

Capítulo 6

Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en estudiantes del segundo semestre de la carrera de psicología de la UPSE

Johanna Angélica Plúas Pita, Adriana Soledad Quimis Regalado, Gisella Viviana Gonzabay Guale, Tania Isabel Martínez Suarez, Harol Marcial Castillo Del Valle

Resumen

El presente estudio analiza la relación entre la inteligencia emocional y la calidad de las relaciones interpersonales en estudiantes del segundo semestre de la carrera de Psicología de la Universidad Estatal Península de Santa Elena (UPSE). La investigación se desarrolló mediante un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, transversal y correlacional. Con el objetivo de determinar si existe una asociación significativa entre ambas variables. Para la recolección de datos se aplicó una encuesta virtual a una muestra por conveniencia de 60 estudiantes, mediante la cual se evaluaron dimensiones relacionadas con el reconocimiento emocional, la empatía, la comunicación y el apoyo social. Los resultados muestran que niveles más altos de claridad y regulación emocional se asocian con interacciones sociales más satisfactorias, lo que evidencia la influencia de las habilidades emocionales en la convivencia y en la capacidad de establecer vínculos saludables en interacciones sociales más satisfactorias, lo que evidencia la convivencia y en la capacidad de establecer vínculos saludables. Estos hallazgos resaltan la importancia de fortalecer las competencias socioemocionales dentro del ámbito universitario, especialmente en carreras relacionadas con la psicología y el desarrollo humano. Asimismo, la investigación aporta evidencia empírica que puede orientar futuras intervenciones, programas formativos y estrategias educativas dirigidas a mejorar el bienestar emocional y social de los estudiantes.

Palabras clave:
inteligencia emocional;
relaciones interpersonales;
estudiantes universitarios;
correlación;
habilidades sociales.

Plúas Pita, J. A., Quimis Regalado, A. S., Gonzabay Guale, G. V., Martínez Suarez, T. I., & Castillo Del Valle, H. M. (2025). Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en estudiantes del segundo semestre de la carrera de psicología de la UPSE. En H. M. Castillo Del Valle, G. A. Sornoza Zavala, & W. A. Zambrano Vélez, (Coords). *Salud mental en la era digital. Redes sociales, violencia y bienestar psicosocial (Volumen I)*. (pp. 115-135). Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.374.c797>



Introducción

En la actualidad, la inteligencia emocional constituye un pilar esencial dentro de la formación universitaria, ya que fortalece las habilidades como la autorregulación, la empatía y la toma de decisiones adecuadas. La educación superior no debe limitarse únicamente a la transmisión de conocimientos, sino también fomentar el desarrollo de competencias humanas que permitan al estudiante comprender su entorno y participar activamente en su transformación. Para esto se aplicó una encuesta estandarizada, a los estudiantes universitarios del segundo semestre de la UPSE con el objetivo de medir las variables de estudio y determinar la relación entre ellas (Creswell, 2014, p. 4). El estudio busca analizar la realidad objetivamente midiendo variables y analizando relaciones con procedimientos estadísticos (Bernal, 2010, p. 55).

Según Goleman (1995), la inteligencia emocional incluye un conjunto de habilidades como el autoconocimiento, el autocontrol, la motivación y las habilidades sociales. De manera complementaria, Mayer y Salovey (1990), la definen como la capacidad para percibir, comprender y regular las emociones propias y ajenas, favoreciendo la interacción social y un equilibrio personal. Desde esta perspectiva, la inteligencia emocional no solo se asocia con el bienestar psicológico, sino también con el éxito académico y social, al facilitar la comunicación asertiva, la resolución pacífica de conflictos y el trabajo colaborativo.

En el contexto universitario, la literatura empírica evidencia una relación positiva entre la inteligencia emocional, el rendimiento académico y la adaptación al entorno.

Schutte et al. (2013), destacan que quienes poseen mayores habilidades de percepción, regulación y uso adecuados de emociones presentan mejores niveles de empatía, comunicación interpersonal y satisfacción social. Estos factores favorecen relaciones más saludables, la resolución de conflictos y la práctica de escucha activa,

elementos determinantes en la convivencia y formación profesional en Psicología.

