

Harol Marcial Castillo Del Valle
Goryi Augusto Sornoza Zavala
Wilson Alexander Zambrano Vélez

Coordinadores

Salud mental en la era digital



*Redes sociales, violencia
y bienestar psicosocial*



Religación
Press



Salud mental en la era digital

Redes sociales, violencia y bienestar psicosocial

Harol Marcial Castillo Del Valle
Gioryi Augusto Sornoza Zavala
Wilson Alexander Zambrano Vélez

Quito, Ecuador
2026

Mental Health in the Digital Age.
Social Media, Violence, and Psychosocial Well-
being

Saúde mental na era digital.
Redes sociais, violência e bem-estar psicossocial

Religación Press

[Ideas desde el Sur Global]

Equipo Editorial / Editorial team

Ana B. Benalcázar

Editora Jefe / Editor in Chief

Felipe Carrión

Director de Comunicación / Scientific Communication Director

Melissa Díaz

Coordinadora Editorial / Editorial Coordinator

Sarahi Licango Rojas

Asistente Editorial / Editorial Assistant

Consejo Editorial / Editorial Board

Jean-Arsène Yao, Dilrabo Keldiyorovna Bakhronova, Fabiana Parra, Mateus Gamba Torres, Siti Mistima Maat, Nikoleta Zampaki, Silvina Sosa

Religación Press, es parte del fondo editorial del Centro de Investigaciones CICSHAL-RELIGACIÓN | Religación Press, is part of the editorial collection of the CICSHAL-RELIGACIÓN Research Center |

Diseño, diagramación y portada | Design, layout and cover: Religación Press.

CP 170515, Quito, Ecuador. América del Sur.

Correo electrónico | E-mail: press@religacion.com

www.religacion.com

Disponible para su descarga gratuita en | Available for free download at | <https://press.religacion.com>

Este título se publica bajo una licencia de Atribución 4.0 Internacional (CC BY 4.0)

This title is published under an Attribution 4.0 International (CC BY 4.0) license.



Derechos de autor | Copyright: *Religación Press*, Harol Marcial Castillo Del Valle, Gioryi Augusto Sornoza Zavala, Wilson Alexander Zambrano Vélez; Milena Paulette Torres Morán, Josué Daniel Pulley Salcedo, Carlos Ibrahin Matus Escandón, Heidy Patricia Salinas Zambrano, María José Sahona Flores, Laura Estefanía Herrera Muñoz, Gelacia Nathaly Alejandro Reyes, Alexandra María Muñoz Carvajal, Harold Marcial Castillo Del Valle, Anahi Aracely Machado Vallejo, Dary Yhanky Alava Ramirez, Andres Vladimir Dominguez Reyes, Harol Jerson Castillo Ramos, Nicole Anahí Panchana De La A, Hellen Michelle Farinango Gonzabay, Melany Auxiliadora Matamoros Borbor, Naomi Sharay Gómez Mateo, Taylor Orrala Reyes, Milka Matias Gonzalez, Ivanna Rodriguez Yagual, Adbhigayl Gonzalez Malavé, Nicole Dominguez Santos, Johanna Angélica Plúas Pita, Adriana Soledad Quimis Regalado, Gisella Viviana Gonzabay Guale, Tania Isabel Martínez Suarez, Harol Marciala Castillo Del Valle, Milka Nohelia Cifuentes Soriano, Karen Mishell Vera Mendoza, Katherine Melisa Suárez Orrala, Kevin Ariel Caicedo Molina, Angela Doménica Solorzano Chica , Lady Juliana Yagual Barragán, Sara Urrunaga González, Jean Carlos Gellibert Ascencio, Doménica Camila Quimí De La Rosa, Juliana Alexandra González Pihuave, Betsy Tatiana Baquerizo Ángel, Samantha Angie Carvajal Hinojosa, Jaqueline Jomayra Asencio Usca, Mercedes María Tomalá Magallán, Joseline Mishelle Panchana Yance, Ariana Scarleth Moreira Heredia, Darla Emilse Moncayo Chipe, Adamari Yamileth Santillán Taboada, Dayris Alanys Tomalá Morán, Joselyn Katherine Tomalá Pincay, Lissette Tatiana Vera Tomalá, Martha Cecilia Aquino González, Gloria Isabel Tumbaco Yagual, Emily Rodríguez Suárez

Primera Edición | First Edition: 2025

Editorial | Publisher: *Religación Press*

Materia Dewey | Dewey Subject: 155 - Psicología diferencial y del desarrollo

Clasificación Thema | Thema Subject Categories: *JMAN - Psicología humanista* | *MBNH - Salud personal y pública* | *MBNH - Salud personal y pública*

BISAC: PSY045070

Público objetivo | Target audience: *Profesional / Académico* | *Professional / Academic*

Colección | Collection: *Psicología*

Soporte | Format: *PDF / Digital*

Publicación | Publication date: 2025-12-15

ISBN: 978-9942-594-06-8

Título: *Salud mental en la era digital. Redes sociales, violencia y bienestar psicosocial*

[APA 7]

Castillo Del Valle, H. M., Sornoza Zavala, G. A., & Zambrano Vélez, W. A. (2026). *Salud mental en la era digital. Redes sociales, violencia y bienestar psicosocial*. Religación Press. <https://doi.org/10.46652/ReligacionPress.374>

Revisión por pares

La presente obra fue sometida a un proceso de evaluación mediante el sistema de dictaminación por pares externos bajo la modalidad doble ciego. En virtud de este procedimiento, la investigación que se desarrolla en este libro ha sido avalada por expertos en la materia, quienes realizaron una valoración objetiva basada en criterios científicos, asegurando con ello la rigurosidad académica y la consistencia metodológica del estudio.

Peer Review

This work was subjected to an evaluation process by means of a double-blind peer review system. By virtue of this procedure, the research developed in this book has been endorsed by experts in the field, who made an objective evaluation based on scientific criteria, thus ensuring the academic rigor and methodological consistency of the study.

Sobre los coordinadores

About the coordinators

Harol Marcial Castillo Del Valle.

Licenciado en Psicología Educativa, magíster en Gerencia de Innovaciones Educativas y doctorando en Educación en la Universidad Católica Andrés Bello. Cuenta con 30 años de experiencia en el sistema educativo escolar, público y universitario ecuatoriano. Se ha desempeñado como docente, orientador, asesor pedagógico, Coordsinador de DECE y del Bachillerato Internacional, vicerrector y rector de reconocidas unidades educativas de la provincia de Santa Elena. Desde 2009 es docente de la Universidad Estatal Península de Santa Elena en pregrado y postgrado, ha sido profesor invitado de posgrado en la Universidad Evangélica Nicaragüense Martin Luther King Jr. Posee una sólida trayectoria en capacitación docente, gestión académica, currículo por competencias e investigación educativa, con diversas publicaciones sobre psicología, psicopedagogía, calidad educativa y modelos de enseñanza en entornos digitales.

Universidad Estatal Península De Santa Elena | Santa Elena | Ecuador

<https://orcid.org/0000-0003-3916-5454>

hcastillo@upse.edu.ec

Gioryi Augusto Sornoza Zavala.

Psicólogo clínico, Magíster en Psicología laboral. Doctorando de la Universidad César Vallejo. Docente de la Universidad Estatal Península de Santa Elena. Profesor de Maestría de Inclusión del Tecnológico Espíritu Santo. Tutor de tesis de Maestría en Psicoterapia de la Universidad Técnica de Manabí. Posee más de 15 años de experiencia docente. Ha trabajado en las comunidades con jóvenes y NNA y sus familias. Realiza consultorías en lo clínico y organizacional. Pertenece a varias redes de investigación. Cuenta con varias publicaciones científicas.

Universidad Estatal Península De Santa Elena | Santa Elena | Ecuador

<https://orcid.org/0000-0002-5573-3119>

gsornoza7749@upse.edu.ec

Wilson Alexander Zambrano Vélez.

Psicólogo Clínico con maestría en Orientación y Educación Familiar. Cuenta con 8 años de experiencia en la Atención Psicológica a niños, adolescentes y adultos con problemas emocionales y conductuales. Tiene 5 años de experiencia en docencia universitaria, además participa como colaborador y director en proyectos de Investigación y Vinculación en la Universidad Estatal Península de Santa Elena. Cuenta con artículos científicos publicados en revistas de impacto regional y así como capítulos de libro.

Universidad Estatal Península De Santa Elena | Santa Elena | Ecuador

<https://orcid.org/0000-0003-1061-878X>

wzambrano@upse.edu.ec

Autores

Harol Marcial Castillo Del Valle, Gioryi Augusto Sornoza Zavala, Wilson Alexander Zambrano Vélez; Milena Paulette Torres Morán, Josué Daniel Pulley Salcedo, Carlos Ibrahin Matus Escandón, Heidy Patricia Salinas Zambrano, María José Sahona Flores, Laura Estefanía Herrera Muñoz, Gelacia Nathaly Alejandro Reyes, Alexandra María Muñoz Carvajal, Harold Marcial Castillo Del Valle, Anahi Aracely Machado Vallejo, Dary Yhanky Alava Ramirez, Andres Vladimir Dominguez Reyes, Harol Jerson Castillo Ramos, Nicole Anahí Panchana De La A, Hellen Michelle Farinango Gonzabay, Melany Auxiliadora Matamoros Borbor, Naomi Sharay Gómez Mateo, Taylor Orrala Reyes, Milka Matias Gonzalez, Ivanna Rodriguez Yagual, Adbhigayl Gonzalez Malavé, Nicole Dominguez Santos, Johanna Angélica Plúas Pita, Adriana Soledad Quimis Regalado, Gisella Viviana Gonzabay Guale, Tania Isabel Martínez Suarez, Harol Marcia-la Castillo Del Valle, Milka Nohelia Cifuentes Soriano, Karen Mishell Vera Mendoza, Katherine Melisa Suárez Orrala, Kevin Ariel Caicedo Molina, Angela Doménica Solorzano Chica , Lady Juliana Yagual Barragán, Sara Urrunaga González, Jean Carlos Gellibert Ascencio, Doménica Camila Quimí De La Rosa, Juliana Alexandra González Pihuave, Betsy Tatiana Baquerizo Ángel, Samantha Angie Carvajal Hinojosa, Jaqueline Jomayra Asencio Usca, Mercedes María Tomalá Magallán, Jose-line Mishelle Panchana Yance, Ariana Scarleth Moreira Heredia, Darla Emilse Moncayo Chipe, Adamari Yamileth Santillán Taboada, Dayris Alanys Tomalá Morán, Joselyn Katherine Tomalá Pincay, Lissette Tatiana Vera Tomalá, Martha Cecilia Aquino González, Gloria Isabel Tumbaco Yagual, Emily Rodríguez Suárez

Resumen

El libro *Salud mental en la era digital. Redes sociales, violencia y bienestar psicosocial* presenta un conjunto de investigaciones que analizan los principales desafíos contemporáneos que afectan el bienestar psicológico en contextos educativos y comunitarios. Los estudios, desarrollados principalmente en la provincia de Santa Elena (Ecuador), examinan fenómenos como el uso de redes sociales, la comparación interpersonal, la inteligencia emocional, la violencia, las actitudes hacia la terapia psicológica, el consumo de sustancias y la salud mental en adultos mayores. Desde un enfoque cuantitativo y con diseños descriptivos correlacionales, las investigaciones evidencian la interacción entre factores tecnológicos, sociales y emocionales que inciden en el desarrollo cognitivo, las relaciones interpersonales y la calidad de vida en distintas etapas del ciclo vital. Los hallazgos resaltan la necesidad de fortalecer la educación socioemocional, promover el uso responsable de las tecnologías digitales y consolidar estrategias preventivas e institucionales que favorezcan el bienestar psicosocial y la salud mental en la sociedad contemporánea.

Palabras clave:

Salud mental; bienestar psicosocial; redes sociales; violencia; educación emocional.

Abstract

The book *Mental Health in the Digital Age. Social Media, Violence, and Psychosocial Well-Being* presents a collection of studies that analyze the main contemporary challenges affecting psychological well-being in educational and community settings. The studies, conducted primarily in the province of Santa Elena (Ecuador), examine phenomena such as social media use, interpersonal comparison, emotional intelligence, violence, attitudes toward psychological therapy, substance use, and mental health in older adults. Using a quantitative approach and descriptive-correlational designs, the research highlights the interaction between technological, social, and emotional factors that influence cognitive development, interpersonal relationships, and quality of life across different stages of the life cycle. The findings underscore the need to strengthen socio-emotional education, promote the responsible use of digital technologies, and consolidate preventive and institutional strategies that foster psychosocial well-being and mental health in contemporary society.

Keywords:

Mental health; psychosocial well-being; social media; violence; emotional education.

Resumo

O livro *Saúde mental na era digital. Redes sociais, violência e bem-estar psicossocial* apresenta um conjunto de pesquisas que analisam os principais desafios contemporâneos que afetam o bem-estar psicológico em contextos educacionais e comunitários. Os estudos, desenvolvidos principalmente na província de Santa Elena (Equador), examinam fenômenos como o uso de redes sociais, a comparação interpessoal, a inteligência emocional, a violência, as atitudes em relação à terapia psicológica, o consumo de substâncias e a saúde mental em idosos. A partir de uma abordagem quantitativa e com delineamentos descritivo-correlacionais, as investigações evidenciam a interação entre fatores tecnológicos, sociais e emocionais que incidem sobre o desenvolvimento cognitivo, as relações interpessoais e a qualidade de vida em diferentes etapas do ciclo vital. Os achados ressaltam a necessidade de fortalecer a educação socioemocional, promover o uso responsável das tecnologias digitais e consolidar estratégias preventivas e institucionais que favoreçam o bem-estar psicossocial e a saúde mental na sociedade contemporânea.

Palavras-chave:

Saúde mental; bem-estar psicossocial; redes sociais; violência; educação emocional.

Contenido

Revisión por pares	6
Peer Review	6
Sobre los autores	8
About the authors	8
Resumen	10
Abstract	10
Resumo	11

Capítulo 1 17

Uso de redes sociales y comparación interpersonal en estudiantes de segundo semestre de la carrera de psicología en la Universidad Estatal Península de Santa Elena

Milena Paulette Torres Morán, Josué Daniel Pulley Salcedo, Carlos Ibrahim Matus Escandón, Heidy Patricia Salinas Zambrano

Capítulo 2 38

Uso de redes sociales y el bienestar psicológico de los estudiantes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa Almirante Poveda Burbano de la parroquia José Luis Tamayo Muey

María José Sahona Flores, Laura Estefanía Herrera Muñoz, Gelacia Nathaly Alejandro Reyes, Alexandra María Muñoz Carvajal, Harold Marcial Castillo Del Valle

Capítulo 3 61

El uso de las redes sociales y bienestar psicológico en estudiantes de la carrera de derecho, periodo 2025-2026

Anahi Aracely Machado Vallejo, Dary Yhanky Alava Ramirez, Andres Vladimir Dominguez Reyes, Harol Jerson Castillo Ramos

Capítulo 4 78

Relación entre el uso de redes sociales y la salud mental en estudiantes del curso de nivelación de la carrera de Psicología de la Universidad Estatal Península de Santa Elena

Nicole Anahí Panchana De La A, Hellen Michelle Farinango Gonzabay, Melany Auxiliadora Matamoros Borbor, Naomi Sharay Gómez Mateo, Harold Marcial Castillo Del Valle

Capítulo 5

97

Inteligencia emocional y resolución de conflictos (en estudiantes del 2do bachillerato de la Unidad Educativa Luis Augusto Mendoza Moreira)

Taylor Orrala Reyes, Milka Matias Gonzalez, Ivanna Rodriguez Yagual, Adbhigayl Gonzalez Malavé, Nicole Dominguez Santos

Capítulo 6

115

Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en estudiantes del segundo semestre de la carrera de psicología de la UPSE

Johanna Angélica Plúas Pita, Adriana Soledad Quimis Regalado, Gisella Viviana Gonzabay Guale, Tania Isabel Martínez Suarez, Harol Marcial Castillo Del Valle

Capítulo 7

137

Consumo de sustancias psicotrópicas y las repercusiones en las relaciones interpersonales de personas en proceso de recuperación en la clínica fortaleza durante el período 2025

Milka Nohelia Cifuentes Soriano, Karen Mishell Vera Mendoza, Katherine Melisa Suárez Orrala, Kevin Ariel Caicedo Molina, Harol Marcial Castillo Del Valle

Capítulo 8

156

Factores psicosociales y el bienestar psicológico en adultos mayores de la Unidad Centro de Desarrollo Social J. F Kennedy

Angela Doménica Solorzano Chica, Lady Juliana Yagual Barragán, Sara Urrunaga González, Jean Carlos Gellibert Ascencio

Capítulo 9

178

Actitudes hacia la salud mental y la terapia psicológica en la carrera de educación inicial 7mo semestre

Doménica Camila Quimí De La Rosa, Juliana Alexandra González Pihuave, Betsy Tatiana Baquerizo Ángel, Harol Marcial Castillo Del Valle

Capítulo 10

197

Prevalencia y factores asociados a las formas de violencia física en los estudiantes de la carrera de psicología de la UPSE durante el ciclo 2025-2

Mercedes María Tomalá Magallán, Samantha Angie Carvajal Hinojosa, Jaqueline Jomayra Asencio Usca, Joseline Mishelle Panchana Yance

Capítulo 11

221

Relación entre la violencia y el desarrollo cognitivo en adolescentes de 2do de bachillerato del Colegio Fiscomisional “Americano”

Ariana Scarleth Moreira Heredia, Darla Emilse Moncayo Chipe, Adamari Yamileth Santillán Taboada, Dayris Alanys Tomalá Morán, Harol Marcial Castillo Del Valle

Capítulo 12

245

Depresión y calidad de vida en adultos mayores del centro “Canitas Felices” de la comunidad de Ayangue

Joselyn Katherine Tomalá Pincay, Lissette Tatiana Vera Tomalá, Martha Cecilia Aquino González, Gloria Isabel Tumbaco Yagual, Emily Rodríguez Suárez

Capítulo 1

Uso de redes sociales y comparación interpersonal en estudiantes de segundo semestre de la carrera de psicología en la Universidad Estatal Península de Santa Elena

Milena Paulette Torres Morán, Josué Daniel Pulley Salcedo, Carlos Ibrahin Matus Escandón, Heidy Patricia Salinas Zambrano

Resumen

El presente artículo analizó la relación entre el uso de redes sociales y la comparación interpersonal en estudiantes de segundo semestre de la carrera de Psicología en la Universidad Estatal Península de Santa Elena, empleando un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, transversal y descriptivo correlacional, teniendo una muestra conformada por 28 estudiantes seleccionados mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, aplicando instrumentos como una encuesta estructurada y la escala INCOM-E, utilizados para medir la tendencia a la comparación interpersonal, Estos datos procesados mediante un análisis estadístico descriptivo, apoyado en tablas cruzadas y frecuencias, se cargaron al programa SPSS. Los resultados obtenidos mostraron niveles medios de comparación, con mayor énfasis en logros académicos que en opiniones, asimismo el uso frecuente de redes sociales con fines comunicativos y académicos, aunque no se encontró un predominio claro de conductas comparativas, los datos evidencian que las plataformas digitales influyen en los procesos de autoevaluación, fomentando una comparación que podría afectar el bienestar psicológico. Se concluye que es necesario incentivar el uso responsable de las plataformas y desarrollar estrategias institucionales que consoliden la salud mental universitaria.

Palabras clave: redes sociales; comparación interpersonal; salud mental; estudiantes universitarios; psicología.

Torres Morán, M. P., Pulley Salcedo, J. D., Matus Escandón, C. I., & Salinas Zambrano, H. P. (2025). Uso de redes sociales y comparación interpersonal en estudiantes de segundo semestre de la carrera de psicología en la Universidad Estatal Península de Santa Elena. En H. M. Castillo Del Valle, G. A. Sornoza Zavala, & W. A. Zambrano Vélez, (Coords). *Salud mental en la era digital. Redes sociales, violencia y bienestar psicosocial (Volumen I)*. (pp. 17-36). Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.374.c792>



Introducción

Las redes sociales han transformado las formas de comunicación, generando nuevos escenarios de interacción que influyen en la construcción de la identidad de adolescentes y adultos jóvenes. Estas plataformas ofrecen beneficios como la socialización, la obtención de información académica y el fortalecimiento de vínculos, pero también representan riesgos vinculados a la adicción, la ansiedad y las comparaciones sociales negativas (Blackburn & Hogg, 2024). En el contexto universitario, los estudiantes de la carrera de Psicología se hallan en un hito decisivo de su formación académica y personal, lo cual los hace especialmente susceptibles a los efectos de las redes sociales. Analizar esta relación es fundamental tanto desde el punto de vista científico como para entender mejor los procesos psicológicos asociados; también desde lo social, para la planificación de estrategias que promuevan el bienestar en el entorno educativo, especialmente en los estudiantes universitarios de la Universidad Estatal Península de Santa Elena (UPSE), donde la exposición digital es constante.

El uso de redes sociales se define como la interacción que los individuos realizan en plataformas digitales con fines de comunicación, información y entretenimiento (Layan Azem, 2023, p. 1). La comparación interpersonal negativa hace referencia al proceso en el que los individuos evalúan sus logros, apariencia o desempeño frente a las representaciones idealizadas que observan en redes, lo que puede generar emociones de inferioridad y disminución del bienestar, como lo hace resaltar Sánchez Valtierra et al. (2024):

El uso intensivo de las redes sociales por parte de los adolescentes plantea diversas problemáticas que afectan directamente su bienestar psicológico. Entre las más significativas, se observa un incremento en la ansiedad y la depresión, exacerbadas por la constante comparación social y la presión por obtener aprobación a través de me gusta y comentarios. (p. 3156)

La teoría de la comparación social de Festinger (1954), aplicada al ámbito digital, explica que los individuos tienden a evaluarse en función de otros, fenómeno intensificado en redes sociales debido a la exposición constante a contenidos selectivos (Mingxuan Du, 2024, pág. 1). El modelo multidimensional del uso de redes sociales sostiene que los efectos psicológicos de estas plataformas dependen de la frecuencia de uso, las motivaciones y el tipo de interacción que los usuarios mantienen en ellas, Dorrestein et al. (2025, s. f.).

Estas teorías constituyen la base conceptual para analizar cómo los estudiantes de Psicología construyen su autopercepción y enfrentan comparaciones negativas en un contexto universitario atravesado por la interacción digital cotidiana.

La literatura internacional resalta tanto beneficios como riesgos. Por un lado, Rojas Encalada et al. (2025, p. 2) enfatiza que es necesario equilibrar los efectos positivos y negativos de las redes sociales. En cambio, Mingxuan Du (2024, p. 2) demostró que las personas con ansiedad y depresión experimentan mayor vulnerabilidad en el entorno digital, potencialmente elevando los niveles de los trastornos emocionales ya mencionados. También Sánchez Valtierra et al. (2024, p. 3159) encontraron que las redes sociales pueden permitir a individuos múltiples formas de comunicación, autoexpresión creativa, contenido educativo y entretenimiento.

En contraste con los estudios que destacan efectos positivos, Muñoz et al. (2024, p. 13) evidenciaron que la adicción a redes sociales está vinculada a depresión, ansiedad y bajo compromiso académico. En Latinoamérica, concluyeron que a pesar de tener beneficios se debería realizar más estudios e indagar a más profundidad, de igual manera se menciona la mala influencia en los individuos en relación con los aspectos físicos ideales por el consumo y la influencia de las redes sociales, consecuentemente esto afecta al bienestar psicológico (Fabianne et al., 2024, p. 19). Finalmente, Muñoz Franco et al. (2024, p. 13), señalaron que en situaciones de consumo inadecuado el impacto negativo de las redes en la salud mental se intensifica.

Estos hallazgos coinciden en que el uso excesivo y emocionalmente dependiente de las plataformas digitales puede exacerbar procesos de autoevaluación negativa y comparación interpersonal, especialmente en jóvenes universitarios que se encuentran en etapas de desarrollo personal y profesional.

El uso intensivo de redes sociales genera resultados contradictorios en la literatura científica. Mientras que algunos trabajos resaltan sus beneficios en la autorrevelación y en el fortalecimiento de la identidad, Moreno Padilla et al. (2025, p. 14), otros enfatizan su relación con depresión, ansiedad y baja autoestima (Mingxuan Du, 2024, p. 2). El vacío que se identifica radica en la falta de estudios enfocados en la comparación interpersonal negativa en adultos jóvenes universitarios, particularmente en el contexto ecuatoriano. Por consiguiente, se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo se relaciona el uso de redes sociales con la comparación interpersonal negativa en estudiantes universitarios de segundo semestre de la carrera de Psicología en la Universidad Estatal Península de Santa Elena?

La actual investigación surge de la necesidad de reconocer la influencia del uso de las redes sociales en estudiantes universitarios, debido a que contribuye al análisis de los procesos cognitivos de autoevaluación. En el plano práctico, los resultados concederán la identificación de patrones de uso de redes sociales y sus implicaciones en la comparación interpersonal, esto servirá como base para crear programas de orientación universitaria y talleres psicoeducativos enfocados en la gestión emocional, el fortalecimiento de la autoestima y el uso responsable de las plataformas digitales. Estas acciones pueden integrarse a los servicios de bienestar estudiantil de la universidad, promoviendo estrategias preventivas frente a problemáticas como la dependencia digital, la ansiedad social o la baja autovaloración porque se podría aportar a la creación de programas de acompañamiento universitario; y en el plano social, la investigación adquiere relevancia al contribuir a la comprensión

de una problemática que trasciende el ámbito académico y afecta directamente la salud mental de los jóvenes. La comparación constante con los demás, alimentada por la cultura de las redes, impacta en la forma en que los estudiantes construyen su identidad y sus expectativas de éxito. Por ello, visibilizar esta relación en el contexto ecuatoriano puede impulsar campañas de sensibilización y políticas educativas orientadas a un uso más saludable y crítico de los medios digitales, fomentando una comunidad universitaria más empática y resiliente.

De esta manera, la investigación además de ampliar el conocimiento teórico sobre la comparación interpersonal en entornos digitales propone también un enfoque transformativo, orientado a promover la salud mental, la autorregulación y el bienestar psicológico de los futuros profesionales de la Psicología.

La Universidad Estatal Península de Santa Elena (UPSE), ubicada en la provincia de Santa Elena, Ecuador, se concibe como un espacio en el que los estudiantes de Psicología se enfrentan diariamente al uso de redes sociales. En este campo, las plataformas digitales representan, además de un canal de interacción académica y social, un medio en el que se desarrollan procesos de comparación interpersonal que repercuten en la construcción de identidad y el bienestar emocional. De igual manera, la realidad ecuatoriana comparte características con otros contextos latinoamericanos: la presencia constante de internet, el consumo excesivo de plataformas digitales y limitaciones socioeconómicas lo que puede contribuir a la vulnerabilidad psicológica. En este marco, analizar la relación entre redes sociales y comparación interpersonal negativa se vuelve esencial para fortalecer los programas de prevención y apoyo en salud mental universitaria.

En este contexto, la presente investigación se orienta a comprender de qué manera el uso de las redes sociales puede incidir en los procesos de autoevaluación y comparación interna que experimentan los estudiantes universitarios. Por ello, se plantea como

objetivo analizar la relación entre la comparación interpersonal y el uso de las redes sociales en jóvenes adultos universitarios estudiantes de segundo semestre de la carrera de psicología en la Universidad Estatal Península de Santa Elena, considerando que este fenómeno puede tener implicaciones directas en su bienestar emocional, su autoestima y su adaptación al entorno académico.

Metodología

La presente investigación se enmarca en el enfoque cuantitativo, debido a que pretende examinar y determinar la relación que existe entre el uso de las redes sociales y la comparación interpersonal, este enfoque se distingue por recopilar datos medibles y analizarlos mediante procesos estadísticos para comprobar hipótesis y reconocer patrones de conducta; así como lo afirma Hernández Sampieri et al. (2014), dicho enfoque se apoya en la medición numérica y análisis estadístico para establecer pautas y validar teorías (p. 4).

Este estudio se inscribe en un paradigma positivista que garantiza el rigor científico de los hallazgos, el paradigma positivista permite analizar de forma objetiva la relación entre el uso de redes sociales y la comparación interpersonal según Mejía-Rivas (2022), “la realidad es absoluta y medible (...) la relación entre investigador y fenómeno de estudio debe ser controlada, puesto que no debe influir en la realización del estudio” (p. 11).

Para alcanzar los objetivos, se ha optado por un diseño no experimental, transversal y descriptivo-correlacional que responde a las características del problema, y busca analizar la relación entre el uso de las redes sociales y la comparación interpersonal sin manipular deliberadamente las variables, como enfatiza Fidias (2012), “el diseño de investigación es la estrategia general que adopta el investigador para responder al problema planteado” (p. 27).

Se apoya en el método deductivo que posibilita pasar de lo general a lo particular, como bien afirma Bernal (2010), “este método de razonamiento consiste en tomar conclusiones generales para obtener explicaciones particulares” (p. 59), este método resulta adecuado porque la investigación se basa en teorías psicológicas y sociales sobre el impacto de las redes sociales, la conducta y la autoimagen.

Esta investigación se clasifica como descriptiva y correlacional, ya que tiene como finalidad caracterizar y detallar el comportamiento de las variables permitiendo observar y describir fenómenos tal como se manifiestan en su contexto natural, sin intervenir ni modificar sus condiciones, como sugiere Bernal (2010), “se considera como investigación descriptiva aquella en que reseñan las características o rasgos de la situación o fenómeno objeto de estudio” (p. 113).

La población tiene como unidad de análisis a los estudiantes de segundo semestre de la carrera de psicología de la Universidad Estatal Península de Santa Elena. Bernal (2010), enfatizó que “la población se define como el conjunto de todas las unidades de muestreo”. Así mismo el autor agrega que “la totalidad de elementos o individuos que tienen ciertas características similares y sobre las cuales se desea hacer referencia” (p. 160).

Se aplicó un muestreo no probabilístico por conveniencia, seleccionado a partir de los estudiantes de segundo semestre de la carrera de Psicología de la Universidad Estatal Península de Santa Elena que accedieron voluntariamente a participar en el estudio. Este tipo de muestreo se emplea cuando el investigador elige a los participantes que están disponibles o son accesibles, lo que permite obtener información útil en contextos donde no se requiere representatividad estadística, pero sí pertinencia con el objeto de estudio. De acuerdo con Bernal (2010), “el muestreo por conveniencia consiste en tomar a las personas que estén disponibles para el investigador, es decir, aquellas que por su proximidad o fácil acceso puedan aportar información al estudio” (p. 163).

En el presente trabajo se aplicó el instrumento de recolección de datos, ya que permitió obtener información directamente de los estudiantes acerca del uso de las redes sociales y la comparación interpersonal. Fidias Arias (2012), define a la encuesta como “una teoría que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismos o en relación con un tema en particular” (p. 72), lo que la hace adecuada para el objetivo de este estudio. Complementando a la encuesta, la investigación empleó la escala de Likert para medir las percepciones y actitudes de los estudiantes respecto al uso de redes sociales y la comparación interpersonal. Los autores Hernández Sampieri et al. (2014), definen la escala de Likert como “un conjunto de ítems que se presentan en forma de afirmaciones para medir la reacción del sujeto en tres, cinco o siete categorías” (p. 238). El instrumento de recolección de datos fue la prueba de INCOM-E, de acuerdo con sus creadores Gibbons y Buunk (2005), se define como “una escala que evalúa las diferencias individuales en la tendencia de cada persona a compararse con los demás, es decir en la orientación hacia la comparación social” (p. 563). El test ya mencionado fue validado con el Alfa de Cronbach el cual dio como resultado de 0.951, lo que indica una consistencia interna excelente, como enfatizó Lee Cronbach (1951), “Es un índice usado para medir la confiabilidad del tipo ‘consistencia interna’ de una escala, es decir, para evaluar la magnitud en que los ítems de un instrumento están correlacionados” (pp. 297-334).

Resultados

Uso de redes sociales: es la participación, interacción y creación de contenido que generan las personas en diversas plataformas digitales como Instagram, TikTok, Facebook, X o Twitter, WhatsApp, entre otras. Las actividades que se pueden impartir dentro de estos entornos digitales son compartir información, comunicarse, publicar multimedia, consumir contenido como noticias, entretenimiento, lo que permite crear una identidad digital, desarrollando relaciones profesionales y personales.

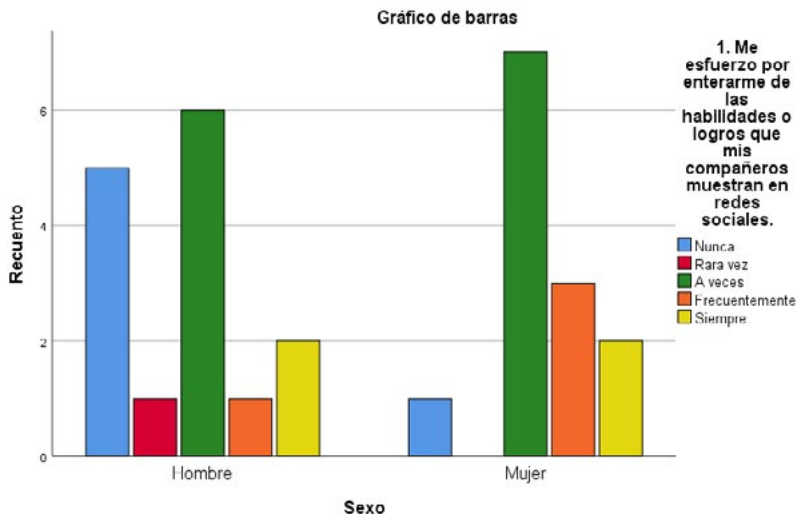
Comparación interpersonal: se define como el proceso mediante el cual un individuo evalúa sus propias características, habilidades, logros u opiniones al oponerlas con las de otras personas, esto puede tener un efecto en la motivación, autoestima y la percepción de uno mismo, ya sea de manera positiva o negativa, depende del tipo de comparación que se realice.

Tabla 1. Tabla cruzada Sexo ¿Me esfuerzo por enterarme de las habilidades o logros que mis compañeros muestran en redes sociales?

		1. ¿Me esfuerzo por enterarme de las habilidades o logros que mis compañeros muestran en redes sociales?					Total
		Nunca	Rara vez	A veces	Frecuentemente	Siempre	
Sexo	Hombre	5	1	6	1	2	15
	Mujer	1	0	7	3	2	13
Total		6	1	13	4	4	28

Fuente: elaboración propia

Figura 1. ¿Me esfuerzo por enterarme de las habilidades o logros que mis compañeros muestran en redes sociales?



Fuente: elaboración propia con base de datos cuantitativo del análisis del “uso de redes sociales y la comparación interpersonal en estudiantes de segundo semestre de la carrera de Psicología en la Universidad Estatal Península de Santa Elena” tratados en el programa SPSS (2025).

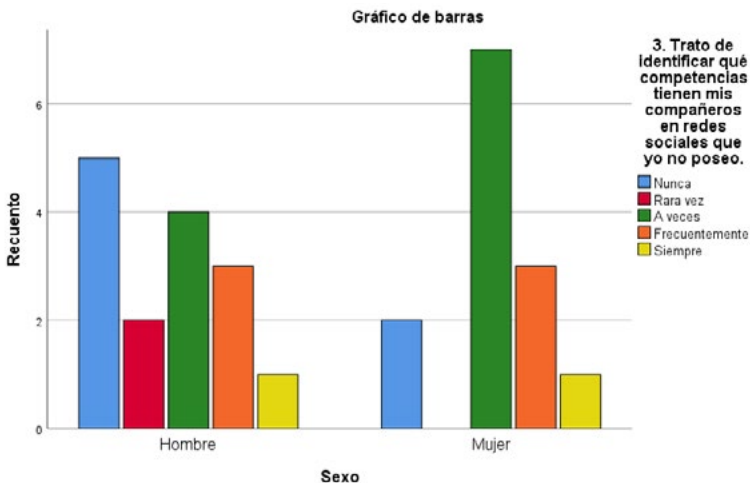
De acuerdo con el análisis realizado llegamos a la conclusión que tanto hombres como mujeres tienden principalmente a responder “a veces” o “nunca”, asimismo, esto indica que la mayoría no monitorea de forma activa los logros de otras personas, por otro lado, se determinó que no existen diferencias marcadas por sexo, tanto hombres como mujeres presentan patrones similares.

Tabla 2. Tabla cruzada ¿Trato de identificar qué competencias tienen mis compañeros en redes sociales que yo no poseo?

3. ¿Trato de identificar qué competencias tienen mis compañeros en redes sociales que yo no poseo?							
		Nunca	Rara vez	A veces	Frecuentemente	Siempre	Total
Sexo	Hombre	5	2	4	3	1	15
	Mujer	2	0	7	3	1	13
Total		7	2	11	6	2	28

Fuente: elaboración propia

Figura 2. ¿Trato de identificar qué competencias tienen mis compañeros en redes sociales que yo no poseo?



Fuente: elaboración propia con base de datos cuantitativo del análisis del “uso de redes sociales y la comparación interpersonal en estudiantes de segundo semestre de la carrera de psicología en la Universidad Estatal Península de Santa Elena” tratados en el programa SPSS (2025).

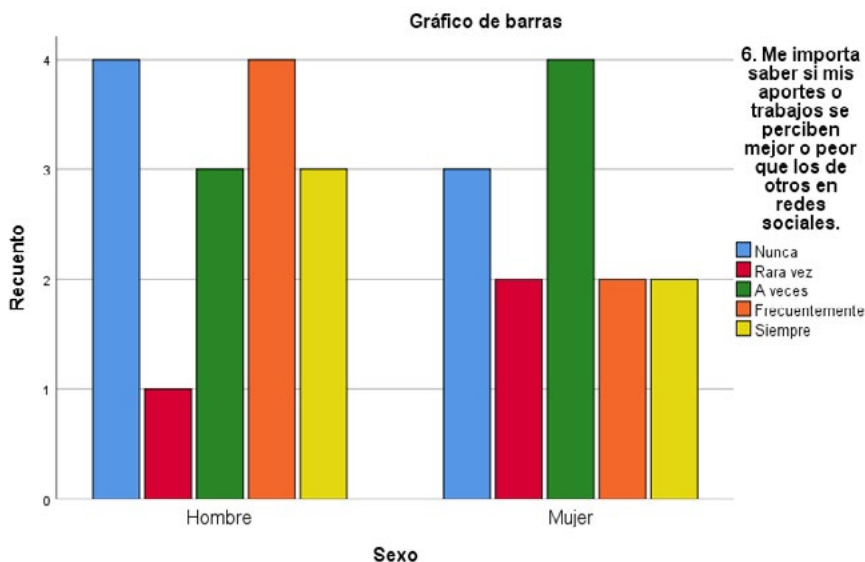
Los resultados se concentraron en las categorías “a veces” y “frecuentemente”, sobre todo las mujeres, lo que sugiere que existe cierto nivel de comparación social respecto a competencias profesionales o académicas observadas en redes, sin embargo, este no es un comportamiento extremadamente frecuente.

Tabla 3. Tabla cruzada sexo ¿Me importa saber si mis aportes o trabajos se perciben mejor o peor que los de otros en redes sociales?

6. ¿Me importa saber si mis aportes o trabajos se perciben mejor o peor que los de otros en redes sociales?		Nunca	Rara vez	A veces	Frecuentemente	Siempre	
Sexo	Hombre	4	1	3	4	3	15
	Mujer	3	2	4	2	2	13
Total		7	3	7	6	5	28

Fuente: elaboración propia

Figura 3. ¿Me importa saber si mis aportes o trabajos se perciben mejor o peor que los de otros en redes sociales?



Fuente: elaboración propia con base de datos cuantitativo del análisis del “uso de redes sociales y la comparación interpersonal en estudiantes de segundo semestre de la carrera de psicología en la Universidad Estatal Península de Santa Elena” tratados en el programa SPSS (2025).

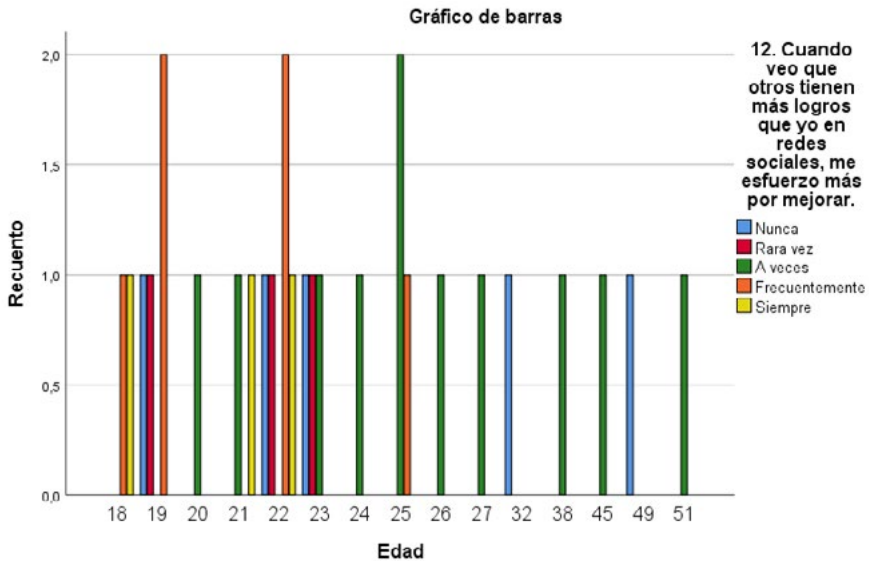
La mayoría de las respuestas se ubican entre las categorías “nunca”, “a veces” y “frecuentemente”, ninguna de las opciones tuvo un predominio fuerte, lo que nos lleva a concluir que existe una gran diversidad en cómo los estudiantes valoran el reconocimiento social de sus publicaciones.

Tabla 4. tabla cruzada edad ¿Cuándo veo que otros tienen más logros que yo en redes sociales, me esfuerzo más por mejorar?

12. ¿Cuándo veo que otros tienen más logros que yo en redes sociales, me esfuerzo más por mejorar?							
		Nunca	Rara vez	A veces	Frecuentemente	Siempre	Total
	18	0	0	0	1	1	2
	19	1	1	0	2	0	4
	20	0	0	1	0	0	1
	21	0	0	1	0	1	2
	22	1	1	0	2	1	5
	23	1	1	1	0	0	3
	24	0	0	1	0	0	1
Edad	25	0	0	2	1	0	3
	26	0	0	1	0	0	1
	27	0	0	1	0	0	1
	32	1	0	0	0	0	1
	38	0	0	1	0	0	1
	45	0	0	1	0	0	1
	49	1	0	0	0	0	1
	51	0	0	1	0	0	1
	Total	5	3	11	6	3	28

Fuente: elaboración propia

Figura 4. ¿Cuándo veo que otros tienen más logros que yo en redes sociales, me esfuerzo más por mejorar?



Fuente: elaboración propia con base de datos cuantitativo del análisis del “uso de redes sociales y la comparación interpersonal en estudiantes de segundo semestre de la carrera de psicología en la Universidad Estatal Península de Santa Elena” tratados en el programa SPSS (2025).

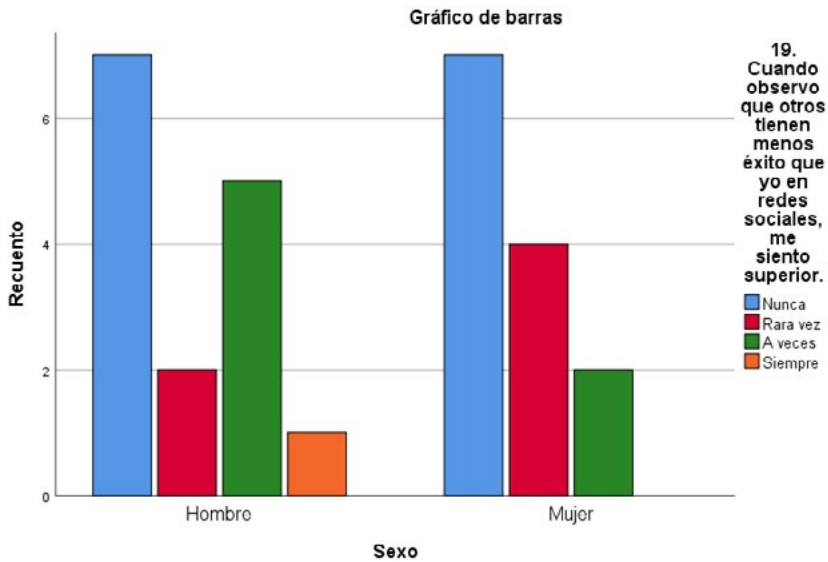
Los datos obtenidos se encuentran dispersos en diversas edades y categorías sin concentración clara por grupo etario, de igual manera se observa una tendencia moderada hacia “a veces” y “frecuentemente” lo que llevó a concluir que algunos estudiantes sí experimentan motivación al ver logros ajenos en redes, pero no es una reacción universal.

Tabla 5. Tabla cruzada sexo ¿Cuándo observo que otros tienen menos éxito que yo en redes sociales, me siento superior?

19. ¿Cuándo observo que otros tienen menos éxito que yo en redes sociales, me siento superior?		Nunca	Rara vez	A veces	Siempre	Total
Sexo	Hombre	7	2	5	1	15
	Mujer	7	4	2	0	13
Total		14	6	7	1	28

Fuente: elaboración propia

Figura 5. ¿Cuándo observo que otros tienen menos éxito que yo en redes sociales, me siento superior?



Fuente: elaboración propia con base de datos cuantitativo del análisis del “uso de redes sociales y la comparación interpersonal en estudiantes de segundo semestre de la carrera de psicología en la Universidad Estatal Península de Santa Elena” tratados en el programa SPSS (2025).

La categoría más frecuente para esta interrogante fue “nunca”, tanto para hombres como mujeres, lo que nos llevó a concluir que el sentimiento de superioridad hacia otros por su bajo rendimiento en redes sociales no es común en los estudiantes, siendo la categoría “siempre” casi inexistente.

Discusión

Los resultados obtenidos del análisis indican que los estudiantes presentan niveles medios de comparación interpersonal, se observa una tendencia mayor a la comparación de logros académicos que hacia la comparación de opiniones. Esto sugiere que, dentro del contexto universitario, los estudiantes tienden a autoevaluar su desempeño a partir de éxitos de sus compañeros, especialmente en el ámbito

académico. Este comportamiento puede ser comprendido mejor a partir de la teoría de la comparación social de Festinger (1954), la cual plantea que las personas suelen recurrir a la autoevaluación teniendo de referencia a otros, en especial en contextos competitivos o de búsqueda de validación.

De igual manera, el uso de redes sociales mostró una frecuencia alta, principalmente con fines de comunicación y actividades académicas, esto confirma la centralidad de las plataformas en la vida cotidiana de los estudiantes. La elevada puntuación en varios ítems refleja que las redes se han convertido, además de un medio de interacción, en un espacio de identidad y comparación simbólica. Los resultados coinciden con lo que menciona Ahmad Hassan et al. (2024, p. 1054), que la exposición continua a contenidos idealizados en la red puede dar lugar a distorsiones de la representación del sí mismo, efectuando altos niveles de ansiedad, depresión y autoestima baja.

También debemos considerar que los niveles de comparación interpersonal observados fueron medios, lo que se puede interpretar como la capacidad de regulación de los estudiantes para poder manejar las dinámicas comparativas propias del entorno digital. Existe la posibilidad de que el uso académico de las redes, siendo uno de los principales motivos de conexión a redes, contribuya a moderar los efectos negativos de la exposición social, debido a que el propósito no se centra exclusivamente en la comparación estética o social, sino también en la colaboración y el aprendizaje.

Conclusiones

Las redes sociales fomentan los procesos de la comparación entre estudiantes universitarios, siendo esta comparación la vía en la que ejecutan la evaluación de su desempeño, logros y habilidades respecto a lo que observan en la productividad de otros. Las redes sociales, al transformarse en el lugar donde exponen su vida, contienen una

interacción donde la autoimagen se basa en las referencias que se usan de forma constante. Esta puede influir en la percepción de éxito en el entorno académico y a la valoración de la propia vida. La comparación entre personas, en los niveles intermedios, está dirigida a áreas académicas que son el reflejo de su preocupación en los aspectos de la competitividad en el contexto universitario. Mientras que puede inducir al esfuerzo, también puede ayudar a generar un sentimiento de insuficiencia si este es por idealizaciones.

El uso frecuente de las redes sociales propicia esta comparación ya que están cargadas de contenido que no representa la realidad, sino el que edita, selecciona y perfecciona la vida del otro. Por lo tanto, es importante que las instituciones educativas consideren el impacto que puede tener la interacción digital de sus estudiantes en el ámbito emocional, así como promover el uso responsable de las redes sociales, así como la autorreflexión y trabajar en el refuerzo de la autoestima como acciones necesarias para mitigar los efectos de la comparación continua. Los programas de acompañamiento emocional, las tutorías y los talleres psicoeducativos son un camino que puede ayudar a una formación más completa.

Por último, observar esta problemática en el contexto ecuatoriano es permitir el diseño de estrategias que sean contextualizadas y que respondan efectivamente a las necesidades de los estudiantes universitarios. La construcción de una identidad saludable y el refuerzo del bienestar psicológico son aspectos que tienen que ser prioridades en la vida académica; este trabajo ofrece la evidencia necesaria para contribuir a la creación de políticas que desarrollen a una comunidad universitaria más crítica, más empática y resiliente a las características del uso de medios digitales.

Referencias

- Ahmad, R., Hassan, S., Ghazali, N. N., Razak, A., & Al-Mashadani, F. (2024). *The Insta-Comparison Game: The Relationship between Social Media Use, Social Comparison, and Depression*. Elsevier.
- Arias, F. G. (2012). *El proyecto de investigación*. Editorial Episteme.
- Bernal, C. A. (2010). *Metodología de la investigación*. Pearson Educación.
- Blackburn, M. R., & Hogg, R. C. (2024). #ForYou? The impact of pro-ana TikTok. *PLOS ONE*. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0300000>
- Buunk, A. P., Belmonte, J., Peiró, J. M., Zurriaga, R., & Gibbons, F. X. (2005). Diferencias individuales en la comparación social: propiedades de la escala española de orientación hacia la comparación social. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 37(3), 561–579. <https://www.redalyc.org/pdf/805/80537308.pdf>
- Cronbach, L. J. (1951). Coefficient alpha and the internal structure of tests. *Psychometrika*, 16(3), 297–334.
- Dorrestein, M., Nutley, S. B., & Thorell, L. B. (2025). Screen time, addictive use of social media, motives for social media use and social media content: Interrelations and associations with psychosocial problems. *International Journal of Mental Health and Addiction*. <https://doi.org/10.1007/s11469-025-01357-2>
- Du, M., & Zhou, C. (2024). Association between problematic social media use and depression: A systematic review and meta-analysis. *BMC Psychology*, 12(1). <https://doi.org/10.1186/s40359-024-01992-3>
- Fabianne, E. A., Boothryod, L. G., Thornborrow, T., Chamorro, A. M., Dutra, N. B., Brar, M., & Evans, E. H. (2024). Relationships between media influence, body image and sociocultural appearance ideals in Latin America: A systematic literature review. *Body Image*, 50. <https://doi.org/10.1016/j.bodyim.2024.101739>
- Festinger, L. (1954). A theory of social comparison processes. *Human Relations*, 7(2), 117–140.
- García del Castillo, J. A., García Castillo, F., Dias, P. C., & García del Castillo López, Á. (2021). La teoría de la comparación social como promotora de las conductas de salud: Una aproximación teórica. *Health and Addictions / Salud y Drogas*, 21(2), 175–186.

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Interamericana.
- Layan Azem, R. A. (2023). Social media use and depression in adolescents: A scoping review. *Behavioral Sciences*, 13(6). <https://doi.org/10.3390/bs13060475>
- Mejía-Rivas, J. (2022). Los paradigmas en la investigación científica. *Revista Ciencia Agraria*, 1(3), 7–14. <https://doi.org/10.35622/j.rca.2022.03.001>
- Moreno Padilla, M., Rafael, D. R., Silvia, M. D., & Cepeda Benito, A. (2025). Self-comparison with influencers but not general Instagram use moderate upward and downward social comparisons to #fitspiration and #bodypositive images. *Cyberpsychology: Journal of Psychosocial Research on Cyberspace*, 19(1).
- Muñoz Franco, R. M., López de la Adoración, D., & Sánchez García, A. (2024). Impacto de las redes sociales en el rendimiento académico de los adolescentes: Estudio de Instagram y TikTok. *Ciencia y Educación*, 4(2), 68–86.
- Rojas Encalada, M. A., Bonilla Noboa, O. R., Santillán Medrano, C., Córdova Sánchez, S., Velázquez Aguilar, D. R., & Cucalón Knope, N. (2025). Uso moderado de las redes sociales y sus efectos en la salud mental. *Revista Cumbres*, 11(1), 78–92.
- Sánchez Valtierra, J. A., Barajas Flores, J., Garzón Moreno, G. J., & Palacios Siancas, A. (2024). Evaluación del impacto de las redes sociales en el bienestar psicológico de adolescentes. *Journal Scientific*, 9(2), 3153–3172. <https://doi.org/10.56048/MQR20225.8.2.2024.3153-3172>

Social Media Use and Interpersonal Comparison among Second-Semester Psychology Students at Peninsula State University of Santa Elena

Uso de Redes Sociais e Comparação Interpessoal em Estudantes do Segundo Semestre do Curso de Psicologia da Universidade Estadual Península de Santa Elena

Milena Paulette Torres Morán

Universidad Estatal Península de Santa Elena | Santa Elena | Ecuador
<https://orcid.org/0009-0008-2643-4217>
milena.torresmoran5451@upse.edu.ec

Josué Daniel Pulley Salcedo

Universidad Estatal Península de Santa Elena | Santa Elena | Ecuador
<https://orcid.org/0009-0007-7327-4861>
josue.pulleysalcedo8437@upse.edu.ec

Carlos Ibrahin Matus Escandón

Universidad Estatal Península de Santa Elena | Santa Elena | Ecuador
<https://orcid.org/0009-0004-5084-5711>
carlos.matusescandon2863@upse.edu.ec

Heidy Patricia Salinas Zambrano

Universidad Estatal Península de Santa Elena | Santa Elena | Ecuador
<https://orcid.org/0009-0001-1216-5051>
heidy.salinaszambrano1795@upse.edu.ec

Abstract

This article analyzed the relationship between social media use and interpersonal comparison among second-semester Psychology students at Peninsula State University of Santa Elena. A quantitative approach was employed, with a non-experimental, cross-sectional, correlational-descriptive design. The sample consisted of 28 students selected through non-probabilistic convenience sampling. Instruments applied included a structured survey and the INCOM-E scale, used to measure the tendency for interpersonal comparison. The data, processed using descriptive statistical analysis supported by cross-tabulation and frequency tables, were loaded into the SPSS program. The results obtained showed moderate levels of comparison, with greater emphasis on academic achievements than on opinions. Likewise, frequent use of social media for communicative and academic purposes was found. Although no clear predominance of comparative behaviors was identified, the data indicate that digital platforms influence self-evaluation processes, fostering comparisons that could affect psychological well-being. It is concluded that it is necessary to promote responsible use of these platforms and develop institutional strategies that consolidate university mental health.

