

Ramos López, J., Rojas Orellana, F., Paucca Gomez, J. R., Cahuapaza Saavedra, Y., Rodríguez Alburqueque, J. M., y Maquera Maquera, Y. (2025). Estudiantes víctimas de acoso escolar en la institución educativa secundaria una perspectiva integral para el aprendizaje y el desarrollo socioemocional. En R. Simbaña Q. (Coord). *Educación Integral. Perspectivas Multidimensionales y Nuevas Fronteras del Aprendizaje (Volumen I)*. (pp. 96-113). Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.274.c444>



Capítulo 5

Estudiantes víctimas de acoso escolar en la institución educativa secundaria una perspectiva integral para el aprendizaje y el desarrollo socioemocional

Juan Ramos López, Félix Rojas Orellana, Jim Rivelino Paucca Gomez, Yovanna Cahuapaza Saavedra, Jesús Martín Rodríguez Alburqueque, Yuselino Maquera Maquera

Resumen

El acoso escolar es un problema generalizado e invisibilizado en los centros educativos. Este fenómeno se manifiesta de diferentes formas como agresión física, verbal, insultos, amenazas, exclusión y difusión de rumores dañinos, ocurriendo de manera repetida a lo largo del tiempo y afectando negativamente el bienestar emocional de la víctima. El objetivo de este estudio fue comprender las manifestaciones del acoso escolar en función con agresión verbal, agresión física, ausentismo escolar y autoestima, en una institución secundaria de la ciudad de Puno. Se realizó mediante un paradigma metodológico cualitativo, aplicando como técnica la entrevista con su respectiva guía, además de la observación utilizando libreta de campo y guía de observación. La muestra fue de 10 estudiantes que sufrieron acoso escolar, denominados informantes clave. Los hallazgos revelan que los estudiantes víctimas de acoso escolar presentan tristeza que resaltan en su mirada y tono de voz la cual denota timidez; asimismo afectó en la autoaceptación, la cual limita su interacción con los demás compañeros. En conclusión, se propone implementar una intervención multidisciplinaria que promueva un entorno escolar seguro, libre y respetuoso para todos los estudiantes, fomentando una convivencia escolar óptima.

Palabras clave:

Acoso escolar; autoestima; aislamiento social; comportamiento social; estudiantes.

Introducción

El acoso escolar, también conocido como el bullying es un fenómeno social a nivel global, para la Organización Mundial de la Salud (OMS) es el uso deliberado o fuerza física, esto puede ser en forma de amenaza o acción, mientras que el uso excesivo de la fuerza puede tener graves consecuencias contra un individuo o estudiante, un grupo o sociedad, con daño psicológico, discapacidades o discapacidades del desarrollo, e incluso la muerte (Salas, 2020). De acuerdo a la OMS el acoso tiene efectos irreversibles, para el desarrollo personal, el desarrollo social del estudiante, y sobre todo cuando es víctima, orillándole a que pueda tomar decisiones no acertadas (OMS, 2021).

Según la Encuesta Nacional de Servicios Sociales del Minedu en el Perú es una forma de violencia que afecta a miles de estudiantes cada año, en el 2015, el 75% de los escolares en Perú ha experimentado algún tipo de violencia, esas cifras para el 2022 se han mantenido, desafortunadamente, el 50% de las víctimas no buscan ayuda para su problema, además, la intimidación que se reporta solo es el 20% de toda la violencia escolar (Perú21, 2023). El Sistema Especializado en reporte de casos sobre Violencia Escolar SíSeVe (2023), desde el año 2013 hasta el mes de febrero del 2023 ha reportado 52 829 casos, para la región de Puno se ha reportado 1 058 casos de violencia escolar. Por otro lado, Maquera y Apaza (2022), en la ciudad de Puno se desarrolla violencia entre compañeros en sus diferentes formas; violencia institucional, la violencia en torno a la escuela; estos hechos generan inestabilidad, emocional en los estudiantes, que por lo general no son visibilizados por las autoridades de las instituciones educativas. Cabe precisar que según las estadísticas del portal SíSeVe, entre enero y abril de 2023 se registraron 109 casos de violencia escolar en la región Callao: 3 casos en enero, 26 casos en marzo y 77 casos en abril; Por ello, aumenta considerablemente en los dos primeros meses, que coincide con el inicio del curso académico. Por lo tanto, también es significativo el aumento con respecto al año pasado cuando solo se registraron 8 casos (Defensoría del Pueblo, 2023), es decir que continúa escalando la violencia escolar en el Perú esta genera consecuencias lamentables a futuro. Estos hechos, tiene graves consecuencias para la salud mental y emocional de los niños y jóvenes del Perú, desde angustia emocional, ansiedad, miedo, depresión hasta el peor comportamiento de víctima, sentimientos de crueldad y rechazo en la sociedad, a su estatus, dignidad y prestigio (Perú21, 2023).

La salud mental de los estudiantes se manifiesta en niveles de abandono escolar, formas de agresiones tanto físicas y verbales, las generan trastornos de ansiedad en las víctimas, formando un individuo con serias dificultades al momento de interactuar con las demás personas.

