

Capítulo 7

Satisfacción en la calidad de la educación de los estudiantes de enfermería

Jorge Pineda Duarte, Paola Adanari Ortega Ceballos

Resumen

La satisfacción estudiantil es un indicador esencial de la calidad educativa, especialmente en la formación de enfermería, donde la preparación académica influye directamente en la atención al paciente y el desempeño profesional. El objetivo fue identificar los niveles de satisfacción en la calidad educativa de los estudiantes de enfermería de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos. Se aplicó un estudio cuantitativo, transversal y descriptivo a 147 alumnos mediante el instrumento SEUE, que evalúa distintas dimensiones de satisfacción. Los resultados mostraron que el 69.39% de los estudiantes se declararon satisfechos y un 22.45% bastante satisfechos, destacando la autorrealización y el progreso personal como las dimensiones mejor valoradas. Sin embargo, se identificaron áreas de mejora relacionadas con la seguridad institucional y las condiciones socioeconómicas. En conclusión, los estudiantes presentan una percepción favorable de su formación, aunque se recomienda fortalecer infraestructura, servicios y apoyos para elevar la calidad educativa integral.

Palabras clave:
Satisfacción;
Educación profesional;
aprendizaje;
calidad.

Pineda Duarte, J., & Ortega Ceballos, P. A. (2026). Satisfacción en la calidad de la educación de los estudiantes de enfermería. En C. Rodríguez Leana, A. Fernández Sánchez, M. A. Terrazas Meraz, & P. A. Ortega Ceballos, (Coords). *Experiencias de investigación en salud: perspectivas desde las ciencias del cuidado*. (pp. 139-161). Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.355.c885>



Introducción

Satisfacción estudiantil

La satisfacción estudiantil constituye uno de los principales indicadores de calidad en la educación superior, ya que refleja el grado en que las instituciones cumplen con las expectativas, necesidades y aspiraciones académicas de sus alumnos (Betancourt, 2024; Surdez Pérez et al., 2018). En el contexto de las ciencias de la salud, particularmente en la formación de profesionales de enfermería, este indicador adquiere especial relevancia debido a que la calidad educativa impacta directamente en el desempeño profesional y en la atención al paciente (Pecina Leyva, 2017).

Calidad educativa

Diversas investigaciones han demostrado que la percepción de la calidad educativa está determinada por factores como el clima institucional, la infraestructura, los métodos de enseñanza, la competencia docente y las oportunidades de desarrollo personal (Jiménez González et al., 2011; Pereira, 2023). Estos elementos, cuando son gestionados adecuadamente, fortalecen la motivación del estudiante, reducen la deserción y promueven una formación integral.

En la educación en enfermería, los programas deben adaptarse continuamente a los cambios sociales, tecnológicos y de salud pública, lo que exige a los docentes y a las instituciones revisar constantemente sus planes de estudio para garantizar la pertinencia y la calidad de los aprendizajes (Pecina Leyva, 2019). La satisfacción del estudiante, por

tanto, no solo evalúa la experiencia educativa, sino que se convierte en una herramienta estratégica para el aseguramiento de la calidad institucional y la mejora continua (Gento Palacios & Vivas García, 2003).

Este estudio se centra en analizar los niveles de satisfacción en la calidad educativa de los estudiantes de enfermería, con el propósito de identificar áreas de oportunidad que permitan fortalecer los procesos formativos y contribuir a la excelencia académica en el ámbito de la salud.

El índice evalúa mucho más que cuánto le gustan las clases, sino la experiencia con la institución en su conjunto. Lograr que el estudiante esté satisfecho es uno de los principales objetivos de una escuela. Y para lograr buenos resultados es fundamental mejorar varios puntos de la organización, que van desde la infraestructura, pasando por los docentes hasta el uso de tecnologías (Pereira, 2023).

Educación en enfermería

La educación en enfermería ha evolucionado para responder a las políticas educativas y de salud que exigen profesionales con pensamiento crítico y creativo, con una visión amplia para incursionar en diversos ámbitos de salud, con competencias profesionales o laborales eficaces con la finalidad de obtener un alto grado de satisfacción del usuario.

Por esa razón “la formación de los profesionales de Enfermería ha experimentado una variedad de cambios en enfoques educativos, contenidos y metodologías en sus planes de estudio, entonces los profesores continuamente están adaptándose a los cambios curriculares o nuevas reformas educativas (Pecina Leyva, 2017).

