

## **Capítulo 5**

# **Percepción de las juventudes sobre el desarrollo sostenible y la responsabilidad social en la era digital. El caso Puebla, México**

---

Claudia Rivera Hernández, Alejandro Méndez Méndez

---

## **Resumen**

Este análisis busca conocer la percepción que tienen los jóvenes que viven en la era digital sobre el desarrollo sostenible y su efecto en la responsabilidad social. Por ello, se llevó a cabo durante el mes de mayo de 2024, la Encuesta sobre Juventudes en la era digital y el Desarrollo sostenible 2024, en la que respondieron 534 jóvenes del estado de Puebla, México, respecto a su manera de ver el desarrollo sostenible y la responsabilidad social en la era digital. Para este análisis de corte mixto, se han considerado ocho reactivos con el fin de describir cómo logran los jóvenes de hoy vincular este concepto con las realidades emergentes mediadas por la tecnología y segundo, cuál es la relación de dichas acciones con la responsabilidad social. Los principales hallazgos muestran que una proporción muy alta de jóvenes poblanos no tienen suficiente información sobre las diferentes acciones que podrían apoyar el desarrollo sostenible y se concentran exclusivamente en las que se señalan en los planes de estudio. Si bien existen desafíos relacionados con las herramientas y motivaciones de los jóvenes, el estudio revela también que una parte significativa de los participantes si realiza acciones en prácticas sostenibles como el reciclaje, la reducción del uso de papel y la utilización de medios electrónicos. Esto demuestra una tendencia positiva hacia comportamientos ambientalmente conscientes entre los participantes más jóvenes.

Palabras clave:  
Era digital;  
cambio climático;  
Desarrollo sostenible;  
Juventud;  
Políticas públicas  
educativas;  
Responsabilidad social.

Rivera Hernández, C., y Méndez Méndez, A. (2025). Percepción de las juventudes sobre el desarrollo sostenible y la responsabilidad social en la era digital. El caso Puebla, México. En S. Esquivel Marín, I. Ortiz Medina, J. Martínez Pérez, (coords). *Miradas sobre la responsabilidad social en la contemporaneidad*. (pp. 161-177). Religión Press. <http://doi.org/10.46652/religionpress.329.c754>



## Introducción

La responsabilidad social es un concepto asociado al desarrollo sostenible, entendido éste, como “el desarrollo que satisface las necesidades de la generación presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras de satisfacer sus propias necesidades”. (ONU, 1987). Para los organismos internacionales, como la UNESCO, FAO y CEPAL, el desarrollo sostenible se refiere a la necesidad de implementar modelos y estrategias de desarrollo que permitan un uso sostenido de los recursos naturales, respetando los plazos de regeneración de los ecosistemas. Este concepto fue incorporado en la Conferencia de Estocolmo en 1972 y ampliamente difundido con el documento “Nuestro Futuro Común” en 1989, el cual se consolidó en la Conferencia de Río 92.

Es un consenso general que el desarrollo sostenible debe buscar mejorar la calidad de vida humana sin exceder la capacidad de carga de los ecosistemas, promoviendo estrategias que garanticen un manejo responsable de los recursos naturales a largo plazo (FAO, S/F). Además, enfatiza la solidaridad hacia las generaciones actuales y futuras, defiende la equidad, y aboga por la necesidad de dirigir la inversión y el progreso científico-tecnológico hacia un enfoque sostenible y equitativo. Por ello, es necesario que el modelo de desarrollo mundial, no se base exclusivamente en el paradigma economicista.

Por otra parte, está demostrado que el desarrollo sostenible no puede ser soportado exclusivamente por los agentes gubernamentales, es necesaria la participación de todos los miembros de la sociedad: empresarios, organizaciones sociales, instituciones educativas, etc., de esta manera, el bien común como aspiración social puede materializarse, pues solo a través de la corresponsabilidad podremos lograr equilibrar las brechas económicas que impiden la dignidad humana.