Keywords: social media; interpersonal comparison; mental health; university students; psychology.

Resumo

O presente artigo analisou a relação entre o uso de redes sociais e a comparação interpessoal em estudantes do segundo semestre do curso de Psicologia da Universidade Estadual Península de Santa Elena. Foi empregada uma abordagem quantitativa, com delineamento não experimental, transversal e descritivo-correlacional, tendo uma amostra composta por 28 estudantes selecionados por meio de uma amostragem não probabilística por conveniência. Foram aplicados instrumentos como um survey estruturado e a escala INCOM-E, utilizada para medir

a tendência à comparação interpessoal. Esses dados, processados por meio de uma análise estatística descritiva apoiada em tabelas cruzadas e de frequência, foram carregados no programa SPSS. Os resultados obtidos mostraram níveis moderados de comparação, com maior ênfase em conquistas acadêmicas do que em opiniões. Da mesma forma, verificou-se o uso frequente de redes sociais para fins comunicativos e acadêmicos. Embora não tenha sido identificada uma predominância clara de comportamentos comparativos, os dados evidenciam que as plataformas digitais influenciam os processos de autoavaliação, fomentando uma comparação que poderia afetar o bem-estar psicológico. Conclui-se que é necessário incentivar o uso responsável das plataformas e desenvolver estratégias institucionais que consolidem a saúde mental universitária.

Palavras-chave: redes sociais; comparação interpessoal; saúde mental; estudantes universitários; psicologia.

Capítulo 2

Uso de redes sociales y el bienestar psicológico de los estudiantes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa Almirante Poveda Burbano de la parroquia José Luis Tamayo Muey

María José Sahona Flores, Laura Estefanía Herrera Muñoz, Gelacia Nathaly Alejandro Reyes, Alexandra María Muñoz Carvajal, Harold Marcial Castillo Del Valle

Resumen

El objetivo de estudio fue caracterizar la relación percibida entre el Uso de redes sociales y el bienestar psicológico en los estudiantes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa Almirante Poveda Burbano, en Ecuador. Se empleó un enfoque cuantitativo, bajo un paradigma positivista y diseño descriptivo de corte transversal. La población estuvo, constituida por 118 estudiantes, seleccionados mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. Se aplicó una encuesta con escala Likert, sobre el uso de redes sociales y bienestar psicológico y los datos se analizaron mediante estadísticos descriptivos y tablas cruzadas en SPSS. Los resultados muestran que la mayoría de los estudiantes no prefieren las redes por encima del diálogo familiar y manifiestan un fuerte desacuerdo con la idea de que la falta de acceso a las redes genere ansiedad, mal humor o afecte su rendimiento académico, en cuanto a la felicidad, predominan respuestas neutras, aunque se observa un uso frecuente de redes antes de dormir, lo que supone un riesgo al descanso. Se concluye que, en esta muestra, el uso de redes se percibe como controlado y no dañino, aunque persisten riesgos potenciales para la salud mental que requieren atención preventiva.

Palabras clave:
Redes sociales;
adolescentes;
bienestar psicológico;
salud mental;
interacción social.

Sahona Flores, M. J., Herrera Muñoz, L. E., Alejandro Reyes, G. N., Muñoz Carvajal, A. M., & Castillo Del Valle, H. M. (2025). Uso de redes sociales y el bienestar psicológico de los estudiantes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa Almirante Poveda Burbano de la parroquia José Luis Tamayo Muey. En H. M. Castillo Del Valle, G. A. Sornoza Zavala, & W. A. Zambrano Vélez, (Coords). *Salud mental en la era digital. Redes sociales, violencia y bienestar psicosocial (Volumen I)*. (pp. 38-59). Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.374.c793>



Introducción

En la actualidad, las redes sociales forman parte del entretenimiento de todas las personas, especialmente de los jóvenes, debido a que es uno de los espacios más usados e influyentes en la vida de los adolescentes, son utilizadas como un medio de interacción con otras personas ya sea que estén cerca o en otra parte del mundo. Existen varias plataformas digitales como Facebook, Instagram, TikTok, entre otras, estas permiten compartir información, crear y mantener vínculos.

La facilidad de acceder a las redes sociales ha aumentado en vista de que los jóvenes desde edades tempranas ya disponen de un dispositivo móvil y computadoras con acceso a internet, esto ha ocasionado que los jóvenes pasen la mayor parte del tiempo conectados en las plataformas, teniendo así una mayor interacción social.

La adolescencia es una etapa en donde los jóvenes están experimentando grandes cambios físicos, emocionales, sociales y cognitivos, en esta etapa buscan aceptación y pertenencia y es ahí donde el uso de las redes sociales cumple un papel importante puesto que les permite a los jóvenes mostrarse como son y a su vez exponer parte de sus intereses, además de eso buscan encajar y están a la espera de un intercambio de “me gusta”, comentarios y el incremento de seguidores. Comprender cómo el uso de las redes sociales influyen en el bienestar psicológico de los adolescentes nos permitirá hacer un seguimiento a cientos de jóvenes que pasen por desequilibrios emocionales, ansiedad, problemas de sueño, disminución de rendimiento académico, o, a su vez, que refleje mayor conexión social, por lo que se crea la necesidad de un análisis más profundo.

Abordar la importancia de este tema se centra en que los adolescentes se encuentran en un periodo de transición de niños a adultos, en donde cada decisión que tomen afectará su vida futura, por consiguiente, el conocer como las redes sociales influyen en el

bienestar psicológico permitirá generar iniciativas que fortalezcan el desarrollo integral de cada adolescente.

Para definir el bienestar psicológico se deriva de las perspectivas del desarrollo a lo largo de la vida, que hace hincapié en los diferentes retos a los que nos enfrentamos en las distintas fases del ciclo vital (Ryff, 1989, p. 1070). El bienestar psicológico no se reduce a la ausencia de malestar, sino que implica dimensiones como autoaceptación, relaciones positivas, autonomía, dominio del entorno, crecimiento personal y propósito en la vida (Ryff, 1989, p. 1071).

En la adolescencia, que es un periodo de desarrollo transicional y que intervienen muchos cambios biológicos, psicológicos y sociales, interviene la maduración progresiva de las áreas cerebrales involucradas en el control cognitivo y la autorregulación, lo que hace que los adolescentes se preocupen más por cómo son percibidos por sus pares y la comunidad en general e influye en el proceso de desarrollo de su identidad, desde donde evalúan su propio valor, capacidades o estado emocional en relación con los demás como señala Festinger (1954) “existe, un organismo humano, un impulso para evaluar sus opiniones y sus capacidades. Aunque a primera vista las opiniones y las capacidades puedan parecer cosas muy diferentes, existe un estrecho vínculo funcional entre ellas” (p. 117).

Tener opiniones correctas o valoraciones inexactas de las propias capacidades puede ser perjudicial o incluso fatal en muchas situaciones de la vida. Por lo cual, en las redes sociales, los estudiantes cuando comparan constantemente su vida con la de otros. Esto puede generar malestar psicológico (cuando se perciben en desventaja) o bienestar (cuando la comparación es motivadora). Las plataformas digitales, tienen gran influencia en la vida de quienes las usan ya sea de forma positiva al mejorar las relaciones con los demás o negativa al hacer comparaciones que pueden llegar al punto de dañar su propia imagen ocasionando deteriorar su salud mental.

Por un lado, el exceso de tiempo frente a pantallas y la adicción a las redes sociales se han asociado con resultados adversos en la salud mental. La naturaleza adictiva de estas plataformas, caracterizada por notificaciones distractoras y una constante necesidad de validación social, puede exacerbar el estrés y los problemas de salud mental. Los autores (Reilly et al., 2018, s. f. (sin fecha), identificaron tres temas en cuanto a los efectos negativos de las redes sociales en jóvenes y adolescentes: 1) vínculos con trastornos del estado de ánimo y ansiedad, 2) riesgo de ciberacoso y 3) patrones de uso adictivo.

En los últimos años, a nivel mundial se ha evidenciado un incremento de síntomas que encajan dentro de un cuadro depresivo en adolescentes donde ha ido en aumento del 24 % al 37 %. Dichos síntomas como la irritabilidad, desinterés, problemas de alimentación, tristeza, dificultades para conciliar el sueño, problemas de conducta e incluso problemas para concentrarse en realizar actividades de formación académica, afectan considerablemente a los jóvenes en su vida diaria.

La atribución de estos síntomas está relacionada notoriamente en el uso excesivo de las plataformas digitales. Más de 60 estudios empíricos, en su mayoría estudios transversales, han examinado la relación entre las redes sociales y el bienestar psicológico tomando como síntoma principal la depresión en adolescentes (Janssen et al., 2025, s. f. (sin fecha).

Por otro lado, la investigación también ha revelado el potencial terapéutico de las redes sociales para mejorar el bienestar mental, disminuir la soledad y aumentar la satisfacción con la vida. Estas plataformas permiten revelaciones estigmatizadas y sensibles. Revelar experiencias emocionalmente significativas en línea se ha vinculado con liberación emocional, mayor autoaceptación y solidaridad con otros.

En Latinoamérica, la tendencia regional en los artículos recopilados, que incluyen revisiones y estudios latinoamericanos,

señalan patrones parecidos a los que se observan globalmente; las redes sociales son una fuente de apoyo, y simultáneamente son un riesgo para la salud mental de los jóvenes.

En el contexto ecuatoriano, el uso de redes sociales se ha consolidado como una de las principales formas de interacción entre adolescentes y jóvenes, impulsado por el aumento de dispositivos móviles y de la cobertura de internet. El país registra un crecimiento sostenido en el acceso digital, en especial en zonas urbanas, más en la región costera, que actualmente ha transformado la manera de socializar y consumo cultural de la población estudiantil.

A pesar de ello la mayoría de los estudios disponibles provienen de los países vecinos como: Colombia y Perú, lo que resalta la necesidad de investigaciones locales que capturen las particularidades culturales y socioeconómicas del país. Esta carencia genera una brecha de conocimiento que pone en dificultad la creación de políticas públicas y estrategias educativas que se adapten a la realidad ecuatoriana, con una expansión tecnológica, pero carece de estudios y estrategias sistemáticas que permitan comprender y atender de forma directa e integral los efectos del uso de redes sociales en la salud mental y el desempeño académico de adolescentes y jóvenes.

Las redes sociales forman parte del diario vivir y aún más en los adolescentes, aunque estas ayudan a fortalecer y mejorar vínculos, también pueden generar manifestaciones negativas en su bienestar y salud mental teniendo como efecto la ansiedad y dependencia a estas plataformas, es así que se plantea la siguiente interrogante ¿Cuál es la relación entre el Uso de redes sociales y el bienestar psicológico de los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Almirante Poveda Burbano de la parroquia José Luis Tamayo Muey?

No obstante, diversos autores señalan que “el uso adecuado y moderado también puede ser beneficioso, al proporcionar espacios de apoyo, información sobre salud mental y oportunidades de expresión personal” (Rodríguez et al., 2025, s. f. (sin fecha) El presente estudio

se justifica, por la relevancia social del fenómeno. El uso intensivo de redes sociales es una práctica generalizada entre adolescentes y jóvenes adultos, estudiantes, lo que implica que cualquier efecto sobre el bienestar psicológico tiene un alcance amplio y significativo. A su vez, existe una contradicción en los hallazgos empíricos. Durante la pandemia de COVID-19, estudios transversales reportaron que el uso problemático de redes sociales incrementó los síntomas de depresión, ansiedad y estrés en la población estudiantil.

Particularmente, en zonas urbanas de Ecuador, el acceso a las plataformas es amplio, debido a la gran conexión y disponibilidad de dispositivos. Dentro del país en comunidades urbanas y rurales, el uso de las redes de sociales se ha consolidado como un factor central en la vida cotidiana de los adolescentes. Existe una relación entre la frecuencia y el tiempo de conexión digital con la aparición de síntomas como ansiedad, depresión, baja autoestima y dificultades en el rendimiento académico. En localidades como la comuna Sitio Nuevo, en la provincia de Santa Elena, se ha evidenciado que más del 50% de los jóvenes tienen un uso excesivo en redes sociales, accediendo entre 7 a 12 veces al día, lo que refleja una dependencia digital (Rodríguez et al., 2025, s. f. (sin fecha).

En zonas urbanas como Guayaquil, Manta o Esmeraldas, donde se dispone de una conectividad más amplia, que incrementa la exposición a dinámicas virtuales, existe presión por mantener una imagen en redes sociales, donde la presión por mantener una imagen en redes sociales es cada vez mayor.

En la costa ecuatoriana se muestra que los adolescentes enfrentan un uso problemático de las redes sociales con impactos claros en la salud mental y su vida escolar e incluso en su dinámica familiar. El objetivo del presente trabajo de investigación es caracterizar la relación entre el uso de las redes sociales y el bienestar psicológico en estudiantes de tercer año de bachillerato de la Unidad Educativa Almirante Poveda Burbano de la Parroquia José Luis Tamayo Muey.

Metodología

En esta investigación, se adopta un enfoque que orienta todo el proceso de análisis y recolección de datos, permitiendo una exploración exhaustiva de la relación entre el Uso de redes sociales y el bienestar psicológico en los estudiantes de tercer año de bachillerato de la “Unidad Educativa Almirante Poveda Burbano” de la Parroquia José Luis Tamayo Muey. El objetivo general de este estudio es caracterizar dicha relación, buscando comprender cómo las dinámicas en línea influyen en la salud mental de los jóvenes en este contexto específico.

Siguiendo un patrón predecible y estructurado, esta investigación se adhiere a los principios del enfoque cuantitativo. Como señalan Hernández Sampieri et al. (2014), “los estudios cuantitativos siguen un patrón predecible y estructurado (el proceso) y se debe tener presente que las decisiones críticas sobre el método se toman antes de recolectar los datos” (p. 6).

El paradigma claramente definido orienta el proceso de investigación y a su vez nos proporciona la base conceptual permitiendo interpretar la realidad y un análisis coherente y organizado. En este sentido, la investigación se ubica dentro de la teoría positivista. Como señalan Beltrán Miranda y Ortiz Bernal (2020), “Se ubica dentro de la teoría positivista; plantea la posibilidad de llegar a verdades absolutas en la medida en que se abordan los problemas y se establece una distancia significativa entre el investigador y el objeto de estudio” (p. 7). Esta visión asegura que la investigación se desenvuelva con estricta objetividad, estableciendo verdades precisas y esenciales sobre la influencia e impacto que ejercen las redes sociales en el bienestar psicológico de los adolescentes.

Con el propósito de cumplir con los objetivos de este estudio, se ha empleado un diseño que vaya acorde con el problema planteado, el diseño utilizado establece etapas que aportan significativamente en el análisis de la relación de las redes sociales con el bienestar

de los adolescentes. Este diseño se concibe como “el esbozo, esquema, prototipo o modelo que indica el conjunto de decisiones, pasos, actividades y tareas necesarias para guiar el proceso de una investigación” (Ander-Egg, 2011, p. 91). Por consiguiente, cada etapa de este estudio ha sido elaborada minuciosamente, desde los inicios en la recopilación de datos y finalmente hasta su análisis pertinente.

El método utilizado en este estudio ha sido seleccionado en relación con el enfoque y los propósitos de la investigación, permitiendo desarrollar la investigación de forma organizada y razonable, garantizando que cada fase contribuya a una comprensión detallada y concreta.

En este sentido, el Método deductivo según César Bernal (2010),

este método de razonamiento consiste en tomar conclusiones generales para obtener explicaciones particulares. El método se inicia con el análisis de los postulados, teoremas, leyes, principios, etcétera, de aplicación universal y de comprobada validez, para aplicarlos a soluciones o hechos particulares. (p. 59)

Esta investigación se clasifica como descriptiva y correlacional por la naturaleza de sus objetivos. El tipo de investigación definido permite precisar el alcance y la profundidad del análisis, asegurando que se aborden todos los aspectos relevantes de la relación entre el Uso de redes sociales y el bienestar psicológico en los estudiantes.

En este sentido, “los estudios descriptivos son útiles para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación” (Hernández et al., 2014, p. 92). Por lo tanto, esta investigación busca mostrar con precisión las dimensiones de la relación entre el Uso de redes sociales y el bienestar psicológico en los estudiantes, proporcionando una visión clara y detallada del fenómeno estudiado.

La población objeto de estudio delimita el conjunto de individuos sobre los cuales se infieren los resultados de esta investigación. Este trabajo se centra en una población claramente definida, lo que aporta validez al estudio, siendo esta los estudiantes de tercer año de bachillerato de la “Unidad Educativa Almirante Poveda Burbano” de la Parroquia José Luis Tamayo Muey, quienes son clave para caracterizar la relación entre el uso de redes sociales y su bienestar psicológico.

La población estuvo integrada por los estudiantes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa Almirante Poveda Burbano de la parroquia José Luis Tamayo Muey, en términos más precisos la población, se entiende como “un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Ésta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio” (Arias Fidias, 2012, p. 81). De esta manera, la delimitación específica de los estudiantes de la “Unidad Educativa Almirante Poveda Burbano” asegura que las conclusiones obtenidas sean pertinentes y aplicables directamente a este grupo, respondiendo de forma precisa al problema y los objetivos planteados.

Para llevar a cabo una investigación efectiva es crucial seleccionar cuidadosamente la muestra, la cual fue de 118 estudiantes, utilizar alguna forma de selección permite a los investigadores realizar una declaración de probabilidad basada en datos de la población, facilitando la recolección de datos de la población que se desea estudiar. En este contexto, una muestra por conveniencia es considerada no probabilística lo que quiere decir que no todos los estudiantes tuvieron la misma oportunidad equivalente de ser incluidos en el estudio.

Para la recopilación de datos en este estudio se empleará un instrumento ampliamente reconocido que nos permitirá obtener datos precisos y relevantes, por lo tanto se aplicó la encuesta con la escala de Likert, este tipo de instrumento se define como “cualquier

recurso, dispositivo o formato (en papel o digital) que se utiliza para obtener, registrar o almacenar información” (Arias Fidias, 2012, p. 68), específicamente, la escala de Likert consiste en un “conjunto de ítems que se presentan en forma de afirmaciones para medir la reacción del sujeto en tres, cinco o siete categorías” (Hernández et al., 2014, p. 238).

Resultados

Uso de redes sociales:

Se define como las actividades que las personas realizan dentro de plataformas como Facebook, Instagram, TikTok X, WhatsApp, YouTube, entre otras.

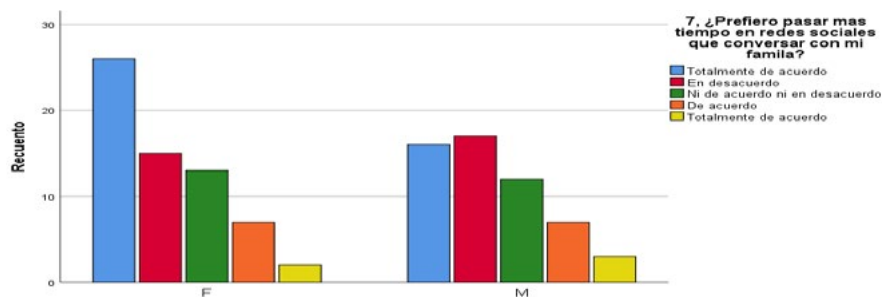
Es la manera de interactuar en plataformas digitales, permitiendo comunicarse mediante distintos tipos de mensajes, compartir fotos y videos, consumir información y construir nuestra propia identidad en línea.

Tabla 1. Tabla cruzada Sexo ¿Prefiero pasar más tiempo en redes sociales que conversar con mi familia?

		¿Prefiero pasar más tiempo en redes sociales que conversar con mi familia?					Total
		Totalmente de acuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	
Sexo	F	26	15	13	7	2	63
	M	16	17	12	7	3	55
Total		42	32	25	14	5	118

Fuente: elaboración propia

Figura 1. ¿Prefiero pasar más tiempo en redes sociales que conversar con mi familia?



Fuente: elaboración propia con base en datos cuantitativos del estudio “Uso de redes sociales y el bienestar psicológico de Los Estudiantes de Tercero de Bachillerato de La Unidad educativa Almirante Poveda Burbano de La Parroquia José Luis Tamayo Muey”, procesados en el programa SPSS (2025).

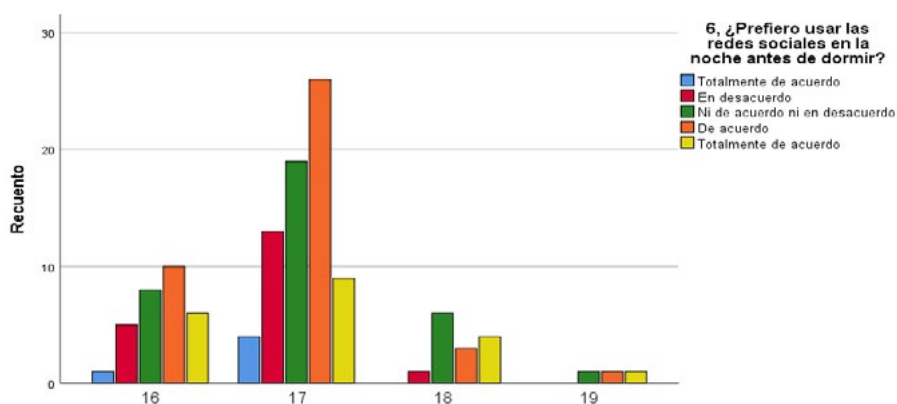
El indicador total ($n=118$) evidencia una marcada inclinación a no preferir dedicar más tiempo en redes sociales que a dialogar con la familia, siendo la opción “Totalmente en desacuerdo” la más escogida con 42 respuestas. Al segmentar los datos por sexo, las mujeres ($n=63$) evidencian una mayor inclinación o preferencia hacia la interacción familiar, siendo 26 casos en “Totalmente en desacuerdo”, seguidos de 15 votos “En desacuerdo”. En el caso de los hombres ($n=55$), también predominó la categoría “Totalmente en desacuerdo”, con 16 respuestas, aunque el nivel de desacuerdo global fue ligeramente menor en comparación con el de las mujeres.

Tabla 2. Tabla cruzada Edad ¿Prefiero usar las redes sociales en la noche antes de dormir?

		¿Prefiero usar las redes sociales en la noche antes de dormir?					Total
		Totalmente de acuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	
Edad	16	1	5	8	10	6	30
	17	4	13	19	26	9	71
	18	0	1	6	3	4	14
	19	0	0	1	1	1	3
Total		5	19	34	40	20	118

Fuente: elaboración propia

Figura 2. ¿Prefiero usar las redes sociales en la noche antes de dormir?



Fuente: elaboración propia con base en datos cuantitativos del estudio “Uso de redes sociales y el bienestar psicológico de Los Estudiantes de Tercero de Bachillerato de La Unidad educativa Almirante Poveda Burbano de La Parroquia José Luis Tamayo Muey”, procesados con SPSS (2025).

La muestra entera (n=118) sobre la preferencia de hacer uso de las redes sociales antes de dormir mostró una tendencia al acuerdo, siendo la opción “De acuerdo” la más seleccionada con 40 casos, seguida de cerca por la posición neutral, “Ni de acuerdo ni en desacuerdo”, con 34 respuestas. Al segmentar por edad, el grupo de 17 años (n=71),

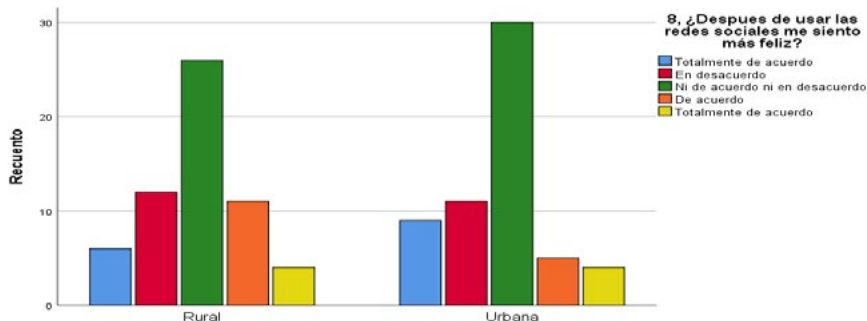
que terminó siendo el más numeroso, es el cual reportó una mayor frecuencia de “De acuerdo” (26 casos), mientras que los grupos de 16 años (n=30) y 18 años (n=14) estos mostraron una distribución más mixta donde la opción neutral tuvo una presencia más significativa junto con la opción de acuerdo.

Tabla 3. Tabla cruzada Residencia ¿Después de usar las redes sociales me siento más feliz?

Residencia	¿después de usar las redes sociales me siento más feliz?					Total
	Totalmente de acuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	
Rural	6	12	26	11	4	59
Urbana	9	11	30	5	4	59
Total	15	23	56	16	8	118

Fuente: elaboración propia

Figura 3. ¿Después de usar las redes sociales me siento más feliz?



Fuente: elaboración propia con base en datos cuantitativos del estudio “Uso de redes sociales y el bienestar psicológico de Los Estudiantes de Tercero de Bachillerato de La Unidad educativa Almirante Poveda Burbano de La Parroquia José Luis Tamayo Muey”, procesados con SPSS (2025).

Al preguntar si se sienten más satisfechos después de usar redes sociales, el total (n=118) mostró una marcada inclinación a la neutralidad, con 56 participantes eligiendo la opción “Ni de acuerdo ni en desacuerdo”. Al comparar por área de residencia (Rural n=59,

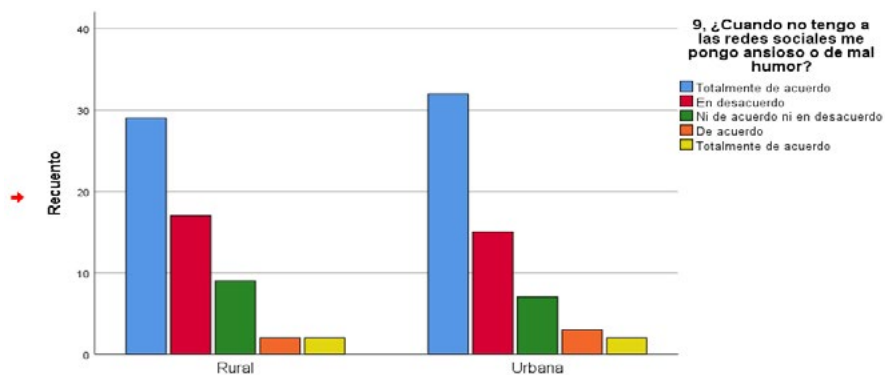
Urbana n=59), la respuesta neutral fue la más frecuente en ambos grupos, alcanzando 26 casos en el área Rural y 30 casos en el área Urbana. En conjunto, las respuestas positivas (“De acuerdo” + “Totalmente de acuerdo”) sumaron 24 casos, con una ligera predominancia en el sector rural las cuales fueron 15 respuestas frente a lo urbano que eran 9 respuestas.

Tabla 4. Tabla cruzada Residencia ¿Cuándo no tengo a las redes me pongo ansioso o de mal humor?

Residencia	¿Cuándo no tengo a las redes sociales me pongo ansioso o de mal humor?					Total
	Totalmente de acuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	
Rural	29	17	9	2	2	59
Urbana	32	15	7	3	2	59
Total	61	32	16	5	4	118

Fuente: elaboración propia

Figura 4. ¿Cuándo no tengo a las redes me pongo ansioso o de mal humor?



Fuente: elaboración propia con base en datos cuantitativos del estudio “Uso de redes sociales y el bienestar psicológico de Los Estudiantes de Tercero de Bachillerato de La Unidad educativa Almirante Poveda Burbano de La Parroquia José Luis Tamayo Muey”, procesados con SPSS (2025).

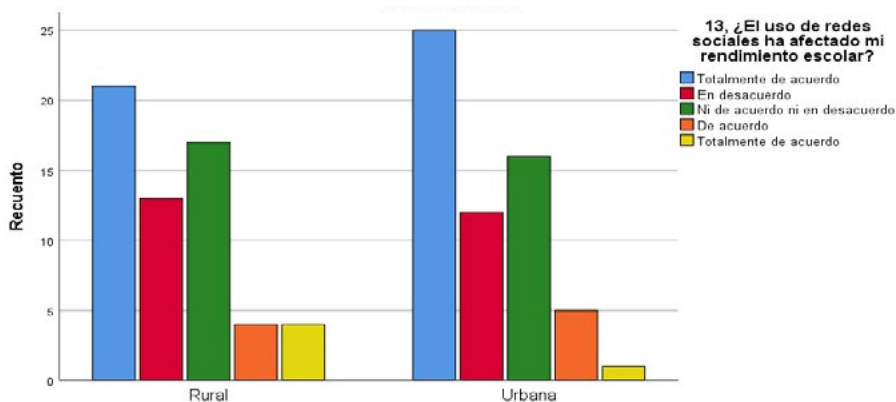
Al consultar si la carencia de acceso a las redes sociales provoca ansiedad o mal humor, la muestra total (n=118) evidenció un fuerte desacuerdo, con 61 participantes en la opción “Totalmente en desacuerdo”. Al profundizar por área de Residencia, esta tendencia es contundente tanto en el área Rural (n=59) como en la Urbana (n=59). Los residentes Rurales tuvieron 29 casos en “Totalmente en desacuerdo”, y los Urbanos generaron una frecuencia ligeramente superior con 32 casos en la misma categoría. En ambos grupos, las respuestas que indican nivel de acuerdo fueron mínimas.

Tabla 5. Tabla cruzada Residencia ¿El uso de las redes sociales ha afectado mi rendimiento escolar?

		¿El uso de redes sociales ha afectado mi rendimiento escolar?					Total
		Totalmente de acuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	
Residencia	Rural	21	13	17	4	4	59
	Urbana	25	12	16	5	1	59
Total		46	25	33	9	5	118

Fuente: elaboración propia

Figura 5. ¿El uso de las redes sociales ha afectado mi rendimiento escolar?



Fuente: elaboración propia con base en datos cuantitativos del estudio “Uso de redes sociales y el bienestar psicológico de Los Estudiantes de Tercero de Bachillerato de La Unidad educativa Almirante Poveda Burbano de La Parroquia José Luis Tamayo Muey”, procesados con SPSS (2025).

La muestra total (n=118) manifestó un fuerte desacuerdo con la afirmación de que el uso de redes sociales ha alterado negativamente el rendimiento escolar, siendo la opción “Totalmente en desacuerdo” la más frecuente con 46 casos, seguida de “En desacuerdo” con 25 casos. Al revisar por área de Residencia, esta tendencia es consistente en ambos grupos. Los residentes Rurales (n=59) concentraron 21 casos en “Totalmente en desacuerdo”, mientras que los Urbanos (n=59) aportaron una frecuencia similar, con 25 casos en la misma opción. Solo 14 participantes en total seleccionaron alguna opción de acuerdo con esta alteración.

Discusión

La presente investigación tuvo como objetivo caracterizar la relación entre el Uso de redes sociales y el bienestar psicológico en estudiantes de tercero de bachillerato. En términos generales, los resultados evidencian que los adolescentes mantienen una percepción moderada de cómo estas plataformas impactan sobre su

vida cotidiana, reflejando una mayor neutralidad y desacuerdo que afectaciones claras en su bienestar emocional.

En la tabla 1 se consolida esta percepción, donde los estudiantes mostraron un gran desacuerdo a la pregunta de si prefieren las redes al diálogo familiar, lo que destina la preocupación sobre el deterioro de las dinámicas familiares a pesar del alto acceso a la tecnología en la región costera.

Este resultado que se encuentra en la tabla 4, muestra el gran desacuerdo respecto a la idea de que la limitada disponibilidad de redes sociales genere ansiedad o irritabilidad, esto crea una contradicción con la identificación de patrones de uso adictivo y vínculos con trastornos de ansiedad expuestos por autores como Reilly et al. (2018).

En cuanto a la percepción de la felicidad, cuyos detalles se encuentran en la tabla 3, la alta concentración de respuesta en la opción neutral puede interpretarse desde la teoría de la comparación social (Festinger, 1954). Según esta postura, la evaluación constante del valor propio en entornos digitales puede neutralizar cualquier efecto emocional positivo, produciendo un balance psicológico sin cambios evidentes, en este sentido, el equilibrio entre comparaciones positivas y negativas podría explicar la ausencia de respuestas extremas.

Por otro lado, los estudiantes de la Unidad Educativa Almirante Poveda mostraron un claro desacuerdo a que el uso de redes haya afectado su rendimiento escolar, estos resultados mencionados se encuentran en la tabla 5. Este patrón se opone a la creencia de que las plataformas digitales deterioran el rendimiento escolar y coincide con lo expuesto por Rodríguez et al. (2025), quienes señalan que el uso adecuado y moderado puede ser beneficioso tanto académica como socialmente.

No obstante, el alto nivel de acuerdo con el uso de redes sociales antes de dormir, este hallazgo se puede denotar en la tabla 2, indica

un patrón de riesgo para la calidad de sueño, un factor que puede generar desequilibrios emocionales y problemas de concentración, al igual que alteraciones de descanso en relación con el uso prolongado de dispositivos nocturnos, a pesar de que no sea reconocido por los propios adolescentes.

En conjunto, los resultados revelan que, al igual que en entornos rurales, así como en urbanos, la percepción sobre el impacto emocional de las redes es relativamente similar, aunque exista un riesgo potencial para la salud mental latente, los adolescentes, a pesar del uso tecnológico elevado, no perciben los efectos negativos del empleo de redes sociales de manera directa, confirmando la necesidad de investigaciones locales que profundicen en el contexto escolar ecuatoriano.

Conclusiones

Los hallazgos de esta investigación nos permiten establecer que el uso de redes sociales forma parte esencial de la vida diaria de los adolescentes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa Almirante Poveda Burbano. No obstante, los adolescentes perciben estos medios como herramientas que no afectan su bienestar emocional, entonces podemos concluir que su impacto en el bienestar psicológico suele ser tanto positivo como negativo, debido a que se presenta como un fenómeno afectado por diversos factores como rendimiento académico, humor o estado psicológico.

Si bien la mayoría de los adolescentes consideran que el uso de redes sociales no afecta su rendimiento académico, o que genere ansiedad, irritabilidad, o que la falta de acceso a estas plataformas digitales perturbe su bienestar a tal punto de generarles malas conductas. Su idea parte de que los adolescentes utilizan las redes sociales en su tiempo libre y por las noches, por lo tanto, no representa un factor perjudicial, si se usa de forma adecuada y controlada pueden brindar beneficios que ayudan a mejorar las relaciones sociales e

incluso incentivar al intercambio de información, aunque de igual manera, se reconoce como problemáticas su uso frecuente antes de dormir, perduran prácticas digitales que podrían representar riesgos potenciales que podría implicar la calidad del sueño, la concentración y el equilibrio emocional, a pesar de que los adolescentes no reconozcan explícitamente estas problemáticas.

El análisis evidencia mínimas diferencias entre adolescentes de las zonas rurales y urbanas lo que revela que en ambos contextos se da de forma relativa, revelando que más que una brecha territorial se demuestra que su gran influencia está manifestada en factores familiares, personales, geográficos y emocionales que hacen que cada adolescente tenga una experiencia digital diferente.

En este marco, el estudio subraya la necesidad de promover estrategias educativas y preventivas centradas en el uso saludable y equilibrado de las redes sociales. Como por ejemplo el acompañamiento familiar, que consiste en fomentar el diálogo, límites adecuados y apoyo afectivo, así mismo a las iniciativas institucionales, que abarca charlas, talleres y campañas de sensibilización, esto podría resultar fundamental para fortalecer la salud emocional, la autoestima y el uso consciente de los medios digitales.

Finalmente, este estudio sugiere la necesidad de incentivar que los adolescentes mantengan prácticas saludables como establecer horarios para su uso y entretenimiento, por lo que deberían implementar actividades fuera del entorno digital para mantener un bienestar emocional sano, a pesar de que los adolescentes no perciban un impacto negativo directo, los riesgos asociados al uso excesivo y nocturno de redes sociales requieren atención preventiva y acciones formativas que favorezcan un bienestar psicológico integral.

Referencias

- Ander-Egg, E. (2011). Aprende a investigar. En E. Ander-Egg, *Aprender a investigar: Nociones básicas de la investigación social metodología de la investigación*. Editorial Brujas.
- Arias, F. G. (2012). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica*. Editorial Episteme.
- Beltran, M., & Ortiz, B. (2020). Los paradigmas de la investigación: Un acercamiento para reflexionar desde el campo de la investigación educativa. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(21). <https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.717>
- Bernal, C. A. (2010). *Metodología de la investigación: Administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Pearson Educación.
- Festinger, L. (1954). A theory of social comparison processes. *Human Relations*, 7(2), 117–140.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.
- Janssen, L. P., Valkenburg, P. M., Keijsers, L., & Bevens, F. (2025, 14 de diciembre). Una realidad más dura para los adolescentes con depresión en las redes sociales. *Computers in Human Behavior*, 165. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2025.108305>
- Reilly, P., Dogra, N., Whiteman, N., Hughes, B., Eruyar, S., & Reilly, J. (2018, 20 de mayo). ¿Son las redes sociales perjudiciales para la salud mental y el bienestar? Explorando las perspectivas de los adolescentes. *Clinical Child Psychology and Psychiatry*, 23(4), 601–613. <https://doi.org/10.1177/1359104518775154>
- Rodriguez, A. M., Cruz, J. P., & Maldonado, L. G. (2025, 3 de julio). Redes sociales en la salud mental de los adolescentes en entornos urbanos de Ecuador. *Salud Colectiva*, 21. <https://doi.org/10.18294/sc.2025.5468>
- Ryff, C. D. (1989). Happiness is everything, or is it? Explorations on the meaning of psychological well-being. *Journal of Personality and Social Psychology*, 57(6), 1069–1081.

Social Media Use and Psychological Well-being among Third-Year High School Students at the Almirante Poveda Burbano Educational Unit, José Luis Tamayo Muey Parish

Uso de Redes Sociais e Bem-Estar Psicológico dos Estudantes do Terceiro Ano do Ensino Médio da Unidade Educativa Almirante Poveda Burbano, Paróquia José Luis Tamayo Muey

María José Sahona Flores

Universidad Estatal Península De Santa Elena | Santa Elena | Ecuador

<https://orcid.org/0009-0000-5540-7623>

maria.sahonaflores2819@upse.edu.ec

Laura Estefanía Herrera Muñoz

Universidad Estatal Península De Santa Elena | Santa Elena | Ecuador

<https://orcid.org/0009-0008-0650-2630>

laura.herreramunoz7485@upse.edu.ec

Gelacia Nathaly Alejandro Reyes

Universidad Estatal Península De Santa Elena | Santa Elena | Ecuador

<https://orcid.org/0009-0006-8334-4002>

gelacia.alejandreeyes1097@upse.edu.ec

Alexandra María Muñoz Carvajal

Universidad Estatal Península De Santa Elena | Santa Elena | Ecuador

<https://orcid.org/0009-0006-3788-0103>

alexandra.munozcarvajal9920@upse.edu.ec

Harold Marcial Castillo Del Valle

Universidad Estatal Península De Santa Elena | Santa Elena | Ecuador

<https://orcid.org/0000-0003-3916-5454>

hcastillo@upse.edu.ec

Abstract

The objective of this study was to characterize the perceived relationship between social media use and psychological well-being among third-year high school students at the Almirante Poveda Burbano Educational Unit in Ecuador. A quantitative approach was employed, under a positivist paradigm and a cross-sectional descriptive design. The population consisted of 118 students, selected through non-probabilistic convenience sampling. A Likert-scale survey on social media use and psychological well-being was applied, and the data were analyzed using descriptive statistics and cross-tabulation in SPSS. The results show that most students do not prefer social media over family dialogue and strongly disagree with the idea that a lack of access to social networks generates anxiety, bad mood, or affects their academic performance. Regarding happiness, neutral responses predominate, although frequent use of social media before sleep was observed, which poses a risk to rest. It is concluded that, in this sample, social media use is perceived as controlled and non-harmful, although potential risks to mental health persist and require preventive attention.

Keywords: Social media; adolescents; psychological well-being; mental health; social interaction.

Resumo

O objetivo deste estudo foi caracterizar a relação percebida entre o uso de redes sociais e o bem-estar psicológico nos estudantes do terceiro ano do ensino médio da Unidade Educativa Almirante Poveda Burbano, no Equador. Foi empregada

uma abordagem quantitativa, sob um paradigma positivista e um delineamento descritivo transversal. A população foi constituída por 118 estudantes, selecionados por meio de uma amostragem não probabilística por conveniência. Foi aplicado um questionário com escala Likert sobre o uso de redes sociais e bem-estar psicológico, e os dados foram analisados por meio de estatísticas descritivas e tabelas cruzadas no SPSS. Os resultados mostram que a maioria dos estudantes não prefere as redes sociais em detrimento do diálogo familiar e manifesta forte discordância com a ideia de que a falta de acesso às redes gere ansiedade, mau humor ou afete seu rendimento acadêmico. No que se refere à felicidade, predominam respostas neutras, embora se observe um uso frequente de redes sociais antes de dormir, o que constitui um risco ao descanso. Conclui-se que, nesta amostra, o uso de redes sociais é percebido como controlado e não prejudicial, ainda que persistam riscos potenciais à saúde mental que requerem atenção preventiva.

Palavras-chave: Redes sociais; adolescentes; bem-estar psicológico; saúde mental; interação social.

Capítulo 3

El uso de las redes sociales y bienestar psicológico en estudiantes de la carrera de derecho, periodo 2025-2026

Anahi Aracely Machado Vallejo, Dary Yhanky Alava Ramirez, Andres Vladimir Dominguez Reyes, Harol Jerson Castillo Ramos

Resumen

El uso de redes sociales se ha convertido en un elemento central en la vida universitaria, influyendo en la comunicación académica y en el bienestar emocional. Por eso, este estudio analiza la relación entre el Uso de redes sociales y el bienestar psicológico en 59 estudiantes de primer semestre de Derecho de la Universidad Estatal Península de Santa Elena durante el periodo 2025-2. Se empleó un enfoque cuantitativo, diseño no experimental de tipo transversal y alcance descriptivo-correlacional. El instrumento, validado por expertos, alcanzó una consistencia interna aceptable ($\alpha = .736$). Los resultados indican que el 61 % de los estudiantes utiliza Instagram y WhatsApp “siempre” o “frecuentemente” para actividades académicas, pero el 50,8 % reporta agotamiento emocional posterior al uso digital. Se observan variaciones moderadas según edad y género, si bien no determinantes. A fin de cuentas, las redes sociales cumplen una función ambivalente: facilitan la interacción académica y el sentido de apoyo, aunque también se asocian con fatiga emocional. Todo esto evidencia la necesidad de promover intervenciones institucionales orientadas al bienestar digital y a la autorregulación emocional en estudiantes universitarios.

Palabras clave:
redes sociales;
bienestar
psicológico;
bienestar subjetivo;
estudiantes
universitarios

Machado Vallejo, A. A., Alava Ramirez, D. Y., Dominguez Reyes, A. V., & Castillo Ramos, H. J. (2025). El uso de las redes sociales y bienestar psicológico en estudiantes de la carrera de derecho, periodo 2025-2. En H. M. Castillo Del Valle, G. A. Sornoza Zavala, & W. A. Zambrano Vélez, (Coords). *Salud mental en la era digital. Redes sociales, violencia y bienestar psicosocial (Volumen I)*. (pp. 61-76). Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.374.c794>



Introducción

El siglo XXI se caracteriza por la presencia de las redes sociales emergiendo como el principal motor de cambio en las dinámicas sociales y psicológicas a escala mundial. Inicialmente concebidas como herramientas de conectividad, las redes sociales se han transformado en entornos cruciales para la elaboración de identidades, el reconocimiento social y la gestión de las emociones (Sánchez Alarcón, 2023)

Esta integración ha generado que los expertos se centren en el estudio del bienestar psicológico. La literatura internacional postula que el uso prolongado de estas plataformas es una variable clave que puede afectar a la salud mental, manifestando cambios en la satisfacción personal, la autoestima y los niveles de ansiedad (Rodríguez Vera & Maldonado Palacios, 2025). El marco teórico que guía este análisis es la teoría del Bienestar Subjetivo de Diener (1984), que permite evaluar la vida de los individuos a través de sus vivencias en el entorno digital.

En Ecuador, el acelerado desarrollo tecnológico se relaciona con aspectos sociodemográficos y educativos del país. Específicamente, en la provincia de Santa Elena, estas actividades digitales influyen en los procesos de adaptación y formación de la juventud local (Laínez Tomalá, 2025).

La población universitaria representa un segmento de alto interés, ya que la transición a la educación superior coincide con picos de vulnerabilidad emocional y psicosocial. Los jóvenes universitarios deben gestionar simultáneamente la carga académica, la búsqueda de autonomía y la necesidad de afiliación social. Por lo cual, el uso de las redes sociales en este contexto constituye un factor ambiental que puede amplificar el estrés.

Específicamente, en la Universidad Estatal Península de Santa Elena, con los estudiantes de primer semestre de la carrera de

Derecho constituyen un grupo de estudio singular. Estos novatos experimentan una fase de adaptación particularmente exigente debido al rigor inherente a los estudios jurídicos y a la reestructuración de su círculo social (Carballo, 2025). Es en esta etapa de vulnerabilidad académica y emocional donde el papel de las redes sociales se vuelve crítico.

Si bien se reconoce la influencia global de las redes sociales en el bienestar, existe un vacío de conocimiento en la literatura regional respecto a cómo esta variable impacta específicamente la salud psicológica de los estudiantes de primer semestre de Derecho en la Universidad Estatal Península de Santa Elena. Esta falta de evidencia local impide diseñar intervenciones psicoeducativas efectivas.

En respuesta a esta necesidad, el presente estudio busca generar conocimiento. El Objetivo General de esta investigación es a través de este estudio, deseamos construir al saber analizar la relación entre el uso de las redes sociales y el bienestar psicológico en los estudiantes del primer semestre de la carrera de Derecho de la Universidad Estatal Península de Santa Elena durante el periodo 2025-2026.

La pregunta central que guía el estudio es: ¿De qué manera influye el uso de las redes sociales en el bienestar psicológico de los estudiantes de primer semestre de Derecho de la Universidad Estatal Península de Santa Elena periodo 2025–2026?

Desde una perspectiva científica, esta investigación busca:

Identificar los tipos de redes sociales más utilizados y los patrones de frecuencia de uso.

Determinar los niveles de bienestar psicológico presentes en la población de estudio, según indicadores como autoestima, ansiedad y satisfacción personal.

Establecer la naturaleza y magnitud de la relación entre el tiempo de uso en las redes sociales y los niveles de bienestar psicológico.

A través de este estudio, se busca contribuir al conocimiento. Este esfuerzo busca comprender mejor la conexión entre la tecnología y la salud mental, en los estudiantes universitarios. Asimismo, se pretende facilitar herramientas que fomenten un uso más consciente y saludable de las redes sociales en los estudiantes.

Hipótesis

Con base en el marco teórico de la Teoría del Bienestar Subjetivo (Pérez et al., 2021) y los antecedentes empíricos revisados, se plantea la siguiente hipótesis:

Hipótesis general: Existe una relación significativa entre el uso de redes sociales y el nivel de bienestar psicológico en los estudiantes de primer semestre de la carrera de Derecho de la Universidad Estatal Península de Santa Elena durante el periodo 2025–2026.

Esta hipótesis parte de la observación de que los estudiantes que reportan un uso frecuente de redes sociales —especialmente WhatsApp e Instagram— manifiestan percepciones diferenciadas de bienestar emocional, autorregulación y concentración académica. Los resultados preliminares muestran que más del 50% de los encuestados considera que sentirse conectados a través de redes sociales mejora su bienestar emocional. Asimismo, se evidencian diferencias en los patrones de uso según edad y género, lo que refuerza la pertinencia de analizar esta relación desde una perspectiva correlacional.

Metodología

La investigación adopta un enfoque cuantitativo, ya que se orienta a reunir y examinar datos numéricos con la meta de discernir patrones (Sampieri, 2018). Explora conexiones entre variables mediante instrumentos estandarizados y métodos estadísticos. Este paradigma es adecuado para estudios correlacionales, aunque se

sugiere considerar sus limitaciones en cuanto a la interpretación de fenómenos complejos como el bienestar emocional). El diseño es no experimental de tipo transversal. Esto implica que los datos fueron recolectados en un único momento temporal, sin manipulación de las variables, permitiendo observar el fenómeno tal como ocurre en su contexto natural. Se entiende que este diseño no permite establecer causalidad, solo asociación entre variables.

El método correlacional fue implementado; su propósito era, claro, evaluar la conexión entre el uso de redes sociales y los niveles de bienestar psicológico, en estudiantes de primer semestre de Derecho. Resultaría prudente precisar, en la sección de análisis estadístico, el tipo de correlación empleada (por ejemplo, coeficiente de Pearson o Spearman). El estudio, se define como descriptiva-correlacional, para ser precisos. Describe las características del uso de redes sociales y el bienestar mental; también analiza la posible relación entre esas dos cosas, en el ámbito universitario. La población fue integrada, para ser específicos, por alumnos de primer semestre de Derecho, de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, durante el curso académico 2025–2026. Este grupo, atraviesa una fase de cambio académico y emocional; siendo así, un segmento relevante para analizar el bienestar psicológico, o no. El muestreo aplicado, es de tipo no probabilístico por conveniencia; se consideró a los estudiantes que aceptaron colaborar voluntariamente en la encuesta digital. La muestra estuvo compuesta por un número de 59 estudiantes que completaron el formulario en línea de forma anónima. El número total de participantes se especificará en el apartado de resultados. El instrumento de recolección fue una encuesta estructurada elaborada en la plataforma Google Formularios. El cuestionario incluyó quince ítems distribuidos en tres dimensiones principales: Uso académico y comunicacional de redes sociales: Preguntas sobre la frecuencia de uso de plataformas como Instagram y WhatsApp para compartir contenido académico o comunicarse con docentes y compañeros. El bienestar emocional se relaciona con el uso de las redes sociales por ejemplo cómo uno percibe la conexión social, cómo se sienten

emociones positivas como la alegría, la satisfacción y la ausencia de esas malas emociones como agotamiento e incomodidad además la autorregulación emocional.

La tercera dimensión aborda el impacto en la organización personal y la concentración en los estudios; incluye ítems sobre cómo el tiempo en redes sociales afecta el estado de ánimo, la concentración y si interrumpen los estudios junto con la organización del tiempo.

Para las respuestas se utilizó una escala tipo Likert, con cinco opciones como: Siempre, Frecuentemente, A veces, Rara vez y Nunca; lo que permitió medir la intensidad y frecuencia de cómo se sienten y se comportan en las redes. El instrumento fue validado por profesores expertos en psicología y metodología y se realizó una prueba piloto con estudiantes de otro semestre; para garantizar la claridad, la coherencia y que todos los ítems fueran pertinentes.

Tabla cruzada edad de los encuestados ¿Con qué frecuencia utilizas Instagram para compartir contenido académico o interactuar con compañeros?

Resultados

Los resultados de este estudio evidencian que el uso de redes sociales mantiene una relación significativa, aunque no similar, con el bienestar psicológico de los estudiantes de primer semestre de Derecho de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, En su totalidad, los patrones observados muestran que las plataformas digitales cumplen funciones académicas, comunicacionales y emocionales que influyen de manera diferenciada en la experiencia universitaria temprana.

La investigación se realizó con una muestra no probabilística por conveniencia de 59 estudiantes. El instrumento de recolección de datos, un cuestionario estructurado que originalmente contenía 15 ítems, fue puesto a un proceso de validación. Tras la prueba de

análisis de consistencia interna, se determinó la eliminación de 2 ítems, quedando así un cuestionario compuesto por 13 ítems. El coeficiente de fiabilidad Alfa de Cronbach para los ítems retenidos alcanzó un valor de $\alpha = 0,736$, lo que indica una consistencia interna aceptable respaldando la coherencia técnica del instrumento para medir las dimensiones propuestas sobre el bienestar psicológico y el uso de las redes sociales.

En primer lugar, los datos confirman la integración plena de las redes sociales en la dinámica educativa. Se observó que el 61,0% de los estudiantes recurre a plataformas como Instagram y WhatsApp de manera “siempre” o “frecuentemente” para tareas académicas y comunicación con compañeros y docentes.

Esta tendencia es central para el problema de investigación, dado que las redes sociales no solo facilitan el intercambio de información, sino que también generan percepciones de apoyo social y acompañamiento. Estas sensaciones positivas favorecen la satisfacción y las emociones placenteras, elementos definidos como pilares de Bienestar Subjetivo propuesto por Diener.