Estudios realizados recientemente a nivel nacional e internacional destacan que esta investigación se relaciona con el ámbito educativo y social, debido a que la inteligencia emocional influye directamente en el desarrollo integral de las personas y en la calidad de las interacciones humanas. Según Bernal (2010), la investigación científica tiene la función de generar conocimiento útil para resolver problemas sociales y contribuir al avance de la sociedad (p. 10). Es decir, que estudiar la inteligencia emocional desde una perspectiva universitaria permite aportar evidencias aplicables en contextos amplios, como la educación superior y la formación profesional en general. De esta manera, el presente estudio se enmarca en un contexto macro porque aborda un fenómeno de interés social, el desarrollo emocional y relacional en jóvenes que repercute en la convivencia y el bienestar colectivo dentro y fuera de las instituciones educativas (Bernal, 2010, p. 10).

En el contexto local este estudio se centra en la Universidad Estatal Península de Santa Elena (UPSE), donde se desarrolla la investigación con estudiantes del segundo semestre de Psicología. En este nivel, se considera la realidad institucional y educativa, en la que influyen factores como la dinámica académica, el trabajo colaborativo y la convivencia estudiantil.

Bernal (2010), menciona que el contexto institucional representa el espacio donde se concretan los procesos de enseñanza y aprendizaje y donde se pueden observar las relaciones sociales y las variables que afectan el desarrollo de las personas (p. 15). En este sentido, la UPSE se convierte en el escenario ideal para analizar cómo la inteligencia emocional incide en las relaciones interpersonales de los futuros profesionales de Psicología, dado que dentro del aula se ponen a prueba las competencias emocionales comunicativas y sociales de los estudiantes (Bernal, 2010, p. 15).

El estudio se enmarcó en un enfoque cuantitativo, al sustentarse en el análisis de datos numéricos para examinar la asociación entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales. Esta elección metodológica se debe a que permite la medición objetiva de las variables y el examen de sus vínculos (Hernández–Sampieri, 2014). Respecto al diseño, este se configuró como no experimental, ya que no existió una intervención deliberada sobre las variables; transversal, debido a que la recolección de la información se realizó en un momento temporal único; y correlacional, en vista de que el propósito fundamental fue identificar el nivel de la relación y asociación entre los constructos de estudio (Bernal, 2010).

La población estuvo compuesta por 80 estudiantes del segundo semestre de Psicología de la UPSE, seleccionándose una muestra por conveniencia de 60 participantes. Se aplicó una encuesta para evaluar la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales. Los resultados fueron analizados estadísticamente para identificar la relación entre ambas variables.

El problema de investigación se centra en determinar cómo la inteligencia emocional influye en la calidad de las relaciones interpersonales, en los estudiantes del segundo semestre de Psicología de la UPSE. El análisis de esta relación permitirá identificar cómo la inteligencia emocional influye en la calidad de las relaciones interpersonales, aportando información útil para la orientación psicológica y la formación socioemocional de los futuros profesionales de la psicología. En este caso analizar la relación entre Inteligencia Emocional y relaciones interpersonales entre estudiantes universitarios no solo genera aportes teóricos, sino que también ofrece información útil para fortalecer las competencias socioemocionales en el contexto educativo (Méndez, 1995 p. 106).

Objetivo general: analizar las relaciones interpersonales en los estudiantes del segundo semestre de la carrera de Psicología de la UPSE. Este entorno académico constituye un escenario donde los

estudiantes se ven expuestos a una variedad de vivencias y desafíos personales.

Objetivos específicos: en este marco, la inteligencia emocional emerge como una competencia crucial, al capacitar a los jóvenes para reconocer, comprender y modular sus propias emociones, lo que a su vez fortalece sus habilidades comunicativas y la calidad de sus relaciones interpersonales dentro de la comunidad universitaria. No obstante, la persistencia de deficiencias en la gestión emocional continúa afectando negativamente su nivel de motivación y el trabajo en equipo. Por esta razón, estudiar la relación entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en este contexto contribuye a identificar necesidades y a proponer estrategias que favorezcan un ambiente académico más armónico.

Como señala Bernal (2010), las universidades tienen la responsabilidad de impulsar la investigación como parte esencial de su misión, ya que esta permite generar conocimiento y contribuir al desarrollo humano y social (p. 9). En coherencia con ello, esta investigación busca fortalecer la formación integral del futuro psicólogo, fomentando competencias emocionales y sociales que le permitan desempeñarse con equilibrio y empatía dentro y fuera del ámbito educativo.