Pensar en el desarrollo sostenible desde una visión humanista, permitirá que cada miembro de la sociedad reconozca que su actuar,

tiene un efecto en los otros, sea a través de los aspectos sociales, económicos o ambientales. Es por ello por lo que la responsabilidad social surge como una respuesta al modelo devastador en el que actualmente vivimos. Su objetivo es evitar daños futuros que generen la erosión de la calidad de vida de los ciudadanos, es producir beneficios para todos los habitantes de una comunidad. En consecuencia, se espera que la responsabilidad social genere condiciones para el desarrollo de la cohesión social, propicie tramas sociales sólidas, bienestar colectivo y, por ende, desarrollo sostenible (Rivera Hernández, 2016).

Ante esto, es necesario evaluar la capacidad del ciudadano para conocer y comprender sus prerrogativas, derechos y obligaciones, así como los principios básicos (normas y procedimientos) del funcionamiento social que permitirá el desarrollo sostenible. Las nuevas generaciones de jóvenes que han crecido en la era digital enfrentan tanto oportunidades como desafíos en este contexto. Por un lado, las tecnologías digitales les brindan herramientas para participar activamente en la sociedad y contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), pero por el otro, la polarización económica y social, ha permitido que la ampliación de las brechas digitales limite su capacidad de aprovechar estas oportunidades. Por ello, UNICEF (2017) explica que “las TIC e internet pueden facilitar de manera sólida esta labor, ayudando a cumplir la promesa de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de no dejar a nadie atrás.” No obstante, la CEPAL (2020), advierte que “es clave aprender y desarrollar habilidades para navegar en el mundo digital durante esta etapa de la vida.” (Trucco y Palma, 2020, p.45).

Desafortunadamente, como lo señala el Banco Mundial (2023) “una brecha significativa de habilidades entre los jóvenes en todo el mundo puede obstaculizar su capacidad para aprovechar estas oportunidades emergentes.” Esto afecta particularmente a las mujeres jóvenes, quienes son más vulnerables y muestran brechas más amplias respecto a las habilidades digitales, por ello, los gobiernos nacionales

en América Latina y el Caribe, han decidido impulsar programas de formación educativa relacionados con la alfabetización digital, pese a que existe poca conectividad y presupuestos muy limitados.

Por ello, esta investigación busca caracterizar la percepción de las juventudes sobre el desarrollo sostenible y la responsabilidad social en la era digital, a través de un cuestionario auto aplicado a 534 jóvenes entre 15 y 29 años en la Ciudad de Puebla, México., en el cual, se considera la perspectiva del ODS 10: Reducir la desigualdad en y entre los países. En la meta 10.2: De aquí a 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición.

## **Método**

Se trata de una investigación con diseño exploratorio secuencial, el cual, en palabras de Ortega- Sánchez y Heras-Sevilla (2021), está compuesto por dos fases: en la primera fase el proceso de investigación combina la recolección, codificación, categorización y análisis descriptivo e interpretativo de los datos cualitativos y en la fase dos se revisan los datos cuantitativos, obtenidos sobre la base de los primeros para poder realizar una construcción acorde a la escala categorial de medición de las unidades de análisis.

Para este trabajo se procedió a diseñar un cuestionario mixto denominado como: “Encuesta sobre Juventudes en la era digital y el Desarrollo sostenible 2024”, del cual se han seleccionado 8 preguntas asociadas con la percepción de los jóvenes respecto al desarrollo sostenible y la responsabilidad social, mismas que se analizan en este documento (Ver tabla 1).

La aplicación se consideró en dos fases, el pilotaje y la encuesta. En el segundo ejercicio, se recabaron 534 encuestas válidas, las cuales fueron aplicadas con la ayuda de un formulario de Google en el

mes de mayo de 2024 en la ciudad de Puebla, México, lo que representa una muestra válida y suficiente.

Tabla 1. Ítems incorporados a la Encuesta sobre Juventudes en la era digital y el Desarrollo sostenible 2024.

