

Ramírez Romero, B. E., Vásquez Luján, I. G., Cjahua Ramirez, C., y Gutierrez Saldaña, S. B. (2025). Entre el saber y el hacer colaborativo: una articulación necesaria en la formación inicial docente. En R. Simbaña Q. (Coord). *Educación Integral. Perspectivas Multidimensionales y Nuevas Fronteras del Aprendizaje (Volumen II)*. (pp. 101-109). Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.295.c522>



Capítulo 6

Programa de habilidades blandas como estrategia para mejorar el perfil profesional de estudiantes de Educación

Bertha Elizabeth Ramírez Romero, Irene Gregoria Vásquez Luján, Christeen Cjahua Ramirez, Susana Bertha Gutierrez Saldaña

Resumen

El estudio tiene como objetivo proponer un programa de desarrollo de habilidades blandas que contribuya al fortalecimiento de las competencias del perfil de egreso en estudiantes del programa de Educación, con el fin de mejorar su desempeño profesional, académico, personal y social en contextos educativos diversos. Por ello la propuesta responde a la necesidad de formar profesionales que sean capaces de comunicarse de manera asertiva y efectiva, trabajar en equipo, liderar con ética, autorregular y gestionar sus emociones y reflexionar críticamente sobre su propia práctica pedagógica, de acuerdo con nuestra experiencia estas competencias no consideradas en el currículo y la implementación de esta son necesarios para el ejercicio docente. La propuesta pretende la mejora significativa en el desarrollo de habilidades blandas de los futuros docentes, procurar mística y mayor conciencia para el logro del perfil de egreso, y la consolidación de una formación docente más humana, reflexiva y transformadora.

Palabras clave: Habilidades blandas; asertividad; autorregulación; formación docente; gestión de las emociones.

Introducción

Actualmente las estrategias para el desarrollo de habilidades blandas, en el marco del diseño didáctico humanista han adquirido fuerza dentro de la investigación psicopedagógica, lo cual hace necesario profundizar en este tema, tal es así que una de las principales razones de estos cambios es: El bajo rendimiento en todos los niveles de enseñanza y especialmente en la universidad, la falta de entrenamiento en el desarrollo de habilidades sociales y aptitudes docentes, ha conllevado a que estudiosos en la materia puedan mostrarnos sus resultados de investigación, tales así citamos los casos que a nuestro parecer merecen relevancia señalarlo: Los estudios de Stenberg (1993), con su teoría triárquica, hacen referencia a tres inteligencias: Componencial, experiencial y práctica. En este contexto las habilidades blandas, también llamadas habilidades socioemocionales, son fundamentales para la vida, porque permiten desempeñarnos adecuadamente en nuestro entorno. Estas habilidades se agrupan en tres y son: habilidades interpersonales, cognitivas y de control emocional, estas habilidades no actúan de forma aislada, sino que se complementan entre sí, porque ayuda a que el ser humano pueda desenvolverse adecuadamente en el ámbito personal y profesional, y es que entre las habilidades blandas destacan la comunicación asertiva, empatía, pensamiento crítico, toma de decisiones entre otras que permiten que la persona que las posea pueda interactuar con sus pares de la mejor manera (De la Ossa, 2021).

Las habilidades facilitan al individuo a desempeñarse eficazmente en el trabajo, es por ello que actualmente más empresas deciden contratar a personas que las tengan (Fuentes et al., 2021). Las grandes empresas han dejado de lado las calificaciones o certificados e incluso la experiencia, para darle pase a las habilidades blandas en cada entrevista porque ven necesario incluir a profesionales que tengan capacidad para resolver problemas, ser líderes y mantener una buena comunicación con el equipo de trabajo (Espinoza y Gallegos, 2020). Pero estas habilidades no están siendo incluidas en el currículo educativo, a pesar de que los expertos indican que están son valoradas hoy en día, y es que el trabajo en equipo, la toma de decisiones, el liderazgo, el afrontamiento, responsabilidad y autocontrol podrían ayudar a fortalecer mejor al estudiante (Lozano et al., 2022). Son pocos los sistemas que se enfocan en desarrollar habilidades blandas en sus estudiantes, aun sabiendo que al desarrollarlas nace la fortaleza del ser humano para lidiar con situaciones caóticas (Cadillo-Leiva et al., 2021). Cabe mencionar que si bien, no son muchas las universidades que incluyen módulos referentes a habilidades interpersonales o llamadas habilidades blandas, esto no es suficiente para que los estudiantes las adquieran. Por ello el docente tiene la responsabilidad de practicar estas habilidades en aula, esto lo pueden hacer aprovechando sus propias habilidades y transmitir las a sus alumnos, además se les debe orientar que