El sistema educativo tiene como antecedente que ha implementado diferentes reformas educativas para mejorar la calidad educativa en el país, pero no se han logrado los resultados esperados. La enfermería ha evolucionado para responder a las políticas educativas y de salud que exigen profesionales con pensamiento crítico y creativo, con una visión amplia para incursionar en diversos ámbitos de salud, con competencias profesionales o laborales para obtener un alto grado de satisfacción del usuario (Pecina Leyva, 2015).

La satisfacción del estudiante refleja la eficiencia de los servicios académicos y administrativos. Es importante saber que los estudiantes manifiesten su satisfacción con las unidades de aprendizaje, con las interacciones con su profesor y compañeros de clase, así como con las instalaciones y los servicios que ofrece la institución (Jimenez Gonzalez et al., 2011).

Zas 2002, sostiene que satisfacción del estudiante, es referida como elemento clave en la valoración de la calidad de la educación, se considera que uno de los indicadores más importantes para medir la calidad de la enseñanza tiene que ver con el grado de satisfacción de las personas involucradas en el proceso educativa.

La calidad educativa es un concepto complejo y multifactorial que involucra la evaluación de diversos elementos del proceso formativo, tales como la infraestructura, la gestión institucional, el desempeño docente, los recursos tecnológicos y la satisfacción de los estudiantes (Pecina Leyva, 2019). En la educación superior, esta última se ha convertido en un indicador clave para valorar la eficacia de las instituciones, ya que refleja el grado en que se cumplen las expectativas académicas y personales de los estudiantes (Surdez Pérez et al., 2018).

Satisfacción estudiantil como indicador de calidad educativa

La satisfacción estudiantil se define como el nivel de bienestar y conformidad que experimentan los estudiantes con respecto a su proceso formativo, abarcando aspectos académicos, sociales y administrativos (Betancourt, 2024). Según Gento Palacios y Vivas García (2003), la satisfacción del alumno está estrechamente relacionada con la percepción de utilidad, eficacia y pertinencia del servicio educativo recibido. Este enfoque considera la satisfacción como un componente esencial para evaluar la calidad educativa, en tanto promueve la mejora continua de los programas académicos.

Diversos estudios han demostrado que la satisfacción de los estudiantes influye directamente en el rendimiento académico, la motivación y la permanencia escolar (Jiménez González et al., 2011). Cuando las instituciones fomentan un entorno de aprendizaje positivo y brindan apoyo emocional y académico, los niveles de satisfacción se incrementan, fortaleciendo el sentido de pertenencia institucional y reduciendo la deserción universitaria (Pereira, 2023).

Calidad educativa en la formación de profesionales de enfermería

En el ámbito de la enfermería, la calidad educativa adquiere una dimensión particular debido a su estrecha relación con la formación de competencias clínicas, éticas y sociales. La educación en enfermería debe responder a las necesidades del sistema de salud y a los estándares internacionales de atención, lo que exige una formación integral centrada

en el pensamiento crítico y el aprendizaje basado en la práctica (Pecina Leyva, 2017).

Los planes de estudio en enfermería han evolucionado significativamente para adaptarse a las políticas educativas y sanitarias, integrando metodologías activas, evaluación por competencias y uso de tecnologías educativas (Pecina Leyva, 2015). Este proceso de actualización constante busca garantizar que los futuros profesionales adquieran las habilidades necesarias para desempeñarse eficazmente en entornos cambiantes y complejos.

Asimismo, investigaciones recientes destacan que la percepción de la calidad educativa por parte del estudiante de enfermería está influida por factores como el ambiente institucional, la disponibilidad de recursos, la accesibilidad a prácticas clínicas y la calidad del acompañamiento docente (Surdez Pérez et al., 2018; Zas, 2002). De esta manera, la satisfacción estudiantil no solo refleja el cumplimiento de estándares académicos, sino también la calidad humana y ética de la formación profesional.

Enfoques contemporáneos de la calidad educativa

Los enfoques modernos de calidad en la educación superior se basan en la mejora continua, la rendición de cuentas y la innovación pedagógica. Betancourt (2024), plantea que las instituciones deben orientar sus esfuerzos hacia la creación de experiencias educativas significativas, donde el estudiante sea el centro del proceso formativo. Por su parte, Pereira (2023), enfatiza que la medición de la satisfacción estudiantil debe realizarse de manera integral, considerando dimensiones emocionales, sociales y cognitivas, a fin de diseñar estrategias de mejora basadas en evidencias.

En este contexto, la evaluación de la satisfacción en los estudiantes de enfermería constituye una herramienta esencial para garantizar la pertinencia y calidad de la educación, permitiendo a las instituciones identificar debilidades, fortalecer sus procesos académicos y consolidar una cultura de calidad orientada a la excelencia formativa.

