



Universidad, comunidad y bienestar social

Modelo de responsabilidad
integral en una universidad
pública peruana

Jorge Hernán Atoche Pacherres
Miguel Angel Atoche Pacherres
César Augusto Atoche Pacherres
Patricia Atoche Pacherres



Religación
Press

Jorge Hernán Atoche Pacherres, Miguel Angel Atoche Pacherres,
César Augusto Atoche Pacherres, Patricia Atoche Pacherres

Universidad, comunidad y bienestar social

*Modelo de responsabilidad integral en una
universidad pública peruana*

Religación Press
[Ideas desde el Sur Global]

*University, Community and Social Well-being. Integral Responsibility
Model in a Peruvian Public University*

*Universidade, comunidade e bem-estar Social. Modelo de responsabili-
dade integral em uma universidade pública peruana*

Religación Press

[Ideas desde el Sur Global]

Equipo Editorial

Editorial team

Ana B. Benalcázar

Editora Jefe / Editor in Chief

Felipe Carrión

Director de Comunicación / Scientific Communication Director

Melissa Díaz

Coordinadora Editorial / Editorial Coordinator

Sarahi Licango Rojas

Asistente Editorial / Editorial Assistant

Consejo Editorial

Editorial Board

Jean-Arsène Yao

Dilrabo Keldiyorovna Bakhronova

Fabiana Parra

Mateus Gamba Torres

Siti Mistima Maat

Nikoleta Zampaki

Silvina Sosa

Victor Ancajima Miñán

.....

Religación Press, es parte del fondo editorial del Centro de Investigaciones CICSAL-RELIGACIÓN | Religación Press, is part of the editorial collection of the CICSAL-RELIGACIÓN Research Center |

Diseño, diagramación y portada | Design, layout and cover: Religación Press.

CP 170515, Quito, Ecuador. América del Sur.

Correo electrónico | E-mail: press@religacion.com

www.religacion.com

Disponible para su descarga gratuita en | Available for free download at

<https://press.religacion.com>

Este título se publica bajo una licencia de Atribución 4.0 Internacional (CC BY 4.0)

This title is published under an Attribution 4.0 International (CC BY 4.0) license.



El presente libro tienen el aval del Centro de Investigaciones en Ciencias y Humanidades desde América Latina - CICSHAL.



Título: Universidad, comunidad y bienestar social. Modelo de responsabilidad integral en una universidad pública peruana

Derechos de autor | Copyright: Jorge Hernán Atoche Pachерres, Miguel Angel Atoche Pachерres, César Augusto Atoche Pachерres, Patricia Atoche Pachерres

Primera Edición | First Edition: 2026

Editorial | Publisher: Religación Press

Materia Dewey | Dewey Subject: 378 - Educación superior

Clasificación Thema | Thema Subject Categories: JNM - Enseñanza superior, estudios avanzados | JKS - Asistencia social | JKS - Bienestar social y servicios sociales

BISAC: EDU015000

Público objetivo | Target audience: Profesional / Académico | Professional / Academic

Colección | Collection: Educación

Soportal Format: PDF / Digital

Publicación | Publication date: 2026-07-02

ISBN: 978-9942-594-75-4

[APA 7]

Atoche Pacherras, J. H., Atoche Pacherras, M. A., Atoche Pacherras, C. A., & Atoche Pacherras, P. (2026). *Universidad, comunidad y bienestar social. Modelo de responsabilidad integral en una universidad pública peruana*. Religación Press. <https://doi.org/10.46652/ReligacionPress.435>

Revisión por pares

El presente libro constituye el resultado de un riguroso proceso de investigación académica, cuya calidad metodológica y solidez argumental han sido validadas mediante un sistema de revisión por pares externos implementado bajo el protocolo de doble ciego, bajo la supervisión del Centro de Investigaciones en Ciencias y Humanidades desde América Latina (CICSHAL). Como garantía de transparencia y rigor científico, los informes de evaluación realizados por los especialistas designados se conservan en el archivo institucional de la editorial, a disposición de las instancias que así lo requieran.

Peer Review

This book is the result of a rigorous academic research process, whose methodological quality and argumentative solidity have been validated through an external peer-review system implemented under a double-blind protocol, under the supervision of the Center for Research in Sciences and Humanities from Latin America (CICSHAL). As a guarantee of transparency and scientific rigor, the evaluation reports prepared by the designated specialists are preserved in the publisher's institutional archives, available to any party that may require them.

Sobre los autores

ABOUT THE

AUTHORS

Jorge Hernán Atoche Pacherres

Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo | Lambayeque-Chiclayo
| Perú

<https://orcid.org/0000-0002-3643-720X>

jatoche@unprg.edu.pe

Lic. En Administración de empresas, Magister en Administración de empresas y Doctor en Ciencias Administrativas. Docente universitario con 25 años de experiencia en la docencia.

Miguel Angel Atoche Pacherres

Universidad Privada del Norte | Lima | Perú

<https://orcid.org/0000-0001-5815-7850>

miguel.atoche@upn.pe

Ingeniero industrial, Magister en Administración de empresas y Doctor en gestión pública. Docente universitario.

César Augusto Atoche Pacherres

Universidad Nacional de Piura | Piura | Perú

<https://orcid.org/0000-0001-7462-6813>

catochep@unp.edu.pe

Lic. En Administración de empresas, Magister en Administración y Doctor en Ciencias administrativas. Docente principal con 39 años de experiencia en la docencia universitaria.

Patricia Atoche Pacherres

Universidad Tecnológica del Perú | Piura | Perú

<https://orcid.org/0000-0003-0611-8950>

C28264@utp.edu.pe

Abogada, Maestro en derecho civil comercial. Docente universitario.

