Chávez Gutiérrez, C., y Cordero Dávila, S. (2025). Implementación de curso en línea para mejorar el aprendizaje del idioma inglés. En R. Sosa Mendoza y V. Torres Cosío (Coords). *Potenciando el proceso de enseñanza aprendizaje con TIC. Intervenciones que marcan la diferencia.* (pp. 139-155). Religación Press. http://doi.org/10.46652/religacionpress.283.c485

Capítulo 7

Implementación de curso en línea para mejorar el aprendizaje del idioma inglés

Carolina Chávez Gutiérrez, Susana Cordero Dávila

Resumen

Implementación de un curso en línea como apoyo a los estudiantes para incrementar sus habilidades de aprendizaje del idioma inglés con el fin de lograr el nivel que especifica el perfil de egreso de Técnico Superior Universitario en la Universidad Tecnológica del Estado de Zacatecas de acuerdo al MCER, que es nivel A2. La intervención consistió en diagnosticar el nivel de conocimiento del idioma inglés que tienen los estudiantes al inicio con un examen diagnóstico. Bajo el modelo de Diseño instruccional ASSURE, se diseñaron recursos y actividades de refuerzo. Los resultados concluyen que el 73% de los estudiantes alcanzaron el nivel de inglés requerido de acuerdo al perfil de egreso, a comparación de periodos anteriores en los que solo el 50% lograba la competencia requerida. Se realizó una encuesta de valoración final en la que los estudiantes consideraron que dicho curso en línea contribuyó para lograr los resultados de aprendizaje.

Palabras clave:
Curso en línea; Diseño Intruccional; Aprendizaje de inglés; MCER.

Introducción[1]

Antecedentes

Se han realizado numerosos estudios a nivel internacional que demuestran la efectividad del uso de tecnologías como medio para lograr una mejora en el aprendizaje, en los cuales se asegura que un adecuado uso de las redes sociales y las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) pueden fomentar las competencias digitales y mediáticas de alumnos y docentes (Chaves, 2017).

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) en el año 1998 estableció en la declaración mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI, que el rápido avance de las TIC ha cambiado la forma de elaboración, adquisición y transmisión de conocimientos, el docente es parte fundamental en la búsqueda de un conocimiento veraz y científico. De los 189 países miembros de la ONU, 120 eligieron el idioma inglés como la lengua deseada para comunicarse entre embajadas (Ortíz, 2013).

A nivel internacional se han realizado importantes investigaciones y artículos en los que se afirma el impacto positivo que tienen las TIC en el grado de aceleración del aprendizaje del idioma, de acuerdo a Garzón Álvarez et al. (2023), en el artículo denominado "Impacto de las tecnologías de la información en los estudiantes del grado de aceleración del aprendizaje en un curso de inglés", publicado en Colombia, en el que se realizó un estudio de caso tipo cuantitativo, se concluyó que, se considera efectivo complementar el proceso de enseñanza aprendizaje con el uso de las TIC, generando una motivación importante en los estudiantes en el aprendizaje del idioma.

La Universidad Tecnológica del Estado de Zacatecas, es un Organismo Público Descentralizado del Gobierno del Estado de Zacatecas, actualmente cuenta con 10 programas educativos, en todos los cuatrimestres se tiene la asignatura de inglés. Cada asignatura tiene definido un perfil de egreso con base en las competencias que debe lograr el alumno al finalizar la etapa de Técnico Superior Universitario (TSU), en el caso de la asignatura de inglés, el perfil de egreso está definido de acuerdo al Marco Común Europeo de Referencia (MCER), siendo un nivel A2.

Problema

Una problemática que se presenta en la Universidad Tecnológica del Estado de Zacatecas es que el 50% de los estudiantes egresados de nivel TSU en el año

1 Obra derivada de: Implementación de curso en línea para mejorar el aprendizaje del idioma inglés, Tesis de maestría, Carolina Chávez Gutiérrez y Susana Cordero Dávila, 2023.

2021, no cumplió con el nivel de inglés de acuerdo al perfil de egreso definido en los programas de estudios de la asignatura de inglés, siendo el nivel A2 de acuerdo al MCER.

Es por esta razón, que es necesaria la implementación de estrategias adicionales, que permitan incrementar el nivel de aprendizaje de los estudiantes en la asignatura de inglés, con el uso de las herramientas tecnológicas educativas por medio de la creación de un curso en línea que coadyuve a reforzar los conocimientos aprendidos en clase.