el poseer estas habilidades aumentan la posibilidad que las empresas hoy en día los contraten o que puedan ascender profesionalmente, porque lo que necesitan es un ser humano plenamente funcional (Mozgalova et al., 2021). Los programas orientados a fortalecer habilidades blandas originan que el estudiante logre un aprendizaje más significativo (Mucha-Huamán, 2023), e incluso tiene un efecto positivo en su desempeño académico lo que demuestra que las habilidades blandas son fundamentales para un desarrollo integral del estudiante (Ventura, 2019).

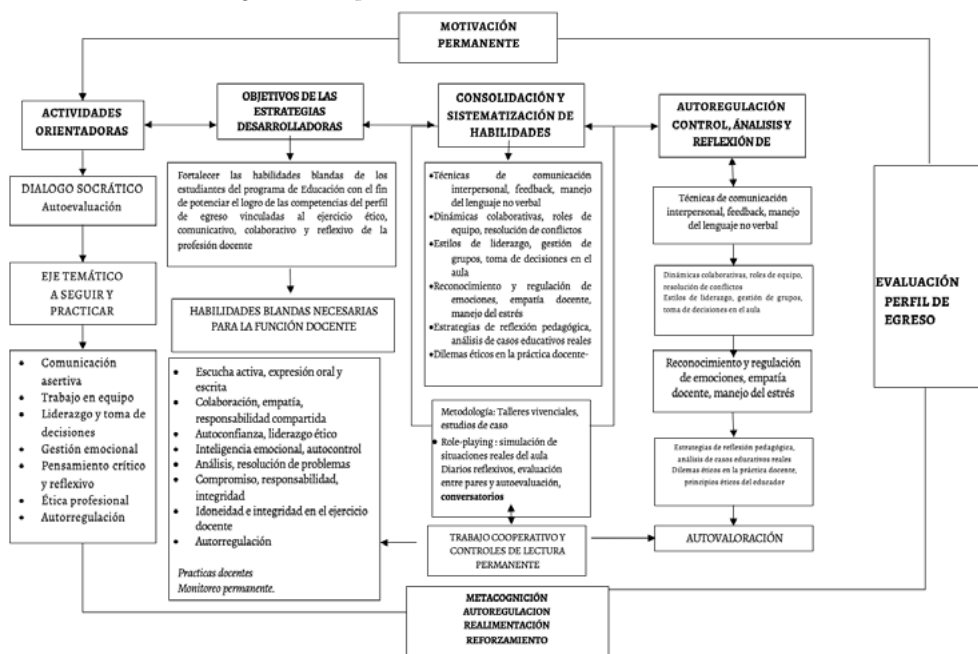
Las habilidades blandas, sino son desarrolladas adecuadamente en los estudiantes pueden impedir que estos alcancen sus metas a largo plazo, especialmente sino desarrollan un autocontrol emocional, debido a que este aspecto permite un mejor desenvolvimiento social. Cabe mencionar que los estudiantes no son formados solo en conocimiento, sino de forma holística, por ello la importancia de poder implementarlas (López y Lozano, 2021). Los docentes cumplen un rol importante en la adquisición de las habilidades blandas en los estudiantes, por ello es importante que estos se capaciten adecuadamente, porque no solo aportarían a la mejora de un clima laboral positivo sino también en el desarrollo integral del estudiante (Zambrano-Chamba et al., 2023).

