

Capítulo 6

Un programa piloto de Tutoría entre pares de estudiantes universitarios

Fausto Medina Esparza, Edgar Iván Lechuga Moreno,
Jesús Roberto Salcedo Montoya

Resumen

En este trabajo se explica el proceso que se siguió para sentar las bases de un programa piloto de tutoría entre pares para estudiantes de educación superior. A partir de la identificación de dos grandes necesidades, una sobre la adaptación al contexto de la Facultad de Ciencias Humanas (FCH), campus Mexicali, Baja California, México, y otra acerca de las dificultades para aprobar Unidades de Aprendizaje, detectadas en los tutorados de la etapa básica (tronco común) y en la etapa disciplinaria. Se encontró que dichos tutorados suelen resolver sus dudas con compañeros de otros semestres por medio de una página de Facebook. Los estudiantes que suelen responder las dudas pertenecen a alguna de las cinco licenciaturas que se encuentran en la FCH: Educación, Psicología, Comunicación, Sociología e Historia. En este sentido, se tomó la decisión de proponer un programa de tutoría entre pares. Así, se utilizó la investigación documental con una aproximación metodológica cualitativa y un alcance descriptivo. Se usó un método dividido en dos fases: Heurística y Hermenéutica. Se utilizaron como tópicos de búsqueda sobre la tutoría entre pares: Definiciones, objetivos, funcionamiento, ventajas, desventajas y capacitación. En los resultados de la segunda fase, se agrupó información que permitió definir la tutoría entre pares, conocer sus principales objetivos, precisar sus funciones, saber sus ventajas y desventajas y la forma de capacitar a los estudiantes-tutores. En suma, se cuenta con la información suficiente para la propuesta de un programa de tutoría entre pares para estudiantes de la FCH.

Palabras clave:
Enseñanza mutua;
Método de
enseñanza;
Relaciones entre
pares.

Medina Esparza, F., Lechuga Moreno, E. I., & Salcedo Montoya, J. R. (2025). Un programa piloto de Tutoría entre pares de estudiantes universitarios. En M. del R. Magallanes Delgado, A. Román Gutiérrez y E. Gómez Rodríguez, (Coords). *Procesos socioeducativos e innovación pedagógica en México y Colombia*. (pp. 176-199). Religación Press, Universidad Autónoma de Zacatecas. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.344.c676>



Introducción

Las y los tutores en educación superior tienen que llevar a cabo diversas actividades para apoyar a las y los estudiantes que son sus tutorados. Algunas de esas actividades son el acompañamiento, el seguimiento, la canalización, la elaboración del proyecto académico, el asesoramiento sobre trámites administrativos, entre otras. En la Facultad de Ciencias Humanas (FCH), campus Mexicali se cuenta con dos tipos de tutores. Tutores para la etapa básica que comprende el primer y segundo semestre y tutores de carrera que abarca de tercero a octavo semestre. Los tutores de la etapa básica y de carrera pueden ser profesores de tiempo completo o de asignatura. Las y los estudiantes en la etapa básica o tronco común se les asigna un tutor entre su segundo y tercer mes de haber ingresado a la facultad. Las y los tutores pueden ser de alguna de las cinco licenciaturas de la FCH: Ciencias de la Educación, Psicología, Ciencias de la Comunicación, Sociología e Historia. Además, se pueden integrar tutoras y tutores de otras facultades.

En este sentido, en la FCH de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC) se ha recuperado información desde el 2017 hasta el 2024, sin una metodología específica, acerca de dos necesidades: (1) la adaptación al contexto de la FCH de estudiantes de nuevo ingreso y (2) la aprobación de Unidades de Aprendizaje (UA) para estudiantes de nuevo ingreso y de la etapa disciplinaria. En la primera necesidad se han detectado dudas de las y los estudiantes sobre el desempeño de diversos profesores y en la segunda necesidad se han identificado dificultades para aprobar UA como Estadística. Sin embargo, estudiantes de semestres más avanzados suelen responder a las dudas de sus compañeras y compañeros, desde una perspectiva personal y subjetiva, en una página de Facebook de la FCH donde interactúan el alumnado y el profesorado.

En este tenor se puede cuestionar si las y los estudiantes tienen una tutora o tutor que puede ayudarles a resolver sus dudas

sobre el desempeño académico de diversos docentes y solucionar las dificultades que tienen para aprobar una UA ¿Por qué intentan solucionar dichas dudas y dificultades con sus compañeras y compañeros de otros semestres?

En consecuencia, se decidió elaborar un programa de tutoría entre pares para que estudiantes-tutores de sexto a octavo semestre ayuden a resolver dudas y dificultades a estudiantes-tutorados de la Etapa Básica (primero y segundo semestre) y de la Etapa Disciplinaria (de tercero a quinto semestre) de las cinco licenciaturas que se encuentran en la FCH: Educación, Psicología, Comunicación, Sociología e Historia. La elaboración del programa de tutoría entre pares requirió de fundamentación para contar con información que permitiera conocer su definición, sus objetivos, su forma de funcionar, sus ventajas y desventajas, así como la forma de capacitar a los jóvenes que deseen fungir como estudiantes-tutores.

Entonces, se utilizó la investigación documental para la recuperación y el análisis de información que sienta las bases de dicho programa que se espera realizar en el primer semestre del 2025. Se desarrollaron dos fases en este tipo de investigación. La primera fase fue la heurística para buscar y clasificar las fuentes de información, y la segunda fase fue la hermenéutica para analizar las fuentes identificadas conforme a los siguientes términos: definición, objetivos, funcionamiento, ventajas, desventajas y capacitación.