Objetivos

General

- Implementar un curso en la plataforma Moodle, para reforzar los conocimientos en el idioma inglés en los alumnos de TSU de la UTZAC y con ello puedan adquirir el nivel de inglés A2.

Específicos

- Diagnosticar el nivel de conocimiento del idioma inglés que tienen los estudiantes al inicio de su periodo de TSU.
- Diseñar recursos y actividades de acuerdo al programa de estudios con la finalidad de mejorar o incrementar las habilidades en el uso del idioma inglés.
- Desarrollar e implementar el curso para los estudiantes.
- Valorar las competencias adquiridas en el idioma inglés al finalizar el curso y contrastarlas con los resultados obtenidos al inicio del periodo de TSU.

Propuesta

El proyecto de intervención será aplicado a los estudiantes de nuevo ingreso de los 10 programas educativos que ofrece la UTZAC, quienes comenzaron en septiembre del 2021 y que terminaron su periodo de TSU en agosto del 2023.

Se consideró que este curso sea parte de las actividades complementarias de la materia de inglés, asignándole un porcentaje de la calificación final de unidad, de manera que no sería opcional, de esta forma se tendrá una mayor participación de los alumnos y se podrá determinar el resultado final de esta investigación.

Fundamento teórico

Cursos en línea

Las modalidades educativas son la forma específica de ofrecer un servicio educativo, en México, la Secretaría de Educación Pública (SEP) en el año 2000 reconoció la modalidad escolar, mixta y no escolar, siendo esta última en la que la educación puede ser autodidacta y a distancia. De acuerdo a Ramos (2006), el tener una nueva modalidad sugiere cambios significativos en la forma de educar. El Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) reconoció los nuevos modelos educativos que se generan por el uso de las TIC (Manual de Organización del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología, 2014).

Una de las grandes ventajas del aprendizaje en línea es la capacidad de superar las restricciones temporales y espaciales de los entornos educativos tradicionales (Bates, 2018), sin duda, representa un beneficio potencial para sus usuarios.

Basurto-Mendoza *et al.* (2021), sostienen que el conectivismo se orienta como una teoría de aprendizaje de la nueva era digital en la que se abordan estrategias de aprendizaje que cubran las expectativas actuales de los estudiantes como herramienta innovadora en el proceso enseñanza-aprendizaje.

De acuerdo a González Valencia *et al.* (2021), existe influencia de la tecnología en el ejercicio docente y sugieren indispensable que se generen espacios y condiciones para el uso pedagógico de estas herramientas.

Habilidades de aprendizaje del idioma inglés

El aprendizaje de un idioma sugiere habilidades lingüísticas haciendo mención a la manera en la que se activa el uso de la lengua, estas se clasifican de acuerdo a la forma en que son transmitidas pudiendo ser orales o escritas, y al papel que desempeñan en la comunicación, productivas o receptivas. Es así, como el Instituto Cervantes en el año 2002, estableció cuatro habilidades: comprensión lectora, comprensión auditiva, expresión oral y expresión escrita.

El Consejo de Europa (2002), señaló que en el año de 1991 se desarrolló una estandarización internacional con el objetivo de medir el nivel de comprensión y expresiones orales y escritas en cualquier lengua, denominándose Marco Común Europeo de Referencia (MCER), dividiéndolo en seis niveles A1, A2, B1, B2, C1, C2,

para cada nivel, se definieron características específicas del nivel de aprendizaje y logro de competencias, de acuerdo a cada una de las cuatro habilidades lingüísticas. Para determinar este nivel existen varias certificaciones oficiales con validez internacional.

Diseño instruccional

El concepto de Diseño Instruccional, de acuerdo a Berger y Kam (1996), se describe como la ciencia de la creación de especificaciones detalladas para el desarrollo, implementación, evaluación y mantenimiento de situaciones que facilitan el aprendizaje, mediante una serie de pasos que conllevan lograr el objetivo final, que es facilitar el aprendizaje.

Por otro lado, Richey *et al.* (2001), describen el concepto de Diseño Instruccional como una planificación instruccional sistemática, donde se deben valorar las necesidades, estructurar el desarrollo, la evaluación, la implementación y el mantenimiento de materiales y programas.