El acoso escolar alcances y efectos

Desde la mirada de, Revilla & Romero (2019), el acoso a nivel personal como una forma de amenaza a otra persona que se considera inferior a una persona. Sin embargo, ahora está claro que la intimidación ocurre tanto a nivel de grupo como a nivel individual. El acoso escolar, es una manera de amedrentar, de humillar, a un individuo y este individuo víctima sopesa muchas situaciones físicas, emocionales, dentro de las cuales incluso llegan a tomar decisiones de atentar con su propia vida, es por ello los centros educativos deben de tener soporte psicológico y social. Para Caicedo y Fernández (2022), existen consecuencias “estas afectan en el rendimiento académico, el estado de ánimo y los estudios debido a dolores de cabeza, migrañas, gastritis, insomnio, pesadillas o trastornos alimentarios como la bulimia y la anorexia” (p. 173).

Para, Gómez (2013), acoso puede definirse como amenazas, insultos, abuso físico y emocional y el uso de un niño o grupo de niños contra uno u otro, pueden desarrollarse de diferentes formas. Acoso físico: Utilizar la fuerza bruta, golpear usando fuerza física, en lugares públicos, en el parque, en el baño, los patios de colegio y otros. Acoso verbal: Ridiculización con apodos, mofas, insultando sobre una deficiencia física o hacer sentir mal aun compañero. Acoso psicológico: Atacar a las costumbres, origen, cultura, al origen de la familia, el idioma entre otros, por lo general mellan la autoestima de la persona (Gómez, 2013).

Actitudes frente al aislamiento social

De acuerdo a Gordon Allport, las actitudes implican el estado psicológicos y neurológicos del individuo, es la capacidad de controlar o influir en cualquier cosa que le afecte. La cual se le conoce como “Historia” desde mi perspectiva (Allport, 1935). Para Aguirre (2004), el aislamiento, son prácticas sociales que ingresan a la vida cotidiana de un grupo en particular y generan cambios significativos en su naturaleza simbólica. Cuando desaparecen las ideas y los prejuicios sobre la realidad reflejados en la realidad colectiva, las personas en relaciones mutuas forman un nuevo sistema de comunicación.

Comportamiento social en el acoso escolar

López (2015), el comportamiento agresivo de los estudiantes como reacción directa a diversos eventos ambientales o sociales. Las teorías del aprendizaje social asumen que la agresión está parcialmente relacionada con el entorno, aunque el aprendizaje real tiene lugar dentro de la familia, el grupo de compañeros u otro contexto cercano en el que interactúa el alumno.

Amartya Sen, dijo una vez que el actor social se aprecia en Teoría de elección racional TER, es decir, es un “idiota racional”, por lo tanto, toma decisiones de acuerdo al contexto, los individuos en diferentes ocasiones se comportan como idiotas racionales (Boudon, 2007). Los comportamientos sociales, son conductas individuales y grupales; en el caso del acoso escolar las víctimas se comportan de una manera sumisa, tímida, donde no establecen relaciones, ni interactúan con las demás personas, por miedo, por temor al rechazo. Mientras tanto, Vygotsky, sostiene que la conducta es un elemento del comportamiento social, es elemental para conducirse en la sociedad, el individuo se conoce así mismo, es decir nos conocemos a nosotros mismos, por eso conocemos a los demás; y nos vemos a nosotros mismos como nos ven los demás en relación con nosotros, es decir, en la medida en que puedo utilizar mi comportamiento como si fuera un momento único con nuevas reglas (Kozulin, 2000).

Violencia dentro de instituciones educativas

Para, Espinosa (2019), la violencia define claramente el papel de los actores sociales en la diferencia entre víctima y agresor. Ambos roles son importantes en la expectativa y el comportamiento social. En la definición de Trabajo Social de Simmel, el comportamiento de uno complementa el comportamiento del otro, es decir crear relaciones de intercambio; lo que crea un comportamiento de violencia social. El acoso escolar está basado en comportamiento violento, con intenciones del agresor contra la víctima; por lo general, es una forma de tortura que se basa en una pequeña cantidad de fuerza psicosomática para controlar a los demás, porque cuando la víctima no puede defenderse, puede hacerlo el perpetrador en reiteradas ocasiones (Andrade et al., 2011).

Metodología

El presente estudio de investigación es de tipo inductivo que “se relaciona más con el descubrimiento y el hallazgo, con la comprobación y verificación” (Sandoval, 2002, p. 41), utiliza premisas particulares para llegar a un conocimiento general, porque parte del interés en captar la realidad social del sujeto en estudio, comprendiendo la complejidad de su mundo.

En el estudio se utilizó la técnica de entrevista semiestructurada y la observación participativa. Para, Vargas (2012), la entrevista es un dialogo entre dos o más individuos, es conocida como “el arte de realizar preguntas y escuchar” (p. 136), la observación, consiste en que el investigador se involucra en el entorno de los individuos, al observado no le afecta las acciones del investigador (Campos

y Lule, 2013), es decir, “la observación participante, es metódico y preconcebido, recoge las principales características del investigado” (Quecedo y Cataño, 2002, p.20). De esta manera conocer de primera mano la información sobre los efectos del acoso escolar en su real dimensión.

La población está conformada por estudiantes de la Institución Educativa Independencia Nacional de Puno, que tiene un total de 580 estudiantes (ESCALE, 2023). La muestra fue de 10 estudiantes que sufrieron acoso escolar, a quienes los denominaremos informante clave, se utilizó el muestro por conveniencia bajo criterios de selección, esta se refiere a la elección del lugar, elección de los sujetos, que genere comodidad en las labores de registros, sin mayores dificultades (Quintana, 2006). Además, Mendieta (2015), indica, “este muestreo se utiliza cuando se elige una población y no se sabe cuántos sujetos pueden estar involucrado, aquí se recurre a los sujetos que se encuentren” (p. 1149).