El enfoque de la calidad tiene una función determinante en los planteles educativos porque tiene relación directa con el sentido de cumplir con todos los requerimientos de las etapas administrativas para lograr los objetivos de la organización, así como la excelencia en el servicio. La calidad educativa tiene dimensiones relevantes a evaluar como la enseñanza, la evaluación del aprendizaje, el diseño de los cursos y el desarrollo del profesorado (Pencina Leyva, 2019).

En el panorama educativo actual, la satisfacción estudiantil ha cobrado un papel fundamental como indicador de la calidad educativa. Se define como el bienestar que experimentan los estudiantes al sentir que sus expectativas académicas, personales y sociales están siendo cubiertas por la institución educativa. Más allá de ser un indicador, la satisfacción estudiantil se convierte en un motor del cambio, impulsando el rendimiento académico, reduciendo la deserción escolar, fortaleciendo el sentido de comunidad y mejorando la reputación de las instituciones (Betancourt, 2024).

Objetivo

Identificar los niveles de satisfacción en la calidad de la educación en estudiantes de Enfermería.

Material y métodos

El presente estudio fue cuantitativo, transversal y descriptivo, realizado en la facultad de Enfermería, durante el mes de mayo, el muestreo fue no probabilístico, obteniendo una muestra de 147 estudiantes de la licenciatura. Como criterios de inclusión se determinó: estudiantes matriculados durante el semestre enero-junio del 2025 y estudiantes que accedieron a participar en el estudio. Criterios de exclusión: estudiantes que no accedieron a participar en la encuesta. Criterios de eliminación: estudiantes que respondieron menos del 80% de instrumento de recolección de datos.

Instrumentos y análisis de datos

Para la recolección de información se utilizó una encuesta sociodemográfica que exploraba variables de: edad, sexo y el semestre que cursa. La medición para la satisfacción en la calidad educativa se realizó mediante El SEUE (Servicio Educativo: Utilidad y Eficacia): un instrumento para conocer la satisfacción de los estudiantes universitarios con su educación, el cual se conforma por 93 ítems, los cuales evalúan diferentes dimensiones:

1. Satisfacción por el cumplimiento a sus necesidades básicas
2. Satisfacción con los servicios ofrecidos a los estudiantes
3. Satisfacción por su seguridad vital.
4. Satisfacción por la seguridad socio-económica.
5. Satisfacción por la seguridad emocional
6. Satisfacción por la pertenencia a la Institución o al grupo de alumnos.

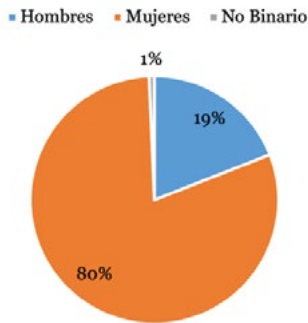
7. Satisfacción por el sistema de trabajo.
8. Satisfacción por el progreso o éxito personal.
9. Satisfacción por el prestigio o reconocimiento del éxito personal.
10. Satisfacción por la autorrealización personal.

Cada ítem tuvo cinco opciones de respuesta: 1= totalmente insatisfecho, 2= poco satisfecho, 3= satisfecho, 4= bastante satisfecho, 5= muy satisfecho. La fiabilidad del instrumento de acuerdo al método estadístico Alfa de Cronbach tiene un valor de 0,93 (Gento Palacios y Vivas García, 2003). Para aplicación del instrumento se utilizó el programa Google forms con un previo consentimiento informado y para el análisis de datos y la obtención de proporciones se utilizó el paquete estadístico Stata versión 11.

Resultados

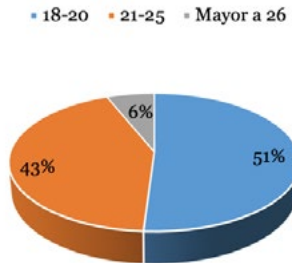
De los 147 alumnos el 12% son hombres y el 88% son mujeres (Figura 1), el 51% del estudiantado tenía entre 18 y 20 años, el 42% tenía entre 21 y 25 años de edad y el 7% eran mayores a 26 años de edad (Figura 2). Participaron estudiantes de diversos semestres, siendo el 4to semestre quien mayor número de encuestados obtuvo, con un 71%.