El concepto ha ido evolucionando, definiéndose como "Un proceso de planificación de resultados, selección de estrategias para la enseñanza-aprendizaje, elección de tecnologías relevantes, identificación de medios educativos y medición del desempeño" (Branch & Kopcha, 2014, s.p.).

Diseño y metodología

Tipo de investigación

La investigación fue de tipo aplicativa, cuantitativa y longitudinal, evaluando a una generación de alumnos al inicio y al final de su periodo de TSU, con la finalidad de conocer si mejoraron los conocimientos en el idioma inglés y con ello adquirieron las competencias requeridas, es decir, lograr el nivel A2 de acuerdo al MCER.

La intervención educativa consistió en el diseño, implementación y evaluación de un curso en línea para cada uno de los cinco cuatrimestres que conforman el periodo de TSU, dicho curso contiene ejercicios en línea que tienen el objetivo de reforzar lo aprendido en clase y con esto, mejorar el nivel de aprendizaje de los estudiantes de la UTZAC.

Técnicas e instrumentos

A cada uno de estos alumnos se les aplicó una evaluación inicial y durante los 5 cuatrimestres del periodo de TSU, realizaron los ejercicios de refuerzo contenidos en el curso en línea correspondiente a su cuatrimestre, al finalizar su último cuatrimestre se les aplicó el mismo examen que realizaron en primer cuatrimestre y de esa forma, evaluar si el alumno adquirió la competencia.

Tabla 1. Fechas de intervención educativa

ACTIVIDAD	FECHA
Prueba Diagnóstica	septiembre 2021
Curso "English I"	septiembre-diciembre 2021
Curso "English II"	enero-abril 2022
Curso "English III"	mayo-agosto 2022
Curso "English IV"	septiembre-diciembre 2022
Curso "English V"	enero-abril 2023
Prueba Final	Mayo 2023

Fuente: elaboración propia

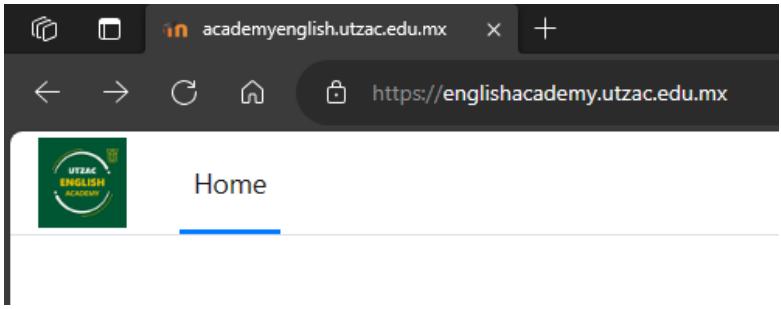
Nota. La tabla muestra las fechas en las que se aplicó la intervención

En la UTZAC se cuenta con la Plataforma Tecnológica Educativa *Moodle*, la prueba diagnóstica y los cursos de los 5 niveles creados en dicha plataforma, esto con el objetivo de tener un mayor control de la información, y generar una cuenta personalizada por alumno, ya que se tiene la información de todos los cursos y los resultados, se cuenta con un manual para que el alumno se dé de alta en la plataforma.

Con el apoyo del departamento de Soporte Técnico de la UTZAC, se personalizó la plataforma para alojar exclusivamente los cursos de la asignatura de inglés, anteriormente, se tenía una plataforma que alojaba los cursos de diferentes materias impartidas en los distintos programas educativos que se ofertan en la universidad.

El curso quedó hospedado en el servidor de la UTZAC, con el siguiente URL http://englishacademy.utzac.edu.mx

Figura 1. Página WEB donde se encuentran los cursos en línea de esta intervención



Fuente: elaboración propia

Nota. La figura indica el URL de la plataforma donde está montado el curso

Una gran ventaja de tener esta plataforma exclusiva para los cursos de inglés, es poder configurar el idioma y forzarlo a que sea en inglés, ya que una gran falla que se tenía era que, derivado de que contenía cursos de otras materias en idioma español, en algunas ocasiones los cursos de inglés les aparecían traducidos al español.

Procedimiento

Diseño del curso

Los cinco cursos fueron diseñados bajo el modelo instruccional ASSURE, con los contenidos temáticos correspondientes a cada uno de los cinco cuatrimestres. A continuación, se detallan cada una de las etapas.