Una vez analizada la información, se organizó para reportar los resultados, los cuales serán la guía para el diseño de un programa piloto de tutoría entre pares que contendrá: (1) Su definición, (2) la capacitación del estudiante-tutor, (3) el diagnóstico de necesidades de adaptación y de dificultades de aprendizaje, (4) los objetivos para la adaptación y la mejora del aprendizaje, (5) las áreas de atención, (6) el tipo de tutoría entre pares, (7) la bitácora de seguimiento, (8) la evaluación del estudiante-tutor y (8) el análisis y la divulgación de resultados.

Metodología

En este apartado, por una parte, se explica el proceso que se siguió para la puesta en marcha de la investigación documental donde se menciona el paradigma considerado y el tipo de estudio elegido y el desarrollo de dos fases que integró dicho tipo de investigación: la fase Heurística y la fase hermenéutica. La fase heurística se utilizó para la búsqueda, selección y organización de la información recolectada sobre la tutoría entre pares. Mientras la fase hermenéutica se usó para analizar la información. Por otra parte, se presentan los resultados que se obtuvieron de las dos fases mencionadas.

El método que se desarrolló corresponde a la investigación documental. Dicha investigación se ubica en el paradigma cualitativo con un alcance descriptivo. A partir de las contribuciones de Tena y Rivas (2005), sobre la investigación documental se delimitó el objeto de estudio que en este caso es la tutoría entre pares, por una parte, mediante la búsqueda de antecedentes y, por otra parte, por medio de la problematización en el ámbito educativo de la Educación Superior en México, específicamente en la Facultad de Ciencias Humanas, campus Mexicali. En este sentido, la investigación documental consistió en dos fases: una heurística y una hermenéutica.

La fase heurística se basa en el descubrimiento de la información sobre el objeto de estudio: la tutoría entre pares. Se tomaron como reglas de búsqueda, documentos nacionales y/o internacionales que concentraran información sobre el concepto, operación y áreas de atención de la tutoría entre pares para estudiantes de educación superior. Sin embargo, también se consideraron documentos de instituciones como la Secretaría de Educación Pública para identificar la óptica que se tiene de dicho tipo de tutoría en otros niveles educativos. El rango de años fue preferiblemente del 2019 al 2024, sin embargo, se consultaron documentos anteriores al 2019 debido a la relevancia de la información que contenían sobre los conceptos, operación y áreas de atención mencionadas.

En la fase hermenéutica se trató del análisis del contenido. El proceso de extracción de información sobre la tutoría entre pares consistió en la selección de información relacionada con la definición conceptual, la operación y funciones, las áreas de atención, ventajas y desventajas y la capacitación de las y los estudiantes-tutores. La técnica que se utilizó fue una extracción de información simple. En consecuencia, los documentos identificados en la fase heurística fueron revisados por medio del siguiente proceso inspirado en las explicaciones de Jurado (2002):

1. Marcar con colores las oraciones que concentraran la información de interés sobre la tutoría entre pares. Azul para las definiciones, verde para los objetivos, rojo para el funcionamiento, naranja para las ventajas, gris para las desventajas y amarillo para la capacitación.
2. Elaborar una tabla de seis columnas con los siguientes encabezados definición, objetivos, funcionamiento, ventajas, desventajas y capacitación para colocar las oraciones marcadas con colores en la actividad anterior.
3. Elaborar una paráfrasis de cada oración extraída por cada uno de los seis tópicos colocados como encabezados en la tabla que se mencionó en el punto anterior.
4. Redactar una síntesis por cada uno de los seis tópicos para agrupar las paráfrasis con un hilo conductor.
5. Escribir una versión final que integre los seis tópicos con la mayor coherencia posible.

Resultados

Se presentan dos tipos de resultados. Los primeros resultados corresponden a los documentos identificados en la fase heurística,

mientras los segundos tienen que ver con la información de la tutoría entre pares analizada en la fase hermenéutica.

Resultados etapa heurística

Se seleccionaron 15 documentos. Se revisó que en su contenido se encontrara información de la tutoría entre pares acerca de sus definiciones, procesos o formas de operación, áreas de atención, así como sus ventajas y desventajas. Además de información sobre la capacitación de estudiantes-tutores. En resumen, se cuenta con un marco de referencia, que puede diferir en algunos casos del nivel educativo y del contexto, útil para obtener información que contribuya a la elaboración de un programa de tutoría entre pares. En la Tabla 1, se agrupan los autores, el año de publicación, el país donde se desarrolló el estudio y el o los niveles educativos.

Tabla 1. Documentos sobre tutoría entre pares

No	Autores	Año	País	Nivel educativo
1	Duran	2006	No especifica	No especifica
2	Alzate y Peña	2010	Colombia	Educación superior
3	Mosca y Santiviagio	2012	Uruguay	Educación superior
4	Sánchez	2014	México	Educación superior
5	Duran et al.	2014	España	Primaria, secundaria, media y superior
6	Secretaría de Educación Pública	2014	México	Media superior
7	Duran y Flores	2015	España	Educación superior
8	Jiménez	2015	Cuba	Educación superior
9	Martínez	2017	México	Educación superior
10	Román et al.	2018	México	Educación superior
11	Palma et al.	2019	Ecuador	Educación superior
12	Sánchez et al.	2019	México	Educación superior
13	Hidalgo et al.	2019	Cuba	Educación superior
14	Blakman y Bermudez	2020	Ecuador	Educación superior

No	Autores	Año	País	Nivel educativo
15	Clerici y Lucca	2020	Argentina	Educación superior (nuevo ingreso)
16	Vidal	S/F	España	Primaria
17	Mosca y Santiviagio	2013	Uruguay	Educación superior

Fuente: elaboración propia.