Resumen

¿Puede una universidad pública ser verdaderamente excelente si no responde a su comunidad? Este libro analiza la relación entre la Responsabilidad Social Universitaria y la calidad educativa en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (Lambayeque, Perú). A partir de un estudio de caso, los autores examinan cómo la formación ética, la investigación aplicada y los vínculos con el entorno influyen en el desempeño institucional. La obra combina fundamentos teóricos con datos empíricos, ofreciendo una mirada realista sobre avances, dificultades y oportunidades. Dirigido a gestores, docentes y estudiantes, invita a repensar la universidad como un espacio de transformación social sostenible.

Palabras clave:

Responsabilidad Social Universitaria; Calidad Educativa; Gestión Pública; Universidad Peruana; Desarrollo Sostenible.

Abstract

Can a public university truly be excellent if it does not respond to its community? This book analyzes the relationship between University Social Responsibility and educational quality at the Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (Lambayeque, Peru). Based on a case study, the authors examine how ethical training, applied research, and ties with the environment influence institutional performance. The work combines theoretical foundations with empirical data, offering a realistic view of progress, difficulties, and opportunities. Aimed at managers, teachers, and students, it invites us to rethink the university as a space for sustainable social transformation.

Keywords:

University Social Responsibility; Educational Quality; Public Management; Peruvian University; Sustainable Development.

Resumo

Pode uma universidade pública ser verdadeiramente excelente se não responder à sua comunidade? Este livro analisa a relação entre a Responsabilidade Social Universitária e a qualidade educacional na Universidade Nacional Pedro Ruiz Gallo (Lambayeque, Peru). A partir de um estudo de caso, os autores examinam como a formação ética, a pesquisa aplicada e os vínculos com o entorno influenciam o desempenho institucional. A obra combina fundamentos teóricos com dados empíricos, oferecendo uma visão realista sobre avanços, dificuldades e oportunidades. Dirigido a gestores, docentes e estudantes, convida a repensar a universidade como um espaço de transformação social sustentável.

Palavras-chave:

Responsabilidade Social Universitária; Qualidade Educacional; Gestão Pública; Universidade Peruana; Desenvolvimento Sustentável.

Universidad, comunidad y bienestar social

Modelo de responsabilidad integral en una universidad pública peruana

Contenido

Revisión por pares	7
Peer Review	7
Sobre los autores	8
About the authors	8
Resumen	10
Abstract	10
Resumo	11
Prólogo	17
Introducción	19

Capítulo 1

*Fundamentación
teórica de la
responsabilidad
social universita-
ria (RSU)* 22

Conceptualización de la RSU	23
Evolución histórica y enfoques teóricos	25
Aplicaciones prácticas en administración de empresas:	27
Especialistas en la materia:	29
Dimensiones de la RSU	34
Docencia con responsabilidad social	34
Investigación responsable y contextualizada	35
Proyección social y extensión universitaria	36
Gestión institucional responsable	37
Medio ambiente y equidad social	37
Modelos teóricos de RSU	38
Modelo vallaes: dimensiones y funciones sustantivas	39
Modelo de campus responsable	40
Modelos Latinoamericanos propuestos por la UNESCO y la OUI	42

Capítulo 2

*Calidad educativa
y su relación con
la responsabilidad
social universita-
ria* 46

Fundamentación teórica sobre Calidad Educativa	47
Concepto de calidad educativa	47
Perspectiva de la eficiencia	48
Perspectiva de la eficacia	48
Perspectiva de la equidad	49

	Perspectiva de la pertinencia	49
	Factores de calidad educativa en la educación superior	50
	Curriculo	51
	Docentes	52
	Infraestructura	52
	Recursos tecnológicos	53
	Investigación	53
	Servicios estudiantiles	54
	Empleabilidad	54
	Modelos de calidad educativa en educación superior	55
	Modelo de evaluación de la SUNEDU	56
	Modelo ISO 9001	58
	Relación entre RSU y calidad educativa	61
	Estudios que relacionan RSU y calidad	64
Capítulo 3		
<i>Correlaciones o efectos entre RSU y estándares de calidad educativa</i>		66
	Revisión de investigaciones:	67
	Buenas prácticas institucionales	69
	Criterios de la SUNEDU	72
	Condiciones básicas de calidad (CBC)	72
	Rol de la responsabilidad social universitaria (RSU) en el licenciamiento institucional	74
	Plan nacional de educación superior y política educativa	76
	RSU como política pública	76
	Conclusiones	83
	Recomendaciones	84
	Referencias	86

TABLAS

Tabla 1. Participación estudiantil en proyectos de RSU – facultad por facultad (UNPRG, 2025) 81

Tabla 2. Percepción de impacto de la RSU en el desarrollo de competencias personales (estudiantes) 81

Tabla 3. Satisfacción de la comunidad externa con proyectos de RSU (n = 100 actores sociales) 82

Tabla 4. Relación entre participación en RSU y rendimiento académico promedio (por estudiante) 82

Tabla 5. Principales dificultades percibidas en la ejecución de proyectos de RSU (docentes y directivos) 83



Prólogo

En el contexto actual de la educación superior, caracterizado por crecientes exigencias de calidad, pertinencia y compromiso con la sociedad, la responsabilidad social universitaria emerge como un eje fundamental en la formación integral de profesionales y en la consolidación del rol transformador de la universidad. La presente obra, titulada “Universidad, comunidad y bienestar social. Modelo de responsabilidad integral en una universidad pública peruana”, se inscribe en esta línea de reflexión académica, aportando un análisis riguroso y contextualizado de una realidad que interpela directamente a las instituciones de educación superior en el Perú.

