltda., su objetivo principal fue evaluar cómo el clima laboral afectaba el rendimiento productivo de la empresa Hardepex Cia. Ltda, los hallazgos revelaron que el clima laboral en la compañía no era óptimo, lo que resultaba en un impacto negativo en su productividad. Se destacó la importancia de crear ambientes laborales favorables, ya que esto podría mejorar significativamente la eficiencia de los trabajadores. Además, se concluyó que aspectos como la percepción de estancamiento profesional y la falta de colaboración entre directivos y empleados debían ser abordados, dado que influyen en el ambiente del mismo y, por ende, en la productividad de la organización.

En su estudio, Rodríguez y Raga (2021), se propusieron investigar la relación entre las percepciones de bienestar, la satisfacción dentro del entorno laboral y el compromiso organizativo de los licenciados en un colegio de Medellín. Los resultados revelaron una relación significativa entre las percepciones de felicidad, satisfacción laboral y compromiso organizacional de los docentes, lo que sugiere que la satisfacción con el ambiente de trabajo tiene un impacto directo en el nivel

de compromiso de cada colaborador. Esto se refleja en la energía, dedicación y perseverancia de los profesores en su trabajo, incluso en condiciones adversas. Del mismo modo, se constató que la felicidad en el trabajo suele tener un efecto positivo tanto en la satisfacción como en el compromiso con la organización. Estos resultados revelan la importancia de aplicar programas y estrategias que promuevan la felicidad de los profesores, ya que afectan en la calidad de la educación que reciben de manera continua y por lo tanto en el desarrollo general de cada alumno.

En un proyecto de investigación, Vera y Ayala (2023), quisieron investigar cómo el clima laboral en el Hospital Universitario Guayaquil afecta el compromiso de los trabajadores a lo largo del tiempo. Para ello, realizaron un estudio longitudinal en el que las mediciones se repitieron durante un período de dos años. Los resultados mostraron que un clima laboral positivo y de apoyo estaba fuertemente asociado con un mayor compromiso de los empleados a lo largo del tiempo. Este estudio destaca lo importante de conservar un clima organizativo de manera positiva y de apoyo para impulsar el compromiso y la responsabilidad de los trabajadores a largo plazo. Los resultados de esta investigación resaltan lo importante de gestionar el clima organizativo en el lugar de trabajo, especialmente en entornos como los hospitales, donde el compromiso de los trabajadores puede tener una influencia de manera directa en la calidad de la prestación sanitaria.

Calderón et al. (2015), destacan que la socialización interorganizacional incluye la adquisición de competencias laborales, la comprensión de la dinámica organizacional y la integración con los compañeros. El objetivo de su estudio fue investigar la relación entre la socialización interorganizacional y el compromiso laboral de los trabajadores mexicanos. Los resultados mostraron una relación positiva y significativa entre la socialización organizativa y la implicación emocional y normativa. En conclusión, destacaron que la socialización intraorganizativa contribuye al compromiso de los trabajadores al fomentar las relaciones emocionales con los compañeros y aumentar la lealtad a la organización.

Leal (2023), opta por los estudios de valla, como lo que es, para crear un ambiente de trabajo que aproveche los avances tecnológicos para fortalecer las relaciones interpersonales y promover el compromiso de los empleados con el logro de las metas organizacionales. El estudio examina la relación entre “inteligencia emocional” y “compromiso laboral” en las empresas ecuatorianas. Los resultados muestran una correlación directa entre la “inteligencia emocional” y el compromiso en el lugar de trabajo, lo que sugiere que niveles más altos de “inteligencia emocional” se correlacionan positivamente con niveles más altos de compromiso en el lugar de trabajo. Estos resultados sugieren que mejorar la conciencia emocional y la regulación de las emociones puede aumentar el compromiso de los empleados con sus tareas en las organizaciones.

Andrade (2023), investigó el propósito general de explorar la percepción de la felicidad laboral, el bienestar en el trabajo y la subjetividad emocional en el ámbito profesional en una universidad en México, con el fin de idear estrategias para optimizar la administración del talento humano en las organizaciones. Los hallazgos obtenidos enfatizan la necesidad imperante de revisar y ajustar las políticas de motivación, tanto intrínsecas como extrínsecas, en el entorno laboral, se destaca la importancia crucial de implementar acciones como programas de capacitación, mecanismos de participación y fomento del protagonismo compartido para promover un ambiente de trabajo más satisfactorio y productivo. En relación con la percepción de los empleados, se detectó una inclinación hacia una visión levemente desfavorable de los factores motivacionales en el trabajo. Se subrayó la falta de estrategias eficaces para gestionar las emociones y subjetividades personales y grupales, lo que pone de relieve la urgencia de mejorar tanto la calidad del clima laboral como la cultura organizacional.

En el análisis bibliométrico llevado a cabo por Erazo y Riaño (2021), se exploró minuciosamente la relación entre la felicidad en el entorno laboral y el rendimiento de los empleados, con el objetivo de identificar las tendencias emergentes y la evolución en este ámbito de investigación. Los hallazgos de dicho análisis revelaron una correlación positiva entre la experiencia de la felicidad en el trabajo y un rendimiento laboral elevado, además de un mayor éxito profesional. Se destacó que aquellos trabajadores que experimentan altos niveles de felicidad en su lugar de trabajo tienen a obtener resultados superiores a la media, lo cual puede influir significativamente en su productividad y en su capacidad de colaborar eficazmente con sus compañeros de equipo. Asimismo, se enfatizó la relevancia de abordar la felicidad laboral desde diversas perspectivas, tales como el compromiso, el florecimiento, el sentido de propósito, así como los enfoques hedónicos y eudemónicos, para poder comprender de manera integral su impacto con el rendimiento profesional.

Dávila et al. (2024), se centran en investigar la relación entre el liderazgo inspirador y el ambiente dentro de la empresa, específicamente durante la pandemia. Su estudio examina cómo el liderazgo carismático influye en el entorno dentro de la organización donde se encuentran los colaboradores peruanos. Los resultados muestran que un porcentaje significativo de participantes percibió tanto el liderazgo carismático como el clima laboral como regulares, además, encontraron una correlación estadísticamente significativa entre el liderazgo carismático y un ambiente laboral favorable, sugiriendo que un liderazgo más carismático está asociado con un mejor entorno de trabajo para los empleados.

García (2023), investigó el impacto del entorno laboral centrado en la sostenibilidad ambiental en el compromiso de los empleados con la empresa, su apego emocional y sus comportamientos sostenibles en el trabajo. Los resultados revelaron una asociación positiva entre un clima organizacional favorable al

medio ambiente y el compromiso emocional de los trabajadores, así como su lealtad y prácticas sostenibles en el lugar de trabajo. En resumen, se sugiere que las empresas que adoptan prácticas respetuosas con el medio ambiente y promueven un ambiente laboral sostenible pueden impulsar el compromiso de sus empleados, lo que a su vez contribuye a la conservación del entorno natural. Duche y Rivera (2019), realizaron un estudio para investigar la relación entre la satisfacción laboral y la felicidad en el personal de enfermería del Hospital Nacional Carlos Alberto Seguí Escobedo de EsSalud en Arequipa, Perú. El estudio reveló que las enfermeras contratadas bajo el régimen CAS y las nombradas mostraron insatisfacción en varios aspectos laborales, mientras que las enfermeras por suplencia reportaron mayor conformidad. En cuanto a la felicidad, las enfermeras por suplencia expresaron mayor insatisfacción en comparación con las nombradas, mientras que las enfermeras CAS se ubicaron en un nivel intermedio. Estos hallazgos subrayan la importancia de abordar estos aspectos para mejorar el bienestar y desempeño del personal de enfermería en el hospital.

Ronald y Soledad (2020), examinaron la relación entre la satisfacción laboral y el compromiso organizacional en el cuerpo docente de una institución universitaria pública en el contexto peruano. Los resultados revelaron que los docentes que expresaban satisfacción con su labor mostraban una probabilidad de 3.39 veces mayor de exhibir un compromiso duradero con la organización en comparación con aquellos que no lo estaban. Se evidenció que casi la mitad de los docentes (48.3%) experimentaban insatisfacción laboral, y una mayoría significativa (70.2%) carecía de un compromiso sostenido, principalmente debido a factores como remuneraciones bajas, carencia de oportunidades de ascenso y reconocimiento insuficiente. Sin embargo, la gran mayoría (82.5%) demostraba un compromiso afectivo, mientras que más de la mitad (57%) exhibía un compromiso normativo, atribuible a las oportunidades laborales presentes en el entorno universitario. En síntesis, se subrayó una asociación notable entre la satisfacción laboral y el compromiso organizacional, resaltando la imperiosa necesidad de abordar tanto los aspectos higiénicos como motivacionales para contrarrestar la insatisfacción laboral y la carencia de compromiso a largo plazo.

A continuación, se expondrá las definiciones relevantes que servirán para abordar y dirigir la problemática planteada en esta investigación. Con respecto a clima laboral, la PUCP en su Manual de buenas Prácticas de Clima Laboral (2017), que el clima laboral son las percepciones de un conjunto de personas sobre el clima en el que desarrollan sus funciones, y esta tiene que ver con la interacción de manera cotidiana que realizan los individuos entre sí y con los conjuntos de poder en una organización.

Cancharí et al. (2023), indica que la definición de felicidad en el ámbito laboral se entiende como la emoción que surge al alcanzar metas y experimentar una satisfacción duradera frente a desafíos. Este estado se reconoce como un

elemento vital para el bienestar en el entorno laboral. La felicidad en el trabajo es importante para la productividad y la responsabilidad de los empleados, lo cual a su vez impacta positivamente en sus funciones de manera general en la organización.

Jiménez et al. (2020), el ambiente laboral y el compromiso con la empresa es un aspecto fundamental que considerar, ya que un ambiente de trabajo positivo fomenta a un mayor compromiso por parte los empleados, lo cual a su vez contribuye en la productividad de la empresa, podemos decir que el ambiente laboral y el compromiso impactar a la felicidad en el trabajo y resulta esencial para comprender el bienestar de los colaboradores.

Según López y Castiblanco (2021), la percepción de los empleados sobre diversos aspectos de la organización afecta directamente su desempeño laboral. Crear un lugar de trabajo de apoyo es esencial para la productividad y la productividad de los empleados, ya que los conecta con el lugar de trabajo que está muy cerca. Los empleados comprenden los valores y objetivos, lo que los motiva a trabajar más duro para que la empresa tenga éxito y puedan tener éxito en ella en el futuro.

En cuanto a la definición de compromiso organizacional, Robbins y Judge (2009), lo describen como un vínculo emocional mediante el cual los empleados se identifican con los objetivos y misión de la organización, mostrando así un genuino deseo de permanencia. Resaltan la importancia de este compromiso para incrementar la productividad, dado que favorece un entorno favorable para la organización, especialmente en situaciones de cambio. Además, los empleados que presentan un fuerte compromiso suelen permanecer más tiempo en la organización y desempeñarse con mayor eficacia, en comparación con aquellos cuya satisfacción laboral es más superficial.

Por otro lado, Benziane (2017), sostiene que el compromiso organizacional positivo contribuye al rendimiento de los empleados en aspectos como la calidad de su trabajo, el dominio de sus conocimientos y la aceptación de las tareas asignadas. De igual manera, Marechalina et al. (2020), afirman que la responsabilidad fomenta la sostenibilidad de la empresa, ya que la participación activa y la disposición de los trabajadores en los procesos de gestión son esenciales para lograr los objetivos establecidos.

Por último, tenemos la definición de nuestra variable felicidad laboral donde Yamamoto (2013) sugiere que la felicidad puede tener diferentes niveles de profundidad y duración, refiriéndose a la felicidad plena y duradera. Además, plantea que el proceso de felicidad comienza con la percepción de una necesidad, seguido por el establecimiento de metas y la realización de conductas para lograr esta felicidad. También destaca que el aumento de la felicidad se correlaciona

con un aumento en la productividad, lo que subraya la importancia de que las organizaciones fomenten la felicidad tanto en el ámbito personal como laboral.

García (2014), argumenta que la felicidad laboral se define como un estado de bienestar que puede ser observado en personas o grupos de individuos, y subraya que este estado puede variar entre diferentes grupos. Bajo esta premisa, la felicidad en el trabajo se asocia directamente con el bienestar de los empleados, lo que los distingue de otras organizaciones.

Asimismo, Brime (2017), sostiene que la felicidad en la empresa se manifiesta en el nivel de complacencia que experimentan los colaboradores con las condiciones laborales proporcionadas por la empresa, las cuales influyen directamente en su estado emocional positivo.

Con base en la literatura existente podemos encontrar diversos modelos teóricos que ofrecen marcos valiosos para identificar los factores que influyen en la felicidad laboral, compromiso organizativo y clima laboral en los trabajadores. Estas teorías nos serán esenciales para comprender las dimensiones de nuestras tres variables felicidad laboral, compromiso organizacional y clima profesional.

Litwin y Stringer (1968), son reconocidos por su aporte fundamental en la conceptualización del clima organizacional desde una perspectiva perceptual. Su teoría define el clima laboral como el conjunto de características del ambiente de trabajo que los colaboradores perciben, de forma directa o indirecta, y que inciden de manera significativa en su conducta y motivación. Este enfoque busca entender aspectos clave del comportamiento humano dentro de las organizaciones, empleando conceptos de motivación y clima para describir aquellos factores situacionales y ambientales con mayor influencia en la conducta y percepción de los individuos en el contexto laboral. Asimismo, identificaron nueve dimensiones que describen el clima en una organización particular. Cada dimensión se asocia a distintos aspectos organizacionales: 1) Estructura; 2) Responsabilidad; 3) Recompensa; 4) Riesgo; 5) Calidez; 6) Apoyo; 7) Estándares de rendimiento; 8) Conflicto y 9) Identidad.