Secciones	Preguntas
Datos Generales (Preguntas cerradas)	Edad por rangos
	Género: Hombre, mujer, otros.
	Campo disciplinar de formación
	Acciones que realizan los jóvenes respecto al desarrollo sostenible.
	¿ha intentado enviar por email o redes sociales alguna propuesta a las autoridades gubernamentales para mejorar su entorno o para señalar algún aspecto que deba atenderse en su barrio?
	¿A qué hace referencia el término DESARROLLO SOSTENIBLE?
Entendiendo el desarrollo sostenible (Preguntas abiertas)	En tus palabras ¿cuál es la importancia del desarrollo sostenible dentro de tu vida diaria?
	¿Cuál consideras que es tu responsabilidad y participación con respecto a las temáticas que consideran al desarrollo tecnológico y social en la actualidad?

Fuente: elaboración propia a partir de Méndez y Rivera (2024).

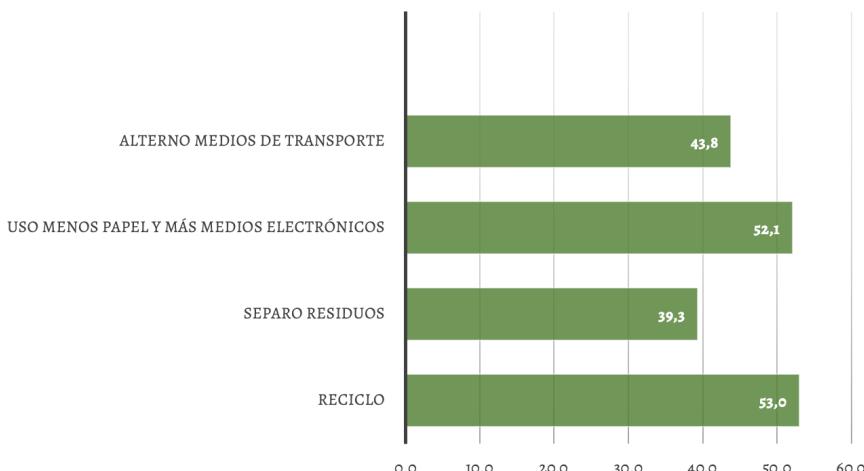
## Resultados

Se registró un total de 534 respuestas válidas. De la cuales, el 56% pertenecen a mujeres, el 41.8% a hombres y el 2.2% a otros. Respecto a la Edad, el 59.9% de los participantes pertenecen al rango de edad entre 15 y 19 años. El 17.4% pertenece al rango de edad entre 20 y 24 años y el 12.2% pertenece al rango de edad entre 25 y 29 años. Este dato es relevante porque el proceso de maduración intelectual por parte de la muestra es alto, lo que debería incidir en la complejidad de pensamiento como una habilidad ya desarrollada y por ende la construcción conceptual sobre el desarrollo sostenible y la responsabilidad social traducidas en prácticas cotidianas.

En cuanto al nivel educativo, el 59.4% de los participantes cuentan con bachillerato terminado y el 27% con estudios de nivel superior completo. De esta proporción destacan las áreas del conocimiento en Administración y Negocios, (20%) Ciencias Sociales y Derecho (19%) y Área de la Salud 15.7%.

Al realizar esta investigación, se planteó como objetivo conocer la conceptualización apropiada por los jóvenes sobre el desarrollo sustentable con el fin de identificar y caracterizar cómo logran vincular este concepto con las realidades emergentes mediadas por la tecnología. De ahí que una de las preguntas clave fuera si en su vida cotidiana realizan acciones asociadas al desarrollo sostenible. Como puede apreciarse, (ver gráfica 1), las acciones que realizan la mayoría de los jóvenes están asociadas con el reciclaje y el uso de dispositivos electrónicos para evitar el consumo de papel. Entre las opciones que elegidas se registraron las siguientes: Reciclar, Separas residuos, Usas menos papel y más medios electrónicos, Alternas medios de transporte y Realizas todas.