Se desarrolla un estudio que articula de manera coherente los fundamentos teóricos de la responsabilidad social universitaria con los criterios de evaluación de la calidad educativa, evidenciando que ambos conceptos no solo son complementarios, sino también interdependientes en la construcción de una universidad pertinente, inclusiva y orientada al desarrollo sostenible. A través de un enfoque metodológico sólido, se examina el caso de la Universidad Pedro Ruiz Gallo, permitiendo comprender las dinámicas institucionales, los desafíos existentes y las oportunidades de mejora en el marco de las políticas educativas nacionales.

Uno de los principales aportes de esta obra radica en su capacidad para vincular la teoría con la práctica, mostrando cómo la responsabilidad social universitaria trasciende el discurso y se convierte en un instrumento estratégico para fortalecer la calidad educativa. En este sentido, el estudio no solo describe una realidad, sino que propone líneas de acción que pueden ser consideradas por gestores, docentes e investigadores comprometidos con la mejora continua del sistema universitario.

Asimismo, este libro constituye una valiosa contribución al campo de las ciencias de la administración, al abordar la gestión universitaria

desde una perspectiva ética, social y orientada a resultados. La investigación pone de manifiesto la necesidad de repensar el modelo educativo tradicional, incorporando principios de responsabilidad social que respondan a las demandas de una sociedad cada vez más compleja y exigente.

En suma, la obra invita a la reflexión crítica y al compromiso activo de todos los actores del ámbito universitario, resaltando que la calidad educativa no puede desligarse de la responsabilidad social. Su lectura resulta imprescindible para quienes buscan comprender y transformar la educación superior en el Perú, apostando por una universidad que no solo forme profesionales competentes, sino también ciudadanos responsables y agentes de cambio.

Los autores

Introducción

Este estudio de investigación se centra en el tema de la Responsabilidad Social Universitaria y su conexión con la Calidad Académica en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, ubicada en Lambayeque, Perú. En este sentido, se pretende encontrar respuestas a las siguientes interrogantes: ¿De qué forma se relaciona el grado de responsabilidad social universitaria con la calidad académica en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, Perú? ¿Es factible sugerir un modelo de RSU que ayude a mejorar la calidad académica en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo? La relevancia de esta investigación radica en la oportunidad de recopilar información mediante un proceso analítico sobre la responsabilidad social universitaria y, a través de la evaluación de sus elementos, identificar la relación que existe entre la Responsabilidad Social Universitaria y la Calidad Académica, así como proponer un modelo para la UNPRG.

Este trabajo es valioso, ya que permite reunir datos a través de un análisis profundo sobre la responsabilidad social universitaria y, al examinar sus elementos, descubrir la relación presente entre la Responsabilidad Social Universitaria y la Calidad Académica, además de sugerir un modelo aplicable para la UNPRG. Para el autor y para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, esta investigación posee gran importancia. En Lambayeque, Perú, resulta fundamental entender el desarrollo de la Responsabilidad Social Universitaria y su relación con la Calidad Académica, considerando que el autor enseña en la Escuela Profesional de Administración. Los hallazgos de la investigación respaldan la hipótesis que establece que “existe una conexión significativa entre el nivel de responsabilidad social universitaria y la calidad académica en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, Perú”.

Lamentablemente, es un hecho que las universidades públicas del país, como la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque (UNPRG), no han conseguido adaptarse con la agilidad necesaria ante la complejidad del contexto nacional y social del siglo XXI, lo que hace esencial realizar un análisis de la interacción entre la universidad y la sociedad, así como la responsabilidad de ofrecer altos estándares de bienestar social y de Desarrollo Humano Sostenible.

La Responsabilidad Social en las Universidades (RSU) se ha establecido como un componente clave en la educación universitaria, sobre todo en entornos como el de Perú, donde las instituciones públicas tienen un papel vital en el progreso social y económico. En este marco, la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (UNPRG) ubicada en Lambayeque ha puesto en marcha numerosas iniciativas de RSU que pretenden no solo elevar la calidad de la educación sino también crear un efecto favorable en su entorno. Este artículo examina de qué manera la RSU afecta la calidad educativa de la UNPRG durante el año 2025.

Capítulo

1

*Fundamentación teórica de
la responsabilidad social
universitaria (RSU)*



Conceptualización de la RSU

La Responsabilidad Social Universitaria (RSU) ha emergido como una nueva forma de entender el papel de la universidad en la sociedad contemporánea. Ya no se concibe únicamente como un espacio de formación académica y generación de conocimiento, sino como una institución con una función ética, crítica y transformadora, comprometida con el desarrollo sostenible, la equidad y el bienestar colectivo.

- Definiciones de autores como François Vallaey, UNESCO, CLAYSS.

Vallaey (2014, p. 107), uno de los principales teóricos latinoamericanos de la RSU, esta se define como “una política de mejora continua de la calidad ética del desempeño de la comunidad universitaria, a través del ejercicio responsable de sus funciones sustantivas [docencia, investigación y extensión] mediante una gestión socialmente responsable y en diálogo con la sociedad para promover el desarrollo humano sostenible”. Esta definición resalta el carácter transversal de la RSU, entendida no como un programa adicional, sino como una forma ética de gestionar toda la vida universitaria.

Por su parte, la UNESCO (2020), considera que la universidad debe asumir una responsabilidad social ampliada, actuando no solo como formadora de profesionales, sino como generadora de ciudadanía, promotora de valores democráticos y defensora de los derechos humanos. Desde esta perspectiva, la RSU implica el compromiso de la universidad con la transformación de su entorno social, económico, ambiental y cultural, sobre todo en contextos marcados por la desigualdad y la exclusión, como ocurre en muchas regiones de América Latina.

CLAYSS (2020), una organización regional promotora del aprendizaje-servicio, plantea que la RSU se concretiza cuando la universidad se convierte en un actor que escucha activamente las necesidades de su comunidad, articula proyectos de intervención social, y fomenta una formación basada en la experiencia solidaria y la práctica transformadora. De acuerdo con CLAYSS, la RSU es una herramienta clave para fortalecer el vínculo entre universidad y sociedad, mejorando tanto la pertinencia de la educación como su impacto social.