A pesar de los beneficios comunicacionales, el aumento en la exposición digital también se asocia con efectos adversos, lo que subraya la naturaleza contradictoria de estas plataformas. Un 50.8% de la muestra total reporta sentirse agotado o con menor energía emocional “siempre” o “frecuentemente” tras el uso de las redes sociales.

Lo que reafirma la pertenencia de la Teoría del Bienestar Subjetivo como marco explicativo para analizar el impacto emocional del uso de las redes sociales. Desde el plano práctico, los resultados respaldan la necesidad de incluir programas formativos orientados al autocontrol emocional y la gestión consciente del tiempo en las plataformas digitales, especialmente durante el periodo académico.

Figura 1. Estadísticas de fiabilidad

Alfa	N
,736	13

Fuente: elaboración propia, mediante el programa SPSS.

El valor de alfa, ese ($,736$), que es, bueno, el coeficiente de fiabilidad Alfa de Cronbach, se usó para chequear la consistencia interna del instrumento que aplicado en el estudio, que se encuentra en el cuestionario sobre uso de redes sociales y bienestar psicológico. Un alfa de $0,736$, pues sí, muestra una fiabilidad aceptable, eso implica que los ítems del cuestionario están como que bastante relacionados, y miden coherentemente las dimensiones propuestas. Eso valida la validez técnica del instrumento, aplicado a los 13 ítems que se analizaron.

Tabla 2. ¿Con qué frecuencia utilizas Instagram para compartir contenido académico o interactuar con compañeros?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido siempre	18	30,5	30,5	30,5
frecuentemente	18	30,5	30,5	61,0
nunca	9	15,3	15,3	76,3
rara vez	12	20,3	20,3	96,6
5	2	3,4	3,4	100,0
Total	59	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia, mediante el programa SPSS.

La tabla revela que el 61% de los estudiantes recurre a Instagram, ya sea “siempre” o “frecuentemente”, para divulgar conocimientos

o charlar con colegas. Esto sugiere una fuerte presencia de la red en el ámbito universitario. Un escaso 15,3% reconoce “nunca” utilizarla académicamente, mientras otros optan por un uso ocasional. Tal patrón denota que Instagram desempeña un rol comunicativo crucial en el contexto estudiantil, aunque muestra una gama de costumbres digitales. El uso frecuente podría vincularse a la búsqueda de apoyo social y a un sentimiento de pertenencia, pilares para el bienestar subjetivo.

Figura 2. Tabla cruzada por edades de los encuestados y sexo

Tabla cruzada edad de los encuestados *sexo de los encuestados

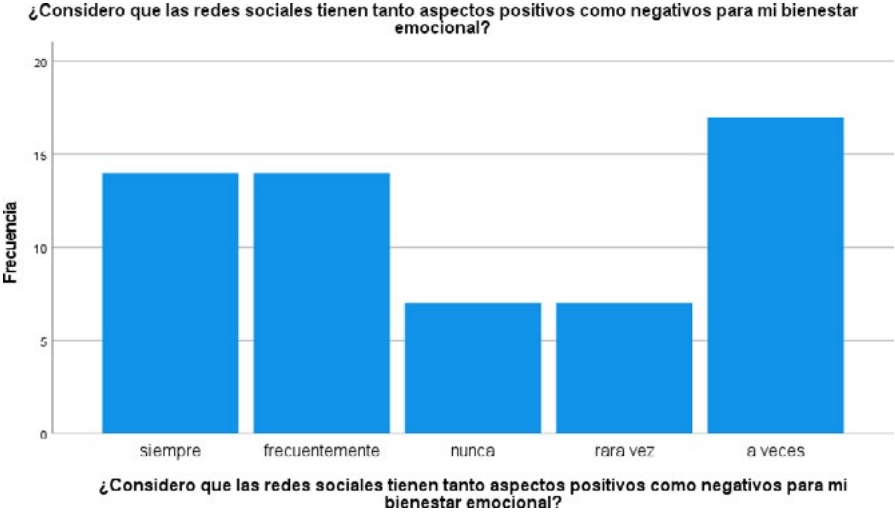
		sexo de los encuestados			Total	
		masculino	femenino	otros		
edad de los encuestados	17 - 20	Recuento	11	13	9	33
		% dentro de edad de los encuestados	33,3%	39,4%	27,3%	100,0%
		% dentro de sexo de los encuestados	55,0%	59,1%	52,9%	55,9%
		% del total	18,6%	22,0%	15,3%	55,9%
	21 - 25	Recuento	4	4	5	13
		% dentro de edad de los encuestados	30,8%	30,8%	38,5%	100,0%
		% dentro de sexo de los encuestados	20,0%	18,2%	29,4%	22,0%
	26 en adelante	Recuento	5	5	3	13
		% dentro de edad de los encuestados	38,5%	38,5%	23,1%	100,0%
		% dentro de sexo de los encuestados	25,0%	22,7%	17,6%	22,0%
	Total	Recuento	20	22	17	59
		% dentro de edad de los encuestados	33,9%	37,3%	28,8%	100,0%
% dentro de sexo de los encuestados		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
% del total		33,9%	37,3%	28,8%	100,0%	

Fuente: elaboración propia, mediante el programa SPSS

Esta tabla exhibe la correlación entre el género de los estudiantes y la regularidad con la cual emplean WhatsApp para conectarse con sus pares o profesores. Se aprecia que las estudiantes mujeres lo utilizan con mayor frecuencia, primordialmente por asuntos académicos, destacando las categorías de respuesta “siempre” y “frecuentemente”, al t Esta distinción sugiere que los varones se centran en “a veces” y

“siempre”, pero con una menor intensidad, por ahí. Esta distinción sugiere diversas formas de comunicarse basadas en el género, Esto podría influir en cómo se conforman redes de respaldo académico y en cómo se elaboran estrategias pedagógicas que sean inclusivas.

Figura 3. Percepción estudiantil sobre el impacto emocional de las redes sociales



Fuente: elaboración propia, mediante el programa SSPS.

La investigación revela una diversidad de percepciones entre los alumnos de Derecho (N=59) de la UPSE respecto a los efectos emocionales de las redes sociales. La mayoría de los participantes reconoce que estas plataformas tienen aspectos positivos como negativos para su bienestar emocional. La opción “a veces” fue la más seleccionada (17 respuestas), seguida por “siempre” y “frecuentemente” (ambas con 14 respuestas), lo que sugiere una experiencia ambivalente, pero constante en el uso de redes sociales. En contraste, las respuestas “nunca” y “rara vez” (7 cada una) indican que una minoría no percibe esta dualidad emocional. Estos resultados reflejan una conciencia crítica entre los futuros profesionales sobre el papel complejo que juegan las redes sociales en la vida emocional cotidiana.

Figura 4. ¿A veces, después de usar redes sociales, me siento agotado(a) o con menos energía emocional?

Tabla cruzada edad de los encuestados *¿A veces, después de usar redes sociales, me siento agotado(a) o con menos energía emocional?

		¿A veces, después de usar redes sociales, me siento agotado(a) o con menos energía emocional?						
		siempre	frecuentemente	nunca	rara vez	A veces	Total	
edad de los encuestados	17 - 20	Recuento	6	9	4	10	4	33
		% dentro de edad de los encuestados	18,2%	27,3%	12,1%	30,3%	12,1%	100,0%
	21 - 25	Recuento	2	6	1	3	1	13
		% dentro de edad de los encuestados	15,4%	46,2%	7,7%	23,1%	7,7%	100,0%
	26 en adelante	Recuento	3	4	3	2	1	13
		% dentro de edad de los encuestados	23,1%	30,8%	23,1%	15,4%	7,7%	100,0%
Total		Recuento	11	19	8	15	6	59
		% dentro de edad de los encuestados	18,6%	32,2%	13,6%	25,4%	10,2%	100,0%

Fuente: elaboración propia, mediante el programa SPSS.

En conjunto, los resultados sugieren que el agotamiento emocional es un fenómeno extendido entre los estudiantes, con un 50,8% de la muestra total sintiéndose agotado “siempre” o “frecuentemente”. No obstante, se observa una tendencia a que los estudiantes más jóvenes (17-20 años), que se encuentran en la etapa crítica de adaptación universitaria, muestran una menor capacidad de autocontrol emocional o mayor intensidad en la percepción de cansancio relacionado con el uso de las redes sociales. Esto respalda la necesidad de crear intervenciones específicas para esta transición al primer semestre.

Discusión

Los resultados del estudio permiten comprender con mayor precisión el papel multifacético que las redes sociales desempeñan en la transición universitaria de los estudiantes de Derecho. De acuerdo con la teoría del Bienestar Subjetivo (Diener, E., 1984), los estudiantes utilizan redes como Instagram y WhatsApp para fortalecer la comunicación académica y mantener vínculos sociales que les generan satisfacción y emociones positivas. Pero, al mismo tiempo, también se observaron niveles importantes de agotamiento emocional, lo cual confirma la ambivalencia encontrada en estudios

previos sobre el uso intensivo de plataformas digitales (Rodríguez Vera et al., 2025).

Sobre las diferencias sociodemográficas, los estudiantes más jóvenes mostraron mayor vulnerabilidad al cansancio digital, lo cual coincide con investigaciones que señalan que las etapas iniciales de adaptación universitaria presentan mayor sensibilidad emocional. Las diferencias por género fueron observables, aunque no concluyentes, por lo que se recomienda tratarlas con cautela. Lo más importante es que la función académica y comunicacional de las redes se encuentra sólidamente instalada en las prácticas universitarias.

Además, los resultados también sugieren que el bienestar psicológico no depende únicamente del tiempo de uso, sino más bien de cómo los estudiantes interpretan y gestionan sus experiencias digitales. Esto reafirma la pertinencia de integrar programas de educación digital, autorregulación emocional y estrategias institucionales que fomenten un uso equilibrado de las redes.

Este estudio presenta limitaciones inherentes al diseño transversal y al muestreo por conveniencia, lo que restringe la generalización. Por lo tanto, futuras investigaciones podrían emplear diseños longitudinales y metodologías mixtas para profundizar en las experiencias subjetivas vinculadas al uso digital.

Conclusión

El estudio evidencia la existencia de una relación ambivalente entre el Uso de redes sociales y el bienestar psicológico en estudiantes de primer semestre de la carrera de Derecho de la Universidad Estatal Península de Santa Elena. Las plataformas digitales se han integrado de forma sólida en la vida académica, facilitando la comunicación entre estudiantes y docentes, así como el intercambio de información, lo que contribuye al sentimiento de apoyo y acompañamiento durante la etapa de adaptación universitaria.

No obstante, esta misma integración se asocia con niveles relevantes de agotamiento emocional en una parte significativa de la muestra, especialmente en estudiantes más jóvenes que se encuentran en un momento crítico de ajuste a la educación superior. Ello pone de manifiesto la necesidad de diseñar e implementar programas institucionales orientados a la promoción del bienestar digital, la autorregulación emocional y el uso consciente de las redes sociales.

Se recomienda, además, aprovechar el uso académico ya consolidado de aplicaciones como WhatsApp e Instagram para incorporar estrategias pedagógicas que, además de favorecer el aprendizaje, minimicen la sobrecarga emocional. Finalmente, se sugiere que futuras investigaciones amplíen la población de estudio e incorporen nuevas variables psicosociales que permitan comprender con mayor profundidad la relación entre tecnología y salud mental en contextos universitarios.

Referencias

Diener, E. (1984). Ejemplo.com. <https://ejemplo.com/articulo>

Laínez Tomalá, K N. (2025). *Adicción a las redes sociales y su relación en la salud mental de los adolescentes. Comuna sitio nuevo. Santa Elena, 2024* [Trabajo de grado, Universidad Estatal de la Península de Santa Elena].

Rodríguez Vera, N. P., Cruz Gordillo, D. C., & Maldonado Palacios, I. A. (2025). Redes sociales en la salud mental de los adolescentes en entornos urbanos de Ecuador. *Prohominum. Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, 7(2), 198-212.

Sánchez Alarcón, C. A. (2023). *Uso de redes sociales en el bienestar psicológico de jóvenes universitarios* [Trabajo de grado, Universidad Nacional de Loja].

The Use of Social Media and Psychological Well-being in Law Students, 2025-2 Semester

O Uso das Redes Sociais e o Bem-estar Psicológico em Estudantes do Curso de Direito, Período 2025-2

Anahi Aracely Machado Vallejo

Universidad Estatal Península De Santa Elena | Santa Elena | Ecuador

<https://orcid.org/0009-0009-6823-0383>

anahi.machadovallejo7439@upse.edu.ec

Dary Yhanky Alava Ramirez

Universidad Estatal Península De Santa Elena | Santa Elena | Ecuador

<https://orcid.org/0009-0009-8421-9029>

dary.alavaramirez8910@upse.edu.ec

Andres Vladimir Dominguez Reyes

Universidad Estatal Península De Santa Elena | Santa Elena | Ecuador

<https://orcid.org/0009-0001-7014-4603>

andres.dominguezreyes5388@upse.edu.ec

Harol Jerson Castillo Ramos

Junta de Beneficencia de Guayaquil

<https://orcid.org/0009-0008-6232-9406>

hcastillo@jbgye.org.ec

Abstract

The use of social media has become a central element in university life, influencing academic communication and emotional well-being. Therefore, this study analyzes the relationship between social media use and psychological well-being in 59 first-year Law students at the Peninsula State University of Santa Elena during the 2025-2 semester. A quantitative approach was employed, with a non-experimental cross-sectional design and a descriptive-correlational scope. The instrument, validated by experts, achieved acceptable internal consistency ($\alpha = .736$). The results indicate that 61% of students use Instagram and WhatsApp “always” or “frequently” for academic activities, but 50.8% report emotional exhaustion following digital use. Moderate variations are observed according to age and gender, although not determinant. In summary, social media serves an ambivalent function: it facilitates academic interaction and a sense of support, while also being associated with emotional fatigue. This evidence underscores the need to promote institutional interventions aimed at digital well-being and emotional self-regulation among university students. Keywords: social media; psychological well-being; subjective well-being; university students

Resumo

O uso de redes sociais tornou-se um elemento central na vida universitária, influenciando a comunicação acadêmica e o bem-estar emocional. Portanto, este estudo analisa a relação entre o uso de redes sociais e o bem-estar psicológico em 59 estudantes do primeiro semestre de Direito da Universidade Estadual Península de Santa Elena durante o período 2025-2. Foi empregada uma abordagem quantitativa, com um desenho não experimental do tipo transversal e alcance descritivo-correlacional. O instrumento, validado por especialistas, al-

cançou uma consistência interna aceitável ($\alpha = 0,736$). Os resultados indicam que 61% dos estudantes utilizam o Instagram e o WhatsApp “sempre” ou “frequentemente” para atividades acadêmicas, mas 50,8% relatam esgotamento emocional após o uso digital. Observam-se variações moderadas segundo a idade e o gênero, embora não determinantes. Em resumo, as redes sociais cumprem uma função ambivalente: facilitam a interação acadêmica e o sentimento de apoio, embora também se associem à fadiga emocional. Tudo isso evidencia a necessidade de promover intervenções institucionais voltadas para o bem-estar digital e a autorregulação emocional em estudantes universitários. Palavras-chave: redes sociais; bem-estar psicológico; bem-estar subjetivo; estudantes universitários

Capítulo 4

Relación entre el uso de redes sociales y la salud mental en estudiantes del curso de nivelación de la carrera de Psicología de la Universidad Estatal Península de Santa Elena

Nicole Anahí Panchana De La A, Hellen Michelle Farinango Gonzabay, Melany Auxiliadora Matamoros Borbor, Naomi Sharay Gómez Mateo, Harold Marcial Castillo Del Valle

Resumen

En el presente estudio se analiza la relación entre el uso de redes sociales y la salud mental en los estudiantes del curso de nivelación de la carrera de psicología de la Universidad Estatal de la provincia de Santa Elena durante el periodo 2025-2. Se empleó un enfoque cuantitativo no experimental y transversal, utilizando un cuestionario estructurado de 12 ítems tipo Likert, cuyo nivel de consistencia interna fue adecuado ($\alpha = 0,888$). Se evaluaron variables como ansiedad, depresión, bienestar emocional en la salud mental, afrontamiento y toma de decisiones, dependencia digital de las redes en una muestra de 157 estudiantes. Estos resultados indican asociaciones directas entre el estado de ánimo emocional que influye directamente en la capacidad de afrontamiento, así como entre la estabilidad emocional y la concentración, lo que revela que quienes experimentan un buen manejo para combatir el estrés y concentrarse en sus actividades académicas. De igual forma se manifiesta que los estudiantes que se perciben capaces de tomar decisiones presentan un mayor control frente a situaciones estresantes en la salud mental como la ansiedad afectando a los futuros profesionales. Aunque el estudio incluyó ítems relacionados con redes sociales, los análisis evidencian principalmente patrones de salud mental, sin datos estadísticos suficientes para establecer conclusiones sólidas sobre el uso de redes sociales. Se resalta la importancia de fortalecer acciones institucionales, bienestar emocional y autorregulación de los estudiantes que transitan a la vida universitaria.

Palabras clave:
Salud mental;
afrontamiento;
bienestar emocional;
concentración;
estudiantes universitarios.

Panchana De La A, N. A., Farinango Gonzabay, H. M., Matamoros Borbor, M. A., Gómez Mateo, N. S., & Castillo Del Valle, H. M. (2025). Relación entre el uso de redes sociales y la salud mental en estudiantes del curso de nivelación de la carrera de Psicología de la Universidad Estatal Península de Santa Elena. En H. M. Castillo Del Valle, G. A. Sornoza Zavala, & W. A. Zambrano Vélez, (Coords). *Salud mental en la era digital. Redes sociales, violencia y bienestar psicosocial (Volumen I)*. (pp. 78-95). Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.374.c795>



Introducción

A nivel internacional, la UNESCO-IESALC (2024), advierte que los problemas de salud mental entre jóvenes universitarios han aumentado de forma significativa en los últimos años, convirtiéndose en uno de los principales desafíos para las instituciones de educación superior. Se estima que alrededor del 50 % de los universitarios experimenta algún tipo de dificultad emocional durante su formación, lo que evidencia la necesidad de fortalecer los programas de acompañamiento psicológico y de bienestar estudiantil. La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2025) señala que transitar a la vida universitaria es un paso primordial para el desarrollo de hábitos emocionales y sociales que afecta directamente la salud mental. Varios estudios en América Latina han comprobado que el uso excesivo de las redes sociales está enlazado con niveles de estrés, ansiedad y depresión, lo que impacta la adaptación académica y la estabilidad emocional de los universitarios (Andrea Vázquez-Martínez, 2024).

En el ámbito ecuatoriano, una investigación llevada a cabo en la Universidad Ecotec de Samborondón con 521 estudiantes de Psicología, evidenció que la dependencia de las redes sociales es un predictor significativo de una baja autoestima, lo explica hasta un 10 % de la variabilidad de este factor (Piqueras Rodríguez, 2008) (Oleas Rodríguez, 2024). Estos datos refuerzan la necesidad de investigar esta problemática en las instituciones, especialmente en los programas de nivelación, donde los estudiantes se enfrentan a exigencias en lo educativo y emocional en la transición a la vida universitaria.

En el estudio presente se analizará la relación entre el uso de redes sociales y la salud mental en estudiantes de la Universidad Estatal Península de Santa Elena. Estos medios, al formar parte de sus vidas generan un impacto significativo en diversas dimensiones de su vida diaria de los adolescentes (León-Iñaguazo, 2025), Actualmente,

estos medios influyen en los procesos educativos, las relaciones interpersonales y la estabilidad emocional de los estudiantes, convirtiéndose así en un elemento determinante del bienestar psicológico. Si el uso excesivo de redes sociales se asocia con niveles más altos de ansiedad y depresión, evidenciando la necesidad de promover un uso consciente y equilibrado de estas herramientas digitales (Shannon, 2024), con el propósito de identificar posibles consecuencias en su bienestar emocional, motivación y rendimiento académico.

En esta investigación, la teoría del aprendizaje social de Bandura muestra un marco fundamental para explicar la influencia de las redes sociales en los estudiantes. Este autor afirma que gran parte de la conducta humana no surge únicamente de la experiencia directa, sino también de la observación e imitación de modelos significativos (Villagómez Cabezas, 2023). En este sentido, las redes sociales dejaron de ser esas herramientas de comunicación para convertirse en un punto central en la vida de los jóvenes universitarios. Como señala Deaton (2015), además, facilitan la retención, ya que el contenido puede ser repetido, compartido, comentado o reinterpretado en múltiples ocasiones, reforzando su aprendizaje. La motivación y la autoeficacia, debido a que los usuarios reciben retroalimentación inmediata a través de “likes”, comentarios, menciones que valida sus acciones, estimula la participación y genera un sentido de pertenencia dentro de comunidades virtuales (Lavilla, 2017).

Esta comprensión resulta un papel clave para la psicología en la actualidad, pues invita y permite analizar las redes sociales, no solo como medios de ocio, sino también como instrumentos formativos que influyen significativamente en la construcción del conocimiento, la identidad y la convivencia en el entorno social (Melo-Dias & Silva, 2019).

Desde la perspectiva, resulta relevante considerar la realidad particular de la parroquia Colonche, una comunidad costeña de la provincia de Santa Elena reconocida por su riqueza cultural e

identidad ancestral y su gente, que enfrentan limitaciones sociales y económicas que dificultan directamente el acceso a la educación, los recursos tecnológicos y la atención psicológica en la salud mental. Los jóvenes de Colonche que ingresan a la universidad enfrentan una adaptación académica y emocional marcada por nuevas exigencias y cambios en su entorno. Al ser, en muchos casos,, los primeros de sus familias en acceder a la educación superior experimentan orgullo y presión simultáneamente. Por ello, es importante analizar cómo el uso de redes sociales impacta su bienestar emocional, motivación y rendimiento académico (Espinoza Villao, 2021).

A partir de ello, se plantean las siguientes interrogantes:

- ¿Puede el estudiante concentrarse adecuadamente en sus actividades académicas?
- ¿Siente que desempeña un papel útil o significativo en su vida personal y profesional?
- ¿Se ha percibido constantemente agobiado, ansioso o bajo presión debido a su interacción en redes sociales?

Estas preguntas orientan la comprensión del fenómeno y buscan contribuir al diseño de estrategias de apoyo psicológico y educativo que promuevan un uso más saludable de las plataformas digitales en el entorno universitario. El propósito es generar conocimiento académico sobre cómo el buen uso de las redes sociales impacta en la salud mental de los jóvenes universitarios, especialmente en quienes cursan la carrera de Psicología en nivelación.

Estas plataformas influyen directamente en las habilidades sociales interactivas, aprendizaje y autopercepción de los estudiantes, lo que hace necesario fomentar un uso más crítico, reflexivo y responsable de las mismas.

Analizar esta relación permitirá reconocer e identificar posibles dificultades emocionales y conductuales, así como proponer las estrategias que fortalezcan el bienestar psicológico y promuevan de

una manera más equilibrada el uso de la tecnología en los contextos personal y educativo. De este modo, se favorecerá el desarrollo integral y académico de los jóvenes.

El objetivo general de este estudio es examinar cómo el uso de las redes sociales se relaciona con la salud mental de los estudiantes universitarios. Teniendo en cuenta la influencia del tiempo de conexión, los hábitos digitales y las formas de interacción en línea sobre la ansiedad, la depresión, la autoestima y el bienestar emocional, es importante analizar su efecto en la salud mental de los estudiantes universitarios. (Sánchez, 2013) la ansiedad y la depresión impactan notablemente en el equilibrio psicológico y en la forma en que las personas afrontan las exigencias del entorno. Así, comprender las experiencias emocionales vinculadas al uso de la tecnología digital permite reconocer cómo la comparación social, la necesidad de aprobación y la dependencia tecnológica afectan la motivación, la concentración y el rendimiento académico.

Finalmente, se pretende proponer estrategias de acompañamiento psicológico y educativo que promuevan un manejo equilibrado de las redes sociales y fortalezcan la salud mental en el contexto universitario.

Metodología

El estudio adopta un enfoque cuantitativo, ya que busca medir de manera numérica la relación entre el uso de redes sociales y la salud mental. Para ello, se utilizan instrumentos estructurados como encuestas que permiten recopilar datos numéricos y analizarlos estadísticamente, facilitando la identificación de patrones y correlaciones entre las variables (Martinez, 2025).

La información general se enmarca en el paradigma positivista, el cual sustenta que la realidad puede examinarse y observarse objetivamente mediante métodos empíricos (Ali, 2023). Los

investigadores buscan examinar relaciones explicativas o causales entre variables a través de hipótesis verificables empleando métodos cuantitativos que permitan obtener resultados replicables y generalizables (Park, 2020).

El diseño de investigación es no experimental y transversal, ya que no se manipularán las variables y los datos se recolectarán en un solo momento del tiempo (Sampieri, 1997). Este diseño permite describir y analizar la relación existente sin intervenir en su comportamiento natural. Se empleará el método correlacional, esto permite analizar el grado de relación entre el uso de redes sociales (variable independiente) y la salud mental (variable dependiente) en los estudiantes del curso de Nivelación de la carrera de Psicología de la UPSE.

La población estuvo formada por 157 estudiantes del curso de nivelación de la carrera de Psicología durante el período académico 2025-2. Este grupo de estudiantes se encuentra en una etapa de transición hacia la vida universitaria, caracterizada por nuevos desafíos en el ámbito académico, social y emocional.

En este contexto, el uso de las redes sociales se orienta con fines educativos y comunicativos y de entretenimiento, convirtiéndose así en espacios que pueden ser tanto positivos como negativos en la salud mental de los estudiantes (Renato, 2019). La validación del instrumento se establecerá mediante juicios de expertos, evaluando aspectos como el tiempo diario de conexión, la dependencia digital, la percepción de bienestar emocional y los efectos sociales derivados del uso de las redes sociales. El instrumento consta de 12 ítems tipo Likert de 5 puntos, diseñados en función de las variables planteadas en la investigación. La confiabilidad y consistencia interna del cuestionario se examinará mediante el Alfa de Cronbach, cuyo valor obtenido fue de 0,888, lo que indica una muy buena consistencia interna (Virla, 2010).

Tabla 1. Variables operacionales:

VARIABLES	TIPOS	DIMENSIONES	INSTRUMENTO
Uso de redes sociales	Independiente	Frecuencia de uso, tiempo de conexión, dependencia digital	Encuesta tipo Likert
Salud mental	Dependiente	Bienestar emocional, ansiedad, depresión, autoestima	Encuesta tipo Likert

Fuente: elaboración propia

Resultados

Tabla 2. Estadística de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,888	12

Fuente: elaboración propia

Nota: tenemos que el Alfa de Cronbach obtenido fue de 0,888, esto indica que tenemos una muy buena consistencia interna, se aplicaron 12 ítems, lo cual indica que las preguntas miden adecuadamente un mismo constructo relacionado con la salud mental y el uso de redes sociales.

Tabla 3. Estados de ánimos y afrontamientos

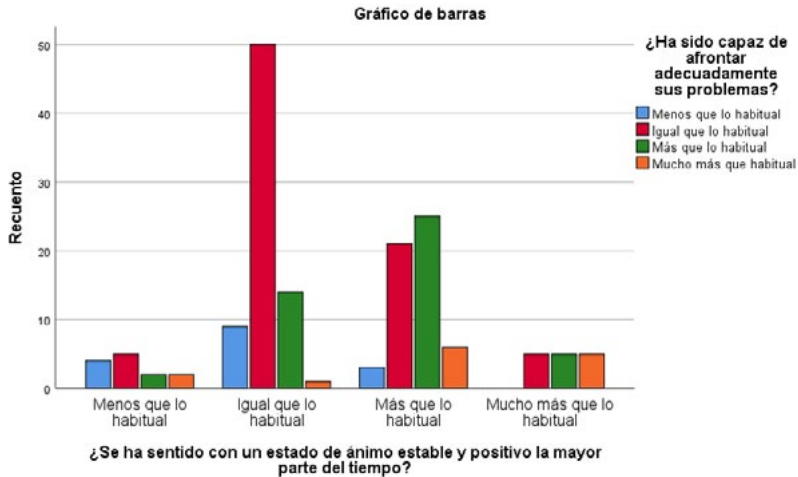
		Recuento				Total
		¿Ha sido capaz de afrontar adecuadamente sus problemas?				
		Menos que lo habitual	Igual que lo habitual	Más que lo habitual	Mucho más que habitual	
¿Se ha sentido con un estado de ánimo estable y positivo la mayor parte del tiempo?	Menos que lo habitual	4	5	2	2	13
	Igual que lo habitual	9	50	14	1	74
	Más que lo habitual	3	21	25	6	55
	Mucho más que lo habitual	0	5	5	5	15

Recuento					
¿Ha sido capaz de afrontar adecuadamente sus problemas?					
	Menos que lo habitual	Igual que lo habitual	Más que lo habitual	Mucho más que habitual	Total
Total	16	81	46	14	157

Fuente: elaboración propia

Nota: se indica que el bienestar emocional está abiertamente asociado con la capacidad de enfrentar dificultades, correspondiendo con estudios previos que señalan el estado de ánimo positivo favoreciendo la autorregulación emocional y el manejo del estrés

Figura 1. Estados de ánimo y afrontamientos



Fuente: elaboración propia

Nota: la figura muestra que la mayoría se concentra en valores medios y altos, esto indica que el bienestar emocional funciona como un facilitador del afrontamiento

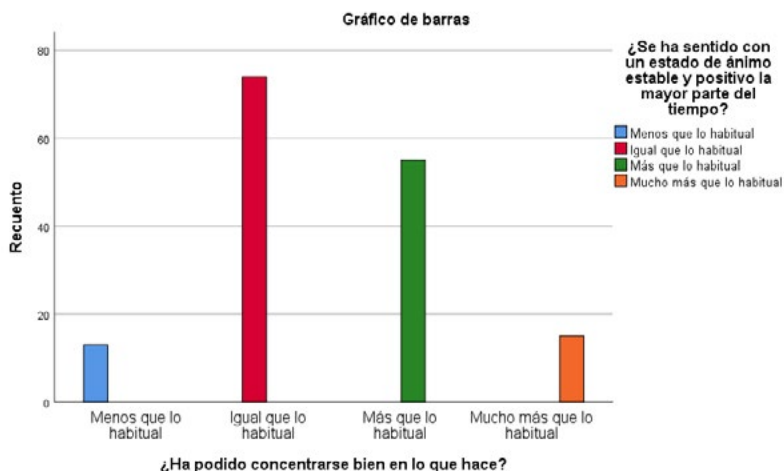
Tabla 4. Concentración y estado de ánimo

		Recuento				
		¿Se ha sentido con un estado de ánimo estable y positivo la mayor parte del tiempo?				
		Menos que lo habitual	Igual que lo habitual	Más que lo habitual	Mucho más que lo habitual	Total
¿Ha podido concentrarse bien en lo que hace?	Menos que lo habitual	13	0	0	0	13
	Igual que lo habitual	0	74	0	0	74
	Más que lo habitual	0	0	55	0	55
	Mucho más que lo habitual	0	0	0	15	15
Total		13	74	55	15	157

Fuente: elaboración propia

Nota: aquí existe una conexión directamente proporcional entre el estado emocional y la capacidad de concentración, los cambios emocionales que impactan de forma fundamental en el rendimiento cognitivo

Figura 2. Concentración y estado de ánimo



Fuente: elaboración propia

Nota: existe una asociación perfecta y proporcional,

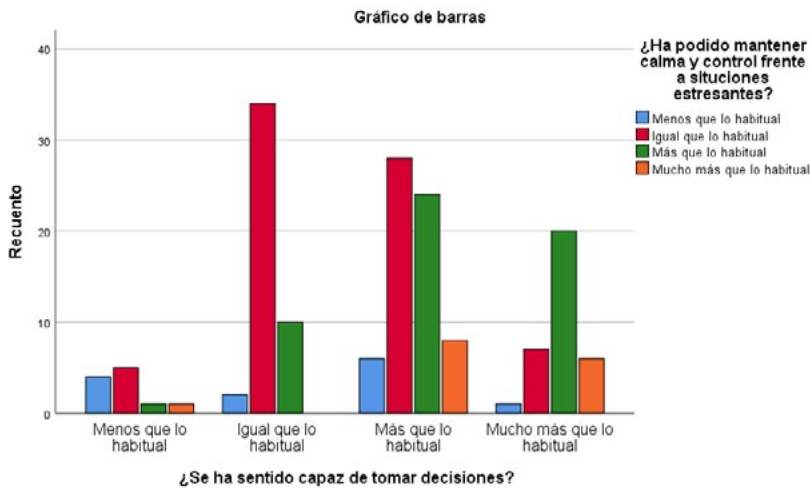
Tabla 5. Capacidad de tomar decisiones y el manejo del estrés

		Recuento				Total
		¿Ha podido mantener calma y control frente a situaciones estresantes?				
¿Se ha sentido capaz de tomar decisiones?		Menos que lo habitual	Igual que lo habitual	Más que lo habitual	Mucho más que lo habitual	
	Menos que lo habitual	4	5	1	1	11
	Igual que lo habitual	2	34	10	0	46
	Más que lo habitual	6	28	24	8	66
	Mucho más que lo habitual	1	7	20	6	34
Total		13	74	55	15	157

Fuente: elaboración propia

Nota: la autoeficacia se relaciona con un mejor manejo del estrés

Figura 3.



Fuente: elaboración propia

Nota: aquí se demuestra que quienes se sienten más capaces de tomar decisiones también reporta mayor calma y control ante situaciones estresantes

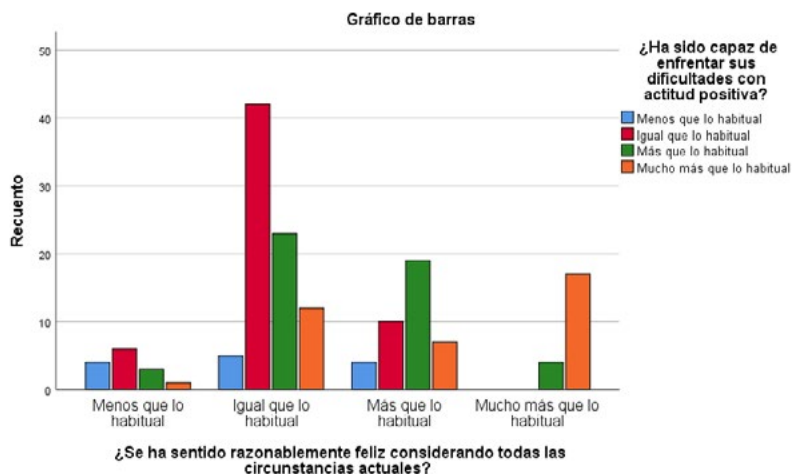
Tabla 6. Felicidad percibida y Afrontamiento positivo

		Recuento				
		12. ¿Ha sido capaz de enfrentar sus dificultades con actitud positiva?				
		Menos que lo habitual	Igual que lo habitual	Más que lo habitual	Mucho más que lo habitual	Total
11. ¿Se ha sentido razonablemente feliz considerando todas las circunstancias actuales?	Menos que lo habitual	4	6	3	1	14
	Igual que lo habitual	5	42	23	12	82
	Más que lo habitual	4	10	19	7	40
	Mucho más que lo habitual	0	0	4	17	21
Total		13	58	49	37	157

Fuente: elaboración propia

Nota: se relaciona con estrategias de afrontamiento más saludables; la felicidad actúa como un factor protector frente a situaciones adversas

Figura 4.



Fuente: elaboración propia

Nota: los universitarios más felices enfrentan las dificultades con mayor actitud positiva

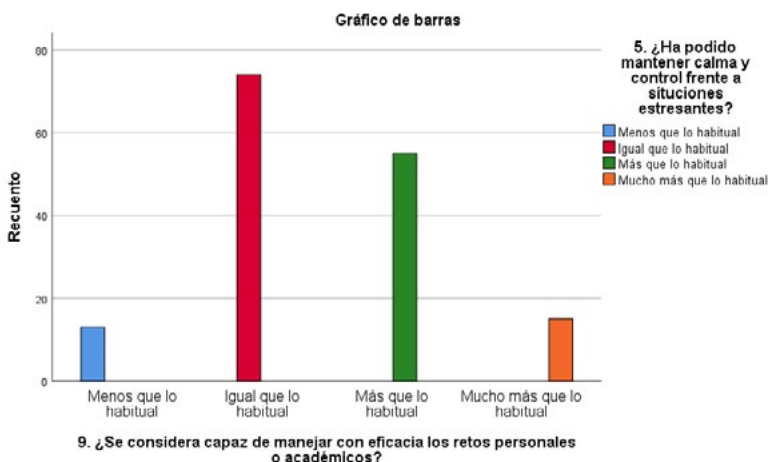
Tabla 7. Manejo de retos y Control del estrés

		Recuento				Total
		5. ¿Ha podido mantener calma y control frente a situaciones estresantes?				
		Menos que lo habitual	Igual que lo habitual	Más que lo habitual	Mucho más que lo habitual	
9. ¿Se considera capaz de manejar con eficacia los retos personales o académicos?	Menos que lo habitual	13	0	0	0	13
	Igual que lo habitual	0	74	0	0	74
	Más que lo habitual	0	0	55	0	55
	Mucho más que lo habitual	0	0	0	15	15
Total		13	74	55	15	157

Fuente: elaboración propia

Nota: la percepción de eficacia personal predice la estabilidad emocional frente a situaciones estresantes, el rol de la autoeficacia como variable determinante psicológico

Figura 5



Fuente:

Nota: quienes perciben mayor eficacia para enfrentar retos, también reportan mayor control emocional

Discusión

Los resultados obtenidos en el presente estudio permiten establecer algo más amplio sobre cómo el uso de las redes sociales influye en la salud mental de los estudiantes de nivelación de psicología de la UPSE. En coherencia con la literatura, los datos muestran que las emociones, la concentración, felicidad percibida y manejo del estrés.

En este estudio se observó que los estudiantes reportaron con un estado emocional más estable, también mostraron mejores habilidades para afrontar dificultades, lo cual esto coincide con estudios previos que señala un papel de bienestar emocional en la regulación del estrés y adaptación académica, estos resultados mostraron que el estado de ánimo y la concentración incluye los cambios emocionales, influenciados por la comparación social y las búsquedas de aprobación de las redes sociales lo que indica una estabilidad emocional favorable, esta relación es coherente a la teoría de aprendizaje Bandura utilizado como marco teórico de este estudio.

Los resultados sobre felicidad percibida y afrontamiento positivo muestran que quienes se sienten más satisfechos emocionalmente adoptan estrategias más sanas frente a estas dificultades. Esto confirma que el bienestar mental es un factor que protege a verse afectado por el exceso de exposición a estímulos sociales digitales.

Finalmente, los datos permiten observar que, aunque incluyan variables vinculados con el uso de redes sociales, los resultados presentados no contienen datos cuantitativos que permitan discutir dicha relación. Por eso, la discusión se limita a las dimensiones de salud mental evaluadas y subrayando la importancia de continuar y seguir profundizando estudios futuros sobre los hábitos digitales y su impacto en el bienestar psicológico.

Conclusión

Los hallazgos de la investigación permiten concluir que las dimensiones de salud mental evaluadas, especialmente en aquellos que atraviesan la etapa de transición hacia la vida superior. Esta evidencia internacional y regional demuestra que presencia creciente de síntomas de ansiedad, depresión, baja autoestima y dificultades de adaptación está estrechamente vinculada con patrones de uso excesivo o emocionalmente dependiente de estas plataformas. En el ámbito ecuatoriano, esta realidad adquiere particular relevancia en comunidades con limitaciones socioeconómicas.

Análisis sustentado por la teoría del aprendizaje social de Bandura permitió comprender que las redes sociales funcionan como espacios de observación, modelamiento y retroalimentación constante que moldean la conducta, autoeficacia, motivación y la autopercepción de los estudiantes en consecuencia el impacto psicológico de esta plataforma no puede interpretarse únicamente desde su dimensión. Así mismo se identificó que los estudiantes con mayor percepción de autoeficacia en la toma de decisiones experimentan mayor control emocional ante situaciones estresantes lo que confirma el rol autoeficacia clave en la adaptación académica

Finalmente se enfatiza la importancia de que la institución implemente programas de apoyo psicológico y talleres de autorregulación emocional que fortalezcan la adaptación académica y el bienestar integral de los estudiantes en etapas de transición hacia la educación superior.

Referencias

- Abián, P., Muñoz-Torres, M. C., & Lozano, R. (2020). Toward sustainable cities through big data: A literature review on urban intelligence and smart city planning. *Sustainability*, 12(9).
- Deaton, S. (2015). *Social learning theory in the age of social media*. Associate Dean, School of Education, University of the Cumberland.
- Espinoza Villao, F. A. (2021). *Redes sociales y su relación con la salud mental* [Trabajo de investigación, Universidad Estatal Península de Santa Elena].
- Lavilla, M. (2017). *La interacción entre marcas y usuarios en Facebook: comentarios, shares, likes y clics* [Tesis doctoral, Universidad Autónoma de Barcelona]. <http://hdl.handle.net/>
- León-Iñaguazo, A. N. (2025). Factores que contribuyen a la ansiedad y depresión en estudiantes universitarios. *INNOVA Research Journal*, 10(1), 1-15.
- Martínez, M. M. (2025). El impacto emocional del uso de las redes sociales en la salud mental. *Revista de Psicología Clínica*, 15(2), 45-60.
- Oleas Rodríguez, D. L.-B. (2024). El impacto de la adicción a las redes sociales en la autoestima estatal: un estudio transversal en estudiantes universitarios de Samborondón, Ecuador. *European Public & Social Innovation Review*, 9(1), 25-40.
- Park, Y. K. (2020). The positivism paradigm of research. *Academic Medicine*, 95(5), 690-694.
- Piqueras Rodríguez, J. A. (2008). Ansiedad, depresión y salud. *Suma Psicológica*, 15(1), 25-35.
- Renato, A. (2019). La salud mental de los estudiantes universitarios. *Revista Médica Herediana*, 30(4), 250-255.
- Sampieri, R. H. (1997). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.
- Sánchez, N. F. (2013). Trastornos de conducta. *Salud Mental*, 36(5), 421-429.
- Shannon, H. (2024). Longitudinal problematic social media use in students and its association with negative mental health outcomes. *Psychology Research and Behavior Management*, 17, 123-135.
- Vázquez-Martínez, A., & Vallejo-Sánchez, V. (2024). Relación entre el uso problemático de Internet y la depresión en jóvenes universitarios latinoamericanos. *Behavioral Sciences*, 14(2), 123.

- Villagómez Cabezas, A. V. (2023). El aprendizaje social de Albert Bandura como estrategia de enseñanza de educación para la ciudadanía. *Polo del Conocimiento*, 8(1), 100-115.
- Virla, M. Q. (2010). Confiabilidad y coeficiente Alpha de Cronbach. *Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 12(2), 248-252.

Relationship between social media use and mental health in students enrolled in the remedial course for the psychology program at the State University of the Santa Elena Peninsula

Relação entre o Uso de Redes Sociais e a Saúde Mental em Estudantes do Curso de Nivelamento da Carreira de Psicologia da Universidade Estadual Península de Santa Elena

Nicole Anahí Panchana De La A

Universidad Estatal Península De Santa Elena | Santa Elena | Ecuador
<https://orcid.org/0009-0009-3124-7085>
nicole.panchanadelaa0540@upse.edu.ec

Hellen Michelle Farinango Gonzabay

Universidad Estatal Península De Santa Elena | Santa Elena | Ecuador
<https://orcid.org/0009-0005-5663-8251>
hellen.farinangogonzabay8070@upse.edu.ec

Melany Auxiliadora Matamoros Borbor

Universidad Estatal Península De Santa Elena | Santa Elena | Ecuador
<https://orcid.org/0009-0009-7174-8327>
melany.matamorosborbor2826@upse.edu.ec

Naomi Sharay Gómez Mateo

Universidad Estatal Península De Santa Elena | Santa Elena | Ecuador
<https://orcid.org/0009-0006-0836-7001>
naomi.gomezmateo9127@upse.edu.ec

Harold Marcial Castillo Del Valle

Universidad Estatal Península De Santa Elena | Santa Elena | Ecuador
<https://orcid.org/0000-0003-3916-5454>
hcastillo@upse.edu.ec

Abstract

This study analyzes the relationship between social media use and mental health among students enrolled in the psychology foundation course at the State University of Santa Elena Province during the 2025-2 period. A non-experimental, cross – sectional quantitative approach was used, employing a structured questionnaire consisting of 12 Likert-type items, whose internal consistency level was adequate ($\alpha = 0.888$). Variables such as anxiety depression, emotional well-being in mental health, coping and decision-making and digital dependence on social media were evaluated in a sample of 157 students. These results indicate direct associations between emotional state, which influences coping ability, and between emotional stability and concentration, revealing who is able to manage stress well and concentrate on their academic activities. Similarly, it shows that students who perceive themselves as capable of making decisions have greater control over stressful situations affecting mental health, such as anxiety which affects future professionals. Although the study included items related to social media, the analyses mainly reveal mental health patterns, without sufficient statistical data to draw solid conclusions about social media use. Taking into account the importance of strengthening institutional actions, emotional well-being, and self-regulation of students transitioning to university life.

Keyword: Mental health; coping; emotional well-being; concentration; university students.

Resumo

Este estudo analisa a relação entre o uso de redes sociais e a saúde mental em estudantes do curso de nivelamento da carreira de Psicologia da Universidade Estadual da província de Santa Elena durante o período 2025-2. Empregou-se uma abordagem quantitativa, não experimental e transversal, utilizando um questionário estruturado de 12 itens tipo Likert, cujo nível de consistência interna foi adequado ($\alpha = 0,888$). Foram avaliadas variáveis como ansiedade, depressão, bem-estar emocional na saúde mental, enfrentamento e tomada de decisões, e dependência digital das redes em uma amostra de 157 estudantes. Os resultados indicam associações diretas entre o estado de ânimo emocional que influencia a capacidade de enfrentamento, assim como entre a estabilidade emocional e a concentração, o que revela que aqueles que experimentam um bom manejo para combater o estresse podem se concentrar melhor em suas atividades acadêmicas. Da mesma forma, manifesta-se que os estudantes que se percebem capazes de tomar decisões apresentam um maior controle frente a situações estressantes na saúde mental, como a ansiedade, o que afeta os futuros profissionais. Embora o estudo tenha incluído itens relacionados às redes sociais, as análises evidenciam principalmente padrões de saúde mental, sem dados estatísticos suficientes para estabelecer conclusões sólidas sobre o uso de redes sociais. Ressalta-se a importância de fortalecer ações institucionais, o bem-estar emocional e a autorregulação dos estudantes que transitam para a vida universitária. Palavras-chave: Saúde mental; enfrentamento; bem-estar emocional; concentração; estudantes universitários.

Capítulo 5

Inteligencia emocional y resolución de conflictos (en estudiantes del 2do bachillerato de la Unidad Educativa Luis Augusto Mendoza Moreira)

Taylor Orrala Reyes, Milka Matias Gonzalez, Ivanna Rodriguez Yagual, Adbhigayl Gonzalez Malavé, Nicole Dominguez Santos

Resumen

El presente estudio analiza la relación entre la inteligencia emocional y la resolución de conflictos en estudiantes de segundo bachillerato de la Unidad Educativa Luis Augusto Mendoza Moreira durante el año 2025. Se empleó un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, descriptivo y de corte transversal, utilizando un cuestionario tipo Likert que evaluó dimensiones como autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía, negociación y reflexión. Los resultados evidencian que los estudiantes presentan niveles intermedios de inteligencia emocional, destacando la autoconciencia y la empatía como sus dimensiones más consolidadas, mientras que la autorregulación mostró mayores dificultades. En cuanto a la resolución de conflictos, se identificó un uso frecuente de estrategias constructivas, especialmente la reflexión posterior al conflicto. Aunque el estudio es descriptivo y no establece relaciones causales, los patrones observados sugieren que un mejor manejo emocional podría favorecer la adopción de estrategias más positivas y pacíficas para enfrentar los conflictos. Se concluye que es importante fortalecer la educación emocional en el entorno escolar para promover ambientes de convivencia más respetuosos y colaborativos.

Palabras clave:
inteligencia emocional;
resolución de conflictos;
autorregulación;
empatía;
convivencia escolar;
educación emocional.

Orrala Reyes, T., Gonzalez, M. M., Rodriguez Yagual, I., Gonzalez Malavé, A., & Dominguez Santos, M. (2025). Inteligencia emocional y resolución de conflictos (en estudiantes del 2do bachillerato de la Unidad Educativa Luis Augusto Mendoza Moreira). En H. M. Castillo Del Valle, G. A. Sornoza Zavala, & W. A. Zambrano Vélez, (Coords). *Salud mental en la era digital. Redes sociales, violencia y bienestar psicosocial (Volumen I)*. (pp. 97-113). Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.374.796>



Introducción

En la actualidad, la educación no se limita únicamente a la transmisión de conocimientos académicos, sino que también busca el desarrollo integral de los estudiantes, promoviendo habilidades socioemocionales esenciales para su bienestar y convivencia. En este contexto, la inteligencia emocional y la resolución de conflictos emergen como competencias fundamentales que inciden directamente en el equilibrio psicológico y el rendimiento académico. La inteligencia emocional puede comprenderse como la capacidad que tiene cada persona para reconocer lo que siente, entender por qué lo siente y manejar esas emociones de manera adecuada en la convivencia diaria. Esta se entiende como la capacidad de reconocer, comprender y gestionar las emociones de manera eficaz (Salovey & Mayer, 1990). Este tipo de inteligencia ayuda a que el individuo desarrolle una mayor autoconciencia, mejore su empatía y fortalezca sus relaciones con los demás. Por otra parte, la resolución de conflictos es una competencia práctica que facilita manejar los desacuerdos de manera positiva. Por medio del diálogo y la mediación, es posible alcanzar soluciones pacíficas y evitar que los conflictos escalen hasta convertirse en situaciones conflictivas (Lederach, 1995). Examinar ambas variables en el ámbito educativo permite reconocer su relevancia, ya que su vinculación influye en el bienestar emocional de los estudiantes.

El presente estudio se centra en dos ejes conceptuales: la inteligencia emocional y la resolución de conflictos. La primera se aborda desde la perspectiva del modelo de habilidad propuesto por Acosta-Pérez & Cisneros-Bedón (2019), quienes la describen como “una inteligencia genuina basada en el uso adaptativo de las emociones y su aplicación al pensamiento”. Esta idea coincide con lo que propone Prado et al. (2024). Ellos definen la inteligencia emocional a partir de cinco elementos clave: el autoconocimiento, el autocontrol, la automotivación (o la capacidad de motivarse a uno mismo), la empatía y las habilidades sociales. Todos estos componentes son esenciales

para lograr un buen equilibrio emocional y manejar las relaciones con los demás dentro del aula. Por otro lado, la resolución de conflictos se aborda desde la teoría de la transformación de conflictos de Lederach (1995). Esta teoría va más allá de solo mediar un desacuerdo; lo que realmente busca es construir relaciones que sean más justas, duraderas y colaborativas.

Además, la literatura científica ha evidenciado de forma consistente la relación entre la inteligencia emocional y la capacidad de resolver conflictos. En el ámbito internacional, estudios como el de Molina-Isaza & Nova-Herrera (2025), en España muestran que los estudiantes con mayores niveles de inteligencia emocional presentan menos conductas agresivas y emplean con mayor frecuencia estrategias de mediación. En varios países de América se ha estudiado cómo la inteligencia emocional influye en la convivencia escolar. En Colombia, Molina-Isaza y Nova-Herrera (2025) destacan que estas habilidades mejoran las reacciones entre estudiantes y contribuyen a un mejor clima escolar. De forma similar, en Ecuador, un estudio publicado en la revista *Reincisol* (Prado et al., 2024), evidenció una relación significativa entre la inteligencia emocional y la manera en que los alumnos resuelven conflictos, respaldando el enfoque de esta investigación.

Pese a los avances y al creciente interés en el tema, aún persisten dificultades entre jóvenes para gestionar sus emociones, lo que se refleja en situaciones de burlas, discusiones o aislamiento social. Esta realidad es particularmente alarmante en Ecuador, donde el acoso escolar afecta a cerca de uno de cada cinco estudiantes. Esta cifra subraya la urgencia de fortalecer la educación emocional en el sistema. Claramente, existe una brecha entre lo que se enseña en teoría y lo que se aplica en la práctica, ya que la educación emocional todavía no ha logrado consolidarse como una herramienta eficaz para prevenir la violencia. Por esta razón, el problema de investigación que se plantea se enfoca en la aparente desconexión entre tener un buen nivel de inteligencia emocional y la habilidad de los estudiantes para

manejar y resolver conflictos de forma constructiva. De esta forma, se plantea como pregunta de investigación la siguiente: ¿De qué manera la inteligencia emocional influye en la resolución de conflictos en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Luis Augusto Mendoza Moreira durante el año 2025?

Justificar esta investigación resulta fundamental debido a su aporte simultáneo en los ámbitos teórico, práctico y social. En el plano teórico, permite profundizar en la comprensión de cómo la inteligencia emocional se relaciona con la resolución de conflictos en contextos escolares, tomando como base el planteamiento de Salovey & Mayer (1990), quienes sostienen que esta habilidad favorece la adecuada regulación y comprensión de las emociones. Los aportes de esta investigación son muy relevantes.

En la parte práctica, se espera que los resultados sirvan como punto de partida para diseñar e implementar acciones educativas específicas que refuercen las habilidades socioemocionales de los estudiantes.

De manera similar, en el plano social, el estudio busca ayudar a crear ambientes escolares más pacíficos y respetuosos, impulsando una convivencia que se base en la empatía y el respeto mutuo.