Etapa 1: análisis de los estudiantes

Tabla 2. Características Generales del Estudiante

Características generales del estudiante	
Nivel Educativo	Superior
Institución	Universidad Tecnológica del Estado de Zacatecas
Número de estudiantes	372
Género	153 MUJERES (41%)–219 HOMBRES (59%)

Características generales del estudiante	
Rango de edad	18-23 AÑOS
Características especiales:	Jóvenes egresados del nivel medio superior, cursando el primer semestre de todos los programas educativos de la Universidad Tecnológica del Estado de Zacatecas.

Fuente: elaboración propia

Nota. La tabla muestra las características generales de los estudiantes participantes

Tabla 3. Competencias de Entrada del Estudiante

Competencias de entrada del estudiante:	
¿Qué habilidades o competencias debe tener el estudiante de entrada?	Manejo de equipo de cómputo, habilidades básicas de uso de plataformas tecnológicas como correo electrónico. Conocimientos básicos del idioma inglés, ubicados en nivel A1 principiante. Es importante tener actitud positiva e interés por aprender.
¿Qué tiene que saber antes de entrar?	El curso será complementario a las actividades vistas y explicadas en clase, el alumno debe tener conocimientos básicos del uso de plataformas tecnológicas. El curso tiene un valor en la ponderación de la calificación final del alumno.

Fuente: elaboración propia

Nota. La tabla detalla las competencias que debe tener el estudiante al inicio de la intervención

Tabla 4. Estilos de aprendizaje

Estilos de aprendizaje	
Para el aprendizaje del idioma inglés es necesario contemplar todos los estilos de aprendizaje para poder desarrollar y practicar las 4 habilidades lingüísticas de aprendizaje de un idioma que son: Comprensión auditiva, comprensión visual, producción oral y producción escrita.	
Visual:	Se requiere hacer el uso de imágenes para crear relaciones y asociaciones de palabras con imágenes, además de la comprensión lectora que es de vital importancia, algunos recursos son: videos, fotos, ilustraciones, entre otros.
Auditivos:	Es una de las habilidades a desarrollar ya que mide la comprensión auditiva, como recursos se tiene: audio de conversaciones, canciones, relatos, entre otros.
Kinestésicos:	El uso de computadora o incluso lápiz y papel será una herramienta importante para fortalecer el aprendizaje del idioma.

Fuente: elaboración propia

Nota. La tabla describe los diferentes estilos de aprendizaje

Tabla 5. Características del Contexto

Características de contexto	
Ubicación	Carretera Zacatecas-Cd. Cuauhtémoc Km.5, Ejido Cieneguitas 98600 Guadalupe, Zacatecas.
Características	Ubicada en la Zona industrial de Guadalupe, Zacatecas.

Fuente: elaboración propia

Nota. La tabla especifica la ubicación de la institución donde se desarrolló la intervención

Etapa 2: establecimiento de objetivos

Tabla 6. Objetivo general al finalizar los cursos

Objetivo general
Que el alumno, al finalizar los cinco cursos, sea capaz de comunicar sentimientos, pensamientos, conocimientos, experiencias, ideas, reflexiones, opiniones, a través de expresiones sencillas y de uso común, en forma productiva y receptiva en el idioma inglés de acuerdo al nivel A2, usuario básico, del Marco de Referencia Europeo para contribuir en el desempeño de sus funciones en su entorno laboral, social y personal.

Fuente: elaboración propia

Nota. La tabla describe el objetivo general de los cursos

El desglose de unidades de aprendizaje de los cursos es de acuerdo a los programas de estudio definidos para la asignatura de inglés en los cinco cuatrimestres correspondientes al periodo de TSU.

Etapa 3: selección de medios, materiales y métodos

Para cada uno de los cursos, se tienen consideradas tres unidades temáticas de acuerdo al programa de estudios. Con respecto a los métodos se contempló la instrucción del modelo mixto: Basada en computadora y basada en WEB; los medios fueron: la plataforma Moodle, computadora, celular y audífonos; los materiales consistieron en audios, imágenes, ejercicios de opción múltiple auto calificables, recursos obtenidos del libro del texto y propios del autor.