Se encontraron trabajos desde el 2006 hasta el 2020. Se identificaron cuatro estudios en México, tres en España, dos en Uruguay, dos en Ecuador, uno en Colombia, dos en Cuba y uno en Argentina. Solo el contenido de un documento está enfocado en la Educación Media Superior -el caso de la SEP- y en otro se centra la atención en la educación primaria -un trabajo en España-.

Resultados etapa hermenéutica

Los resultados de la fase hermenéutica se presentan en el siguiente orden: (1) Formas de comprender la tutoría entre pares. (2) Los objetivos de la tutoría entre pares. (3) Formas de operar la tutoría entre pares. (4) Ventajas y desventajas de la tutoría entre pares. (5) Capacitación de estudiantes-tutores.

Formas de comprender la tutoría entre pares. El tipo de tutoría que interesa en este trabajo se le conoce como tutoría entre iguales o tutoría entre pares. La tutoría entre iguales resulta una modalidad (Alzate & Peña, 2010) y un método (Durán, 2006; 2009; Blakman & Bermudez, 2020) de aprendizaje cooperativo, una metodología (Martínez, 2017) y modalidad (Palma et al., 2019), pedagógica, un asesoramiento entre compañeras y compañeros (Sánchez, 2014), una técnica (Vidal, s.f), y se le considera como situaciones educativas (Boud et al., 2001 como se cita en Duran & Flores, 2015). Mientras la tutoría entre pares también se considera como una modalidad educativa (Secretaría de Educación Pública, 2014), un acompañamiento (Jiménez, 2015), un medio para adquirir conocimientos y habilidades

(Topping, 2005, como se cita en Clerici & Lucca, 2020) y como un conjunto de situaciones educativas (Clerici & Lucca, 2020). Por otro lado, emerge un concepto denominado tutoría entre semejantes propuesto por Hidalgo et al. (2019).

Los objetivos de la tutoría entre pares. En primera instancia se advierte que cualquier objetivo que se establezca debe ser entendido y aceptado por común acuerdo entre estudiantes-tutores y estudiantes-tutorados (Duran y Vidal, 2004), para propiciar un aprendizaje mutuo entre los estudiantes pares (Alzate & Peña, 2010) y guiado por un profesor-tutor (Martínez, 2017).

Entre sus principales objetivos se encuentran (Mosca & Santiviago, 2012): (1) Favorecer el ingreso a la dinámica universitaria, (2) reducir las consecuencias de la atención generalizada que proporcionan las y los profesores-tutores, (3) impedir que las y los estudiantes de nuevo ingreso se distancien de su universidad y de su carrera, (4) proporcionar información clara, sencilla y constante sobre los servicios que oferta la universidad, la facultad y la licenciatura en conjunto y (5) fomentar las relaciones académicas, sociales y afectivas entre estudiantes de diferentes generaciones. Además, se trata de facilitar los medios para la puesta en marcha del aprendizaje individual (Bertoglio et al., 2016, como se cita en Hidalgo et al., 2019).

Formas de operar la tutoría entre pares. Un antecedente de la práctica de la tutoría entre pares puede encontrarse en el Siglo XIX cuando el pedagogo Joseph Lancaster la utilizó cuando no se contaba con suficientes profesores y recursos públicos (Vidal, s. f). Otro antecedente de la tutoría entre pares puede identificarse durante la Revolución Francesa. En Francia no se tenían muchos profesores y la cantidad de estudiantes creció, así los alumnos con mejores calificaciones y disciplina fungieron como profesores de sus compañeros (Wagner, 1990 como se cita en Duran, 2009).

Por otra parte, la práctica de la tutoría entre pares es menos frecuente en Latinoamérica que en los países anglosajones

conformados por Australia, Canadá, Estados Unidos de América, Nueva Zelanda y Reino Unido (Vidal, s.f). En las universidades de los cinco países mencionados se pueden encontrar cuatro tipos de tutoría entre pares: (1) *Surrogate teaching*. La y el estudiante-tutor funge como profesor al corregir tareas, brindar seguimiento a trabajos y fomentar un ambiente ameno para el aprendizaje. (2) *Proctoring*. La y el estudiante-tutor ofrece tutoría personal con seguimiento, así la interacción es entre alumnos que están por concluir sus estudios con estudiantes de recién ingreso. (3) *Tutoring*. La y el estudiante-tutor ofrece ayuda académica para resolver dificultades de aprendizaje. (4) *Teacherless groups*. La y el estudiante-tutor trabaja en grupo con las y los estudiantes-tutorados (Goodlad y Hist, 1989 como se cita en Duran y Flores, 2015).

En este sentido, la tutoría entre pares se deriva del término *peer tutoring* que proviene de los países anglosajones. Así la tutoría entre pares facilita el aprendizaje entre alumnas y alumnos que tienen la misma edad que en inglés se conoce como *same-age tutoring* o entre alumnas y alumnos con edades diferentes -entre 2 y 4 años- llamado en inglés como *cross-age tutoring* (Alzate & Peña, 2010; Vidal, s.f).

Entonces, la operación o funcionamiento de la tutoría entre pares va a depender del tipo que se seleccione. Por ejemplo, en el *Surrogate teaching*, la y el estudiante-tutor tiene una relación unidireccional con la y el estudiante-tutorado donde no necesariamente la y el estudiante-tutor, como interino de la y el docente, tenga que aprender en el proceso (Duran, 2009). Mientras que en el *Proctoring* se utiliza el *cross-age tutoring* donde el apoyo proviene de alumnas y alumnos, por ejemplo, de séptimo u octavo semestre de una licenciatura para estudiantes de primer y segundo semestre. Usualmente esta relación de trabajo es en parejas (estudiante-tutor y estudiante-tutorado), pero en ocasiones puede estar más de un estudiante-tutorado (Alzate & Peña, 2010).