En la teoría del clima laboral para la creatividad y la innovación de Amabile y Grysiewicz (1987), se enfoca en cómo el ambiente de trabajo puede estimular o restringir la creatividad de los empleados. Destaca que factores como: 1) promoción de la innovación; 2) la autonomía laboral; 3) la disponibilidad de recursos y 4) la diversidad de perspectivas y colaboraciones, pueden influir positivamente en la creatividad organizacional. Esta teoría resalta la importancia de crear un entorno propicio que fomente la generación de nuevas ideas y soluciones innovadoras.

Según Palma (2004), la evaluación de factores relacionados con el clima laboral sirve como elemento de diagnóstico que orienta la implementación de medidas preventivas y correctivas para mejorar la eficiencia y los resultados organizacionales. Se han identificado cinco elementos: 1) confianza en uno mismo;

(2) asistencia laboral; 3) observación; (4) comunicación y (5) naturaleza del trabajo.

Por último, la teoría propuesta por Likert (1986), donde esta teoría ha sido influyente en el campo de la psicología organizacional y la gestión de recursos humanos, dice que se centra en la clasificación del clima organizacional en cuatro sistemas de gestión: 1) explotador; 2) benevolente; 3) consultivo y 4) participativo. Estos sistemas varían en términos del grado de confianza, comunicación y participación que se les permite a los empleados dentro de la organización, también sugiere que el clima organizacional influye en el comportamiento y la productividad de los empleados, y que los sistemas más participativos tienden a promover un mejor desempeño y satisfacción laboral.

Entre los aspectos más relevantes de esta variable, como es el compromiso organizacional, el estudio toma en consideración, centrándose en la definición de Meyer y Allen (1991), quienes lo describen como un estado psicológico que refleja la relación entre un individuo y una organización, influyendo en su decisión de permanecer o abandonar la organización en función de cómo se ven influenciados dentro de ella. Identifican tres dimensiones del compromiso: 1) compromiso emocional (afectivo); 2) compromiso regulatorio (normativo) y 3) compromiso de continuidad.

Después de décadas de estudios de Mowday et al. (1982), definieron el compromiso corporativo como la fuerza relativa de la identificación de un individuo con una organización, identificando así tres factores clave: 1) una fuerte confianza y aceptación de las metas y valores organizacionales; 2) Ejercer esfuerzo en nombre de la organización y finalmente 3) Un fuerte deseo de pertenecer a la organización.

Según Howmans (1961), las interacciones sociales surgen en contextos específicos y están motivadas por distintos factores. El intercambio social se rige por la premisa de que las relaciones se originan, se mantienen o se disuelven debido a una evaluación de los beneficios y costos involucrados. Además, se exploran dos supuestos esenciales: 1) el hedonismo y 2) el individualismo predominante en estas dinámicas.

La teoría propuesta por Ryan y Deci (2017), se enfoca en los factores propios y situacionales que influyen en la motivación en diversos ámbitos. Se trata de una teoría macro sobre la estimulación humana que aborda aspectos como el desarrollo personal, la autorregulación, las metas, la energía, la vitalidad y las aspiraciones de vida. Esta teoría se ha concentrado en las condiciones del contexto social que pueden satisfacer las necesidades psicológicas fundamentales, como 1) relación; 2) competencia y 3) autonomía.

La Teoría de las Características del Trabajo (Job Characteristics Theory) de Hackman y Oldham (1976) identifica cinco características del trabajo que, cuando están presentes, aumentan la motivación intrínseca, la satisfacción laboral y el

rendimiento: 1) variedad de habilidades, 2) identidad de la tarea, 3) significado de la tarea, 4) autonomía y 5) retroalimentación sobre el rendimiento. La presencia de estas características crea un “estado psicológico crítico” en los empleados, lo que mejora su satisfacción y felicidad en el trabajo. Esta teoría, ha sido influyente en el diseño de trabajos y en la comprensión de la motivación en el entorno laboral.

Según Alarcón (2006) existen varias herramientas para medir la felicidad, como: 1) Satisfaction with Life Scale (SLS) de Diener; 2) el Oxford Happiness Inventory (OHI) y 3) la Subjective Happiness Scale (SHS) de Lyubomirsky y Lepper. Estas escalas evalúan aspectos generales de la vida y la percepción de la felicidad desde diferentes perspectivas. Además, la Short Depression- Happiness Scale (SDHS) es una herramienta breve pero confiable para medir la depresión y la felicidad, demostrando ser válida en diversas investigaciones.

Con base en lo sustentado hasta el momento, enunciamos la siguiente hipótesis nula la cual sería que no existe relación significativa de felicidad laboral, compromiso organizacional y clima laboral en los trabajadores en el sector pesquero, por otro lado, en la hipótesis alternativa se considera que si existe relación significativa de felicidad laboral, responsabilidad organizacional y clima profesional en el personal del sector pesquero.

Para la variable de clima laboral, según como lo define Palma (2004), la variable “clima laboral” abarca varias dimensiones clave que impactan en la experiencia de los empleados dentro de una organización. La “autorrealización” se refiere a las oportunidades que brinda al ambiente laboral para el desarrollo personal y profesional, promoviendo el impulso de habilidades y capacidades en las tareas asignadas, con una visión orientada al futuro. Este componente es fundamental para conservar la satisfacción y motivación de los colaboradores, ya que les permite visualizar un progreso continuo. Por otro lado, el “involucramiento” hace referencia a la identificación de los trabajadores con los valores y objetivos de la organización, así como su compromiso con el éxito institucional. Este aspecto es fundamental para crear un entorno de trabajo positivo y consolidar una cultura organizacional basada en la cooperación y el sentido de pertenencia, lo cual contribuye a mejorar tanto la productividad como la cohesión dentro del equipo de trabajo. En cuanto a la “supervisión”, esta dimensión abarca la percepción que tienen los empleados sobre la efectividad y el valor de la dirección en sus labores de supervisión, proporcionando guía y apoyo en el cumplimiento de las actividades diarias. Un enfoque adecuado en la supervisión puede influir directamente en el desempeño y la seguridad laboral de los participantes. La “comunicación” dentro de la organización se refiere a la percepción de la claridad, rapidez y consistencia con la que se transmite la información, tanto interna como externamente. Una comunicación eficiente no solo mejora la coordinación entre los distintos niveles organizacionales, sino que también fortalece la confianza y la transparencia en el lugar de trabajo. Finalmente, las “condiciones laborales” incluyen la capacidad

de la organización para proporcionar los recursos necesarios, ya sean materiales, económicos o psicosociales, para llevar a cabo las responsabilidades asignadas. Estas condiciones son determinantes para garantizar un entorno de trabajo seguro, productivo y alineado con las expectativas de los colaboradores, promoviendo así un clima organizacional favorable.

El modelo teórico propuesto por Meyer y Allen (1997), establece tres dimensiones del compromiso organizacional, cada una con sus propias causas y consecuencias distintivas. En primer lugar, el “compromiso afectivo” se refiere a la relación emocional que los empleados desarrollan con su trabajo, señalado por la identificación y la implicación activa, así como por el deseo de permanecer en ella. Este tipo de compromiso se basa en el placer y la satisfacción que los trabajadores experimentan al desempeñarse en su lugar de trabajo, lo que los motiva a contribuir al beneficio y al éxito de la empresa. Por otro lado, el “compromiso continuo” se relaciona con los costos asociados a abandonar la organización, como los financieros o los beneficios, lo que hace que la renuncia implique una pérdida significativa para el empleado, especialmente si hay pocas oportunidades de encontrar un empleo equivalente en otro lugar. Finalmente, el “compromiso normativo” se basa en el sentido de obligación moral que sienten los empleados de permanecer en la organización, influenciados por normas sociales y por el reconocimiento de los beneficios recibidos, como capacitación o apoyo financiero para estudios, lo que genera un sentimiento de reciprocidad y lealtad hacia la empresa.

Por último, en la variable de felicidad laboral tenemos las siguientes dimensiones definidas por Alarcón (2006), donde resalta la importancia de entender la felicidad desde una perspectiva multidimensional. Identifica cuatro dimensiones clave que definen este concepto con detalle. Primero, destaca el “Sentido positivo de la vida”, relacionado con la ausencia de estados depresivos profundos y la presencia de sentimientos positivos hacia uno mismo y la vida en general. Luego, aborda la “Satisfacción con la vida”, enfocándose en la importancia de sentirse satisfecho con los logros alcanzados y percibir que uno está cerca de sus ideales. La tercera dimensión es la “Realización personal”, que describe la felicidad plena, marcada por la autosuficiencia, la tranquilidad emocional y la sensación de plenitud. Finalmente, Alarcón explora la “Alegría de vivir”, que se refiere a la apreciación de lo maravilloso de la vida, manifestando experiencias positivas y un sentido general de bienestar en la vida cotidiana. Estas dimensiones ofrecen una comprensión más profunda y completa de la felicidad, abordando diversos aspectos emocionales y cognitivos que influyen en la experiencia subjetiva de cada individuo.

Metodología

El tipo de investigación es aplicada, esta se ajusta en aplicar los conocimientos que se han adquirido y en la formación de nuevos conocimientos, se implementan y sistematizan mediante la práctica que se basa en la nueva investigación. (Murillo, 2008). Descriptiva y de enfoque cuantitativo, su objetivo principal se basa en observar, registrar y analizar las variables tal como se presentan naturalmente, sin intervenir en ellas, esto permite tener una comprensión detallada y precisa de los fenómenos estudiados, es decir que busca características o situaciones específicas de una población o situación. Mientras que, si hablamos de enfoque cuantitativo, esta metodología de investigación tiene como base y enfoque la recolección y por siguiente el análisis de datos estadísticos para abarcar relaciones, fenómenos, poblaciones, situaciones y patrones de un estudio, teniendo en cuenta que se caracteriza por su énfasis en la objetividad, la medición y el análisis de datos ampliamente utilizados en especialidades como, la psicología, la sociología, la economía, la salud, entre otras. Para estudiar variables cuantitativas y establecer relaciones casuales (Smith, 2019). Con un diseño no experimental, que se denomina un enfoque de investigación que no implica la manipulación deliberada de variables. Se caracteriza por observar y describir fenómenos tal como ocurren naturalmente, sin aplicar intervenciones controladas por el investigador (Hernandez-Sampieri y Mendoza, 2018), de corte transversal, el cual se recopilan datos de una muestra representativa de una población en un momento específico (Hernandez-Sampieri y Mendoza, 2018), y de alcance correlacional que consiste en evaluar el nivel de conexión y/o correspondencia entre dos variables o categorías desde una perspectiva cuantitativa (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Dando a conocer a nuestras variables de estudio, como primera variable tenemos a clima laboral, definida de manera conceptual como el ambiente percibido y compartido en un entorno de trabajo, que afecta las actitudes, comportamientos y desempeño de los trabajadores (Robbins & Judge, 2020). Por consiguiente, en la variable mencionada se utilizaron las dimensiones: autorrealización, involucramiento, supervisión, comunicación y condiciones laborales. De igual forma se menciona los siguientes indicadores para la primera variable: desarrollo personal, desarrollo profesional, compromiso con la entidad, identidad con la entidad, apoyo para las tareas, orientación para las tareas, fluidez en la comunicación, claridad en la comunicación, elementos materiales, elementos psicosociales, elementos económicos. Así mismo, la segunda variable es compromiso organizacional, conceptualmente se refiere al vínculo psicológico entre un empleado y su organización, reflejado en su identificación con los objetivos y valores de la empresa, así como su disposición para esforzarse por el éxito organizacional (Meyer & Allen, 1991). Donde se midieron las dimensiones de: compromiso con las dimensiones compromiso afectivo, compromiso continuo

y compromiso normativo. Mencionando de igual forma sus indicadores: identificación con los valores y metas de la entidad, deseo de mantenerse como miembro de la entidad, costo que representa dejar la entidad y sentimiento de obligación de permanencia en la entidad. Por último, la variable felicidad laboral se conceptualiza como el estado emocional positivo experimentado por los trabajadores como resultado de su satisfacción con diferentes aspectos de su trabajo y ambiente laboral (Diener et al., 2010). Con las dimensiones que midieron esta variable, son: sentido positivo de la vida, satisfacción con la vida, realización personal y alegría de vivir. Entre los indicadores tenemos a: propósito Laboral, significado laboral, equilibrio vida y trabajo, reconocimiento laboral, orgullo laboral, progreso profesional, crecimiento laboral, bienestar Laboral, motivación laboral y placer en tareas.

Para Hernández et al. (2014), sugiere que las comunidades comparten una característica común y que su objetivo es observar la actividad de cada una de ellas para obtener información a partir de la cual se produce el aprendizaje. Según INEI (2023), se espera que la producción del sector pesquero aumente un 32,96% en 2023, con un aumento del consumo humano. Sabemos que el 95% de la pesca se compone de anchoveta para producción (alimento y aceite), un 5% para consumo humano (2,5% para exportación y 2,5% para consumo local).

La población en cuestión está formada por trabajadores del área administrativa del sector pesquero en Chimbote y Nuevo Chimbote con una totalidad de 52 trabajadores aproximadamente.

Como criterios de inclusión se consideraron personas tanto varones como mujeres que se encuentren en el área administrativa con más de 6 meses laborando, residentes de Ancash, que las empresas en las que trabajan estén registradas correctamente y en funcionamiento, dichas empresas sean plantas dedicadas al procesamiento de anchoveta que se encuentren ubicadas en Chimbote y Nuevo Chimbote.

Mientras que en los criterios de exclusión se consideraron personas que no se encuentren en el área administrativa con menos de 6 meses laborando, que no residan en Ancash, que las empresas en las que trabajan no estén registradas correctamente y en funcionamiento, dichas empresas sean plantas que no estén dedicadas al procesamiento de anchoveta y que no se encuentren ubicadas en Chimbote y Nuevo Chimbote.