Etapa 4: evaluar y revisar

Tabla 7. Actividades de Evaluación y Revisión

Actividades	Descripción
Evaluar el desempeño de los aprendices	De acuerdo a calificaciones obtenidas en los ejercicios de cada unidad
Evaluar los medios empleados	De acuerdo a la efectividad del logro de resultados y objetivos de aprendizaje
Evaluar el desempeño del instructor	Por medio de una encuesta final del curso realizada a los alumnos

Fuente: elaboración propia

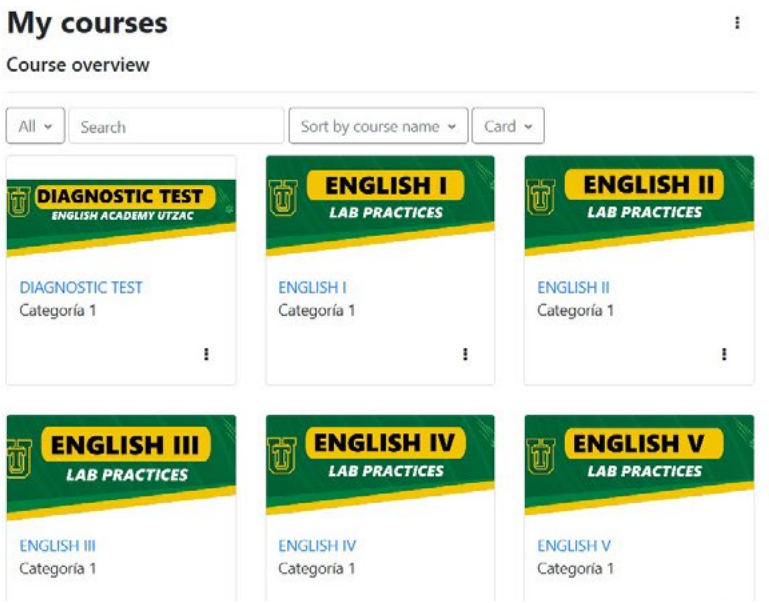
Nota. La tabla detalla las acciones a realizar para las diversas evaluaciones

Cursos en plataforma Moodle

Para cada uno de los cursos se tiene un contenido temático acorde a los programas de estudio, los ejercicios contenidos reforzarán el aprendizaje del alumno encaminados a lograr los objetivos de aprendizaje de la asignatura.

Los ejercicios contenidos en los cursos en línea fueron diseñados por diferentes docentes de la Academia de Inglés de la UTZAC, como material de apoyo se usó el libro de trabajo del material didáctico que se emplea en la asignatura, denominado *Personal Best A2 Edición Americana*, de la Editorial Richmond.

Figura 2. Visualización de cursos en plataforma



Fuente: elaboración propia

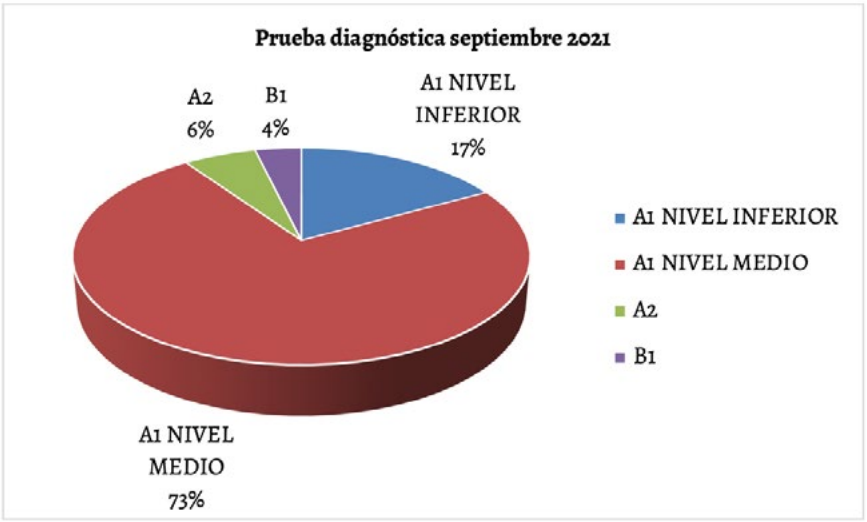
Nota. La figura muestra los cursos montados en la plataforma institucional

Resultados

Prueba Diagnóstica inicial

La prueba inicial diagnóstica se aplicó a 372 estudiantes de nuevo ingreso de todos los programas educativos que se ofertan en la Universidad Tecnológica del Estado de Zacatecas, dicha prueba fue realizada en los laboratorios de cómputo de la UTZAC, obteniendo los resultados que se ilustran a continuación.