Para el procesamiento y análisis de datos que se pudo recabar en la investigación; para lo cual se mapea categorías, las términos e ideas importantes, los datos fueron procesados en el programa Atlas ti. Para, Hernandez et al. (2014), “Atlas. ti es usado para codificar datos cualitativos y construir teoría, además relacionar conceptos, categorías y temas” (p. 451). En seguida se presenta los hallazgos.

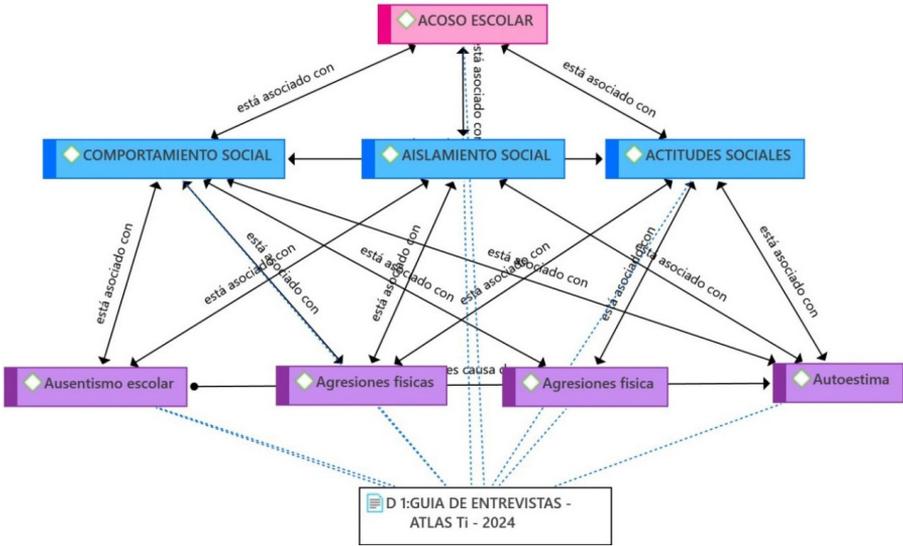
Resultados

Efectos del acoso escolar en estudiantes víctimas

Se le conoce con el término de “Bullying” y está traducido del inglés al español por Ortega (2011), son actos, amenazas, exclusión social y acoso escolar, el término “bullying escolar” se utiliza como término colectivo en distintas partes del mundo, recibe diferentes nombres dependiendo del país donde se habla.

Las percepciones y manifestaciones del acoso escolar se aprecian, que son producto de diferentes hechos vividos por los estudiantes, que hacen referencia a categorías estudiadas, vinculadas a la deserción escolar, agresión verbal y física, la autoestima, estas son manifestaciones más comunes indicadas por los estudiantes.

Figura 1. Acoso escolar en función a la inasistencia a clases, agresión física, verbal, autoestima, intimidación y tristeza



Fuente: entrevistas víctimas de acoso escolar (2023).

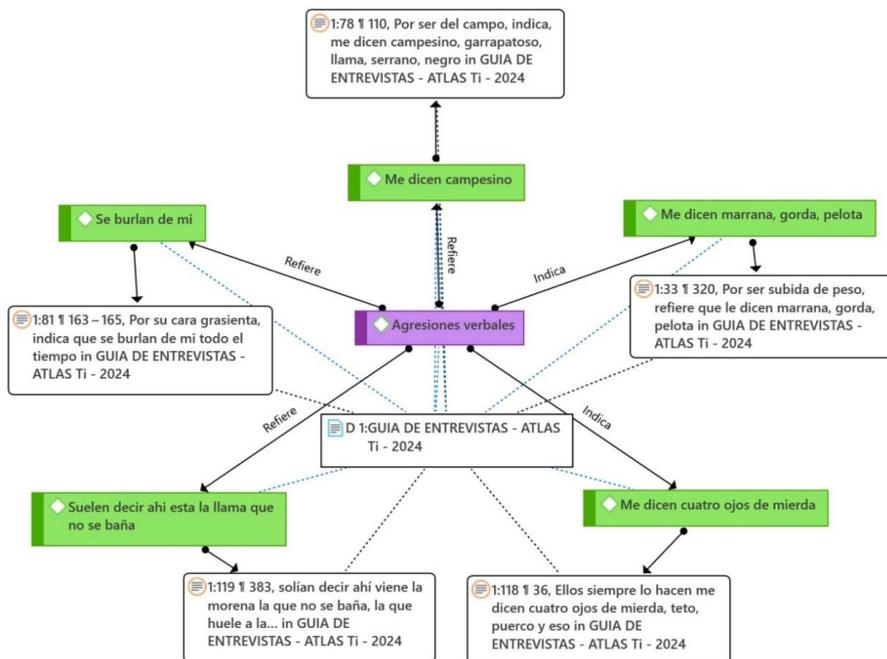
Nota. Red semántica N°1 desarrolladas por el Software Atlas Ti 9, información de las entrevistas víctimas de acoso escolar, 2023.