Figura 1. Sexo de los estudiantes universitarios de enfermería, Morelos 2025



Fuente: elaboración propia

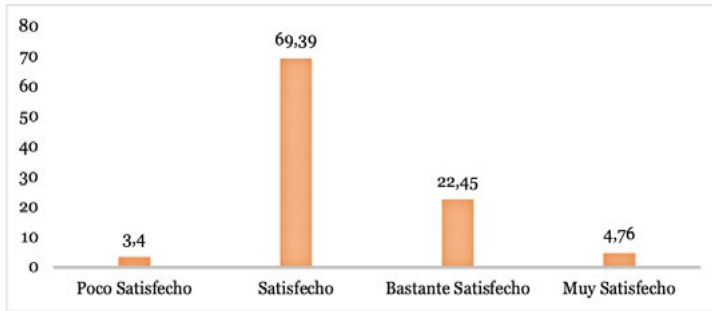
Figura 2. Edad de los estudiantes universitarios de enfermería, Morelos 2025



Fuente: elaboración propia

Respecto a la satisfacción en la calidad de la educación de los estudiantes de enfermería, la mayor proporción de respuestas se encontró que el 69.39% estuvieron satisfechos, 22.45% de los estudiantes bastante satisfechos y muy satisfechos el 4.76%, mientras que el resto refirieron poco satisfecho (3.4%) como se puede observar en la figura 3.

Figura 3. Satisfacción global de los estudiantes universitarios de enfermería, Morelos 2025



Fuente: elaboración propia

De acuerdo con la tabla 1 al analizar los resultados por dimensiones, se observa muy satisfechos con un porcentaje considerable en el progreso (15.65%) y autorrealización personal (16.33%).

Tabla 1. Satisfacción de los estudiantes universitarios de enfermería, Morelos 2025

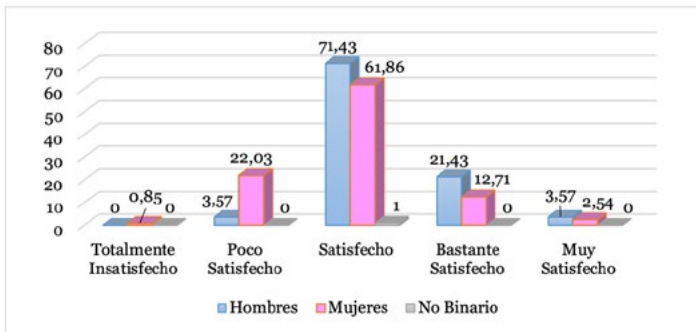
Dimensiones	Totalmen- te Insatis- fecho	Poco Satisfe- cho	Satis- fecho	Bastante Satisfecho	Muy Satis- fecho
	%	%	%	%	%
Satisfacción global	0	3.4	69.39	22.45	4.76
I. Satisfacción por el cumplimiento de sus necesidades básicas	0.68	19.05	63.27	14.29	2.72
II. Satisfacción con los servicios ofrecidos a los estudiantes	0.68	12.24	53.74	27.89	5.44
III. Satisfacción por su seguridad vital	3.4	54.42	36.73	3.4	2.04

Dimensiones	Totalmente Insatisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Bastante Satisfecho	Muy Satisfecho
	%	%	%	%	%
IV. Satisfacción por la seguridad socio-económica	1.36	25.17	61.9	8.84	2.72
V. Satisfacción por la seguridad emocional	0.68	8.84	60.54	22.45	7.48
VI. Satisfacción por la pertenencia a la institución o grupo de alumnos	0	8.84	59.86	21.77	9.52
VII. Satisfacción por el sistema de trabajo	1.36	5.44	55.78	28.57	8.84
VIII. Satisfacción por el progreso o éxito personal	0	4.08	54.42	25.85	15.65
IX. Satisfacción por el prestigio o reconocimiento del éxito personal	0.68	9.52	63.27	19.05	7.48
X. Satisfacción por la autorrealización personal	0	5.44	48.98	29.25	16.33

Fuente: elaboración propia

Una proporción considerable se muestra poco satisfecho en relación con la dimensión I, III y IV la cual hace referencia a la satisfacción de los alumnos con la seguridad y las condiciones de la institución porque ofrecen garantías suficientes para el adecuado desarrollo del proceso de formación profesional.