Las estrategias que utilice el docente con los alumnos son esenciales para su aprendizaje y no solo a nivel cognitivo sino a nivel socioemocional. Las estrategias pedagógicas, garantizan que el estudiante se dote de herramientas para lidiar con situaciones de riesgo que puedan existir no solo dentro de las aulas sino fuera de ellas, si bien las estrategias disciplinarias también ayudan a reducir situaciones de riesgo, no siempre se van a implementar, por ello se tiene que transmitir o desarrollar habilidades blandas para que el estudiante sea un sujeto crítico y socialmente responsable de sus actos (Maldonado et al., 2020). (Lachira et al., 2020), recomienda que un programa en base a las habilidades blandas debe contener ciertas características tales como: La comunicación asertiva, que es un dialogo y comportamiento que evidencia el respeto mutuo con las personas que convivimos, esta habilidad implica expresar ideas y emociones de manera honesta y directa, respetando ideas, derechos u opiniones de los demás. En el docente esta habilidad es primordial porque genera un impacto en la promoción del aprendizaje autodirigido al estudiante, siempre guiándose mediante un modelo constructivista con el objetivo de desarrollar un sentido crítico y reflexivo (Bernal et al., 2022). Así mismo cabe precisar que la empatía forma parte de esta necesidad como la capacidad de poder comprender y conectar con los pensamientos o emociones de otro individuo, por ello hablar de empatía no solo se hace referencia a un lado racional sino emocional, y es que este aspecto permite tener relaciones más auténticas y establecer vínculos positivos, si bien la empatía no implica justificar las acciones de las personas, si ayuda a comprender su perspectiva sobre la situación y así poder generar un ambiente no solo de tolerancia sino de soluciones sin deteriorar las relaciones interpersonales (Cordero et al., 2020).

En la formación profesional de los futuros docentes, los planes de estudio suelen enfocarse en el desarrollo de conocimientos teóricos y competencias técnicas relacionadas con la enseñanza, observándose que persiste una insuficiente atención al desarrollo de las habilidades blandas en la formación docente tales como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la inteligencia emocional, la asertividad, la empatía, el liderazgo ético, la autorregulación y la capacidad de resolución de conflictos, lo que ha nuestro entender debe asumir y practicar el futuro educador. Es preciso señalar que estas habilidades, consideradas fundamentales para una práctica pedagógica efectiva y humanista, deben estar explícitamente contempladas en los perfiles de egreso por las instituciones formadoras de maestros y carreras humanas, no obstante se observa que los estudiantes presentan dificultades para desenvolverse con asertividad en contextos sociales complejos, colaborar con otros actores educativos o gestionar adecuadamente sus emociones ante situaciones de estrés o conflicto en el aula, ante ello se considera necesario implementar un programa que aborde el desarrollo de habilidades blandas como un componente esencial de la formación del futuro docente, y fortaleciendo la preparación para enfrentar los desafíos de la tarea docente. La formación integral de los futuros profesionales de la educación exige no solo el dominio de conocimientos teóricos y prácticos, sino también el desarrollo de habilidades blandas, estas competencias son fundamentales para el ejercicio docente en entornos complejos y cambiantes.

Este estudio pretende se desarrolle la implementación de un programa específico que fortalezca estas habilidades en los estudiantes, con miras a potenciar el cumplimiento de los estándares del perfil de egreso y, en consecuencia, mejorar la calidad educativa desde la formación del docente.

Figura 1. Propuesta: desarrollo de habilidades bland



Fuente: elaboración propia.

Conclusiones

La formación de habilidades blandas es fundamental para el logro del perfil de egreso en los estudiantes de Educación, por cuanto estas competencias fortalecen la dimensión humana, ética y social del quehacer docente, complementando los conocimientos pedagógicos y de especialización.

La implementación de un programa de habilidades blandas permite a los futuros docentes reconocer, ejercitar y reflexionar activamente sobre sus competencias interpersonales y emocionales, promoviendo una formación más integral y contextualizada.