Para Sordo (2021), las técnicas de recolección de datos son aquellos procedimientos que recopilan información necesaria, mostrando una postura sobre el tema estudiado. Estas estrategias para recolectar información son las encuestas, entrevistas, análisis documentales, observaciones experimentales o no experimentales. Asimismo, menciona que los instrumentos de recolección de datos son el material físico o virtual donde se plasma la información obtenida

a través de una de las técnicas de recolección. Estos instrumentos pueden ser el cuestionario, guía de entrevista o cuestionario no estructurado, ficha de registro de datos y guía de observación.

Los métodos utilizados en este estudio son la investigación, la cual nos permitirá obtener el conocimiento e información necesaria de las personas que forman parte de la población; y la herramienta que corresponde a este proceso es un cuestionario que contiene preguntas relacionadas con diferentes temas, como satisfacción laboral, compromiso organizacional y de oficina. Entrevistaron al personal administrativo de las oficinas de las Plantas procesadoras de Anchoqueta ubicadas en Nuevo Chimbote y Chimbote, con el objetivo de recopilar información confiable que nos permita verificar la información en esta investigación. En cuanto a la validez de la técnica que se utilizó el método de juicio de expertos para validar nuestros instrumentos; y para determinar su confiabilidad se utilizó el Alfa de Cronbach, con un modelo piloto de 8 empleados, el cual también se encuentra en este anexo 07.

La investigación se llevó a cabo siguiendo las pautas de la resolución del vicerrectorado de investigación N°081-2024-VI-UCV. Para el procesamiento, análisis y comprensión de los datos, se emplearon técnicas estadísticas utilizando los programas Microsoft Excel y SPSS versión 27. Microsoft Excel fue utilizado para transferir y organizar los resultados en la base de datos, mientras que SPSS se usó para el procesamiento y análisis de los datos mediante la creación de cuadros y gráficos estadísticos, aprovechando las herramientas estadísticas avanzadas que ofrece el software.

Guedes et al. (2017), destacan que el uso de Excel en investigaciones cuantitativas es crucial porque permite una gestión dinámica de la información en la base de datos. Al combinar Excel con SPSS, que proporciona un análisis exhaustivo mediante herramientas estadísticas, se optimiza el proceso de investigación. Esta combinación es especialmente útil en estudios correlacionales, ya que facilita la identificación y comprensión de las relaciones entre variables.

La selección de los trabajadores participantes se realizó de manera aleatoria y su participación fue voluntaria. Dichas técnicas e instrumentos se aplicaron a trabajadores de las plantas procesadoras de Nuevo Chimbote y Chimbote, estas técnicas que se emplearon en el análisis de los datos se muestran en la Tabla.

En el ámbito nacional, la Ley N° 30045 establece la creación del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera SANIPES (2013). Esta entidad es responsable de regular y supervisar la sanidad e inocuidad de los productos pesqueros y acuícolas, promoviendo el desarrollo sostenible de la acuicultura. Además, SANIPES se encarga de establecer normas y estándares, otorgar registros y autorizaciones sanitarias, y aplicar sanciones por infracciones a la normativa sanitaria.

Para este estudio, se consideraron los principios del Código de Ética de la Investigación de la Universidad César Vallejo (2022). En primer lugar, el principio de autonomía permite que los participantes se presenten tal como son: tomar decisiones basadas en sus valores morales. En segundo lugar, el principio de no maleficencia obliga al investigador a evitar cualquier daño a los participantes durante la investigación. En tercer lugar, el principio de beneficencia busca maximizar los beneficios para los participantes y minimizarlos riesgos y peligros. Finalmente, el principio de confidencialidad asegura la protección de los datos proporcionados por los participantes, garantizando su anonimato y la seguridad de la información recopilada.

Resultados

Determinar la relación entre la felicidad laboral, compromiso organizacional y clima laboral en los trabajadores del sector pesquero.

Tabla 1 . Relación entre la felicidad laboral, compromiso organizacional y clima laboral en los trabajadores del sector pesquero.

						Intervalo de confianza al 95%		
		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Lim. Inf	Lim. Sup
Umbral	[FELAB = 2]	-7,966	1,706	21,801	1	<,001	-11,311	-4,622
	[FELAB = 3]	-3,310	1,241	7,113	1	,008	-5,743	-,878
Ubicación	[COORG = 2]	-4,662	1,446	10,391	1	,001	-7,497	-1,827
	[COORG = 3]	-2,084	1,064	3,835	1	,050	-4,169	,002
	[CLILAB = 2]	-4,491	1,466	9,388	1	,002	-7,364	-1,618
	[CLILAB = 3]	-2,977	1,148	6,725	1	,010	-5,227	-,727
	Chi cuadrado 54,841			d.f = 4	Sig <,001			
	Cox y Snell = 0,652			Nagelkerke = 0,741		McFadden = 0,498		

Fuente: datos procesados de la recolección de datos del cuestionario

Función de enlace: Logit

- Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

La tabla 1 presenta la relación entre la felicidad laboral, el compromiso organizacional y el clima laboral en el personal del sector pesquero en Chimbote, se visualiza que la felicidad laboral incide en los niveles bajo y medio, tal como se muestra en el estadístico de Wald donde son 21,801 y 7,113 respectivamente y el valor de sig. $p_valor < 0,05$, de igual forma el compromiso organizacional incide en el nivel bajo con un estadístico de Wald 10,391 y el valor de sig. p_valor es de 0,001, y en el clima laboral en los niveles bajo y medio es de 9,388 y 6,725 respectivamente donde en el clima laboral en el nivel bajo es significativo con p_valor 0,002 y en el nivel medio no es significativo ya que su p_valor es mayor a $< 0,05$. Mediante el coeficiente de Nagelkerke, la variación de la felicidad laboral se debe al 74,1% de los niveles del compromiso organizacional y clima laboral, lo cual lleva a rechazar la hipótesis nula. La tabla muestra una mejora significativa en el ajuste del modelo cuando se incluyen las variables predictoras (compromiso organizacional y clima laboral). El valor de chi-cuadrado es de 54,841 con 4 grados de libertad y un valor de significancia de $< 0,001$, lo que indica que el modelo con las variables independientes proporciona un ajuste significativamente mejor que el modelo sin variables.

- Medir el nivel de la felicidad laboral en los trabajadores del sector pesquero

Tabla 2. Nivel de la felicidad laboral en los trabajadores del sector pesquero

	BAJO		MEDIO		ALTO	
	Trabajadores	%	Trabajadores	%	Trabajadores	%
Sentido positivo de la vida	11	21,2 %	22	42,3 %	19	36,5 %
Satisfacción con la vida	8	15,4 %	26	50,0 %	18	34,6 %
Realización personal	7	13,5 %	22	42,3 %	23	44,2 %
Alegría de vivir	12	23,1 %	25	48,1 %	15	28,8 %

Fuente: datos procesados de la recolección de datos del cuestionario

En la tabla 2 los resultados obtenidos de los niveles de felicidad laboral en los colaboradores del sector pesquero revelan aspectos positivos y áreas que requieren atención en las dimensiones evaluadas. En la dimensión de sentido positivo de la

vida, un 42.3% de los empleados se encuentra en un nivel medio, mientras que un 21.2% clasifica en un nivel bajo. Este resultado sugiere que, aunque una parte considerable de los trabajadores experimenta un sentido de propósito moderado, un grupo significativo aún enfrenta desafíos en esta área, lo que puede afectar su bienestar general. En la dimensión de satisfacción con la vida, se observa que un 50.0% de los trabajadores se sitúa en un nivel medio, mientras que un 15.4% se encuentra en un nivel bajo. Este hallazgo indica que la mayoría de los trabajadores están razonablemente satisfechos con sus vidas, aunque la presencia de un porcentaje en el nivel bajo resalta la necesidad de implementar estrategias que fortalezcan la satisfacción personal y profesional de los trabajadores. Respecto a la realización personal, se destaca que un 44.2% del personal se clasifica en un nivel alto, lo que sugiere una fuerte percepción de logro en sus actividades. Sin embargo, un 13.5% está en un nivel bajo, indicando que algunos trabajadores aún sienten que no están alcanzando su pleno potencial, lo que podría impactar su motivación y desempeño. Finalmente, en la dimensión de alegría de vivir, un 48.1% de los trabajadores se encuentra en un nivel medio, y un 23.1% clasifica en un nivel bajo. Esto implica que, aunque la mayor parte de los empleados experimentan una alegría moderada en su vida, el porcentaje significativo en el nivel bajo sugiere que hay espacio para mejorar la percepción de felicidad general.

- Medir el nivel de compromiso organizacional en los trabajadores del sector pesquero

Tabla 3. Nivel de compromiso organizacional en los trabajadores del sector pesquero

	BAJO		MEDIO		ALTO	
	Trabajadores	%	Trabajadores	%	Trabajadores	%
Compromiso afectivo	15	28,8 %	26	50,0 %	11	21,2 %
Compromiso continuo	5	9,6 %	20	38,5 %	27	51,9 %
Compromiso normativo	5	9,6 %	19	36,5 %	28	53,8 %

Fuente: datos procesados de la recolección de datos del cuestionario

En la tabla 3 los resultados de la relación del análisis de los niveles de compromiso organizacional entre los trabajadores del sector pesquero revelan variaciones significativas en las diferentes dimensiones evaluadas. En la dimensión de compromiso afectivo, se observa que un 50.0% de los trabajadores se encuentra en un nivel medio, mientras que un 28.8% clasifica en un nivel bajo.

Este resultado sugiere que, aunque la mayoría de los trabajadores experimentan una conexión emocional moderada con la organización, una porción considerable aún enfrenta desafíos en este aspecto, lo que puede impactar su motivación y satisfacción general en el entorno laboral. En cuanto al compromiso continuo, solo un 9.6% de los trabajadores se encuentra en un nivel bajo, mientras que un 38.5% está en un nivel medio, y un 51.9% en un nivel alto. Este resultado indica que la mayor parte de los trabajadores tienen una fuerte motivación para permanecer en la organización debido a los beneficios que perciben, aunque el 38.5% en el nivel medio sugiere que hay espacio para mejorar la lealtad y el apego a la empresa. Por último, en la dimensión de compromiso normativo, se destaca que un 53.8% de los trabajadores se encuentra en un nivel alto, indicando que se sienten moralmente obligados a permanecer en la organización. Sin embargo, un 9.6% de los trabajadores está en un nivel bajo, lo que sugiere que algunos no comparten este sentido de obligación hacia la empresa.

- Medir el nivel del clima laboral en los trabajadores del sector pesquero

Tabla 4. Nivel del clima laboral en los trabajadores del sector pesquero

	BAJO		MEDIO		ALTO	
	Trabajadores	%	Trabajadores	%	Trabajadores	%
Autorrealización	4	7,7 %	19	36,5 %	29	55,8 %
Involucramiento	11	21,2 %	24	46,2 %	17	32,7 %
Supervisión	7	13,5 %	21	40,4 %	24	46,2 %
Comunicación	14	26,9 %	26	50,0 %	12	23,1 %
Condiciones laborales	7	13,5 %	23	44,2 %	22	42,3 %

Fuente: datos procesados de la recolección de datos del cuestionario

En la tabla 4 en los resultados, se observa la relación del análisis de los niveles del clima laboral en los trabajadores del sector pesquero revela fortalezas y áreas de oportunidad en las diferentes dimensiones evaluadas. En la dimensión de autorrealización, la mayoría de los trabajadores (55.8%) se siente altamente satisfecha y realizada en sus labores, sugiriendo un entorno de crecimiento y desarrollo personal. Sin embargo, un pequeño grupo (7.7%) no experimenta esta misma percepción positiva, lo que requiere atención. En la dimensión de involucramiento, un 46.2% de los trabajadores se encuentra en un nivel medio, pero un 21.2% en nivel bajo, indicando una falta de compromiso y participación activa

en la empresa. En la dimensión de supervisión, casi la mitad de los trabajadores (46.2%) perciben una supervisión adecuada, aunque un 13.5% considera que esta no es suficiente, lo que implica una posible falta de apoyo o dirección. La comunicación presenta desafíos, ya que solo un 50% se encuentra en un nivel medio y un 26.9% en nivel bajo, sugiriendo problemas de claridad y efectividad en los canales de comunicación. Por último, las condiciones laborales son percibidas favorablemente por el 42.3% de los trabajadores, aunque un 13.5% identifica áreas de mejora en infraestructura y políticas. En conjunto, estos resultados destacan la necesidad de fortalecer el compromiso, la comunicación y la supervisión para mejorar el clima laboral y garantizar el bienestar y desempeño de los trabajadores.