Figura 3. Resultados prueba diagnóstica



Fuente: elaboración propia

Nota. La figura detalla los resultados obtenidos en la prueba diagnóstica

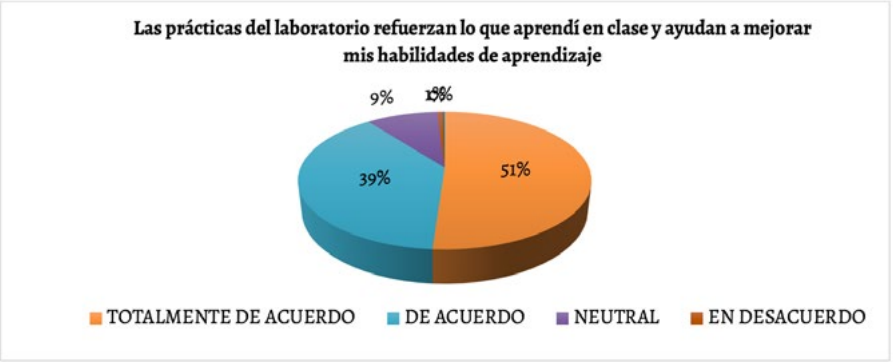
En la figura 3 se observa que el 73% de los estudiantes se encuentra en el nivel A1 medio, el 17% de los estudiantes requieren el esquema de canalización al centro de idiomas para regularizar y reforzar su aprendizaje mientras que el 6% de los estudiantes puede acceder al esquema de alumnos avanzados.

Encuesta de valoración del curso en línea

Al finalizar cada periodo cuatrimestral, se realiza una encuesta de valoración, se evalúan varios puntos, el principal es conocer la percepción que tienen los alumnos con respecto a las prácticas que realizan como parte del curso en línea y saber si consideran que el curso les ayuda a reforzar su conocimiento del idioma y mejora sus habilidades de aprendizaje.

Dicha encuesta se realizó durante los cinco cursos, los resultados presentados en la figura 4, son el promedio de las cinco evaluaciones realizadas.

Figura 4. Resultados de encuesta de valoración



Fuente: elaboración propia

Nota. La figura detalla los resultados obtenidos en la encuesta de valoración

Se observa que el 51% de los alumnos están totalmente de acuerdo en que estos cursos ayudan a mejorar sus habilidades de aprendizaje del idioma inglés, el 39% está de acuerdo, el 9% considera que es neutral y el 1% está en desacuerdo.

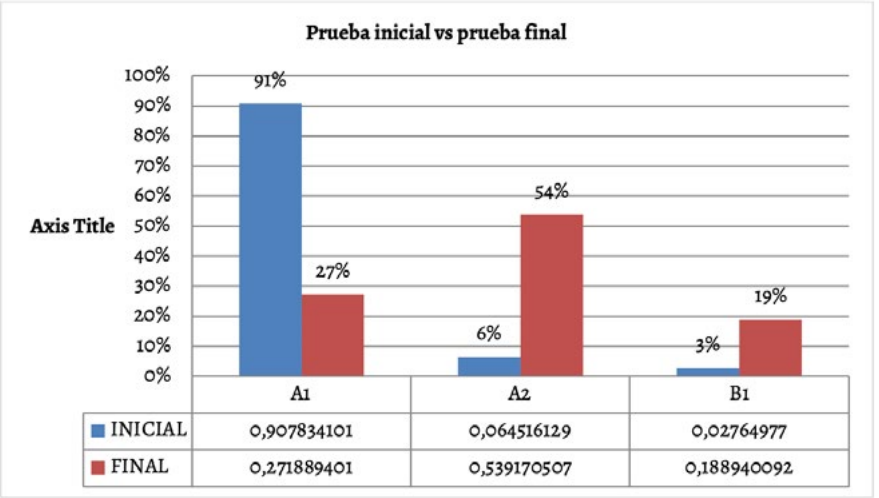
Resultados de prueba final

Se realizó una prueba final usando el mismo instrumento de medición aplicado al inicio del primer cuatrimestre, en septiembre del 2021, esta prueba final se aplicó en el mes de mayo del 2023. Cabe resaltar que la prueba diagnóstica inicial se aplicó a 372 estudiantes, sin embargo, la prueba final solo fue respondida por 218 estudiantes, esto debido a las bajas de alumnos que se van generando a lo largo de los cuatrimestres.