En la figura 1 se observa, las manifestaciones más replicadas al acoso escolar, se aprecia que el comportamiento social, aislamiento social, las actitudes sociales están vinculadas entre sí, con la autoestima, ausentismo escolar, agresiones físicas y verbales, estas manifestaciones generan un comportamiento sumiso generando una disminución considerable en su autoestima, por constantes intimidaciones y amenazas a la que son sometidas; la tendencia es la de aislarse socialmente evidenciado con la deserción por constantes faltas que presentan, además por constantes agresiones físicas y verbales (burlas con apodos, golpes y empujones); las actitudes son visibilizadas con autoestima baja, estado de ánimo por el acoso sufrido por parte de los agresores, inclusive algunas víctimas han considerado quitarse la vida como alternativa para no sufrir más el acoso, es decir las categorías y sub categorías están íntimamente vinculadas, se evidencian que los lugares de procedencia, el estado físico, estatura y peso, el color de piel, que son cambios propios de la adolescencia son elementos claves para que el agresor realice constantes burlas. Este fenómeno social se replica en los diferentes espacios tanto dentro y fuera del mismo colegio, las víctimas no se sienten seguros, más al contrario sienten temor e inseguridad.

Agresión verbal

Díaz (2019), señalan que son manifestaciones de violencia psicológica a través de palabras que buscan herir o intimidar al receptor. En este apartado se presenta, las agresiones verbales como burlas y adjetivos calificativos por parte de su agresor.

Figura 2. Agresiones verbales



Fuente: entrevistas víctimas de acoso escolar (2023).

Nota. Red semántica N°3 desarrolladas por el Software Atlas Ti 9, información de las entrevistas víctimas de acoso escolar, 2023.

La agresión verbal, es un elemento del acoso escolar, se caracteriza principalmente por palabras agresivas, insultos, burlas, amenazas, comentarios humillantes y uso de apodos. Cinco de los informantes padecen agresión verbal.

Los informantes claves manifiestan lo siguiente acerca de las agresiones verbales:

I... huy, señorita eso no es novedad, ellos siempre lo hacen me dicen cuatro ojos de mierda, teto, puerco, gusano, anciano y marciano. [Adjetivos calificativos utilizados por los agresores] A mí no me gusta que me llamen así, me siento muy mal cuando me dicen todas esas

cosas feas, me dan ganas de llorar, es muy triste todo lo que me pasa...]. (Informante N° 1, 16 años)

En el testimonio del informante N°3, revela como sus agresores utilizan adjetivos despectivos (“cuatro ojos de mierda, teto, puerco, gusano, anciano”) para humillarlo, particularmente haciendo referencia a su uso de lentes. junto con el impacto emocional expresado (“me siento muy mal”, “me dan ganas de llorar”) demuestra cómo la violencia verbal sistemática afecta profundamente el bienestar emocional del estudiante, generando un estado de tristeza y vulnerabilidad constante en el entorno escolar.

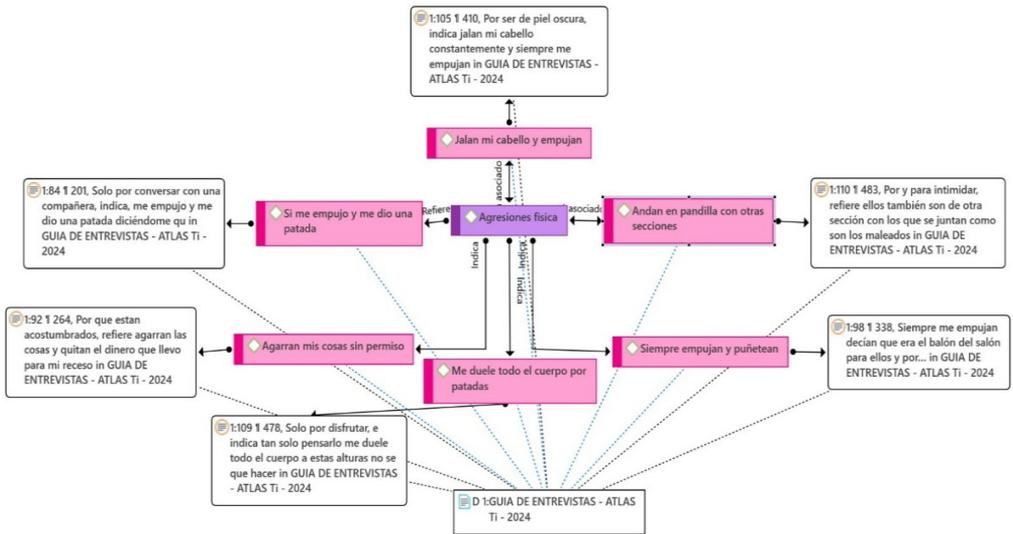
I... Cuando me empezó a salir un granito se empezaron a matar de la risa encima me salió en la nariz empezaron a decirme ahí va el pinocho del salón (...) Siempre se burlan de mí y de mis granos, una vez me grabaron un video de mi cara lleno de granos y publicaron en una página que crearon del colegio, enviaron al grupo del app [referencia a WhatsApp] y en todos ellos decían que se vaya del cole, que ya no hacen falta más sapos...]. (Informante N°3, 13años)

Por otro lado, el informante N°3 revela una forma de ciberacoso que se da desde una bula presencial que llega hasta las redes sociales. La grabación y difusión no consentida de videos de su rostro en redes sociales y grupos de WhatsApp, acompañada de mensajes que incitan a su exclusión (“que se vaya del cole”), representa una forma amplificada de violencia que combina la humillación con el acoso virtual. Este caso demuestra cómo las redes sociales y aplicaciones de mensajería se convierten en herramientas para extender y perpetuar el acoso más allá del espacio físico escolar, magnificando el impacto emocional y social en la víctima.

Agresión física

Según Contreras & Galvis (2019), es la conducta que implica el uso de fuerza corporal para causar daño físico a otra persona. La agresión física puede incluir empujones, patadas pellizcos, jalón de cabello, golpes o romper objetos por parte de sus agresores.