Figura 1. Acciones que realizan los jóvenes respecto al desarrollo sostenible

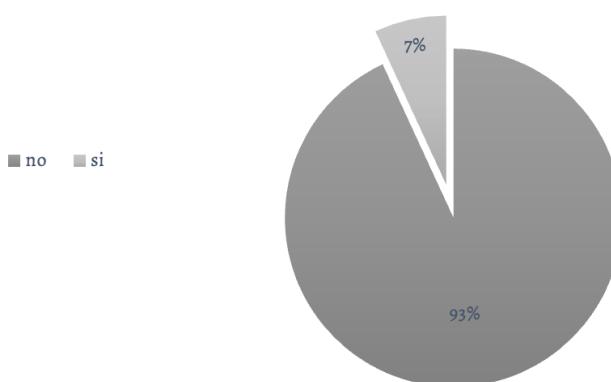


Fuente: elaboración propia con datos de la Encuesta sobre Juventudes en la era digital y el Desarrollo sostenible.

Los hallazgos de la investigación muestran que el 52.1% de los participantes informaron que usan menos papel y más medios electrónicos, mientras que el 53% de los participantes confirman que el reciclaje es la manera más común que tienen de aportar al desarrollo sostenible. El 43.8% afirma que alterna medios de transporte y solo el 39.3% de los participantes confirman que separan residuos, lo que permite inferir que no es una práctica común entre los jóvenes poblanos.

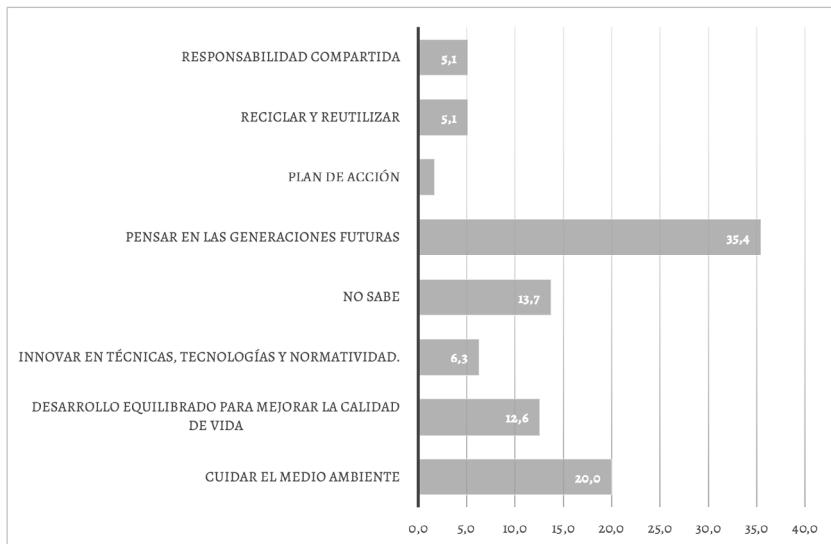
Al indagar sobre la puesta en marcha de acciones necesarias para mejorar su entorno, los participantes respondieron: el 93% de los jóvenes respondió que no han llevado a cabo solicitudes o propuestas dirigidas a las autoridades gubernamentales respecto a señalar aspectos que puedan mejorar su entorno. Esta pregunta es relevante, pues la participación de los jóvenes poblanos es alta en las redes sociales, sin embargo, sólo el 7% de los encuestados confirmó haber realizado solicitudes en pro del bien común. (ver gráfica 2). Lo anterior podría ser un indicio de que los jóvenes encuestados no cuentan con herramientas, recursos y motivaciones suficientes.

Figura 2. ha intentado enviar por email o redes sociales alguna propuesta a las autoridades gubernamentales para mejorar su entorno o para señalar algún aspecto que deba atenderse en su barrio?



Fuente: elaboración propia con datos de la Encuesta sobre Juventudes en la era digital y el Desarrollo sostenible. Mayo de 2024.

Figura 3. ¿A qué hace referencia el término “Desarrollo Sostenible”?



Fuente: elaboración propia con datos de la Encuesta sobre Juventudes en la era digital y el Desarrollo sostenible.