- Determinar la relación de la variable felicidad laboral con las dimensiones de compromiso organizacional

Tabla 5. Relación de la variable felicidad laboral con las dimensiones de compromiso organizacional

		Esti- mación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Lim. Inf	Lim. Sup
Umbral	[FELAB = 2]	-24,444	1,057	534,643	1	<,001	-26,516	-22,372
	[FELAB = 3]	-19,852	,592	1122,970	1	<,001	-21,013	-18,691
Ubica- ción	[COMAF = 2]	-23,676	1,009	550,192	1	<,001	-25,654	-21,698
	[COMAF = 3]	-20,708	,000	-	1	-	-20,708	-20,708
	[COMCON = 2]	-1,724	1,545	1,245	1	,264	-4,752	1,304
	[COMCON = 3]	-,749	,964	,603	1	,437	-2,639	1,141
	[COMNOR = 2]	-1,724	1,532	1,266	1	,260	-4,727	1,279
	[COMNOR = 3]	-,749	,987	,576	1	,448	-2,684	1,186
	Chi cuadrado 58,498			d.f = 6	Sig <,001			
Cox y Snell = 0,675		Nagelkerke = 0,768			McFadden = 0,532			

Fuente: datos procesados de la recolección de datos del cuestionario

Función de enlace: Logit

- Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

La tabla 5 de resultados la relación de las dimensiones de compromiso organizacional sobre la variable de felicidad laboral de los trabajadores del sector pesquero. Se observó el análisis de la relación entre la variable “felicidad laboral” y las dimensiones de “compromiso organizacional”, se identificaron varios hallazgos significativos que proporcionan una comprensión más profunda del impacto de diferentes dimensiones en el bienestar de los trabajadores. Los resultados del modelo resaltan la influencia notable del compromiso afectivo sobre la felicidad laboral, mientras que las dimensiones de compromiso continuo y normativo no muestran una relación estadísticamente significativa. Los umbrales analizados en la variable “felicidad laboral” reflejan diferencias sustanciales en los niveles bajo y medio. Para el nivel bajo de felicidad (FELAB = 2), el valor de Wald obtenido fue de 534,643 con una significancia menor a 0.001, lo cual indica que los trabajadores en este nivel presentan diferencias significativas en comparación con otros niveles de felicidad. De forma similar, el nivel medio de felicidad laboral (FELAB = 3) presenta un valor de Wald de 1122,970 con una significancia menor a 0.001, reafirmando la existencia de disparidades entre los distintos niveles. Respecto a las dimensiones del compromiso organizacional, se observó que el compromiso afectivo (COMAF) tiene una relación estadísticamente significativa con la felicidad laboral de los trabajadores. En particular, para el nivel bajo de compromiso afectivo (COMAF = 2), el análisis arrojó un valor de Wald de 550.192 con una significancia menor a 0.001, lo cual sugiere que un bajo compromiso afectivo está asociado con niveles reducidos de felicidad laboral. La estimación negativa de -23.676 refuerza esta conclusión, destacando que un compromiso emocional limitado de los trabajadores hacia la organización influye negativamente en su bienestar. Por otro lado, las dimensiones de compromiso continuo (COMCON) y compromiso normativo (COMNOR) no mostraron una influencia significativa en la felicidad laboral. El modelo general, medido a través del coeficiente de Nagelkerke, arrojó un valor de 0.768, lo que sugiere que aproximadamente el 76.8% de la variabilidad en la felicidad laboral puede explicarse por las dimensiones del compromiso organizacional incluidas en el análisis. Además, el valor de chi-cuadrado de 58.498 con 6 grados de libertad y una significancia menor a 0.001 confirma que el modelo es estadísticamente adecuado para explicar las variaciones en la felicidad laboral. En conclusión, los resultados indican que el compromiso afectivo es una dimensión clave en la promoción de la felicidad laboral, mientras que las dimensiones de compromiso continuo y normativo no tienen un impacto significativo. Esto resalta la importancia de desarrollar estrategias que fortalezcan el vínculo emocional entre los trabajadores y la organización para promover un ambiente laboral más satisfactorio y positivo. Estos hallazgos son especialmente relevantes para la gestión del talento humano

en el sector pesquero, proporcionando información valiosa para diseñar políticas y prácticas que mejoren el bienestar general de los empleados.

- Determinar la relación de la variable felicidad laboral con las dimensiones de clima laboral

Tabla 6 . Relación de la variable felicidad laboral con las dimensiones de clima laboral

						Intervalo de confian-za al 95%		
		Estima-ción	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Lim. Inf	Lim. Sup
Umbral	[FELAB = 2]	-6,833	1,496	20,853	1	<,001	-9,766	-3,901
	[FELAB = 3]	-2,349	,980	5,744	1	,017	-4,269	-,428
Ubicación	[AUTO = 2]	1,486	1,599	,863	1	,353	-1,649	4,621
	[AUTO = 3]	-1,475	,890	2,747	1	,097	-3,220	,269
	[INVOLUC = 2]	-3,510	1,587	4,981	1	,027	-6,620	-,399
	[INVOLUC = 3]	-1,712	,938	3,329	1	,068	-3,552	,127
	[SUPERV = 2]	-,950	1,356	,491	1	,484	-3,606	1,707
	[SUPERV = 3]	-,792	,959	,681	1	,409	-1,089	2,672
	[COMUN = 2]	-2,928	1,410	4,310	1	,038	-5,692	-,164
	[COMUN = 3]	-1,223	1,016	1,449	1	,229	-3,215	,769
	[CONDLAB = 2]	-2,015	1,653	1,486	1	,223	-5,255	1,225
	[CONDLAB = 3]	-1,757	1,033	2,891	1	,089	-3,783	,268
Chi cuadrado 50,079				d.f= 10	Sig <,001			
Cox y Snell = 0,618			Nagelkerke = 0,703		McFadden = 0,455			

Fuente: datos procesados de la recolección de datos del cuestionario

Función de enlace: Logit

- Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

La tabla 6 de resultados destaca la relación significativa que las dimensiones de clima laboral tienen sobre la felicidad laboral de los trabajadores del sector pesquero de Chimbote. La mejora de estas dimensiones es crucial para fomentar un clima laboral más positivo y aumentar los niveles de felicidad de los trabajadores. En los umbrales, se observó que el nivel bajo de felicidad laboral (FELAB = 2) muestra un valor de Wald de 20.853 con una significancia menor a 0.001. Esto indica que los trabajadores clasificados en el nivel bajo presentan diferencias significativas respecto a otros niveles, reflejando una clara disparidad entre las categorías de felicidad laboral. Además, para el nivel medio de esta variable (FELAB = 3), se obtuvo un valor de Wald de 5.744 y una significancia de 0.017, lo cual refuerza la existencia de diferencias estadísticamente significativas entre los diferentes niveles de felicidad laboral. Analizando cada dimensión de clima laboral, se encontró que el involucramiento y la comunicación presentan una relación significativa con la felicidad laboral. Específicamente, para la dimensión de involucramiento, el nivel bajo (INVOLUC = 2) muestra un valor de Wald de 4.981 y una significancia de 0.027, lo cual indica una relación significativa. La estimación negativa de -3.510 sugiere que un nivel bajo de involucramiento está asociado con una menor percepción de felicidad laboral, evidenciando que la falta de participación activa y de compromiso de los trabajadores impacta negativamente su percepción de bienestar. En cuanto a la dimensión de comunicación, se observó que el nivel bajo (COMUN = 2) presenta un valor de Wald de 4.310 y una significancia de 0.038, lo cual también sugiere una relación significativa. La estimación negativa de -2.928 implica que un nivel bajo de comunicación está vinculado a una menor percepción de felicidad laboral. Esto resalta la importancia de una comunicación efectiva en el entorno de trabajo para fomentar la felicidad de los trabajadores. Por otro lado, las dimensiones autorrealización, supervisión y condiciones laborales no mostraron una relación significativa con la felicidad laboral, ya que los valores de Wald asociados no superan el umbral de 4 o no presentan una significancia adecuada. En cuanto al análisis del ajuste global del modelo, el coeficiente de Nagelkerke muestra un valor de 0.703, lo que sugiere que aproximadamente el 70.3% de la variabilidad en la felicidad laboral puede ser explicada por las dimensiones de clima laboral consideradas. El valor de chi-cuadrado obtenido es de 50.079 con 10 grados de libertad y una significancia menor a 0.001, lo cual indica que el modelo utilizado proporciona un ajuste significativamente mejor que un modelo sin estas variables predictoras.

- Determinar la relación de la variable compromiso organizacional con las dimensiones de felicidad laboral

Tabla 7. Relación de la variable compromiso organizacional con las dimensiones de felicidad laboral

						Intervalo de confianza al 95%		
		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Lim. Inf	Lim. Sup
Umbral	[COORG = 2]	-6,699	1,509	19,693	1	<,001	-9,657	-3,740
	[COORG = 3]	-1,375	,722	3,622	1	,057	-2,791	,041
Ubicación	[SEPOVI = 2]	-5,094	1,588	10,291	1	,001	-8,207	-1,982
	[SEPOVI = 3]	-2,884	1,106	6,791	1	,009	-5,052	-,715
	[SATISVI = 2]	,562	1,564	,129	1	,720	-2,504	3,628
	[SATISVI = 3]	,483	,933	,268	1	,605	-1,346	2,313
	[REAPER = 2]	-,885	2,015	,193	1	,661	-4,835	3,065
	[REAPER = 3]	-1,004	1,114	,813	1	,367	-3,187	1,179
	[ALEGVI = 2]	-3,820	1,582	5,830	1	,016	-6,921	-,719
	[ALEGVI = 3]	-1,703	1,034	2,712	1	,100	-3,729	,324
	Chi cuadrado 54,918			d.f = 8	Sig <,001			
	Cox y Snell = 0,652		Nagelkerke = 0,743		McFadden = 0,502			

Fuente: datos procesados de la recolección de datos del cuestionario

Función de enlace: Logit

- Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

La tabla 7 de resultados subraya la relación significativa que las dimensiones de felicidad laboral tienen sobre el compromiso organizacional de los trabajadores del sector pesquero de Chimbote. La mejora en estas dimensiones se establece como un objetivo clave para promover un clima laboral más favorable y fortalecer el compromiso organizacional. Los resultados para los umbrales revelan que el nivel bajo de compromiso organizacional (COORG = 2) presenta un valor de Wald de 19.693 y una significancia menor a 0.001. Esto indica que los trabajadores que se encuentran en un nivel bajo de compromiso organizacional muestran

diferencias estadísticamente significativas en comparación con otros niveles, reflejando una clara disparidad entre las distintas categorías de compromiso. Al examinar cada dimensión de felicidad laboral, se observa que “sentido positivo de la vida” (SEPOVI) presenta una relación estadísticamente significativa con el compromiso organizacional. Para el nivel bajo de SEPOVI (SEPOVI = 2), se obtuvo un valor de Wald de 10.291, con una significancia de 0.001. Este hallazgo sugiere que un bajo sentido positivo de la vida está vinculado a una percepción negativa del compromiso organizacional. La estimación negativa de -5.094 indica que los trabajadores con un escaso sentido de propósito pueden estar menos conectados emocionalmente con la organización. Para el nivel medio de SEPOVI (SEPOVI = 3), el valor de Wald es de 6.791, con una significancia de 0.009, lo que refuerza la relevancia de esta dimensión en la percepción del compromiso organizacional. La estimación negativa en este caso sugiere que incluso en niveles medios, la falta de un sentido positivo puede seguir afectando el compromiso. Por otro lado, la dimensión “alegría de vivir” (ALEGVI) tiene un valor de Wald de 5.830, con una significancia de 0.016. Esto sugiere que existe una relación significativa entre un nivel bajo de alegría de vivir y el compromiso organizacional. La estimación negativa de -3.820 respalda la idea de que la falta de alegría y satisfacción puede afectar adversamente el compromiso de los trabajadores con la organización. El análisis del Chi cuadrado, que se encuentra en 54.918 con 8 grados de libertad y una significancia inferior a 0.001, indica que el modelo que incluye las dimensiones de felicidad laboral ofrece un ajuste significativamente mejor que un modelo sin estas variables predictoras. El coeficiente de Nagelkerke, con un valor de 0.743, sugiere que aproximadamente el 74.3% de la variabilidad en el compromiso organizacional puede ser explicado por las dimensiones de felicidad laboral. Esto enfatiza la capacidad explicativa significativa de estas dimensiones en relación con la percepción del compromiso organizacional por parte de los empleados. Los hallazgos sugieren que las dimensiones de felicidad laboral tienen un impacto considerable en el compromiso organizacional del personal administrativo. Esto resalta la importancia de fortalecer estas áreas para mejorar el compromiso dentro de la empresa, promoviendo así un clima laboral más propicio.

- Determinar la relación de la variable compromiso organizacional con las dimensiones de clima laboral

Tabla 8. Relación de la variable compromiso organizacional con las dimensiones de clima laboral.

						Intervalo de confianza al 95%		
		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Lim. Inf	Lim. Sup
Umbral	[COORG = 2]	-5,801	1,249	21,581	1	<,001	-8,249	-3,354
	[COORG= 3]	-1,396	,775	3,241	1	,072	-2,916	,124
Ubicación	[AUTO = 2]	1,020	1,791	,325	1	,569	-2,489	4,530
	[AUTO = 3]	-,026	,872	,001	1	,976	-1,735	1,683
	[INVOLUC = 2]	-3,239	1,645	3,878	1	,049	-6,462	-,015
	[INVOLUC = 3]	-1,520	,901	2,843	1	,092	-3,286	,247
	[SUPERV = 2]	-,061	1,406	,002	1	,965	-2,817	2,695
	[SUPERV = 3]	-,083	,998	,007	1	,933	-2,039	1,872
	[COMUN = 2]	-4,289	1,434	8,943	1	,003	-7,100	-1,478
	[COMUN = 3]	-1,539	,913	2,843	1	,092	-3,328	,250
	[CONDLAB = 2]	-1,859	1,924	,934	1	,334	-5,630	1,911
	[CONDLAB = 3]	-,717	1,087	,435	1	,509	-2,849	1,414
Chi cuadrado 49,172				d.f = 10	Sig <,001			
Cox y Snell = 0,612			Nagelkerke = 0,697			McFadden = 0,449		

Fuente: datos procesados de la recolección de datos del cuestionario

Función de enlace: Logit

- Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

La tabla 8 de resultados destacan la relación significativa que las dimensiones de comunicación e involucramiento tienen sobre el compromiso organizacional de los trabajadores del sector pesquero de Chimbote. La mejora de estas dimensiones se presenta como un objetivo fundamental para fomentar

un clima laboral más favorable y fortalecer el compromiso organizacional dentro del entorno de trabajo. Se observó que resultados para los umbrales revelan que el nivel bajo de compromiso organizacional (COORG = 2) muestra un valor de Wald de 21.581 y una significancia menor a 0.001. Esto sugiere que los trabajadores clasificados en el nivel bajo de compromiso presentan diferencias significativas en con otros niveles, reflejando una clara disparidad entre las diferentes categorías de compromiso. Analizando cada dimensión de clima laboral, se encontró que la comunicación y el involucramiento presentan una relación estadísticamente significativa con el compromiso organizacional. Específicamente, para la dimensión de comunicación, el nivel bajo (COMUN = 2) tiene un valor de Wald de 8.943 y una significancia de 0.003, lo cual indica una relación significativa. La estimación negativa de -4.289 sugiere que un nivel bajo de comunicación está asociado con un menor compromiso organizacional, evidenciando que la falta de comunicación efectiva puede impactar de manera negativa en la percepción de compromiso de los trabajadores. En cuanto al involucramiento, se observó que el nivel bajo (INVOLUC = 2) presenta un valor de Wald de 3.878 y una significancia de 0.049. Aunque este valor de Wald es marginalmente significativo al estar cercano a 4, se considera relevante debido a su estimación negativa de -3.239. Esto indica que la falta de involucramiento también afecta de manera negativa el compromiso organizacional, resaltando la importancia de mantener a los trabajadores comprometidos y participativos en las actividades laborales. Por otro lado, el coeficiente de Nagelkerke muestra un valor de 0.697, lo que sugiere que aproximadamente el 69.7% de la variación en el compromiso organizacional puede ser explicado por las dimensiones de clima laboral consideradas. El análisis de los resultados demuestra que el modelo utilizado es significativamente adecuado para explicar las variaciones en el compromiso organizacional, ya que el valor de chi-cuadrado obtenido es de 49.172 con 10 grados de libertad y una significancia menor a 0.001. Este resultado indica que el modelo con las dimensiones de clima laboral proporciona un ajuste significativamente mejor que un modelo sin estas variables predictoras.