Metodología

El presente estudio adopta un paradigma de investigación cuantitativo, orientado a examinar de forma objetiva la asociación entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales. El trabajo de campo se realizó con una población de estudiantes de segundo semestre de la carrera de Psicología de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, a partir de la recolección de datos numéricos. La elección de este paradigma metodológico posibilita la medición precisa de las variables de estudio y el análisis de sus vínculos a través de técnicas estadísticas (Bernal, 2010, pp. 110–121; Creswell,

2014, pp. 4–6). El presente estudio se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo, ya que buscó medir de manera objetiva la relación entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en los estudiantes del segundo semestre de Psicología de la UPSE, mediante la recolección y el análisis estadístico de datos numéricos. Según Hernández- Sampieri et al. (2014), “el enfoque cuantitativo utiliza la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (p. 4). Este estudio se sustenta en el paradigma positivista, el cual postula que el conocimiento científico debe generarse a partir de la observación empírica y la medición objetiva de los fenómenos. Desde esta perspectiva, se prioriza la evidencia cuantificable y se aplican métodos sistemáticos para verificar y explicar los hechos, minimizando con ello la influencia de la subjetividad del investigador (Bernal, 2010).

Bajo este paradigma, la investigación emplea procedimientos estructurados que permiten un análisis cuantificable de la realidad, la identificación de relaciones entre variables y la posibilidad de formular generalizaciones. Entre sus características principales destacan el uso de instrumentos de recolección estandarizados, el control metódico de las condiciones del estudio y la capacidad de extrapolar los hallazgos a contextos más amplios. Este rigor metodológico confiere a los resultados un carácter verificable, asegurando su validez y confidencialidad (Hernández-Sampieri, 2014).

El diseño de esta investigación es no experimental de tipo transversal y correlacional, ya que se pretendió analizar la relación existente entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales sin manipular ninguna de las variables. La información fue recolectada en un solo momento temporal mediante la aplicación de una encuesta a los estudiantes del segundo semestre de la Carrera de Psicología de la UPSE, con el fin de determinar el grado de asociación entre ambas variables. Este diseño permite

describir los niveles de cada variable y establecer su posible vínculo estadístico (Hernández-Sampieri et al., 2014, p. 152).

Se utilizó el método correlacional para determinar el grado de relación existente entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales mediante técnicas estadísticas adecuadas. Según Bernal (2010), este método permite establecer el grado de relación entre dos o más variables de interés (p. 119).

En este estudio, se buscó identificar si existía una relación significativa entre los niveles de inteligencia emocional y la calidad de las relaciones interpersonales en los estudiantes universitarios. Este método es pertinente cuando se busca analizar el comportamiento conjunto de las variables sin manipularlas (Arias, 2012, p. 28; Hernández-Sampieri et al., 2014, p. 92).

La población estuvo conformada por aproximadamente 80 estudiantes del segundo semestre de Psicología de la UPSE, quienes compartieron características relevantes para el análisis de las variables. Incluyó a todos los individuos que cumplieron con los criterios de inclusión definidos para el estudio y

representó el grupo sobre el que se buscó hacer inferencias y generalizaciones. La selección de esta población consideró la disponibilidad y representatividad del grupo para garantizar la validez del estudio (Arias, 2012, p. 81).

La muestra estuvo compuesta por 60 estudiantes seleccionados por conveniencia, quienes participaron voluntariamente en la investigación cumpliendo los criterios definidos. Se consideró representativa para permitir que los resultados reflejaran patrones generales del grupo. Esta selección facilitó la recolección eficiente de los datos y la obtención de resultados significativos.

El tamaño de la muestra asegura que los análisis estadísticos tengan suficiente poder para detectar relaciones entre variables de estudio. Además, se diseñó de manera que facilite la comparación entre

los niveles de inteligencia emocional y las relaciones interpersonales planteados por Arias (2012, p. 83); Pardinás (2016).

Para la recolección de datos se utilizó una encuesta estructurada que permitió analizar ambas variables, reconocimiento de emociones, la empatía, la comunicación y el apoyo social entre los estudiantes. El instrumento se elaboró con una escala tipo Likert, y estuvo conformado por preguntas cerradas orientadas a explorar la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales.

La encuesta fue aplicada de manera virtual, debido a que el proceso no se realizó presencialmente. Este método facilitó la participación de los estudiantes y garantizó la confiabilidad y comodidad en sus respuestas. La selección de su diseño del instrumento se basó en los criterios metodológicos señalados por Arias (2012).

No obstante, el estudio presenta limitaciones. El diseño transversal impide determinar causalidad entre las variables y el uso de instrumentos de autoinforme puede generar sesgos relacionados con deseabilidad social. Además, la muestra por conveniencia limita la generalización de los resultados a otras poblaciones universitarias.