Para efectos de tener un resultado objetivo, solo se hará el análisis comparativo con los datos de los alumnos que sí concluyeron su periodo de TSU, es decir, los 218 estudiantes.

En la figura 5, se muestra un comparativo de la prueba inicial *vs* la prueba final indicando el porcentaje de alumnos que se encuentran en cada uno de los niveles de inglés de acuerdo al MCER.

Figura 5. Porcentaje de estudiantes de acuerdo al nivel de inglés prueba inicial vs final



Fuente: elaboración propia

Nota. La figura resalta los resultados obtenidos en la prueba inicial y final

De acuerdo con los resultados obtenidos, del 91% de los alumnos ubicados en el nivel A1, en la prueba final solo el 27% se quedó en ese nivel. En cuanto al nivel 2, inicialmente solo se tenía un 6% de alumnos, en la prueba final aumentó a 54%. Referente al nivel B1, en la prueba inicial sólo había un 3%, en la prueba final el porcentaje incrementó a un 19% de alumnos.

Conclusiones

La problemática abordada en la presente investigación hace referencia a que no todos los alumnos logran el nivel de inglés establecido en el perfil de egreso al concluir el nivel de TSU en la UTZAC, y para ello se diseñó un curso como refuerzo al aprendizaje que permitiera lograr un mejor resultado.

El análisis de resultados de la prueba diagnóstica, además de dar a conocer el estado inicial de nivel de conocimiento de los estudiantes, que es uno de los objetivos específicos de la presente investigación, también permitió identificar a los alumnos que no cuentan con las bases sólidas requeridas para lograr un desempeño satisfactorio desde el inicio de sus estudios y en el otro extremo,

a los alumnos potencialmente avanzados, quienes tienen un mayor nivel de conocimiento del idioma con respecto a lo establecido en el programa de estudios.

Con la identificación de estos dos grupos de alumnos, se trabajó un esquema de nivelación, que se considera, es de suma importancia para lograr los resultados deseados y perfil de egreso.

El principal hallazgo obtenido al realizar la prueba al finalizar el periodo de TSU es que, en la prueba inicial, el 91% de los estudiantes se ubicaban en el nivel A1 y en la prueba final, el 27% de los estudiantes continua en nivel A1, aunque se muestra una mejora en los puntajes obtenidos a nivel general.

El 73% de los estudiantes logró el nivel solicitado o uno superior, por lo que se puede concluir que los cursos en línea diseñados como apoyo a los estudiantes, contribuyeron a que se lograran los resultados, recordando que, en generaciones anteriores, en las que no se implementaron estas estrategias, solo el 50% de los estudiantes lograban el perfil de egreso deseado.

Los resultados de la encuesta de valoración permitieron conocer la percepción que tienen los estudiantes referentes a este curso, esto propicia la retroalimentación para ejecutar acciones de mejora que permitan lograr los resultados deseados.

Estos cursos requieren su revisión y mejora continua con el objetivo de enriquecer su contenido y brindarle un producto educativo de calidad a los estudiantes.

Se tiene la firme convicción de que, con el uso de tecnología se logran mejores resultados de aprendizaje y que el alumno lo percibe de manera positiva, es por eso que este curso se ha seguido implementando en las siguientes generaciones de alumnos. Dicho curso ha tenido mejoras en su estructura y contenido propuesto e implementado por los docentes que conforman la Academia de Inglés de la UTZAC.

Referencias

Basurto-Mendoza, S. T., Moreira-Cedeño, J. A., Velásquez-Espinales, A. N., & Rodríguez-Gámez, M. (2021). El conectivismo como teoría innovadora en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés. *Polo del Conocimiento*, *6*(1), 234-252.

Bates, A. T. (2018). *Teaching in a digital age: Guidelines for designing teaching and learning*. Tony Bates Associates Ltd.

Berger, C., & Kam, R. (1996). *Definiciones de Diseño Instruccional.* Penn State University.