- Determinar la relación de la variable clima laboral con las dimensiones de felicidad laboral

Tabla 9. Relación de la variable clima laboral con las dimensiones de felicidad laboral

						Intervalo de con- fianza al 95%		
		Estima- ción	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Lim. Inf	Lim. Sup
Umbral	[CLILAB = 2]	-6,368	1,388	21,051	1	<,001	-9,088	-3,648
	[CLILAB= 3]	-1,979	,809	5,982	1	,014	-3,565	-,393
Ubica- ción	[SEPOVI = 2]	-2,771	1,449	3,659	1	,056	-5,610	,068
	[SEPOVI = 3]	-1,747	,901	3,762	1	,052	-3,513	,018
	[SATISVI = 2]	-1,427	1,587	,808	1	,369	-4,537	1,683
	[SATISVI = 3]	-,549	,907	,367	1	,545	-2,327	1,228
	[REAPER = 2]	1,948	2,432	,642	1	,423	-2,818	6,714
	[REAPER = 3]	-1,015	1,034	,965	1	,326	-3,041	1,011
	[ALEGVI = 2]	-6,566	2,372	7,662	1	,006	-11,215	-1,917
	[ALEGVI = 3]	-2,735	1,082	6,394	1	,011	-4,855	-,615
	Chi cuadrado 57,025			d.f = 8	Sig <,001			
	Cox y Snell = 0,666			Nagelkerke = 0,753		McFadden = 0,508		

Fuente: datos procesados de la recolección de datos del cuestionario

Función de enlace: Logit

- Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

La tabla 9 de resultados resalta la relación significativa que las dimensiones de la felicidad laboral tienen sobre el clima laboral de los trabajadores del sector pesquero de Chimbote. En este análisis, se observó que los resultados para los umbrales revelan que el nivel bajo de clima laboral (CLILAB = 2) presenta un valor de Wald de 21.051 con una significancia menor a 0.001. Esto sugiere que los trabajadores que se clasifican en un nivel bajo de clima laboral presentan diferencias estadísticamente significativas con otros niveles, reflejando una clara disparidad entre las diferentes categorías de clima laboral. Al analizar

cada dimensión de la felicidad laboral, se encontró que la dimensión “alegría de vivir” presenta una relación estadísticamente significativa con el clima laboral. Específicamente, para la dimensión de alegría de vivir, el nivel bajo (ALEGVI = 2) tiene un valor de Wald de 7.662 y una significancia de 0.006, lo cual indica una relación significativa. La estimación negativa de -6.566 sugiere que un nivel bajo de alegría de vivir está asociado con una percepción negativa del clima laboral, lo que refleja que la falta de experiencias positivas y satisfacción emocional puede afectar el entorno laboral de manera negativa. En el caso del nivel medio de esta misma dimensión (ALEGVI = 3), se obtuvo un valor de Wald de 6.394 y una significancia de 0.011, lo que refuerza la relevancia de esta dimensión en la percepción del clima laboral. Por otro lado, aunque la dimensión “sentido positivo de la vida” muestra una tendencia hacia la significancia en el nivel medio (SEPOVI = 3) con un valor de Wald de 3.762 y una significancia de 0.052, este resultado no alcanza el umbral crítico de 4 para ser considerado estadísticamente significativo, lo cual impide afirmar de manera concluyente una influencia de esta dimensión en el clima laboral. Las demás dimensiones, como “satisfacción con la vida” y “realización personal”, no muestran una relación significativa, ya que los valores de Wald asociados no cumplen con el criterio establecido. El análisis del ajuste global del modelo mediante el coeficiente de Nagelkerke revela que el 75.3% de la variabilidad en el clima laboral puede ser explicado por las dimensiones de la felicidad laboral, lo cual sugiere una capacidad explicativa considerable de las dimensiones seleccionadas en la percepción del clima laboral por parte de los trabajadores. El valor de chi-cuadrado es de 57.025 con 8 grados de libertad y una significancia menor a 0.001, lo cual indica que el modelo con las dimensiones de la felicidad laboral proporciona un ajuste significativamente mejor que un modelo sin estas variables predictoras.

- Determinar la relación de la variable clima laboral con las dimensiones de compromiso organizacional.

Tabla 10. Relación de la variable clima laboral con las dimensiones de compromiso organizacional.

							Intervalo de confianza al 95%	
		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Lim. Inf	Lim. Sup
Umbral	[CLILAB = 2]	-4,972	1,068	21,656	1	<,001	-7,066	-2,878
	[CLILAB= 3]	-1,513	,783	3,729	1	,053	-3,048	,023

							Intervalo de confianza al 95%	
		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Lim. Inf	Lim. Sup
Ubicación	[COMAF = 2]	-4,185	1,294	10,455	1	,001	-6,722	-1,648
	[COMAF = 3]	-2,625	,996	6,941	1	,008	-4,578	-,672
	[COMCON = 2]	-1,890	1,463	1,668	1	,197	-4,758	,978
	[COMCON = 3]	-1,027	,872	1,388	1	,239	-2,735	,682
	[COMNOR = 2]	-1,890	1,443	1,715	1	,190	-4,719	,939
	[COMNOR = 3]	-1,027	,885	1,348	1	,246	-2,760	,707
	Chi cuadrado 43,693			d.f = 6	Sig <,001			
Cox y Snell = 0,568			Nagelkerke = 0,643		McFadden = 0,389			

Fuente: datos procesados de la recolección de datos del cuestionario

Función de enlace: Logit

- Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

La tabla 10 de resultados destaca la relación de las dimensiones de compromiso organizacional tienen sobre el clima laboral de los trabajadores del sector pesquero de Chimbote. En este análisis, se observó que los resultados para los umbrales revelan que el nivel bajo de clima laboral (CLILAB = 2) presenta un valor de Wald de 21.656 con una significancia menor a 0.001. Esto sugiere que los trabajadores clasificados en un nivel bajo de clima laboral muestran diferencias estadísticamente significativas respecto a otros niveles, reflejando una clara disparidad entre las diferentes categorías de clima laboral. Al analizar cada dimensión de compromiso organizacional, se encontró que la dimensión “compromiso afectivo” presenta una relación estadísticamente significativa con el clima laboral. Específicamente, para la dimensión de compromiso afectivo, el nivel bajo (COMAF = 2) tiene un valor de Wald de 10.455 y una significancia de 0.001, lo cual indica una relación significativa. La estimación negativa de -4.185 sugiere que un nivel bajo de compromiso afectivo está asociado con una percepción negativa del clima laboral, evidenciando que la falta de conexión emocional de los trabajadores hacia la organización puede impactar negativamente su percepción del entorno laboral. En el caso del nivel medio de esta misma dimensión (COMAF = 3), se obtuvo un valor de Wald de 6.941 y una significancia de 0.008, lo cual refuerza la relevancia del compromiso afectivo en la percepción del clima laboral. Por otro lado, las dimensiones de “compromiso continuo” y “compromiso

normativo” no muestran una relación significativa, ya que los valores de Wald asociados no cumplen con el criterio establecido de un valor mayor a 4. En ambas dimensiones, los resultados no alcanzan la significancia necesaria para afirmar concluyentemente una influencia en el clima laboral. Por lo que indica que estas relaciones son estadísticamente significativas y permite rechazar la hipótesis nula. El análisis del ajuste global del modelo mediante el coeficiente de Nagelkerke revela que el 64.3% de la variabilidad en el clima laboral puede ser explicada por las dimensiones de compromiso organizacional, lo cual sugiere una capacidad explicativa considerable de las dimensiones seleccionadas en la percepción del clima laboral por parte de los trabajadores. El valor de chi-cuadrado obtenido es de 43.693 con 6 grados de libertad y una significancia menor a 0.001, lo cual indica que el modelo con las dimensiones de compromiso organizacional proporciona un ajuste significativamente mejor que un modelo sin estas variables predictoras.

Discusiones

En cuanto a los descubrimientos logrados, se procede a discutir los resultados, los cuales presentan la correlación entre la felicidad en el trabajo, el compromiso dentro de la organización y el clima laboral experimentado por el personal de procesadoras de anchoveta en el sector pesquero. Se evidencia en la Tabla 1 que tanto el compromiso organizacional como el clima laboral tienen una relación negativamente significativa con la felicidad laboral, teniendo en cuenta que en todos se toma el estadístico de Wald donde tiene que ser mayor a 4 y el valor de sig. p_valor <0,05, esto indica que, a mayor nivel en el compromiso organizacional y clima laboral, la probabilidad de que los empleados se sientan más felices dentro de su entorno laboral disminuye. Este hallazgo difiere con un estudio que se llevó a cabo por Federico et al. (2023). Dicho estudio analizó el ambiente organizacional, la satisfacción de los colaboradores como predictores de la felicidad en el trabajo. Donde sus resultados descubrieron que existía una correlación positiva entre la satisfacción, clima y felicidad. Por otra parte, se halló una correlación negativa significativa entre el clima organizativo y el bienestar subjetivo. Los resultados del estudio sugieren que la percepción de un clima organizativo positivo está asociada a una mayor satisfacción laboral entre los colaboradores del sector salud en Sonora, México. Teniendo en cuenta que nuestros resultados tienen una relación negativa pero significativa, lo cual podría estar relacionado con otros factores como los que menciona Díaz y Carrasco (2018), en su artículo titulado Efecto de factores del entorno laboral y los riesgos psicosociales en relación con la felicidad organizativa examina cómo afectan estos elementos al bienestar general dentro de una empresa. Los resultados principales muestran que altos niveles de felicidad organizacional están relacionados con trabajos que tienen altos estándares de desempeño. También se resalta la importancia de reforzar positivamente a los

trabajadores y ofrecer flexibilidad para satisfacer sus necesidades familiares. Esto indica que la felicidad organizacional se beneficia de un ambiente laboral que promueve el reconocimiento y la armonización con la vida personal.

En la tabla 2 de acuerdo a los resultados que se obtuvieron de los niveles de felicidad entre los colaboradores del sector ya antes mencionado revelan aspectos positivos y áreas que requieren atención en las dimensiones evaluadas. En la dimensión de sentido positivo de la vida, un 42.3% de los empleados se encuentra en un nivel medio, mientras que un 21.2% clasifica en un nivel bajo. Este resultado sugiere que, aunque una parte considerable de los trabajadores experimenta un sentido de propósito moderado, un grupo significativo aún enfrenta desafíos en esta área, lo que puede afectar su bienestar general. En la dimensión de satisfacción con la vida, se observa que un 50.0% de los trabajadores se sitúa en un nivel medio, mientras que un 15.4% se encuentra en un nivel bajo. Este hallazgo demuestra que la mayor parte de los trabajadores están razonablemente satisfechos con sus vidas, aunque la presencia de un porcentaje en el nivel bajo tiende a resaltar que es necesario la implementación de estrategias que fortalezcan la satisfacción personal y profesional de los trabajadores. Respecto a la realización personal, se destaca que un 44.2% de los empleados se clasifica en un nivel alto, lo que sugiere una fuerte percepción de logro en sus actividades. Sin embargo, un 13.5% está en un nivel bajo, indicando que algunos trabajadores aún sienten que no están alcanzando su pleno potencial, lo que implica que impacte en su motivación, responsabilidad y el desempeño dentro de la empresa en la que labora. Finalmente, en la dimensión de alegría de vivir, un 48.1% de los trabajadores se encuentra en un nivel medio, y un 23.1% clasifica en un nivel bajo. Esto explica que, la mayor parte de los trabajadores, aunque experimenten una alegría moderada en su vida, el porcentaje significativo en el nivel bajo sugiere que hay espacio para mejorar la percepción de felicidad general. Los resultados se fortalecen ya que, Andrade (2023), en su investigación exploró la percepción de la felicidad laboral, el bienestar en el trabajo y la subjetividad emocional en el ámbito profesional, este llegó a la conclusión de que es muy importante la creación de políticas de motivación en el entorno laboral, ya sea de manera intrínsecas como extrínsecas, resaltó la importancia de que al realizar capacitaciones promueve un ambiente de trabajo más satisfactorio y productivo, programas para un mejor incentivo, también ayudan a mejorar la colaboración de los empleados, lo que eleva los niveles de felicidad dentro de la empresa.