Finalmente, futuros estudios podrían incorporar diseños longitudinales, comparar cohortes de diferentes semestres o incluir metodologías mixtas que integren entrevistas y observaciones para profundizar en la comprensión de la inteligencia emocional en contextos educativos. También sería relevante evaluar variables mediadoras como autoestima, estrés académico o habilidades comunicativas.

Resultados

Los datos obtenidos de la encuesta aplicada a 60 estudiantes permitieron identificar los niveles generales de inteligencia emocional y la calidad de las relaciones interpersonales dentro del grupo analizado. En términos generales, la mayoría de los participantes

mostró respuestas situadas en rangos medios y altos, lo que indica que los estudiantes suelen reconocerse emocionalmente, cuentan con cierto nivel de empatía y mantienen interacciones sociales favorables dentro de su entorno académico.

En relación con la inteligencia emocional, las respuestas reflejaron que un número importante de estudiantes percibe que puede identificar sus emociones, manejar situaciones de tensión y mantener una actitud empática frente a las personas de su entorno. De manera similar, los indicadores de relaciones interpersonales mostraron que la mayor parte de los participantes percibe apoyo social, participa en actividades sociales y experimenta niveles adecuados de comunicación y comprensión con sus compañeros.

El análisis correlacional reveló una relación positiva y moderada entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales ($r = 0.46, p < 0.001$). Esto significa que, en la medida en que los estudiantes reportan mayores capacidades emocionales, también manifiestan relaciones sociales más estables y satisfactorias.

Las correlaciones internas de la encuesta mostraron patrones consistentes: los ítems relacionados con la empatía, el apoyo social y la comunicación tendieron a asociarse positivamente entre sí. De manera particular, los estudiantes que señalaron sentirse comprendidos por las personas importantes en su vida también reportaron participar con mayor frecuencia en actividades sociales y recibir apoyo emocional cuando lo necesitan.

Los resultados descriptivos de las preguntas específicas mostraron tendencias claras. Por ejemplo:

En el ítem relacionado con el apoyo emocional, la mayoría de los estudiantes indicó recibir apoyo “a veces” o “casi siempre”.

En cuanto a la participación social, los mayores porcentajes se concentraron en las opciones “a veces” y “casi siempre”.

Sobre la capacidad de entender cómo se sienten otras personas, la mayoría respondió “siempre” o “casi siempre”.

Finalmente, los análisis se realizaron mediante el software SPSS (versión 26) o especificar correctamente versión real, lo que permitió obtener tablas de frecuencia, porcentajes válidos y gráficos que resumen visualmente las tendencias encontradas en la muestra.

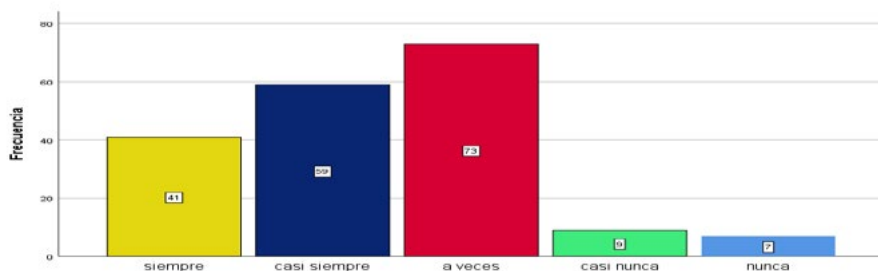
En conjunto, los resultados sugieren que los estudiantes presentan niveles relativamente adecuados tanto en inteligencia emocional como en sus relaciones interpersonales, y que estas dos variables se relacionan de manera significativa en el contexto universitario evaluado.

Tabla 1. Tabla descriptiva: Recibe apoyo emocional de las personas cercanas a usted

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	siempre	41	21,6	21,7
	casi siempre	59	31,1	52,9
	a veces	73	38,4	91,5
	casi nunca	9	4,7	96,3
	nunca	7	3,7	100,0
	Total	189	99,5	100,0
Perdidos	Sistema	1	,5	
	Total	190	100,0	

Fuente: elaboración propia con base en datos cuantitativos del estudio “Relaciones emocionales e interpersonales en estudiantes del segundo semestre de la carrera de psicología. Procesado con SPSS-2025

Figura 1. Gráfico de barra simple Recibe apoyo emocional de las personas cercanas a usted.