Figura 3. Agresiones físicas.



Fuente: entrevistas víctimas de acoso escolar (2023).

Nota. Red semántica N°4 desarrolladas por el Software Atlas Ti 9, información de las entrevistas víctimas de acoso escolar, 2023.

En las redes semánticas se aprecia, que tres de los informantes está relacionado con las subcategoría de agresión física.

I... Me empujaron de las gradas y después de que me empujaron no podía caminar estaba raspado mi rodilla, todo por qué reprobaron en una tarea. Pues mis papás me preguntaron por qué estaba así y yo les dije que me hice jugando fútbol...J. (Informante N° 2, 13 años)

Por otro lado, el Informante N°2 revela un episodio de violencia física directa donde el acto de empujar por las escaleras surge como represalia por una situación académica (“reprobaron en una tarea”), evidenciando cómo el rendimiento escolar puede desencadenar agresiones físicas que ponen en riesgo la integridad del estudiante. La decisión de ocultar la verdadera causa de las lesiones a sus padres, inventando un accidente durante el juego (“me hice jugando fútbol”), refleja un patrón común en víctimas de acoso escolar donde el silencio y el encubrimiento de las agresiones se convierten en mecanismos por temor a represalias o por sentimientos de vergüenza.

I... Me quitan el recreo sino les doy el recreo me empiezan a golpear, por eso muchas veces en la hora del recreo salgo rápido y me encierro en el baño hasta que se pase la hora. ...]. (Informante N°1, 16 años)

En cuanto al Informante N°1 revela que la víctima es forzada a entregar su refrigerio bajo amenaza de agresión (“me empiezan a golpear”). Como mecanismo de defensa, el estudiante ha desarrollado una estrategia de evasión, escondiéndose en el baño durante el recreo, lo que demuestra cómo el acoso escolar limita disfrutar de espacios comunes y momentos de recreación.

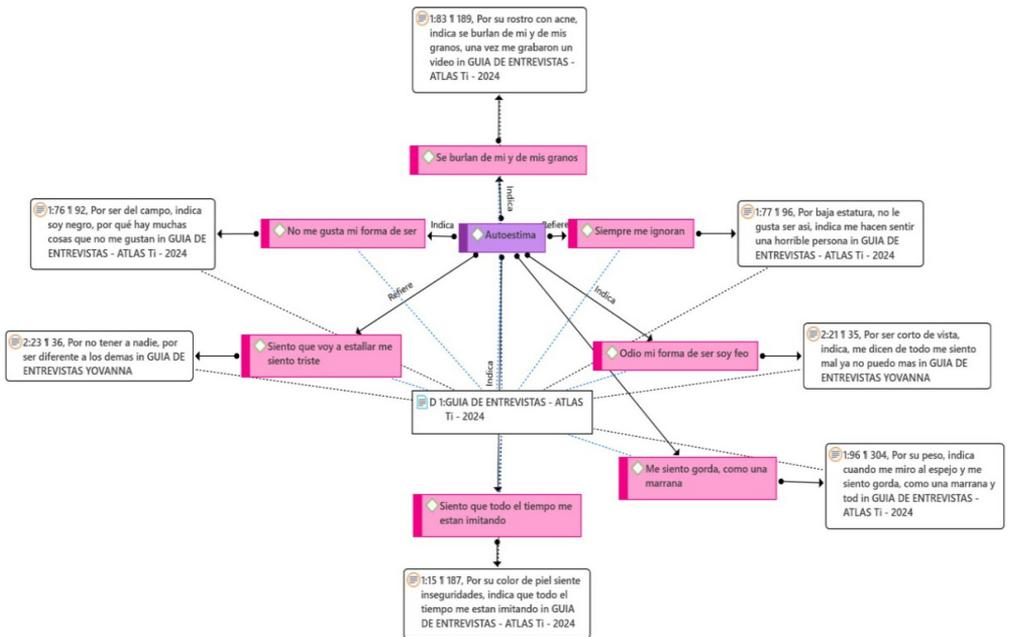
I... Me obligaron a limpiar el salón con mi cabello porque dicen que se parece a una escoba porque ellos ensucian y yo tengo que hacerlo ...]. (Informante N°3, 13 años)

Mientras tanto el informante N°3, expone una forma de humillación, donde los agresores utilizan una característica física de la víctima (su cabello) para forzándola a realizar tareas de limpieza de manera denigrante. La comparación del cabello con una escoba y el acto deliberado de ensuciar para forzar esta situación revela un patrón de abuso de poder donde los agresores no solo buscan humillar físicamente a la víctima, sino también establecer una dinámica de dominación y sumisión.

Autoestima

García & Razeto (2019), refieren que es la percepción que una persona tiene de su propio valor, basada en la autovaloración y la confianza en sí misma. La autoestima es parte de cada uno de las personas, más aún se tiene que fortalecer en etapa escolar, es necesario comprender que pasa por un proceso de socialización e interacción con las demás personas individuos o compañeros, la autoestima es un elemento fundamental para el desarrollo personal.

Figura 4. Redes sobre el autoestima



Fuente: elaboración propia.

Nota: Red semántica N° 5 desarrolladas por el Software Atlas Ti 9, información de las entrevistas víctimas de acoso escolar, 2023.