El programa constituye una estrategia viable para complementar la formación académica con el componente socioemocional y ético, fortaleciendo el perfil de egreso institucional y aportando a una docencia más empática, colaborativa y transformadora.

La inclusión del programa en el currículo formativo contribuye directamente a la calidad de la educación, al preparar egresados más competentes, conscientes y comprometidos con los desafíos actuales de la labor educativa.

Referencias

- Cadillo-Leiva, G. S., Valentín-Centeno, L. M., y Huairé-Inacio, E. J. (2021). Estrategias para mejorar las habilidades blandas en estudiantes de educación básica. En C. Milagros Arispe, (ed.). *I Congreso de Investigación e Innovación Multidisciplinario Virtual*. Universidad Norbert Wiener.
- Alava, I. E., Chorlango, E. P., Gómez, J. F., Lema, H. W., y Vela, C. P. (2024). La resolución pacífica de conflictos implementada por una institución educativa y su influencia en la reducción de las problemáticas estudiantiles del bachillerato. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 5(6), 3092–3122. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i6.3229>
- Bernal-Álava, Á., Cañarte-Vélez, C., Macías-Parrales, T., y Ponce-Castillo, M. (2022). La comunicación asertiva y su aporte en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *Polo del Conocimiento: Revista científica - profesional*, 7(4), 682-695.
- Cordero-Clavijo, A. M., Córdova-Tobar, N. J., Moreira-Sarmiento, M. C., y Quevedo-Jumbo, J. M. (2020). Habilidades blandas, un factor de competitividad en el perfil del servidor público. *Polo del Conocimiento* 5(5), 41-63.
- De La Ossa, V. J. (2022). Habilidades blandas y ciencia. *Revista colombiana de ciencia animal recia*, 14(1). <https://doi.org/10.24188/recia.v14.n1.2022.945>
- Espinoza, M. A., y Gallegos, D. (2020). Habilidades blandas en la educación y la empresa: Mapeo Sistemático. *Revista Científica UISRAEL*, 7(2), 39–56. <https://doi.org/10.35290/rcui.v7n2.2020.245>
- Fuentes, G., Moreno, L., Rincón, D., y Silva, M. (2021). Evaluación de las habilidades blandas en la educación superior. *Formación universitaria*, 14(4), 49-60. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062021000400049>
- Lachira, D. S., Luján, P. E., Mogollón, M. M., y Silva Juárez, R. (2020). La comunicación asertiva: una estrategia para desarrollar las relaciones interpersonales. *Revista Latinoamericana de Difusión Científica*, 2(3), 72–82. <https://doi.org/10.38186/difcie.23.06>
- Lozano, M., Lozano, E. y Ortega, M. (2022). Habilidades blandas una clave para brindar educación de calidad: revisión teórica. *Conrado*, 18(87), 412-420.
- Maldonado, D., Salcedo, C., García, S., Molano, A., Blanco, C., y Vargas, A. (2020). Prácticas usadas en los colegios de Bogotá para prevenir consumo de sustancias psicoactivas y agresión por estudiantes de secundaria y media. *Revista Colombiana de Educación*, 1(79) 1-23. <https://doi.org/10.17227/rce.num79-9851>
- McDaniel, S. H., & Salas, E. (2018). The science of teamwork: Introduction to the special issue. *American Psychologist*, 73(4), 305–307. <https://doi.org/10.1037/amp0000337>