Es necesario reconocer que el sistema educativo ecuatoriano está lidiando con serios retos en cuanto a la convivencia. Las cifras evidencian claramente: un informe clave del Ministerio de Educación (UNICEF & Ministerio, 2017), obliga a prestar atención al dato de que “1 de cada 5 estudiantes ha sufrido de acoso escolar”. Además, la literatura especializada, como el artículo de Vera (2020), en la revista *Uniandes Episteme*, confirma sin rodeos que la violencia en las escuelas es una “realidad latente” que persiste a pesar de las políticas implementadas. Esta problemática lleva a ir más allá de solo cuantificar los casos. Es necesario generar conocimiento que profundice en los factores psicológicos que, al ser atendidos, pueden contribuir de manera significativa a la prevención y a un manejo

más acertado de la situación. Aunque existen investigaciones sobre la violencia escolar en el país, aún son escasas las evidencias que analizan la relación entre inteligencia emocional y el uso de estrategias pacíficas para resolver conflictos en estudiantes de bachillerato, lo que refuerza la importancia de este estudio.

El objetivo general de esta investigación es describir y analizar entre la inteligencia emocional y la resolución de conflictos en estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Luis Augusto Mendoza Moreira durante el año 2025. De manera específica, se pretende identificar cómo los diferentes componentes de la inteligencia emocional se vinculan con la adaptación de estrategias constructivas para resolver conflictos, aportando a la creación de entornos escolares más armónicos, empáticos y seguros.

Metodología

En este estudio se emplea un enfoque cuantitativo, se basa en el análisis de datos numéricos obtenidos a través de una encuesta diseñada específicamente para la investigación. Este tipo de enfoque permite evaluar de forma objetiva las variables relacionadas con la inteligencia emocional y la resolución de conflictos en los estudiantes del segundo bachillerato. Según Hernández Sampieri et al. (2014), el método cuantitativo se caracteriza por la recolección de datos para probar hipótesis a través de mediciones numéricas y análisis estadísticos, con el propósito de identificar patrones y probar teorías.

La investigación se desarrolla dentro del paradigma positivista, el cual se fundamenta en observar y medir la realidad social de manera objetiva. Desde esta perspectiva, el investigador busca explicar los fenómenos apoyándose en la evidencia empírica. Tal como señala Briones (2006), el paradigma positivista adopta los fundamentos epistemológicos de las ciencias naturales y pretende estudiar los hechos sociales mediante observación y verificación empírica.

El diseño de esta investigación es no experimental, transversal y descriptivo, ya que se limita a observar la realidad sin intervenir en las variables, describiendo los fenómenos tal como se presentan en un único momento temporal. En esta investigación se adopta este diseño porque permite examinar los niveles de las variables estudiadas dentro de su contexto natural. Según Arias (2012), los diseños no experimentales son aquellos en los cuales no se manipulan de manera intencional las variables independientes, sino que se observan los fenómenos tal como ocurren.

En relación con el método, se emplea el método científico con un enfoque cuantitativo, ya que permite estructurar la investigación de manera lógica y comprobable. Este método guía el proceso a través de etapas sistemáticas de observación, análisis y verificación de los datos recolectados mediante la encuesta. Ander-Egg (2011), señala que el método científico es un proceso racional y crítico que dirige la investigación hacia la comprobación empírica de los fenómenos observados.

El estudio se enmarca en la investigación descriptiva, ya que pretende identificar y detallar las características más relevantes de las variables analizadas. Este nivel de profundidad permite delimitar los aspectos más relevantes de la inteligencia emocional y la resolución de conflictos de los estudiantes evaluados. Según Hernández Sampieri et al. (2014), la investigación descriptiva tiene como objetivo especificar propiedades y características esenciales de personas, grupos o comunidades.

La población de esta investigación está integrada por los estudiantes de segundo Bachillerato General Unificado de un colegio, quienes constituyen el total de personas sobre las cuales se pretende extrapolar los resultados. En este estudio, se considera la población como el conjunto de individuos que comparten ciertas características comunes y que son objeto de análisis (Bernal, 2010) define que la población corresponde a todos los casos que presentan determinadas características y que son objeto de estudio en una investigación.

La muestra utilizada es de tipo no probabilística por conveniencia, debido a que se seleccionó en función de la accesibilidad y disponibilidad de los estudiantes al momento de aplicar la encuesta. Esta estrategia se ajusta a las condiciones reales del entorno educativo. Como señalan Hernández Sampieri et al. (2014), la muestra por conveniencia se emplea cuando los participantes se eligen por su accesibilidad y disposición, siendo apropiada en estudios de carácter exploratorio o descriptivo.

Para obtener la información requerida, se aplicó una encuesta estructurada diseñada con una escala tipo Likert. Este instrumento hizo posible evaluar el nivel de acuerdo o desacuerdo de los estudiantes frente a diversas afirmaciones vinculadas con las variables analizadas en la investigación.

El cuestionario se diseñó teniendo en cuenta varias dimensiones fundamentales:

Inteligencia Emocional: Se evaluó a través de la autoconciencia, la autorregulación, la motivación y la empatía.

Resolución de Conflictos: Se incluyeron aspectos como la escucha activa, la negociación, el control de la agresividad y la reflexión. Como señala Arias (2012), el cuestionario es una técnica útil para recopilar información a través de preguntas estructuradas que ayudan a describir las variables analizadas.

Una vez recopilados los datos, se procedió a efectuar un análisis estadístico orientado a identificar la distribución de las respuestas y las tendencias principales en cada una de las dimensiones evaluadas. Este análisis permitió explorar posibles patrones de relación entre la inteligencia emocional y la resolución de conflictos en los estudiantes de bachillerato, a partir de la comparación de frecuencias y porcentajes observados en las distintas categorías de respuesta

Resultados

Tabla 1. Reconocimiento emocional en diferentes momentos.

¿Reconozco fácilmente cómo me siento en diferentes momentos?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	1	2,4	2,4	2,4
	casi nunca	4	9,8	9,8	12,2
	a veces	21	51,2	51,2	63,4
	casi siempre	11	26,8	26,8	90,2
	siempre	4	9,8	9,8	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia

Figura 1. Dimensiones de autoconciencia emocional.



Fuente: elaboración propia

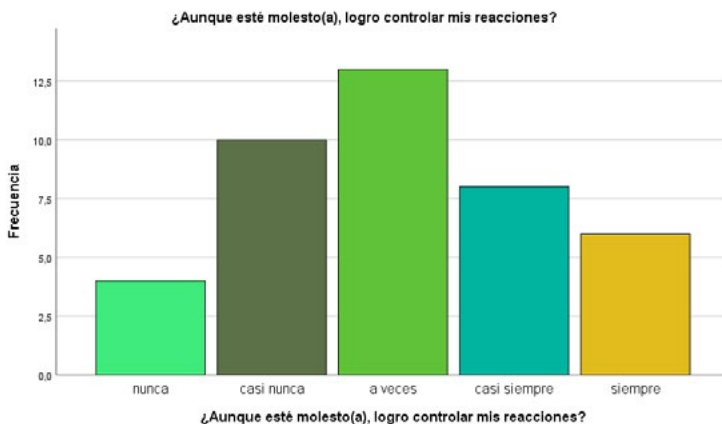
Nota: los resultados reflejan que los estudiantes sí logran reconocer cómo se sienten, aunque esto no ocurre siempre con la misma claridad. En la interpretación realizada, esto demuestra que poseen bases de autoconciencia emocional, pero todavía requieren mayor estabilidad para identificar sus emociones de manera más precisa en distintas situaciones.

Tabla 2. Control de emociones ante el enojo.

¿Aunque esté molesto(a), logro controlar mis reacciones?					
		Fre- cuencia	Por- centaje	Porcenta- je válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	4	9,8	9,8	9,8
	casi nunca	10	24,4	24,4	34,1
	a veces	13	31,7	31,7	65,9
	casi siempre	8	19,5	19,5	85,4
	siempre	6	14,6	14,6	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia

Figura 2. Dimensiones de autorregulación emocional.



Fuente: elaboración propia

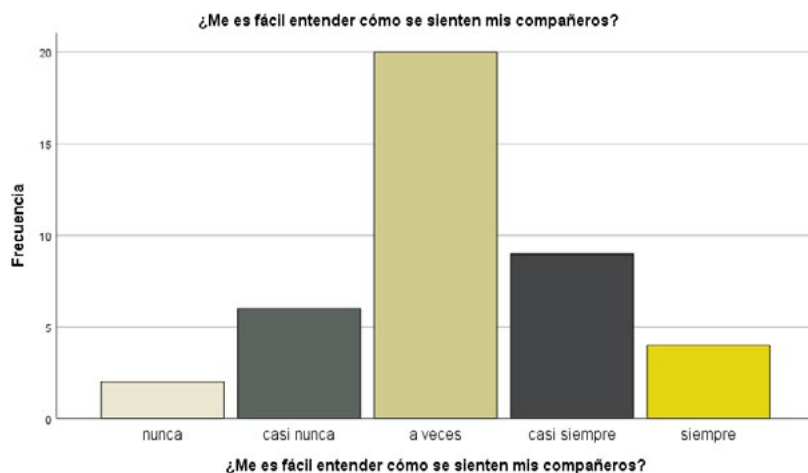
Nota. Los resultados muestran que el control emocional ante el enojo es una de las áreas donde los estudiantes encuentran más dificultad. Aunque algunos logran regularse, una parte importante solo lo consigue ocasionalmente. Desde la perspectiva del estudio, esto evidencia que la autorregulación es una dimensión que necesita mayor refuerzo dentro del aula.

Tabla 3. Facilidad para comprender emociones de compañeros.

¿Me es fácil entender cómo se sienten mis compañeros?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	2	4,9	4,9	4,9
	casi nunca	6	14,6	14,6	19,5
	a veces	20	48,8	48,8	68,3
	casi siempre	9	22,0	22,0	90,2
	siempre	4	9,8	9,8	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia

Figura 3. Dimensiones de empatía.



Fuente: elaboración propia

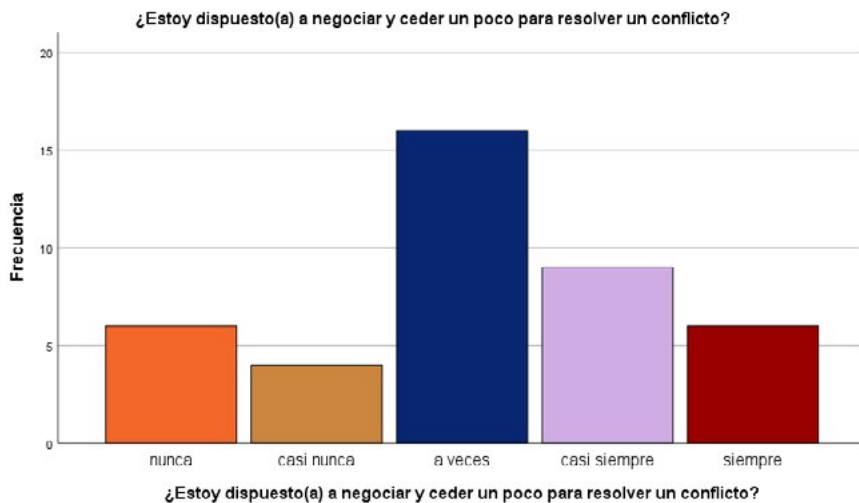
Nota. Se observa que que la mayoría del estudiantado logra, al menos con cierta frecuencia, comprender las emociones de los demás. Sin embargo, los datos también muestran que no todos lo hacen de manera constante, lo cual nos sugiere que el nivel de empatía es moderado y aún puede desarrollarse para mejorar la convivencia.

Tabla 4. Disposición a negociar y ceder.

¿Estoy dispuesto(a) a negociar y ceder un poco para resolver un conflicto?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	6	14,6	14,6	14,6
	casi nunca	4	9,8	9,8	24,4
	a veces	16	39,0	39,0	63,4
	casi siempre	9	22,0	22,0	85,4
	siempre	6	14,6	14,6	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia

Figura 4. Estrategia de negociación en la resolución de conflictos.



Fuente: elaboración propia

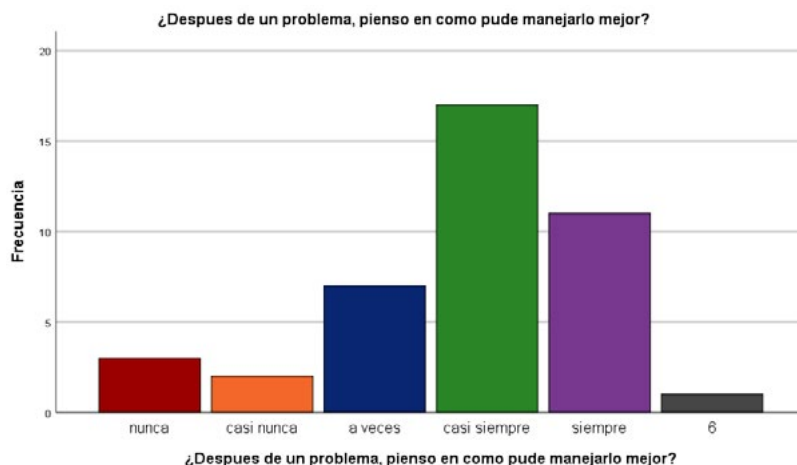
Nota. Los resultados indican que existe apertura a la negociación, aunque no en todos los casos. En la interpretación realizada, los estudiantes reconocen la importancia de ceder para resolver conflictos, pero todavía mantienen ciertas resistencias que pueden limitar acuerdos más efectivos.

Tabla 5. Reflexión posterior al conflicto.

¿Después de un problema, pienso en cómo pude manejarlo mejor?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	3	7,3	7,3	7,3
	casi nunca	2	4,9	4,9	12,2
	a veces	7	17,1	17,1	29,3
	casi siempre	17	41,5	41,5	70,7
	siempre	11	26,8	26,8	97,6
	Total	41	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia

Figura 5. Estrategia de reflexión ante los conflictos.



Fuente: elaboración propia

Nota. La tabla y la figura muestran que la mayoría de los estudiantes sí realiza un proceso de reflexión después de enfrentar un conflicto. Este constituye uno de los hallazgos más positivos, ya que implica que los estudiantes buscan aprender de sus experiencias y mejorar sus comportamientos en futuras situaciones.

Discusión

Los resultados obtenidos en este estudio permiten comprender con mayor claridad cómo se relacionan la inteligencia emocional y la

resolución de conflictos en los estudiantes evaluados. En términos generales, se evidenció que varias dimensiones de la inteligencia emocional, como la autoconciencia y la empatía, presentan niveles intermedios. Estos coinciden con lo planteado por Salovey & Mayer (1990), quienes sostienen que estas habilidades suelen desarrollarse de manera gradual y se relacionan directamente con las interacciones que los adolescentes mantienen en su entorno cotidiano. El hecho de que la mayoría de los estudiantes reconozcan sus emociones y logre comprender las de los demás, aunque no siempre de forma consistente, sugiere que existen bases importantes sobre las cuales continuar fortaleciendo su desarrollo socioemocional.

Sin embargo, una de las tendencias más relevantes del estudio fue la presencia de dificultades en la autorregulación. Un porcentaje significativo de estudiantes indicó que solo “a veces” o “casi nunca” logra controlar sus reacciones cuando se siente molesto(a). Este hallazgo ya había sido advertido en investigaciones nacionales que señalan que una parte de la población estudiantil en Ecuador aún enfrenta problemas para gestionar impulsos y responder de manera equilibrada ante situaciones de tensión (UNICEF & Ministerio, 2017). Esto pone de manifiesto la necesidad de que las instituciones educativas continúen incorporando programas sistemáticos de educación emocional.

Por otro lado, los resultados revelaron que los estudiantes recurren con frecuencia a estrategias constructivas, especialmente la reflexión después de un conflicto. Esta práctica es especialmente valiosa, ya que según Lederach (1995), la capacidad de analizar lo sucedido y reconocer alternativas más adecuadas es un elemento clave para transformar de manera positiva las relaciones interpersonales. La reflexión también puede ser un punto de partida para fortalecer otras habilidades, como la negociación y la escucha activa.

Aunque las tendencias encontradas sugieren cierta correspondencia entre niveles más altos de gestión emocional y el uso de estrategias más adaptativas, es importante señalar que El

presente estudio se basó exclusivamente en análisis descriptivos. En consecuencia, no es posible afirmar relaciones directas entre ambas variables sin la aplicación de pruebas inferenciales. Aun así, los patrones observados aportan una visión inicial sobre cómo se combinan estos factores en la práctica escolar, permitiendo identificar áreas de fortaleza y aspectos que requieren mayor atención.

Conclusión

El presente estudio permitió identificar que los estudiantes presentan niveles moderados en varias dimensiones de la inteligencia emocional, particularmente en la autoconciencia, la empatía y la motivación. Asimismo, se observaron tendencias positivas en estrategias de resolución de conflictos como la reflexión y la negociación. Esto evidencia la existencia de bases socioemocionales que pueden favorecer la convivencia escolar.

No obstante, se identificaron dificultades específicas en la autorregulación emocional, especialmente en la capacidad para controlar reacciones impulsivas en situaciones de enojo. Este hallazgo refuerza la importancia de fortalecer programas educativos centrados en la gestión emocional y el autocontrol, componentes esenciales para prevenir discusiones, respuestas impulsivas y conductas reactivas.

Si bien los datos descriptivos sugieren posibles relaciones entre las habilidades emocionales y las estrategias de resolución de conflictos, no se realizaron pruebas inferenciales que permitan establecer asociaciones directas. Por esta razón, los resultados deben interpretarse como tendencias generales y no como relaciones causales.

Se recomienda implementar intervenciones escolares que fortalezcan la autorregulación, el diálogo y la mediación entre pares. Estos esfuerzos pueden contribuir a crear un ambiente educativo más seguro, respetuoso y colaborativo, promoviendo una convivencia basada en la empatía y la reflexión.

Referencias

- Acosta-Pérez, P., & Cisneros-Bedón, J. (2019). El fantasma del acoso escolar en las unidades educativas particulares de la ciudad de Ambato. *CienciaAmérica*, 8(1), 74-89. <https://doi.org/10.33210/ca.v8i1.207>
- Ander-Egg, E. (2011). *Métodos y técnicas de investigación social*. Lumen / Humanitas.
- Arias, F. G. (2012). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica*. Episteme.
- Bernal, C. A. (2010). *Metodología de la investigación: Para administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Pearson Educación.
- Briones, G. (2006). *Metodología de la investigación cuantitativa en ciencias sociales*. Editorial Trillas.
- Hernández Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.
- Lederach, J. (1995). *La transformación de los conflictos sociales: Hacia una teoría constructiva*. Ediciones Gernika Gogoratz.
- Molina-Isaza, L. E., & Nova-Herrera, A. J. (2025). La inteligencia emocional y la resolución de conflictos escolares: estudio correlacional. *Educación y Humanismo*, 27(48), 1-25. <https://doi.org/10.17081/edu-hum.27.48.6755>
- Prado, M. C., Fonseca, J. T., Merchán, N. O., Ponce, Y. A., & Ruiz, A. M. (2024). Relación entre la inteligencia emocional y la Resolución de Conflictos en el Aula de Educación Básica. *Reincisol: Revista de Investigación Científica y Social*, 3(6), 4499-4509. [https://doi.org/10.59282/reincisol.V3\(6\)4499-4509](https://doi.org/10.59282/reincisol.V3(6)4499-4509)
- Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185-211.
- Torres, C. A. (2010). *Metodología de la investigación*. Pearson Educación.
- UNICEF & Ministerio de Educación del Ecuador. (2017, 10 de mayo). *1 de cada 5 estudiantes ha sufrido de acoso escolar en el Ecuador*. <https://n9.cl/8smqo>
- Vera, C. M. (2020). Fundamentos teóricos de la violencia escolar para su abordaje en Ecuador. *Episteme*, 7, 364-377.

Emotional Intelligence and Conflict Resolution (in 12th Grade Students at the Luis Augusto Mendoza Moreira Educational Unit)

Inteligência Emocional e Resolução de Conflitos (em Estudantes do 2º Ano do Ensino Médio da Unidade Educativa Luis Augusto Mendoza Moreira)

Taylor Orrala Reyes

Universidad Estatal Península de Santa Elena | Santa Elena | Ecuador

<https://orcid.org/0009-0001-8644-474X>

taylor.orralareyes9084@upse.edu.ec

Milka Matias Gonzalez

Universidad Estatal Península de Santa Elena | Santa Elena | Ecuador

<https://orcid.org/0009-0009-8394-224X>

milka.matiagonzalez0384@upse.edu.ec

Ivanna Rodriguez Yagual

Universidad Estatal Península de Santa Elena | Santa Elena | Ecuador

<https://orcid.org/0009-0004-5150-8047>

ivanna.rodriguezzyagual5176@upse.edu.ec

Adbhigayl Gonzalez Malavé

Universidad Estatal Península de Santa Elena | Santa Elena | Ecuador

<https://orcid.org/0009-0005-6111-8146>

adbhigayl.gonzalesmalave4080@upse.edu.ec

Nicole Dominguez Santos

Universidad Estatal Península de Santa Elena | Santa Elena | Ecuador

<https://orcid.org/0009-0004-0081-3834>

nicole.dominguezsantos5326@upse.edu.ec

Abstract

This study analyzes the relationship between emotional intelligence and conflict resolution in 12th grade (second year of high school) students at the Luis Augusto Mendoza Moreira Educational Unit during the 2025 academic year. A quantitative approach was employed, with a non-experimental, descriptive, and cross-sectional design, using a Likert-type questionnaire that assessed dimensions such as self-awareness, self-regulation, motivation, empathy, negotiation, and reflection. The results show that students present intermediate levels of emotional intelligence, with self-awareness and empathy as their most consolidated dimensions, while self-regulation showed greater difficulties. Regarding conflict resolution, a frequent use of constructive strategies was identified, especially post-conflict reflection. Although the study is descriptive and does not establish causal relationships, the observed patterns suggest that better emotional management could favor the adoption of more positive and peaceful strategies to face conflicts. It is concluded that it is important to strengthen emotional education in the school environment to promote more respectful and collaborative coexistence environments.

Keywords: emotional intelligence; conflict resolution; self-regulation; empathy; school coexistence; emotional education.

Resumo

O presente estudo analisa a relação entre a inteligência emocional e a resolução de conflitos em estudantes do 2º ano do Ensino Médio da Unidade Educativa Luis Augusto Mendoza Moreira durante o ano de 2025. Foi empregada uma abordagem quantitativa, com desenho não experimental, descritivo e de corte transversal, utilizando um questionário tipo Likert que avaliou dimensões como

autoconsciência, autorregulação, motivação, empatia, negociação e reflexão. Os resultados evidenciam que os estudantes apresentam níveis intermediários de inteligência emocional, destacando a autoconsciência e a empatia como suas dimensões mais consolidadas, enquanto a autorregulação mostrou maiores dificuldades. Quanto à resolução de conflitos, identificou-se um uso frequente de estratégias construtivas, especialmente a reflexão pós-conflito. Embora o estudo seja descritivo e não estabeleça relações causais, os padrões observados sugerem que um melhor manejo emocional poderia favorecer a adoção de estratégias mais positivas e pacíficas para enfrentar os conflitos. Conclui-se que é importante fortalecer a educação emocional no ambiente escolar para promover ambientes de convivência mais respeitosos e colaborativos.

Palavras-chave: inteligência emocional; resolução de conflitos; autorregulação; empatia; convivência escolar; educação emocional.

Capítulo 6

Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en estudiantes del segundo semestre de la carrera de psicología de la UPSE

Johanna Angélica Plúas Pita, Adriana Soledad Quimis Regalado, Gisella Viviana Gonzabay Guale, Tania Isabel Martínez Suarez, Harol Marcial Castillo Del Valle

Resumen

El presente estudio analiza la relación entre la inteligencia emocional y la calidad de las relaciones interpersonales en estudiantes del segundo semestre de la carrera de Psicología de la Universidad Estatal Península de Santa Elena (UPSE). La investigación se desarrolló mediante un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, transversal y correlacional. Con el objetivo de determinar si existe una asociación significativa entre ambas variables. Para la recolección de datos se aplicó una encuesta virtual a una muestra por conveniencia de 60 estudiantes, mediante la cual se evaluaron dimensiones relacionadas con el reconocimiento emocional, la empatía, la comunicación y el apoyo social. Los resultados muestran que niveles más altos de claridad y regulación emocional se asocian con interacciones sociales más satisfactorias, lo que evidencia la influencia de las habilidades emocionales en la convivencia y en la capacidad de establecer vínculos saludables en interacciones sociales más satisfactorias, lo que evidencia la convivencia y en la capacidad de establecer vínculos saludables. Estos hallazgos resaltan la importancia de fortalecer las competencias socioemocionales dentro del ámbito universitario, especialmente en carreras relacionadas con la psicología y el desarrollo humano. Asimismo, la investigación aporta evidencia empírica que puede orientar futuras intervenciones, programas formativos y estrategias educativas dirigidas a mejorar el bienestar emocional y social de los estudiantes.

Palabras clave:
inteligencia emocional;
relaciones interpersonales;
estudiantes universitarios;
correlación;
habilidades sociales.

Plúas Pita, J. A., Quimis Regalado, A. S., Gonzabay Guale, G. V., Martínez Suarez, T. I., & Castillo Del Valle, H. M. (2025). Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en estudiantes del segundo semestre de la carrera de psicología de la UPSE. En H. M. Castillo Del Valle, G. A. Sornoza Zavala, & W. A. Zambrano Vélez, (Coords). *Salud mental en la era digital. Redes sociales, violencia y bienestar psicosocial (Volumen I)*. (pp. 115-135). Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.374.c797>



Introducción

En la actualidad, la inteligencia emocional constituye un pilar esencial dentro de la formación universitaria, ya que fortalece las habilidades como la autorregulación, la empatía y la toma de decisiones adecuadas. La educación superior no debe limitarse únicamente a la transmisión de conocimientos, sino también fomentar el desarrollo de competencias humanas que permitan al estudiante comprender su entorno y participar activamente en su transformación. Para esto se aplicó una encuesta estandarizada, a los estudiantes universitarios del segundo semestre de la UPSE con el objetivo de medir las variables de estudio y determinar la relación entre ellas (Creswell, 2014, p. 4). El estudio busca analizar la realidad objetivamente midiendo variables y analizando relaciones con procedimientos estadísticos (Bernal, 2010, p. 55).

Según Goleman (1995), la inteligencia emocional incluye un conjunto de habilidades como el autoconocimiento, el autocontrol, la motivación y las habilidades sociales. De manera complementaria, Mayer y Salovey (1990), la definen como la capacidad para percibir, comprender y regular las emociones propias y ajenas, favoreciendo la interacción social y un equilibrio personal. Desde esta perspectiva, la inteligencia emocional no solo se asocia con el bienestar psicológico, sino también con el éxito académico y social, al facilitar la comunicación asertiva, la resolución pacífica de conflictos y el trabajo colaborativo.

En el contexto universitario, la literatura empírica evidencia una relación positiva entre la inteligencia emocional, el rendimiento académico y la adaptación al entorno.

Schutte et al. (2013), destacan que quienes poseen mayores habilidades de percepción, regulación y uso adecuados de emociones presentan mejores niveles de empatía, comunicación interpersonal y satisfacción social. Estos factores favorecen relaciones más saludables, la resolución de conflictos y la práctica de escucha activa,

elementos determinantes en la convivencia y formación profesional en Psicología.

Estudios realizados recientemente a nivel nacional e internacional destacan que esta investigación se relaciona con el ámbito educativo y social, debido a que la inteligencia emocional influye directamente en el desarrollo integral de las personas y en la calidad de las interacciones humanas. Según Bernal (2010), la investigación científica tiene la función de generar conocimiento útil para resolver problemas sociales y contribuir al avance de la sociedad (p. 10). Es decir, que estudiar la inteligencia emocional desde una perspectiva universitaria permite aportar evidencias aplicables en contextos amplios, como la educación superior y la formación profesional en general. De esta manera, el presente estudio se enmarca en un contexto macro porque aborda un fenómeno de interés social, el desarrollo emocional y relacional en jóvenes que repercute en la convivencia y el bienestar colectivo dentro y fuera de las instituciones educativas (Bernal, 2010, p. 10).

En el contexto local este estudio se centra en la Universidad Estatal Península de Santa Elena (UPSE), donde se desarrolla la investigación con estudiantes del segundo semestre de Psicología. En este nivel, se considera la realidad institucional y educativa, en la que influyen factores como la dinámica académica, el trabajo colaborativo y la convivencia estudiantil.

Bernal (2010), menciona que el contexto institucional representa el espacio donde se concretan los procesos de enseñanza y aprendizaje y donde se pueden observar las relaciones sociales y las variables que afectan el desarrollo de las personas (p. 15). En este sentido, la UPSE se convierte en el escenario ideal para analizar cómo la inteligencia emocional incide en las relaciones interpersonales de los futuros profesionales de Psicología, dado que dentro del aula se ponen a prueba las competencias emocionales comunicativas y sociales de los estudiantes (Bernal, 2010, p. 15).

El estudio se enmarcó en un enfoque cuantitativo, al sustentarse en el análisis de datos numéricos para examinar la asociación entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales. Esta elección metodológica se debe a que permite la medición objetiva de las variables y el examen de sus vínculos (Hernández–Sampieri, 2014). Respecto al diseño, este se configuró como no experimental, ya que no existió una intervención deliberada sobre las variables; transversal, debido a que la recolección de la información se realizó en un momento temporal único; y correlacional, en vista de que el propósito fundamental fue identificar el nivel de la relación y asociación entre los constructos de estudio (Bernal, 2010).

La población estuvo compuesta por 80 estudiantes del segundo semestre de Psicología de la UPSE, seleccionándose una muestra por conveniencia de 60 participantes. Se aplicó una encuesta para evaluar la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales. Los resultados fueron analizados estadísticamente para identificar la relación entre ambas variables.

El problema de investigación se centra en determinar cómo la inteligencia emocional influye en la calidad de las relaciones interpersonales, en los estudiantes del segundo semestre de Psicología de la UPSE. El análisis de esta relación permitirá identificar cómo la inteligencia emocional influye en la calidad de las relaciones interpersonales, aportando información útil para la orientación psicológica y la formación socioemocional de los futuros profesionales de la psicología. En este caso analizar la relación entre Inteligencia Emocional y relaciones interpersonales entre estudiantes universitarios no solo genera aportes teóricos, sino que también ofrece información útil para fortalecer las competencias socioemocionales en el contexto educativo (Méndez, 1995 p. 106).

Objetivo general: analizar las relaciones interpersonales en los estudiantes del segundo semestre de la carrera de Psicología de la UPSE. Este entorno académico constituye un escenario donde los

estudiantes se ven expuestos a una variedad de vivencias y desafíos personales.

Objetivos específicos: en este marco, la inteligencia emocional emerge como una competencia crucial, al capacitar a los jóvenes para reconocer, comprender y modular sus propias emociones, lo que a su vez fortalece sus habilidades comunicativas y la calidad de sus relaciones interpersonales dentro de la comunidad universitaria. No obstante, la persistencia de deficiencias en la gestión emocional continúa afectando negativamente su nivel de motivación y el trabajo en equipo. Por esta razón, estudiar la relación entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en este contexto contribuye a identificar necesidades y a proponer estrategias que favorezcan un ambiente académico más armónico.

Como señala Bernal (2010), las universidades tienen la responsabilidad de impulsar la investigación como parte esencial de su misión, ya que esta permite generar conocimiento y contribuir al desarrollo humano y social (p. 9). En coherencia con ello, esta investigación busca fortalecer la formación integral del futuro psicólogo, fomentando competencias emocionales y sociales que le permitan desempeñarse con equilibrio y empatía dentro y fuera del ámbito educativo.

Metodología

El presente estudio adopta un paradigma de investigación cuantitativo, orientado a examinar de forma objetiva la asociación entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales. El trabajo de campo se realizó con una población de estudiantes de segundo semestre de la carrera de Psicología de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, a partir de la recolección de datos numéricos. La elección de este paradigma metodológico posibilita la medición precisa de las variables de estudio y el análisis de sus vínculos a través de técnicas estadísticas (Bernal, 2010, pp. 110–121; Creswell,

2014, pp. 4–6). El presente estudio se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo, ya que buscó medir de manera objetiva la relación entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en los estudiantes del segundo semestre de Psicología de la UPSE, mediante la recolección y el análisis estadístico de datos numéricos. Según Hernández- Sampieri et al. (2014), “el enfoque cuantitativo utiliza la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (p. 4). Este estudio se sustenta en el paradigma positivista, el cual postula que el conocimiento científico debe generarse a partir de la observación empírica y la medición objetiva de los fenómenos. Desde esta perspectiva, se prioriza la evidencia cuantificable y se aplican métodos sistemáticos para verificar y explicar los hechos, minimizando con ello la influencia de la subjetividad del investigador (Bernal, 2010).

Bajo este paradigma, la investigación emplea procedimientos estructurados que permiten un análisis cuantificable de la realidad, la identificación de relaciones entre variables y la posibilidad de formular generalizaciones. Entre sus características principales destacan el uso de instrumentos de recolección estandarizados, el control metódico de las condiciones del estudio y la capacidad de extrapolar los hallazgos a contextos más amplios. Este rigor metodológico confiere a los resultados un carácter verificable, asegurando su validez y confidencialidad (Hernández-Sampieri, 2014).

El diseño de esta investigación es no experimental de tipo transversal y correlacional, ya que se pretendió analizar la relación existente entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales sin manipular ninguna de las variables. La información fue recolectada en un solo momento temporal mediante la aplicación de una encuesta a los estudiantes del segundo semestre de la Carrera de Psicología de la UPSE, con el fin de determinar el grado de asociación entre ambas variables. Este diseño permite

describir los niveles de cada variable y establecer su posible vínculo estadístico (Hernández-Sampieri et al., 2014, p. 152).

Se utilizó el método correlacional para determinar el grado de relación existente entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales mediante técnicas estadísticas adecuadas. Según Bernal (2010), este método permite establecer el grado de relación entre dos o más variables de interés (p. 119).

En este estudio, se buscó identificar si existía una relación significativa entre los niveles de inteligencia emocional y la calidad de las relaciones interpersonales en los estudiantes universitarios. Este método es pertinente cuando se busca analizar el comportamiento conjunto de las variables sin manipularlas (Arias, 2012, p. 28; Hernández-Sampieri et al., 2014, p. 92).

La población estuvo conformada por aproximadamente 80 estudiantes del segundo semestre de Psicología de la UPSE, quienes compartieron características relevantes para el análisis de las variables. Incluyó a todos los individuos que cumplieron con los criterios de inclusión definidos para el estudio y

representó el grupo sobre el que se buscó hacer inferencias y generalizaciones. La selección de esta población consideró la disponibilidad y representatividad del grupo para garantizar la validez del estudio (Arias, 2012, p. 81).

La muestra estuvo compuesta por 60 estudiantes seleccionados por conveniencia, quienes participaron voluntariamente en la investigación cumpliendo los criterios definidos. Se consideró representativa para permitir que los resultados reflejaran patrones generales del grupo. Esta selección facilitó la recolección eficiente de los datos y la obtención de resultados significativos.

El tamaño de la muestra asegura que los análisis estadísticos tengan suficiente poder para detectar relaciones entre variables de estudio. Además, se diseñó de manera que facilite la comparación entre

los niveles de inteligencia emocional y las relaciones interpersonales planteados por Arias (2012, p. 83); Pardinás (2016).

Para la recolección de datos se utilizó una encuesta estructurada que permitió analizar ambas variables, reconocimiento de emociones, la empatía, la comunicación y el apoyo social entre los estudiantes. El instrumento se elaboró con una escala tipo Likert, y estuvo conformado por preguntas cerradas orientadas a explorar la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales.

La encuesta fue aplicada de manera virtual, debido a que el proceso no se realizó presencialmente. Este método facilitó la participación de los estudiantes y garantizó la confiabilidad y comodidad en sus respuestas. La selección de su diseño del instrumento se basó en los criterios metodológicos señalados por Arias (2012).

No obstante, el estudio presenta limitaciones. El diseño transversal impide determinar causalidad entre las variables y el uso de instrumentos de autoinforme puede generar sesgos relacionados con deseabilidad social. Además, la muestra por conveniencia limita la generalización de los resultados a otras poblaciones universitarias.

Finalmente, futuros estudios podrían incorporar diseños longitudinales, comparar cohortes de diferentes semestres o incluir metodologías mixtas que integren entrevistas y observaciones para profundizar en la comprensión de la inteligencia emocional en contextos educativos. También sería relevante evaluar variables mediadoras como autoestima, estrés académico o habilidades comunicativas.

Resultados

Los datos obtenidos de la encuesta aplicada a 60 estudiantes permitieron identificar los niveles generales de inteligencia emocional y la calidad de las relaciones interpersonales dentro del grupo analizado. En términos generales, la mayoría de los participantes

mostró respuestas situadas en rangos medios y altos, lo que indica que los estudiantes suelen reconocerse emocionalmente, cuentan con cierto nivel de empatía y mantienen interacciones sociales favorables dentro de su entorno académico.

En relación con la inteligencia emocional, las respuestas reflejaron que un número importante de estudiantes percibe que puede identificar sus emociones, manejar situaciones de tensión y mantener una actitud empática frente a las personas de su entorno. De manera similar, los indicadores de relaciones interpersonales mostraron que la mayor parte de los participantes percibe apoyo social, participa en actividades sociales y experimenta niveles adecuados de comunicación y comprensión con sus compañeros.

El análisis correlacional reveló una relación positiva y moderada entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales ($r = 0.46, p < 0.001$). Esto significa que, en la medida en que los estudiantes reportan mayores capacidades emocionales, también manifiestan relaciones sociales más estables y satisfactorias.

Las correlaciones internas de la encuesta mostraron patrones consistentes: los ítems relacionados con la empatía, el apoyo social y la comunicación tendieron a asociarse positivamente entre sí. De manera particular, los estudiantes que señalaron sentirse comprendidos por las personas importantes en su vida también reportaron participar con mayor frecuencia en actividades sociales y recibir apoyo emocional cuando lo necesitan.

Los resultados descriptivos de las preguntas específicas mostraron tendencias claras. Por ejemplo:

En el ítem relacionado con el apoyo emocional, la mayoría de los estudiantes indicó recibir apoyo “a veces” o “casi siempre”.

En cuanto a la participación social, los mayores porcentajes se concentraron en las opciones “a veces” y “casi siempre”.

Sobre la capacidad de entender cómo se sienten otras personas, la mayoría respondió “siempre” o “casi siempre”.

Finalmente, los análisis se realizaron mediante el software SPSS (versión 26) o especificar correctamente versión real, lo que permitió obtener tablas de frecuencia, porcentajes válidos y gráficos que resumen visualmente las tendencias encontradas en la muestra.

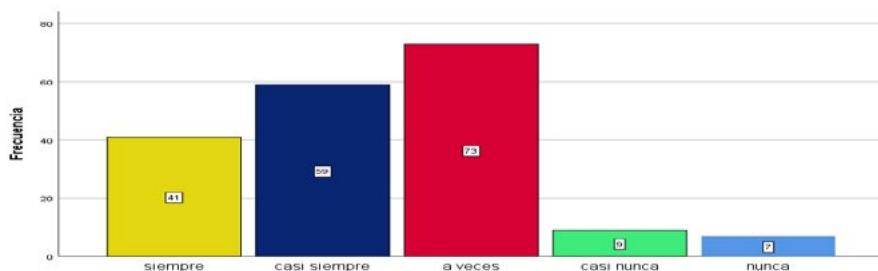
En conjunto, los resultados sugieren que los estudiantes presentan niveles relativamente adecuados tanto en inteligencia emocional como en sus relaciones interpersonales, y que estas dos variables se relacionan de manera significativa en el contexto universitario evaluado.

Tabla 1. Tabla descriptiva: Recibe apoyo emocional de las personas cercanas a usted

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	siempre	41	21,6	21,7
	casi siempre	59	31,1	52,9
	a veces	73	38,4	91,5
	casi nunca	9	4,7	96,3
	nunca	7	3,7	100,0
	Total	189	99,5	100,0
Perdidos	Sistema	1	,5	
	Total	190	100,0	

Fuente: elaboración propia con base en datos cuantitativos del estudio “Relaciones emocionales e interpersonales en estudiantes del segundo semestre de la carrera de psicología. Procesado con SPSS-2025

Figura 1. Gráfico de barra simple Recibe apoyo emocional de las personas cercanas a usted.



Fuente: elaboración propia

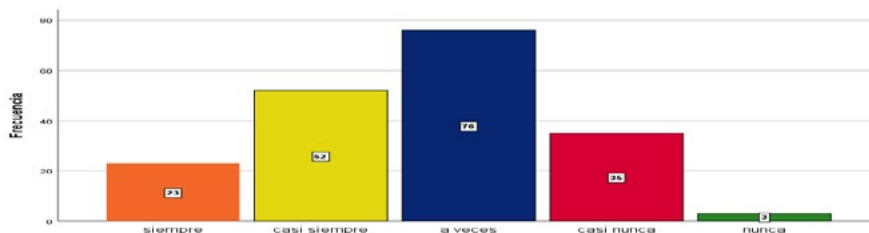
Los resultados evidencian que la mayor parte de los estudiantes recibe apoyo emocional a veces (38,6%), seguido de quienes lo reciben casi siempre (31,2%) y siempre (21,7%). Solo un pequeño porcentaje reporta contar con apoyo casi nunca (4,8%) o nunca (3,7%). En conjunto, la información refleja un nivel moderado de apoyo emocional en el entorno interpersonal, aspecto relevante dentro de la inteligencia emocional y la calidad de las relaciones interpersonales.

Tabla 2. Tabla descriptiva: Participa activamente en actividades sociales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	23	12,1	12,2
	casi siempre	52	27,4	39,7
	a veces	76	40,0	79,9
	casi nunca	35	18,4	98,4
	Nunca	3	1,6	100,0
	Total	189	99,5	100,0
Perdidos	Sistema	1	,5	
Total		190	100,0	

Fuente: elaboración propia con base en datos cuantitativos del estudio “Relaciones emocionales e interpersonales en estudiantes del segundo semestre de la carrera de psicología. procesado con SPSS-2025

Figura 2. Gráfico de barra simple: Participa activamente en actividades sociales.



Fuente: elaboración propia

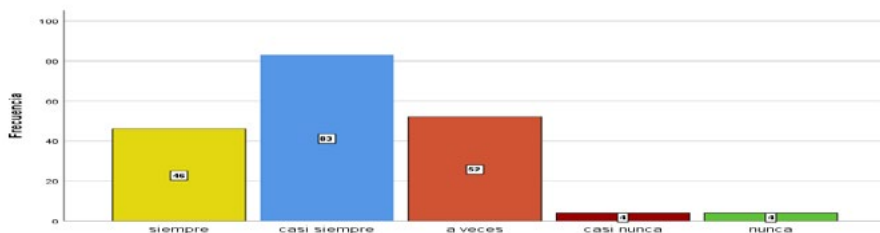
Se observa que la mayoría de estudiantes se ubica en la categoría “a veces” (76), seguida de “casi siempre” (52). En menor medida, algunos reportan recibir apoyo “siempre” (23) y un grupo considerable indica “casi nunca” (35). Solo una mínima cantidad manifiesta “nunca” (3). En general, los datos reflejan variaciones importantes en la disponibilidad de apoyo emocional, lo que evidencia que, aunque existe acompañamiento interpersonal, este no es uniforme en todos los Estudiantes.

Tabla 3. ¿Entiendes cómo se sienten otras personas aunque no te lo digan?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	siempre	46	24,2	24,3	24,3
	casi siempre	83	43,7	43,9	68,3
	a veces	52	27,4	27,5	95,8
	casi nunca	4	2,1	2,1	97,9
	nunca	4	2,1	2,1	100,0
	Total	189	99,5	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,5		
Total		190	100,0		

Fuente: elaboración propia con base en datos cuantitativos del estudio “Relaciones emocionales e interpersonales en estudiantes del segundo semestre de la carrea de psicología. procesado con SPSS-2025

Figura 3. Gráfico de barra simple: Entiendes a otras personas cómo se sienten, aunque no te lo digan



Fuente: elaboración propia

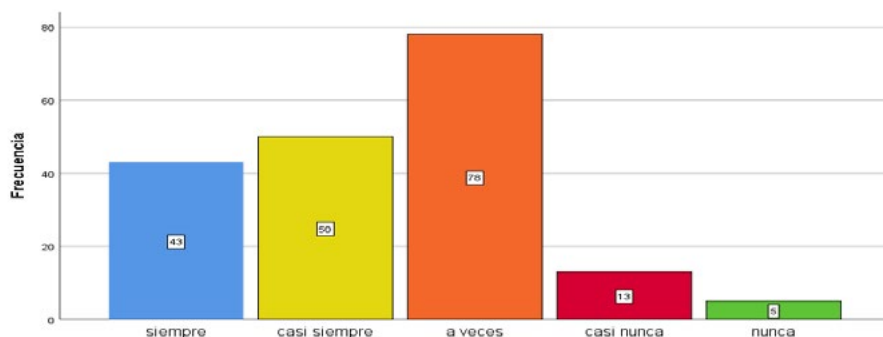
Las cifras permiten apreciar que entiende cómo se sienten otras personas incluso sin que lo expresen verbalmente, ubicándose principalmente en “casi siempre” (43,9%), seguido de “a veces” (27,5%) y “siempre” (24,3%). Solo un porcentaje mínimo reporta “casi nunca” (2,1%) o “nunca” (2,1%). En general, los datos evidencian un nivel alto de empatía emocional, una habilidad clave dentro de la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales.

Tabla 4. Tabla descriptiva: te sientes escuchado y comprendido por personas importantes en tu vida

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	siempre	43	22,6	22,8	22,8
	casi siempre	50	26,3	26,5	49,2
	a veces	78	41,1	41,3	90,5
	casi nunca	13	6,8	6,9	97,4
	nunca	5	2,6	2,6	100,0
	Total	189	99,5	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,5		
Total		190	100,0		

Fuente: elaboración propia con base en datos cuantitativos del estudio “Relaciones emocionales e interpersonales en estudiantes del segundo semestre de la carrera de psicología procesado con SPSS-2025

Figura 4. Gráfico de barra simple: Te sientes escuchado y comprendido por personas importantes en tu vida



Fuente: elaboración propia en base a SPSS 2025.

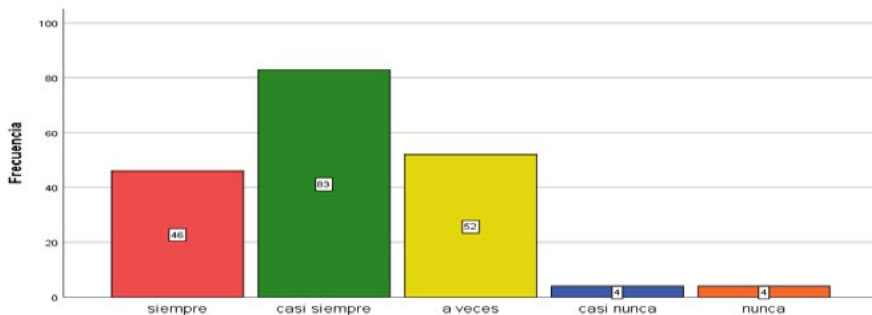
Los datos muestran que la mayor parte de los estudiantes se ubica en la categoría “a veces” (78), seguida de “casi siempre” (50) y “siempre” (43). Solo una proporción reducida reporta “casi nunca” (13) o “nunca” (5). En conjunto, los resultados reflejan un nivel moderado de esta habilidad emocional, con variaciones entre los estudiantes.

Tabla 5. Tabla descriptiva: Eres capaz de manejar malentendidos y encontrar soluciones que satisfagan

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	siempre	34	17,9	18,0	18,0
	casi siempre	95	50,0	50,3	68,3
	a veces	53	27,9	28,0	96,3
	casi nunca	7	3,7	3,7	100,0
	Total	189	99,5	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,5		
Total		190	100,0		

Fuente: elaboración propia con base de datos cuantitativos del estudio “Relaciones emocionales e interpersonales en estudiantes del segundo semestre de la carrera de psicología procesado con SPSS-2025

Figura 5. Gráfico de barra simple: Eres capaz de manejar malentendidos y encontrar soluciones que satisfagan



Fuente: elaboración propia en base a SPSS 2025.

Se observa que la mayoría de estudiantes manifiesta ser capaz de manejar malentendidos y encontrar soluciones satisfactorias “casi siempre” (50,3%). Le siguen quienes reportan hacerlo “a veces” (28,0%) y “siempre” (18,0%). Solo un pequeño porcentaje indica que “casi nunca” logra resolver este tipo de situaciones (3,7%). En conjunto, los datos reflejan una tendencia positiva hacia la resolución de conflictos interpersonales, aunque con variaciones en la frecuencia con que se manifiesta esta habilidad.

Discusión

Los resultados obtenidos en este estudio indican que existe una correlación positiva y moderada entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en los estudiantes del segundo semestre de Psicología de la UPSE ($r = 0,46$; $p < 0,001$). Esto significa que a medida que aumenta la capacidad de reconocer, comprender y regular las emociones, también mejora la calidad de las interacciones sociales, la convivencia y la habilidad para establecer vínculos saludables. Asimismo, la dimensión de claridad emocional fue el principal predictor de relaciones interpersonales ($r = .52$, $p < .001$), lo que indica que comprender las propias emociones es un elemento

central para la comunicación efectiva, la empatía y la resolución de conflictos.

Estos hallazgos se alinean con los planteamientos teóricos expuestos en la introducción. Goleman (1995), subraya que la empatía, la autorregulación y las habilidades sociales son componentes esenciales de la inteligencia emocional y actúan como facilitadores de relaciones humanas positivas. De manera similar, Mayer y Salovey (1990), sostienen que comprender y manejar emociones favorece la adaptación social, lo cual concuerda con los resultados obtenidos, donde los estudiantes con mayor claridad y regulación emocional reportan interacciones sociales más satisfactorias.

En comparación con investigaciones previas, los resultados coinciden con estudios como el de García y Rivera (2021), quienes reportaron una relación positiva entre inteligencia emocional y habilidades sociales en universitarios. Asimismo, Paredes y Villacís (2020), encontraron que los estudiantes con mayores competencias emocionales mostraban mejores niveles de adaptación social y convivencia institucional. Sin embargo, una discrepancia importante del presente estudio es que la dimensión de atención emocional no mostró relación significativa con las relaciones interpersonales ($r = .12$, $p = .18$), lo que sugiere que prestar demasiada atención a las emociones sin analizarlas o gestionarlas puede no contribuir al desarrollo de vínculos saludables.

Las implicaciones prácticas del estudio son relevantes para el ámbito educativo, ya que evidencian la necesidad de fortalecer la formación socioemocional en estudiantes universitarios, en especial en carreras vinculadas a la salud mental. Programas de entrenamiento en inteligencia emocional podrían contribuir al desarrollo de habilidades comunicativas, resolución pacífica de conflictos, trabajo colaborativo y bienestar psicológico dentro del contexto académico.

No obstante, el estudio presenta limitaciones. El diseño transversal impide determinar causalidad entre las variables y el uso

de instrumentos de autoinforme puede generar sesgos relacionados con deseabilidad social. Además, la muestra por conveniencia limita la generalización de los resultados a otras poblaciones universitarias.

Finalmente, futuros estudios podrían incorporar diseños longitudinales, comparar cohortes de diferentes semestres o incluir metodologías mixtas que integren entrevistas y observaciones para profundizar en la comprensión de la inteligencia emocional en contextos educativos. También sería relevante evaluar variables mediadoras como autoestima, estrés académico o habilidades comunicativas.

Conclusión

El presente estudio permitió analizar la relación entre inteligencia emocional y relaciones interpersonales en estudiantes del segundo semestre de la carrera de Psicología de la UPSE. Los hallazgos muestran una relación positiva y moderada entre ambas variables, indicando que las competencias emocionales influyen de manera significativa en la calidad de las interacciones sociales, la comunicación y la convivencia dentro del contexto universitario.

Los resultados responden al problema de investigación y a los objetivos planteados, evidenciando que la inteligencia emocional, especialmente la claridad y la regulación emocional, contribuye al fortalecimiento de habilidades interpersonales. Este hallazgo confirma que el desarrollo emocional es un componente clave para la formación integral del futuro profesional de Psicología.

A nivel teórico, el estudio aporta evidencia empírica que respalda los modelos de Goleman (1995) y Mayer y Salovey (1990), demostrando que la inteligencia emocional incide en el comportamiento social. Desde una perspectiva práctica, los resultados resaltan la necesidad de incorporar programas institucionales de educación emocional que

fortalezcan el bienestar, el desempeño académico y la interacción humana dentro del entorno educativo.

En síntesis, la inteligencia emocional constituye un factor determinante en la construcción de relaciones interpersonales saludables. Fortalecer esta competencia no solo favorece el desarrollo personal, sino también el desempeño profesional y la convivencia universitaria, consolidando así una formación integral del estudiante.

Referencias

- Ander-Egg, E. (2003). *Métodos y técnicas de investigación social*. Lumen/ Humanitas.
- Arias, F. G. (2012). *El proyecto de investigación: Guía para su elaboración*. Editorial Episteme.
- Bernal, C. A. (2010). *Metodología de la investigación*. Pearson Educación.
- Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. Sage Publications.
- García, M., & Rivera, J. (2021). Relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes universitarios de psicología. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 24(2), 234-250.
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ*. Bantam Books.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.
- Pardinas, F. (2016). *Metodología y técnicas de investigación en ciencias sociales*. Siglo XXI Editores.
- Paredes, M., & Villacís, L. (2020). Inteligencia emocional y adaptación social en estudiantes de universidades públicas del Ecuador. *Revista de Psicología Educativa*, 10(2), 45-59.
- Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185-211.
- Schutte, N. S., Malouff, J. M., & Thorsteinsson, E. B. (2013). Increasing emotional intelligence through training: Current status and future directions. *International Journal of Emotional Education*, 5(1), 56-72.