Fuente: elaboración propia

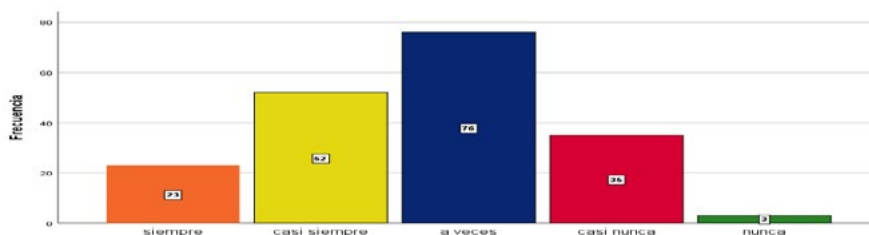
Los resultados evidencian que la mayor parte de los estudiantes recibe apoyo emocional a veces (38,6%), seguido de quienes lo reciben casi siempre (31,2%) y siempre (21,7%). Solo un pequeño porcentaje reporta contar con apoyo casi nunca (4,8%) o nunca (3,7%). En conjunto, la información refleja un nivel moderado de apoyo emocional en el entorno interpersonal, aspecto relevante dentro de la inteligencia emocional y la calidad de las relaciones interpersonales.

Tabla 2. Tabla descriptiva: Participa activamente en actividades sociales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	23	12,1	12,2
	casi siempre	52	27,4	39,7
	a veces	76	40,0	79,9
	casi nunca	35	18,4	98,4
	Nunca	3	1,6	100,0
	Total	189	99,5	100,0
Perdidos	Sistema	1	,5	
Total		190	100,0	

Fuente: elaboración propia con base en datos cuantitativos del estudio “Relaciones emocionales e interpersonales en estudiantes del segundo semestre de la carrera de psicología. procesado con SPSS-2025

Figura 2. Gráfico de barra simple: Participa activamente en actividades sociales.



Fuente: elaboración propia

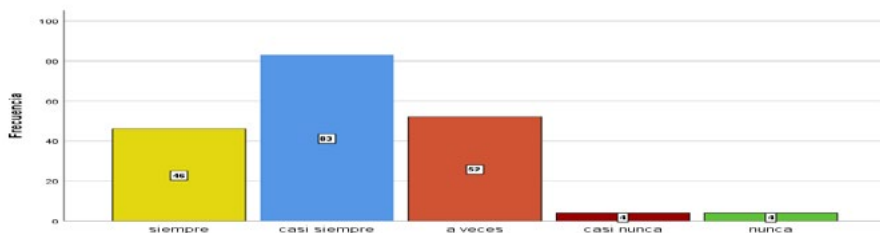
Se observa que la mayoría de estudiantes se ubica en la categoría “a veces” (76), seguida de “casi siempre” (52). En menor medida, algunos reportan recibir apoyo “siempre” (23) y un grupo considerable indica “casi nunca” (35). Solo una mínima cantidad manifiesta “nunca” (3). En general, los datos reflejan variaciones importantes en la disponibilidad de apoyo emocional, lo que evidencia que, aunque existe acompañamiento interpersonal, este no es uniforme en todos los Estudiantes.

Tabla 3. ¿Entiendes cómo se sienten otras personas aunque no te lo digan?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	siempre	46	24,2	24,3	24,3
	casi siempre	83	43,7	43,9	68,3
	a veces	52	27,4	27,5	95,8
	casi nunca	4	2,1	2,1	97,9
	nunca	4	2,1	2,1	100,0
	Total	189	99,5	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,5		
Total		190	100,0		

Fuente: elaboración propia con base en datos cuantitativos del estudio “Relaciones emocionales e interpersonales en estudiantes del segundo semestre de la carrea de psicología. procesado con SPSS-2025

Figura 3. Gráfico de barra simple: Entiendes a otras personas cómo se sienten, aunque no te lo digan