En conjunto, estos enfoques permiten entender la RSU como una política institucional que orienta la vida universitaria hacia el bien común, integrando valores éticos, compromiso ciudadano y sostenibilidad. A diferencia de las visiones tradicionales que separan la universidad de su contexto, la RSU propone una visión integral que articula la formación académica con la realidad social, buscando generar cambios positivos y sostenibles.

- Diferencia entre RSU y RSE (Responsabilidad Social Empresarial).

Aunque comparten elementos comunes [como la ética, la sostenibilidad y el compromiso con el entorno] la RSU y la RSE no son equivalentes. La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) es un enfoque aplicado al ámbito corporativo, donde las empresas asumen compromisos sociales y ambientales voluntarios más allá de sus obligaciones legales, buscando un equilibrio entre sus intereses económicos y su impacto en la sociedad.

En contraste, la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) no persigue fines de lucro, sino el bien común. Su objetivo principal no es la maximización del beneficio económico, sino la formación de ciudadanos críticos, la producción de conocimiento útil para la so-

ciudad y el fortalecimiento del tejido social. Mientras que la RSE puede ser concebida como una estrategia empresarial para mejorar la imagen corporativa, la RSU es una forma de repensar el modelo educativo y de gestión universitaria desde una lógica ética y transformadora.

Además, la RSU se diferencia por su énfasis en las funciones sustantivas de la universidad: la docencia, la investigación y la proyección social. Cada una de estas funciones debe ser ejercida con criterios de responsabilidad social, es decir, buscando no solo la excelencia académica, sino también la pertinencia y el compromiso con la sociedad. Por ello, la RSU implica una revisión crítica de los contenidos curriculares, las metodologías de enseñanza, los objetivos de la investigación y los vínculos con la comunidad.

En resumen, la RSU representa un compromiso ético-institucional más profundo que la RSE, porque no se trata de “hacer acciones sociales”, sino de transformar la universidad desde su estructura interna, para que todas sus prácticas estén orientadas al desarrollo humano sostenible y al ejercicio de una ciudadanía activa y solidaria.

Evolución histórica y enfoques teóricos

- Enfoque ético
- Enfoque educativo
- Enfoque de desarrollo sostenible

La Responsabilidad Social Universitaria (RSU) es un concepto integral que redefine el rol de la universidad en la sociedad. Más allá de

formar profesionales, la universidad se convierte en un agente activo de transformación social, económica y ambiental (Morante, 2022, p. 107).

En el contexto peruano, este enfoque cobra especial relevancia dada la compleja realidad social, la diversidad cultural y los desafíos del desarrollo sostenible.

Los principales enfoques de la RSU que destacan en la actualidad son el enfoque ético, el enfoque educativo y el enfoque de desarrollo sostenible. A continuación, se describen en detalle:

Enfoque ético

El enfoque ético de la RSU coloca a los principios y valores como el eje transversal de todas las funciones universitarias. No se trata únicamente de cumplir con normas de conducta o códigos de ética, sino de promover una cultura institucional basada en la integridad, la equidad, la transparencia y el compromiso social (Floriano et al., 2024, p. 284)

Desde la administración de empresas, este enfoque implica:

- Formar profesionales con juicio moral sólido, capaces de tomar decisiones responsables que consideren el impacto de sus acciones en todos los stakeholders.
- Promover en la investigación y consultoría universitaria una ética aplicada, donde las soluciones empresariales propuestas respeten los derechos humanos, laborales y ambientales.
- Fomentar una gestión institucional que sea coherente con los valores que enseña, eliminando prácticas como el clientelismo, la discriminación o la corrupción.

En el caso peruano, este enfoque es crucial para contrarrestar los altos índices de informalidad, corrupción y desigualdad que afectan tanto al sector público como privado.

Enfoque educativo

El enfoque educativo de la RSU busca transformar la enseñanza tradicional en un proceso de formación integral, crítica y comprometida con la sociedad. La universidad, en este sentido, ya no es solo un espacio de transmisión de conocimientos, sino de generación de conciencia social y ciudadanía activa. (Ojalvo V & Curiel, 2015, p. 263).

Aplicaciones prácticas en administración de empresas:

Incorporar en el currículo asignaturas orientadas a la gestión responsable, la ética empresarial, el emprendimiento social y el liderazgo sostenible.

Implementar metodologías de aprendizaje-servicio, donde los estudiantes trabajen con comunidades o empresas locales para resolver problemáticas reales.

Evaluar el impacto social de los egresados como parte del indicador de calidad educativa, promoviendo el retorno social de la educación superior.

En el contexto peruano, este enfoque puede contribuir a cerrar brechas sociales mediante la formación de profesionales que no solo busquen rentabilidad, sino también el bienestar colectivo.

Enfoque de desarrollo sostenible

Este enfoque articula la misión universitaria con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), promoviendo una actuación institucional que equilibre lo económico, lo social y lo ambiental. La RSU, desde esta mirada, se convierte en un pilar para construir un modelo de desarrollo inclusivo y sostenible (Yampufe & Antezana, 2021).

En la administración de empresas, este enfoque implica:

Promover investigaciones aplicadas que respondan a los desafíos del cambio climático, la pobreza, la desigualdad de género o el consumo responsable.

Fortalecer la relación universidad-empresa-comunidad para generar proyectos de innovación social, cadenas de valor inclusivas o programas de economía circular.

Integrar criterios de sostenibilidad en la gestión universitaria (eficiencia energética, gestión de residuos, compras sostenibles), dando el ejemplo desde dentro.