Respecto a la dinámica de trabajo en los cuatro tipos de tutoría entre pares *Surrogate teaching*, *Proctoring*, *Tutoring* y *Teacherless*

groups. Autores como Sánchez (2014); Blakman y Bermudez (2020); Duran y Vidal (2004 como se cita en Duran, 2006), Jiménez (2015); Palma et al. (2019) y (Vidal, s.f.), coinciden en una relación asimétrica en la cual, la y el estudiante-tutor tiene experiencia e información que serán útiles al o a las y los estudiante-tutorados que inician o ingresan a un curso o licenciatura.

No obstante, el o los objetivos cambian dependiendo del tipo de tutoría entre pares. Por ejemplo, en la Secretaría de Educación Pública (SEP, 2014) se considera un aprendizaje cooperativo para mejorar el aprovechamiento escolar, así como reducir la reprobación y el abandono escolar. Blakman y Bermudez (2020) y Duran y Vidal, (2004 como se cita en Duran, 2006), señalan la apropiación de una competencia académica curricular por objetivo. En este sentido, los objetivos se relacionan con el *Tutoring*. Mientras que la adaptación de estudiantes ya matriculados y de nuevo ingreso a la dinámica de su espacio escolar (SEP, 2014), puede ser favorecida por el *Proctoring*.

Además, la tutoría entre pares tiene cuatro ámbitos de intervención en el contexto universitario que deben considerarse para elaborar un plan de acción. Álvarez (2009 como se cita en Palma et al., 2019), describió que dichos ámbitos son:

- Académico. La y el estudiante-tutor experimentado brinda asesoría al estudiante-tutorado de nuevo ingreso sobre la formación académica, las materias del plan de estudios y sobre las formas de aprobarlas.
- Gestión. La y el estudiante-tutor informa acerca de los procesos de gestión de su universidad e invita al estudiante-tutorado a participar en dichos procesos.
- Administrativo. La y el estudiante-tutor otorga información sobre los departamentos administrativos de su escuela, para que las y los estudiantes-tutorados puedan acudir con el personal adecuado.

- **Servicios.** La y el estudiante-tutor asesora al estudiante-tutorado sobre los servicios con los que cuenta su universidad y/o campus correspondiente.

En suma, la tutoría entre iguales puede operar con alguno de sus cuatro tipos: *Surrogate teaching*, *Proctoring*, *Tutoring* y *Teacherless groups*. En este sentido Falchikov (2001 como se cita en Vidal, s.f.), explicó que se debe tomar en cuenta, además del tipo de tutoría entre pares, la materia que se cursa, la actividad asignada, así como la experiencia y las competencias adquiridas por las y los alumnos que fungirán como tutoras y tutores. También señaló la relevancia de la elección del *Cross age tutoring* o del *Same age tutoring*. Al respecto, Good y Brophy (1997, como se cita en Alzate & Peña, 2010), indicaron como factor relevante para la tutoría entre pares la relación asimétrica entre estudiante-tutor y estudiante-tutorado.

En este sentido, Arco y Fernández (2011 como se cita en Martínez, 2017), señalan que el perfil ideal de la y el estudiante-tutor sea alguien con mayor edad y con un rendimiento académico productivo. Aquí, cabe señalar que el diseño del plan de tutoría entre pares debe equilibrar las fuerzas entre la y el estudiante-tutor y el estudiante-tutorado (Falchikov, 2001, como se cita en Duran y Flores, 2015), es decir, se trata de que el tutor no se asimile con un mero instructor sino como un apoyo con quien se puede aprender en el proceso (Duran, 2006).

Ventajas y desventajas de la tutoría entre pares. Se identificaron algunas ventajas y desventajas de la tutoría entre pares que resulta conveniente considerar. Las ventajas que tiene la tutoría entre pares son: la mediación efectiva derivada de la experiencia y del lenguaje utilizado por los estudiantes que puede favorecer la comunicación y el entendimiento (Good y Brophy, 1997 como se citan en Alzate y Peña, 2010); la interdependencia entre el estudiante-tutor y el estudiante-tutorado y el deseo de aportar para alcanzar los objetivos (Duran, 2006); el establecimiento del *rapport* de forma más rápida (Sánchez, 2014); el uso pedagógico que se le da a las diferencias

entre el estudiante-tutor y el estudiante-tutorado para mediar el aprendizaje (Duran, 2009 como se cita en Durand et al., 2014); la ayuda personalizada (Arbizu et al., 2005 como se cita en Clerici & Lucca, 2020) y la confianza que puede darse entre el estudiante-tutor y el estudiante-tutorado para expresar dudas sin temor a equivocarse.

Las desventajas que puede tener la tutoría entre pares para el estudiante-tutor son la sobrevaloración de sí mismo y de sus habilidades, asertividad en exceso, percepción de tiempo perdido y baja autoestima. Las desventajas respecto al proceso de interacción entre estudiante-tutor y estudiante-tutorado son la imposición y el rechazo a hacia algunos alumnos (Vidal, s.f.). Finalmente, la tutoría entre iguales no se ha implementado de la misma manera en Latinoamérica como en los países anglosajones. En este sentido, conviene revisar la operación del *peer tutoring* en universidades de Australia, Canadá, Los Estados Unidos, el Reino Unido y Nueva Zelanda (Duran & Flores, 2015).