Emotional Intelligence and Interpersonal Relationships in Second-Semester Psychology Students at UPSE

Inteligência Emocional e Relações Interpessoais em Estudantes do Segundo Semestre do Curso de Psicologia da UPSE

Johanna Angélica Plúas Pita

Universidad Estatal Península De Santa Elena | Santa Elena | Ecuador

<https://orcid.org/0009-0006-3355-6234>

johanna.pluaspita1445@upse.edu.ec

Adriana Soledad Quimis Regalado

Universidad Estatal Península De Santa Elena | Santa Elena | Ecuador

<https://orcid.org/0009-0005-5739-2169>

Adriana.quimisregalado8691@upse.edu.ec

Gisella Viviana Gonzabay Guale

Universidad Estatal Península De Santa Elena | Santa Elena | Ecuador

<https://orcid.org/0009-0001-1390-6886>

Gisella.GonzabayGuale3733@upse.edu.ec

Tania Isabel Martínez Suarez

Universidad Estatal Península De Santa Elena | Santa Elena | Ecuador

<https://orcid.org/0009-0003-7113-5164>

tania.martinezsuares4430@upse.edu.ec

Harol Marcial Castillo Del Valle

Universidad Estatal Península De Santa Elena | Santa Elena | Ecuador

<https://orcid.org/0000-0003-3916-5454>

hcastillo@upse.edu.ec

Abstract

This study analyzes the relationship between emotional intelligence and the quality of interpersonal relationships in second-semester Psychology students at the Peninsula State University of Santa Elena (UPSE). The research was conducted using a quantitative approach, with a non-experimental, cross-sectional, and correlational design, aiming to determine if there is a significant association between both variables. For data collection, a virtual survey was administered to a convenience sample of 60 students, evaluating dimensions related to emotional recognition, empathy, communication, and social support. The results show that higher levels of emotional clarity and regulation are associated with more satisfactory social interactions, evidencing that emotional skills influence coexistence and the ability to establish healthy bonds. These findings highlight the importance of strengthening socio-emotional competencies within the university environment, especially in careers related to psychology and human development. Furthermore, the research provides empirical evidence that can guide future interventions, training programs, and educational strategies aimed at improving the emotional and social well-being of students. Keywords: emotional intelligence; interpersonal relationships; university students; correlation; social skills.

Resumo

O presente estudo analisa a relação entre a inteligência emocional e a qualidade das relações interpessoais em estudantes do segundo semestre do curso de Psicologia da Universidade Estadual Península de Santa Elena (UPSE). A pesquisa foi desenvolvida mediante uma abordagem quantitativa, com desenho não experimental, transversal e correlacional, com o objetivo de determinar se existe

uma associação significativa entre ambas as variáveis. Para a coleta de dados, aplicou-se um questionário virtual a uma amostra por conveniência de 60 estudantes, por meio do qual foram avaliadas dimensões relacionadas ao reconhecimento emocional, à empatia, à comunicação e ao apoio social. Os resultados mostram que níveis mais altos de clareza e regulação emocional se associam a interações sociais mais satisfatórias, o que evidencia que as habilidades emocionais influenciam a convivência e a capacidade de estabelecer vínculos saudáveis. Esses achados ressaltam a importância de fortalecer as competências socioemocionais no âmbito universitário, especialmente em carreiras relacionadas à psicologia e ao desenvolvimento humano. Ademais, a pesquisa aporta evidência empírica que pode orientar futuras intervenções, programas formativos e estratégias educativas voltadas a melhorar o bem-estar emocional e social dos estudantes. Palavras-chave: inteligência emocional; relações interpessoais; estudantes universitários; correlação; habilidades sociais.

Capítulo 7

Consumo de sustancias psicotrópicas y las repercusiones en las relaciones interpersonales de personas en proceso de recuperación en la clínica fortaleza durante el período 2025

Milka Nohelia Cifuentes Soriano, Karen Mishell Vera Mendoza, Katherine Melisa Suárez Orrala, Kevin Ariel Caicedo Molina, Harol Marcial Castillo Del Valle

Resumen

La presente investigación aborda las repercusiones del consumo de sustancias psicotrópicas en las relaciones interpersonales de 31 usuarios en proceso de rehabilitación en la Clínica Fortaleza durante el año 2025. Los resultados evidencian que variables sociodemográficas como la escolaridad, la edad, el estado civil y el apoyo familiar influyen de manera significativa en la reconstrucción de los vínculos sociales. Se observó que las personas con mayor nivel educativo muestran una mejor disposición para establecer nuevas amistades, mientras que quienes poseen menor escolaridad presentan mayores dificultades. De igual manera, los usuarios más jóvenes demostraron una mayor adaptabilidad social, en contraste con los de mayor edad, quienes reportaron obstáculos más marcados para restablecer relaciones. La confianza familiar se identificó como uno de los componentes más afectados, predominando respuestas intermedias que reflejan un proceso de reparación emocional todavía limitado. En conjunto, estos hallazgos destacan que la recuperación no depende únicamente de la abstinencia, sino también de factores psicosociales que condicionan la adherencia terapéutica y la reintegración social.

Palabras clave:
Sustancias psicotrópicas;
Relaciones interpersonales;
Rehabilitación;
Apoyo Familiar;
Factores psicosociales.

Cifuentes Soriano, M. N., Vera Mendoza, K. M., Suárez Orrala, K. M., Caicedo Molina, K. A., & Castillo Del Valle, H. M. (2025). Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en estudiantes del segundo semestre de la carrera de psicología de la UPSE. En H. M. Castillo Del Valle, G. A. Sornoza Zavala, & W. A. Zambrano Vélez, (Coords). *Salud mental en la era digital. Redes sociales, violencia y bienestar psicosocial (Volumen I)*. (pp. 137-154). Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.374.c798>



Introducción

El consumo de sustancias psicotrópicas legales e ilegales genera un grave problema en la salud pública mundial. Según la Organización Mundial de la Salud (2018), las sustancias psicotrópicas generan dependencia, alteraciones psíquicas, físicas y sociales, lo que incrementa no solo la carga de enfermedad, sino también una mortalidad asociada. En América Latina (Renato, 2003), se observan tendencias inquietantes, aunque la prevalencia exacta varía entre países, los estudios de epidemiología evidencian que los trastornos por uso de sustancias representan un porcentaje significativo de los casos de morbilidad mental, también de problemas sociales colaterales como deterioro familiar, desempleo, y exclusión social. En Ecuador, se registran hospitalizaciones con relación a trastornos mentales y de conducta dado por el uso de sustancias psicotrópicas, especialmente en la población adolescente.

Estas sustancias no solo afectan la salud física y mental del individuo, sino que también traen repercusiones en sus relaciones interpersonales, sea con su familia, amigos, pareja e incluso en otros ámbitos sociales. Estas relaciones pueden irse deteriorando, generando aislamiento, conflictos y pérdida de apoyo social; a su vez, esto entorpece el proceso de recuperación.

El principal problema de esta investigación se centra en la limitada comprensión de los efectos que tiene el consumo de sustancias psicotrópicas sobre las relaciones interpersonales durante el proceso de rehabilitación. Pese a los tratamientos clínicos como psicológicos, varios pacientes experimentan cierta dificultad para reconstruir lazos familiares, mantener amistades saludables o reintegrarse socialmente. Esta es una problemática que debilita su red de apoyo emocional y puede aumentar el riesgo de recaídas o aislamiento, lo que afectará su efectividad de los programas terapéuticos. Por esta razón, es valioso indagar a profundidad la relación entre la recuperación, las interacciones sociales y crucialmente el consumo, esto permite

alcanzar el objetivo de reforzar las estrategias psicosociales que auxilien la reinserción y la estabilidad emocional de los pacientes en proceso de recuperación. No obstante, pese a la evidencia global y nacional, aún persisten vacíos en el entendimiento de la información acerca de cómo el consumo de sustancias psicotrópicas puede repercutir en las relaciones interpersonales de las personas en proceso de recuperación, especialmente en contextos clínicos especializados. Se desconoce cuál de las relaciones se ve más afectada, ni cómo sus efectos influyen en el mantenimiento de la abstinencia, la reinserción social o las recaídas.

Investigar las repercusiones del consumo de sustancias psicotrópicas acerca de las relaciones interpersonales aportan al conocimiento de los mecanismos psicosociales de la adicción y recuperación. Permite integrar modelos biopsicosociales que consideran no solo factores individuales, además, el entorno social clave en la resiliencia y en la prevención de recaídas.

En las clínicas de recuperación, este conocimiento permite emplear programas de intervención que incluyan trabajo con sus familiares, terapias de redes sociales y apoyo de pares, que contribuyen a mejorar la continuidad del tratamiento y disminuye las recaídas al fortalecer los vínculos de apoyo social.

Las relaciones interpersonales juegan un papel crucial en el tejido social; su rotura produce estigmatización, aislamiento y problemas de salud mental. Determinar datos locales es importante para visibilizar y movilizar recursos en torno a la problemática de recuperación integral que permitan la integración comunitaria y por supuesto, familiar.

El término de sustancias psicotrópicas incluye compuestos que actúan sobre el sistema nervioso central, lo que altera la percepción, el estado de ánimo o el comportamiento (Organización Mundial de la Salud, 2018). A su vez, las relaciones interpersonales se entienden como relaciones significativas que incluyen la familia, la pareja, los

amigos y las redes de apoyo social, los cuales son cruciales en la salud mental y la capacidad de recuperación.

Desde una perspectiva teórica, el estudio se fundamenta en el modelo multidimensional de la adicción (Ahmed, 2012) integra factores biológicos, psicológicos y sociales en la explicación de la dependencia. Igualmente, conceptos como el apoyo de otros y las conexiones emocionales nos ayudan a entender de qué manera la calidad de las relaciones puede favorecer o evitar progresos.

Múltiples investigaciones internacionales han evidenciado que la falta de apoyo social eleva la probabilidad de factores de riesgos de recaída en el proceso de rehabilitación (Hernández et al., 2014). En Ecuador, el informe sobre causas de las adicciones en adolescentes y jóvenes (Briones et al., 2018) señalan que la ruptura de vínculos familiares uno de los factores más importantes asociados al abandono temprano de programas de recuperación. Estos descubrimientos fortalecen la urgencia de ahondar en la conexión que hay entre redes sociales de apoyo, consumo y éxito en las fases del tratamiento.

Esta investigación se ha realizado en la Clínica Fortaleza, encontrada en el Ecuador, institución profesional que se especializa en rehabilitar a individuos con trastornos por consumo

de sustancias. Esta clínica brinda atención a pacientes que atraviesan las fases de estabilización, desintoxicación y reintegración social, lo que permite analizar de manera integral cómo el consumo afecta sus relaciones interpersonales. A nivel local, entender estas dinámicas permite fomentar estrategias que estén adaptadas al contexto cultural y comunitario ecuatoriano.

El objetivo del presente estudio es analizar las repercusiones del consumo de sustancias psicotrópicas en las relaciones interpersonales de personas en proceso de recuperación en la Clínica Fortaleza durante el año 2025.

Metodología

El presente estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, orientado a analizar de manera objetiva la relación entre el consumo de sustancias psicotrópicas y las repercusiones en las relaciones interpersonales durante el proceso de recuperación. Este enfoque permite recoger y analizar datos numéricos verificables, lo que posibilita identificar patrones y tendencias basadas en evidencia. Según Hernández Sampieri et al. (2014), “el enfoque cuantitativo es secuencial y probatorio; cada etapa precede a la siguiente y se orienta a comprobar hipótesis mediante la recolección y el análisis estadístico de datos”

Este estudio se enmarca en el enfoque cuantitativo, según Hernández Sampieri, Fernández-Collado y Baptista (2014), “el enfoque cuantitativo es secuencial y probatorio; cada etapa precede a la siguiente y se orienta a comprobar hipótesis mediante la recolección y el análisis estadístico de datos” (p. 4).

La investigación se inscribe dentro del paradigma positivista, el cual garantiza el rigor científico de los hallazgos y busca explicar de manera objetiva las relaciones entre las variables de estudio. “El paradigma positivista, también conocido como paradigma cuantitativo, empírico-analítico o racionalista, tiene como objetivo principal explicar, predecir y controlar los fenómenos mediante la verificación de teorías y leyes” (Castrillo, 2024, p. 29).

Para alcanzar los objetivos, se ha optado por un diseño que responde a las características del problema permitiendo recolectar información en un solo momento para describir la situación actual. “Son aquellas en las cuales se obtiene información del objeto de estudio (población o muestra) una única vez en un momento dado” (Bernal Torres, 2010, p. 118). La investigación se clasifica como descriptiva y correlacional, ya que busca identificar y analizar las características del fenómeno sin manipular las variables, determinando la posible relación entre ellas. “Los estudios descriptivos únicamente pretenden

medir o recoger información de manera conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren; este es su objetivo, no indicar cómo se relacionan las variables medidas” (Hernández Sampieri et al., 2014, p. 102).

El trabajo se centra en una población claramente delimitada, conformada por personas en proceso de recuperación en la Clínica Fortaleza, lo que garantiza la validez de los resultados y la pertinencia con el problema investigado. La muestra de la población es todo lo que encierra a los sujetos o elementos que tienen características similares y que se refieren a este proceso investigativo. Ésta no ha sido realizada por conveniencia, sino seleccionando a un grupo de pacientes que se encuentran en proceso activo de recuperación y aceptaron participar en este estudio; este escogimiento se justifica por el acceso directo que permitió el personal directivo y administrativo del establecimiento y la relevancia de los participantes respecto al problema planteado. “La muestra es parte de la población que se selecciona, de la cual se obtiene información para el desarrollo del estudio” (Bernal Torres, 2010, p. 189).

El instrumento principal de recolección de datos será la encuesta estructurada, compuesta por un conjunto de preguntas cerradas y abiertas relacionadas con el consumo de sustancias y la calidad de las relaciones interpersonales. Este instrumento permitirá obtener información cuantificable y comparable. “Tal vez el instrumento más utilizado para recolectar los datos es el cuestionario. Un cuestionario se trata de un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir” (Hernández Sampieri et al., 2006, p. 310)

El método empleado se selecciona en coherencia con el enfoque y los objetivos del estudio, siguiendo el modelo hipotético-deductivo, que parte de la formulación de una hipótesis sobre la relación entre el consumo de sustancias psicotrópicas y las relaciones interpersonales, contrastada mediante la recolección y análisis de datos cuantitativos. “El método utilizado corresponde al enfoque hipotético–deductivo, ya que parte de la formulación de una hipótesis sobre la relación

existente entre el consumo de sustancias psicotrópicas y la calidad de las relaciones interpersonales” (Taller Grupal, 2025).

El estudio adoptó un enfoque no experimental, descriptivo y de corte transversal. La muestra estuvo compuesta por 31 pacientes en proceso de recuperación por consumo de sustancias psicotrópicas, atendidos en la Clínica Fortaleza (Ecuador), durante el año 2025. Para el desarrollo del presente estudio se utilizó una encuesta estructurada, analizada y corregida por personal docente de la UPSE, la misma que estaba dirigida exclusivamente para analizar el impacto del consumo y la rehabilitación en las relaciones interpersonales de quienes están inmersos en este problema, el instrumento incluyó 10 ítems tipo Likert con 5 (CINCO) opciones de respuesta (Nunca, Casi nunca, A veces, Casi siempre, Siempre), abarcando aspectos como las relaciones familiares y las amistades y la participación en grupos de apoyo.

La obtención de esta información se realizó de forma voluntaria, confidencial y anónima prevaleciendo y garantizando el respeto a los derechos de los participantes. Las preguntas fueron desarrolladas de manera individual y/o con el acompañamiento de profesionales de la clínica para dilucidar posibles inquietudes que se pudieren presentar. El análisis de los resultados se basó en un enfoque descriptivo empleando porcentajes, frecuencias y medidas de tendencia central para reconocer los principales patrones de respuesta, los cuales fueron representados en gráficos para una mejor comprensión. Debido al carácter exploratorio del estudio y al tamaño reducido de la muestra, no se realizaron análisis inferenciales, optando por una interpretación descriptiva vinculada con la literatura especializada. Además, se cumplió con las normas éticas de investigación, incluyendo el consentimiento informado de todos los participantes.

Resultados

Dejar de consumir sustancias psicoactivas es sólo una parte del proceso de recuperación, que es complejo y largo. Cuando una persona

inicia el tratamiento, la adicción a menudo ha tenido consecuencias graves en su vida y es probable que haya desestabilizado su salud y su funcionamiento en la familia, el trabajo y la sociedad.

Figura 1. Me siento capaz de establecer nuevas amistades libres de consumo

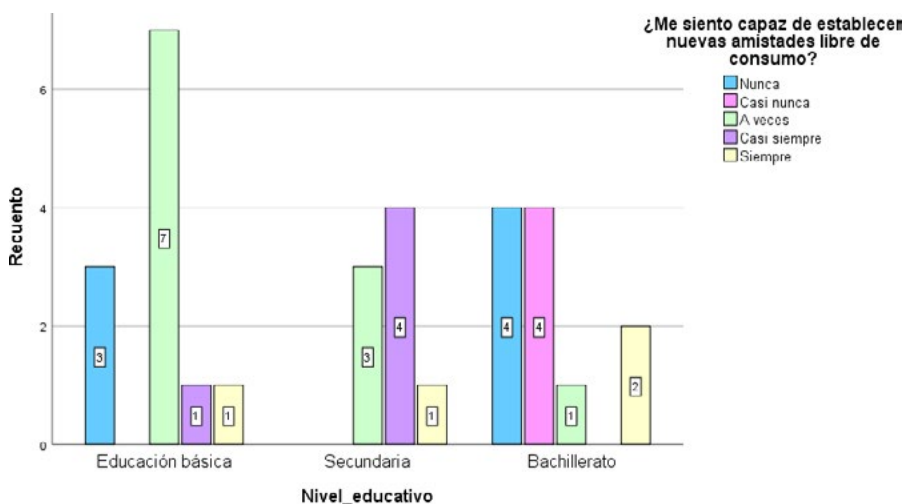
Tabla cruzada Nivel_educativo* ¿Me siento capaz de establecer nuevas amistades libre de consumo?

Recuento

		¿Me siento capaz de establecer nuevas amistades libre de consumo?					Total
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	
Nivel_educativo	Educación básica	3	0	7	1	1	12
	Secundaria	0	0	3	4	1	8
	Dachillerato	4	4	1	0	2	11
Total		7	4	11	5	4	31

Fuente: elaborado en SPSS 26 (2025).

Figura 2. Me siento capaz de establecer nuevas amistades libres de consumo



Fuente: elaborado en SPSS 26 (2025).

El grado de educación influye notablemente en cómo se percibe la habilidad para formar nuevas amistades sin el uso de sustancias. En el nivel de primaria, la respuesta más común es “A veces”, lo que sugiere una capacidad social moderada, mientras que en secundaria resalta “Casi siempre”, lo que muestra una mayor seguridad en la creación

de vínculos saludables. En el bachillerato, las respuestas están divididas entre “Nunca” y “Casi siempre”, indicando variaciones en las experiencias sociales. Un análisis de chi-cuadrado ($\chi^2 = 22,319$; $p = 0,004$) respalda que existe una conexión estadísticamente relevante entre las dos variables, evidenciando que las diferencias son significativas y no están al azar.

Figura 3. Siento que mis relaciones interpersonales se han fortalecido durante mi proceso de recuperación

Tabla cruzada Edad* Siento que mis relaciones interpersonales se han fortalecido durante mi proceso de recuperación

Recuento

		Siento que mis relaciones interpersonales se han fortalecido durante mi proceso de recuperación				
		Casi siempre	Aveces	Casi nunca	Nunca	Total
Edad	16-18	1	3	3	5	12
	19-21	1	1	3	5	10
	22-24	2	0	2	4	8
	25	0	0	1	0	1
Total		4	4	9	14	31

Fuente: elaborado en SPSS 26 (2025).

Figura 4. Siento que mis relaciones interpersonales se han fortalecido durante mi proceso de recuperación



Fuente: elaborado en SPSS 26 (2025).

El fortalecimiento de las relaciones interpersonales varía según la edad. Los participantes de 16 a 18 años presentan mayores avances moderados cada uno representando aproximadamente el 30 %, mientras que el grupo de 19 a 21 años reporta más dificultades, destacando respuestas como “Nunca” que alcanza su punto más alto (alrededor del 45–50 %), lo que refleja un menor progreso en la reconstrucción de vínculos sociales. En los rangos de 22 a 24 y 25 años la percepción es más limitada y se concentra en respuestas como “Casi nunca”. En general, los jóvenes más tempranos muestran mayor adaptabilidad social, mientras que los mayores presentan mayores desafíos para restablecer relaciones durante la recuperación.

Figura 5. Recibo apoyo de mi familia durante el proceso de recuperación

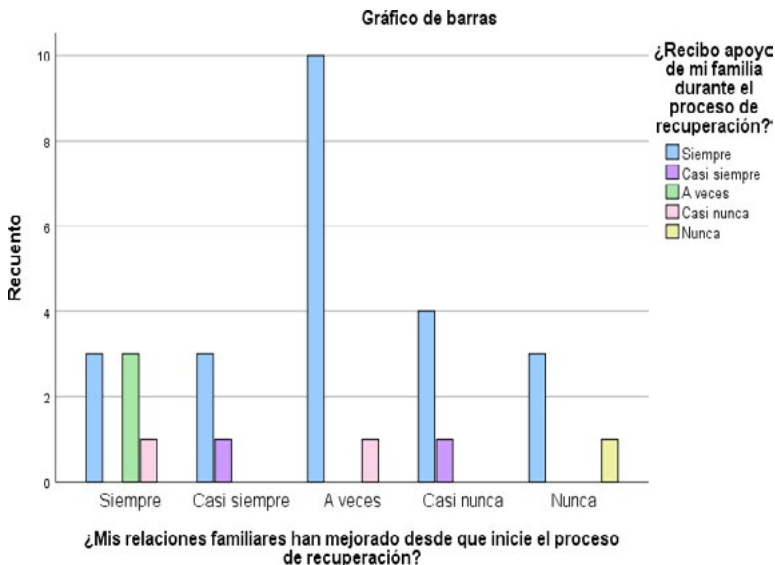
Tabla cruzada ¿Mis relaciones familiares han mejorado desde que inicie el proceso de recuperación? ¿Recibo apoyo de mi familia durante el proceso de recuperación?

Recuento

		¿Recibo apoyo de mi familia durante el proceso de recuperación?					Total
		Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	
¿Mis relaciones familiares han mejorado desde que inicie el proceso de recuperación?	Siempre	3	0	3	1	0	7
	Casi siempre	3	1	0	0	0	4
	A veces	10	0	0	1	0	11
	Casi nunca	4	1	0	0	0	5
	Nunca	3	0	0	0	1	4
Total		23	2	3	2	1	31

Fuente: elaborado en SPSS 26 (2025).

Figura 6. Recibo apoyo de mi familia durante el proceso de recuperación



Fuente: elaborado en SPSS 26 (2025).

Los encuestados opinan que sus vínculos familiares han mejorado de manera limitada, siendo más común la respuesta “A veces”. Si bien una parte de la población menciona obtener apoyo continuo, la respuesta “Casi nunca” y “Nunca” también aparecen, sugiriendo que ciertos pacientes aún experimentan desconexión, dispersión o apoyo fluctuante por parte de sus familias. Estos hallazgos indican un elemento crucial, aunque no homogéneo, en el proceso de recuperación.

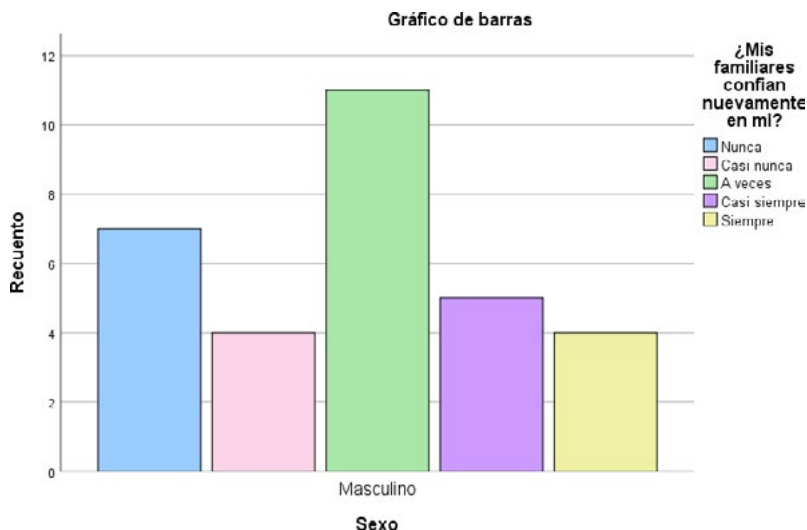
Figura 7. Mis familiares confían nuevamente en mí

Tabla cruzada Sexo* ¿Mis familiares confían nuevamente en mí?

Recuento		¿Mis familiares confían nuevamente en mí?					Total
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	
Sexo	Masculino	7	4	11	5	4	31
Total		7	4	11	5	4	31

Fuente: elaborado en SPSS 26 (2025).

Figura 8. Mis familiares confían nuevamente en mí



Fuente: elaborado en SPSS 26 (2025).

En lo que respecta a la restauración de la confianza dentro de la familia, los participantes, todos hombres, presentan una experiencia variada y en su mayoría incompleta. La opción “A veces” es la más común, lo que sugiere que la reconstrucción de la confianza aún está en desarrollo. Las respuestas “Nunca”, “Casi nunca” y “Casi siempre” están distribuidas de manera equilibrada, lo que señala situaciones mixtas en el ámbito familiar. Solo un pequeño grupo siente que la confianza ha sido recuperada por completo, mostrando que este es uno de los aspectos más delicados y complicados de la rehabilitación.

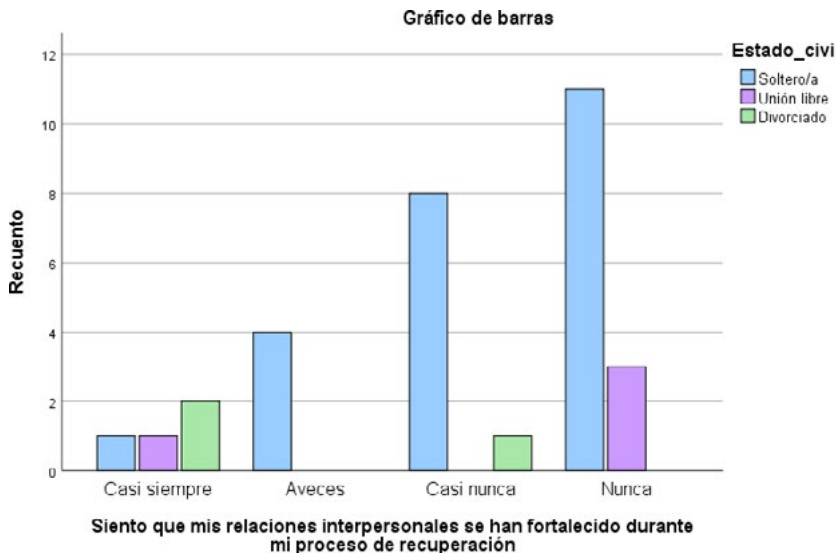
Figura 9. Siento que mis relaciones interpersonales se han fortalecido durante mi proceso de recuperación

Tabla cruzada Estado_civil* Siento que mis relaciones interpersonales se han fortalecido durante mi proceso de recuperación

Estado_civil		Siento que mis relaciones interpersonales se han fortalecido durante mi proceso de recuperación				Total
		Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	
Estado_civil	Soltero/a	1	4	8	11	24
	Unión libre	1	0	0	3	4
	Divorciado	2	0	1	0	3
Total		4	4	9	14	31

Fuente: elaborado en SPSS 26 (2025).

Figura 10. Siento que mis relaciones interpersonales se han fortalecido durante mi proceso de recuperación



Fuente: elaborado en SPSS 26 (2025).

El desarrollo de las relaciones personales muestra datos según el estado civil. Los individuos solteros muestran más frecuentemente respuestas en “Casi nunca” “Nunca”, lo que indica que enfrentan más obstáculos para mejorar sus relaciones sociales. Por otro lado, aquellos en convivencia informal tienen percepciones más optimistas, evidenciadas en respuestas como “A veces” y “Casi siempre”. Los participantes que han pasado por un divorcio tienen experiencias diversas, lo que sugiere una variabilidad en su interacción social. En general, los datos indican que las personas con una pareja estable suelen recibir más apoyo emocional durante el proceso de rehabilitación.

Discusión

Los resultados del estudio permiten comprender de manera más profunda la influencia del consumo de sustancias psicotrópicas en las relaciones interpersonales de personas en proceso de recuperación. En primer lugar, se identificó una relación significativa entre el nivel educativo y la capacidad para establecer nuevas amistades libres de consumo. Los participantes con educación secundaria mostraron mayor seguridad para reconstruir vínculos saludables, lo cual es consistente con investigaciones previas que relacionan la escolaridad con mejores habilidades sociales y estrategias de afrontamiento.

Respecto a la edad, los participantes más jóvenes (16-18 años) manifestaron mayor adaptabilidad social y progresos en el fortalecimiento de sus relaciones, mientras que los grupos de mayor edad reportaron mayores dificultades. Este patrón coincide con estudios que señalan que la edad está asociada a la consolidación de hábitos de consumo y a vínculos familiares previamente deteriorados, factores que complejizan el proceso de rehabilitación.

El apoyo familiar se presentó como un componente crucial, pero heterogéneo. Aunque un segmento de los participantes reportó acompañamiento constante, otros manifestaron apoyo limitado o inexistente. La evidencia científica destaca que el soporte familiar es determinante para mantener la adherencia al tratamiento y prevenir recaídas; por ello, la presencia de respuestas como “Casi nunca” o “Nunca” refleja riesgos importantes para la continuidad terapéutica.

La confianza familiar resultó ser uno de los aspectos más frágiles del proceso de recuperación. Las respuestas intermedias evidencian una reconstrucción parcial, coherente con la literatura que señala que la confianza requiere periodos prolongados de intervención debido a los daños asociados al consumo, como conflictos, engaños y rupturas afectivas.

Finalmente, el estado civil también influyó en la percepción del fortalecimiento de los vínculos. Quienes convivían con una

pareja reportaron mayores avances, probablemente debido al acompañamiento emocional continuo y a la presencia de un vínculo afectivo estable. En contraste, los solteros mostraron más dificultades, lo que puede relacionarse con la ausencia de redes primarias de apoyo.

Conclusión

El consumo de sustancias psicotrópicas afecta de manera significativa las relaciones interpersonales de las personas en proceso de recuperación, generando dificultades para reconstruir vínculos sociales y familiares.

Factores como la escolaridad, edad, estado civil y apoyo familiar influyen directamente en la calidad de las relaciones y en la capacidad de establecer amistades libres de consumo, encontrándose una relación estadísticamente significativa entre escolaridad y habilidades sociales.

La confianza familiar constituye uno de los componentes más deteriorados del proceso rehabilitador, mostrando avances parciales que requieren acompañamiento sostenido.

La recuperación efectiva exige intervenciones integrales que fortalezcan las redes sociales, promuevan el apoyo familiar, mejoren las habilidades socioemocionales y permitan la adherencia sostenida al tratamiento.

Referencias

- Ahmed, S. H. (2012). The science of making drug-addicted animals. *Neuroscience*, *211*, 107–125. <https://doi.org/10.1016/j.neuroscience.2011.08.014>
- Arias, F. G. (2012). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica*. Editorial Episteme, C.A.
- Briones, L., Hidalgo, H., Alvarado, M., Noy, G., Vázquez, S., & Jesús, A. (2018). *Causas de las adicciones en adolescentes y jóvenes en Ecuador*. *Archivo Médico de Camagüey*, *22*(2), 130-138.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.
- Organización Mundial de la Salud. (2018, 26 de junio). *Informe Mundial de Drogas 2018: crisis de opioides, abuso de medicamentos y niveles récord de opio y cocaína*. <https://n9.cl/adwu2>
- Universidad Estatal Península de Santa Elena. (2025). *Material docente sobre método hipotético-deductivo*.

Psychotropic Substance Use and its Repercussions on the Interpersonal Relationships of Individuals in the Recovery Process at Clínica Fortaleza During the 2025 Period

Consumo de Substâncias Psicotrópicas e as Repercussões nas Relações Interpessoais de Pessoas em Processo de Recuperação na Clínica Fortaleza Durante o Período de 2025

Milka Nohelia Cifuentes Soriano

Universidad Estatal Península de Santa Elena | Santa Elena | Ecuador
<https://orcid.org/0009-0003-4168-0268>
milka.cifuentessoriano2660@upse.edu.ec

Karen Mishell Vera Mendoza

Universidad Estatal Península de Santa Elena | Santa Elena | Ecuador
<https://orcid.org/0009-0005-0057-7111>
karen.veramendoza5591@upse.edu.ec

Katherine Melisa Suárez Orrala

Universidad Estatal Península de Santa Elena | Santa Elena | Ecuador
<https://orcid.org/0009-0002-3757-8124>
katherine.suarezorrala2587@upse.edu.ec

Kevin Ariel Caicedo Molina

Universidad Estatal Península de Santa Elena | Santa Elena | Ecuador
<https://orcid.org/0009-0008-9442-1231>
kevin.caicedomolina9425@upse.edu.ec

Harol Marcial Castillo Del Valle

Universidad Estatal Península de Santa Elena | Santa Elena | Ecuador
<https://orcid.org/0000-0003-3916-5454>
hcastillo@upse.edu.ec

Abstract

This research addresses the repercussions of psychotropic substance use on the interpersonal relationships of 31 users undergoing rehabilitation at Clínica Fortaleza during the year 2025. The results show that sociodemographic variables such as educational level, age, marital status, and family support significantly influence the reconstruction of social bonds. It was observed that individuals with a higher educational level show a greater disposition to establish new friendships, while those with less schooling present greater difficulties. Similarly, younger users demonstrated greater social adaptability, in contrast to older ones, who reported more pronounced obstacles to re-establishing relationships. Family trust was identified as one of the most affected components, with intermediate responses predominating, reflecting a still-limited emotional repair process. Overall, these findings highlight that recovery does not depend solely on abstinence but also on psychosocial factors that condition therapeutic adherence and social reintegration. Keywords: Psychotropic Substances; Interpersonal Relationships; Rehabilitation; Family Support; Psychosocial Factors.

Resumo

Esta pesquisa aborda as repercussões do consumo de substâncias psicotrópicas nas relações interpessoais de 31 usuários em processo de reabilitação na

Clínica Fortaleza durante o ano de 2025. Os resultados evidenciam que variáveis sociodemográficas como escolaridade, idade, estado civil e apoio familiar influenciam de maneira significativa a reconstrução dos vínculos sociais. Observou-se que as pessoas com maior nível educacional apresentam uma melhor disposição para estabelecer novas amizades, enquanto aquelas com menor escolaridade apresentam maiores dificuldades. Da mesma forma, os usuários mais jovens demonstraram uma maior adaptabilidade social, em contraste com os mais velhos, que relataram obstáculos mais marcantes para restabelecer relações. A confiança familiar foi identificada como um dos componentes mais afetados, predominando respostas intermediárias que refletem um processo de reparação emocional ainda limitado. Em conjunto, esses achados destacam que a recuperação não depende apenas da abstinência, mas também de fatores psicossociais que condicionam a adesão terapêutica e a reintegração social. Palavras-chave: Substâncias Psicotrópicas; Relações Interpessoais; Reabilitação; Apoio Familiar; Fatores Psicossociais.

Capítulo 8

Factores psicosociales y el bienestar psicológico en adultos mayores de la Unidad Centro de Desarrollo Social J. F Kennedy

Angela Doménica Solorzano Chica, Lady Juliana Yagual Barragán, Sara Urrunaga González, Jean Carlos Gellibert Ascencio

Resumen

Este estudio analizó la relación entre los factores psicosociales y el bienestar psicológico en adultos mayores de la Unidad Centro de Desarrollo Social J. F. Kennedy en la provincia de Santa Elena, Ecuador. Se empleó un enfoque cuantitativo, diseño no experimental y transversal, se utilizó la Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido y la Escala de Depresión Geriátrica de Yesavage. La muestra estuvo compuesta por 18 adultos mayores seleccionados por conveniencia. Los resultados evidencian niveles elevados de apoyo social percibido, especialmente en el ámbito familiar y de figuras significativas, reflejando puntajes altos de acuerdo con los ítems evaluados. Las tablas cruzadas muestran que quienes mantienen comunicación abierta con su familia también reportan apoyo de amistades, indicando una red social amplia y coherente. Esto demuestra la importancia de fortalecer redes afectivas y programas comunitarios que promuevan un envejecimiento activo, saludable y emocionalmente equilibrado.

Palabras clave:
bienestar psicológico;
factores psicosociales;
apoyo social;
envejecimiento poblacional.

Solorzano Chica, A. D., Yagual Barragán, L. J., Urrunaga González, S., & Gellibert Ascencio, J. C. (2025). Factores psicosociales y el bienestar psicológico en adultos mayores de la Unidad Centro de Desarrollo Social J. F Kennedy. En H. M. Castillo Del Valle, G. A. Sornoza Zavala, & W. A. Zambrano Vélez, (Coords). *Salud mental en la era digital. Redes sociales, violencia y bienestar psicosocial (Volumen I)*. (pp. 156-176). Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.374.c799>



Introducción

El envejecimiento poblacional es un acontecimiento social en crecimiento que impacta la estructura familiar, la dinámica comunitaria y los sistemas de salud pública, donde la estabilidad psicológica del adulto mayor resulta fundamental para un envejecimiento saludable. Los factores psicosociales como el apoyo social, las relaciones personales y la participación comunitaria influyen directamente en el bienestar emocional y la calidad de vida. Cuando existen redes de apoyo sólidas, fortalecen la salud mental y el sentido de pertenencia; pero su ausencia puede generar soledad, estrés o aislamiento, afectando el equilibrio emocional y la estabilidad personal (Ramírez De la Cueva, 2015). Evaluar estos aspectos es esencial, ya que están relacionados con modificaciones en los roles sociales, la adopción de nuevas actividades, el uso de tecnología y el desarrollo de estrategias para enfrentar las limitaciones propias del envejecimiento (Lainez Franco, 2023).

El bienestar se articula históricamente en torno al desarrollo personal y la autorrealización, conforme lo destacan enfoques humanistas (Maslow, 1968). Hoy en día, es evidente que mantener el bienestar psicológico es un desafío ya que demuestra la valoración de la experiencia humana con el funcionamiento favorable y el mecanismo más eficaz de la persona. Predomina la teoría eudaimónica de Carol Ryff (1989), estructurada en seis dimensiones: la autoaceptación, el dominio del entorno, la autonomía, relaciones positivas con los demás, el sentido de la vida y la superación personal. Este planteamiento multidimensional, da la oportunidad de analizar la salud y el bienestar en la adultez mayor, con ello se establece un enfoque centrado al desarrollo de habilidades, adaptación satisfactoria y no exclusivamente como salud física y mental, por el contrario, lo hace ampliamente adaptable en investigaciones actuales sobre adultos de edad avanzada (Ryff, 1989).

En América Latina, diversos países han implementado políticas y programas para promover el bienestar de los adultos mayores. En Chile, las políticas públicas y sociales sobre el envejecimiento, se basan en asegurar el bienestar integral de la población adulta mayor. El Ministerio de Salud de Chile implementó, un programa de participación para Adultos Mayores Autovalentes, que incentiva no solo el ejercicio físico, sino también la interacción social y la integración comunitaria. Sin embargo, las estrategias implementadas por el Ministerio de Salud chileno aún con las iniciativas existentes, la participación es baja y el sistema de salud no logra brindar cobertura a una amplia proporción de la población (Sepúlveda-Loyola et al., 2020).

En Ecuador, el Censo de 2022 muestra que el 9% de la población corresponde a personas de 65 años o más (CNE, 2022). En particular, la provincia de Santa Elena presenta características socioeconómicas vulnerables, con altos índices de pobreza y limitaciones en el acceso a servicios de salud para adultos mayores, lo que afecta directamente su calidad de vida y bienestar (Machado, 2021). A nivel local, el bienestar psicológico en el adulto mayor comprende la satisfacción con la vida, de tal manera que puede gestionar eficazmente el estrés cotidiano manteniendo así la capacidad de recuperarse con facilidad ante situaciones de mucha dificultad (Pihuave Gonzabay, 2025), según proyectos como Geronto Acción y Geronto Activo han comenzado a fomentar la integración social y el envejecimiento saludable, pero aún existen brechas de información en relación con los efectos concretos de los factores psicosociales en la salud mental de esta población (Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial de Santa Elena, 2024).

De acuerdo con las condiciones dadas surge la siguiente pregunta de investigación: ¿Qué relación existe entre los factores psicosociales y el bienestar psicológico en los adultos mayores que participan en la Unidad Centro de Desarrollo Social J. F. Kennedy en la provincia de Santa Elena?

Interpretar esta relación se vuelve esencial para la creación de estrategias de intervención y políticas públicas adecuadas a las necesidades primordiales de los adultos mayores de esta región, cooperando a disminuir la vulnerabilidad y optimizando su calidad de vida. La presente investigación contribuye con evidencia significativa y contextualizada que consigue guiar proyectos más eficaces y apropiados en el entorno local.

El objetivo principal del presente estudio es examinar la correlación entre los factores psicosociales y el bienestar psicológico en los adultos mayores que asisten en la Unidad Centro de Desarrollo Social J. F. Kennedy en Santa Elena, con el propósito de aportar al diseño de estrategias compuestas que impulsen un envejecimiento dinámico y saludable.

Existe una relación significativa entre los factores psicosociales (apoyo social percibido) y el bienestar psicológico en los adultos mayores del Centro de Desarrollo Social J. F. Kennedy.

Metodología

La investigación se desarrolló bajo un enfoque que facilita la medición y comprobación de hipótesis como lo es el enfoque cuantitativo, con el objetivo de analizar la relación en los factores psicosociales y el bienestar psicológico en los adultos mayores. De acuerdo con lo señalado por Hernández-Sampieri “La ruta cuantitativa es apropiada cuando queremos estimar las magnitudes u ocurrencia de los fenómenos y probar hipótesis” (Hernández-Sampieri & Mendoza Torres, 2018).

Este enfoque permitió trabajar con datos numéricos obtenidos a partir de los cuestionarios aplicados, los cuales facilitaron el análisis estadístico posterior para conocer los niveles y relaciones entre las variables planteadas (Del Canto & Silva, 2013).

Este estudio se sustenta en el paradigma positivista, el cual orienta la investigación hacia la búsqueda de resultados objetivos y medibles. Este paradigma permite comprender los fenómenos psicosociales y del bienestar psicológico a través de la observación empírica y la aplicación de instrumentos estructurados, garantizando la validez y confiabilidad de los datos. De esta manera, se procura analizar la realidad de los adultos mayores desde una perspectiva cuantificable, evitando la influencia de juicios subjetivos por parte de los investigadores (Bernal, 2010).

El diseño elegido organiza las fases de la investigación y determina la forma en que se recolectarán los datos. Para alcanzar los objetivos, se ha optado por un diseño no experimental, transversal, que responda a las características del problema. La fiabilidad del estudio presentado se consolida mediante esta recopilación metodológica, puesto que el esquema emplea la estrategia o método general mediante el cual se analiza dicho fenómeno en su entorno natural, de igual manera que existe la ausencia de manipulación de variables (Hernández Sampieri et al., 2014). Por consiguiente, la explicación del diseño es primordial, de modo que se establece con transparencia, cómo se contemplan y examinan las variables, en otras palabras, especificando con claridad el periodo de tiempo del análisis.

Este método trabajado da la posibilidad de poder estructurar la investigación de manera clara, coherente y por último rigurosa. Lo que permite seleccionar la coherencia con el enfoque y los objetivos del estudio, centrado en analizar los factores psicosociales y el bienestar psicológico en adultos mayores de la Unidad Centro de Desarrollo Social J.F. Kennedy. El presente trabajo se apoya en un método que permite pasar de lo general a lo particular, orientando a la comprobación de hipótesis y complementando así la lógica y coherencia del diseño investigativo. Para analizar la relación entre el apoyo social percibido y los niveles de depresión en los adultos mayores, se empleó el coeficiente de correlación de Spearman, debido a que los datos no presentaron una distribución normal según la

prueba de Kolmogórov-Smirnov permite facilitar la evaluación de qué tan bien se podría ajustar una distribución observada a un modelo teórico. Esto condujo al procesamiento y análisis de los datos que se realizó mediante el programa IBM SPSS, considerando un nivel de significancia de $p < .05$. Este estudio cumplió con los principios éticos establecidos en la Declaración de Helsinki y en el Código de Ética del Psicólogo (Asociación Médica Mundial, 2013).

El tipo de investigación definido permite precisar el alcance y la profundidad del análisis. Esta investigación se clasifica como descriptiva y correlacional por la naturaleza de sus objetivos. Es descriptiva porque detalla las características de los adultos mayores en relación con los factores psicosociales y el bienestar psicológico, y correlacional porque busca establecer el grado de relación existente entre estas variables, con el propósito de determinar cómo los factores psicosociales inciden en el bienestar psicológico de esta población (Pimienta Prieto & De la Orden Hoz, 2017).

La población objeto de estudio delimita el conjunto de individuos sobre los cuales se infieren los resultados. Este trabajo se centra en una población claramente definida, compuesta por adultos mayores inscritos en el Centro de Desarrollo Social “J.F. Kennedy”, ubicado en la provincia de Santa Elena. La elección de la población se realizó considerando criterios de relevancia y pertinencia con el problema, pues estos adultos mayores participan regularmente en actividades orientadas al fortalecimiento personal, la integración social y la mejora del bienestar emocional (Ventura León, 2017).

La muestra estuvo conformada por 18 adultos mayores ($n = 18$), seleccionados mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, considerando los criterios de inclusión y exclusión previamente definidos en el cual la selección de los participantes no depende de la posibilidad de ser elegidos aleatoriamente, sino de características específicas y la disponibilidad para colaborar, según lo definido por Hernández-Sampieri et al. (2006). De esta forma, se

eligieron adultos mayores inscritos en la Unidad Centro de Desarrollo Social J. F. Kennedy, La Libertad.

Este criterio permitió obtener información relevante del grupo que, en el contexto ecuatoriano, se consideran adultos mayores, población que presenta un incremento en la frecuencia de caídas, ocasionando una importante tasa de morbilidad y mortalidad, lo cual subraya la relevancia del análisis psicosocial de este grupo representativo dentro del contexto institucional (Leguizamo & Recalde-Navarrete, 2024).

Para analizar el bienestar psicológico se empleó un instrumento basado en el modelo de bienestar psicológico de Carol Ryff, que considera seis dimensiones fundamentales: autosuficiencia, vínculos saludables, aceptación de la propia identidad, fortalecimiento personal y, sobre todo, el sentido del propósito en la vida del adulto mayor (Rozas Calderón & Enciso Sotomayor, 2025).

Además, se utilizaron dos instrumentos validados: la Escala de Depresión Geriátrica de Yesavage (GDS), autoaplicable con 30 ítems dicotómicos (sí/no), diseñada especialmente para la población adulta mayor, con alta sensibilidad y especificidad (Martínez de la Iglesia, 2002) y la Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido, compuesta por 12 ítems distribuidos en tres fuentes (familia, amigos y otros significativos), evaluados a través de una escala Likert de 1 (muy en desacuerdo) a 7 (muy de acuerdo), permitiendo obtener puntajes globales y específicos (Matrángolo et al., 2022). Luego de obtener toda la información, se desarrolló un análisis de datos utilizando programas estadísticos, (IBM SPSS Statistics) en el que se especificaron los criterios del grupo seleccionado como: género, edad y el nivel de apoyo, del mismo modo que se revisó la relación entre los factores psicosociales y el bienestar psicológico.

Por último, en el presente estudio se obtuvo el consentimiento informado de todos los participantes, asegurando la confidencialidad y el anonimato de la información recolectada. Asimismo, la

participación fue voluntaria, sin ningún tipo de compensación económica ni riesgo para los participantes.

Resultados

Bloque 1: apoyo social percibido.

Resultado del Alfa de Cronbach: $\alpha = 0.759$

Interpretación: fiabilidad aceptable ($0.7 \leq \alpha < 0.8$). Los ítems presentan una coherencia interna adecuada, indicando que miden consistentemente “el apoyo social percibido”. Los ítems están relacionados y reflejan la percepción de contar con personas significativas que brindan apoyo emocional y cercanía.

Bloque 2: apoyo familiar percibido.

Resultado del Alfa de Cronbach: $\alpha = 0.670$

Interpretación: fiabilidad moderada ($0.6 \leq \alpha < 0.7$). Los ítems tienen consistencia interna aceptable, aunque algo menor que en otros bloques, indicando que están relacionados, pero podrían mejorarse. En general, el bloque evalúa razonablemente el apoyo emocional y práctico familiar, reflejando percepciones de ayuda y comprensión.

Bloque 3: apoyo de amistades percibido.

Resultado del Alfa de Cronbach: $\alpha = 0.415$

Interpretación: fiabilidad baja ($\alpha < 0.6$). Los ítems tienen consistencia interna limitada, no midiendo todo el mismo constructo homogéneamente. Aunque algunos pueden interpretarse distinto, el bloque refleja en general apoyo social de amistades en términos de ayuda, confianza y comunicación.

Los datos obtenidos son los siguientes:

Bloque 1: apoyo social percibido.

Tabla 1. Hay una persona especial que está cerca mío cuando la necesito

	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1 5,6%
	De acuerdo	1 5,6%
	Muy de acuerdo	3 16,7%
	Totalmente de acuerdo	13 72,2%
	Total	18 100,0%

Fuente: elaboración propia

Figura 1. Hay una persona especial que está cerca mío cuando la necesito



Fuente: elaboración propia

La gran parte de los participantes percibió un nivel alto de apoyo social. El 72.2% señalaron que “totalmente de acuerdo”, en conjunto el 88.9% expresó acuerdo elevado y solo un 11.1% mostró posturas neutrales o de acuerdo moderado, sin registros de desacuerdo, reflejando valoración positiva del apoyo percibido.

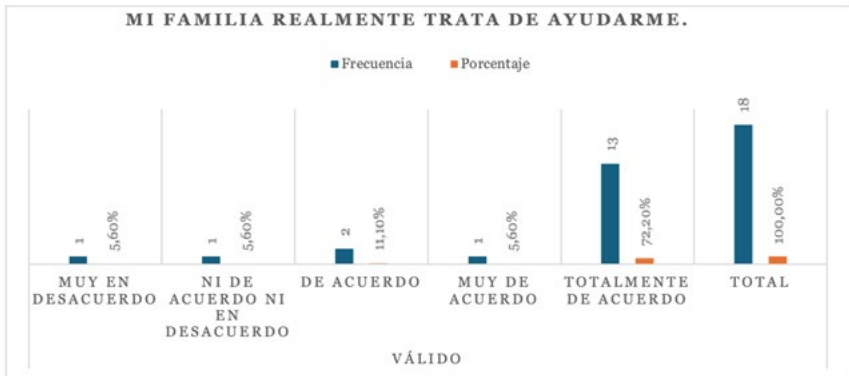
Bloque 2: apoyo familiar percibido.

Tabla 2. Mi familia realmente trata de ayudarme.

	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	1	5,6%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	5,6%
Válido De acuerdo	2	11,1%
Muy de acuerdo	1	5,6%
Totalmente de acuerdo	13	72,2%
Total	18	100,0%

Fuente: elaboración propia

Figura 2. Mi familia realmente trata de ayudarme



Fuente: elaboración propia

Los resultados evidencian una valoración positiva, el 72.2% indicaron estar “totalmente de acuerdo”, en conjunto el 83.3% expresó un nivel alto de acuerdo respecto al apoyo familiar percibido, mientras que solo un pequeño porcentaje demostró desacuerdo, lo que da a entender que la familia es la fuente esencial de apoyo.

Bloque 3: apoyo de amistades percibido.

Tabla 3. Puedo contar con mis amigos/as cuando las cosas van mal

	Frecuencia	Porcentaje	
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	11,1
	Muy en desacuerdo	1	5,6
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	11,1
	De acuerdo	3	16,7
	Muy de acuerdo	2	11,1
	Totalmente de acuerdo	8	44,4
	Total	18	100,0

Fuente: elaboración propia

Figura 3. Puedo contar con mis amigos/as cuando las cosas van mal



Fuente: elaboración propia

Gran parte de participantes evidenció apoyo de sus amigos/as cuando enfrentan dificultades. El 44.4% señaló “totalmente de acuerdo” y el 11.1% “ muy de acuerdo”, sumando un 55.5% de acuerdo alto. Mientras el 16,7 % expresó desacuerdo. Los resultados demuestran que, aunque predominan las percepciones positivas, existe un grupo minoritario que no siente contar con apoyo.

Tablas Cruzadas

Tabla 4. Tabla cruzada Puedo hablar con mi familia de mis problemas.
*Tengo amigos/as con los que puedo compartir alegrías y tristezas.

Tabla cruzada Puedo hablar con mi familia de mis problemas. *Tengo amigos/as con los que puedo compartir alegrías y tristezas.						
		Recuento				Total
		Tengo amigos/as con los que puedo compartir alegrías y tristezas.				
		Totalmen- te en des- acuerdo	Ni de acuerdo ni en des- acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo	
		Puedo hablar con mi familia de mis pro- blemas.	Ni de acuerdo ni en des- acuerdo	4	5	
De acuerdo	2		34	10	0	46
Muy de acuerdo	6		28	24	8	66
Totalmente de acuerdo	1		7	20	6	34
Total		13	74	55	15	157

Fuente: elaboración propia

La tabla cruzada muestra la relación entre dos dimensiones del apoyo social percibido: Apoyo familiar emocional (capacidad de diálogo sobre problemas); Apoyo de amistades (posibilidad de compartir emociones positivas y negativas). Los datos evidencian una tendencia clara: los adultos mayores que reportan un mayor nivel de apertura con la familia también tienden a mostrar niveles altos de apoyo por parte de sus amistades.