En el Perú, este enfoque adquiere especial importancia debido a nuestra riqueza biodiversa y cultural, pero también a nuestra vulnerabilidad frente al cambio climático y las brechas de acceso a servicios básicos.

Los enfoques de la Responsabilidad Social Universitaria no son excluyentes, sino complementarios. Una universidad ética, educativa y comprometida con el desarrollo sostenible puede convertirse en un verdadero motor de cambio para el país. En el caso de la administración de empresas, la RSU es clave para formar líderes que respondan a los desafíos del entorno con innovación, responsabilidad y sensibilidad social.

Desde el Perú, la apuesta por una RSU sólida y contextualizada no solo fortalece la calidad educativa, sino que contribuye a construir un país más justo, competitivo y sostenible.

Especialistas en la materia:

En el trabajo de Acuña (2012), titulado “Modelo de gestión de calidad académica para la educación superior”, se propone un modelo orientado a la gestión de la calidad académica. Este modelo tiene como propósito principal unificar todos los esfuerzos que las instituciones de educación superior llevan a cabo, dentro de un marco que busca la mejora continua de los programas ofrecidos. Esto abarca un análisis y una evaluación exhaustiva de los componentes fundamentales del ámbito educativo, que incluyen: el estudiantado y los graduados, los recursos materiales e infraestructurales, el plan de estudios, el personal docente, la gestión, la investigación educativa y la proyección de la universidad. El modelo se lleva a cabo una evaluación cuantitativa de las actividades presentes sobre las cuales se pueden diseñar acciones de mejora, utilizando hojas de cálculo y mediante un perfil de calidad vinculado al resultado del análisis se identifican las áreas de oportunidad que serán el foco de las acciones de mejora correctivas y preventivas.

El asunto de la calidad en la educación superior en Costa Rica se discute frecuentemente en los foros universitarios del país, sin embargo, aún no se ha conseguido un modelo que mida el rendimiento y la eficacia de los procesos educativos y de apoyo. Las instituciones de educación superior públicas y algunas privadas han optado por certificar ciertas carreras como una manera de motivar a la comunidad académica a reconocer las virtudes y limitaciones de sus programas, y así implementar y llevar a cabo acciones para la mejora continua. Aunque este enfoque es saludable y efectivo, no constituye una solución total, ya que la acreditación en sí misma no impulsa el progreso; son las iniciativas que se llevan a cabo dentro de las instituciones las que aseguran que los planes y programas sean constantemente perfeccionados y enseñados de manera eficiente. El objetivo es que los profesionales que se gradúan, al

integrarse en el mercado laboral, cumplan con las expectativas tanto de este ámbito como de los empleadores.

Para la tesista costarricense con su investigación denominada: "Estrategias de Gestión de Calidad de la Educación Superior aplicadas en la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional y la Incidencia en la mejora continua de sus carreras durante el periodo 2018-2022". El objetivo General fue: Examinar el impacto de la adopción de estrategias de administración de calidad en la educación superior dentro de las titulaciones de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional en el lapso de 2018 a 2022. Respecto al Enfoque de Investigación: La presente investigación se llevó a cabo utilizando un enfoque cualitativo, dado que este "se basa en una visión interpretativa que se enfoca en comprender el significado de las conductas de los seres vivos, sobre todo de los seres humanos y sus organizaciones (intenta interpretar lo que se va percibiendo de manera activa)" (Hernández et al., 2006). La autora menciona que, el sistema de acreditación no es el único método para fomentar la calidad en la educación superior, no obstante, establece criterios y estándares a seguir que, debido a su esencia, impactan en esta característica. Por lo tanto, ayudan a preservar y mejorar la excelencia. (Chaverri, 2024),

En sus conclusiones la autora manifiesta lo siguiente: La administración de la calidad en el ámbito universitario afecta a múltiples áreas de la comunidad educativa. A los profesores les brinda oportunidades para recibir retroalimentación y capacitación; a los alumnos les ofrece currículos y lecciones creativas que cumplen con elevados estándares académicos; y al personal administrativo le proporciona una organización laboral que se ajusta a los criterios de calidad y a la mejora sostenida. Se ha evidenciado que los sistemas claros y justos que transmiten la información de manera efectiva ayudan a fomentar vínculos más sólidos entre los diferentes participantes en el entorno universitario.

(Rubio-Morua et al., 2022, p. 109). Para los autores mexicanos en su artículo científico denominado: “La Responsabilidad Social Universitaria y sus dimensiones para las Instituciones De Educación Superior”, indican lo siguiente: El objetivo de la presente investigación es describir la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) según su definición en la literatura. Se examinan las dimensiones de la Responsabilidad Social Universitaria, sus subdimensiones, su implementación en los planes de desarrollo institucional y cómo se relaciona la responsabilidad social universitaria con la competitividad en las entidades de educación superior. Este estudio lleva a cabo una revisión sistemática del material existente, evaluando a los principales autores en el área. Además, se indica que este trabajo representa la primera fase de un proyecto más extenso, donde se planea una segunda fase para explorar la gestión estratégica de la responsabilidad social universitaria y su vínculo con la competitividad académica de las instituciones de educación superior, utilizando un enfoque metodológico cuantitativo con datos tanto primarios como secundarios, y colaborando con investigadores de diversas instituciones en México y Latinoamérica. Los resultados obtenidos apoyan lo que se determina en la revisión de la literatura, evidenciando que la responsabilidad social universitaria está positivamente relacionada con la competitividad de las instituciones de educación superior, lo que sugiere que las IES deberían llevar a cabo una gestión adecuada de la responsabilidad social para impulsar su crecimiento y competitividad.