En las redes semánticas se aprecia, que siete de los informantes está relacionado con las subcategoría de autoestima es recurrente en que los informantes odian su manera o forma de ser, los insultos por el lugar de procedencia, los cambios físicos que experimentan no son de su agrado, se sienten triste.

Se tomaron las manifestaciones de los informantes, que refieren que, muchos aspectos de su cuerpo no le agradan, saliendo a reflote los temas, de cambios físico, la estatura, color de piel, sienten que la vida no le ha favorecido y por ende se visualiza una autoestima baja entre los informantes la que es una constante al sufrir bullying.

Uno de los elementos importantes para el comportamiento es la autoestima, los informantes manifiestan lo siguiente:

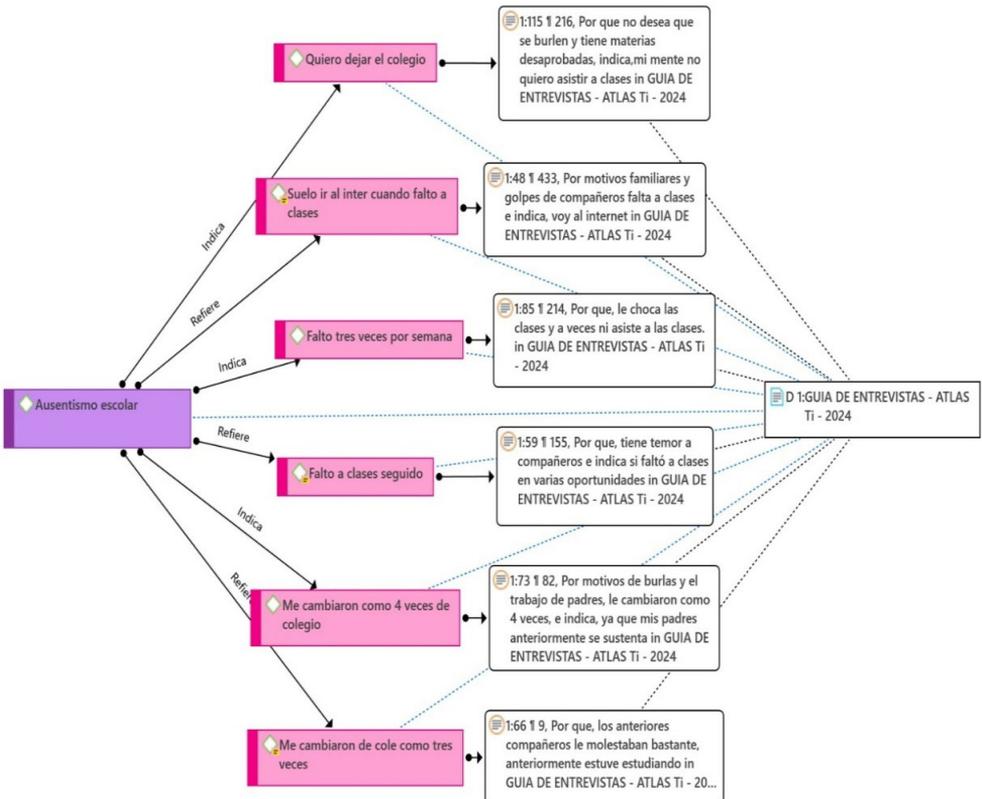
L... No me gusta mi forma de ser, por qué hay muchas cosas que no me gustan de mi ah siempre me han dicho que soy campesino por qué estoy muy negro, me hacen bullying por

eso. Quisiera cambiar mi cuerpo por lo de otra persona, me siento feo, también me gustaría cambiar mi forma de hablar...]. (Informante N°3, 13 años)

Ausentismo escolar

Según Castañeda (2022), se define como falta reiterada a la escuela sin justificación válida, lo que afecta negativamente el proceso educativo del estudiante.

Figura 4. Ausentismo escolar en estudiantes víctimas.



Fuente: elaboración propia.

Nota. Red semántica N°2 desarrolladas por el Software Atlas Ti 9, información de las entrevistas víctimas de acoso escolar, 2023.

Se visualiza, la inasistencia a clases de los informantes, ellos manifiestan, diferentes situaciones de ensañamiento vividas dentro y fuera de clases la cual está generando cambio de institución, faltar a clases con cierta frecuencia; de los

10 informantes 6 informantes faltan a clases, indican que faltan a clases 2 y 3 veces por semana y cuando faltan a clases suelen ir al internet a los juegos en red o quedarse en casa.

I... Falto dos veces por semana, me meto a un ciber y empiezo a jugar en línea, ahí si tengo amigos que no me hacen sentir poca cosa. Me cambiaron de cole [cole. referencia de colegio] como tres veces, por qué anteriormente, mis excompañeros me molestaban mucho y yo no quería estudiar ya, por eso mi mamá me anda cambiando de cole en cole ...]. (Informante N° 1, 16 años)

El testimonio del informante N° 1, revela como el acoso escolar ocasiona el ausentismo escolar y busca espacios alternativos de socialización “suelo ir aun inter cuando falto a clases”, “no me hacen sentir poca cosa”, estos enunciados evidencian la necesidad de encontrar entornos sociales más acogedores.