La relación que muestra la tabla sugiere que, en esta población de adultos mayores:

- El apoyo social no está fragmentado, sino que aparece como un sistema interconectado: quienes tienen apoyo de su familia también suelen tener amistades significativas.

- La red social se percibe como consistente, amplia y funcional.
- El bienestar emocional se ve reforzado por la presencia simultánea de vínculos familiares y amistosos.

La tabla respalda la hipótesis de que el apoyo social en adultos mayores opera de manera multidimensional: cuando existe comunicación abierta y apoyo familiar, también es más probable que existan relaciones de amistad satisfactorias. Esto contribuye significativamente al bienestar psicológico de esta población, reforzando los planteamientos teóricos sobre la importancia de las redes sociales amplias en el envejecimiento saludable.

Tabla 5. Tabla cruzada Hay una persona especial que está cerca mío cuando la necesito. *Mi familia realmente trata de ayudarme.

Tabla cruzada Hay una persona especial que está cerca mío cuando la necesito. *Mi familia realmente trata de ayudarme.							
		Recuento					Total
		Mi familia realmente trata de ayudarme.				Totalmente de acuerdo	
		Muy en desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo		
Hay una persona especial que está cerca mío cuando la necesito.	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0	0	0	1	1
	De acuerdo	0	0	1	0	0	1
	Muy de acuerdo	0	1	0	1	1	3
	Totalmente de acuerdo	1	0	0	0	11	13
Total		1	1	1	1	13	18

Fuente: elaboración propia

La tabla cruzada analiza la relación entre dos indicadores del apoyo social percibido: Existencia de una figura significativa cercana (alguien que brinda apoyo emocional directo); Apoyo familiar instrumental y emocional (ayuda, comprensión y disposición de la

familia). Los adultos mayores que perciben una figura significativa disponible también reportan elevados niveles de apoyo por parte de su familia, lo cual refuerza la consistencia del apoyo social en su entorno inmediato.

Los resultados sugieren que, para esta población:

- El apoyo social significativo (una persona especial cercana) y el apoyo familiar se complementan mutuamente.
- La red de apoyo no parece fragmentada; al contrario, funciona de forma estructurada y reforzada entre lo familiar y lo individual.
- Esta coherencia favorece un mejor bienestar emocional, ya que múltiples fuentes de apoyo elevan la percepción de seguridad, confianza y acompañamiento.

La tabla evidencia que quienes cuentan con una figura significativa cercana también perciben altos niveles de ayuda familiar. Esto sugiere que el entorno social de los adultos mayores estudiados ofrece apoyo sensible, estable y multidimensional, lo que constituye un factor protector importante para su bienestar psicológico.

Discusión

Los resultados de consistencia interna y frecuencias muestran niveles elevados de apoyo social en la población estudiada, especialmente en el plano familiar y de figuras significativas, lo que coincide con Ramírez De la Cueva (2015), sobre las redes sólidas de apoyo actúan como amortiguadores ante la soledad y el estrés, y con Lainez Franco (2023) acerca de los cambios en roles y actividades en la vejez exigen fuentes estables de sostén socioemocional.

La fiabilidad aceptable del apoyo social general y el predominio de respuestas en “muy de acuerdo” y “totalmente de acuerdo” respaldan la idea de que el acompañamiento interpersonal favorece

la adaptación, en línea con el planteamiento humanista de Maslow (1968) sobre la importancia de la pertenencia y la autorrealización. El apoyo de amistades muestra fiabilidad baja y los niveles de acuerdo reportados muestran una red relacional relevante para sostener el bienestar en contextos vulnerables, tal como publicó Machado (2021).

La convergencia entre la posibilidad de hablar con la familia sobre dificultades y la presencia de amistades con quienes compartir emociones confirma el peso de las redes diversas en la estabilidad psicosocial. La mayoría de adultos mayores en el nivel máximo de acuerdo refleja lo que Ryff (1989), denomina relaciones positivas, dimensión clave del bienestar eudaimónico que influye en la autoaceptación, la autonomía y el sentido vital.

Este hallazgo es consistente con la visión de Ramírez De la Cueva (2015), sobre la ausencia de vínculos que incrementa la vulnerabilidad emocional y coincide con los planteamientos regionales que indican que la participación social y el intercambio afectivo son factores fundamentales para el envejecimiento saludable como plantean los programas comunitarios analizados por Sepúlveda-Loyola et al. (2020). Ante recursos institucionales limitados, esta articulación familiar amistosa adquiere la función de sostén cotidiano, coherente con Lainez Franco (2023).

La fuerte asociación entre contar con una persona significativa disponible y la percepción de apoyo familiar reafirma que los vínculos cercanos operan como recursos de afrontamiento emocional, en concordancia con Ryff (1989), al evidenciar que la presencia de figuras confiables favorece el dominio del entorno y la resiliencia ante eventos estresores, y con los lineamientos del GAD Provincial de Santa Elena (2024), que promueven la integración social como base del envejecimiento activo.

El predominio de niveles máximos de acuerdo en ambos indicadores muestra que los adultos mayores cuentan con vínculos afectivos capaces de sostener la adaptación ante cambios funcionales,

coherente con lo descrito por Pihuave Gonzabay (2025), sobre la capacidad de recuperación emocional en la vejez. Este hallazgo también confirma el contraste observado por Sepúlveda-Loyola et al. (2020), en Chile, donde la participación social es baja pese a políticas de apoyo, subrayando que la calidad del vínculo interpersonal resulta más determinante que la cobertura institucional.

Los resultados empíricos fortalecen la hipótesis planteada en la introducción: los factores psicosociales tienen un rol decisivo en el bienestar psicológico de la adultez mayor. La solidez del apoyo percibido se conjuga directamente con la teoría eudaimónica de Ryff (1989), que plantea que el bienestar surge de la integración de relaciones positivas, autoaceptación y propósito vital. Además, se articula con la perspectiva humanista de Maslow (1968), en la cual la pertenencia y el reconocimiento son condiciones para el desarrollo personal. Los datos también se alinean con los análisis regionales de Sepúlveda-Loyola et al. (2020) y con las características socioeconómicas descritas por Machado (2021), demostrando que, aun en contextos de vulnerabilidad, las redes familiares y comunitarias pueden sostener la salud emocional.

Conclusiones

En el presente estudio se demostró que los adultos mayores de la Unidad Centro de Desarrollo Social J. F. Kennedy, indican niveles altos de apoyo social percibido, en especial dentro del ámbito familiar y en la existencia de figuras significativas. Esta capacidad interactiva se configura en un factor psicosocial de modo que es determinante para su bienestar psicológico. Permitiendo afrontar con mayores fortalezas las exigencias personales del envejecimiento.

Los estudios de fiabilidad afirmaron la validación de los instrumentos utilizados. En el bloque de apoyo social demostró un alfa de Cronbach de .759, presentando una estabilidad aceptable, en el bloque de apoyo de familiar se obtuvo un alfa de Cronbach .670,

mostrando de la misma manera una fiabilidad moderada. En la categoría descriptiva el 72.2% de los colaboradores indicaron estar “totalmente de acuerdo” con que su familia es el apoyo primordial en situaciones sentimentales y emocionales.

Por otro lado, en el bloque de apoyo de amistades indicó una congruencia baja de ($\alpha = .415$), por lo cual se revisó que los datos descriptivos nos dieron a demostrar que un 55% de los adultos mayores presentaron una elevada decisión al afirmar que “Puedo contar con mis amigos/as cuando las cosas van mal” Esto da a entender que a pesar de la vulnerabilidad del instrumento los núcleos de amistades manifiestan un recurso importante.

Dentro de las tablas cruzadas también se pudo demostrar que la comunicación no es únicamente con familiares, sino que también se involucra mucho el entorno de amistades puesto que, este mismo ayuda en momentos difíciles a manera de contención sobre emociones y sentimientos. Esto afirma que el apoyo social es importante y que se desempeña de manera multidimensional.

Finalmente, los resultados sustentaron la necesidad de fortalecer programas comunitarios, estrategias de participación social y acciones intersectoriales que potencien el soporte emocional de los adultos mayores. De esta forma, el estudio reafirma que promover vínculos significativos constituye un eje central para impulsar un envejecimiento activo, saludable y emocionalmente equilibrado.

Referencias

- Asociación Médica Mundial. (2013). *Declaración de Helsinki: Principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos*. <https://n9.cl/mrs4>
- Bernal, C. A. (2010). *Metodología de la investigación: Administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Pearson Educación de Colombia.
- Consejo Nacional Electoral [CNE]. (2022). *Resultados nacionales definitivos censo*.
- Del Canto, E., & Silva, A. (2013). Metodología cuantitativa: Abordaje desde la complementariedad en ciencias sociales. *Revista de Ciencias Sociales (Cr)*, 141(3), 25-34.
- Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial de Santa Elena. (2024). *Proyecto Geronto Activo 2024*. Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial de Santa Elena.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Interamericana.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Interamericana. <https://doi.org/10.4562/2396-0>
- Lainez Franco, J. D. (2023). *Factores psicosociales que inciden en la calidad de vida del adulto mayor de 65 a 70 años. Barrio 28 de Mayo. La Libertad, 2023* [Trabajo de titulación, Universidad Estatal Península de Santa Elena].
- Machado, J. (2021, 19 de septiembre). Un 60% de adultos mayores vive en situación de vulnerabilidad en Ecuador. *Primicias*. <https://n9.cl/nl5vk>
- Martínez de la Iglesia, J., & Villegas Portero, M. C. (2002). Versión española del cuestionario de Yesavage abreviado (GDS) para el despistaje de depresión en mayores de 65 años: Adaptación y validación. *MEDIFAM*, 12(10), 26-40.
- Maslow, A. H. (1968). *El hombre autorrealizado: Hacia una psicología del ser*. Kairós.
- Matrángolo, G., Simkin, H., & Azzollini, S. C. (2022). Evidencia de validez de la Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido (EMASP) en población adulta argentina. *Revista CES Psicología*, 15(2), 1-19. <https://doi.org/10.21615/cesp.6009>

- Pihuave Gonzabay, K. D. (2025). *Bienestar psicológico y su influencia en el postoperatorio del adulto. Hospital General Dr. Liborio Panchana Sotomayor* [Tesis de licenciatura, Universidad Estatal Península de Santa Elena].
- Ramírez De la Cueva, J. E. (2015). *El bienestar psicológico y los factores psicosociales presentes en los adultos mayores de la asociación de jubilados de Andinatel del Ecuador* [Tesis de pregrado, Universidad Internacional SEK].
- Rozas Calderón, V., & Enciso Sotomayor, E. (2025). Bienestar psicológico: Una revisión teórica. *Revista Vive*, 8(22), 250-265. <https://doi.org/10.33996/revistavive.v8i22.374>
- Ryff, C. D. (1989). Happiness is everything, or is it? Explorations on the meaning of psychological well-being. *Journal of Personality and Social Psychology*, 57(6), 1069-1081. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.57.6.1069>
- Ventura León, J. L. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista Cubana de Salud Pública*, 43(4), 792-793.

Psychosocial Factors and Psychological Well-being in Older Adults from the J. F. Kennedy Social Development Center Unit

Fatores psicossociais e bem-estar psicológico em idosos da Unidade Centro de Desenvolvimento Social J. F. Kennedy

Angela Doménica Solorzano Chica

Universidad Estatal Península De Santa Elena | Santa Elena | Ecuador

<https://orcid.org/0009-0008-3611-5148>

solorzanchicaangela@gmail.com

Lady Juliana Yagual Barragán

Universidad Estatal Península De Santa Elena | Santa Elena | Ecuador

<https://orcid.org/0009-0008-2342-2659>

lady.yagualbarragan4852@gmail.com

Sara Urrunaga González

Universidad Estatal Península De Santa Elena | Santa Elena | Ecuador

<https://orcid.org/0009-0001-9167-5665>

Sarigonzaez042@gmail.com

Jean Carlos Gellibert Ascencio

Universidad Estatal Península De Santa Elena | Santa Elena | Ecuador

<https://orcid.org/0009-0003-8588-1344>

jcgellibert.asc@hotmail.com

Abstract

This study analyzed the relationship between psychosocial factors and psychological well-being in older adults from the J. F. Kennedy Social Development Center Unit in the province of Santa Elena, Ecuador. A quantitative approach, non-experimental and cross-sectional design was employed, using the Multidimensional Scale of Perceived Social Support and the Yesavage Geriatric Depression Scale. The sample consisted of 18 older adults selected by convenience. The results show high levels of perceived social support, especially in the family and significant figures domains, reflecting high scores according to the items evaluated. Cross-tabulations indicate that those who maintain open communication with their family also report support from friendships, indicating a broad and coherent social network. This demonstrates the importance of strengthening affective networks and community programs that promote active, healthy, and emotionally balanced aging.

Keywords: psychological well-being; psychosocial factors; social support; population aging.

Resumo

Este estudo analisou a relação entre os fatores psicossociais e o bem-estar psicológico em idosos da Unidade Centro de Desenvolvimento Social J. F. Kennedy, na província de Santa Elena, Equador. Empregou-se uma abordagem quantitativa, com delineamento não experimental e transversal, utilizando a Escala Multidimensional de Apoio Social Percebido e a Escala de Depressão Geriátrica de Yesavage. A amostra foi composta por 18 idosos selecionados por conveniência. Os resultados evidenciam níveis elevados de apoio social percebido, especialmente no âmbito familiar e de figuras significativas, refletindo escores altos de acordo com os itens avaliados. As tabelas cruzadas mostram que aqueles que mantêm comunicação aberta com sua família também relatam apoio de amigos, indicando uma rede social ampla e coerente. Isto demonstra a importância de

fortalecer redes afetivas e programas comunitários que promovam um envelhecimento ativo, saudável e emocionalmente equilibrado.

Palavras-chave: bem-estar psicológico; fatores psicossociais; apoio social; envelhecimento populacional.

Capítulo 9

Actitudes hacia la salud mental y la terapia psicológica en la carrera de educación inicial 7mo semestre

Doménica Camila Quimí De La Rosa, Juliana Alexandra González Pihuave, Betsy Tatiana Baquerizo Ángel, Harol Marcial Castillo Del Valle

Resumen

El objetivo de este estudio fue analizar las actitudes, las creencias socioculturales y los prejuicios hacia la salud mental y la terapia psicológica en estudiantes del séptimo semestre de Educación Inicial de la Universidad Estatal Península de Santa Elena (UPSE). La investigación se basó en la Teoría del Comportamiento Planificado de Ajzen, que establece que las actitudes, las normas sociales percibidas y el control conductual influyen en la intención de buscar ayuda profesional. Se empleó un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental, transversal y descriptivo. Participaron 52 estudiantes seleccionados mediante muestreo no probabilístico por conveniencia, a quienes se aplicó una encuesta tipo Likert de 11 ítems con adecuada consistencia interna ($\alpha = .805$). Los resultados indican actitudes mayoritariamente positivas hacia la salud mental y la utilidad de la terapia psicológica; no obstante, persisten barreras socioculturales, como el estigma, que limitan la disposición real de acudir a un profesional. Además, los participantes mostraron mayor tendencia a recomendar la terapia a otros que a sí mismos. Se concluye que, aunque el bienestar emocional es valorado, las creencias culturales continúan influyendo en la intención de buscar ayuda. Se recomienda fortalecer intervenciones universitarias orientadas a reducir el estigma y promover la educación emocional.

Palabras clave:
salud mental;
actitudes;
estigma;
terapia
psicológica;
estudiantes
universitarios;
comportamiento
planificado.

Quimí De La Rosa, D. C., González Pihuave, J. A., Baquerizo Ángel, B. T., & Castillo Del Valle, H. M. (2025). Actitudes hacia la salud mental y la terapia psicológica en la carrera de educación inicial 7mo semestre. En H. M. Castillo Del Valle, G. A. Sornoza Zavala, & W. A. Zambrano Vélez, (Coords). *Salud mental en la era digital. Redes sociales, violencia y bienestar psicosocial (Volumen I)*. (pp. 178-195). Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.374.c800>



Introducción

La salud mental es un componente esencial del bienestar integral; influye en la calidad de vida, el rendimiento académico y las relaciones interpersonales. Sin embargo, en muchos países latinoamericanos persisten actitudes negativas hacia los trastornos psicológicos y la búsqueda de ayuda profesional. Estos prejuicios, arraigados en creencias culturales, generan asociaciones erróneas entre la psicoterapia y conceptos como debilidad o inestabilidad, en lugar de reconocerla como una práctica de autocuidado y fortaleza. En Ecuador, esta problemática se intensificó después de la pandemia de COVID-19. Según el Ministerio de Salud Pública (2023), los trastornos de ansiedad representan cerca del 30% de las consultas de salud mental en el sistema público. Aunque existen servicios disponibles, el acceso continúa limitado por barreras socioculturales como el estigma, la desinformación y el autoestigma.

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2022), define la salud mental como un estado de bienestar en el que la persona reconoce sus capacidades, afronta las tensiones cotidianas, trabaja con eficacia y contribuye a su comunidad. Desde la psicología social, la Teoría del Comportamiento Planificado de Ajzen (1991), explica las actitudes relacionadas con la búsqueda de ayuda psicológica. Esta teoría sostiene que la conducta humana está determinada por tres componentes principales: las actitudes hacia la acción, las normas sociales percibidas y el control conductual, entendido como la confianza y las propias capacidades para ejecutar la conducta. En consecuencia, la decisión de acudir a terapia depende del valor que se atribuye a su utilidad y de la aprobación social percibida.

Como señala Ajzen (1991), “las intenciones conductuales son el mejor predictor del comportamiento real y se forman a partir de las creencias sobre los resultados y las normas sociales relevantes”. Así, las actitudes positivas hacia la psicoterapia incrementan la probabilidad

de buscar ayuda, mientras que el estigma y las creencias negativas funcionan como barreras que generan temor al juicio social.

En el ámbito latinoamericano se mantienen percepciones negativas que asocian los problemas de salud mental con el peligro o inestabilidad, lo que reduce la demanda de servicios y debilita la implementación de políticas públicas (Durango et al., 2023; Mascayano et al., 2016). A nivel internacional, investigadores muestran que las intervenciones breves en redes sociales pueden mejorar el conocimiento y disminuir los prejuicios hacia la atención psicológica (Plackett et al., 2025; Lemmer et al., 2024). En Ecuador, Rosero Oyarzo (2024), identificó que muchas personas minimizan sus problemas emocionales o sienten vergüenza al acudir a un profesional.

Pese a estos aportes, existe una brecha en la literatura ecuatoriana sobre las actitudes y creencias hacia la terapia psicológica en estudiantes universitarios, un grupo clave para transformar las percepciones sociales sobre la salud mental. Esta laguna justifica la presente investigación, orientada a comprender cómo estos factores socioculturales influyen en la búsqueda de apoyo profesional.

Ante ello, se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo influyen las actitudes socioculturales en la disposición de los estudiantes universitarios de la Universidad Estatal Península de Santa Elena para asistir a terapia psicológica?

El estudio reviste importancia social y académica, ya que, a pesar de la existencia de políticas y servicios de salud mental, persisten barreras sutiles como el estigma social, el autoestigma y los ideales de perfección difundidos en redes sociales, los cuales dificultan el acceso oportuno a la atención psicológica. Finalmente, este trabajo analiza actitudes, creencias y prejuicios relacionados con la búsqueda de terapia en estudiantes del séptimo semestre de Educación Inicial de la Universidad Estatal Península de Santa Elena (UPSE), con el fin de comprender cómo estos factores influyen en su disposición a buscar atención psicológica profesional.

Hipótesis

Hipótesis de investigación (Hi)

Hi: se postula que las actitudes y creencias socioculturales relacionadas con la salud mental ejercen una influencia significativa en la disposición de los estudiantes del séptimo semestre de la carrera de Educación Inicial de la UPSE para acceder a terapia psicológica.

Hipótesis nula (HO)

HO: se plantea que las actitudes y creencias socioculturales vinculadas con la salud mental no presentan una influencia significativa en la disposición de los estudiantes del séptimo semestre de la carrera de Educación Inicial de la UPSE para asistir a terapia psicológica.

Metodología

El presente estudio adoptó un enfoque cuantitativo, orientado al análisis de variables medibles mediante la recolección y tratamiento estadístico de datos numéricos (Hernández-Sampieri et al., 2014). Este enfoque resulta idóneo para identificar patrones, tendencias y relaciones estadísticas en las actitudes hacia la salud mental y la disposición a asistir a terapia psicológica. La investigación se aplicó a estudiantes de séptimo semestre de la carrera de Educación Inicial de la Universidad Estatal Península de Santa Elena (UPSE). Los datos se recogieron a través de una encuesta virtual estructurada y se procesaron con el software estadístico SPSS (versión 28), lo que permitió garantizar objetividad, validez y fiabilidad del análisis mediante el uso de estadísticas descriptivas e inferenciales.

El estudio se enmarcó en el paradigma positivista, caracterizado por la búsqueda de conocimiento objetivo mediante la observación

empírica, la medición cuantificable y la verificación estadística (Kuhn, 1962; Hernández-Sampieri et al., 2014). Este enfoque epistemológico considera que los fenómenos psicológicos pueden estudiarse de manera sistemática y replicable, priorizando la neutralidad del investigador y el uso de procedimientos estadísticos para establecer relaciones causales o correlacionales. Bajo este paradigma, la investigación analizó las actitudes hacia la salud mental y la disposición a buscar ayuda psicológica en los estudiantes participantes mediante la operacionalización de variables, la aplicación de instrumentos estandarizados y el análisis estadístico objetivo de los datos recolectados.

El diseño de investigación fue no experimental, ya que no se manipularon variables, sino que se observaron los fenómenos en su contexto natural. Dentro de esta categoría, se empleó un diseño transversal, que permitió recolectar datos en un único momento y describir las variables y sus relaciones en ese punto temporal (Arias, 2012, p.33). De este modo, el presente estudio se desarrolló de manera descriptiva, observando las actitudes y percepciones sobre la salud mental sin intervenir en las condiciones del entorno. La aplicación de las encuestas mediante Google Forms facilitó la obtención de información precisa sobre la realidad observada.

El método deductivo permite identificar las características y las relaciones de los fenómenos tal como se presentan, sin manipular variables (Arias, 2012, p. 36). De acuerdo con esta definición, se empleó el método deductivo, propio del enfoque cuantitativo, con el propósito de analizar las actitudes hacia la salud mental en los estudiantes de la carrera de Educación Inicial. Este método permitió examinar los datos de manera objetiva, apoyándose en la verificación estadística para garantizar la validez y confiabilidad de los resultados. “La investigación descriptiva tiene como objetivo identificar las características de un fenómeno o grupo en un momento dado, sin manipulación de variables. Su propósito es ‘retratar’ la realidad tal como se presenta, proporcionando una base sólida para posteriores análisis” (Arias, 2012, p. 35).

De acuerdo con esta definición, se realizó una investigación de tipo descriptivo con el fin de identificar las actitudes hacia la salud mental en los estudiantes de la carrera de Educación Inicial del séptimo semestre de la Universidad Estatal Península de Santa Elena (UPSE). El propósito fue recoger percepciones y tendencias sin intervención alguna, ofreciendo una descripción precisa y objetiva de su contexto académico.

El concepto de población en la investigación es esencial para la delimitación del objeto de estudio, la representatividad de los resultados y la elección de las técnicas estadísticas adecuadas. Su correcta comprensión y definición garantizan la validez y confiabilidad de la investigación. (Vizcaíno Zúñiga et al., 2023, p. 9747)

La población estuvo conformada por 52 estudiantes universitarios de la carrera de Educación Inicial, pertenecientes al séptimo semestre de la Universidad Estatal Península de Santa Elena (UPSE). Este grupo fue seleccionado debido a su familiaridad con temáticas relacionadas con la salud mental y la disposición a acudir a terapia psicológica, lo que permitió obtener información relevante y contextualizada para el análisis descriptivo del estudio.

Este método consiste en obtener un juicio sobre un total que se denomina conjunto o universo (ya sea de individuos o elementos), mediante la recopilación y examen de una parte denominada 'muestra', que se selecciona por procedimientos científicos que reciben el nombre de muestreo. (Ander-Egg, 2011, p. 106)

En este estudio se aplicó un muestreo no probabilístico por conveniencia, debido a que los participantes fueron seleccionados según su disponibilidad y accesibilidad para responder el instrumento.

La muestra estuvo conformada por estudiantes del séptimo semestre de la carrera de Educación Inicial de la Universidad Estatal Península de Santa Elena (UPSE), quienes participaron voluntariamente en las encuestas virtuales administradas a través de Google Forms. “La encuesta es una de las técnicas de investigación social de más extendido uso en el campo de la sociología, que ha trascendido el ámbito estricto de la investigación científica para convertirse en una actividad cotidiana” (López-Roldán & Fachelli, 2016, p. 10).

El instrumento de recolección de datos consistió en una encuesta estructurada diseñada para medir las actitudes hacia la salud mental y la disposición a asistir a terapia psicológica. El cuestionario estuvo integrado por 11 ítems con preguntas cerradas en formato Likert, cuyas opciones de respuesta iban desde “nunca” hasta “siempre”, permitiendo valorar el nivel de acuerdo de los participantes respecto a cada afirmación. La confiabilidad del instrumento se evaluó mediante el coeficiente alfa de Cronbach, obteniéndose un valor de $\alpha = .805$, indicador de una alta consistencia interna y adecuada fiabilidad del cuestionario aplicado.

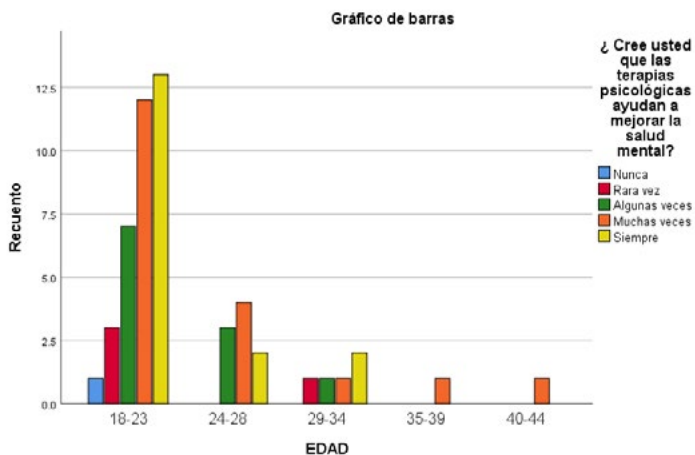
Resultados/tablas cruzadas

Tabla 1. Edad* ¿Cree usted que las terapias psicológicas ayudan a mejorar la salud mental?

Edad* ¿Cree Usted Que Las Terapias Psicológicas Ayudan A Mejorar La Salud Mental?							
Recuento							
	¿Cree usted que las terapias psicológicas ayudan a mejorar la salud mental?					Total	
	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Muchas veces	Siempre		
	18-23	1	3	7	12	13	36
	24-28	0	0	3	4	2	9
EDAD	29-34	0	1	1	1	2	5
	35-39	0	0	0	1	0	1
	40-44	0	0	0	1	0	1
	Total	1	4	11	19	17	52

Fuente: elaborado con SPSS (2025).

Figura 1. Edad* ¿Cree usted que las terapias psicológicas ayudan a mejorar la salud mental?



Fuente: elaborado con SPSS (2025).

La mayoría de los estudiantes (69.2 %, $n = 36$ de 52) considera que las terapias psicológicas ayudan muchas veces o siempre a mejorar la salud mental, lo que refleja una actitud favorable, componente clave de la Teoría del Comportamiento Planificado (Ajzen, 1991). Sin embargo, el 9.6 % ($n = 5$) manifiesta escepticismo (nunca o rara vez), y todos pertenecen al grupo de 18–23 años, el más numeroso (69.2 % de la muestra). Los participantes mayores (24–44 años) no reportan rechazo absoluto, pero muestran menor entusiasmo: solo 4 de ellos (25 % del subgrupo) eligieron siempre, frente a 13 jóvenes (36.1 % del grupo). Esto sugiere que, aunque predomina una valoración positiva de la terapia coherente con el reconocimiento de su utilidad, la intensidad de dicha actitud varía según la edad y podría estar mediada por factores como la exposición a discursos estigmatizantes o la madurez en la comprensión del autocuidado emocional.

Tabla 2. Sexo* ¿Creo que la sociedad debería promover más la importancia de la salud mental?

Sexo* ¿Creo Que La Sociedad Debería Promover Más La Importancia De La Salud Mental?					
Recuento					
SEXO		¿Creo que la sociedad debería promover más la importancia de la salud mental?			Total
		Algunas veces	Muchas veces	Siempre	
SEXO	Femenino	7	12	29	48
	Masculino	1	1	2	4
Total		8	13	31	52

Fuente: elaborado con SPSS (2025).

Figura 2. Sexo* ¿Creo que la sociedad debería promover más la importancia de la salud mental?



Fuente: elaborado con SPSS (2025).

La disposición a usar terapia psicológica gratuita es alta: 73.1 % de los estudiantes (12 muchas veces + 26 siempre) respondería afirmativamente con frecuencia o sin dudar. Solo 2 personas (3.8 %) optaron por nunca o rara vez, ambas del grupo de 18–23 años. Dentro de este grupo (n = 36), 16 eligieron siempre y 11 muchas veces, lo que refleja una alta intención de uso entre los más jóvenes. Los participantes mayores también muestran buena disposición, espe-

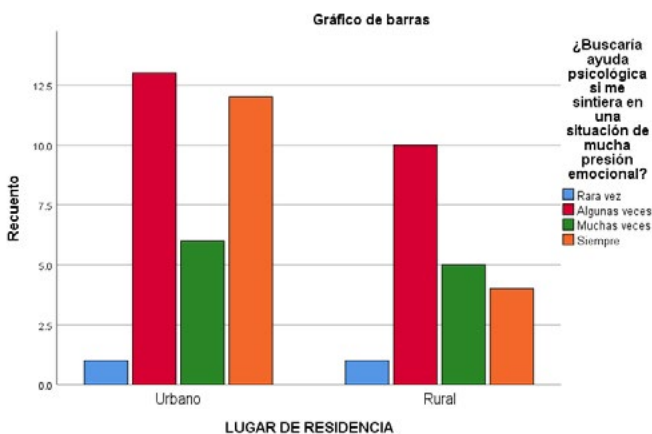
cialmente en los rangos 24–28 (6 siempre) y 29–34 (3 siempre), aunque con menor frecuencia de respuestas. Estos datos sugieren que la gratuidad actuaría como facilitador clave, reduciendo una barrera percibida importante del costo y reforzando la intención conductual descrita en la Teoría del Comportamiento Planificado.

Tabla 3. Lugar de residencia ¿Buscaría ayuda psicológica si me sintiera en una situación de mucha presión emocional?

LUGAR DE RESIDENCIA* ¿Buscaría Ayuda Psicológica Si Me Sintiera En Una Situación De Mucha Presión Emocional?						
Recuento						
		¿Buscaría ayuda psicológica si me sintiera en una situación de mucha presión emocional?				Total
		Rara vez	Algunas veces	Muchas veces	Siempre	
LUGAR DE RESIDENCIA	Urbano	1	13	6	12	32
	Rural	1	10	5	4	20
Total		2	23	11	16	52

Fuente: elaborado con SPSS (2025).

Figura 3. Lugar de residencia* ¿Buscaría ayuda psicológica si me sintiera en una situación de mucha presión emocional?



Fuente: elaborado con SPSS (2025).

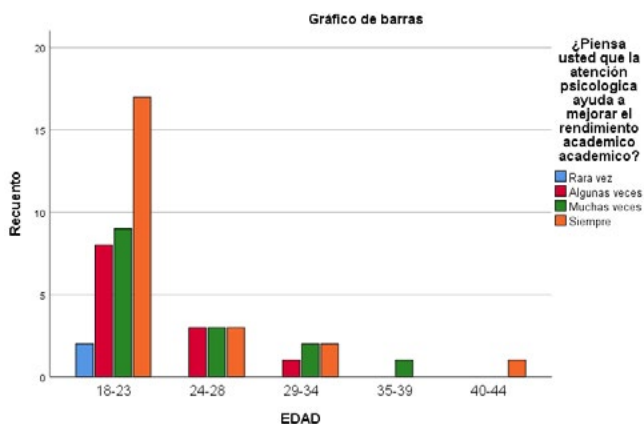
La mayoría de los estudiantes estaría dispuesta a buscar ayuda psicológica ante presión emocional intensa: el 51.9 % (n = 27) eligió muchas veces o siempre (11 + 16). Sin embargo, casi la mitad (n = 23, 44.2 %) aún responde con cautela (algunas veces), y 2 personas (3.8 %) lo harían rara vez. Al comparar por lugar de residencia, los estudiantes urbanos muestran mayor disposición firme: 12 (37.5 % del subgrupo) responderían siempre, frente a solo 4 (20 %) en el grupo rural. A su vez, el 30 % de los residentes rurales (n = 6 de 20) se ubica en las opciones más bajas (rara vez o algunas veces), versus 14.1 % (n = 4 de 32) en el urbano. Esto sugiere que el entorno puede modular la intención conductual: aunque no hay rechazo absoluto, quienes viven en zonas rurales podrían enfrentar mayores barreras percibidas como menor accesibilidad, menor exposición a servicios o normas comunitarias más conservadoras, lo que se alinea con hallazgos previos sobre estigma en contextos menos urbanizados (Mascayano et al., 2016).

Tabla 4. Edad* ¿Piensa usted que la atención psicológica ayuda a mejorar el rendimiento académico?

EDAD* ¿Piensa Usted Que La Atención Psicológica Ayuda A Mejorar El Rendimiento Académico?						
Recuento						
	¿Piensa usted que la atención psicológica ayuda a mejorar el rendimiento académico?				Total	
	Rara vez	Algunas veces	Muchas veces	Siempre		
	18-23	2	8	9	17	36
	24-28	0	3	3	3	9
EDAD	29-34	0	1	2	2	5
	35-39	0	0	1	0	1
	40-44	0	0	0	1	1
	Total	2	12	15	23	52

Fuente: elaborado con SPSS (2025).

Figura 4. Edad ¿Piensa usted que la atención psicológica ayuda a mejorar el rendimiento académico?



Fuente: elaborado con SPSS (2025).

Existe una percepción clara de la relación entre salud mental y desempeño académico: 73.1 % de los estudiantes ($n = 38$) considera que la atención psicológica ayuda muchas veces o siempre ($15 + 23$), lo que refuerza la actitud favorable hacia la terapia como recurso funcional, no solo clínico. Solo 2 personas (3.8 %) optaron por rara vez, ambas del grupo de 18–23 años. Dentro de este grupo (el más numeroso, $n = 36$), 17 (47.2 %) respondieron siempre la proporción más alta entre todas las edades, lo que indica que los jóvenes universitarios no solo valoran la terapia para el bienestar emocional, sino también como herramienta de apoyo académico. En cambio, los participantes mayores (24–44 años) muestran una postura más moderada: solo 6 (37.5 % del subgrupo) eligieron siempre, y predominan las respuestas muchas veces y algunas veces. Esto podría reflejar una visión más instrumental o condicional de la psicología, posiblemente influenciada por experiencias previas con el sistema educativo o con la productividad laboral.

Discusión

Los resultados obtenidos muestran que los estudiantes representan actitudes favorables hacia la salud mental y la terapia psicológica, lo que coincide con tendencias observadas en estudios recientes sobre jóvenes universitarios. No obstante, dichas actitudes positivas no se traducen necesariamente en una intención clara de acudir a un profesional, lo cual confirma los postulados de la Teoría del Comportamiento Planificado (Ajzen, 1991). Según esta teoría, la conducta no depende únicamente de la valoración personal, sino también de las normas sociales percibidas y del control conductual, elementos que en este caso se ven afectados por el estigma y autoestigma.

El hecho de que los estudiantes recomienden la terapia a otros más fácilmente que a sí mismos evidencia la presencia de autoestigma, un hallazgo consistente con lo reportado por Durango et al. (2023) y Mascayano et al. (2016), en contextos latinoamericanos. Asimismo, se identificaron diferencias en la disposición según variables como edad y lugar de residencia, lo cual sugiere que los factores socioculturales continúan modulando la búsqueda de ayuda profesional. Estos patrones también se relacionan con lo descrito por Rosero Oyarzo (2024), respecto a la persistencia de creencias negativas sobre la psicoterapia en el Ecuador.

El estudio coincide con intervenciones internacionales que indican que una actitud positiva no garantiza conducta efectiva si persisten barreras culturales o económicas (Plackett et al., 2025; Lemmer et al., 2024). Por tanto, se hace necesaria la implementación de estrategias institucionales que aborden estos factores, tales como campañas informativas, programas de educación emocional y servicios psicológicos accesibles que reduzcan el temor al juicio social.

Finalmente, las limitaciones del estudio - la muestra pequeña y el muestreo por conveniencia - reducen la generalización de los

resultados, por lo que se recomienda ampliar futuras investigaciones a otras carreras y universidades, así como incorporar metodologías mixtas o longitudinales para explorar la evolución de estas actitudes a lo largo de la formación profesional.

Conclusión

El estudio permitió identificar que los estudiantes del séptimo semestre de Educación Inicial presentan actitudes mayoritariamente favorables hacia la salud mental y la terapia psicológica. Sin embargo, estas actitudes positivas coexisten con barreras socioculturales, como creencias familiares, estigma, autoestigma y temor al juicio social, que limitan la búsqueda efectiva de ayuda profesional. Los hallazgos confirman que las actitudes, las normas sociales percibidas y el control conductual influyen en la intención de acudir a terapia, en concordancia con la Teoría del Comportamiento Planificado.

Asimismo, se evidencia una mayor disposición a recomendar la terapia a otros que a sí mismos, lo que refleja persistencia del autoestigma. El estudio aporta evidencia local relevante para la comprensión de estos fenómenos en el contexto universitario ecuatoriano y coincide con investigaciones previas que destacan el estigma como un obstáculo constante para la búsqueda de apoyo psicológico.

En consecuencia, se recomienda fortalecer programas institucionales orientados a la educación emocional, la sensibilización sobre la salud mental y la reducción del estigma, además de garantizar servicios psicológicos accesibles y confidenciales. Se concluye que la promoción del bienestar psicológico requiere no solo formación teórica, sino también acciones que transformen las representaciones culturales y aumenten la aceptación social de la atención terapéutica.

Referencias

- Ajzen, I. (1991). The theory of planned behavior. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50(2), 179–211. [https://doi.org/10.1016/0749-5978\(91\)90020-T](https://doi.org/10.1016/0749-5978(91)90020-T)
- Ander-Egg, E. (2011). *Aprender a investigar: Nociones básicas para la investigación social*. Editorial Brujas.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación*. Editorial Episteme.
- Arnáez, S. (2023). Estigma asociado a los problemas de salud mental en población universitaria española. *Behavioral Psychology/Psicología Conductual*, 31(3), 597-611.
- Cely Calixto, N. J., Palacios Alvarado, W., & Caicedo Rolón, Á. J. (2023). *Conceptos y enfoques de metodología de la investigación*. Editorial Creser S.A.S.
- Cox-Landázuri, O. L. (2024). Salud mental en el ámbito de la educación superior. *Revista Científica Hallazgos21*, 9(1), 111-124. <https://doi.org/10.69890/hallazgos21.v9i1.651>
- Cuéllar Laureano, R. (2015). El paradigma científico: un modelo para el análisis disciplinario de las relaciones internacionales. *Revista de Relaciones Internacionales de la UNAM*, 90, 27-56.
- Durango, J. S., Echeverri, P. J., Valencia, J. G., Uribe, E., & Cárdenas, L. G. (2023). Autoestigma y estigma por búsqueda de ayuda en estudiantes y profesionales de la salud: una revisión de la literatura. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 34(6), 400-410. <https://doi.org/10.1016/j.rm-clc.2023.11.001>
- Galán-Muros, V. (2024). *Apoyando la salud mental y el bienestar de los estudiantes de educación superior*. UNESCO IESALC.
- Høgstad, H., Kyrrestad, H., Rye, M., & Kaiser, S. C. (2024). Exploring adolescents' attitudes toward mental health apps: Concurrent mixed methods study. *JMIR Formative Research*, 8(1). <https://doi.org/10.2196/50222>
- Lemmer, D., Moessner, M., Arnaud, N., Baumeister, H., Mutter, A., Klemm, S. L., König, E., Plener, P., Rummel-Kluge, C., Thomasius, R., Kaess, M., & Bauer, S. C. (2024). The impact of video-based microinterventions on attitudes toward mental health and help seeking in youth: Web-based randomized controlled trial. *Journal of Medical Internet Research*, 26(1). <https://doi.org/10.2196/54478>

- López-Roldán, P., & Fachelli, S. (2016). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Universitat Autònoma de Barcelona. <https://ddd.uab.cat/record/163567>
- Mascayano, F., Tapia, T., Schilling, S., Alvarado, R., Tapia, E., Lips, W., & Yang, L. H. (2016). Stigma toward mental illness in Latin America and the Caribbean: A systematic review. *Revista Brasileira de Psiquiatria*, 38(1), 73-85. <https://doi.org/10.1590/1516-4446-2015-1652>
- Ministerio de Salud Pública del Ecuador. (2023, 15 de agosto). *MSP fortalece su red de servicios de atención en salud mental en todo el territorio*. <https://n9.cl/tn52n>
- Monges, E. (2024). La salud mental en universitarios como aspecto fundamental para el rendimiento académico. *Revista Científica de la Facultad de Filosofía*, 18(1). <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9565992.pdf>
- Plackett, R., Steward, J. M., Kassianos, A. P., Duenger, M., Schartau, P., Sheringham, J., Cooper, S., Biddle, L., Kidger, J., & Walters, K. (2025). The effectiveness of social media campaigns in improving knowledge and attitudes toward mental health and help-seeking in high-income countries: Scoping review. *Journal of Medical Internet Research*, 27(1). <https://doi.org/10.2196/68124>
- Rosero Oyarzo, M. V. (2024). *Los prejuicios existentes en relación con la atención psicológica y cómo interfieren en el proceso de cuidado de la salud mental en usuarios que acuden a un centro de atención de salud privado de la ciudad de Quito en el año 2024*. *Anais do Congresso Internacional da Rede de Pesquisas sobre Ações Multidisciplinares para Promoção da Saúde Mental*.
- Vizcaíno Zúñiga, P. I., Cedeño Cedeño, R. J., & Maldonado Palacios, I. A. (2023). Metodología de la investigación científica: Guía práctica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 9723-9762. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7658
- World Health Organization. (2022, 17 de junio). *Salud mental: fortalecer nuestra respuesta*. <https://n9.cl/e65>

Attitudes toward mental health and psychological therapy in the early childhood education program, 7th semester

Atitudes em relação à saúde mental e à terapia psicológica no curso de Educação Infantil, 7º semestre

Doménica Camila Quimí De La Rosa

Universidad Estatal Península De Santa Elena | Santa Elena | Ecuador

<https://orcid.org/0009-0004-5457-0428>

domenica.quimidelarosa1324@upse.edu.ec

Juliana Alexandra González Pihuave

Universidad Estatal Península De Santa Elena | Santa Elena | Ecuador

<https://orcid.org/0009-0003-2481-9440>

juliana.gonzalezpihuave6424@upse.edu.ec

Betsy Tatiana Baquerizo Ángel

Universidad Estatal Península De Santa Elena | Santa Elena | Ecuador

<https://orcid.org/0009-0005-0658-0389>

betsy.baquerizoangel2890@upse.edu.ec

Harol Marcial Castillo Del Valle

Universidad Estatal Península De Santa Elena | Santa Elena | Ecuador

<https://orcid.org/0000-0003-3916-5454>

hcastillo@upse.edu.ec

Abstract

The objective of this study was to analyze the attitudes, sociocultural beliefs, and prejudices toward mental health and psychological therapy among seventh-semester Early Childhood Education students at the Santa Elena Península State University (UPSE). The research was based on Ajzen's Theory of Planned Behavior, which posits that attitudes, perceived social norms, and behavioral control influence the intention to seek professional help. A quantitative, non-experimental, cross-sectional and descriptive design was employed. Fifty-two students, selected through non-probability convenience sampling, participated and completed an 11-item Likert-type survey with adequate internal consistency ($\alpha = .805$). The results indicate predominantly positive attitudes toward mental health and the usefulness of psychological therapy; however, sociocultural barriers - such as stigma, misinformation, and self-stigma - persist, limiting the actual willingness to seek professional help. Furthermore, participants showed a greater tendency to recommend therapy to others than to themselves. It is concluded that, although emotional well-being is valued, cultural beliefs continue to influence the intention to seek help. Strengthening university interventions aimed at reducing stigma and promoting emotional education is recommended.

Keywords: mental health; attitudes; stigma; psychological therapy; university students; planned behavior.

Resumo

O objetivo deste estudo foi analisar as atitudes, crenças socioculturais e preconceitos em relação à saúde mental e à terapia psicológica em alunos do sétimo semestre de Educação Infantil da Universidade Estadual Península de Santa Elena (UPSE). A pesquisa baseou-se na Teoria do Comportamento Planejado de Ajzen, que estabelece que atitudes, normas sociais percebidas e controle comportamental influenciam a intenção de buscar ajuda profissional. Foi empregada uma abordagem quantitativa com um delineamento não experimental, transversal e

descriptivo. Participaram 52 estudantes, selecionados por meio de amostragem não probabilística por conveniência, aos quais foi aplicado um questionário do tipo Likert de 11 itens com consistência interna adequada ($\alpha = 0,805$). Os resultados indicam atitudes majoritariamente positivas em relação à saúde mental e à utilidade da terapia psicológica; não obstante, persistem barreiras socioculturais, como o estigma, que limitam a disposição real de procurar um profissional. Além disso, os participantes mostraram maior tendência a recomendar a terapia a outros do que a si mesmos. Conclui-se que, embora o bem-estar emocional seja valorizado, as crenças culturais continuam a influenciar a intenção de buscar ajuda. Recomenda-se fortalecer as intervenções universitárias voltadas para a redução do estigma e a promoção da educação emocional. Palavras-chave: saúde mental; atitudes; estigma; terapia psicológica; estudantes universitários; comportamento planejado.

Capítulo 10

Prevalencia y factores asociados a las formas de violencia física en los estudiantes de la carrera de psicología de la UPSE durante el ciclo 2025-2

Mercedes María Tomalá Magallán, Samantha Angie Carvajal Hinojosa, Jaqueline Jomayra Asencio Usca, Joseline Mishelle Panchana Yance

Resumen

El presente estudio tiene como objetivo identificar la prevalencia y los factores asociados a seis formas de violencia física en estudiantes de la carrera de Psicología de la Universidad Estatal Península de Santa Elena durante el periodo académico 2025-2. La violencia se concibe como un fenómeno multidimensional que repercute en diversas esferas sociales, afectando significativamente el bienestar emocional y académico de quienes la sufren. Para el desarrollo de esta investigación, se empleó un diseño de enfoque cuantitativo, transversal y de alcance correlacional. Se empleó un cuestionario estructurado con escala de Likert y se realizó a 235 estudiantes elegidos por un muestreo no probabilístico por conveniencia. Los hallazgos señalan que más del 82% de los encuestados sienten que el sufrimiento de las víctimas de violencia de género se minimiza por la sociedad, en tanto que un 59% cree que estas conductas agresivas están justificadas o se fomentan en su entorno social. Además, un porcentaje elevado de alumnos admite que la violencia familiar impacta no solo su sensación de seguridad, sino también su desempeño en los estudios. El 78% de las personas considera que los problemas de salud mental están relacionados con una mayor susceptibilidad a la violencia. Asimismo, se reconocen puntos de vista críticos sobre las regulaciones institucionales, que se ven como barreras para salvaguardar los derechos en caso de abusos. Para concluir, esta investigación sostiene una contradicción entre la conciencia crítica en relación con la violencia y su normalización en el entorno inmediato.

Palabras clave:
violencia física;
psicología;
estudiantes;
convivencia;
universitarios;
cuantitativo.

Tomalá Magallán, M. M., Carvajal Hinojosa, S. A., Asencio Usca, J. J., & Panchana Yance, J. M. (2025). Prevalencia y factores asociados a las formas de violencia física en los estudiantes de la carrera de psicología de la UPSE durante el ciclo 2025-2. En H. M. Castillo Del Valle, G. A. Sornoza Zavala, & W. A. Zambrano Vélez, (Coords). *Salud mental en la era digital. Redes sociales, violencia y bienestar psicosocial (Volumen I)*. (pp. 197-219). Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.374.c801>



Introducción

La violencia es un fenómeno complejo y multifacético que impacta diversos ámbitos sociales. Según la Organización Panamericana de la Salud (OPS), se define como,

el uso intencional de la fuerza física o el poder, real o como amenaza, contra uno mismo, otra persona, grupo o comunidad, que tiene como resultado una alta probabilidad de provocar lesiones, muertes, daños mentales, trastornos del desarrollo o privaciones. (OPS, 2021)

En el ámbito académico, el maltrato afecta mucho la calidad de los tratos y cómo se sienten los alumnos. Esta problemática es particularmente sensible en áreas como la Psicología, donde la formación profesional requiere la capacidad de identificar y abordar estas situaciones con precisión y ética. Para los estudiantes, comprender y manejar las diversas manifestaciones de violencia es fundamental para su desarrollo integral y futura práctica profesional.

La magnitud del problema es global. La Organización Mundial de la Salud (OMS) estima que aproximadamente una de cada tres mujeres en el mundo (alrededor de 736 millones) ha sufrido violencia física o sexual por parte de su pareja o agresores, siendo la violencia física como una de las formas predominantes (OMS, 2021).

En los entornos educativos, las formas de violencia más comunes incluyen la psicológica, física y sexual. Estudios en Ecuador reportan una alta prevalencia, con un 92% en violencia psicológica, 45.7% en violencia física y el 39.1% de violencia sexual (Burbano Larrea, 2023). Es crucial notar que esta última forma de violencia tiende a manifestarse de manera menos notoria y con un avance gradual, lo que dificulta su detección e intervención oportuna. Factores como la normalización de conductas agresivas, la dependencia emocional y la

falta de educación preventiva perpetúan estas dinámicas (Andrés & Acosta, 2014).

Adicionalmente, se identifica la violencia autoinfligida (o autoagresión), que se presenta como una modalidad específica de daño, donde el individuo se causa perjuicio emocional o físico como una respuesta desadaptativa a las tensiones sociales, familiares y educativas (Brandon, 2024). Finalmente, Guemureman y Gugliotta (1998), entienden por violencia institucional aquellas acciones que, basadas en la aplicación de la violencia física o la coerción psicológica, se ejercen sobre personas en una posición de vulnerabilidad frente a quienes ostentan una posición relativa de mayor poder (Pereyra, 2021).

Variable independiente (VI): factores asociados a la violencia física.

Definición: Los factores vinculados en esta investigación se comprenden como rasgos individuales, familiares y ambientales que incrementan la posibilidad de que un alumno sea víctima de violencia familiar, incluyendo la violencia física (Solano García, 2019).

Variable dependiente (VD): prevalencia de violencia física en los estudiantes.

Clasificación: la violencia escolar, a nivel internacional se clasifica en: a) física, que incluye actos como peleas físicas, agresiones físicas, castigos corporales y destrucción de bienes (Maldonado Martínez, 2022).

El enfoque desde la teoría del aprendizaje social sugiere que la violencia puede ser asimilada desde la edad temprana al observar a personas cercanas, como los familiares. En el ámbito universitario, los alumnos que han crecido en contextos donde la agresión fue aceptada o incluso premiada pueden replicar esas actitudes en sus interacciones tanto académicas como sociales. De acuerdo con Bandura y Walters (1974), los patrones agresivos suelen adquirirse

principalmente al observar conductas violentas dentro del entorno familiar, especialmente cuando estas son reforzadas o validadas (p. 45). De esta manera, el aprendizaje por observación ilustra cómo algunos comportamientos violentos se establecen y se mantienen en entornos educativos.

A nivel regional, la OPS (2021), señala que las cifras de violencia en el continente americano son alarmantes, con una incidencia de agresiones interpersonales y en centros educativos que oscila entre el 14 % y el 50 %. En el contexto ecuatoriano, la misma organización reportó que el 32 % de las mujeres universitarias ha sufrido algún tipo de maltrato por razón de género, y una mayoría (74,7 %) percibe que las denuncias quedan sin sanción, mientras que el 80.3 % siente que las instituciones priorizan su imagen sobre el apoyo a las víctimas.

Estos datos indican que la violencia se presenta de manera significativa en los espacios académicos, afectando la convivencia, el desempeño y la salud emocional. La aceptación social del castigo físico como método de disciplina fomentó la normalización de la violencia, complicando su erradicación (Cahui Ramírez, 2022). De hecho, 19 de 100 mujeres han experimentado algún tipo de agresión dentro del entorno escolar a lo largo de su vida, y 12 de cada 100 lo experimentaron en el último año (INEC, 2019).

A pesar del aumento en la literatura sobre el maltrato en sitios de aprendizaje, la mayor parte de la investigación en Latinoamérica se ha centrado en estudiantes de educación primaria o en el abuso sexual, dejando un vacío importante en el estudio de las diversas formas de violencia física que ocurre en las instituciones de educación superior.

Dentro de estas instituciones, las manifestaciones de agresión física varían desde la violencia verbal o altercados menores entre colegas hasta conflictos personales ligados a aspectos emocionales o climas de estudio tensos. Estos incidentes impactan directamente en la salud mental, el rendimiento académico y el bienestar de los estudiantes. No obstante, la literatura actual no aborda con suficiente

detalle la prevalencia y los factores asociados a este tipo de agresión en áreas vinculadas al bienestar psicológico, como es el caso de la carrera de Psicología, donde la comprensión de estos temas es crucial.