Concluyen expresando: Los propósitos principales de este estudio han sido analizar la gestión estratégica de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) y su conexión con la competitividad académica de las universidades, así como también identificar las estrategias de carácter social responsable implementadas por las Instituciones de Educación Superior (IES). Un objetivo específico establecido fue determinar si los planes de estas entidades consideran políticas de responsabilidad social universitaria. Se observó que la mayoría de los Planes de Desarrollo

Institucional de las IES contienen al menos un subdimensión correspondiente a la RSU.

La Responsabilidad Social Universitaria, junto a sus dimensiones como ética, legalidad, transparencia, inclusión y equidad de género, derechos humanos y sostenibilidad, así como los subdimensiones relacionados, influyen en las IES. Por ello, esta investigación sugiere que las universidades analizadas deben promover prácticas en las dimensiones y subdimensiones de la RSU y gestionar estrategias que favorezcan la participación social de la comunidad universitaria, basándose en la idea de que la RSU contribuirá a mejorar la competitividad académica de la universidad en comparación con otras y con la sociedad en general. Los hallazgos del estudio respaldan lo señalado en la revisión de literatura, donde queda claro que la responsabilidad social universitaria está relacionada positivamente con la competitividad de las instituciones de educación superior, lo que indica que las IES deberían llevar a cabo una gestión efectiva de la responsabilidad social para potenciar su desarrollo y competitividad.

En cuanto a la educación académica, la institución en estudio tiene la intención de continuar mejorando y utilizando su modelo educativo institucional en sus métodos de enseñanza y en el desarrollo de la malla curricular. Esta malla está diseñada para fomentar la competitividad y profesionalismo de sus titulados, permitiéndoles afrontar los desafíos del mercado laboral en la era de la globalización, así como para fortalecer la innovación y la tecnología. No obstante, aún les falta claridad sobre la definición de la Responsabilidad Social Universitaria.

Respecto a la administración organizacional, la universidad exhibe una gestión adecuada, ya que se percibe un compromiso con los alumnos en la oferta de una educación de calidad. Se promueven aspectos como la transparencia y la ética dentro de sus procesos educativos,

contribuyendo a la excelencia académica. En la gestión organizacional, también se han implementado campañas enfocadas en la protección del medioambiente, tales como el reciclaje y la promoción de la participación en actividades de voluntariado; sin embargo, se ha notado que solo un pequeño grupo se involucra en los voluntariados organizados por la universidad.

En lo que respecta a la educación social, la universidad ha incorporado en su plan de estudios un curso dedicado a la proyección social. Esto permite que los alumnos lleven a cabo diferentes iniciativas de responsabilidad social en su entorno comunitario, donde pueden experimentar y tomar conciencia de las demandas que enfrenta la sociedad. De esta manera, los estudiantes tienen la oportunidad de reflexionar y encontrar maneras de contribuir a su comunidad. No obstante, los proyectos de responsabilidad social desarrollados por los estudiantes carecen de continuidad, ya que se llevan a cabo solamente durante un tiempo limitado.

Este estudio de investigación es de suma relevancia, ya que se lleva a cabo con el objetivo de destacar el compromiso de las universidades hacia los estudiantes y la sociedad en general. Actualmente, algunas instituciones no son conscientes de su responsabilidad, priorizando sus propios intereses y beneficios, lo que perjudica tanto a los estudiantes como a la comunidad. En este contexto, SUNEDU ha clausurado diversas universidades que operaban en condiciones deplorables en diferentes regiones del país; por ello, esta investigación contribuirá a seguir avanzando con las recomendaciones propuestas.

Este trabajo de investigación está fundamentado teóricamente, ya que ofrece información relevante y actual desde la visión de los estudiantes, donde se examina la relación entre la Responsabilidad Social Universitaria y la calidad académica. Esto facilitará que futuros estudiantes utilicen estos antecedentes para sus investigaciones, así como

la primera variable, la RSU, que se desarrolla a partir de las teorías de Vallaeys (2021), y la segunda variable, la calidad académica, se apoya en los estudios de Unesco (2016).

Dimensiones de la RSU

- Docencia
- Investigación
- Proyección social/extensión universitaria
- Gestión institucional responsable
- Medio ambiente y equidad social

La Responsabilidad Social Universitaria no se limita a una función específica dentro de la universidad, sino que abarca de manera transversal todas las áreas que conforman su estructura y que definen su impacto en la sociedad. En este sentido, la RSU se expresa en múltiples dimensiones que, en conjunto, determinan el grado de compromiso de la institución con el desarrollo humano, sostenible y equitativo.

A continuación, se explican las principales dimensiones de la RSU:

Docencia con responsabilidad social

La dimensión docente de la RSU se enfoca en formar profesionales con competencias técnicas, pero también éticas, sociales y ambientales, capaces de liderar procesos de cambio en sus organizaciones y comunidades (Íñiguez-Berrozpe et al., 2023, p. 136).

Dentro del ámbito de la gestión empresarial, esto conlleva:

Incluir en los programas académicos temas relacionados con la ética en los negocios, la sostenibilidad, el manejo del cambio y la responsabilidad social corporativa.

Utilizar enfoques participativos y analíticos que fomenten el pensamiento estratégico con una perspectiva humanista.

Evaluar el perfil de egreso no solo por capacidades laborales, sino también por su impacto positivo en la sociedad y su entorno.

En Perú, donde persisten brechas profundas en acceso a oportunidades, la educación superior debe formar administradores capaces de emprender e innovar con sentido social.

Investigación responsable y contextualizada

La investigación universitaria no debe limitarse a la producción académica per se, sino que debe orientarse a resolver problemas reales del entorno, articulando conocimiento científico con pertinencia social (Navarro-Cabrera, 2022).

Desde la administración:

Se deben priorizar líneas de investigación aplicadas a problemáticas nacionales, como la informalidad empresarial, la sostenibilidad de las MYPES, o la digitalización en zonas rurales.