En la tabla 3 los resultados obtenidos de los niveles de compromiso organizacional entre los trabajadores del sector pesquero revelan variaciones significativas en las diferentes dimensiones evaluadas. En la dimensión de compromiso afectivo, se visualiza que un 50.0% de los trabajadores se ubican en un nivel medio, mientras que un 28.8% clasifica en un nivel bajo. Este resultado sugiere que, aunque la mayoría de los trabajadores experimentan una conexión

emocional moderada con la organización, una porción considerable aún enfrenta desafíos en este aspecto, lo que puede impactar su motivación y satisfacción general en el entorno laboral. En cuanto al compromiso continuo, solo un 9.6% de los trabajadores se encuentra en un nivel bajo, mientras que un 38.5% está en un nivel medio, y un 51.9% en un nivel alto. Este resultado señala que el mayor porcentaje de los trabajadores tienen una fuerte motivación para permanecer en la organización debido a los beneficios que perciben, aunque el 38.5% en el nivel medio sugiere que hay espacio para mejorar la lealtad y el apego a la empresa. Por último, en la dimensión de compromiso normativo, se destaca que un 53.8% de los empleados se encuentra en un nivel alto, indicando que se sienten moralmente obligados a permanecer en la organización. Sin embargo, un 9.6% de los trabajadores está en un nivel bajo, lo que sugiere que algunos no comparten este sentido de obligación hacia la empresa. Los resultados difieren del estudio de Calderón et al. (2015) donde hacen énfasis en que los trabajadores deben de socializar, ya que esto mejora la comprensión de su dinámica organizativa y la integración de ellos mismos. Una socialización en el entorno dentro del trabajo contribuye al compromiso de los empleados, ya que, se fomentan relaciones afectivas y normativas con sus compañeros, lo que da por resultado una fidelidad hacia la organización.

En la tabla 4 los resultados obtenidos de los niveles de clima laboral entre los trabajadores del sector pesquero revelan revela fortalezas y áreas de oportunidad en las diferentes dimensiones evaluadas. En la dimensión de autorrealización, la mayoría de los trabajadores (55.8%) se siente altamente satisfecha y realizada en sus labores, sugiriendo un entorno de crecimiento y desarrollo personal. Sin embargo, un pequeño grupo (7.7%) no experimenta esta misma percepción positiva, lo que requiere atención. En la dimensión de involucramiento, un 46.2% de los trabajadores se encuentra en un nivel medio, pero un 21.2% en nivel bajo, indicando una falta de compromiso y participación activa en la empresa. En la dimensión de supervisión, casi la mitad de los trabajadores (46.2%) perciben una supervisión adecuada, aunque un 13.5% considera que esta no es suficiente, lo que implica una posible falta de apoyo o dirección. La comunicación presenta desafíos, ya que solo un 50% se encuentra en un nivel medio y un 26.9% en nivel bajo, sugiriendo problemas de claridad y efectividad en los canales de comunicación. Por último, las condiciones laborales son percibidas favorablemente por el 42.3% de los trabajadores, aunque un 13.5% identifica áreas de mejora en infraestructura y políticas. En conjunto, estos resultados destacan la necesidad de fortalecer el compromiso, la comunicación y la supervisión para la mejora del clima dentro de la empresa en la que se labora y garantizar el bienestar y desempeño de los empleados. Para un mejor análisis de los resultados, donde Cantú et al. (2023), en su investigación donde examinaron la relación entre el clima laboral, la satisfacción y el compromiso de los empleados en instituciones, llegaron a la conclusión de que es necesario adoptar prácticas que promuevan una estructura

organizativa mediante la comunicación y práctica, buscar la realización de los empleados genera puntos a favor en lo que viene a ser su rendimiento y eficiencia dentro de la empresa, mejorando su rendimiento laboral y productividad. Cabe mencionar que, la comunicación viene a ser un factor determinante para un mejor clima laboral, ya que en el nivel medio como se muestra, hay ciertas discrepancias que hacen que el colaborador no sea feliz, eso conllevará una falta de compromiso y empatía hacia la empresa.

Tras analizar los resultados de la Tabla 5 de las dimensiones de compromiso organizacional sobre la variable de felicidad laboral de los colaboradores, resaltan la influencia notable del compromiso afectivo sobre la felicidad dentro del trabajo, mientras que las dimensiones de compromiso continuo y normativo no muestran una relación estadísticamente significativa. La estimación negativa de -23.676 refuerza esta teoría, destacando que un compromiso emocional limitado de los trabajadores hacia la organización influye negativamente en su bienestar. Por ello, los resultados indican que el compromiso afectivo es una dimensión clave en la promoción de la felicidad laboral, mientras que las dimensiones de compromiso continuo y normativo no tienen un impacto significativo. Esto resalta la importancia de desarrollar estrategias que fortalezcan el vínculo emocional entre los trabajadores y la organización para promover un ambiente laboral más satisfactorio y positivo. Estos hallazgos son especialmente relevantes para la gestión del talento humano en el sector pesquero, proporcionando información valiosa para diseñar políticas y prácticas que mejoren el bienestar general de los empleados. Para comprender mejor esta intervención Rodríguez y Raga (2021) en su artículo de investigación buscaron identificar la relación entre la percepción del bienestar, la satisfacción profesional y el compromiso del mismo de los trabajadores que participan en una institución educativa en Medellín. Los resultados obtenidos mostraron una conexión importante entre la percepción de felicidad, satisfacción laboral y compromiso organizacional en los colaboradores, se encontró que la satisfacción laboral influye directamente en el compromiso organizacional de los colaboradores, demostrado a través de su energía, dedicación y persistencia en su trabajo, incluso en momentos difíciles. Además, se observó que la felicidad experimentada durante el ejercicio de sus funciones tiene un impacto positivo en su satisfacción y compromiso laboral, estos resultados resaltan lo necesario que es la implementación de programas y estrategias destinados a promover la felicidad de los trabajadores.

En cuanto a los hallazgos obtenidos de la Tabla 6 de las dimensiones de clima laboral sobre la variable de felicidad laboral de los empleados, este análisis resalta la importancia de mejorar las dimensiones de involucramiento y comunicación para fomentar un entorno de trabajo positivo y así lograr la felicidad de los colaboradores. Ya que, los resultados muestran un valor de Wald de 20,853 en lo que viene a ser el nivel bajo de felicidad laboral, mientras que el nivel medio

tiene un valor de Wald de 5,744, esto refuerza las diferencias que existen en cada nivel de felicidad. Por otro lado, se observó que, el involucramiento en nivel bajo con una estimación negativa de -3,510, lo que quiere decir que, una falta de involucramiento impacta negativamente en la percepción de la felicidad laboral, lo cual sugiere una participación más activa dentro de la empresa y un compromiso mayor, además, en el nivel bajo de comunicación, se tiene una estimación negativa de -2,928, esto manifiesta la necesidad de fomentar una comunicación efectiva en el entorno del trabajo. Al tener una significancia que afecta negativamente a nuestra variable, se habla de la investigación de Piligua et al. (2019), el cual llevaba por título, ambiente dentro de una organización como factor clave en el rendimiento productivo en una compañía y su objetivo era evaluar como el clima dentro del trabajo afectaba al rendimiento del personal que laboraba en el mismo, los resultados fueron similares a los presentados, ambos se llegan a la conclusión que, la percepción de estancamiento profesional, que viene a ser lo opuesto a involucramiento, suele afectar en la falta de colaboración con o entre directivos, todo esto afecta a la productividad de la organización.

En la tabla 7 de resultados, se destaca la relación significativa de las dimensiones de felicidad laboral sobre el compromiso organizacional de los empleados. La mejora en estas dimensiones es fundamental para fomentar un entorno organizacional más favorable y así fortalecer la responsabilidad y el compromiso de los trabajadores hacia la empresa. Los resultados revelan que un nivel bajo de compromiso organizacional presenta un valor de Wald de 19.693, lo que indica una clara disparidad entre las distintas categorías de compromiso. Además, se observó que la dimensión de “sentido positivo de la vida” muestra una relación significativa con el compromiso organizacional. En el nivel bajo de esta dimensión, la estimación negativa de -5.094 sugiere que la falta de un sentido positivo en la vida está asociada con una menor conexión emocional con la organización, afectando negativamente el compromiso. Asimismo, la dimensión de “alegría de vivir” muestra una estimación negativa de -3.820, lo cual respalda la idea de que la falta de alegría y satisfacción impacta adversamente el compromiso de los trabajadores con la organización. Estos hallazgos subrayan la importancia de fortalecer estas áreas para promover un mayor compromiso dentro de la organización, mejorando así el ambiente laboral. Los resultados toman de cimiento al estudio de Ronald y Soledad (2020), donde ellos examinaron la relación entre la satisfacción laboral y el compromiso en el cuerpo docente de una institución educativa, donde los resultados revelan que, expresaban satisfacción, siempre y cuando tenían una remuneración adecuada, tengan oportunidades de ascenso y tienen un reconocimiento adecuado, lo que quiere decir que, al analizarlo con los resultados previamente explicados, existe una relación en que si el sentido positivo de la vida, no llega impactar en el trabajador, al igual que la alegría por vivir, los trabajadores serán insatisfechos, no habrá un compromiso de por medio con la empresa, por lo que un gran aspecto a tratar es en lo emocional.

En la tabla 8 de resultados, destaca la relación significativa de las dimensiones de clima laboral específicamente, la comunicación y el involucramiento, con la variable de compromiso organizacional en los trabajadores del sector pesquero. Los resultados revelan que el nivel bajo de compromiso organizacional muestra un valor de Wald de 21,581, esto representa las diferencias significativas con otros niveles, reflejando disparidad. Lo que viene a ser el nivel bajo de comunicación, este presenta una relación estadísticamente significativa con el compromiso organizacional, pero debido a su estimación significativa de -4,289, expresa que un nivel bajo de comunicación está asociado a un menor compromiso, lo que pone en evidencia la falta de una comunicación efectiva, esta llega a impactar de manera negativa en la percepción del compromiso de los trabajadores. Pasando al nivel bajo de involucramiento, esta presenta una estimación negativa de -3,239, de igual manera afecta de manera negativa al compromiso organizacional, debido a que resalta la importancia de mantener a los trabajadores comprometidos y participativos en las actividades laborales, de manera individual y grupal. Esto queda evidenciado ya que, Benziane (2017), manifiesta que un compromiso organizacional positivo, mejora el rendimiento de los trabajadores en aspectos como la calidad de trabajo, el dominio de conocimientos y la aceptación de la carga laboral designada. Además, que Marchalina et al. (2020), también argumenta que, el compromiso organizacional positivo, contribuye a la sostenibilidad de la organización, ya que la participación activa, lleva a la consecución de los objetivos deseados.

En cuanto a los hallazgos de la Tabla 9 de resultados, se destaca la relación de las dimensiones de felicidad laboral con la variable clima dentro del trabajo en el personal que labora en el sector pesquero, partiendo con umbral del nivel bajo de clima laboral el cual fue un valor de Wald de 21,051 lo que refleja una disparidad entre las diferentes categorías, seguido con la dimensión alegría de vivir, que presenta una estimación negativa de -6,566, esto está asociado a una percepción negativa del clima laboral, por lo que se dice que, los trabajadores carecen de experiencias positivas y satisfacción, esto afecta al entorno laboral de manera negativa. Para reforzar este argumento, se refleja que, en el caso de la dimensión, alegría de vivir, tiene un valor de Wald de 6,394 con lo cual se puede afirmar que tiene una relación significativa, lo que da como resultado que lo mencionado anteriormente sea cierto. Para que lo sustentado previamente tenga validez, Hernández et al. (2023), en su investigación que tiene como objetivo hallar el nivel de felicidad laboral en los colaboradores de una empresa, obtuvo como resultados que una persona ligeramente mayor y que haya tenido la experiencia suficiente, puede estar más comprometido con la empresa, debido a las vivencias que llevo en el entorno, además, un buen ingreso salarial, una buena relación con sus superiores, son factores determinantes que ayudan a que el clima laboral sea satisfactorio, dicho sea, un ambiente agradable y armonioso, lo que conlleva a que la productividad de la empresa sea superior.

Por último, en la Tabla 10 de resultados, se analizó la relación de las dimensiones de compromiso organizacional con la variable clima laboral en los colaboradores del sector pesquero, empezando con el umbral bajo de clima laboral, que refleja un valor de Wald de 21,656 esto quiere decir, que muestra diferencias estadísticamente significativas respecto a los otros niveles, ahora con la dimensión de compromiso afectivo, se encontró una estimación negativa de -4,185 esto queda evidenciado en la falta de conexión emocional de los trabajadores hacia la empresa, llegando a impactar de manera negativa su percepción laboral. En cambio, las dimensiones compromiso continuo y compromiso normativo, no muestran una relación significativa ya que sus valores no cumplen con los criterios requeridos, sus resultados no alcanzan una significancia necesaria para afirmar una relación en el clima laboral. Para reforzar esto Vera y Ayala (2023), en su investigación expresaron que un clima laboral positivo, se relaciona significativamente con un mayor compromiso, destacaron la importancia de mantener un ambiente organizacional positivo, hallaron relevante la gestión del clima en las organizaciones, por lo que da a entender que, cuando hay un clima laboral optimo, el compromiso que tiene el trabajador con la empresa es mucho mayor. Además de que Jiménez et al. (2020), expresó que un ambiente laboral y el compromiso con la empresa es un aspecto fundamental, ya que un ambiente de trabajo armonioso genera un compromiso mayor por parte de los trabajadores, lo que contribuye de manera directa en su productividad.

Conclusiones

Durante el desarrollo de este trabajo se cumplieron los objetivos iniciales y se realizaron importantes descubrimientos que avanzaron en el conocimiento investigativo.

En primer lugar. Se encontró que la existencia de una relación significativa entre la felicidad laboral, el compromiso organizacional y el clima laboral entre los empleados pesqueros de Chimbote. Los análisis de regresión ordinal muestran que la felicidad en el trabajo influye en los niveles bajos y medios de compromiso organizacional y atmósfera de trabajo, lo que se confirma mediante estadísticas de Wald significativas y un valor de $p < 0,05$. Además, el coeficiente de Nagelkerke muestra que el 74,1% de la variación de la felicidad laboral en el trabajo puede explicarse por el nivel de compromiso organizacional y el clima laboral, lo que permite descartar la hipótesis nula. Este resultado muestra que un entorno que promueva en el trabajo la felicidad aumenta en los empleados su compromiso y una actitud positiva hacia el entorno laboral.