La región de Santa Elena enfrenta un panorama preocupante sobre el maltrato a las mujeres, y su porcentaje global llega al 53.5 %. (Andrés Mideros, 2021), un indicador que subraya la seriedad de la violencia interpersonal y de género en la zona. El análisis de factores estructurales, las experiencias previas de agresión, los conflictos en las relaciones interpersonales y la falta de apoyo social o institucional, es vital para desentrañar la complejidad de este fenómeno y ayudar a las instituciones a diseñar estrategias de prevención e intervención basadas en evidencia.

Por ello, la presente investigación se plantea la siguiente pregunta:

¿Cuál es la prevalencia de violencia física y qué elementos están relacionados con la presencia de estudiantes de la carrera de Psicología de la Universidad Estatal Península de Santa Elena durante el ciclo 2025-2?

El objetivo general de este estudio es destacar y profundizar en la comprensión de la agresión física en entornos universitarios, un problema que afecta la convivencia, el bienestar emocional y el crecimiento personal de los estudiantes.

Desde una perspectiva científica, esta investigación busca:

- Producir información que respalde una cultura académica basada en el respeto, la comprensión y el bienestar psicológico.
- Profundizar nuestra comprensión de los efectos de un tema que ha recibido poca atención en América Latina, particularmente en Ecuador, sobre los sistemas de salud mental.

En este marco, el objetivo de la presente investigación es identificar la prevalencia y los factores asociados a seis formas de violencia física en estudiantes de la carrera de Psicología de la Universidad Estatal Península de Santa Elena durante el período 2025-2.

Marco metodológico

La metodología utilizada en este estudio es cuantitativa, enfocada en la recopilación y análisis de datos para identificar patrones de comportamiento y verificar hipótesis a través de mediciones numéricas y análisis estadísticos. Este enfoque, tal como explica Hernández Sampieri (2006), “utiliza la recolección de datos para probar hipótesis basándose en la medición numérica y el análisis estadístico”. Añaden que esta aproximación “permite una aproximación objetiva al fenómeno estudiado, evitando que los resultados se vean influenciados por el investigador”.

En coherencia con este enfoque cuantitativo, la investigación se sustenta en el enfoque positivista. Este enfoque implica la realización de estudios para examinar y autenticar experiencias de la vida real, como menciona Ander-Egg (2011), quien señala que este paradigma “se interesa por constatar fenómenos concretos con la mayor precisión posible en su discernimiento” (p. 30). Por su parte, Bernal Torres (2010, citando a Reale & Antiseri, 1988), indica que el positivismo aplica “un esquema causal determinista que busca explicar los fenómenos sociales desde una perspectiva científica” (p.38).

Para operacionalizar este paradigma, los diseños de investigación seleccionados son el correlacional y el transversal, los cuales permiten recolectar datos en un momento específico con el objetivo de establecer relaciones entre diversas variables involucradas en el estudio. Hernández Sampieri (2006), define el diseño como “el plan o estrategia concebida para obtener la información deseada” (p.158).

A su vez, Arias (2012), aclara que la encuesta también recibe la denominación de diseño transversal, “ya que la información obtenida es válida solo para el periodo en que fue recolectada” (p. 32).

El diseño es no experimental, transversal y correlacional - descriptivo, pues el análisis se lleva a cabo en un único momento la asociación entre las variables, sin manipular las variables. Se describen los niveles en la muestra y se estima la fuerza y dirección de su relación, como paso previo a investigaciones explicativas o longitudinales (Arias, 2012). Se aplicó el método deductivo, propio del enfoque cuantitativo, que parte de teorías generales para arribar a conclusiones específicas. El estudio se inscribe dentro de las líneas de investigación sobre bienestar psicológico y salud mental, con énfasis en las dinámicas de violencia en contextos sociales.

La presente investigación adopta un enfoque descriptivo correlacional para determinar la prevalencia y analizar los factores asociados a los distintos tipos de violencia: física interpersonal, intrafamiliar, de género, sexual, autoinfligida e institucional, en los estudiantes de la carrera de Psicología de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, durante el periodo académico 2025-2.

En cuanto a la delimitación poblacional, los alumnos de la carrera de Psicología de la UPSE del ciclo 2025-2 constituyen el grupo objeto de estudio. Arias Odón (2012), define la población como “un grupo de elementos que tienen rasgos en común y que pueden ser utilizados para generalizar las conclusiones del estudio” (p. 81).

La muestra estuvo compuesta por 235 estudiantes seleccionados mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, considerando la accesibilidad de los participantes. A todos los participantes se les informó sobre los objetivos del estudio y se les garantizó la aplicación del consentimiento informado. Este tipo de muestreo permite identificar casos comunes que, aunque no abarquen a toda la población, pueden ofrecer información valiosa sobre el fenómeno estudiado (Hernández Sampieri, 2006). En este

sentido, Ander-Egg (2011), señala que “la muestra se selecciona por procedimientos científicos que reciben el nombre de muestreo”, mientras que Sudman la define como un subgrupo de la población (p. 26).

Para la recolección de datos se utilizó el método de cuestionario estructurado, siendo la escala tipo Likert el instrumento principal. Esta herramienta facilitó la obtención de datos precisos y organizados sobre las percepciones y experiencias de los estudiantes respecto a las diversas formas de violencia.

La escala de Likert utilizada tenía cinco niveles de respuesta, que iban desde “totalmente en desacuerdo” hasta “totalmente de acuerdo”, lo que facilitó captar las opiniones con mayor sensibilidad. La encuesta incorporó siete preguntas diseñadas en función de los siete tipos de violencia identificados en el estudio, así como una prueba de bienestar psicológica compuesta por cuatro ítems. Para validar la consistencia interna y evaluar la fiabilidad del instrumento, se utilizó el software estadístico SPSS, aplicando el índice de Alfa de Cronbach como medida de confiabilidad.

En resumen, el marco metodológico desarrollado para este estudio proporciona una base sólida, coherente y empíricamente respaldada que permite un abordaje preciso del tema de la violencia en el ámbito académico. La implementación de un enfoque cuantitativo, basado en el paradigma positivista, junto con un diseño correlacional y transversal, garantiza la imparcialidad en la recopilación y el análisis de datos, lo que permite encontrar relaciones significativas entre diversas variables. La implementación de herramientas acreditadas, como la encuesta estructurada con escala Likert, y el empleo de métodos estadísticos para garantizar la fiabilidad de los hallazgos, fortalece la validez técnica de la investigación. Del mismo modo, la elección de una muestra accesible dentro del muestreo por conveniencia permite recopilar información útil sobre las experiencias de los estudiantes, sin ignorar las limitaciones propias de este método.

Resultados

Este trabajo tiene como objetivo presentar los resultados de una investigación enmarcada en un diseño cuantitativo, no experimental, de corte transversal y nivel correlacional-descriptivo.

El estudio se realizó con una muestra de 235 estudiantes del periodo 2025-2 seleccionados bajo un criterio no probabilístico por conveniencia. La medición se efectuó mediante un cuestionario estructurado en escala Likert, sometido a validación de fiabilidad mediante el coeficiente Alfa de Cronbach utilizando el programa software SPSS.

El objetivo central de este estudio fue identificar la prevalencia y los factores asociados a seis formas de violencia física en la población estudiantil mencionada, respondiendo a la pregunta de investigación: ¿Cuál es la prevalencia de violencia física y qué elementos están relacionados con su presencia en estudiantes de la carrera de Psicología de la Universidad Estatal Península de Santa Elena durante el ciclo 2025-2?

Tabla 1. Alfa de Cronbach.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,911	11

Fuente: elaboración propia del equipo de investigación, mediante el programa Software SPSS.

El alfa de Cronbach ($\alpha = 0,911$) para los once (11) ítems de la escala demostró una consistencia interna excelente. Este hallazgo es crucial para la investigación, pues confirma que el instrumento mide de forma fiable el constructo de la violencia física entre los estudiantes de Psicología. Por consiguiente, la alta fiabilidad garantiza la solidez psicométrica de los datos de prevalencia, lo cual es fundamental

para el desarrollo de estrategias de intervención específicas en la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

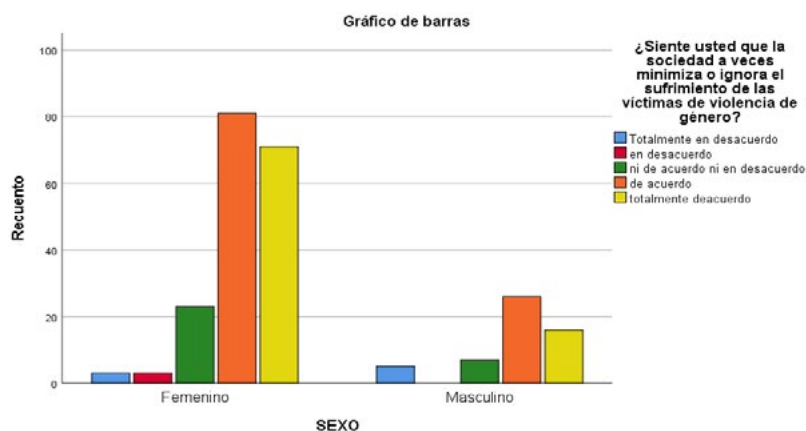
Tabla 2. Percepción social sobre víctimas de violencia de género por sexo.

		Recuento					
		¿Siente usted que la sociedad a veces minimiza o ignora el sufrimiento de las víctimas de violencia de género?					
Sexo		Totalmente en desacuerdo	en desacuerdo	ni de acuerdo ni en desacuerdo	de acuerdo	totalmente de acuerdo	Total
Femenino		3	3	23	81	71	181
Masculino		5	0	7	26	16	54
Total		8	3	30	107	87	235

Fuente: elaboración propia

Nota. Estudio sobre la Prevalencia y Factores Asociados a los Tipos de Violencia en los estudiantes de la Carrera de Psicología de la Universidad Estatal Península de Santa Elena Durante el Periodo 2025 mediante el programa SPSS.

Figura 1. Percepción social sobre víctimas de violencia de género por sexo.



Fuente: elaboración propia, mediante el programa SPSS.

La investigación muestra un notable acuerdo entre los alumnos de Psicología (N=235) de la UPSE en relación con que la sociedad tiende

a minimizar o pasar por alto el dolor de las víctimas de la violencia de género. Más del 82 % de los participantes en la encuesta concuerda con esta idea. Esta perspectiva es particularmente marcada entre las alumnas mujeres (84.0 %). Sin embargo, predomina en el grupo masculino (77.8 %), lo que enfatiza una crítica contundente a la respuesta social ante este asunto por parte de los futuros especialistas en salud mental.

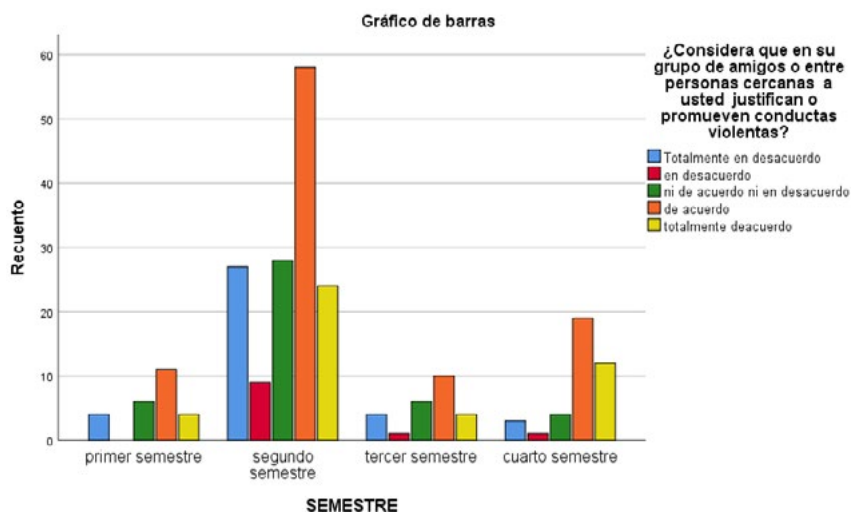
Tabla 3. Percepción estudiantil sobre justificación de conductas agresivas según el semestre.

		Recuento					
		¿Considera que en su grupo de amigos o entre personas cercanas a usted justifican o promueven conductas violentas?					
		Totalmen- te en des- acuerdo	en des- acuerdo	ni de acuerdo ni en des- acuerdo	de acuerdo	total- mente de acuerdo	Total
seme- stre	primer semestre	4	0	6	11	4	25
	segundo semestre	27	9	28	58	24	146
	tercer semestre	4	1	6	10	4	25
	cuarto semestre	3	1	4	19	12	39
Total		38	11	44	98	44	235

Fuente: elaboración propia

Nota. Análisis sobre la Prevalencia y Factores Asociados a los Tipos de Violencia en los estudiantes de la Carrera de Psicología de la Universidad Estatal Península de Santa Elena Durante el Período 2025 mediante el programa SPSS.

Figura 2. Percepción estudiantil sobre justificación de conductas agresivas según el semestre.



Fuente: elaboración propia del equipo de investigación, mediante el programa SPSS.

El análisis general de los cuatro semestres (N = 235) revela que más del 50 % (59.15 %) de los estudiantes de Psicología considera que sus círculos sociales o amigos respaldan o fomentan comportamientos agresivos. Esta tendencia se observa en todos los semestres (primer, segundo, tercero y cuarto), siendo el segundo semestre el que presenta la mayor frecuencia de respuesta absoluta de acuerdo (82 respuestas), impulsando significativamente el acuerdo total.

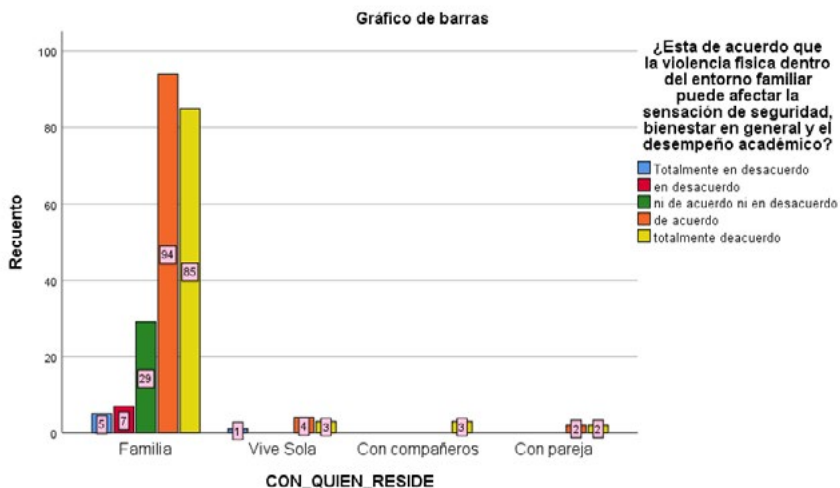
Tabla 4. Consenso sobre el impacto de la violencia familiar en el bienestar según el entorno de residencia.

		Recuento					
		¿Está de acuerdo que la violencia física dentro del entorno familiar puede afectar la sensación de seguridad, bienestar en general y el desempeño académico?					
		Totalmente en desacuerdo	en desacuerdo	ni de acuerdo ni en desacuerdo	de acuerdo	totalmente de acuerdo	Total
Con quién reside	Familia	5	7	29	94	85	220
	Vive sola	1	0	0	4	3	8
	Con compañeros	0	0	0	0	3	3
	Con pareja	0	0	0	2	2	4
Total		6	7	29	100	93	235

Fuente: elaboración propia

Nota. Identificar sobre la Prevalencia y Factores Asociados a los Tipos de Violencia en los estudiantes de la Carrera de Psicología de la Universidad Estatal Península de Santa Elena Durante el Periodo 2025 mediante el programa SPSS.

Figura 3. Consenso sobre el impacto de la violencia familiar en el bienestar según el entorno de residencia.



Fuente: elaboración propia del equipo de investigación, mediante el programa SPSS.

El presente análisis reveló un consenso abrumador entre los participantes, independientemente de su entorno de residencia, sobre el impacto negativo de la violencia física familiar en la seguridad, el bienestar y el desempeño académico. Más del 82 % de la muestra está de acuerdo o totalmente de acuerdo con esta afirmación, siendo el grupo que reside con la familia el que concentra la mayor cantidad de respuestas positivas. Las posturas de desacuerdo son marginales en el estudio.

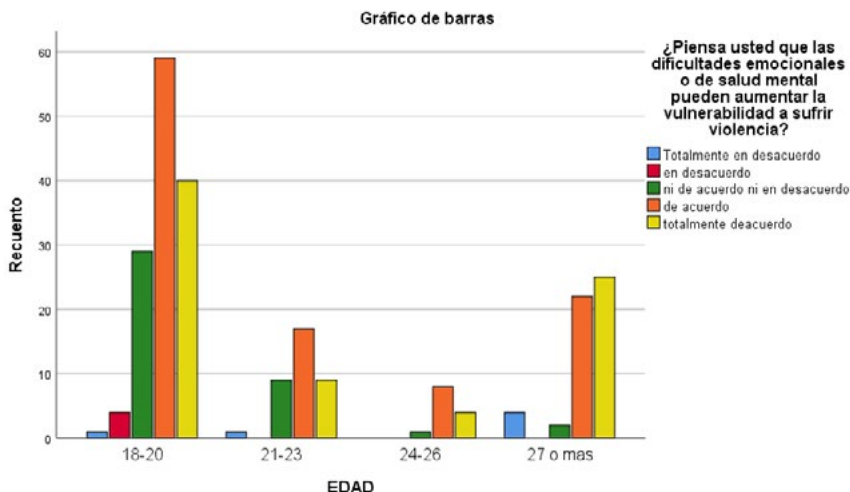
Tabla 5. Percepción de vulnerabilidad a la violencia por salud mental, según el rango de edad.

		Recuento					Total
		¿Piensa usted que las dificultades emocionales o de salud mental pueden aumentar la vulnerabilidad a sufrir violencia?					
		Totalmente en desacuerdo	en desacuerdo	ni de acuerdo ni en desacuerdo	de acuerdo	totalmente de acuerdo	
Edad	18-20	1	4	29	59	40	133
	21-23	1	0	9	17	9	36
	24-26	0	0	1	8	4	13
	27 o más	4	0	2	22	25	53
Total		6	4	41	106	78	235

Fuente: elaboración propia

Nota. Singularizar la Prevalencia y Factores Asociados a los Tipos de Violencia en los estudiantes de la Carrera de Psicología de la Universidad Estatal Península de Santa Elena Durante el Periodo 2025 mediante el programa SPSS.

Figura 4. Percepción de vulnerabilidad a la violencia por salud mental, según el rango de edad.



Fuente: elaboración propia del equipo de investigación, mediante el programa SPSS.

El estudio de la percepción de vulnerabilidad ante la violencia por razones de salud mental muestra un notable acuerdo entre los estudiantes de Psicología de la UPSE sobre la conexión entre el bienestar emocional y la exposición a la violencia. En particular, el 78 % de la muestra total manifestó estar de acuerdo o completamente de acuerdo en que los problemas emocionales o de salud mental pueden aumentar la vulnerabilidad a experimentar violencia. Este dato es particularmente destacable en la franja de edad de 18 a 20 años, donde el 74 % de los integrantes de este grupo apoyó esta relación.

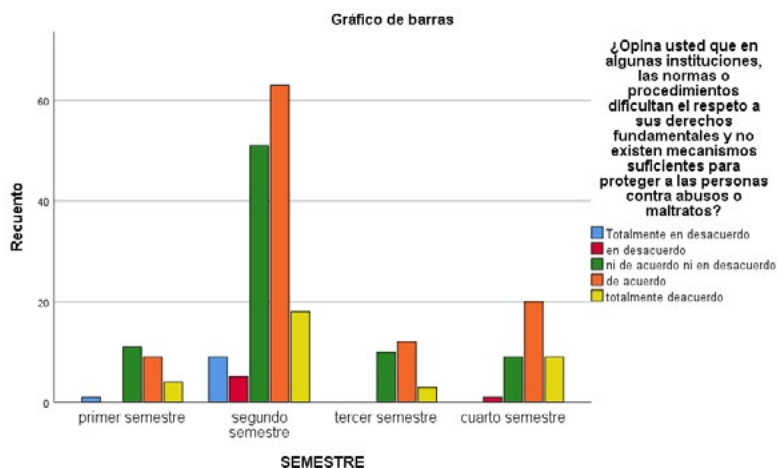
Tabla 6. Percepción por semestre sobre obstáculos a los derechos institucionales.

		Recuento					Total
		¿Opina usted que, en algunas instituciones, las normas o procedimientos dificultan el respeto a sus derechos fundamentales y no existen mecanismos suficientes para proteger a las personas contra abusos o maltratos?					
		Totalmente en desacuerdo	en desacuerdo	ni de acuerdo ni en desacuerdo	de acuerdo	totalmente de acuerdo	
Semestre	primer semestre	1	0	11	9	4	25
	segundo semestre	9	5	51	63	18	146
	tercer semestre	0	0	10	12	3	25
	cuarto semestre	0	1	9	20	9	39
	Total	10	6	81	104	34	235

Fuente: elaboración propia

Nota. Inquirir la Prevalencia y Factores Asociados a los Tipos de Violencia en los estudiantes de la Carrera de Psicología de la Universidad Estatal Península de Santa Elena Durante el Periodo 2025 mediante el programa SPSS.

Figura 5. Percepción por semestre sobre obstáculos a los derechos institucionales.



Fuente: elaboración propia del equipo de investigación, mediante el programa SPSS.

La percepción de las normas y procedimientos institucionales obstaculizan los derechos fundamentales y la protección es mayoritariamente compartida por el alumnado, especialmente por aquellos que cursan el segundo semestre. La opción “de acuerdo” es la respuesta dominante en la mayoría de los semestres (segundo, tercero y cuarto), lo que sugiere un área de preocupación o mejora en la gestión de los derechos y mecanismos antiabuso a nivel institucional.

Discusión

En la presente discusión se presentan los hallazgos sobre la prevalencia y las variables relacionadas con la violencia física en alumnos de psicología de la UPSE. Es importante resaltar que la robustez de estos resultados se basa en la gran consistencia interna del instrumento, que arrojó un coeficiente de Alfa de Cronbach de ($\alpha = 0,911$).

Los hallazgos revelan una dualidad en la perspectiva de los futuros profesionales. Por un lado, existe una clara conciencia crítica, demostrada por el 82% de los encuestados que reconoce la minimización o ignorancia del dolor de las víctimas por parte de la sociedad, lo que subraya la existencia de barreras estructurales. Esta crítica se relaciona con la alta tasa de violencia reportada en Ecuador (por ejemplo, 35.7% de violencia física), lo que resalta la necesidad urgente de implementar un enfoque más eficaz. Por otro lado, esta conciencia coexiste con la normalización de la agresión en el entorno cercano, ya que el 59.15% de los estudiantes perciben que sus amigos o círculos sociales apoyan comportamientos agresivos. Esta persistencia de la violencia en los vínculos interpersonales está alineada con la teoría del aprendizaje social de Bandura, que sugiere que la exposición y la aceptación dentro de los grupos de pares incentivan tales conductas.

Además, el análisis corroboró la relevancia de los factores de vulnerabilidad. La alta coincidencia (superior al 82%) sobre el efecto

de la violencia familiar y percepción de que los problemas de salud mental intensifican la vulnerabilidad (78%), evidencian las múltiples consecuencias de la violencia, tales como los daños psicológicos y los trastornos del desarrollo, definidos por la OPS. La importancia de esta investigación radica en su enfoque único en los tipos de violencia física que subsisten en el ámbito de la educación superior, un área que ha sido escasamente explorada en la literatura latinoamericana.

Las limitaciones prácticas exigen una respuesta rápida y estructurada en el ámbito de la educación superior. El descubrimiento de la normalización y la vulnerabilidad demanda una estrategia de prevención doble: primero, se propone crear modelos curriculares en la carrera de Psicología para la deconstrucción de la violencia; y segundo, priorizar o incentivar el bienestar mental para fortalecer la resiliencia personal. Asimismo, la crítica a las normas percibidas como obstructivas de derechos requiere una revisión necesaria de los procesos institucionales de respuesta al abuso.

La principal limitación de la investigación es el uso de un muestreo no probabilístico, lo cual restringe la posibilidad de generalizar los resultados a toda la población universitaria y limita la inferencia causal debido al diseño transversal empleado.

Se recomienda realizar estudios longitudinales o explicativos para establecer las relaciones de causalidad entre la normalización social y la victimización. Adicionalmente, se propone emplear metodologías cualitativas para profundizar en las experiencias de los estudiantes, respecto a la violencia institucional y obtener un entendimiento detallado de los obstáculos percibidos.

Conclusión

La investigación sobre la violencia en estudiantes de Psicología de la UPSE cumplió sus objetivos al establecer la prevalencia y factores asociados, con una fiabilidad confirmada ($\alpha = 0,911$).

El problema de la violencia se examina y pone de manifiesto una contradicción importante; los alumnos tienen una crítica consciente sobre la deficiencia social respecto a minimizar la violencia de género (más de 82 % está de acuerdo), mientras que al mismo tiempo notan una normalización de comportamientos violentos en sus cercanos (59,15 %). Los principales factores de riesgo son el efecto negativo de la violencia en la familia (más del 82 % está de acuerdo) y la relación observada entre la salud mental y una mayor susceptibilidad a la violencia (78 % de acuerdo). Además, se ha prestado mucha atención a la violencia institucional, ya que se cree que los procesos internos obstaculizan los derechos de los estudiantes.

Este estudio proporciona una contribución empírica significativa a la educación universitaria en Ecuador. Se establece que el fenómeno demanda un enfoque de intervención doble que integre el desarrollo de la resiliencia personal mediante el bienestar emocional junto con una revisión inmediata de los procesos institucionales para asegurar un ambiente de protección que sea eficaz y eliminar la violencia estructural que se percibe.

Referencias

- Ander-Egg, E. (2011). *Aprender a investigar: Nociones básicas para la investigación social*. Editorial Brujas.
- Andrés, R. (2014). Prevalencia y factores asociados a la violencia física en entornos educativos. *Revista de Psicología*, 31(2), 145-160.
- Antiseri, R. (2010). Metodología de la investigación: Administración, economía, humanidades y ciencias sociales. En C. A. Bernal Torres, (ed.). *Metodología de la investigación: Administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (p. 38). Pearson Educación.
- Arias, F. G. (2006). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica*. Editorial Episteme.
- Arias, F. G. (2012). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica*. Editorial Episteme.
- Arias, F. G. (2012). Investigación correlacional. En F. Arias, *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica* (p. 25). Editorial Episteme.
- Bernal Torres, C. A. (2010). *Metodología de la investigación: Administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Pearson Educación.
- Brandon, A. M. (2024). Violencia autoinfligida en jóvenes: dimensiones y contextos. *Ciencia Latina*, 12(3), 45-60.
- Burbano-Larrea, J. R. (2023). Tipos y factores que perpetúan la violencia en adolescentes: un análisis desde Ecuador. *Revista Digital UCE*, 15(4), 250-268.
- Burgués, A. M. (2006). Violencia de género: aspectos estructurales y sociales. *Revista Latinoamericana de Estudios de Género*, 3(1), 50-68.
- Cahui Ramírez, C. R. (2022). Factores asociados a la violencia psicológica y física familiar en adolescentes peruanos desde un enfoque ecológico. *Horizonte Médico*, 22(2). <https://doi.org/10.24265/horizmed>
- Guillermo Briones. (2011). Aprender a investigar: Nociones básicas para la investigación social. En E. Ander-Egg (ed.). *Aprender a investigar: Nociones básicas para la investigación social* (p. 106). Editorial Brujas.
- Hernández Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2006). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.
- Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). (2019). *Encuesta Nacional sobre Relaciones Familiares y Violencia de Género contra las Mujeres – ENVIGMU*.

- Maldonado Martínez, T. R. (2022). *Tipos de violencia escolar universitaria. Experiencias de alumnado en una institución pública mexicana*. UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pfo000383937>
- Mayor Walton, S. (2019). Violencia intrafamiliar: Definición y consecuencias. *Revista Cubana de Salud Pública*, 21(1), 45-53.
- Mideros, S. V., & Andrés, M. (2021). *Datos de la Encuesta Nacional sobre Relaciones Familiares y la Violencia de Género contra las Mujeres y de feminicidio - Santa Elena*. ONU Mujeres.
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2021, 9 de marzo). *Devastadoramente generalizada: 1 de cada 3 mujeres en el mundo sufre violencia*. <https://n9.cl/i92f>
- Organización Panamericana de la Salud (OPS). (2021). *Prevención de la violencia*. <https://iris.paho.org/handle/10665.2/55197>
- Pereyra, G. (2021). Violencia institucional: concepto y manifestaciones en el sistema público. *Revista de Ciencias Sociales*, 30(1), 25-40.
- Redacción Primicias. (2024, 22 de agosto). 34 años de prisión para sujeto que mató a su esposa con 17 puñaladas en Santa Elena. *Primicias*. <https://n9.cl/wup6f>
- Solano García, C. (2019). Factores asociados a la violencia familiar en estudiantes universitarios de Ciencias de la Salud. *Revista Cubana de Salud Pública*, 45(2).

Prevalence and factors associated with forms of physical violence in psychology students at UPSE during the 2025-2 cycle

Prevalência e Fatores Associados às Formas de Violência Física nos Estudantes do Curso de Psicologia da UPSE durante o Semestre 2025-2

Samantha Angie Carvajal Hinojosa

Universidad Estatal Península de Santa Elena | Santa Elena | Ecuador

<https://orcid.org/0009-0001-4872-9816>

angie.carvajalhinojosa8924@upse.edu.ec

Jaqueline Jomayra Asencio Usca

Universidad Estatal Península de Santa Elena | Santa Elena | Ecuador

<https://orcid.org/0009-0001-7337-8886>

jaqueline.asenciousca6470@upse.edu.ec

Mercedes María Tomalá Magallán

Universidad Estatal Península de Santa Elena | Santa Elena | Ecuador

<https://orcid.org/0009-0003-0672-7884>

mercedes.tomalamagallan7673@upse.edu.ec

Joseline Mishelle Panchana Yance

Universidad Estatal Península de Santa Elena | Santa Elena | Ecuador

<https://orcid.org/0009-0001-2121-1283>

joseline.panchanayance9763@upse.edu.ec

Abstract

This study aims to identify the prevalence of and factors associated with six forms of physical violence among Psychology students at the Santa Elena Peninsula State University (UPSE) during the 2025-2 academic period. Violence is understood as a multidimensional phenomenon that impacts various social spheres, significantly affecting the emotional and academic well-being of those who experience it. A quantitative, cross-sectional, and correlational research design was employed. A structured questionnaire with a Likert scale was administered to 235 students selected through convenience sampling. The findings indicate that over 82% of respondents feel that the suffering of victims of gender-based violence is minimized by society, while 59% believe that these aggressive behaviors are justified or encouraged in their social environment. Furthermore, a high percentage of students admit that domestic violence impacts not only their sense of security but also their academic performance. 78% of respondents believe that mental health problems are linked to a greater susceptibility to violence. Critical views on institutional regulations are also recognized, which are seen as barriers to safeguarding rights in cases of abuse. In conclusion, this research highlights a contradiction between critical awareness of violence and its normalization in the immediate environment.

Keywords: physical violence; psychology; students; coexistence; university students; quantitative study.

Resumo

O presente estudo tem como objetivo identificar a prevalência e os fatores associados a seis formas de violência física nos estudantes do curso de Psicologia da Universidade Estadual Península de Santa Elena durante o período acadêmico 2025-2. A violência é concebida como um fenômeno multidimensional que repercute em diversas esferas sociais, afetando significativamente o bem-estar

emocional e acadêmico de quem a sofre. Para o desenvolvimento desta pesquisa, foi empregado um delineamento quantitativo, transversal e de alcance correlacional. Foi utilizado um questionário estruturado com escala Likert, aplicado a 235 estudantes escolhidos por uma amostragem não probabilística por conveniência. Os achados apontam que mais de 82% dos entrevistados sentem que o sofrimento das vítimas de violência de gênero é minimizado pela sociedade, enquanto 59% acreditam que tais comportamentos agressivos são justificados ou incentivados em seu entorno social. Além disso, uma porcentagem elevada de alunos admite que a violência familiar impacta não apenas sua sensação de segurança, mas também seu desempenho nos estudos. Setenta e oito por cento dos participantes consideram que os problemas de saúde mental estão relacionados a uma maior suscetibilidade à violência. Da mesma forma, reconhecem-se pontos de vista críticos sobre as regulamentações institucionais, que são vistas como barreiras para salvaguardar os direitos em caso de abusos. Para concluir, esta pesquisa sustenta uma contradição entre a consciência crítica em relação à violência e sua normalização no ambiente imediato. Palavras-chave: violência física; psicologia; estudantes; convivência; universitários; quantitativo.

Capítulo 11

Relación entre la violencia y el desarrollo cognitivo en adolescentes de 2do de bachillerato del Colegio Fiscomisional “Americano”

Ariana Scarleth Moreira Heredia, Darla Emilse Moncayo Chipe, Adamari Yamileth Santillán Taboada, Dayris Alanys Tomalá Morán, Harol Marcial Castillo Del Valle

Resumen

Este estudio analizó la relación entre la exposición a la violencia y el desarrollo cognitivo de los estudiantes de segundo de bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional “Americano” en la provincia de Santa Elena, Ecuador. Se empleó un enfoque cuantitativo, no experimental, de corte transversal y un diseño descriptivo-correlacional. La muestra estuvo conformada por 207 estudiantes mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. Se aplicó un cuestionario Likert de 10 ítems para evaluar la percepción del impacto de la violencia en funciones cognitivas, obteniéndose una consistencia adecuada ($\alpha = 0,849$). Los resultados descriptivos muestran que más del 85% de los adolescentes considera que la violencia intrafamiliar afecta la atención, el 91,8% percibe cambios negativos en la conducta y el 95,16% reconoce la necesidad de programas de apoyo para jóvenes expuestos a violencia. Si bien las percepciones reflejan una asociación entre violencia y dificultades cognitivas, el estudio no permite establecer causalidad debido a su diseño transversal y al uso de medidas subjetivas. Se concluye que la exposición a la violencia es percibida como un factor que afecta el funcionamiento cognitivo, lo que resalta la importancia de implementar estrategias escolares de prevención y apoyo socioemocional.

Palabras clave:
violencia;
desarrollo
cognitivo;
funciones
ejecutivas;
adolescentes;
contexto
educativo;
percepción

Moreira Heredia, A. S., Moncayo Chipe, D. E., Santillán Taboada, A. Y., Tomalá Morán, D. A., & Castillo Del Valle, H. M. (2025). Relación entre la violencia y el desarrollo cognitivo en adolescentes de 2do de bachillerato del Colegio Fiscomisional “Americano”. En H. M. Castillo Del Valle, G. A. Sornoza Zavala, & W. A. Zambrano Vélez, (Coords). *Salud mental en la era digital. Redes sociales, violencia y bienestar psicosocial (Volumen I)*. (pp. 221-243). Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.374.c802>



Introducción

La violencia en la adolescencia constituye un problema social de alcance global que afecta de manera significativa, especialmente en contextos donde las conductas agresivas se han normalizado. La exposición a situaciones de violencia interfiere en la adquisición y fortalecimiento de habilidades cognitivas esenciales, como el control de impulsos, la planificación y la regulación emocional. Asimismo, impacta negativamente en el desempeño escolar, la adaptación social y la estabilidad emocional, incrementando la prevalencia de ansiedad, depresión y comportamientos agresivos.

En América Latina, este fenómeno ha logrado gran relevancia en los últimos años, mayoritariamente en entornos escolares y comunitarios, donde se evidenció un aumento de agresiones entre los adolescentes. Investigaciones regionales señalan que factores como la desigualdad social, la violencia intrafamiliar y la limitada implementación de programas de prevención contribuyen a la reproducción de conductas agresivas. En este sentido, organizaciones internacionales, como el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2016), advierten que la violencia juvenil no solo afecta la convivencia escolar, sino que también limita el desarrollo emocional y cognitivo, limitando las oportunidades educativas y sociales de los jóvenes.

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2024), la exposición temprana a la violencia incrementa el riesgo de reproducir comportamientos en la adultez, con consecuencias adversas en la vida social y emocional. Asimismo, se ha evidenciado que este tipo de exposición puede alterar el desarrollo de funciones cognitivas clave, como la atención, la planificación y el control de impulsos. Estas alteraciones afectan la toma de decisiones, el comportamiento social y la capacidad de adaptarse a entornos educativos y laborales.

Diversos autores coinciden en que la adolescencia constituye una etapa crítica para el desarrollo de las funciones ejecutivas superiores, entre ellas la atención, la memoria de trabajo, la planificación y el control inhibitorio (Anderson, 2002; Best & Miller, 2010). Estas habilidades, esenciales para el aprendizaje y la interacción social, pueden verse influidas por el entorno en el que se desarrolla el adolescente. Estudios recientes indican que la exposición a contextos violentos puede provocar cambios en la maduración de estas funciones, dificultando el control emocional, la resolución de problemas y la actuación adecuada en situaciones sociales difíciles (Hackman et al., 2010; Blair & Raver, 2012).

Por ello, investigaciones recientes sostienen que la exposición a contextos violentos puede generar alteraciones en la maduración de estas funciones, afectando así la capacidad de los jóvenes para poder regular sus emociones, resolver problemas y responder adecuadamente ante situaciones sociales complejas (Hackman et al., 2010; Blair & Raver, 2012).

Estas teorías contribuyen a la comprensión de cómo los entornos violentos pueden afectar los procesos de aprendizaje y desarrollo cognitivo, ya sea limitando la estimulación ambiental necesaria para la maduración o distorsionando las interacciones sociales que median el desarrollo.

Desde la psicología cognitiva social, el modelo de procesamiento de la información social propuesto por Dodge resulta fundamental para explicar cómo los adolescentes interpretan y responden a las experiencias interpersonales. Estudios recientes confirman que la exposición a la violencia altera dicho procesamiento, generando sesgos en la interpretación de señales sociales y aumentando la probabilidad de respuestas agresivas (Calvete, 2020; Sánchez-Romero, 2024). Este autor, como otros (Soriano, 2009), destaca que el conflicto es inherente al comportamiento humano, y que su desenlace depende de la gestión: si las estrategias son democráticas

el conflicto se desarrollará de forma pacífica, pero si son demasiado agresivas suele transformarse en violencia.

La relación entre la violencia y el desarrollo cognitivo ha sido abordada desde múltiples enfoques psicológicos. Desde la perspectiva constructivista, Piaget plantea que la maduración biológica y la interacción con el entorno permiten la construcción progresiva de estructuras cognitivas, desde la etapa sensoriomotora hasta las operaciones formales. Por otra parte, Vygotsky considera que el desarrollo cognitivo es esencialmente social y ocurre mediante la interacción con los demás, a través de la cual el individuo incorpora herramientas culturales que facilitan el aprendizaje y la autorregulación cognitiva.

Diversas investigaciones recientes han evidenciado una relación significativa entre la violencia y el deterioro del desarrollo cognitivo. Kim (2024), determinó que los niños que habían sufrido maltrato infantil presentaban un coeficiente intelectual considerablemente bajo ($F= 16.43, p < 0.001$), así como deficiencias en tareas relacionadas con la memoria de trabajo y velocidad de procesamiento.

De manera complementaria, Maxfield (2023), señaló que los adultos con antecedentes de abuso manifestaban conductas de aislamiento social y un deterioro cognitivo progresivo, lo que evidencia que la violencia puede tener efectos prolongados a lo largo del ciclo vital de la víctima. En el ámbito internacional, la UNICEF (2016), informó que el 40% de los adolescentes padecían actos violentos por parte de sus padres, mientras que el 26% sufrían violencia por parte de sus docentes. Estos datos muestran que las prácticas violentas en contextos familiares y educativos tienden a naturalizarse, lo cual disminuye su percepción como un problema social.

En Ecuador, datos recientes del Ministerio de Educación (2024), revelaron que, entre 2022 y 2024, se registraron más de mil casos de violencia escolar. Cerca del 60% de los estudiantes entre 11 y 18 años reportaron haber sido víctimas de agresiones físicas, verbales, sociales

o cibernéticas. Estas experiencias se asocian con un incremento de síntomas de ansiedad y depresión, factores que inciden directamente en el bajo rendimiento académico.

Según Martínez-Pérez y Paz Enríquez (2021), la exposición constante a situaciones violentas afecta negativamente el desarrollo cognitivo, emocional y social de los adolescentes. No obstante, en el contexto ecuatoriano persiste una limitada comprensión de estas dinámicas en el ámbito escolar y de las estrategias necesarias para su prevención. A pesar de la existencia de un número considerable de estudios internacionales, la información específica sobre el caso ecuatoriano continúa siendo escasa, lo que resalta la necesidad de investigaciones que profundicen en esta problemática y orienten intervenciones ajustadas al contexto nacional.

El objetivo de este trabajo fue comprender cómo las experiencias de violencia pueden afectar el desarrollo cognitivo de los adolescentes, especialmente en el contexto educativo. Desde el enfoque psicológico, se busca contribuir evidencias que permitan comprender de qué manera las situaciones de violencia inciden en el aprendizaje y el rendimiento escolar.

El ámbito escolar resulta sumamente relevante en este estudio, ya que constituye uno de los espacios donde los estudiantes pasan la mayor parte del día y pueden presentarse dinámicas violentas, de manera directa o indirecta. En este contexto, las situaciones de violencia, ya sean explícitas o sutiles, pueden presentarse y dejar huellas significativas en su desarrollo.

A partir de esta reflexión, surge la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es la relación entre la exposición a violencia y el desarrollo cognitivo en estudiantes de segundo de bachillerato del Colegio Fiscomisional “Americano” durante el periodo lectivo 2025–2026?

Esta investigación reviste gran importancia en los ámbitos social, científico y práctico, ya que permite comprender de manera

más profunda cómo la violencia en la juventud y las experiencias adversas durante la infancia pueden influir en el desarrollo cognitivo y socioemocional de los estudiantes. Las experiencias vividas no solo afectan su bienestar, sino también su capacidad de adaptación al entorno escolar y la manera en que se relacionan con los demás. Desde una perspectiva científica, se reconoce que el cerebro atraviesa una etapa de grandes cambios, tanto en su funcionamiento como en su estructura. Las zonas de la amígdala y la corteza prefrontal son responsables de la regulación emocional y la toma de decisiones. Por esto, la exposición a situaciones violentas puede alterar las conexiones neuronales y, con ello, afectar procesos clave para el autocontrol y pensamiento reflexivo. Estudios recientes han demostrado, por ejemplo, que el fascículo uncinado, una vía que conecta la amígdala con la corteza prefrontal, presenta modificaciones estructurales en adolescentes que han vivido violencia. Estas alteraciones pueden dificultar el control de los impulsos y aumentar la probabilidad de repetir comportamientos antisociales (Adolescere, 2020; Infobae, 2023).

En Ecuador, la violencia en el ámbito familiar y escolar constituye un problema social de creciente preocupación, que incide negativamente en el desempeño académico y socioemocional de los adolescentes, especialmente en la zona costera. En la provincia de Santa Elena se ha evidenciado que la violencia intrafamiliar y las agresiones verbales entre compañeros afectan de manera significativa el rendimiento escolar, limitando la capacidad de los estudiantes para leer, comprender y resolver problemas.

De acuerdo con reportes del *Plan Nacional para la Erradicación de la Violencia en el Contexto Educativo* (Ministerio de Educación, 2024), las situaciones de agresión verbal y física son frecuentes en las instituciones fiscomisionales, lo que demuestra la necesidad de intervenciones contextualizadas. En este marco, el Colegio Fiscomisional "Americano" ha sido seleccionado como unidad de análisis, centrándose en los estudiantes de segundo de bachillerato

durante el periodo lectivo 2025-2026 en la provincia de Santa Elena, quienes se encuentran expuestos a hechos violentos tanto dentro como fuera del hogar. Este escenario permite examinar con mayor precisión cómo las experiencias violentas inciden en el desarrollo cognitivo y socioemocional de los adolescentes, aportando información clave para diseñar estrategias de prevención y acompañamiento institucional.

En este marco, el propósito fue analizar la relación entre la exposición a violencia y el desarrollo cognitivo en estudiantes de segundo de bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional “Americano” durante el periodo lectivo 2025–2026.

Hipótesis

H₀: no existe relación significativa entre la exposición a violencia y el desarrollo cognitivo en los adolescentes.

H₁: sí existe relación significativa entre la exposición a violencia y el desarrollo cognitivo en los adolescentes.

Metodología

El presente estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, orientado a analizar la relación entre la violencia y el desarrollo cognitivo en adolescentes mediante un diseño descriptivo. Este enfoque se caracteriza por basarse en la recolección de datos que permiten probar hipótesis mediante métodos estadísticos, con el propósito de establecer patrones de comportamiento observables y verificables (Hernández Sampieri et al., 2006, p. 5). Desde un enfoque positivista, se recolectaron los datos mediante una comprobación empírica que pretende garantizar la objetividad, centrando la atención en la observación de los resultados sin la necesidad de incorporar la percepción del investigador. Asimismo, se emplearon métodos que aseguran la validez y fiabilidad metodológica necesarias para

alcanzar el objetivo principal de este estudio (Castrillo, 2024, p. 31). Considerando que no se manipularon intencionalmente las variables, el estudio presenta un diseño transversal de tipo correlacional. Los datos se conservaron tal como se obtuvieron durante el periodo de recolección, respetando la elección de cada participante en las encuestas. Este enfoque permitió analizar la relación entre las variables y determinar cómo una de ellas puede influir en la otra (Rodríguez & Mendivelso, 2018, p. 142).

De ese modo, la violencia en los seres humanos puede afectar de manera significativa su desarrollo cognitivo. Al crecer en un entorno donde la violencia constituye un componente habitual de la vida cotidiana, los individuos tienden a reproducir este mismo patrón como método de resolución de conflictos, lo que a su vez puede repercutir negativamente en su entorno social (Giléde & Qüenza, 2012, p. 256).

A partir del método deductivo, se identificó un grupo social que permitiera sustentar este planteamiento. Se observó que las personas más vulnerables en este caso, los jóvenes adolescentes, pueden experimentar diversas formas de violencia, las cuales actúan como factores detonantes que afectan su desarrollo cognitivo (Hurtado León & Toro Garrido, 1998, p. 62). En este sentido, se implementó una estrategia destinada a argumentar y justificar el fenómeno analizado, buscando identificar las principales características entre las variables estudiadas. Dicha estrategia estuvo dirigida principalmente a adolescentes de entre 15 y 17 años matriculados en el segundo nivel de bachillerato. La elección de este grupo se fundamentó en su etapa de desarrollo cognitivo, caracterizada por un progreso crítico tanto en las habilidades socioemocionales como en las cognitivas. Asimismo, diversos estudios evidencian que la exposición, incluso indirecta, a situaciones de violencia, pueden desencadenar la aparición de ansiedad, trastorno de estrés postraumático, problemas de inatención, bajo rendimiento académico y absentismo escolar (Cooley et al., 2011; Lorion et al., 1999; Osofsky et al., 1993; Singer et al., 1995, p. 132).

La muestra fue de tipo no probabilístico por conveniencia, ya que su selección se realizó sin la necesidad de emplear sujetos aleatorios. Participaron estudiantes adolescentes de bachillerato que constituían una población accesible para la investigación, al encontrarse disponibles y dispuestos a colaborar. Se encuestó a todos los cursos del segundo año de bachillerato bajo un acuerdo de confidencialidad de los datos personales. Como resultado, se obtuvo una población total de 207 participantes, lo que permitió un acercamiento exploratorio que facilitó un análisis más preciso del objeto de estudio.

Ante esto, se aplicó una encuesta estructurada basada en la escala de Likert de cinco puntos, compuesta por un total de 10 ítems orientados a medir la frecuencia y el impacto de la violencia en el desarrollo cognitivo de los adolescentes. Esta encuesta se empleó como instrumento principal para la recolección sistemática de datos, utilizando las opciones de respuesta: “de acuerdo”, “totalmente de acuerdo”, “ni de acuerdo ni en desacuerdo”, “en desacuerdo”, “totalmente en desacuerdo”.

Tras su aplicación, se realizó un análisis exhaustivo con el objetivo de validar y verificar las mediciones obtenidas. Como herramientas de procesamiento se emplearon Microsoft Excel, para la agrupación de datos y el software SPSS, junto con el coeficiente Alfa de Cronbach, a fin de evaluar la consistencia interna de los resultados. El análisis de confiabilidad $\alpha = 0,849$, lo cual evidenció un buen nivel de fiabilidad del instrumento, al presentar una consistencia interna favorable en las respuestas.

Resultados de alfa de Cronbach

Tabla 1. Estadísticas de Fiabilidad General

Coefficiente Alfa de Cronbach	Número de Elementos
0,849	10

Fuente: elaboración propia

Nota. La prueba se aplicó a una muestra de N=207 adolescentes de 2do de Bachillerato. Un coeficiente de Alfa de Cronbach de 0,849 indica una consistencia interna buena del instrumento.

El coeficiente $\alpha = 0,849$ se interpreta como un nivel de confiabilidad Bueno (criterio de George y Mallery, 2003, para valores superiores a 0,80), indicando una alta homogeneidad y coherencia interna en las respuestas.

Resultados

Tabla 2. Tabla de Contingencia: Percepción de la Violencia en la Comunidad versus la Creencia en el Impacto Cognitivo de la Violencia Doméstica

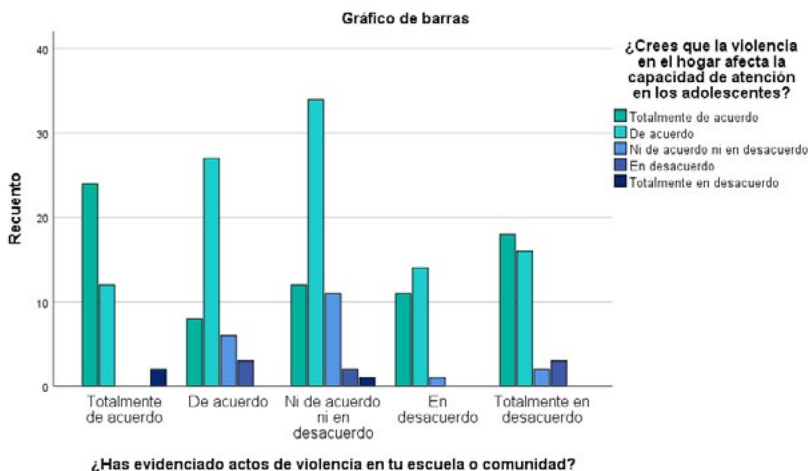
		Recuento					Total
		¿Crees que la violencia en el hogar afecta la capacidad de atención en los adolescentes?					
		Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	
¿Has evidenciado actos de violencia en tu escuela o comunidad?	Totalmente de acuerdo	24	12	0	0	2	38
	De acuerdo	8	27	6	3	0	44
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	12	34	11	2	1	60
	En desacuerdo	11	14	1	0	0	26
	Totalmente en desacuerdo	18	16	2	3	0	39

Recuento						
¿Crees que la violencia en el hogar afecta la capacidad de atención en los adolescentes?						
	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Total
Total	73	103	20	8	3	207

Fuente: elaboración propia

Nota. Las celdas muestran las frecuencias absolutas. Esta tabla cruza la frecuencia de la exposición a actos de violencia en la escuela o comunidad con la percepción de que la violencia en el hogar afecta la capacidad de atención de los adolescentes (2025).

Figura 1. Percepción de la exposición a la violencia y su creencia en el impacto en la atención de adolescentes.



Fuente: elaboración propia

Nota. Frecuencias de la creencia sobre si la violencia en el hogar afecta la capacidad de atención (Eje Y, en Recuento) según la evidencia de actos de violencia en la escuela o comunidad (Eje X). N=207 participantes (2025).

La mayoría de los estudiantes, independientemente de su nivel de exposición a la violencia en la comunidad, considera que la violencia en el hogar afecta la capacidad de atención. Sin embargo, quienes han presenciado más violencia muestran un mayor nivel de acuerdo. El desacuerdo es mínimo en toda la muestra.

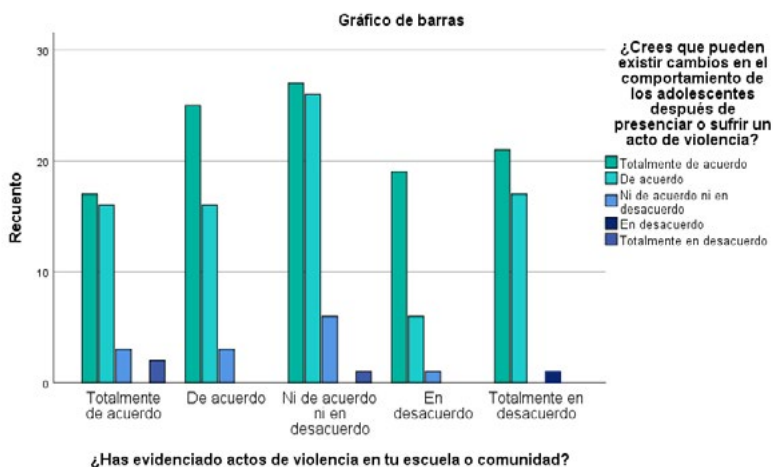
Tabla 3. Tabla de Contingencia: percepción de la exposición a la violencia versus la creencia en el cambio comportamental adolescente

		Recuento					Total
		¿Crees que pueden existir cambios en el comportamiento de los adolescentes después de presenciar o sufrir un acto de violencia?					
¿Has evidenciado actos de violencia en tu escuela o comunidad?	Totalmente de acuerdo	17	16	3	0	2	38
	De acuerdo	25	16	3	0	0	44
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	27	26	6	0	1	60
	En desacuerdo	19	6	1	0	0	26
	Totalmente en desacuerdo	21	17	0	1	0	39
	Total	109	81	13	1	3	207

Fuente: elaboración propia

Nota. Las celdas muestran las frecuencias absolutas. La variable de filas corresponde a la percepción de la exposición a la violencia y la de columnas a la creencia en el cambio de comportamiento por la violencia. (2025)

Figura 2. Creencia en el impacto de la violencia intrafamiliar en la atención según la exposición a la violencia en la comunidad.