Impulsar la investigación colaborativa, donde docentes, estudiantes y actores sociales que construyan soluciones innovadoras.

Publicar resultados accesibles, no solo en revistas indexadas, sino también en formatos que puedan ser utilizados por la comunidad, emprendedores o gobiernos locales.

Una investigación con responsabilidad social ayuda a democratizar el conocimiento y convertirlo en herramienta de desarrollo.

Proyección social y extensión universitaria

Esta dimensión representa el vínculo activo y transformador entre la universidad y la sociedad. A través de proyectos de proyección social, se busca contribuir al desarrollo de comunidades, organizaciones y territorios, desde una lógica de aprendizaje mutuo (Tinoco & Vizarreta, 2014, p. 40).

Aplicado a administración de empresas:

Se pueden desarrollar programas de capacitación empresarial gratuita para emprendedores en situación vulnerable.

Establecer incubadoras universitarias de negocios con impacto social, conectadas con las necesidades locales.

Promover el voluntariado profesional, donde estudiantes y docentes apoyen la gestión estratégica de ONGs, asociaciones productivas, cooperativas, etc.

En regiones del Perú con altos índices de pobreza y exclusión, la extensión universitaria puede actuar como un puente de equidad y desarrollo territorial.

Gestión institucional responsable

La universidad no solo debe enseñar responsabilidad social, sino ejercerla en su propia gestión interna. Esto implica actuar con transparencia, eficiencia, inclusión y sostenibilidad en todas sus operaciones (Andía-Valencia et al., 2022, p. 179).

Desde esta dimensión:

Se deben implementar políticas de gobierno abierto y participación estudiantil en la toma de decisiones.

Promover la igualdad de género, la diversidad cultural y la no discriminación en todos los niveles institucionales.

Gestionar recursos de manera eficiente y transparente, rindiendo cuentas a la sociedad sobre el uso de fondos públicos o privados.

En el Perú, muchas universidades enfrentan cuestionamientos por falta de ética en su gestión; por ello, adoptar prácticas responsables es clave para recuperar la confianza social e institucional.

Medio ambiente y equidad social

Esta dimensión transversal reconoce que la universidad debe ser parte activa en la protección del medio ambiente y la lucha contra las desigualdades estructurales (Jonapá, 2022).

En el campo de la administración, se traduce en:

Promover el desarrollo de modelos de negocio sostenibles, basados en economía circular, energías limpias y consumo responsable.

Incluir criterios ambientales y sociales en la formación empresarial: análisis de huella de carbono, gestión de residuos, inclusión laboral, entre otros.

Implementar prácticas ecoeficientes en el campus universitario: reciclaje, reducción de plástico, uso racional de agua y energía, etc.

Además, la equidad social debe ser parte del ADN institucional: becas para estudiantes de bajos recursos, inclusión de estudiantes con discapacidad, respeto por las comunidades indígenas y rurales, entre otros.

En Perú, un país rico en biodiversidad, pero vulnerable al cambio climático, este enfoque es no solo pertinente, sino urgente.

Las dimensiones de la RSU configuran un modelo universitario transformador, en el que cada área (docencia, investigación, extensión, gestión y compromiso ambiental) se orienta a crear valor social. En el campo de la administración de empresas, esto implica formar profesionales no solo competentes, sino también conscientes, empáticos y comprometidos con el desarrollo del país.

Una universidad socialmente responsable no es la que se limita a declarar sus valores, sino la que los vive en cada dimensión de su quehacer institucional.

Modelos teóricos de RSU

- Modelo Vallaey (dimensiones y funciones sustantivas).
- Modelo de Campus Responsable.
- Modelos latinoamericanos propuestos por UNESCO y OUI.

La Responsabilidad Social Universitaria ha evolucionado desde una visión asistencialista hacia un modelo más estructural, donde la universidad es entendida como una institución que debe responder ética y activamente a los impactos que genera en su entorno. Para organizar e implementar este compromiso, diversos modelos teóricos han sido desarrollados a nivel internacional y regional. A continuación, se describen los principales modelos que han influido en el diseño y gestión de la RSU en América Latina.

Modelo vallaeys: dimensiones y funciones sustantivas

Propuesto por François Vallaëys, filósofo e investigador francés radicado en América Latina, este modelo es uno de los más influyentes en la construcción conceptual y operativa de la RSU (François, 2014, p. 107).

Principios del modelo

Vallaëys plantea que la universidad no solo debe hacer bien lo que hace (formar, investigar, gestionar), sino también evaluar el impacto ético, social y ambiental de esas funciones, para transformarlas y ponerlas al servicio del desarrollo humano sostenible.

Ejes del modelo:

El modelo se organiza en torno a cuatro dimensiones clave, aplicadas a las funciones sustantivas universitarias:

Gestión ética e inclusiva:

La universidad debe organizarse con transparencia, equidad, eficiencia y participación, asegurando que su estructura y procesos respeten los derechos humanos y fomenten la justicia social.

Formación profesional y ciudadana:

Busca formar profesionales no solo competentes, sino comprometidos con el bien común, integrando valores, ética y conciencia social en el currículo.

Generación y aplicación social del conocimiento:

La investigación debe estar orientada a resolver problemas sociales, ambientales y económicos, generando un conocimiento útil, pertinente y de libre acceso.

Participación social y desarrollo territorial:

A través de proyectos de extensión, voluntariado o vinculación con el entorno, la universidad debe promover la inclusión, el diálogo intercultural y el desarrollo local sostenible.

Aplicación en administración de empresas

Este modelo permite integrar la RSU al quehacer diario de las facultades de administración: desde repensar los contenidos curriculares hasta impulsar investigaciones que aborden la informalidad, la innovación social o la gestión ética de las organizaciones.