- Mozgalova, N. G., Baranovska, I. G., Hlazunova, I. K., & Kazmirchuk, N. (2021). Methodological foundations of soft skills of musical art teachers in pedagogical institutions of higher education. *Linguistics and Culture Review*, 5(2), 317-327. <https://doi.org/10.37028/lingcure.v5nS2.1355>
- Mucha-Huamán, W. (2023). Habilidades blandas para el logro de aprendizaje de los estudiantes de nivel superior. *Investigación Valdizana*, 17(2), 69-77. <https://doi.org/10.33554/riv.17.2.1837>
- Program on Negotiation. (2024, 15 de enero). What is conflict resolution, and how does it work? Harvard Law School. <https://n9.cl/qeyfc>
- Sánchez-Macías, I., Rodríguez-Medina, J., y Aparicio-Herguedas, J. L. (2021). Evaluar la creatividad y las funciones ejecutivas: propuesta para la escuela del futuro. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 24(2). <https://doi.org/10.6018/reifop.456041>
- Vargas, J. (2019). *La existencia de habilidades blandas y su influencia en el desempeño laboral de los estudiantes de ingeniería industrial de la modalidad Gente que Trabaja de la Universidad Continental- Sede Arequipa* [Tesis de Maestría, Universidad Continental].
- Ventura, W. (2019). *Desarrollo de habilidades blandas para mejorar el aprendizaje de los estudiantes de sexto grado de nivel primaria de la institución educativa “43006-Tala” del distrito de Torata – Moquegua 2019* [Tesis de segunda especialidad, Universidad Nacional de San Agustín De Arequipa].
- Zambrano-Chamba, M., Vallejo-Piza, G., y Tafur-Méndez, F., (2023). Investigación: Habilidades blandas como complemento para la formación profesional de los estudiantes. 593 *Digital Publisher CEIT*, 8(3), 257-267 <https://doi.org/10.33386/593dp.2023.3.1627>

Soft skills program as a strategy to improve the professional profile of education students

Programa de soft skills como estratégia para aprimorar o perfil profissional de estudantes de educação

Bertha Elizabeth Ramírez Romero

Universidad Nacional del Santa | Nuevo Chimbote | Perú

<https://orcid.org/0000-0002-0416-1704>

berely6503@gmail.com

bramirez@uns.edu.pe

Irene Gregoria Vásquez Luján

Universidad Nacional del Santa | Nuevo Chimbote | Perú

<https://orcid.org/0000-0001-8539-0893>

kattty_1114@hotmail.com

ivasquez@uns.edu.pe

Christeen Cjahlua Ramirez

Universidad Privada del Norte | Lima | Perú

<https://orcid.org/0000-0001-9381-6786>

christeen.cr@gmail.com

christeen.cjahlua@upn.pe

Susana Bertha Gutierrez Saldaña

Universidad Nacional del Santa | Nuevo Chimbote | Perú

<https://orcid.org/0000-0002-5626-9303>

susyalb@hotmail.com

sgutierrez@uns.edu.pe

Abstract

The study aims to propose a soft skills development program that contributes to strengthening the competencies of the graduate profile in students of the Education program, in order to improve their professional, academic, personal, and social performance in diverse educational contexts. Therefore, the proposal responds to the need to train professionals capable of communicating assertively and effectively, working in teams, leading ethically, self-regulating and managing their emotions, and critically reflecting on their own teaching practice. Based on our experience, these competencies, which are not considered in the curriculum and their implementation, are necessary for teaching. The proposal aims to significantly improve the development of soft skills in future teachers, provide a more humane and reflective sense of self-awareness for achieving the graduate profile, and consolidate a more humane, reflective, and transformative teacher training.

Keywords: Soft skills; assertiveness; self-regulation; teacher training; emotion management.

Resumo

O estudo tem como objetivo propor um programa de desenvolvimento de soft skills que contribua para o fortalecimento das competências do perfil de egressos do curso de Educação, visando aprimorar seu desempenho profissional, acadêmico, pessoal e social em diversos contextos educacionais. Portanto, a proposta responde à necessidade de formar profissionais capazes de comunicar de forma assertiva e eficaz, trabalhar

em equipe, liderar com ética, autorregular e gerir as emoções e refletir criticamente sobre a própria prática docente. Em nossa experiência, essas competências, que não são consideradas no currículo e em sua implementação, são necessárias para a prática docente. A proposta visa aprimorar significativamente o desenvolvimento de habilidades interpessoais dos futuros professores, fomentar maior empatia e conscientização para o alcance do perfil do egresso e consolidar uma formação docente mais humana, reflexiva e transformadora.

Palavras-chave: Habilidades sociais; assertividade; autorregulação; formação de professores; gestão de emoções.