/... Solo falté como dos veces, por más que me hago el enfermo mi mamá me manda al colegio. Solo me cambiaron una vez de colegio, ya que mis padres anteriormente se sustentaban del trabajo del campo y no hay como sacar dinero de ahí, entonces por el trabajo de mi papá tuve que cambiarme muchas veces, ahora mi papá está trabajando en la municipalidad de acá en Puno por esa razón estoy estudiando en ese colegio...]. (Informante N° 2, 15 años)

El ausentismo escolar del informante N° 2, es limitados por el control parental que tiene el estudiante tal como lo indica “por más que me hago el enfermo mi mamá me manda al colegio”, evidencia que sus padres influyen en el desarrollo académico del estudiante. Los cambios de institución responden principalmente a factores socioeconómicos vinculados al trabajo familiar (“se sustentaban del trabajo del campo”). Esta situación evidencia cómo las circunstancias económicas y laborales de las familias pueden ser un factor determinante en la movilidad escolar.

I... Falto a veces tres días, ya no quiero que se burlen de mi cara, mis padres trabajan, me escondo por ahí y luego regreso a mi casa a jugar free o voy al internet y juego dota ...]. (Informante N° 3, 13 años)

Las burlas por su apariencia física actúan como detonante principal del ausentismo del informante N°3, (“ya no quiero que se burlen de mi cara”). La búsqueda de refugio en los videojuegos (“jugar free o juego dota”), evidenciando cómo el acoso escolar le generó conductas evasivas, encuentra una acogida más amigable en los juegos de red, aprovecha la ausencia parental durante las horas laborales para evitar el entorno hostil de la institución.

Conclusiones

Las víctimas de acoso escolar en la I.E.S. Independencia Nacional de Puno enfrentan graves consecuencias que impactan significativamente en su desarrollo académico y socioemocional. Esta situación se manifiesta principalmente a través del ausentismo escolar y cambios frecuentes de institución educativa, como mecanismos de escape ante las constantes agresiones físicas y verbales que sufren. Las victimizaciones, basadas en características personales como el color de piel, estatura y lugar de procedencia, generan patrones de timidez y baja autoestima que limitan severamente su capacidad de interacción social. En conclusión, los estudiantes víctimas de acoso experimentan graves consecuencias académicas y socioemocionales.

Las víctimas de acoso escolar de la I.E.S. Independencia Nacional de Puno, poseen un patrón sistemático de violencia que experimentan el cual se caracteriza por una combinación de agresiones físicas como golpes y empujones, junto con un persistente acoso verbal materializado en burlas discriminatorias basadas en características físicas y origen. Se concluye que los estudiantes víctimas de acoso escolar experimentan un patrón sistemático de agresiones físicas (golpes, empujones, patadas) y verbales, siendo objeto de burlas por sus características físicas, origen y rasgos personales.

Las víctimas de acoso escolar de la de la I.E.S. Independencia Nacional de Puno, padecen de la severa desvalorización personal el cual se manifiesta en una profunda baja autoestima y aislamiento social. Al convertirse en cómplices involuntarios de su propia victimización mediante el ocultamiento de las agresiones, desarrollan un perfil psicológico caracterizado por frustración, temor e inseguridad. En conclusión, el acoso escolar genera en las víctimas una severa desvalorización personal, manifestada en baja autoestima y aislamiento social. Al ocultar las agresiones se convierten en cómplices involuntarios, desarrollando frustración e inseguridad que compromete su desarrollo socioemocional y requiere intervención profesional especializada.

Las víctimas de acoso escolar de la I.E.S. Independencia Nacional de Puno, padecen del impacto psicológico del acoso escolar lo que se traduce en un profundo

deterioro emocional, caracterizado por depresión y exclusión sistemática de actividades académicas, deportivas y sociales. Esta marginación genera un ciclo de tristeza y aislamiento que puede escalar a conductas evasivas, ausentismo escolar y, en casos severos, ideación autodestructiva, demostrando el grave impacto en su salud mental y la urgencia de intervención profesional. En conclusión, el acoso escolar genera en las víctimas un profundo deterioro emocional caracterizado por tristeza, depresión y exclusión social, que deriva en ausentismo escolar, conductas evasivas y, en casos extremos, ideación autodestructiva, evidenciando la severidad del impacto en su salud mental.

Referencias

- Cajo, I., & Queens, N. (2020). *Vivencias de bullying durante la etapa escolar en adultos jóvenes* [Tesis de Pregrado, Universidad Peruana De Ciencias Aplicadas].
- Campos, G., & Lule, N. E. (2013). La observación, un método para el estudio de la realidad. *Xihmai*, VII(13),45-60. <https://doi.org/10.37646/xihmai.v7i13.202>
- Castañeda, R. (2022). *Acoso Escolar en la Adolescencia: Factores que intervienen y sus consecuencias* [Tesis pregrado, Universidad Católica Santo Toribio De Mogrovejo].
- Castillo, M. (2021). *Plan de prevención frente a las manifestaciones del acoso escolar en niños y niñas de quinto de primaria de la unidad educativa Marien Garten-Municipio de la Paz-Gestión 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Mayor De San Andres].
- Defensoría del Pueblo. (2023). *Defensoría del Pueblo insta a dirección regional de educación del Callao a priorizar la prevención de la violencia escolar ante el incremento de casos*.
- ESCALE. (2023). *Servicios educativos*. Estadística de La Calidad Educativa.
- Greta, J. (2018). *Bullying desde la condición de víctima, agresor y testigo en las clases de educación física de la Institución Educativa Primaria N° 40686 "Mi divino niño Jesús" alto selva alegre Arequipa 2018*. Universidad Nacional del Altiplano.
- Hernandez-Sampiere, R., Fernandez, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill.
- Huamani, Y. (2022). *Violencia escolar y las habilidades socioemocionales de estudiantes de una institución educativa privada de Ayacucho, 2022*. Universidad Cesar Vallejo.
- Lipa, E. (2019). *El acoso escolar en la institución educativa Huatasani-Huancane 2018*. Universidad Nacional del Altiplano.
- Maquera, Y., & Apaza, F. (2022). Violencia y convivencia escolar en la región de puno. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 1522-1535.
- Mendieta, G. (2015). Informantes y muestreo en investigación cualitativa. *Investigaciones Andina*, 17(30), 1148-1150.