Al indagar respecto a ¿A qué hace referencia el término Desarrollo Sostenible?, el 35.4% de los participantes confirmó que el concepto está asociado a pensar en las generaciones futuras, sin embargo, no son explícitos en los aspectos a considerar. Se percibe poca información entre los jóvenes poblanos.

El 20% de los encuestados asoció el término desarrollo sostenible al cuidado del medio ambiente, lo cual atiende solo a un aspecto de este. Sin embargo, es entendible porque es el aspecto que más se refuerza en los planes y programas de estudio a través del sistema educativo mexicano. Llama la atención que el 13.7% de los encuestados dice no saber que es el desarrollo sostenible y solo el 5.1% lo asocia con la responsabilidad compartida. Este dato es relevante toda vez que evidencia que existe muy poca asociación por parte de los jóvenes poblanos entre el concepto de desarrollo sostenible y responsabilidad social o colectiva.

Es de resaltar que solo el 6.3% de los encuestados asocia el concepto de desarrollo sostenible con la innovación en técnicas y tecnologías que favorezcan la producción, así como la creación de normas y leyes que mejoren la calidad de vida de la población presente y futura.

Al indagar sobre ¿Cuál es la importancia del desarrollo sostenible dentro de tu vida diaria?, (ver figura 1), se rescatan los siguientes argumentos:

- Desarrollo sostenible: se menciona en múltiples ocasiones la importancia del desarrollo sostenible en la vida diaria, en aspectos como el cuidado del medio ambiente, del agua, el uso responsable de los recursos, y la búsqueda de un futuro más saludable y equilibrado.
- Adopción de hábitos responsables: se enfatiza la responsabilidad personal de adoptar hábitos y prácticas sostenibles en áreas como el consumo de energía, la gestión de residuos y el transporte. Fortalecer la resiliencia para la búsqueda del bienestar de las personas con la gestión eficiente de residuos, agricultura urbana a través de huertos de traspuestos, espacios verdes, concientización, educación ambiental.
- Impacto/afectación: hay una preocupación recurrente por minimizar el impacto y la afectación al planeta y al medio ambiente en las actividades diarias.
- Generaciones futuras: se menciona en múltiples ocasiones la importancia de preservar el planeta y los recursos para el bienestar de las generaciones venideras.
- Calidad de vida: el desarrollo sostenible se considera crucial para mantener una buena calidad de vida, tanto a nivel personal como a nivel social.

La Figura 4 muestra la nube de palabras asociada a la pregunta ¿cuál es la importancia del desarrollo sostenible dentro de tu vida diaria?

Figura 4. ¿Cuál es la importancia del desarrollo sostenible dentro de tu vida diaria?

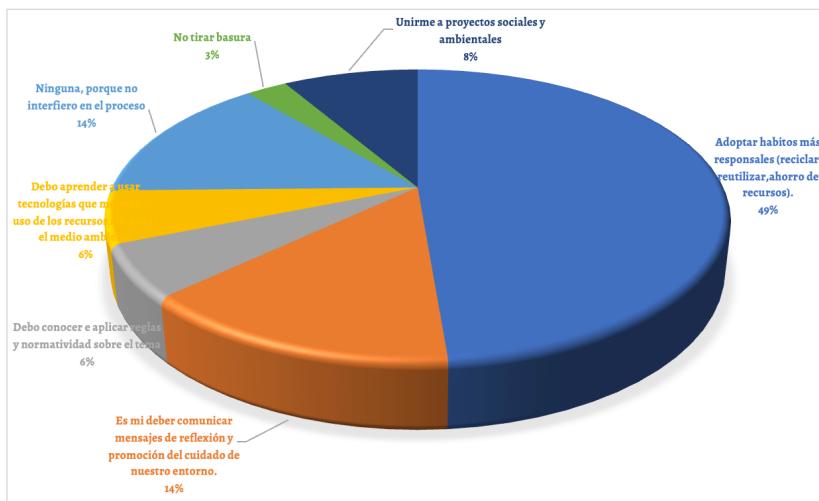


Fuente: elaboración propia con datos de la Encuesta sobre Juventudes en la era digital y el Desarrollo sostenible.