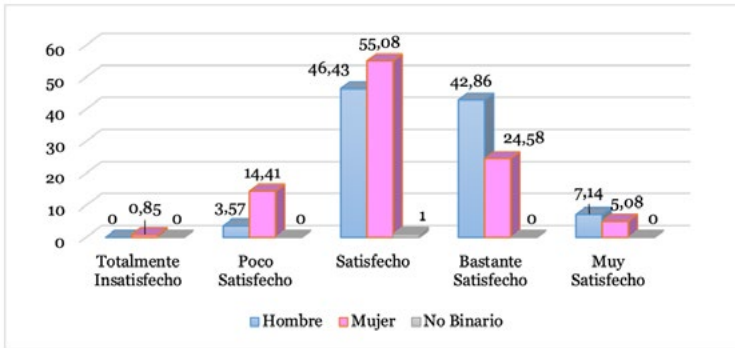
Figura 4. Dimensión I: Satisfacción por el cumplimiento de sus necesidades básicas por sexo



Fuente: elaboración propia

Evalúa si la institución cubre las necesidades esenciales (espacios, materiales, recursos). El 61.83% de las mujeres y el 71.43% de los hombres se declararon satisfechos y el 22.03% de las mujeres y el 3.57% de los hombres pocos satisfechos (Figura 4). Aunque la mayoría percibe un cumplimiento aceptable, la quinta parte reporta carencias. Esto sugiere deficiencias en infraestructura, mantenimiento o acceso a recursos educativos, que impactan directamente la experiencia formativa.

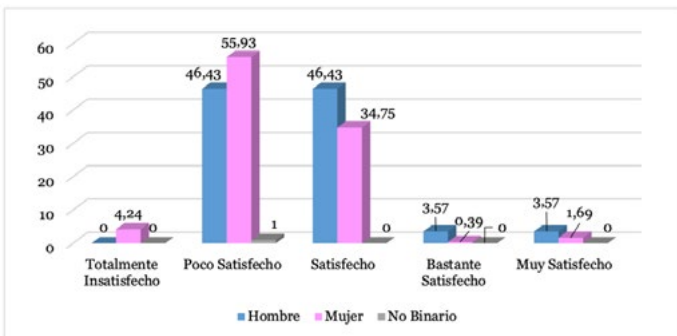
Figura 5. Dimensión II. Satisfacción con los servicios ofrecidos a los estudiantes por sexo



Fuente: elaboración propia

En cuanto a la calidad de servicios académicos y administrativos, el 46.43% y el 55.08% de las mujeres y hombres respectivamente están satisfechos y el 24.58% y 42.86% de mujeres y hombres se encuentran bastante satisfechos (Figura 5). Los resultados muestran una valoración positiva, pero no sobresaliente. La mejora en atención administrativa, asesorías y servicios complementarios podría aumentar la satisfacción general

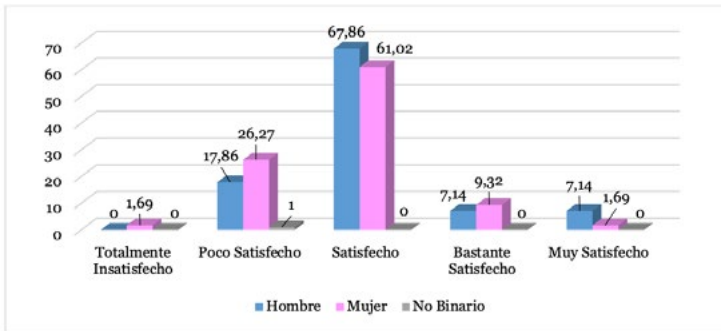
Figura 6. Dimensión III. Satisfacción por su seguridad vital por sexo



Fuente: elaboración propia

Respecto a la percepción de seguridad física en las instalaciones, el 55.93% y 46.43% de las mujeres y hombres respectivamente se sienten poco satisfechos y solo el 1.69% y 3.57% muy satisfechos (Figura 6). Es la dimensión con peor calificación, reflejando preocupación por la seguridad y protección dentro del campus, lo que demanda acciones institucionales inmediatas en vigilancia y mantenimiento.

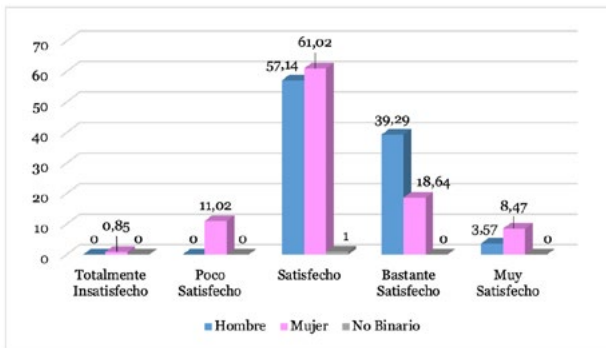
Figura 7. Dimensión IV. Satisfacción por la seguridad socio-económica por sexo



Fuente: elaboración propia

Esta dimensión evalúa el apoyo económico y accesibilidad para continuar los estudios. El 61.02% de las mujeres y el 67.86% de los hombres se reportan satisfechos y el 26.27% de mujeres y 17.86% se reportan poco satisfechos (Figura 7). Aunque la mayoría logra sostener sus estudios, un número importante enfrenta limitaciones económicas. Se recomienda fortalecer becas, apoyos y programas de inclusión financiera.