Capacitación de estudiantes-tutores. Sánchez (2014), señaló la necesidad de formación de las y los estudiantes que van a fungir como estudiantes-tutores. La capacitación que habrán de recibir los estudiantes-tutores debe provenir de especialistas (Sánchez et al., 2019), ya que no puede habilitarse como tutora o tutor a cualquier estudiante. Una alumna o alumno debe contar con una capacitación, habilidades académicas y de acompañamiento, así como la aptitud para ser preparado como tutora o tutor (Jiménez, 2015). En este sentido, no es nada aconsejable darle al estudiante-tutor la responsabilidad de formar y enseñar al estudiante-tutorado (SEP, 2014), ya que dicho estudiante-tutor debe ser acompañado por un profesor.

Mosca y Santiviagio (2013), señalaron dos requisitos para fungir como estudiante-tutor: Contar con un año aprobado y una calificación mínima aprobatoria en la materia que se pretende apoyar. También mencionaron que pueden otorgarse 60 horas de actividades curriculares por su función de estudiante-tutor.

Respecto a la capacitación, a partir de las contribuciones de Sánchez et al. (2019) y de la SEP (2014), se identificaron los perfiles y las características deseables en un estudiante-tutor. Cabe mencionar que Clerici y Lucca (2020), consideran que las y los estudiantes-tutores pueden orientar, sin embargo, la orientación requiere de formación profesional en Pedagogía, Psicología o Sociología. Entonces, se retoma que la tutoría forma parte de la orientación educativa como un apoyo, por lo tanto, no se agrega la orientación como característica académica que una o un estudiante-tutor pueda practicar. Así, en la Tabla 2, se concentran dichos perfiles y características.

Tabla 2. Perfiles y características de la y el estudiante-tutor

Perfil	Características
Personal	Liderazgo
	Empatía
	Trabajar en equipo
	Proactividad
	Inteligencia emocional
	Carisma
	Comunicación oral y escrita
	Asertividad
	Compañerismo
	Disposición
	Escucha
	Trabajo colaborativo
	Respeto
	Tolerancia
	Flexibilidad
	Adaptación

Perfil	Características
Académico	Promedio 8.5
	Disponibilidad
	Formar parte de grupo escolar
	Uso de tecnología
	Reconocimiento académico
	Reconocimiento personal
	Sin reprobación
	Participativo

Fuente: elaboración propia con base en SEP (2014); Sánchez et al. (2019) y Clerici & Lucca (2020).

Entonces, en la capacitación se pueden considerar algunos modelos educativos como el tradicional, el conductismo y el constructivismo (SEP, 2014) o talleres para lograr que los estudiantes-tutores conozcan con mayor profundidad la tutoría entre pares que se planea implementar (Román et al., 2018).

Por otra parte, ya que se ha considerado la capacitación de la y el estudiante-tutor. Ahora se necesita elaborar un plan de trabajo para la tutoría entre pares. En la SEP (2014), se recomendaron cuatro pautas que una profesora o profesor puede considerar para elaborar un Plan de Acción Tutorial (PAT) que guíe el trabajo de las y los estudiantes-tutores. Contar (1) con una entrevista, (2) una ficha para registrar datos personales y académicos, (3) una carta compromiso y (4) un cronograma que indique el horario de atención para los estudiantes-tutorados.

En este sentido, cuando se tiene el PAT, se puede iniciar con la convocatoria que contenga los requisitos de selección para contar con aquellos alumnos que serán capacitados (Torrado et al., 2016, como se cita en Martínez, 2017). Por último, conviene considerar los espacios no estructurados que se forman cuando la y el estudiante-tutor y la y el estudiante-tutorado se reúnen en algún lugar como el jardín,

la cafetería o el estacionamiento, ya que dichos espacios facilitan vínculos más estrechos entre ellos (Mosca & Santiviaggio, 2013).

Discusión

En este subapartado, se discuten seis ventajas que se identificaron en los resultados de la tutoría entre pares que se pueden implementar en México y en Latinoamérica: (1) acuerdo práctico, (2) vínculo académico recíproco, (3) empatía ágil, (4) conciliación del aprendizaje, (5) asistencia individual o con pequeños grupos y (6) seguridad mutua. Cabe señalar que las seis ventajas mencionadas se refieren en todo momento a la relación, entre la y el estudiante que funge como tutora o tutor y a la y el estudiante que tiene el rol de tutorado, acompañada de una profesora o profesor-tutor. Las seis ventajas pueden replicarse en programas o modelos de tutoría entre pares de universidad que se utilicen en México y en la mayoría de los países latinoamericanos debido a las siguientes precisiones.

Acuerdo práctico. Las y los estudiantes que tienen más de un año en cada universidad conocen a sus profesoras, profesores, administrativos y directivos; también están informados de ciertos trámites como las inscripciones, de lugares como una papelería o cafetería y, además, comparten un caló en su lenguaje que les permite comunicarse y entenderse de una manera distinta con el profesorado. En este sentido, se coincide con Good y Brophy (1997, como se citan en Alzate & Peña, 2010), ya que se señalan las particulares características de las y los estudiantes que comparten sus experiencias en un determinado contexto y que tienen una trayectoria escolar en común: ingresar, permanecer y egresar.

Vínculo académico recíproco. En cualquier universidad siempre se encontrarán estudiantes con la disposición de ayudar a sus compañeras y compañeros porque se conciben como parte de una comunidad. A partir de las contribuciones de Durán (2006), se entiende que todas y todos los estudiantes, quienes tienen más

experiencia y quienes no, comparten una serie de tareas, propósitos, metas y objetivos que juntos pueden alcanzar como proyectos, prácticas profesionales, el servicio social y la elaboración de un trabajo o una tesis respectivamente.