Segunda. Se identificó en el estudio que los niveles de felicidad laboral entre los colaboradores del sector pesquero presentan un panorama mixto, con aspectos positivos y áreas de mejora. La dimensión de sentido positivo de la vida muestra que el 42.3% de los trabajadores se encuentran en un nivel medio, aunque un 21.2% está en nivel bajo, sugiriendo desafíos en la percepción de propósito de vida. En satisfacción con la vida, un 50.0% alcanza el nivel medio, mientras que un 15.4% permanece en nivel bajo, destacando la necesidad de fortalecer la satisfacción personal y profesional. En realización personal, el 44.2% del personal reporta un nivel alto, lo que refleja una sólida percepción de logro, aunque un 13.5% se sitúa en nivel bajo, indicando áreas de oportunidad en el alcance de su potencial. Finalmente, en la dimensión de alegría de vivir, el 48.1% reporta nivel medio y el 23.1% nivel bajo, señalando oportunidades para mejorar el bienestar general de los trabajadores.

Tercera. Los hallazgos sugieren variaciones significativas en los niveles de compromiso organizacional de los trabajadores del sector pesquero. En compromiso afectivo, el 50.0% de los prestadores de servicio presenta un nivel medio, aunque un 28.8% se encuentra en nivel bajo, lo que refleja una conexión emocional moderada en general, pero también áreas que podrían beneficiarse de refuerzos en motivación y satisfacción. Respecto al compromiso continuo, la mayoría, con un 51.9% en nivel alto, muestra una fuerte disposición a permanecer en la organización, impulsada por los beneficios percibidos, aunque el 38.5% en nivel medio indica potencial para fortalecer el apego y lealtad. En cuanto al compromiso normativo, un 53.8% se sitúa en nivel alto, mostrando un sentido de obligación moral hacia la empresa, mientras que el 9.6% en nivel bajo señala oportunidades para cultivar este sentido de compromiso.

Cuarta. Los hallazgos reflejan fortalezas y áreas de mejora en el clima laboral de los trabajadores del sector pesquero. En autorrealización, el 55.8% muestra satisfacción, aunque un 7.7% indica falta de desarrollo personal. En involucramiento, un 21.2% presenta un nivel bajo, evidenciando una baja participación en la empresa. La supervisión es adecuada para el 46.2%, pero un 13.5% percibe carencias en apoyo. La comunicación necesita atención, con un 26.9% en nivel bajo, y las condiciones laborales son favorables para el 42.3%, aunque el 13.5% identifica áreas a mejorar. Esto subraya la necesidad de optimizar el compromiso, la comunicación y la supervisión para fortalecer el clima laboral.

Quinta. Los resultados destacan una relación significativa entre la felicidad laboral y el compromiso afectivo de los trabajadores del sector pesquero, mientras que el compromiso continuo y normativo no presentan una influencia relevante sobre la felicidad laboral. En los niveles bajos de felicidad, el valor de Wald de 534.643 y la significancia menor a 0.001 muestran diferencias notables en comparación con otros niveles, y el compromiso afectivo bajo también se asocia con menor felicidad laboral, evidenciado por un valor de Wald de 550.192 y una

estimación negativa de -23.676. El modelo explica un 76.8% de la variabilidad en felicidad laboral (coeficiente de Nagelkerke = 0.768), lo cual confirma la importancia de fortalecer el compromiso afectivo para fomentar el bienestar en el sector pesquero.

Sexta. Los resultados reflejan una relación significativa entre el clima laboral y la felicidad laboral en los trabajadores del sector pesquero, especialmente en las dimensiones de involucramiento y comunicación. Niveles bajos en ambas dimensiones se asocian con una menor percepción de felicidad, evidenciado por valores de Wald de 4.981 para involucramiento y 4.310 para comunicación. El modelo explica un 70.3% de la variabilidad en la felicidad laboral, confirmando que mejorar el clima laboral, especialmente en involucramiento y comunicación, podría elevar los niveles de felicidad en el entorno laboral.

Séptimo. Los resultados muestran que aspectos de la felicidad en el trabajo tienen una relación significativa con el compromiso organizacional. En concreto, los bajos “sentido positivo de la vida” y “alegría de vivir” muestran una relación negativa con el compromiso organizacional, con valores de Wald de 10.291 y 5.830, respectivamente. Esto muestra que un pobre sentido de propósito y satisfacción reduce el compromiso percibido de los empleados con la organización. El modelo explica el 74,3% de la varianza en el compromiso organizacional, destacando la importancia de fortalecer la felicidad en el lugar de trabajo para promover un mayor compromiso y un ambiente de trabajo positivo.

Octava. Los resultados muestran que las dimensiones de comunicación e involucramiento tienen una relación significativa con el compromiso organizacional. En particular, un nivel bajo de comunicación (valor de Wald de 8.943, $p = 0.003$) y de involucramiento (valor de Wald de 3.878, $p = 0.049$) están asociados con un menor compromiso, indicando que una falta de comunicación efectiva y participación impacta negativamente en la percepción de compromiso. El modelo general explica el 69.7% de la variabilidad en el compromiso organizacional, subrayando la importancia de mejorar estas dimensiones para fortalecer el compromiso de los empleados.

Novena. Se observa una relación significativa entre las dimensiones de felicidad laboral y el clima laboral de los trabajadores del sector pesquero. Un clima laboral bajo se asocia con un valor de Wald de 21.051 y una significancia menor a 0.001. La dimensión “alegría de vivir” es clave, mostrando un valor de Wald de 7.662 y una significancia de 0.006, lo que indica que un bajo nivel de alegría afecta negativamente el clima laboral. Aunque “sentido positivo de la vida” tiene una tendencia significativa (Wald = 3.762, $p = 0.052$), no alcanza el umbral crítico. En conjunto, el modelo explica el 75.3% de la variabilidad en el clima laboral, evidenciando un ajuste adecuado con las dimensiones de felicidad laboral analizadas.

Decima. Se destaca una relación significativa entre las dimensiones de compromiso organizacional y el clima laboral en los trabajadores del sector pesquero. Un clima laboral bajo presenta un valor de Wald de 21.656 con una significancia menor a 0.001, indicando diferencias significativas entre los niveles de clima. La dimensión “compromiso afectivo” muestra una relación relevante, con un valor de Wald de 10.455 y una significancia de 0.001, sugiriendo que una conexión emocional débil impacta negativamente en la percepción del clima laboral. En contraste, las dimensiones de “compromiso continuo” y “compromiso normativo” no alcanzan la significancia necesaria. El modelo explica el 64.3% de la variabilidad en el clima laboral, reflejando un ajuste adecuado con las dimensiones de compromiso organizacional analizadas.

Recomendaciones

Primera. Se sugiere a las empresas diseñar políticas que fomenten la felicidad laboral, integrando prácticas que fortalezcan el compromiso organizacional y el clima laboral. Esto podría incluir talleres de desarrollo personal, actividades de team building y espacios para el feedback y la comunicación abierta.

Segunda. Se recomienda realizar evaluaciones periódicas sobre la felicidad laboral, centrándose en las dimensiones identificadas. Esto permitirá a las empresas implementar medidas específicas para mejorar las áreas con niveles bajos, como ofrecer programas de coaching y asesoramiento para el desarrollo personal.

Tercera. Es recomendable que las empresas establezcan mecanismos de reconocimiento y recompensa para los empleados, así como fomentar un ambiente que potencie el compromiso afectivo, mediante la mejora de las circunstancias laborales y el impulso de la cultura organizacional.

Cuarta. Se sugiere implementar políticas de mejora en comunicación y supervisión, así como en involucramiento de los trabajadores. Esto podría lograrse mediante capacitaciones para líderes y el espacio de grupos de trabajo que admitan a los trabajadores participar activamente en la toma de decisiones.

Quinta. Se recomienda promover acciones que eleven el sentido positivo de la vida y la alegría de vivir en los colaboradores, mediante actividades recreativas y programas de bienestar que fortalezcan el vínculo emocional de los empleados con la organización.

Sexta. Es recomendable enfocar esfuerzos en mejorar la comunicación y el involucramiento de los empleados, facilitando espacios para la retroalimentación y promoviendo una cultura de participación que eleve los niveles de felicidad laboral.

Séptima. Se sugiere que las empresas implementen iniciativas que aborden la mejora del sentido positivo de la vida y la alegría de vivir, creando un entorno que apoye el bienestar integral de los empleados, lo que a su vez puede desarrollar el compromiso organizacional.

Octava. Se recomienda optimizar los canales de comunicación y la intervención de los trabajadores, estableciendo un entorno de trabajo más colaborativo, donde se reconozcan y valoren las contribuciones individuales al clima laboral y al compromiso organizacional.

Noveno. Es aconsejable promover un clima laboral positivo que priorice el bienestar emocional, mediante la implementación de políticas que mejoren la comunicación y el sentido de comunidad dentro de la organización, lo que puede favorecer a los niveles de felicidad laboral.

Decimo. Se sugiere que las organizaciones trabajen en fortalecer el vínculo emocional del personal con la organización, mejorando el clima laboral mediante el reconocimiento del esfuerzo y la creación de un ambiente inclusivo que fomente el compromiso organizacional.

Referencias

- Adecco Institute. (2023). *Informe sobre el estado del lugar de trabajo mundial 2023*. Adecco Institute. <https://tinyurl.com/2993rdgr>
- Alarcón, R. (2006). Desarrollo de una escala factorial para medir la felicidad. *Interamerican Journal of Psychology*, 40(1), 99-106.
- Amabile, T. M., & Gryskiewicz, S. S. (1987). *Creativity in the R&D laboratory*. Center for Creative Leadership.
- Andrade, S. M. (2023). Felicidad laboral, bienestar laboral y subjetividad emocional: Una mirada desde la complejidad humana. *RECAI Revista de Estudios en Contaduría, Administración e Informática*, 12(35), 32 – 48.
- Benziane, R. (2017). The role of organizational commitment in the improvement of employees' performance at a business company: An empirical study at Sonelgaz Company-Distribution Directorate Rifi-Béchar. *Al Bashaer Economic Journal*, 3(3), 254-270.
- Bermejo Salmón, M., Suárez Caimary, I. L., & Salazar Danger, M. (2022). El clima laboral en el contexto organizacional. *Holguín Ciencias*, 28(3).
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*, Pearson Educación.
- Brime, A. (2017). *La felicidad laboral*. Publica TIC, Deusto.

- Calderón Mafud, J. L., Francisco Augusto, L. A., Manuel, P. M., & Pedroza Cabrera, F. J. (2015). Relación de la socialización organizacional y el compromiso organizacional en trabajadores mexicanos. *Psicogente*, 18(34), <https://doi.org/10.17081/psico.18.34.503>
- Cancharí Preciado, M. A., Espinoza de la Cruz, M. A., Linares Cazola, J. G., Domínguez Moreno, M. A. M., & Chervellini Orbegoza, F. M. (2023). *Complejidades del ambiente laboral: Impacto en la felicidad y el compromiso de empleados en la industria pesquera*. Religación Press. <https://doi.org/10.46652/ReligacionPress.109>
- Cantú, S., Pedraza, N., & Madero, S. (2023). Relación del clima laboral, satisfacción, compromiso y desempeño del capital humano en dependencias de educación superior. *Formación Universitaria*, 16(4), 11-20. <http://dx.doi.org/10.4067/so718-50062023000400011>
- Carneiro, L. L., & Bastos, A. V. B. (2023). Compromiso organizacional y bienestar en el trabajo: Investigando modelos alternativos de asociación. *CES Psico*, 17(1), 1-16. <https://doi.org/10.21615/cesp.7076>
- Castro Martínez, A., Pérez Ordóñez, C., & Moreno Albarracín, B. (2024). Bienestar y felicidad laboral como estrategia de sostenibilidad empresarial: Un análisis de las organizaciones españolas certificadas con el sello B-corp. *Methaodos. Revista de Ciencias Sociales*, 12(1). <https://doi.org/10.17502/mrcs.v12i1.758>
- Contreras Ríos, D. M., & Jiménez Ayala, L. F. (2016). *Liderazgo y clima organizacional en un colegio de Cundinamarca: Lineamientos básicos para su intervención* [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Javeriana]. https://doi.org/10.48713/10336_11983
- Diario Gestión. (2018, 20 de agosto). 86% de peruanos estaría dispuesto a renunciar por un mal clima laboral. Gestión. <https://n9.cl/uy7wt>
- Diario Oficial El Peruano. (s.f.). Huancayo: La ciudad incontrastable y con la gente más feliz celebra hoy su 451 aniversario. El Peruano. <https://tinyurl.com/2876p4d9>
- Díaz Pincheira, F. J., & Carrasco Garcés, M. E. (2018). Efecto de factores de clima laboral y riesgos psicosociales en la felicidad organizacional. *Ciencia y Administración*, 3(2).
- Diener, E., Wirtz, D., Tov, W., Kim-Prieto, C., Choi, D., Oishi, S., & Biswas-Diener, R. (2010). New well-being measures: Short scales to assess flourishing and positive and negative feelings. *Social Indicators Research*, 97(2), 143-156.
- Duche-Pérez, A. B., & Galdos, G. L. R. (2019). Job satisfaction and happiness in Peruvian nurses [Satisfacción laboral y felicidad en enfermeras peruanas]. *Enfermería Global*, 18(2), 364-373. <https://doi.org/10.6018/eglobal.18.2.334741>
- Erazo, P. A., & Riaño, M. I. (2021). Relación entre felicidad en el trabajo y desempeño laboral: Análisis bibliométrico, evolución y tendencias. *Revista Ciencias Sociales*, 13(2).