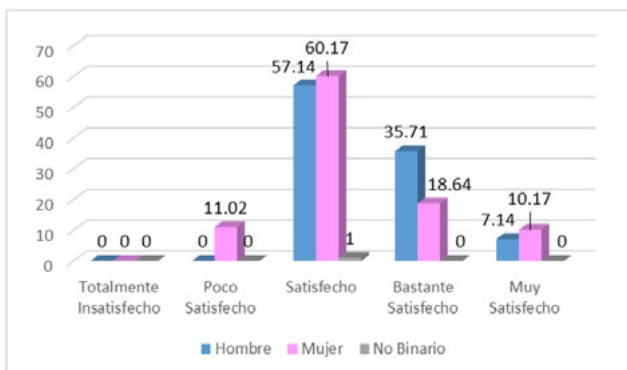
Figura 8. Dimensión V. Satisfacción por la seguridad emocional por sexo



Fuente: elaboración propia

Analiza el clima emocional y la percepción de apoyo y respeto. El 61.02% y el 57.14% de mujeres y hombres respectivamente se encuentran satisfechos y 18.64% de mujeres y 39.29% de hombres bastante satisfechos (Figura 8). Los estudiantes muestran buena estabilidad emocional y relaciones positivas. Sin embargo, aún hay espacio para reforzar acompañamiento psicológico y tutorías personalizadas.

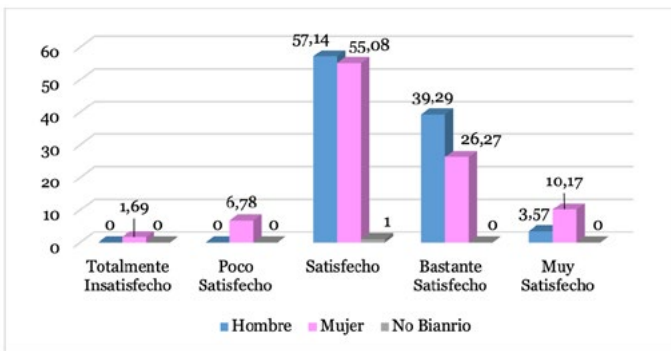
Figura 9. Dimensión VI. Satisfacción por la pertenencia a la institución o grupo de alumnos por sexo



Fuente: elaboración propia

En la dimensión de satisfacción por la pertenencia a la institución o grupo de alumnos que mide el sentido de identidad con la comunidad universitaria. El 60.17% y 57.14% de las mujeres y hombres se reportaron satisfechos, mientras que el 18.64% de mujeres y el 35.71% de los hombres se reportan bastante satisfechos (Figura 9). Lo que sugiere que existe un fuerte sentido de pertenencia, lo cual favorece la cohesión grupal y el compromiso académico. Puede potenciarse mediante actividades institucionales y reconocimiento estudiantil.

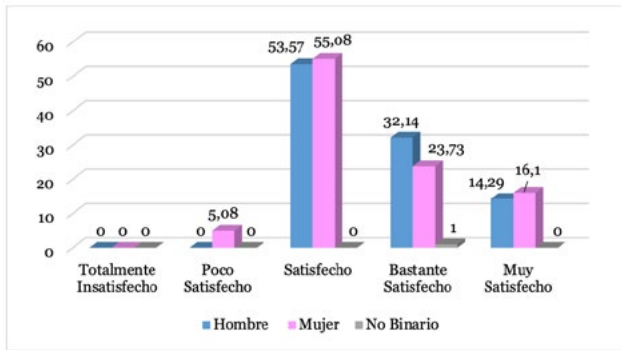
Figura 10. Dimensión VII. Satisfacción por el sistema de trabajo por sexo



Fuente: elaboración propia

Evalúa la organización del plan académico, metodologías y carga de trabajo. El 55.08% y 57.14% se encuentran satisfechos (mujeres y hombres) y 26.27% de mujeres y 39.29% de hombres se reportan como bastante satisfechos (Figura 10). Los alumnos reconocen una buena estructura educativa, aunque sugieren mejoras en estrategias pedagógicas, actualización docente y flexibilidad curricular.