Fuente: elaboración propia

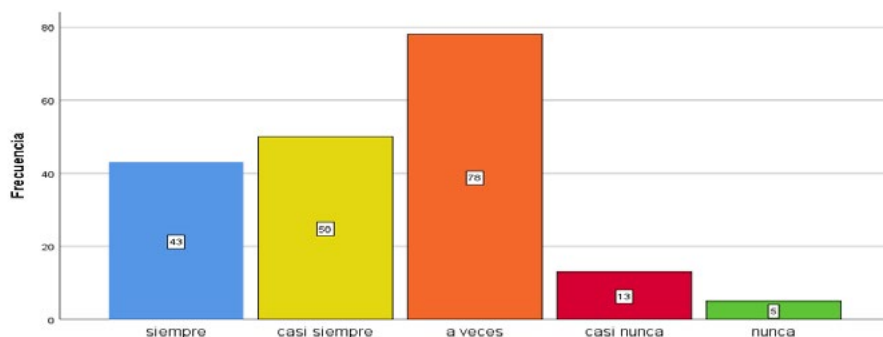
Las cifras permiten apreciar que entiende cómo se sienten otras personas incluso sin que lo expresen verbalmente, ubicándose principalmente en “casi siempre” (43,9%), seguido de “a veces” (27,5%) y “siempre” (24,3%). Solo un porcentaje mínimo reporta “casi nunca” (2,1%) o “nunca” (2,1%). En general, los datos evidencian un nivel alto de empatía emocional, una habilidad clave dentro de la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales.

Tabla 4. Tabla descriptiva: te sientes escuchado y comprendido por personas importantes en tu vida

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	siempre	43	22,6	22,8	22,8
	casi siempre	50	26,3	26,5	49,2
	a veces	78	41,1	41,3	90,5
	casi nunca	13	6,8	6,9	97,4
	nunca	5	2,6	2,6	100,0
	Total	189	99,5	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,5		
Total		190	100,0		

Fuente: elaboración propia con base en datos cuantitativos del estudio “Relaciones emocionales e interpersonales en estudiantes del segundo semestre de la carrera de psicología procesado con SPSS-2025

Figura 4. Gráfico de barra simple: Te sientes escuchado y comprendido por personas importantes en tu vida



Fuente: elaboración propia en base a SPSS 2025.

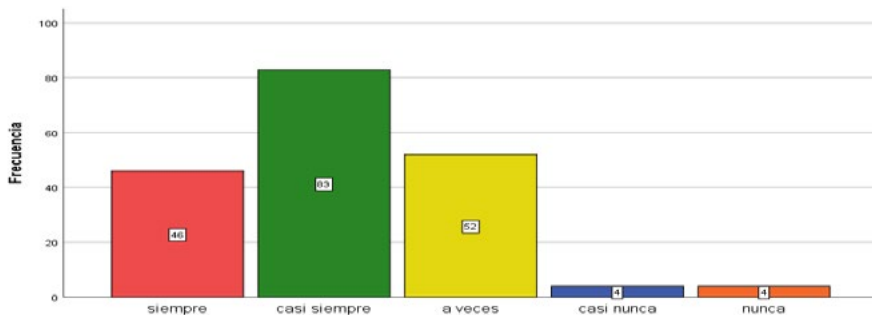
Los datos muestran que la mayor parte de los estudiantes se ubica en la categoría “a veces” (78), seguida de “casi siempre” (50) y “siempre” (43). Solo una proporción reducida reporta “casi nunca” (13) o “nunca” (5). En conjunto, los resultados reflejan un nivel moderado de esta habilidad emocional, con variaciones entre los estudiantes.

Tabla 5. Tabla descriptiva: Eres capaz de manejar malentendidos y encontrar soluciones que satisfagan

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	siempre	34	17,9	18,0	18,0
	casi siempre	95	50,0	50,3	68,3
	a veces	53	27,9	28,0	96,3
	casi nunca	7	3,7	3,7	100,0
	Total	189	99,5	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,5		
Total		190	100,0		

Fuente: elaboración propia con base de datos cuantitativos del estudio “Relaciones emocionales e interpersonales en estudiantes del segundo semestre de la carrera de psicología procesado con SPSS-2025

Figura 5. Gráfico de barra simple: Eres capaz de manejar malentendidos y encontrar soluciones que satisfagan



Fuente: elaboración propia en base a SPSS 2025.

Se observa que la mayoría de estudiantes manifiesta ser capaz de manejar malentendidos y encontrar soluciones satisfactorias “casi siempre” (50,3%). Le siguen quienes reportan hacerlo “a veces” (28,0%) y “siempre” (18,0%). Solo un pequeño porcentaje indica que “casi nunca” logra resolver este tipo de situaciones (3,7%). En conjunto, los datos reflejan una tendencia positiva hacia la resolución de conflictos interpersonales, aunque con variaciones en la frecuencia con que se manifiesta esta habilidad.