Con lo anterior se puede inferir que la aspiración de los jóvenes poblanos respecto al desarrollo sostenible está basada en el deseo de tener un mejor futuro, con un desarrollo equilibrado que les permita vivir mejor.

Finalmente, al cuestionarlos sobre ¿Cuál consideras que es tu responsabilidad y participación con respecto a las temáticas relacionadas con el desarrollo sostenible en la actualidad?, los jóvenes poblanos respondieron lo siguiente:

Figura 5. ¿Cuál consideras que es tu responsabilidad y participación con respecto a las temáticas relacionadas con el desarrollo sostenible en la actualidad?



Fuente: elaboración propia con datos de la Encuesta sobre Juventudes en la era digital y el Desarrollo sostenible.

El 49% respondió “adoptar hábitos más responsables”, entre los que destacan acciones como reciclar, reutilizar y ahorrar recursos naturales. Las respuestas varían entre cada joven encuestado, sin embargo, se refieren a acciones a futuro. Este grupo considera que es muy relevante su acción individual respecto al desarrollo sostenible.

El 14% de los participantes respondió “Es mi deber comunicar mensajes de reflexión y promoción del cuidado de nuestro entorno. Para este grupo, destaca el hecho de que sólo a través de la promoción del cambio, se logrará algo. Llama la atención que sus respuestas invitan a la acción.

Dentro de los jóvenes que se perciben sin información sobre el desarrollo sostenible, destaca que: el 14% de los encuestados respondió no tener responsabilidad en el desarrollo sostenible porque consideran que no intervienen en el proceso. El 8% comenta que su responsabilidad está en unirse a grupos organizados que desarrollen

proyectos sociales y ambientales y el 3% a no tirar basura. Obsérvese que estas acciones son individuales pues las respuestas están enfocadas a acciones que ya se realizan o hay otros que las pueden realizar.

El grupo que destaca por sus respuestas son los que respondieron “Debo aprender a usar tecnologías que mejoren el uso de los recursos sin dañar el medio ambiente” y “Debo conocer y aplicar reglas y normatividad sobre el tema”, en total este grupo representa el 12% de los participantes de la encuesta. Se observa que sus argumentos se encuentran mejor fundamentados, con más información y que obedecen a un proceso más alto de pensamiento.

## Conclusiones

Las juventudes de la era digital tienen un gran potencial para contribuir al Desarrollo Sostenible, pero deben contar con las habilidades y oportunidades necesarias para aprovechar plenamente las tecnologías digitales, las cuales sirvan como herramientas que faciliten el trabajo cotidiano.

Las nuevas generaciones deberán acopiar el uso de las nuevas tecnologías con el consumo responsable con el medio ambiente y educarse-formarse, pues, aunque la tecnología facilite el trabajo, también es cierto que degrada el medio ambiente al utilizar energía eléctrica y agua para su funcionamiento. En este sentido, podríamos afirmar que solo el 12% de los jóvenes poblanos hacen referencia a este aspecto del uso de la tecnología.

En el constructo social del desarrollo sostenible de los jóvenes poblanos se distinguen dos tipos de acciones:

- a. Acciones que se pueden trabajar en el día a día de los sujetos que participan tales como producir menos basura, usar menos hojas de papel y reemplazarlo con tecnología, cuidar el agua, etc.

- b. Acciones asociadas a aspectos complejos como mantener el equilibrio entre el ámbito económico, social y ambiental, ahorro de dinero, responsabilidad por el futuro, etc. Todos ellos hacen referencia a una visión a futuro y por ende una preocupación por las generaciones futuras.

En este sentido, podemos concluir que a pesar de que el 50% de los jóvenes tienen información sobre las prácticas básicas asociadas al desarrollo sostenible, aún falta mucha información, pero, sobre todo, este análisis evidencia la necesidad de que los jóvenes de hoy cuenten con herramientas y motivadores que les permitan poner manos a la obra en este importante tema del que dependerá la supervivencia humana, pues los hallazgos muestran que el 14% de los encuestados desconocen aspectos generales sobre este importante tema. Respecto a la responsabilidad social, solo el 5.1% de los jóvenes encuestados afirmaron específicamente que el desarrollo sostenible es tarea de todos.