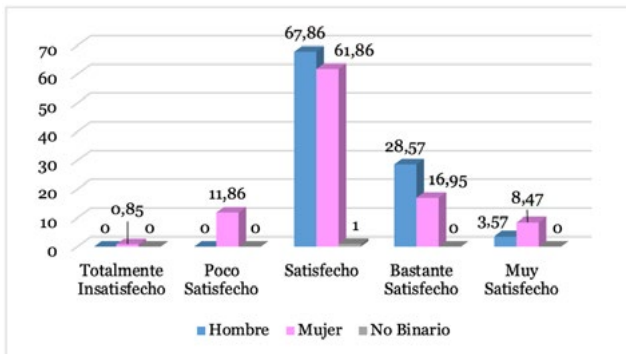
Figura 11. Dimensión VIII. Satisfacción por el progreso o éxito personal por sexo



Fuente: elaboración propia

A través de la dimensión de satisfacción por el progreso o éxito personal se mide el avance académico y desarrollo profesional. El 55.08% de mujeres y el 53.57% de los hombres se encuentran satisfechos y 16.1% y 14.29% de mujeres y hombres respectivamente se reportan como muy satisfechos (Figura 11). Es una de las áreas mejor evaluadas. Los estudiantes perciben crecimiento académico y madurez personal, reflejando eficacia en los procesos formativos y motivación intrínseca.

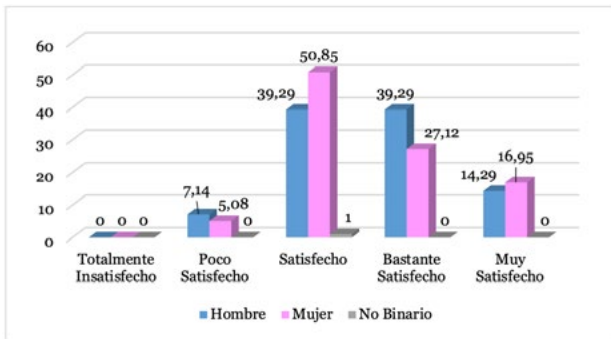
Figura 12. Dimensión 9. Satisfacción por el prestigio o reconocimiento del éxito



Fuente: elaboración propia

Analiza el reconocimiento institucional y social del esfuerzo académico. El 61.86% y el 67.86% de mujeres y hombres respectivamente se encuentran satisfechos y el 16.95% de mujeres y el 28.57% de hombres documentan que se sienten bastante satisfechos (Figura 12). La percepción de reconocimiento es alta, pero aún se puede fortalecer la visibilidad del mérito estudiantil mediante premios, publicaciones o menciones académicas.

Figura 13. Dimensión X. Satisfacción por la autorrealización personal por sexo.



Fuente: elaboración propia

Explora la percepción de desarrollo integral y vocacional. El 50.85% de mujeres y el 39.29% de los hombres se encuentran satisfechos y el 16.95% de mujeres y 1.29% de hombres documentan que se encuentran muy satisfechos (Figura 13). Es la dimensión más positiva. Los estudiantes sienten que su formación contribuye a su propósito personal y profesional, reflejando una sólida identificación con la carrera y su sentido social.

Conclusión

La percepción de calidad educativa está directamente relacionada con la satisfacción del estudiante. Esta puede ser influida por factores personales y contextuales, por lo que se requiere seguimiento institucional para mejorar continuamente. Es necesario fortalecer las condiciones institucionales (como instalaciones y servicios básicos) para elevar los niveles de satisfacción global y mejorar la experiencia formativa del estudiante.

La evaluación de la satisfacción en la calidad de la educación de los estudiantes de enfermería permitió identificar que, en términos generales, los alumnos presentan un nivel satisfactorio respecto a su formación académica. La mayoría de los participantes manifestó estar conforme con el desarrollo de su aprendizaje, la organización académica y el acompañamiento docente, lo que refleja un cumplimiento aceptable de los estándares institucionales de calidad educativa.

Sin embargo, los resultados también evidencian áreas de oportunidad importantes, particularmente en las dimensiones relacionadas con la seguridad vital, las condiciones socioeconómicas y las necesidades básicas, donde se observan porcentajes relevantes de insatisfacción. Estos aspectos sugieren la necesidad de fortalecer la infraestructura, los servicios básicos y las políticas de apoyo estudiantil para garantizar un entorno más equitativo y seguro.

Las dimensiones mejor valoradas fueron aquellas vinculadas con el progreso académico, la autorrealización personal y el sentido de pertenencia institucional, lo que demuestra que los estudiantes perciben su formación en enfermería como un proceso significativo que contribuye a su desarrollo profesional y humano. Estos hallazgos coinciden con estudios

previos que señalan que la satisfacción estudiantil está estrechamente ligada a la motivación, la permanencia y el compromiso académico (Betancourt, 2024; Pecina Leyva, 2019; Surdez Pérez et al., 2018).