Empatía ágil. La relación entre estudiantes de diferentes semestres donde se reconocen intereses y experiencias, y donde se comparte un calor particular, permite a las y los estudiantes establecer la empatía de una forma más ágil, tal y como señala Sánchez (2014). Así se puede establecer una sintonía entre las y los estudiantes que fungen como tutores y las y los estudiantes que toman el rol de tutorados.

Conciliación del aprendizaje. Las y los estudiantes de mayor experiencia pueden demostrar una actitud retadora con las y los estudiantes novatos respecto al aprendizaje de ciertos contenidos que se necesiten transmitir. En esta situación, la tutora y el tutor tiene la misión de equilibrar y resolver cualquier diferencia que pudiera generar tensión entre las y los estudiantes. Así, se coincide con Duran (2009, como se cita en Durand et al., 2014), respecto al uso de la pedagogía para mantener un control guiado entre la y el estudiante-tutor y la y el estudiante-tutorado.

Asistencia individual o con grupos pequeños. Arbizu et al. (2005, como se cita en Clerici & Lucca, 2020), enfatizan que las y los estudiantes-tutores brindan atención personal a las y los estudiante-tutorados. Sin embargo, una o un estudiante tutor puede atender a más de una o un estudiante-tutorado. En este sentido, se precisa que dependerá del tipo de tutoría entre pares que se utilice: *Surrogate teaching*, *Proctoring*, *Tutoring* y *Teacherless groups*. Así la atención puede ser individual o con dos o más estudiantes, pero siempre dentro de las posibilidades de la y el estudiante-tutor que brinde el apoyo.

Seguridad mutua. Una vez que las y los estudiantes se conocen y han establecido empatía, es probable que la y el estudiante-tutorado se sienta más cómodo para expresar sus dudas e incluso su sentir

respecto a la elaboración de ciertas tareas, cumplir ciertos trámites o sobre cómo se siente en la clase de algunas y algunos profesores.

En suma, las seis ventajas que se han señalado pueden replicarse y adaptarse a los contextos donde se implementen programas de tutoría entre pares en México y en la mayoría de los países de Latinoamérica.

Conclusiones

A partir de los resultados de la fase hermenéutica se retoma información relevante que contribuirá a la elaboración de un programa piloto de tutoría entre pares para estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, que posteriormente sea replicable para estudiantes de las cinco licenciaturas que se encuentran en la FCH: Educación, Psicología, Comunicación, Sociología e Historia.

El programa piloto de tutoría entre pares contiene: (1) definición de tutoría entre pares, (2) capacitación del estudiante-tutor, (3) diagnóstico, (4) objetivos, (5) áreas de atención, (6) tipo de tutoría entre pares, (7) bitácora de seguimiento, (8) evaluación del estudiante-tutor, y (9) análisis y divulgación de resultados.

1. *Definición.* La tutoría entre pares es un método cuyo proceso está organizado en una serie de pasos para contribuir a la adaptación del contexto escolar y la mejora del rendimiento académico.
2. *Capacitación de la y el estudiante-tutor.* Se llevará a cabo por profesores-investigadores de la FCH expertos en educación y psicología. Las y los candidatos para fungir como estudiantes-tutores deberán cursar del quinto al octavo semestre de su licenciatura, contar con promedio mínimo de 90 y no tener materias reprobadas. También se les aplicará una entrevista para corroborar su: empatía, trabajo en equipo, inteligencia emocional, respeto, tolerancia y participación. Además,

deberán entregar su kardex de calificaciones para confirmar su dominio en las materias de primero a cuarto semestre. Por último, deberán presentar dos exámenes. Uno para comprobar sus habilidades de comunicación escrita con uso del Formato APA 7 específicamente en encabezados, citas y referencias, así como en redacción y ortografía. El segundo para verificar su conocimiento sobre procesos y trámites para seleccionar y liberar el Servicio Social Comunitario (SSC), el Servicio Social Profesional (SSP), el Idioma Extranjero (IE) y las Prácticas Profesionales (PP), así como el dominio las modalidades de aprendizaje no convencionales, entre otras que permiten obtener créditos optativos.

3. *Diagnóstico.* Se tiene pleno conocimiento de que el número de tutoradas y tutorados supera el número de profesoras y profesores tutores y de que en la FCH no se tienen registros sobre la implementación de un programa de tutoría entre pares. En este tenor, por una parte, se justifica la necesidad de contar con un programa de tutorías y, por otra parte, se aprovechará la experiencia de uno de los autores de este trabajo en la Universidad de Valencia para el desarrollo del programa de tutoría entre pares. Por otro lado, se identificaron las siguientes situaciones que pueden causar problemas a los estudiantes: (1) incertidumbre sobre quienes serán sus profesoras y profesores en el siguiente semestre, (2) desconocimiento sobre el nombre de directivos y responsables de programas, (3) falta de información sobre la ubicación dentro de la FCH donde se encuentran los directivos y los responsables de diversos departamentos, (4) dificultades para utilizar el formato APA 7, (5) complicaciones para comunicarse de forma escrita, y (6) falta de ánimo y bajo interés por aprender.
4. *Objetivos.* Se consideran dos objetivos: (1) facilitar la integración de las y los estudiantes de primero a cuarto semestre a la dinámica de la FCH mediante la transmisión