Finalmente, a través de la investigación y de forma precisa en este texto se buscó analizar las perspectivas de los jóvenes en la era digital sobre el desarrollo sostenible y las implicaciones de la tecnología en su comprensión y aplicación de prácticas sostenibles, las cuales se puntualizan a continuación:

1. *Participación de los jóvenes en el desarrollo sostenible:* la investigación destaca la importancia de involucrar a los jóvenes en iniciativas de desarrollo sostenible. Enfatiza la necesidad de que comprendan y participen activamente en la promoción de prácticas sostenibles en su vida diaria y en sus actividades profesionales.
2. *Habilidades y oportunidades digitales:* las respuestas de los jóvenes subrayan la importancia de las habilidades digitales a la hora de contribuir al desarrollo sostenible. Señala que, si bien las tecnologías digitales ofrecen oportunidades para que los jóvenes participen en cuestiones sociales y los Obje-

tivos de Desarrollo Sostenible (ODS), existen desafíos relacionados con las brechas de habilidades digitales que deben abordarse.

3. *Estrategias educativas:* las respuestas de los jóvenes encuestados sugieren que las instituciones educativas deberían priorizar la integración de perspectivas de desarrollo sostenible en sus planes de estudio. Esta integración puede ayudar a los jóvenes a desarrollar una conciencia sobre el cuidado del medio ambiente y la búsqueda de la estabilidad en el crecimiento personal, institucional y social.
4. *Contribuciones de los jóvenes a la sostenibilidad:* el estudio revela que una parte significativa de los jóvenes encuestados participa activamente en prácticas sostenibles como el reciclaje, la reducción del uso de papel y la utilización de medios electrónicos. Esto demuestra una tendencia positiva hacia comportamientos ambientalmente conscientes entre la generación más joven. Y con ello se contraviene el prejuicio generalizado contra los jóvenes.
5. *Recomendaciones de políticas:* También se hace evidente la necesidad de que los gobiernos y las instituciones educativas inviertan en programas de desarrollo juvenil que promuevan prácticas sostenibles.

## Referencias

- Banco Mundial. (2023, 11 de agosto). *Ayudar a los jóvenes a beneficiarse de un desarrollo inclusivo, digital y verde: un objetivo para recordar en el Día Internacional de la Juventud*. Banco Mundial Blogs. <https://n9.cl/33hl8>
- Food and Agriculture Organization of the United Nations. (s. f.). *El concepto de desarrollo sostenible*. <https://www.fao.org/4/x5600s/x5600s05.htm>
- Gasca Pliego, E., & Olvera García, J. (2011). Construir ciudadanía desde las universidades, responsabilidad social universitaria y desafíos ante el siglo XXI. *Convergencia, Revista de Ciencias Sociales*, 18(56), 37-58.
- Naciones Unidas. (1987). *Informe de la Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo: Nuestro futuro común*.
- Ortega-Sánchez, D., & Heras-Sevilla, D. (2021). Diseño Exploratorio Secuencial (DEXPLOS), procedimiento e instrumento para el análisis de narrativas históricas escolares desde la perspectiva de género. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado. Continuación de la Antigua Revista de Escuelas Normales*, 96(35.1), 251-272. <https://doi.org/10.47553/rifop.v96i35.1.87493>
- Pirson, M. (2023). La dignidad, la gestión humanista y los objetivos de desarrollo sostenible. *Journal of Management for Global Sustainability*, 11(1), 155–182. <https://doi.org/10.13185/JM2023.11108>
- Rivera Hernández, C. (2016, 24 de abril). Responsabilidad social universitaria: una propuesta incluyente. *El Sol de Puebla*. <https://n9.cl/lfr76>
- Trucco, D., & Palma, A. (2020). *Infancia y adolescencia en la era digital: Un informe comparativo de los estudios de Kids Online del Brasil, Chile, Costa Rica y el Uruguay* (LC/TS.2020/150). Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).
- UNESCO. (2020). *Ciencias exactas y naturales*. <https://www.unesco.org/es/natural-sciences>
- UNICEF. (2017). *Estado mundial de la infancia 2017: Niños en un mundo digital*. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF).