La satisfacción estudiantil constituye un indicador esencial de la calidad educativa y debe ser considerada como un eje central en las políticas institucionales de mejora continua. En el caso de la formación en enfermería, fomentar un entorno académico integral, que combine calidad pedagógica, apoyo emocional y condiciones adecuadas de estudio, resulta fundamental para garantizar la formación de profesionales competentes, empáticos y comprometidos con la salud pública.

Referencias

- Betancourt, M. (2024, 18 de mayo). *Satisfacción estudiantil: Impulsando la calidad educativa*. Académica del Tecnológico Boliviano Alemán. <https://n9.cl/t9ilk>
- Gento Palacios, S., & Vivas García, M. (2003). El SEUE: Un instrumento para conocer la satisfacción de los estudiantes universitarios con su educación. *Acción Pedagógica*, 12(2), 16-27.
- Jiménez González, A., Terriquez Carrillo, B., & Robles Zepeda, F. J. (2011). *Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit* [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma de Nayarit].
- Pecina Leyva, R. (2017). Satisfacción académica del estudiante de enfermería en una universidad pública en México. *Revista Electrónica sobre Tecnología, Educación y Sociedad*, 4(7), 1-14. <https://doi.org/10.24308/ret-es.v4i7.2448-6493>
- Pecina Leyva, R. M. (2015). Calidad educativa: Percepción del estudiante de enfermería. *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa*, 2(4).
- Pecina Leyva, R. M. (2019). Calidad educativa y su impacto en la satisfacción del estudiante universitario. *Revista Electrónica sobre Ciencia, Tecnología y Sociedad*, 6(11).
- Pereira, L. (2023, 2 de febrero). *Satisfacción estudiantil: ¿Por qué es importante, cómo medir y cómo mejorar?* SYDLE. <https://n9.cl/qnbI0d>
- Surdez Pérez, E. G., Sandoval Caraveo, M. del C., & Lamoyi Bocanegra, C. L. (2018). Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. *Educación y Educadores*, 21(1), 9-26.
- Zas, B. (2002). La satisfacción como indicador de excelencia en la calidad de los servicios de salud. *Psicología Científica*. <https://n9.cl/s4xoy>

Satisfaction with the Quality of Education among Nursing Students ***Satisfação com a Qualidade da Educação de Estudantes de Enfermagem***

Jorge Pineda Duarte

Universidad Autónoma del Estado de Morelos | Morelos | México

<https://orcid.org/0009-0009-2771-8569>

jorgeripi0105@gmail.com

Paola Adanari Ortega Ceballos

Universidad Autónoma del Estado de Morelos | Morelos | México

<https://orcid.org/0000-0002-6989-727X>

paola.ortega@uaem.mx

Abstract

Student satisfaction is an essential indicator of educational quality, especially in nursing education, where academic preparation directly influences patient care and professional performance. The objective was to identify the levels of satisfaction with educational quality among nursing students at the Universidad Autónoma del Estado de Morelos. A quantitative, cross-sectional, and descriptive study was applied to 147 students using the SEUE instrument, which evaluates different dimensions of satisfaction. The results showed that 69.39% of students declared themselves satisfied and 22.45% quite satisfied, highlighting self-fulfillment and personal progress as the highest-rated dimensions. However, areas for improvement were identified related to institutional security and socioeconomic conditions. In conclusion, students have a favorable perception of their training, although it is recommended to strengthen infrastructure, services, and support to enhance comprehensive educational quality.

Keywords Satisfaction; Professional education; learning; quality.

Resumo

A satisfação estudantil é um indicador essencial da qualidade educacional, especialmente na formação em enfermagem, onde a preparação acadêmica influencia diretamente o atendimento ao paciente e o desempenho profissional. O objetivo foi identificar os níveis de satisfação com a qualidade educacional dos estudantes de enfermagem da Universidad Autónoma del Estado de Morelos. Foi aplicado um estudo quantitativo, transversal e descritivo a 147 alunos por meio do instrumento SEUE, que avalia diferentes dimensões de satisfação. Os resultados mostraram que 69,39% dos estudantes se declararam satisfeitos e 22,45% bastante satisfeitos, destacando-se a autorrealização e o progresso pessoal como as dimensões mais bem avaliadas. No entanto, foram identificadas áreas de melhoria relacionadas à segurança institucional e às condições socioeconômicas. Em conclusão, os estudantes apresentam uma percepção favorável de sua formação, embora se recomende fortalecer a infraestrutura, os serviços e os apoios para elevar a qualidade educacional integral.

Palavras-chave: Satisfação; Educação profissional; aprendizagem; qualidade.