Fuente: elaboración propia

Nota. Frecuencias de la creencia sobre si la violencia en el hogar afecta la capacidad de atención según la evidencia de actos de violencia en la escuela o comunidad. (2025)

Existe un consenso general de que la violencia provoca cambios en el comportamiento adolescente. Los estudiantes con mayor exposición a la violencia tienden a estar más convencidos de este impacto. El desacuerdo casi no aparece en los datos.

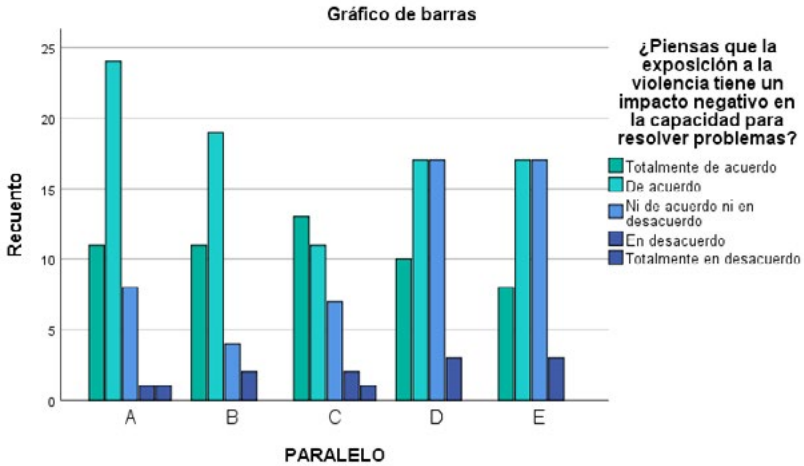
Tabla 4. Tabla de Contingencia: Percepción del Impacto Negativo en la Resolución de Problemas por Paralelo

Recuento							
¿Piensas que la exposición a la violencia tiene un impacto negativo en la capacidad para resolver problemas?							
		Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Total
PARALELO	A	11	24	8	1	1	45
	B	11	19	4	2	0	36
	C	13	11	7	2	1	34
	D	10	17	17	3	0	47
	E	8	17	17	3	0	45
	Total	53	88	53	11	2	207

Fuente: elaboración propia

Nota. N = 207 participantes del 2do de Bachillerato. Las celdas muestran las frecuencias absolutas. El Paralelo corresponde a la variable de agrupación de la muestra y las columnas a la creencia sobre el impacto de la violencia en la capacidad cognitiva de resolución de problemas (2025).

Figura 3. Creencia en el impacto negativo de la violencia en la capacidad de resolver problemas según el paralelo.



Fuente: elaboración propia

Nota. Frecuencias de la creencia sobre si la exposición a la violencia tiene un impacto negativo en la capacidad para resolver problemas según el grupo de paralelo (2025).

En todos los paralelos predomina la percepción de que la violencia afecta negativamente la capacidad de resolver problemas. Las respuestas son consistentes entre grupos y las opiniones neutrales aparecen más en los paralelos D y E. El desacuerdo es muy bajo.

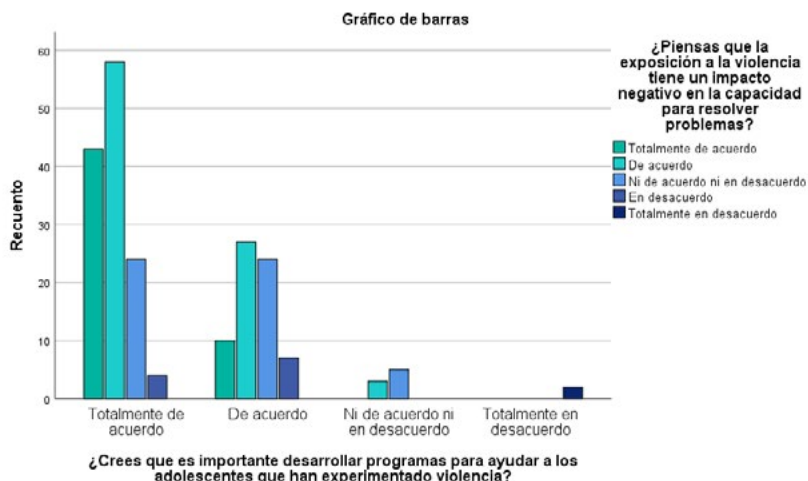
Tabla 5. Tabla de Contingencia: Percepción del Impacto Negativo de la Violencia en la Resolución de Problemas y Creencia en la Importancia de Programas de Ayuda

		Recuento					Total
		¿Piensas que la exposición a la violencia tiene un impacto negativo en la capacidad para resolver problemas?					
		Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	
¿Crees que es importante desarrollar programas para ayudar a los adolescentes que han experimentado violencia?	Totalmente de acuerdo	43	58	24	4	0	129
	De acuerdo	10	27	24	7	0	68
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	3	5	0	0	8
	Totalmente en desacuerdo	0	0	0	0	2	2
Total		53	88	53	11	2	207

Fuente: elaboración propia

Nota. Esta tabla cruza la percepción sobre el impacto cognitivo de la violencia con la actitud hacia la intervención y apoyo a los adolescentes. (2025)

Figura 4. Creencia en la importancia de desarrollar programas de ayuda para adolescentes que han experimentado violencia.



Fuente: elaboración propia

Nota. Frecuencias de las respuestas a la pregunta sobre la importancia de implementar programas de ayuda para jóvenes expuestos a la violencia. La mayoría de los participantes manifestó estar Totalmente de acuerdo con la necesidad de implementar programas (62.32%, N=129) (2025).

Los estudiantes que consideran que la violencia perjudica la resolución de problemas también apoyan firmemente la creación de programas de ayuda. La mayoría muestra acuerdo alto y el rechazo a estos programas es prácticamente inexistente.

Discusión

En este estudio los resultados obtenidos ofrecen gran evidencia sobre la relación entre la violencia y el desarrollo cognitivo en los adolescentes de segundo de bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional "Americano". Se utilizó un instrumento el cual mostró una fiabilidad interna Alfa de Cronbach de 0,849, lo cual respalda la coherencia de los ítems y la validez de las interpretaciones, así como sugieren George y Mallery (2003). Esta solidez afirma que las

percepciones de los estudiantes hayan podido analizarse de buena forma, sobre todo al tratarse de temas complejos como lo son la violencia y el desarrollo cognitivo.

El principal hallazgo muestra un elevado conocimiento en los adolescentes sobre el impacto negativo de la violencia en el funcionamiento cognitivo. Se evidenció que más del 85 % percibe que la violencia afecta su capacidad de atención, mientras que el 91.8 % indica que la exposición duradera genera cambios negativos en la conducta. Estas observaciones se vinculan con modelos del desarrollo cognitivo los que destacan la vulnerabilidad de las funciones ejecutivas durante la adolescencia (Anderson, 2002; Best & Miller, 2010). Así también, concuerdan con la evidencia que vincula la violencia con alteraciones en la maduración de estructuras cerebrales relacionadas con el autocontrol y la planificación, como lo son la amígdala y la corteza prefrontal (Hackman et al., 2010; Blair & Raver, 2012; Adolescere, 2020).

El estudiantado pudo reconocer también que la violencia afecta la capacidad para resolver problemas, interpretación que se alinea con el modelo de procesamiento de la información social de Dodge, el cual plantea que las experiencias adversas pueden generar sesgos cognitivos que conducen a respuestas impulsivas o desadaptativas (Calvete, 2020). De esta manera, la violencia no solo se ve como un evento externo, ya que se puede transformar en un factor que reestructura la perspectiva del entorno y selección de conductas.

Se evidencia una coincidencia entre estos resultados y estudios internacionales que documentan deterioros objetivos en memoria de trabajo, coeficiente intelectual y velocidad de procesamiento en poblaciones donde están más expuestos a situaciones violentas (Kim, 2024; Maxfield, 2023; Bonilla & Escudero, 2024). De ese modo, los informes de UNICEF (2016), la OMS (2024) y el Ministerio de Educación del Ecuador (2024), alertan un notable dominio de contextos violentos tanto en situaciones escolares como familiares y sus efectos nocivos en el bienestar socioemocional y en el rendimiento

académico. La diferencia del presente estudio radica en que se centra en percepciones subjetivas, lo cual permite comprender cómo los adolescentes toman en cuenta su propio declive cognitivo.

Dentro del contexto práctico, se destaca la fuerte evidencia de apoyo, pues el 95,16 % de los encuestados consideró que la aplicación de programas de intervención para quienes han vivido o experimentado situaciones violentas es un hecho importante. Dicha disposición coincide completamente con recomendaciones de Martínez-Pérez y Paz Enríquez (2021), quienes establecen la importancia de fortalecer estrategias de prevención y atención en el sistema educativo ecuatoriano incorporando componentes cognitivos y socioemocionales.

Sin embargo, el estudio cuenta con ciertas limitaciones, pues el hecho de aplicar un diseño transversal y utilizar una muestra no probabilística impide establecer causalidad, así también la muestra por conveniencia no nos permite generalizar los resultados a todos los contextos demográficos y el uso de autoinformes puede inducir a posibles sesgos que impiden cuantificar el rendimiento escolar. Es por ello que se recomienda que para futuras investigaciones se incorporen diseños longitudinales de manera completa, pruebas neuropsicológicas estandarizadas y tener en cuenta ciertas variables como la resiliencia o el apoyo social.

Conclusión

Es así como esta investigación concluye de manera satisfactoria al cumplir con el objetivo de establecer un análisis significativo de la relación entre la exposición a la violencia y el desarrollo cognitivo en adolescentes de segundo de bachillerato del Colegio Fiscomisional "Americano" durante el periodo lectivo de 2025-2026, lo cual permitió la integración de la hipótesis alternativa. Los resultados obtenidos evidenciaron un nivel de fiabilidad instrumental muy satisfactorio ($\alpha = 0.849$), lo cual revela que los adolescentes están plenamente

conscientes de que la violencia intrafamiliar y comunitaria está relacionada con el deterioro de las funciones ejecutivas esenciales, influyendo especialmente a la capacidad de atención y resolución de problemas.

Ante este hallazgo se evidencia un aporte relevante, que es la notable demanda explícita de intervención, pues más del 95% de los participantes han considerado que es esencial implementar programas de ayuda para quienes han experimentado situaciones violentas, respuesta que evidencia que la población estudiantil reconoce que la violencia es un factor nocivo que puede afectar sus habilidades de aprendizaje, toma de decisiones y adaptación al entorno escolar, por ende, los adolescentes han demostrado ser un actor clave para la construcción de estrategias de prevención y detección de situaciones violentas dentro del contexto educativo. Se reconoce que, por su diseño transversal, la muestra no probabilística y el uso exclusivo de medidas de percepción pueden limitar la posibilidad de cuantificar el impacto real de la violencia en el rendimiento cognitivo de los adolescentes, es por ello que se recomienda que en futuras investigaciones se implementen diseños longitudinales, pruebas neuropsicológicas y la evaluación de diversos factores que puedan interferir en futuros estudios.

En síntesis, el estudio concluye que la exposición constante a la violencia está relacionada con el deterioro del desarrollo cognitivo y herramientas cognitivas esenciales para el aprendizaje de los adolescentes tal como se evidencia en los resultados obtenidos, convirtiéndolo en un desafío para que el sistema educativo pueda manifestar estrategias especializadas para la identificación del problema y intervención inmediata que incluyan programas de formación docente para el manejo y protección socioemocional de todos los alumnos.

Referencias

- Bonilla T., V. K., & Escudero E., E. S. (2024). *El maltrato infantil y sus consecuencias en el desarrollo cognitivo* [Tesis de grado, Universidad Nacional de Chimborazo].
- Castrillo, C. J. H. (2024). Paradigma Positivista. *Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA*, 12(24), 29–32.
- Cooley-Strickland, M., Quille, T. J., Griffin, R. S., Stuart, E. A., Bradshaw, C. P., & Furr-Holden, D. (2011). Efectos de la exposición de los adolescentes a la violencia en la comunidad: el Proyecto MORE. *Psychosocial Intervention*, 20(2), 131–148.
- Fundación ANAR. (2023, 24 de octubre). *Crecen un 87,2 % los casos de violencia de género en adolescentes*. Infobae. <https://n9.cl/uzbp1>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Interamericana.
- Imaz Roncero, C., Avellón Calvo, M., & Arroyo González, S. (2020). Agresividad y conducta violenta en la adolescencia. *Adolescere*, 8(1), 55–62.
- León, I. H., & Garrido, J. T. (1998). *Paradigmas y métodos de investigación en psicología*. Editorial Síntesis.
- Martínez-Pérez, A., & Paz Enríquez, D. (2021). Análisis de las situaciones de violencia ocurridas o detectadas en el sistema educativo de Ecuador: Una etnografía escolar con conclusiones y recomendaciones. *Revista Andina de Educación*, 5(1). <https://doi.org/10.32719/26312816.2022.5.1.5>
- Maxfield, J. (2023). Impacto del aislamiento social en el deterioro cognitivo. *Revista Científica Salud y Realidad*, 3(1), 45–60.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2021). *Caja de herramientas para el desarrollo socioemocional*.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2024). *Estadística educativa*.
- Ministerio de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación. (2019). *Protocolo de prevención y atención en casos de conflicto, violencia, acoso y discriminación basada en género y orientación sexual en los institutos superiores públicos*.
- Posada, R., & Parales, C. J. (2012). Violencia y desarrollo social: más allá de una perspectiva de trauma. *Universitas Psychologica*, 11(1), 255–267.

- Rodríguez, M., & Mendivelso, F. (2018). Diseño de investigación de corte transversal. *Revista Médica Sanitas*, 21(3), 141–147.
- UNICEF. (2016). *Violencia, el principal desafío para la infancia en Ecuador*. <https://n9.cl/ao5ctu>
- Vygotsky, L. S. (2009). *Pensamiento y lenguaje*. Editorial Paidós.

Relationship Between Violence and Cognitive Development in Second-year High School Adolescents at the "Americano" Fiscomisional School

Relação entre a violência e o desenvolvimento cognitivo em adolescentes do 2º ano do Ensino Médio do Colégio Fiscomisional "Americano"

Ariana Scarleth Moreira Heredia

Universidad Estatal Península De Santa Elena | Santa Elena | Ecuador

<https://orcid.org/0009-0004-4945-1547>

ariana.moreiraheredia4932@upse.edu.ec

Darla Emilse Moncayo Chipe

Universidad Estatal Península De Santa Elena | Santa Elena | Ecuador

<https://orcid.org/0009-0003-2661-2355>

darla.moncayochipe9196@upse.edu.ec

Adamari Yamileth Santillán Taboada

Universidad Estatal Península De Santa Elena | Santa Elena | Ecuador

<https://orcid.org/0009-0005-2940-0352>

adamari.santillantaboada2669@upse.edu.ec

Dayris Alanys Tomalá Morán

Universidad Estatal Península De Santa Elena | Santa Elena | Ecuador

<https://orcid.org/0009-0006-3714-0068>

dayris.tomalamoran2021@upse.edu.ec

Harol Marcial Castillo Del Valle

Universidad Estatal Península De Santa Elena | Santa Elena | Ecuador

<https://orcid.org/0000-0003-3916-5454>

hcastillo@upse.edu.ec

Abstract

This study analyzed the relationship between exposure to violence and cognitive development in second-year high school students at the "Americano" Fiscomisional Educational Unit in the province of Santa Elena, Ecuador. A quantitative, non-experimental, cross-sectional approach and a descriptive-correlational design were employed. The sample consisted of 207 students selected through non-probabilistic convenience sampling. A 10-item Likert questionnaire was applied to evaluate the perception of the impact of violence on cognitive functions, yielding adequate consistency ($\alpha = 0.849$). The descriptive results show that more than 85% of adolescents believe that domestic violence affects attention, 91.8% perceive negative changes in conduct, and 95.16% recognize the need for support programs for youth exposed to violence. While the perceptions reflect an association between violence and cognitive difficulties, the study does not allow for the establishment of causality due to its cross-sectional design and the use of subjective measures. It is concluded that exposure to violence is perceived as a factor that affects cognitive functioning, which highlights the importance of implementing school prevention and socio-emotional support strategies.

Keywords: exposure to violence; cognitive development; executive functions; adolescents; problem solving; educational context; perception.

Resumo

Este estudo analisou a relação entre a exposição à violência e o desenvolvimento cognitivo de estudantes do segundo ano do Ensino Médio da Unidade

Educacional Fiscomisional “Americano” na provincia de Santa Elena, Ecuador. Foi empregada uma abordagem quantitativa, não experimental, de corte transversal e um delineamento descritivo-correlacional. A amostra foi composta por 207 estudantes por meio de uma amostragem não probabilística por conveniência. Foi aplicado um questionário Likert de 10 itens para avaliar a percepção do impacto da violência nas funções cognitivas, obtendo-se uma consistência adequada ($\alpha = 0,849$). Os resultados descritivos mostram que mais de 85% dos adolescentes consideram que a violência intrafamiliar afeta a atenção, 91,8% percebem mudanças negativas no comportamento e 95,16% reconhecem a necessidade de programas de apoio para jovens expostos à violência. Embora as percepções reflitam uma associação entre violência e dificuldades cognitivas, o estudo não permite estabelecer causalidade devido ao seu delineamento transversal e ao uso de medidas subjetivas. Conclui-se que a exposição à violência é percebida como um fator que afeta o funcionamento cognitivo, o que ressalta a importância de implementar estratégias escolares de prevenção e apoio socioemocional. Palavras-chave: violência; desenvolvimento cognitivo; funções executivas; adolescentes; contexto educativo; percepção.

Capítulo 12

Depresión y calidad de vida en adultos mayores del centro “Canitas Felices” de la comunidad de Ayangue

Joselyn Katherine Tomalá Pincay, Lissette Tatiana Vera Tomalá, Martha Cecilia Aquino González, Gloria Isabel Tumbaco Yagual, Emily Rodríguez Suárez

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo analizar la relación entre la depresión y la calidad de vida en adultos mayores que asisten al centro comunitario “Canitas Felices” de la comunidad de Ayangue, provincia de Santa Elena. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, paradigma positivista y diseño descriptivo correlacional, aplicando el test de depresión geriátrica de Yesavage (GDS-15) a una muestra de 31 adultos mayores seleccionados mediante muestreo no probabilístico por conveniencia. Los resultados evidencian que la depresión es una condición presente en distintos niveles dentro de la población estudiada, influenciada por factores como enfermedades crónicas, aislamiento social, duelo, disminución de funcionalidad e interacción limitada con su entorno. Asimismo, se identificó que la calidad de vida se ve afectada por el bienestar físico, psicológico y social, mostrando que aquellos con mayores síntomas depresivos reportan menor satisfacción vital. El estudio destaca la importancia de favorecer las redes de apoyo familiar y comunitario, así como la necesidad de implementar programas de intervención psicológicos dirigidos a mejorar el bienestar emocional y la calidad de vida de los adultos mayores del centro “Canitas Felices”.

Palabras clave:
depresión;
calidad de vida;
adultos mayores;
bienestar
psicológico;
envejecimiento.

Tomalá Pincay, J. K., Vera Tomalá, L. T., Aquino González, M. C., Tumbaco Yagual, G. I., & Rodríguez Suárez, E. (2025). Depresión y calidad de vida en adultos mayores del centro “Canitas Felices” de la comunidad de Ayangue. En H. M. Castillo Del Valle, G. A. Sornoza Zavala, & W. A. Zambrano Vélez, (Coords). *Salud mental en la era digital. Redes sociales, violencia y bienestar psicosocial (Volumen I)*. (pp. 245-265). Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.374.c803>



Introducción

La depresión en la vejez se ha convertido en un desafío crucial para la salud pública a nivel mundial. Este trastorno es uno de los problemas de salud mental más comunes en la población adulta mayor, impacta significativamente su funcionalidad y bienestar general. A medida que la población envejece, la prevalencia de enfermedades mentales asociadas a esta etapa del ciclo vital exige una mayor atención por parte de los sistemas de salud.

El envejecimiento poblacional es un fenómeno mundial que conlleva importantes implicaciones en la salud física y mental de los adultos mayores. El estudio de la depresión en los adultos mayores se ha vuelto prioritario debido a su impacto en la calidad de vida, la funcionalidad y la integración social. Según el National Institute on Aging (2024), la depresión en el envejecimiento no es una consecuencia natural, sino un trastorno tratable que suele estar asociado con factores biológicos como (enfermedades crónicas, cambios cerebrales), psicológicos (duelo, pérdida de sentido vital) y sociales (aislamiento, soledad, falta de apoyo).

Desde un enfoque biopsicosocial, la salud mental del adulto mayor depende de la interacción entre estos ámbitos. Los autores coinciden en que la depresión puede manifestarse de manera diferente en la vejez, no siempre puede ser una tristeza evidente, también puede presentar síntomas como fatiga, irritabilidad, problemas para dormir o falta de interés en las actividades diarias. (NIA, s. f.), Por otro lado, Gálvez Olivares et al. (2020), manifiestan que la salud mental es un elemento clave del bienestar general y está vinculada a la percepción de la calidad de vida. Esta calidad de vida se refiere a cómo el individuo evalúa su situación personal. Teniendo en cuenta su entorno, sus relaciones, su salud y satisfacción con la vida. La literatura indica que factores psicosociales como el apoyo familiar y social pueden modular la relación entre depresión y calidad de vida en adultos mayores.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2023), se afirma que:

El 14 % de los adultos mayores de 60 años o más viven con síntomas depresivos. A nivel global, el 5.7 % padece depresión clínica, una cifra que evidencia el impacto profundo de la enfermedad en la calidad de vida de las personas mayores.

Es importante destacar que la literatura especializada, incluyendo reportes de la OMS, donde se señala que la depresión afecta con mayor frecuencia a las mujeres que a los hombres, una desigualdad que demanda estrategias de intervención más personalizadas para los grupos más vulnerables.

¿Cómo influye la depresión en la calidad de vida en los adultos mayores?

El envejecimiento es un proceso sumamente diverso, caracterizado por amplias diferencias en las experiencias individuales dentro de los ámbitos físicos, social y psicológico a lo largo de la vida. Alcanzar un nivel óptimo de desempeño en estos distintos aspectos constituye un propósito esencial del envejecimiento saludable (Vinaccia et al., 2020). La resiliencia se relaciona estrechamente con el concepto de envejecimiento exitoso, ya que refleja la capacidad de las personas para preservar su salud física cognitiva y social, así como para realizar las adaptaciones necesarias que les permitan mantener su bienestar y calidad de vida (Cárdenas y López, 2011; Jiménez, 2011).

Por otro lado, la depresión representa un importante problema de salud pública en las diferentes etapas de la vida, siendo especialmente relevante la depresión en la población adulta mayor (Vieira et al., 2014), la vejez no se trata adecuadamente, sus efectos repercuten negativamente en la salud general del individuo, afectando no solo el ámbito físico y mental. Por ello, la depresión no debe considerarse un trastorno aislado, sino parte de una red de factores que afectan la salud integral de los adultos mayores.

Enfrentar la depresión requiere su impacto global y asumir una perspectiva holística que contemple tanto aspectos mentales como los físicos de la salud en este proceso reside la esperanza de recuperación y la oportunidad de restablecer la armonía entre el cuerpo y la salud mental. (Gálvez Olivares et al., 2020; Vinaccia & Gutiérrez, 2020)

En el contexto ecuatoriano, las proyecciones del Censo de Población y Vivienda 2022 realizadas por el (INEC, 2024), indican un cambio demográfico notable. Se espera que la población de mayores de 60 años se triplique para el año 2050, alcanzando una proporción de 125 adultos mayores por cada 100 menores de 15, lo que marca un contraste significativo con la situación actual. Este envejecimiento poblacional trae consigo desafíos para la salud mental, especialmente la depresión, una de las enfermedades más comunes en los adultos mayores.

Según Ramírez (2024), se ha observado que las personas mayores de 80 años presentan un riesgo aún mayor de padecer depresión. Este riesgo aumentado se asocia a factores como la carga de enfermedades, la jubilación y la pérdida de seres queridos, lo que contribuye a sentimiento de soledad y a una disminución general del bienestar y a la calidad de vida.

Esta investigación se realizó en la comunidad de Ayangue, ubicada en la provincia de Santa Elena, una localidad cuyas dinámicas sociales y familiares están caracterizadas por sus actividades pesqueras y turísticas. Este análisis se centró en los adultos mayores que asisten al centro comunitario "Canitas Felices", un espacio que brinda participación en actividades, apoyo psicosocial y seguimiento de bienestar en su entorno cultural.

Esta institución cumple con un rol esencial de apoyo y socialización donde existen participaciones de actividades entre ellas la disponibilidad de recursos sanitarios constituyen variables contextuales relevantes que pueden influir en la prevalencia de

depresión y calidad de vida de los participantes. La descripción detallada del contexto local permite interpretar adecuadamente los resultados del estudio y delimitar la generalización de los hallazgos o poblaciones similares en entornos rurales y costeros del Ecuador.

Este estudio tiene como objetivo principal la relación entre la depresión y calidad de vida en adultos mayores que asisten al centro “Canitas Felices” de la comunidad de Ayangué, se busca identificar el impacto de los síntomas depresivos en el bienestar físico, psicológico y social con el fin de generar información que contribuya al diseño de estrategias de intervención y apoyo psicosocial en este grupo donde la descripción del contexto es fundamental para una correcta interpretación de los datos y delimitar la generalización de los resultados a la población.

El proceso de envejecimiento implica diversas transformaciones biológicas, psicológicas y sociales que pueden influir significativamente en el bienestar holístico de las personas mayores. La depresión se destaca como uno de los trastornos emocionales más comunes en esta fase, según el National Institute on Aging (2023), no constituye una consecuencia normal del envejecimiento, aunque puede manifestarse a través de sensaciones persistentes, falta de interés en actividades diarias y aislamiento social. Estas manifestaciones inciden no solo en la salud mental, sino también en la calidad de vida.

Este concepto alude a la evaluación subjetiva que una persona realiza sobre su bienestar físico, psicológico y social, considerando sus expectativas y condiciones de vida. De acuerdo con la investigación llevada a cabo en la Universidad Nacional Autónoma de México (2021), esto revela que los adultos mayores que experimentan síntomas de depresión tienden a observar una disminución significativa en su calidad de vida. Es importante reconocer que el envejecimiento mental implica una disminución en las habilidades para ajustarse a las transformaciones, aquellos que son capaces de adaptarse y comprenden de manera lógica a sus entornos, enfrentan la vejez con mayor éxito.

Metodología

En la presente investigación se adopta un enfoque cuantitativo, el cual se caracteriza por utilizar la recopilación de datos fundamentándose en la medición numérica y el análisis estadístico. Este enfoque permite establecer patrones de comportamiento y poner a prueba teorías de manera objetiva. Según Hernández Sampieri et al. (2003),

el enfoque cuantitativo utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población.

En este contexto, se aplicará el test de Yesavage a los adultos mayores del centro "Canitas Felices" de la comunidad de Ayangue, con el fin de examinar y evaluar la relación entre la depresión y la calidad de vida mediante el análisis de información recolectada, se busca generar evidencia empírica que aporte a la comprensión de la problemática y oriente posibles estrategias de intervención.

La investigación actual se sitúa dentro del enfoque positivista, que respalda el método cuantitativo utilizado en este análisis. Este enfoque parte de la premisa de que la realidad puede observarse de manera objetiva, y comprenderse mediante procedimientos científicos, lo que implica la recopilación y evaluación empírica de datos. Bajo esta perspectiva, la realidad es considerada objetiva, externa e independiente de los individuos, y puede estudiarse a través de métodos sistemáticos que permiten observar, medir y cuantificar los fenómenos analizados. Esta postura implica una neutralidad del investigador, evitando sesgos de valor, y pretende obtener conclusiones generales y verificables (UNEMI, 2022).

Por otro lado, Herrera Castrillo (2024), subraya que paradigma positivista, también denominado paradigma cuantitativo, empírico analítico racionalista, tiene como objetivo explicar, prever y controlar fenómenos a través de la validación de teorías y leyes. Así, el paradigma positivista dirige la presente investigación hacia la consecución de resultados que sean objetivos, verificables y generalizables, utilizando la medición numérica y el análisis estadístico como métodos para reconocer patrones y vínculos entre las variables examinadas.

El estudio se llevó a cabo utilizando el método cuantitativo, con un enfoque en la recopilación y análisis de datos numéricos con el fin de abordar preguntas de investigación y poner a prueba hipótesis. Esta metodología facilitó la evaluación objetiva de los niveles de depresión en los adultos mayores y su relación con la calidad de vida, implementando herramientas estandarizadas como el test de depresión geriátrica de Yesavage. Según Hernández Sampieri (2014), la investigación cuantitativa se define por la aplicación sistemática de métodos estadísticos que permiten evaluar entre variables, garantizando así la validez y confiabilidad de los hallazgos. El enfoque elegido para el estudio es descriptivo correlacional, dado que se pretende no solo describir los niveles de depresión y la calidad de vida en la población analizada, sino también examinar la conexión existente entre estas variables, alineándose con los principios del enfoque cuantitativo propuestos por Hernández Sampieri (2014).

La investigación se desarrolló bajo el método cuantitativo, centrado en la recolección y análisis de datos numéricos para responder preguntas de investigación y poner a prueba hipótesis. Según Hernández Sampieri et al. (2014),

el enfoque cuantitativo utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población.

Este enfoque facilita la evaluación objetiva de los índices de depresión en las personas de edad avanzada, así como el examen de su conexión con la calidad de vida, empleando herramientas estandarizadas como el test de Depresión Geriátrica de Yesavage. Además, el estudio de los datos cuantitativos permite establecer la fuerza y la orientación de las relaciones entre variables, garantizando la validez y fiabilidad de los hallazgos mediante el uso de métodos estadísticos adecuados (Hernández Sampieri et al., 2014).

La investigación se caracteriza por un enfoque cuantitativo, puesto que su objetivo es cuantificar los niveles de depresión y calidad de vida en adultos mayores, así como examinar las variables a través de métodos estadísticos (Hernández Sampieri et al., 2014). En cuanto a su tipo, es descriptivo correlacional, ya que propone detallar las particularidades de ambas variables y examinar la relación que presentan entre ellas sin proceder a manipularlas. Según Hernández Sampieri et al. (2014), este tipo de investigación “permite observar y analizar tal como se manifiesta y estudiar las variables sin establecer causalidad”

El diseño de la investigación es no experimental ya que las variables son observadas dentro de su entorno, Según los autores los diseños no experimentales se caracterizan por la ausencia de manipulación de variables, siendo el investigador un observador de los fenómenos tal como se presentan. Dentro de esta categoría los diseños no experimentales, se elige un diseño transversal o transeccional dado que la obtención de datos se lleva a cabo en un solo tiempo, permitiendo delinear un panorama de la situación actual de las variables analizadas (Hernández Sampieri et al., 2014). Este tipo de diseño permite describir y correlacionar los niveles de depresión y calidad de vida en un momento determinado sin requerir un seguimiento longitudinal. Por tanto, el estudio se clasifica como descriptivo correlacional, no experimental y transversal lo que resulta adecuado para analizar la relación entre la depresión y calidad de vida en adultos mayores, utilizando una escala de Depresión Geriátrica

de adultos mayores (GDS-15), aplicando métodos estadísticos para la recolección de datos.

La muestra de este estudio estuvo compuesta por personas mayores de 60 años que frecuentan el centro “Canitas Felices” de la localidad de Ayangué, en la provincia de Santa Elena. Se consideraron tanto hombres como mujeres involucradas activamente en las actividades del centro y que estuvieron dispuestos a participar en el proceso investigativo. En total, se llevó a cabo una encuesta a 31 adultos mayores, quienes representan a la población accesible del centro.

Los adultos mayores tienen más probabilidad de experimentar situaciones adversas, tales como el duelo, una reducción de los ingresos o una disminución en su sentido de propósito tras la jubilación. Pese a sus aportes a la sociedad, muchos adultos mayores enfrentan discriminación por su edad, lo que puede afectar notablemente su bienestar mental (OMS, 2025). Estudios previos indican que la edad de los adultos de esta categoría puede variar entre los 60 y 96 años, con una medida de 72.6 años, lo que ofrece un marco útil para definir la población de esta investigación.

El estudio estuvo conformado por 31 adultos mayores que asisten al centro “Canitas Felices” de la comunidad de Ayangué, provincia de Santa Elena. Esta muestra incluye tanto hombres como mujeres que aceptaron voluntariamente participar en la investigación y que cumplieron con los criterios de inclusión, ser mayores de 60 años, participar activamente en las actividades del centro y encontrarse en condiciones físicas y cognitivas que permitieran la aplicación del test de Yesavage. De acuerdo con Hernández Sampieri et al. (2014), los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en un único momento, con el propósito de describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un punto específico del tiempo. En concordancia con este enfoque, la información del presente estudio fue recopilada en una sola fase de aplicación.

En cuanto a la composición de la muestra, estuvo integrada por 31 personas adultas mayores, distribuidas en 13 hombres (41,94 %) y 18 mujeres (58,06 %). Estos datos fueron obtenidos directamente de la población participante mediante la aplicación del test de Yesavage. Esta distribución refleja la composición de género del centro y contribuye a asegurar que los resultados obtenidos sean representativos de interés.

La Escala Geriátrica de Yesavage et al. (1983), consiste en un cuestionario de 15 preguntas que permite detectar síntomas depresivos en personas adultas mayores de manera rápida y confiable. Esto nos permite utilizar un sistema de puntuación que categoriza los diferentes participantes en diferentes grados de depresión, sin depresión, depresión leve o depresión severa. El proceso de aplicación se realizó de manera individual, para facilitar la comprensión y obtener respuestas precisas y honestas. Esto permitió obtener datos cuantificables que luego fueron analizados estadísticamente para establecer la relación entre la depresión y la calidad de vida en los adultos mayores del centro "Canitas Felices"

Resultados

El análisis descriptivo de los 15 ítems de la Escala de Depresión Geriátrica (GDS-15) mostró que varios reactivos relacionados con sintomatología depresiva presentaron medias elevadas. Los niveles más altos se observaron en los ítems, sensación de que la vida está vacía (Q3, $M = 0.903$), aburrimiento frecuente (Q4, $M = 0.871$) y sentimiento de inutilidad o desprecio hacia sí mismo (Q12, $M = 0.871$). Estos puntajes sugieren afectaciones adicionales en áreas cognitivas, emocionales y motivacionales.

Por el contrario, los ítems relacionados con el bienestar personal presentaron medias bajas, lo que indica respuestas predominantes positivas, satisfacción con la vida (Q1, $M = 0.032$), buen ánimo (Q5, $M = 0.064$), percepción de que es maravilloso estar vivo (Q11, $M =$

0.064), energía (Q13, $M = 0.129$) y motivación por realizar actividades nuevas (Q9, $M = 0.194$).

Tabla 1. Estadísticos descriptivos de los ítems relacionados con estado de ánimo y percepción personal

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
Q1 ¿Está Ud. básicamente satisfecho con su vida?	31	0	1	0.032	0.179
Q2 ¿Ha disminuido o abandonado muchos de sus intereses?	31	0	1	0.516	0.508
Q3 ¿Siente que su vida está vacía?	31	0	1	0.903	0.300
Q4 ¿Se siente aburrido frecuentemente?	31	0	1	0.871	0.340
Q5 ¿Está de buen ánimo la mayor parte del tiempo?	31	0	1	0.064	0.249
Q6 ¿Está preocupado o teme que algo malo le va a pasar?	31	0	1	0.323	0.475
Q7 ¿Se siente feliz la mayor parte del tiempo?	31	0	1	0.064	0.249
Q8 ¿Se siente con frecuencia desamparado?	31	0	1	0.677	0.475
Q9 ¿Prefiere quedarse en casa a hacer cosas nuevas?	31	0	1	0.194	0.402
Q10 ¿Tiene más problemas de memoria que personas de su edad?	31	0	1	0.677	0.475
Q11 ¿Cree que es maravilloso estar vivo?	31	0	1	0.064	0.249
Q12 ¿Se siente inútil o despreciable?	31	0	1	0.871	0.340
Q13 ¿Se siente lleno de energía?	31	0	1	0.129	0.341
Q14 ¿Se encuentra sin esperanza ante su situación?	31	0	1	0.452	0.506
Q15 ¿Cree que las otras personas están mejor que usted?	31	0	1	0.484	0.508

Fuente: elaboración propia.

Para evaluar la presencia de síntomas depresivos en los adultos mayores del centro “Canitas Felices”, se utilizó la Escala de Depresión

Geriátrica de Yesavage (GDS-15). La Tabla correspondiente muestra la distribución de los participantes según las categorías establecidas por el instrumento.

Tabla 2. Nivel de depresión (No / Probable)

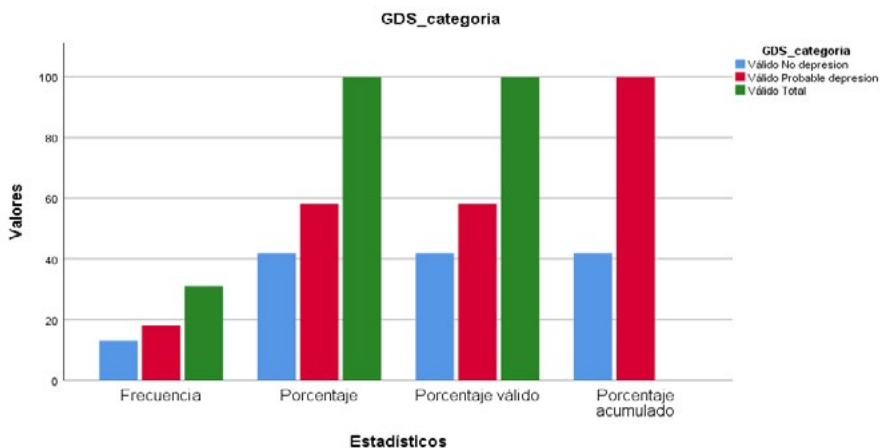
GDS categoría (No / Probable)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No depresión	13	41,9	41,9	41,9
	Probable depresión	18	58,1	58,1	100,0
Total		31	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia.

Los resultados evidencian que, de los 31 adultos mayores evaluados, un 41,9% (n = 13) no presenta indicios de depresión, mientras que el 58,1% (n = 18) fue clasificado dentro de la categoría de probable depresión. No se registraron casos dentro de la categoría Depresión establecida, lo que indica que ningún participante obtuvo puntajes iguales o superiores a 10 en la escala.

Estos resultados muestran que más de la mitad de la muestra presenta indicios de sintomatología depresiva, aunque no alcanza niveles clínicos graves. La predominancia de la categoría "Probable depresión" sugiere la importancia de realizar seguimiento psicológico y promover intervenciones preventivas que permitan evitar la progresión hacia cuadros depresivos.

Figura 1. Gráfico de No depresión vs Probable depresión



Fuente: elaboración propia procesados con SPSS (2025).

Esta visualización refuerza la alta prevalencia de síntomas depresivos encontrada en la tabla y permite observar con claridad la magnitud del fenómeno en la población adulta mayor evaluada. La tendencia ascendente de las barras correspondientes a probable depresión refleja un riesgo emocional significativo dentro del grupo, confirmando la necesidad de implementar estrategias de intervención psicológica y fortalecimiento del bienestar emocional en el centro “Canitas Felices”.

Tabla 3. Frecuencia del ítem “Satisfacción con la vida”

¿Está Ud. básicamente satisfecho con su vida?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	30	96,8	96,8
	No	1	3,2	100,0
	Total	31	100,0	100,0

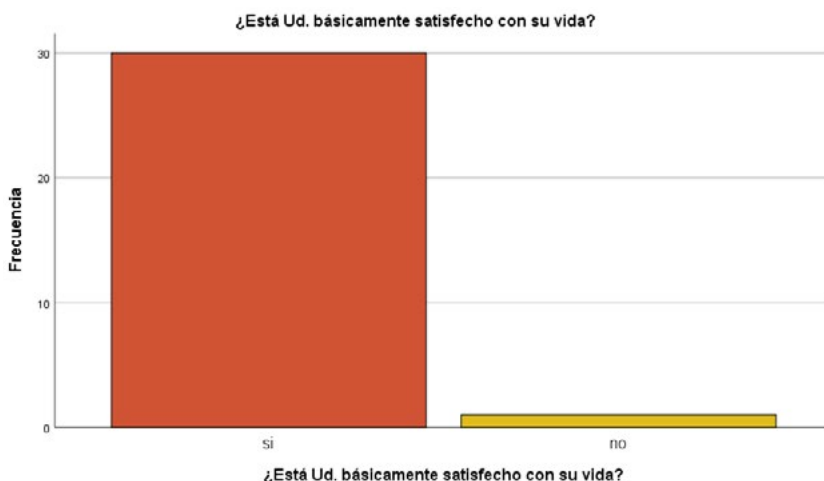
Fuente: elaboración propia procesados con SPSS (2025).

En relación con la satisfacción vital (Q1), los resultados muestran que la gran mayoría de los adultos mayores reporta una percepción

positiva de su vida. El 96.8 % (n = 30) indicó estar básicamente satisfecho, mientras que solo el 3,2% (n = 1) manifestó no estarlo. Estos valores se reflejan en la media del ítem (M = 0.032), que se mantiene baja, confirmando que la satisfacción con la vida es un aspecto ampliamente preservado en la muestra. Este hallazgo sugiere que pese a la presencia de síntomas depresivos en otros dominios la valoración global de la vida permanece positiva en la mayoría de los participantes.

Este patrón resulta especialmente relevante al analizarlo junto con los niveles de depresión encontrados en tablas anteriores. La alta satisfacción general con la vida podría funcionar como un factor protector, aunque el hecho de que exista un porcentaje significativo con probable depresión indica la coexistencia de síntomas depresivos con percepciones globales relativamente positivas, un fenómeno frecuente en población adulta mayor debido al afrontamiento adaptativo, la resignificación vital y la presencia de redes de apoyo.

Figura 2. Gráfico del ítem "Satisfacción con la vida"



Fuente: elaboración propia.

La figura muestra que el 96,8% de los adultos mayores reporta estar básicamente con su vida, mientras que el 3,2% indica no estarlo.

Discusión

Los resultados del análisis integral de este estudio posibilitan de manera más amplia la comprensión de la vinculación entre la depresión y la calidad de vida en los adultos mayores que asisten al centro comunitario “Canitas Felices”, mostrando una concordancia con las tendencias consistentes con la literatura internacional y regional sobre salud mental en la vejez. Un resultado significativo fue la alta frecuencia de probable depresión (58,1%) aplicada mediante la escala GDS-15, este porcentaje es notablemente superior a las estimaciones de la OMS que calcula una prevalencia de la depresión clínica en adultos mayores alrededor del 5,7 % y los síntomas depresivos en el 14 % en la población de mayor edad. Esta diferencia podría atribuirse a las condiciones particulares de la muestra estudiada, que enfrenta factores de riesgo socioeconómicos vulnerables, patologías crónicas, de duelo reciente y limitaciones funcionales, reconocidos como elementos predictivos de depresión en la vejez (Vieira et al., 2014; NIA, 2024).

Uno de los aspectos más destacables es la coexistencia de un alto nivel de satisfacción con la vida (96,8 %) con una elevada proporción de probable depresión. Aunque podría interpretarse como una contradicción, la literatura demuestra que esta combinación es común en adultos mayores, atribuible a mecanismos de adaptación, resiliencia y resignificación de la vida que suelen desarrollarse con el envejecimiento (Gálvez Olivares et al., 2020; Vinaccia & Gutiérrez, 2020). Así los adultos mayores pueden expresar satisfacción general con su vida aun cuando experimentan síntomas emocionales o físicos vinculados a un estado depresivo, lo cual confirma la complejidad del fenómeno depresivo en esta etapa. Además, se observó que las respuestas negativas se presentaron con alta frecuencia (87,1 %), lo que indica que la mayoría de los participantes no experimenta aburrimiento habitual. Esto sugiere que las actividades del centro comunitario podrían estar ejerciendo un efecto protector al promover la interacción social, la estimulación cognitiva y el sentido

de pertenencia. No obstante, el 12,9% que sí reporta aburrimiento frecuentemente constituye un subgrupo clínicamente relevante, ya que este síntoma puede ser un detonante de desmotivación, aislamiento y deterioro emocional progresivo.

La interacción de estos hallazgos indica que la calidad de vida en la población evaluada se encuentra influenciada por una dinámica compleja entre elementos protectores como la satisfacción vital, la vida comunitaria y el apoyo social y factores de riesgo como la presencia de sintomatología depresiva, problemas de salud física y limitaciones funcionales. Esta dualidad concuerda con el enfoque biopsicosocial, que plantea que la salud mental del adulto mayor es el resultado de múltiples factores internos y externos, interconectados. Esto es crucial que pase a los indicadores positivos de bienestar, subjetivo como la alta satisfacción vital y baja frecuencia de aburrimiento, la significativa prevalencia de probable depresión evidencia la necesidad de fortalecer los mecanismos de intervención psicológica y acompañamiento emocional dentro del centro comunitario. La implementación de Programas de estimulación cognitiva, grupos de apoyo, actividades terapéuticas y seguimiento psicogerontológico podrían contribuir de manera significativa a mejorar el estado emocional y la calidad de vida de los adultos mayores.

En síntesis, los resultados de esta investigación son consistentes con estudios previos que evidencian que la depresión en adultos mayores es un fenómeno multifactorial y frecuentemente subdiagnosticado, que puede presentarse de manera simultánea con valores positivos de bienestar. La discusión refuerza la importancia de comprender la vejez desde una perspectiva integral que considere a la vez, las capacidades adaptativas de los adultos mayores y las circunstancias que pueden comprometer su salud mental.

Conclusión

El presente estudio permitió comprender de manera integral la relación entre la depresión y la calidad de vida en los adultos mayores que asisten al centro comunitario “Canitas Felices”, ubicado en la comunidad de Ayangué. Los resultados obtenidos mediante la Escala de Depresión Geriátrica de Yesavage (GDS-15) evidenciaron que el 58,1% de los participantes presenta probable depresión, mientras que el 41,9% no manifiesta sintomatología depresiva. Esta prevalencia es considerablemente elevada en comparación con estimaciones internacionales, lo que sugiere la presencia de factores biopsicosociales específicos del contexto local que influyen en el bienestar emocional de esta población.

A pesar de ello, los adultos mayores reportaron niveles altos de satisfacción vital y baja frecuencia de aburrimiento, lo cual demuestra que la depresión en la vejez no siempre se expresa de forma directa a través de la insatisfacción, sino que puede coexistir con percepciones positivas derivadas de mecanismos de resiliencia, apoyo comunitario y valoración subjetiva de la vida. Estos hallazgos confirman que la depresión geriátrica es un fenómeno complejo, multifactorial y frecuentemente subdiagnosticado.

El análisis general indica que la calidad de vida de los adultos mayores se encuentra influenciada tanto por factores protectores, como la participación comunitaria, el acompañamiento social y la satisfacción personal, así como por factores de riesgo, entre ellos la disminución funcional, las enfermedades crónicas, el aislamiento o el duelo. Por ello, es fundamental que las instituciones que trabajan con personas mayores fortalezcan sus programas de acompañamiento emocional, promuevan actividades significativas, fomenten redes de apoyo y aseguren espacios que favorezcan la interacción social y el bienestar integral.

Finalmente, este estudio resalta la necesidad de continuar investigando la salud mental en adultos mayores en contextos

comunitarios y rurales, con el fin de generar estrategias de intervención oportunas y culturalmente pertinentes, orientadas a mejorar la calidad de vida y prevenir el desarrollo de trastornos afectivos en esta etapa del ciclo vital.

Referencias

- Cardona, D., Segura, A., Muñoz, D., Jaramillo, D., Lizcano, D., Agudelo, M. C., Arango, C., & Morales, S. (2018). Índice de vulnerabilidad de adultos mayores en Medellín, Barranquilla y Pasto. *Biomédica*, 38(1), 101–113. <https://doi.org/10.7705/BIOMEDICA.V38I0.3846>
- Cárdenas-Jiménez, A., & López-Díaz, A. L. (2011). Resiliencia en la vejez. *Revista de Salud Pública*, 13(3), 528–540. <https://www.redalyc.org/pdf/422/42219910014.pdf>
- Fuertes Marco, A., Larrad Arcediano, E. M., Plaza Beiztegui, I., Rodríguez Santos, J. L., Artajona Ballester, I., & Marco Polo, P. (2024). El impacto de la depresión en la salud física y mental. *Ocronos*, 7(4), 3568–3578. <https://doi.org/10.77135/ocronos.2024.04.022>
- Gálvez Olivares, M., Aravena Monsalvez, C., Aranda Pincheira, H., Ávalos Fredes, C., & López-Alegría, F. (2020). Salud mental y calidad de vida en adultos mayores: revisión sistémica. *Revista Chilena de Neuro-Psiquiatría*, 58(4), 384–399. <https://doi.org/10.4067/S0717-92272020000400384>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.
- Herrera Castrillo, C. J. (2024). Paradigma Positivista. *Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA*, 12(24), 29–32. <https://doi.org/10.29057/icea.v12i24.12660>
- Instituto Nacional sobre el Envejecimiento. (s. f.). *Depresión y las personas mayores*. National Institutes of Health. <https://n9.cl/jkk5tk>
- Organización Mundial de la Salud. (2023, 20 de octubre). *Salud mental de los adultos mayores*. <https://n9.cl/uktgj>
- Organización Mundial de la Salud. (2025, 8 de octubre). *Salud mental de los adultos mayores*. <https://n9.cl/uktgj>
- Universidad Estatal de Milagro. (2022). *Enfoques de la investigación científica*. Repositorio Institucional UNEMI.
- Vieira, E. R., Brown, E., & Raue, P. (2014). Depression in older adults: Screening and referral. *Journal of Geriatric Physical Therapy*, 37(1), 24–30. <https://doi.org/10.1519/JPT.ob013e31828df26f>
- Vinaccia, S. A., Gutiérrez, K. V., & Escobar, J. (2020). Calidad de vida, resiliencia y depresión en adultos mayores de Montería, Colombia. *Diversitas*, 17(1), 1–15.

Depression and Quality of Life in Older Adults at the “Canitas Felices” Community Center in Ayangue

Depressão e qualidade de vida em idosos do centro comunitário “Canitas Felices” na comunidade de Ayangue

Joselyn Katherine Tomalá Pincay

Universidad Estatal Península De Santa Elena | Santa Elena | Ecuador

<https://orcid.org/0009-0001-3305-5345>

Joselyn.TomalaPincay5551@upse.edu.ec

Lisette Tatiana Vera Tomalá

Universidad Estatal Península De Santa Elena | Santa Elena | Ecuador

<https://orcid.org/0009-0008-0506-5117>

Lisette.VeraTomala0516@upse.edu.ec

Martha Cecilia Aquino González

Universidad Estatal Península De Santa Elena | Santa Elena | Ecuador

<https://orcid.org/0009-0007-6243-3302>

Martha.AquinoGonzalez1581@upse.edu.ec

Gloria Isabel Tumbaco Yagual

Universidad Estatal Península De Santa Elena | Santa Elena | Ecuador

<https://orcid.org/0009-0005-6154-7426>

Gloria.TumbacoYagual5494@upse.edu.ec

Emily Rodríguez Suárez

Universidad Estatal Península De Santa Elena | Santa Elena | Ecuador

<https://orcid.org/0009-0007-7427-4628>

Emely.RodriguezSuarez6594@upse.edu.ec

Abstract

This study aimed to analyze the relationship between depression and quality of life in older adults attending the “Canitas Felices” community center in Ayangue, Santa Elena province. The research was conducted using a quantitative approach, a positivist paradigm, and a descriptive-correlational design. The Yesavage Geriatric Depression Scale (GDS-15) was applied to a sample of 31 older adults selected through non-probability convenience sampling. The results show that depression is a condition present at various levels within the studied population, influenced by factors such as chronic diseases, social isolation, grief, reduced functionality, and limited interaction with their environment. Furthermore, it was identified that quality of life is affected by physical, psychological, and social well-being, showing that those with more depressive symptoms report lower life satisfaction. The study highlights the importance of fostering family and community support networks, as well as the need to implement psychological intervention programs aimed at improving the emotional well-being and quality of life of older adults at the “Canitas Felices” center. Keywords: depression; quality of life; older adults; psychological well-being; aging.

Resumo

O presente estudo teve como objetivo analisar a relação entre depressão e qualidade de vida em idosos que frequentam o centro comunitário “Canitas Felices”

na comunidade de Ayangue, província de Santa Elena. A pesquisa foi desenvolvida sob uma abordagem quantitativa, paradigma positivista e delineamento descritivo correlacional, aplicando o teste de depressão geriátrica de Yesavage (GDS-15) a uma amostra de 31 idosos selecionados por amostragem não probabilística por conveniência. Os resultados evidenciam que a depressão é uma condição presente em diferentes níveis na população estudada, influenciada por fatores como doenças crônicas, isolamento social, luto, diminuição da funcionalidade e interação limitada com o entorno. Da mesma forma, identificou-se que a qualidade de vida é afetada pelo bem-estar físico, psicológico e social, mostrando que aqueles com maiores sintomas depressivos relatam menor satisfação com a vida. O estudo destaca a importância de favorecer as redes de apoio familiar e comunitário, bem como a necessidade de implementar programas de intervenção psicológica dirigidos a melhorar o bem-estar emocional e a qualidade de vida dos idosos do centro “Canitas Felices”. Palavras-chave: depressão; qualidade de vida; idosos; bem-estar psicológico; envelhecimento.



Religación
Press
Ideas desde el Sur Global



Religación
Press

ISBN: 978-9942-594-06-8



9 789942 594068