Branch, R. M., & Kopcha, T. J. (2014). Instructional Design Models. *Handbook of Research on Educational Communications and Technology* (pp. 77-87). Springer.

Chaves Montero, A. (2017). *Implementación de las TIC como recursos educativos en las aulas.* Egregius.

De Europa, C. (2002). *Marco común europeo de referencia para las lenguas: aprendizaje, enseñanza, evaluación*. Consejo de Europa.

Garzón Álvarez, J. F., Monsalve Franco, A. P., & Valencia Valencia, E. Z. (2023). Impacto de las tecnologías de la información en los estudiantes del grado aceleración del aprendizaje en un curso de inglés. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte,* (68), 37-62. https://doi.org/10.35575/rvucn.n68a3.

González Valencia, H., Ramírez Valencia, A., & Isaza Gómez, G. D. (2021). El profesor de inglés en los tiempos de uso de la tecnología. *Revista Boletín Redipe*, 10(3), 317–330. https://doi.org/10.36260/rbr.v10i3.1237.

Instituto Cervantes (2002). *Marco Europeo de referencia para las lenguas: enseñanza, aprendizaje, evaluación.*

Ortíz, I. (2013). *La importancia del idioma inglés en la educación.* El Nuevo Diario.

Ramos, C. B. (2006). Acercamiento a las nuevas modalidades educativas en el IPN. *Innovación Educativa, 6*(30), 5-16.

Richey, R. C., Fields, D. C., Foxon, M. (2001). *Instructional design competencies: The standards*. Syracuse University

Secretaría de Educación Pública. (2000). *Estructura del Sistema Educativo Mexicano.*

UNESCO. (1998, 09 de octubre). Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: Visión Y Acción. http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm

Implementation of online course to improve English language learning

Implementação de um curso on-line para aprimorar o aprendizado do idioma inglês

Carolina Chávez Gutiérrez
Universidad Autónoma de Zacatecas | Universidad Tecnológica del Estado de Zacatecas | Zacatecas | México
https://orcid.org/0009-0008-9651-4968
carolina.chavezg25@gmail.com
Maestría en Tecnología Informativa Educativa, Licenciatura en Mercadotecnia, 10 años de experiencia docente en la impartición de la asignatura de Inglés.

Susana Cordero Dávila
Universidad Autónoma de Zacatecas | Zacatecas | México
https://orcid.org/0009-0002-9600-7241
susy@uaz.edu.mx
Docente investigadora del programa de Maestría en Tecnología Informática Educativa de la U. A. de Docencia Superior de la UAZ; miembro del SNI; perfil PRODEP e integrante del Cuerpo Académico UAZ-CA-247 Educación Digital y Espacios de Aprendizaje.

Abstract

Implementation of an online course to support students in increasing their English language learning skills in order to achieve the level specified in the graduate profile of a Higher Technical University at the Technological University of the State of Zacatecas according to the CEFR, which is level A2. The intervention consisted of diagnosing the level of knowledge of the English language that students have at the beginning with a diagnostic test. Under the ASSURE instructional design model, resources and reinforcement activities were designed. The results conclude that 73% of the students reached the level of English required according to the graduate profile, compared to previous periods in which only 50% achieved the required competence. A final evaluation survey was carried out in which the students considered that said online course contributed to achieving the learning results.
Keywords: Online course; Instructional design; English language learning; CEFR.

Resumo

Implementação de um curso on-line para ajudar os alunos a aumentar suas habilidades de aprendizado da língua inglesa a fim de atingir o nível especificado no perfil de graduação para Técnico Universitário na Universidade Tecnológica do Estado de Zacatecas, de acordo com o CEFR, que é o nível A2. A intervenção consistiu em diagnosticar o nível de conhecimento do idioma inglês dos alunos no início com um teste de diagnóstico. De acordo com o modelo ASSURE Instructional Design, foram criados recursos e atividades de reforço. Os resultados concluíram que 73% dos alunos atingiram o nível de inglês exigido de acordo com o perfil da pós-graduação, em comparação com períodos anteriores em que apenas 50% atingiram a proficiência exigida. Foi realizada uma pesquisa de avaliação final na qual os alunos consideraram que o curso on-line contribuiu para a obtenção dos resultados de aprendizagem.
Palavras-chave: Curso on-line; design instrucional; aprendizado de inglês; CEFR.