**Youths' Perception of Sustainable Development and Social Responsibility in the Digital Age. The Case of Puebla, Mexico**

**Percepção das Juventudes sobre o Desenvolvimento Sustentável e a Responsabilidade Social na Era Digital. O Caso de Puebla, México**

**Claudia Rivera Hernández**

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla | Puebla | México

<https://orcid.org/0000-0002-3927-9366>

claudia.rivera@correo.buap.mx

crivher@hotmail.com

Miembro del Sistema Nacional de Investigadores Nivel II del CONACYT. Postdoctora en Educación Superior y Política Pública por la Universidad de Nuevo México, USA; Doctora en Administración Pública. Profesora investigadora de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (México).

**Alejandro Méndez Méndez**

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla | Puebla | México

<https://orcid.org/0000-0002-0644-3107>

alejandro.mendezmendez.icgde@viep.com.mx

alexminorum@gmail.com

Miembro del Sistema Nacional de Investigadores Nivel C del CONACYT. Doctor en Investigación e Innovación Educativa por la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla actualmente Profesor investigador en Estancia Posdoctoral ICGDE-BUAP.

**ABSTRACT**

This analysis aims to understand the perception of young people living in the digital age regarding sustainable development and its effect on social responsibility. To this end, the 2024 Survey on Youth in the Digital Age and Sustainable Development was conducted during May 2024. The survey gathered responses from 534 young people in the state of Puebla, Mexico, regarding their views on sustainable development and social responsibility in the digital age. For this mixed-methods analysis, eight survey items were considered to, first, describe how today's youth connect this concept with emerging technology-mediated realities and, second, determine the relationship of such actions with social responsibility. The main findings show that a very high proportion of young people from Puebla do not have sufficient information about the different actions that could support sustainable development and focus exclusively on those indicated in educational curricula. Although there are challenges related to the tools and motivations of young people, the study also reveals that a significant portion of the participants do engage in sustainable practices such as recycling, reducing paper use, and utilizing electronic media. This demonstrates a positive trend towards environmentally conscious behaviors among the younger participants.

**Keywords:**Digital Age, Sustainable Development, Youth, Educational Public Policies, Social Responsibility.

**RESUMO**

Esta análise busca conhecer a percepção que os jovens que vivem na era digital possuem sobre o desenvolvimento sustentável e seu efeito na responsabilidade social. Para tanto, foi realizada durante o mês de maio de 2024 a Pesquisa sobre Juventudes na Era Digital e o Desenvolvimento Sustentável 2024, na qual responderam 534 jovens do estado de Puebla, México, a respeito de sua maneira de enxergar o desenvolvimento sustentável e a responsabilidade social na era digital. Para esta análise de método misto, consideraram-se oito itens/questionamentos com o intuito de descrever, primeiro, como os jovens de hoje logram vincular esse conceito com as realidades emergentes mediadas pela tecnologia e, segundo, qual é a relação de tais ações com a responsabilidade social. Os principais achados mostram que uma proporção muito alta de jovens poblanos não possui informação suficiente sobre as diferentes ações que poderiam apoiar o desenvolvimento sustentável e concentram-se exclusivamente naquelas apontadas nos planos curriculares. Embora

existam desafios relacionados às ferramentas e motivações dos jovens, o estudo revela também que uma parcela significativa dos participantes efetivamente realiza ações de práticas sustentáveis, como a reciclagem, a redução do uso de papel e a utilização de meios eletrônicos. Isso demonstra uma tendência positiva em direção a comportamentos ambientalmente conscientes entre os participantes mais jovens.

Palavras-chave: Era Digital, Desenvolvimento Sustentável, Juventude, Políticas Públicas Educacionais, Responsabilidade Social.