Discusión

Los resultados obtenidos en este estudio indican que existe una correlación positiva y moderada entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en los estudiantes del segundo semestre de Psicología de la UPSE ($r = 0,46$; $p < 0,001$). Esto significa que a medida que aumenta la capacidad de reconocer, comprender y regular las emociones, también mejora la calidad de las interacciones sociales, la convivencia y la habilidad para establecer vínculos saludables. Asimismo, la dimensión de claridad emocional fue el principal predictor de relaciones interpersonales ($r = .52$, $p < .001$), lo que indica que comprender las propias emociones es un elemento

central para la comunicación efectiva, la empatía y la resolución de conflictos.

Estos hallazgos se alinean con los planteamientos teóricos expuestos en la introducción. Goleman (1995), subraya que la empatía, la autorregulación y las habilidades sociales son componentes esenciales de la inteligencia emocional y actúan como facilitadores de relaciones humanas positivas. De manera similar, Mayer y Salovey (1990), sostienen que comprender y manejar emociones favorece la adaptación social, lo cual concuerda con los resultados obtenidos, donde los estudiantes con mayor claridad y regulación emocional reportan interacciones sociales más satisfactorias.

En comparación con investigaciones previas, los resultados coinciden con estudios como el de García y Rivera (2021), quienes reportaron una relación positiva entre inteligencia emocional y habilidades sociales en universitarios. Asimismo, Paredes y Villacís (2020), encontraron que los estudiantes con mayores competencias emocionales mostraban mejores niveles de adaptación social y convivencia institucional. Sin embargo, una discrepancia importante del presente estudio es que la dimensión de atención emocional no mostró relación significativa con las relaciones interpersonales ($r = .12$, $p = .18$), lo que sugiere que prestar demasiada atención a las emociones sin analizarlas o gestionarlas puede no contribuir al desarrollo de vínculos saludables.

Las implicaciones prácticas del estudio son relevantes para el ámbito educativo, ya que evidencian la necesidad de fortalecer la formación socioemocional en estudiantes universitarios, en especial en carreras vinculadas a la salud mental. Programas de entrenamiento en inteligencia emocional podrían contribuir al desarrollo de habilidades comunicativas, resolución pacífica de conflictos, trabajo colaborativo y bienestar psicológico dentro del contexto académico.

No obstante, el estudio presenta limitaciones. El diseño transversal impide determinar causalidad entre las variables y el uso

de instrumentos de autoinforme puede generar sesgos relacionados con deseabilidad social. Además, la muestra por conveniencia limita la generalización de los resultados a otras poblaciones universitarias.

Finalmente, futuros estudios podrían incorporar diseños longitudinales, comparar cohortes de diferentes semestres o incluir metodologías mixtas que integren entrevistas y observaciones para profundizar en la comprensión de la inteligencia emocional en contextos educativos. También sería relevante evaluar variables mediadoras como autoestima, estrés académico o habilidades comunicativas.

Conclusión

El presente estudio permitió analizar la relación entre inteligencia emocional y relaciones interpersonales en estudiantes del segundo semestre de la carrera de Psicología de la UPSE. Los hallazgos muestran una relación positiva y moderada entre ambas variables, indicando que las competencias emocionales influyen de manera significativa en la calidad de las interacciones sociales, la comunicación y la convivencia dentro del contexto universitario.

Los resultados responden al problema de investigación y a los objetivos planteados, evidenciando que la inteligencia emocional, especialmente la claridad y la regulación emocional, contribuye al fortalecimiento de habilidades interpersonales. Este hallazgo confirma que el desarrollo emocional es un componente clave para la formación integral del futuro profesional de Psicología.

A nivel teórico, el estudio aporta evidencia empírica que respalda los modelos de Goleman (1995) y Mayer y Salovey (1990), demostrando que la inteligencia emocional incide en el comportamiento social. Desde una perspectiva práctica, los resultados resaltan la necesidad de incorporar programas institucionales de educación emocional que

fortalezcan el bienestar, el desempeño académico y la interacción humana dentro del entorno educativo.

En síntesis, la inteligencia emocional constituye un factor determinante en la construcción de relaciones interpersonales saludables. Fortalecer esta competencia no solo favorece el desarrollo personal, sino también el desempeño profesional y la convivencia universitaria, consolidando así una formación integral del estudiante.