- de información y seguimiento oportuno. (2) Brindar apoyo a estudiantes de primero a cuarto semestre para resolver algún problema de aprendizaje de algún tema en específico de las Unidades de Aprendizaje (UA) que se encuentran en los mapas curriculares de las cinco licenciaturas de la FCH: Educación, Psicología, Comunicación, Sociología e Historia.
5. *Áreas de atención.* Se consideran tres áreas de atención. Académica. Se dará apoyo para el aprendizaje de contenidos específicos de las UA donde los estudiantes tengan problemas. Administrativa. Se brindará información objetiva, por una parte, sobre los docentes que imparten las diferentes UA y, por otra parte, acerca de diversos procesos y trámites para seleccionar y liberar el SSC, el SSP, el IE y las PP, así como conocer los diversos medios para obtener créditos optativos por medio de modalidades de aprendizaje no convencionales, entre otras.
 6. *Tipo de tutoría entre pares.* Las actividades que se van a desarrollar para facilitar la integración de las y los estudiantes y para brindar el apoyo de aprendizaje de contenidos académicos, tendrán una relación asimétrica marcada por una diferencia de edad de al menos un año de diferencia (*Cross-age tutoring*) entre la y el estudiante-tutor y la y el estudiante-tutorado. Los tipos de tutoría que se utilizarán para el logro del primer objetivo serán el *proctoring* y el *teacheless groups*. Mientras que los tipos de tutoría que se usarán para el logro del segundo objetivo serán el *surrogate teaching*, el *tutoring* y el *teacherless groups*.
 7. *Bitácora de seguimiento.* Se contará con dos tipos de bitácora. Una para registrar las actividades encaminadas al logro del primer objetivo y otra para tomar nota de las acciones ejecutadas sobre el segundo objetivo. En cada bitácora se va a recuperar la siguiente información: (1) fecha y horario de atención, (2) nombre de la y el estudiante-tutor y del o de

los estudiantes-tutorados, (3) lugar o medio donde se tuvo la reunión, (4) objetivo a lograr, el primero o el segundo, (5) tipo de tutoría utilizada, (6) tema o actividad desarrollada, (7) explicación del avance logrado, (8) observaciones y (9) firma o nota de seguimiento de parte de la y el profesor-tutor.

8. *Evaluación de la y el estudiante-tutor.* Las y los estudiantes-tutores serán evaluados mediante el seguimiento de su puntualidad y asistencia a las reuniones de tutoría entre pares, el trato cordial y el ambiente ameno que se genere en las reuniones, por los avances registrados para el logro de cualquiera de los dos objetivos que se verificará mediante el trabajo realizado con cada estudiante-tutor. En este sentido, dada las múltiples formas de apoyar, a partir del objetivo se elaborará una hoja de evaluación donde se especifique la evaluación de las actividades a desarrollar.
9. *Análisis y divulgación de resultados.* El análisis se llevará a cabo a partir de las actividades desarrolladas que se ejecutaron para lograr alguno de los dos objetivos. También, se utilizarán las bitácoras de registro y la evaluación de la y el estudiante-tutor. En este tenor, se espera identificar alguna desventaja en el rol de la y el estudiante-tutor como la sobrevaloración, el exceso de asertividad, la sensación de tiempo perdido y la imposición. Mientras la divulgación de resultados se realizará por medio de una presentación y un reporte escrito que se entregará a la dirección de la FCH.

Se espera que este programa de tutoría entre pares se ponga en marcha en el primer semestre del 2025 para probar su utilidad, la cual se verá reflejada en la atención que briden las y los estudiantes-tutores a las y los estudiantes-tutorados. Se tiene proyectado que por medio de la capacitación de la y el estudiante-tutor se brinde información que reduzca la subjetividad y las opiniones sobre el desempeño académico del profesorado y contribuya a la confianza para resolver cualquier duda relacionada con la adaptación y la formación de las y los estudiantes de las etapas básica y disciplinaria.

Referencias

- Alzate, G.M., & Peña, L. B. (2010). La tutoría entre iguales: una modalidad para el desarrollo de la escritura en la educación superior. *Universitas Psychologica*, 9(1), 123-138. <https://www.redalyc.org/pdf/647/64712156010.pdf>
- Beinot Ríos, C. G., & Glenda, C. (2021). La tutoría entre pares: una estrategia para el fortalecimiento de la vocación pedagógica. *Transformación*, 17(1), 1-17. <https://n9.cl/gxglx>
- Blakman, Y., & Bermúdez, E. (2020). Tutoría entre pares. Experiencia del programa de asesoría pedagógica estudiantil. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. *Sinergias educativa*, 5(1), 135-156. <https://n9.cl/1bjmor>
- Clerici, C., & Lucca, L. S. (2020). La tutoría entre pares y la figura del tutor en el primer año de formación docente no universitaria: la mirada del ingresante. *RAES*, 12(20), 13-26. <https://n9.cl/bsb7go>
- Duran, D. (2006). Tutoría entre iguales: algunas prácticas en la enseñanza obligatoria. *Revista Aula de Innovación Educativa*, (153-154), 7-11. <https://n9.cl/ge6qn>
- Duran, D., Flores, M., Mosca, A., & Santiviago, C. (2014). Tutoría entre iguales, del concepto a la práctica en las diferentes etapas educativas. *InterCambios*, 2(1), 28-39. <https://n9.cl/56m2q>
- Duran, G., & Flores, M. (2015). Prácticas de tutoría entre iguales en universidades del Estado español y de Iberoamérica. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia, y Cambio en Educación* 13(1). 5-17. <https://www.redalyc.org/pdf/551/55133776001.pdf>
- Hidalgo, M. C., Carrasco, R., & Díaz, T. (2019). La tutoría entre iguales desde una nueva perspectiva. *Revista Cubana de Educación Superior*, 39(1), 1-13. <https://n9.cl/ctbps>
- Jiménez, M. (2015). Modelo para la implementación de la tutoría entre pares. *Atenas* 3(31), 23-31. <https://n9.cl/h8mide>
- Jurado, Y. (2002). *Documentary research techniques*. Thomson.
- Martínez, N. (2017). La tutoría entre iguales una innovación en la tutoría universitaria. *Daena: International Journal of Good Conscience*. 12(3), 357-374. <https://n9.cl/bncbz>
- Mosca, A., & Santiviago, C. (2012). *Fundamentos conceptuales de las tutorías entre pares*. La experiencia de la Universidad de la República. Comisión Sectorial de Enseñanza. <https://n9.cl/8875ok>