- Federico Valle, O. S., Díaz Pincheira, F. J., & Carrasco Garcés, M. E. (2023, 15 de noviembre). Clima y satisfacción laboral como predictores de la felicidad en el trabajo en una muestra de funcionarios del sector salud mexicano. *Revista de Administración y Economía*, 69(4). <http://dx.doi.org/10.22201/fca.24488410e.2024.5138>
- García, J., Nieto, D., & Carrera, E. (2014). Relación entre la R.S.C. y la felicidad de los empleados: Aplicación al caso de empresas pertenecientes a las provincias de Sevilla y Cádiz. *Revista de Responsabilidad Social Corporativa*, 2(1).
- García Salirrosas, E. E. (2023). Impacto del clima organizacional proambiental en el compromiso y comportamiento sostenible de los trabajadores en Perú. *Revista de Ciencias de Administración y Economía*, 26(2). <https://doi.org/10.17163/ret.n26.2023.02>
- Goetendia Alarcón, M. (2020). Clima y compromiso organizacional según condición y categoría laboral del personal en una institución educativa piloto de gestión pública. *Horizonte de la Ciencia*, 10(9).
- Guedes, V., Lopes, T., & Mendes, L. (2017). El uso de Microsoft Excel y SPSS en investigaciones cuantitativas: una perspectiva metodológica. *Revista Internacional de Métodos Numéricos en Ingeniería*, 104(8), 648-661.
- Hackman, J. R., & Oldham, G. R. (1976). Motivation through the design of work: test of a theory. *Organizational Behavior and Human Performance*, 16, 250-279. [https://doi.org/10.1016/0030-5073\(76\)90016-7](https://doi.org/10.1016/0030-5073(76)90016-7)
- Hewitt, A. (2017). *Tendencias globales de compromiso de empleados 2017. La ansiedad global afecta las ganancias obtenidas en el compromiso de los empleados*. AON Empower Results.
- Hernández García, T. J., Anaya Téllez, P. A., Aduana Avila, D., & Brito Carrillo, C. J. (2023, octubre 3). Felicidad laboral en trabajadores de empresas manufactureras en una región hidalguense. *Ciencias Sociales*, 29, 492-503. <https://doi.org/10.31876/rcs.v29i.40970>
- Hernández-Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucia, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw Hill.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativas, cualitativa y mixta*. McGraw Hill.
- Homans, G. C. (1961). *Social Behavior: Its Elementary Forms*. Harcourt.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2023, 01 de marzo). Nota de prensa: "Sector pesca aumentó en un 32.96% en enero 2023". <https://n9.cl/uxp04>
- Instituto de Opinión Pública. (2019). *Percepción de felicidad y bienestar en el Perú: 1996-2018*. Instituto de Opinión Pública (PUCP).
- Jara García, V. J. (2021). *Conflictos laborales y el clima laboral en la Agencia Banco de la Nación Chimbote-2021* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].

- Jiménez Sierra, D., Ortiz Padilla, M., Monsalve Perdomo, M., & Gómez García, M. (2020). "Felicidad" asociada al bienestar laboral: Categorización de variables. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(90), 462-476. <https://doi.org/10.37960/rvg.v25i90.32393>
- Jiménez Sierra, D., Pérez Suescún, L., Corredor Moncada, M., & Lora Monsalve, M. (2021). Índice de felicidad laboral en las pequeñas y medianas empresas de Santa Marta, Colombia. *Clio America*, 15(30), 719-727. <https://doi.org/10.21676/23897848.4531>
- Khalil, E. L. (2019). Wellbeing and happiness. *The Journal of Value Inquiry*, 53(4), 627-652. <https://doi.org/10.1007/s10790-018-9678-1>
- Leal Paredes, M. S. (2023). Inteligencia emocional y compromiso laboral en las MiPymes de Ecuador. *Ciencias Administrativas*, 21, 8. <https://dx.doi.org/10.24215/23143738e116>
- Licandro, O. (2022). Satisfacción laboral y clima organizacional como mediadores en la relación entre responsabilidad social interna y compromiso organizacional. 29(2), 59-78. <https://doi.org/10.5354/0719-0816.2022.67639>
- Likert, R., & Jane, G. L. (1986). *Nuevas formas para solucionar conflictos*. Trillas.
- Litwin, G. H., & Stringer, R. A. (1968). *Motivation and organizational climate*. Harvard Business School Press.
- López Sánchez, N. M., & Castiblanco Melo, K. T. (2021, julio). Clima laboral como factor influyente en el nivel de productividad: Caso Unión Soluciones S.A.S. *Economía y Sociedad*, 15(1). <https://rches.utem.cl/?p=1686>
- Marchalina, L., Ahmad, H., & Gelaidan, H. M. (2020). Employees' commitment to change: Personality traits and organizational culture. *Journal of Economic and Administrative Sciences*, 37(4), 377-392.
- Medina Pariente, N. M., & Heredia Llatas, F. D. (2023). Clima laboral en los servidores públicos de salud en Latinoamérica: Una revisión literaria. *Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales*, 19(1), 55-68. <https://doi.org/10.18004/riics.2023.junio.55>
- Meyer, J. P., & Allen, N. J. (1991). A three-component conceptualization of organizational commitment. *Human Resources Management Review*, 1, 61-89. [http://dx.doi.org/10.1016/1053-4822\(91\)90011-Z](http://dx.doi.org/10.1016/1053-4822(91)90011-Z)
- Meyer, J. P., & Allen, N. J. (1997). *Commitment in the workplace: Theory, research and application*. Sage. <https://tinyurl.com/299vtmbp>
- Mowday, R. T., Porter, L. W., & Steers, R. M. (1982). *Employee-organization linkages: The psychology of commitment, absenteeism, and turnover*. California Academic Press. <https://doi.org/10.1016/C2013-0-11207-X>
- Murillo, W. (2008). La investigación científica. <https://tinyurl.com/26wftw7v>

- Ortega Bautista, E. L., & Zamudio Huamán, A. P. (2021). *Relación entre compromiso organizacional y el clima laboral en una empresa del sector retail de mejoramiento del hogar* [Tesis de pregrado, Universidad Continental].
- Organismo Nacional de Sanidad Pesquera SANIPES. (2013). *Ley N.° 30045. Ley de modernización de los servicios de saneamiento DEROGADA. Excepto el artículo 3°*.
- Palma, S. (2004). Motivación y clima laboral en personas de entidades universitarias. *Revista de Investigación en Psicología*, 3(1), 101.
- Pérez, A. D., & Galdos, G. L. R. (2019). Satisfacción laboral y felicidad en enfermeras peruanas. *Enfermería Global*, 18(2), 353-373.
- Pilligua Lucas, C. F., & Arteaga Ureta, F. M. (2019). *El clima laboral como factor clave en el rendimiento productivo de las empresas. Estudio caso: Harpedex Cía. Ltda.* Ciencia Digital, 3(28).
- Pontificia Universidad Católica del Perú. (2017). *Manual de buenas prácticas de clima laboral*.
- Ryan, R. M., & Deci, E. L. (2017). *Self-Determination Theory: Basic psychological needs in motivation, development, and wellness*. Guilford Press.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2009). *Comportamiento organizacional*. Prentice Hall.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2020). *Comportamiento organizacional* (18.a ed.). Pearson.
- Rodríguez Leudo, A. L., & Raga Rosaleny, V. (2021). Sobre la relación entre felicidad, satisfacción laboral y compromiso organizacional docente en una institución educativa de Medellín. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 17(2), 117-142. <https://doi.org/10.17151/rlee.2021.17.2.7>
- Ronald, Q. F., & Soledad, P. S. (2020). Satisfacción laboral y compromiso organizacional de docentes en una universidad pública de Perú. *Apuntes Universitarios*, 10(2), 64-83. <https://doi.org/10.17162/au.v10i2.442>
- Smith, J. (2019). Métodos descriptivos en psicología. *Revista de Psicología Aplicada*, 25(2), 123-135.
- Smith, J. (2019). Métodos cuantitativos en investigación social. *Revista de Investigación Científica*, 10(3), 67-82.
- Sordo, A. I. (2021). *Recolección de datos: métodos, técnicas e instrumentos*. HubSpot.
- University of Oxford. (2024). *World Happiness Report 2024. Most comprehensive picture yet of happiness across generations*. Wellbeing Research Centre.
- Vera, R. V., & Ayala, M. G. (2023). Efecto del clima laboral en el compromiso organizacional de los trabajadores: Caso Hospital Universitario de Guayaquil 2023. *COMPENDIUM: Cuadernos de Economía y Administración*, 10(3).
- Yamamoto, J. (2013). *Bienestar, gestión de recursos humanos y desarrollo social*. Tiempo de Opinión.

Work environment, organizational commitment and job happiness in workers in the Chimbotan Fishing Sector in Peru

Ambiente de trabalho, comprometimento organizacional e felicidade no trabalho em trabalhadores do setor pesqueiro de Chimbotan, no Peru

Deivis Lucia Lujan Terrones

Universidad César Vallejo | Chimbote | Perú
<https://orcid.org/0000-0002-9179-295X>
dlujante@ucvvirtual.edu.pe
lujanlucy720@gmail.com

Egresada de la Universidad Cesar Vallejo

José Piero Valdivieso Díaz

Universidad César Vallejo | Chimbote | Perú
<https://orcid.org/0000-0002-5928-4517>
josepiero_1999@hotmail.com

Egresado de la Universidad Cesar Vallejo

Miguel Angel Cancharí Preciado

Universidad César Vallejo | Chimbote | Perú
<https://orcid.org/0000-0002-8873-8450>
mcanchari@ucv.edu.pe
cancharipreciado.89@gmail.com

Licenciado en Administración por la Universidad César Vallejo, maestro en Gestión del Talento Humano, Doctor en Administración, Docente Renacyt. Me he desempeñado como Asesor y consultor en materia laboral, contando con amplia experiencia en reclutamiento y selección del personal administrativo, actualmente me desempeño como coordinador de la escuela de administración de empresas en la Universidad Cesar Vallejo, asimismo dicto las experiencias curriculares de proyecto de investigación, y desarrollo de proyecto de investigación.

Jhanina Nickole Torres Sanes

Universidad César Vallejo | Chimbote | Perú
<https://orcid.org/0000-0002-5156-4397>
jtorressa@ucv.edu.pe
jhani1422@gmail.com

Egresada de la Universidad Cesar Vallejo, obtuve el Bachiller y Título de Licenciada en Administración de Empresas, donde desarrollé sólidas bases en gestión empresarial y liderazgo. Posteriormente, me especialicé en Gestión de Talento Humano mediante una Maestría, que me permitió profundizar en estrategias de recursos humanos y desarrollo organizacional.

William Arnold Carrión Adan

Universidad César Vallejo | Chimbote | Perú
<https://orcid.org/0009-0001-0072-0556>
wcarriona@ucvvirtual.edu.pe
arnoldcarrionadan@gmail.com

Bachiller en Administración, Licenciado en Administración, Maestro en Administración de negocios – MBA por la Universidad César Vallejo. Cuento con experiencia en Planificación y Logística, actualmente me desempeño como docente en la Universidad Cesar Vallejo en las experiencias curriculares de prácticas pre profesionales y Gestión de Empresas Familiares.

Deyssy Melyssa Alatrística Liñan

Universidad César Vallejo | Chimbote | Perú

<https://orcid.org/0000-0002-3850-2706>

dalatrística@ucvvirtual.edu.pe

dalatrística@gmail.com

Contadora Pública Colegiada de la Universidad César Vallejo, con Maestría en gestión pública, cuento con experiencia en tributación, formada para trabajar en equipo y bajo presión, con iniciativa, proactiva, responsable y comprometida con las funciones propias del cargo a ocupar.

Abstract

This chapter examines the relationship between work environment, organizational commitment, and job happiness in administrative employees of the Chimbote Fishing Sector. The study is framed in a quantitative correlational approach, with a cross-sectional and non-experimental design. Its main purpose is to analyze how these variables interact and influence each other in the work context of the fishing sector. For data collection, three validated questionnaires were applied to a sample of 52 workers. These instruments measured the variables of work environment, organizational commitment, and job happiness, collecting information on the employees' perception of their work environment, their level of commitment to the organization, and their sense of well-being inside and outside of work. The chapter provides a detailed review of the theoretical framework that supports the variables studied, highlighting their relevance in the field of administration and organizational psychology. In addition, the methodology used is described, including the sample selection process, the application of the instruments, and the data analysis. This work seeks to contribute to the understanding of how the work environment and organizational commitment influence job happiness, offering an applied perspective to the fishing sector in Chimbote. The contents of the chapter are aimed at academics, professionals and people interested in human talent management and workplace well-being.

Keywords: Work environment; organizational commitment; job happiness.

Resumo

Este capítulo examina a relação entre ambiente de trabalho, comprometimento organizacional e felicidade no trabalho em funcionários administrativos do Setor Pesqueiro de Chimbote. O estudo é enquadrado numa abordagem quantitativa correlacional, com delineamento transversal e não experimental. Seu principal objetivo é analisar como essas variáveis interagem e influenciam umas às outras no contexto de trabalho do setor pesqueiro. Para coleta de dados, foram aplicados três questionários validados a uma amostra de 52 trabalhadores. Esses instrumentos mediram as variáveis de ambiente de trabalho, comprometimento organizacional e felicidade no trabalho, coletando informações sobre a percepção dos funcionários sobre seu ambiente de trabalho, seu nível de comprometimento com a organização e sua sensação de bem-estar dentro e fora do trabalho. O capítulo fornece uma revisão detalhada do arcabouço teórico que sustenta as variáveis estudadas, destacando sua relevância no campo da administração e da psicologia organizacional. Além disso, é descrita a metodologia utilizada, incluindo o processo de seleção da amostra, a aplicação dos instrumentos e a análise dos dados. Este trabalho busca contribuir para a compreensão de como o ambiente de trabalho e o comprometimento organizacional influenciam a felicidade no trabalho, oferecendo uma perspectiva aplicada ao setor pesqueiro de Chimbote. O

conteúdo do capítulo é destinado a acadêmicos, profissionais e pessoas interessadas em gestão de talentos humanos e bem-estar no local de trabalho.

Palavras-chave: Ambiente de trabalho; comprometimento organizacional; felicidade no trabalho.



Religación
Press
Ideas desde el Sur Global



Religación Press

ISBN: 978-9942-561-09-1



9 789942 561091