Referencias

- Ander-Egg, E. (2003). *Métodos y técnicas de investigación social*. Lumen/ Humanitas.
- Arias, F. G. (2012). *El proyecto de investigación: Guía para su elaboración*. Editorial Episteme.
- Bernal, C. A. (2010). *Metodología de la investigación*. Pearson Educación.
- Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. Sage Publications.
- García, M., & Rivera, J. (2021). Relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes universitarios de psicología. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 24(2), 234-250.
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ*. Bantam Books.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.
- Pardinas, F. (2016). *Metodología y técnicas de investigación en ciencias sociales*. Siglo XXI Editores.
- Paredes, M., & Villacís, L. (2020). Inteligencia emocional y adaptación social en estudiantes de universidades públicas del Ecuador. *Revista de Psicología Educativa*, 10(2), 45-59.
- Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185-211.
- Schutte, N. S., Malouff, J. M., & Thorsteinsson, E. B. (2013). Increasing emotional intelligence through training: Current status and future directions. *International Journal of Emotional Education*, 5(1), 56-72.

Emotional Intelligence and Interpersonal Relationships in Second-Semester Psychology Students at UPSE

Inteligência Emocional e Relações Interpessoais em Estudantes do Segundo Semestre do Curso de Psicologia da UPSE

Johanna Angélica Plúas Pita

Universidad Estatal Península De Santa Elena | Santa Elena | Ecuador

<https://orcid.org/0009-0006-3355-6234>

johanna.pluaspita1445@upse.edu.ec

Adriana Soledad Quimis Regalado

Universidad Estatal Península De Santa Elena | Santa Elena | Ecuador

<https://orcid.org/0009-0005-5739-2169>

Adriana.quimisregalado8691@upse.edu.ec

Gisella Viviana Gonzabay Guale

Universidad Estatal Península De Santa Elena | Santa Elena | Ecuador

<https://orcid.org/0009-0001-1390-6886>

Gisella.GonzabayGuale3733@upse.edu.ec

Tania Isabel Martínez Suarez

Universidad Estatal Península De Santa Elena | Santa Elena | Ecuador

<https://orcid.org/0009-0003-7113-5164>

tania.martinezsuares4430@upse.edu.ec

Harol Marcial Castillo Del Valle

Universidad Estatal Península De Santa Elena | Santa Elena | Ecuador

<https://orcid.org/0000-0003-3916-5454>

hcastillo@upse.edu.ec

Abstract

This study analyzes the relationship between emotional intelligence and the quality of interpersonal relationships in second-semester Psychology students at the Peninsula State University of Santa Elena (UPSE). The research was conducted using a quantitative approach, with a non-experimental, cross-sectional, and correlational design, aiming to determine if there is a significant association between both variables. For data collection, a virtual survey was administered to a convenience sample of 60 students, evaluating dimensions related to emotional recognition, empathy, communication, and social support. The results show that higher levels of emotional clarity and regulation are associated with more satisfactory social interactions, evidencing that emotional skills influence coexistence and the ability to establish healthy bonds. These findings highlight the importance of strengthening socio-emotional competencies within the university environment, especially in careers related to psychology and human development. Furthermore, the research provides empirical evidence that can guide future interventions, training programs, and educational strategies aimed at improving the emotional and social well-being of students. Keywords: emotional intelligence; interpersonal relationships; university students; correlation; social skills.

Resumo

O presente estudo analisa a relação entre a inteligência emocional e a qualidade das relações interpessoais em estudantes do segundo semestre do curso de Psicologia da Universidade Estadual Península de Santa Elena (UPSE). A pesquisa foi desenvolvida mediante uma abordagem quantitativa, com desenho não experimental, transversal e correlacional, com o objetivo de determinar se existe

uma associação significativa entre ambas as variáveis. Para a coleta de dados, aplicou-se um questionário virtual a uma amostra por conveniência de 60 estudantes, por meio do qual foram avaliadas dimensões relacionadas ao reconhecimento emocional, à empatia, à comunicação e ao apoio social. Os resultados mostram que níveis mais altos de clareza e regulação emocional se associam a interações sociais mais satisfatórias, o que evidencia que as habilidades emocionais influenciam a convivência e a capacidade de estabelecer vínculos saudáveis. Esses achados ressaltam a importância de fortalecer as competências socioemocionais no âmbito universitário, especialmente em carreiras relacionadas à psicologia e ao desenvolvimento humano. Ademais, a pesquisa aporta evidência empírica que pode orientar futuras intervenções, programas formativos e estratégias educativas voltadas a melhorar o bem-estar emocional e social dos estudantes. Palavras-chave: inteligência emocional; relações interpessoais; estudantes universitários; correlação; habilidades sociais.