- Mosca, A., & Santiviaggio, C. (2013). *Tutoría entre pares*. Universidad de la República.
- Palma, M.M., Loor, L., Saltos, L. J., & Bolívar, O. E. (2019). La tutoría entre iguales: Modalidad para promover el aprendizaje cooperativo a nivel superior. *Polo del Conocimiento* 4(5), 431-443. <https://n9.cl/mymnq>
- Román, E. G., Pérez, D., & Ramírez, N. K. (2018). Competencias de la tutoría entre pares: La experiencia de formarse en la práctica. *Integración Académica en Psicología* 6(16). <https://n9.cl/gizq8>
- Sánchez, M. L. (2014). La tutoría entre iguales como una estrategia educativa para desarrollar competencias. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala* 17(1), 45-57. <https://n9.cl/dr544q>
- Sánchez, M., Rentería, G. G., & Roldán, L. F. (2019). *Tutoría entre pares: una experiencia de asesoramiento entre iguales*. Universidad de Zaragoza, Servicio de Publicaciones. <https://n9.cl/a1qwx2>
- Secretaría de Educación Pública. (2014). *Manual para Implementar la tutoría entre pares (Alumno-Alumno) en Planteles de Educación Media Superior*. Subsecretaría de Educación Media Superior y Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) sede México. <https://n9.cl/iy7xj>
- Tena, A., & Rivas, R. (1995). *Manual de investigación documental*. Elaboración de tesinas. Plaza y Valdés, S.A. de C.V.
- Vidal, A. (s. f). Aprendizaje cooperativo: tutoría entre iguales como propuesta de mejora para la comprensión lectora [Trabajo de titulación, Universidad de la Rioja]. <https://n9.cl/2alnb>

A Pilot Program of Peer Tutoring for University Students

Um Programa Piloto de Tutoria entre Pares para Universitários

Fausto Medina Esparza

Universidad Autónoma de Baja California | Mexicali | México

<https://orcid.org/0000-0001-6577-3643>

fmedina59@uabc.edu.mx

Edgar Iván Lechuga Moreno

Universidad Autónoma de Baja California | Mexicali | México

<https://orcid.org/0000-0001-8798-4230>

ivan.lechuga@uabc.edu.mx

Jesús Roberto Salcedo Montoya

Universidad Autónoma de Baja California | Mexicali | México

<https://orcid.org/0009-0008-7959-760X>

jesus.salcedo85@uabc.edu.mx

Abstract

This paper explains the process followed to lay the foundations for a pilot peer tutoring program for higher education students. The initiative stemmed from the identification of two main needs: one related to adaptation to the context of the Faculty of Human Sciences (FCH) at the Mexicali campus, Baja California, Mexico, and the other concerning difficulties in passing Learning Units, identified among tutees in both the basic stage (common core curriculum) and the disciplinary stage. It was found that these tutees typically resolve their doubts with peers from other semesters through a Facebook page. The students who usually answer the questions belong to one of the five undergraduate programs offered at the FCH: Education, Psychology, Communication, Sociology, and History. Consequently, the decision was made to propose a peer tutoring program. For this purpose, documentary research with a qualitative methodological approach and a descriptive scope was used. A method divided into two phases was employed: Heuristic and Hermeneutic. The search topics regarding peer tutoring included: Definitions, objectives, functioning, advantages, disadvantages, and training. In the results of the second phase, information was grouped, allowing for the definition of peer tutoring, the understanding of its main objectives, the specification of its functions, the identification of its advantages and disadvantages, and the determination of how to train student-tutors. In summary, sufficient information is available to propose a peer tutoring program for students of the FCH. Keywords: Peer teaching; Teaching method; Peer relationships.

Resumo

Neste trabalho, explica-se o processo seguido para lançar as bases de um programa piloto de tutoria entre pares para estudantes do ensino superior. A iniciativa partiu da identificação de duas grandes necessidades: uma relacionada à adaptação ao contexto da Faculdade de Ciências Humanas (FCH), campus Mexicali, Baja California, México, e outra sobre as dificuldades para aprovar Unidades de Aprendizagem, detectadas nos tutorados tanto da etapa básica (núcleo comum) quanto da etapa disciplinar. Constatou-se que esses tutorados costumam resolver suas dúvidas com colegas de outros semestres por meio de uma página no Facebook. Os estudantes que geralmente respondem às dúvidas pertencem a uma das cinco licenciaturas oferecidas na FCH: Educação, Psicologia, Comunicação, Sociologia e História. Nesse sentido, tomou-se

a decisão de propor um programa de tutoria entre pares. Para tanto, utilizou-se a pesquisa documental com uma abordagem metodológica qualitativa e um alcance descritivo. Empregou-se um método dividido em duas fases: Heurística e Hermenêutica. Utilizaram-se como tópicos de busca sobre a tutoria entre pares: Definições, objetivos, funcionamento, vantagens, desvantagens e capacitação. Nos resultados da segunda fase, agrupou-se informações que permitiram definir a tutoria entre pares, conhecer seus principais objetivos, precisar suas funções, identificar suas vantagens e desvantagens e a forma de capacitar os estudantes-tutores. Em suma, conta-se com informações suficientes para a proposta de um programa de tutoria entre pares para estudantes da FCH. Palavras-chave: Ensino entre pares; Método de ensino; Relações entre pares.