- OMS. (2021). Salud mental del *adolescente*. Organización Mundial de La Salud.
- Palacio, A. (2010). La comprensión clásica del suicidio. De Émile Durkheim a nuestros días. *Psicoanálisis*, 12.
- Perú21. (2023). *El bullying en el Perú : una epidemia que afecta cada año a miles de estudiantes*. Diario Perú 21. <https://acortar.link/yoZaAq>
- Quecedo, R., & Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*, 14, 5-39.
- Quintana, A. (2006). Metodología de investigación científica cualitativa. In W. Quintana, A. y Montgomery (eds.). *Psicología tópicos de actualidad* (pp. 47-84). Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Reyes, Y., & Acuña, J. (2020). Acoso escolar y disrupción del aprendizaje en estudiantes de la secundaria de Chilpancingo, México. *Innova Educación*, 2(185).
- Salas, A. (2020). *Acoso y violencia escolar en estudiantes de Carabayllo*. Universidad Ricardo Palma.
- SiseVe. (2023). *Número de casos reportados en el SiseVe a nivel nacional del 15-09-2013 al 28-02-2023*.
- Vargas, I. (2012). La entrevista en la investigación cualitativa: Nuevas tendencias y retos. *Revista Electrónica Calidad EnLa Educación Superior*, 3(1), 119-139. <https://doi.org/10.22458/caes.v3i1.436>

Students Victims of School Bullying in Secondary Educational Institutions an Integral Perspective for Learning and Socioemotional Development

Alunos vítimas de bullying em escolas secundárias: uma perspectiva holística para o aprendizado e o desenvolvimento socioemocional

Juan Ramos López

Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga | Ayacucho | Perú

<https://orcid.org/0000-0001-5324-2554>

juan.ramos.10@unsch.edu.pe

Félix Rojas Orellana

Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga | Ayacucho | Perú

<https://orcid.org/0000-0001-8064-978X>

felix.rojas@unsch.edu.pe

Jim Rivelino Pauca Gomez

Universidad Nacional de Ucayali | Ucayali | Perú

<https://orcid.org/0009-0001-2286-127X>

jim.pauca@unsch.edu.pe

Yovanna Cahuapaza Saavedra

Universidad Nacional Del Altiplano Puno | Puno | Perú

<https://orcid.org/0000-0002-3484-6923>

ycahuapazas@est.unap.edu.pe

Jesús Martín Rodríguez Alburqueque

Universidad Nacional de Moquegua | Moquegua | Perú

<https://orcid.org/0000-0002-6746-9108>

jesus.rodriqueza@epg.usil.pe

Yuselino Maquera Maquera

Universidad Nacional Del Altiplano Puno | Puno | Perú

<https://orcid.org/0000-0002-7476-9205>

ymmaquera@unap.edu.pe

Abstract

Bullying is a widespread and invisible problem in educational centers. This phenomenon manifests itself in different ways such as physical and verbal aggression, insults, threats, exclusion and spreading harmful rumors, occurring repeatedly over time and negatively affecting the emotional well-being of the victim. The objective of this study was to understand the manifestations of bullying in terms of verbal aggression, physical aggression, school absenteeism and self-esteem, in a secondary institution in the city of Puno. It was carried out using a qualitative methodological paradigm, applying the interview technique with its respective guide, in addition to observation using a field notebook and observation guide. The sample was made up of 10 students who suffered bullying, called key informants. The findings reveal that students who are victims of bullying present sadness that stands out in their look and tone of voice, which denotes shyness; it also affected self-acceptance, which limits their interaction with other classmates. In conclusion, it is proposed to implement a multidisciplinary intervention that promotes a safe, free and respectful school environment for all students, fostering optimal school coexistence.

Keywords: Bullying; self-esteem; social isolation; social behavior; students.

Resumo

O bullying é um problema generalizado e invisível nas escolas. Esse fenômeno se manifesta de diferentes formas, como agressão física e verbal, insultos, ameaças, exclusão e disseminação de rumores prejudiciais, ocorrendo repetidamente ao longo do tempo e afetando negativamente o bem-estar emocional da vítima. O objetivo deste estudo foi entender as manifestações do bullying em termos de agressão verbal, agressão física, absenteísmo escolar e autoestima em uma escola secundária na cidade de Puno. Foi realizado por meio de um paradigma metodológico qualitativo, aplicando a técnica de entrevista com seu respectivo guia, bem como a observação por meio de um caderno de campo e um guia de observação. A amostra consistiu em 10 alunos que sofreram bullying, chamados de informantes-chave. Os resultados revelam que os alunos vítimas de bullying demonstram tristeza que se destaca em seu olhar e tom de voz, o que denota timidez; isso também afetou sua autoaceitação, o que limita sua interação com outros colegas de classe. Em conclusão, propõe-se a implementação de uma intervenção multidisciplinar que promova um ambiente escolar seguro, livre e respeitoso para todos os alunos, promovendo uma ótima convivência escolar.

Palavras-chave: Bullying; autoestima; isolamento social; comportamento social; alunos.