Modelo de campus responsable

El Modelo de Campus Responsable es una propuesta de implementación práctica de la RSU que se enfoca principalmente en la gestión interna de la universidad como reflejo de sus valores y compromiso con la sostenibilidad. (Figueroa et al., 2024, p. 696).

Principios del modelo

Este método admite que la universidad necesita liderar con acciones: no se puede educar en responsabilidad si el campus no actúa de manera responsable en su operación, en la manera de tratar a las personas y en su conexión con el entorno.

Componentes clave:

Gestión ambiental sostenible:

Implica la reducción del impacto ecológico del campus a través de políticas de ahorro energético, gestión de residuos, movilidad sostenible, áreas verdes, etc.

Equidad e inclusión dentro de la comunidad universitaria:

Busca crear un ambiente seguro, equitativo y participativo para todos los miembros de la universidad, promoviendo la diversidad cultural, de género, y la inclusión de personas con discapacidad.

Consumo responsable y ética institucional:

El campus debe adoptar prácticas de compras responsables, contratar servicios éticos y mantener coherencia entre sus principios y sus acciones.

Participación estudiantil y docente:

La comunidad universitaria debe ser parte activa en la construcción del campus responsable, participando en decisiones, auditorías internas y campañas.

Aplicación en administración de empresas

Este modelo puede aplicarse como un laboratorio viviente de sostenibilidad para los estudiantes de administración: desde analizar la gestión del campus como una empresa sostenible, hasta implementar proyectos de mejora continua o liderazgo ambiental.

Modelos Latinoamericanos propuestos por la UNESCO y la OUI

Tanto la UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura), como la Organización Universitaria Interamericana (OUI), han promovido el desarrollo de modelos de RSU con identidad y pertinencia regional latinoamericana (Garrido, et al., 2019, p. 90).

Enfoque UNESCO

La UNESCO ha promovido una visión crítica y transformadora de la educación superior, enmarcada en el desarrollo sostenible, la paz, los derechos humanos y la justicia social. Destaca tres elementos centrales:

- Universidad como agente de transformación social.
- Articulación entre universidad y comunidad.
- Educación para la ciudadanía global.

Este enfoque impulsa la RSU como parte del derecho a una educación superior de calidad con equidad, fomentando instituciones que dialoguen con su territorio y contribuyan al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Enfoque OUI

La Organización Universitaria Interamericana propone un modelo de RSU enfocado en:

- Innovación social, como herramienta de desarrollo local.
- Internacionalización responsable, que articule el conocimiento local y global con pertinencia cultural.
- Evaluación del impacto social de las universidades, como indicador de calidad.

Ambas organizaciones promueven la interdisciplinariedad, la equidad y la participación ciudadana como principios rectores de una RSU contextualizada a los desafíos de América Latina.

Aplicación en administración de empresas

Los modelos de la UNESCO y la OUI invitan a repensar el rol del administrador como facilitador del desarrollo sostenible y promotor de empresas que generen valor económico, social y ambiental. Además, fomentan una educación intercultural, inclusiva y comprometida con los desafíos del siglo XXI en la región.

Los modelos teóricos de RSU representan marcos conceptuales y operativos que permiten a las universidades alinear su misión institucional con los desafíos sociales y ambientales del entorno. Cada modelo (Vallaey, Campus Responsable y los latinoamericanos impulsados por UNESCO y OUI) aporta una perspectiva complementaria para construir una universidad más ética, sostenible y transformadora.

En el caso de la administración de empresas, estos modelos permiten formar líderes con sentido crítico, capaces de dirigir organizaciones responsables, inclusivas y resilientes en el contexto actual del Perú y América Latina.

Capítulo

2

*Calidad educativa y su relación
con la responsabilidad social
universitaria*



Fundamentación teórica sobre Calidad Educativa

Concepto de calidad educativa

La calidad educativa es uno de los conceptos más complejos y debatidos en el ámbito de las ciencias de la educación, especialmente en la educación superior (Espino et al. 2023, p. 350).

Su significado puede variar según el enfoque teórico, el nivel educativo, los actores involucrados y el contexto sociopolítico en el que se aplica. No obstante, en términos generales, la calidad educativa hace referencia al grado en que un sistema educativo es capaz de cumplir sus fines formativos, sociales y productivos de manera efectiva, pertinente y equitativa.

Según la UNESCO, la calidad de la educación es un proceso integral que no puede reducirse solo a los resultados académicos, sino que debe considerar también los contextos, los procesos de enseñanza y aprendizaje, los recursos disponibles, y los valores que se promueven. Desde este enfoque, una educación de calidad es aquella que forma ciudadanos capaces de contribuir activamente a su sociedad, promueve el desarrollo humano y respeta los derechos fundamentales.

En el contexto peruano, MINEDU (2020), ha señalado que la calidad educativa implica no solo logros de aprendizaje, sino también condiciones adecuadas para la enseñanza, como infraestructura, docentes calificados, materiales educativos y gestión eficiente. En su marco normativo, el MINEDU resalta que una educación de calidad debe ser inclusiva, pertinente, participativa y equitativa, con el fin de cerrar brechas sociales y garantizar oportunidades para todos los estudiantes.

Por su parte, SUNEDU (2022), define la calidad educativa como el conjunto de condiciones básicas que las universidades deben cumplir para garantizar un servicio educativo adecuado. Estas condiciones incluyen aspectos como el planeamiento institucional, la gestión académica, la investigación, la infraestructura y el bienestar estudiantil. Para la SUNEDU, la calidad no es un estado fijo, sino un proceso de mejora continua orientado al cumplimiento de la función social de la universidad.

A partir de estas definiciones, se puede concluir que la calidad educativa en la educación superior no es un concepto unidimensional, sino que debe analizarse desde diversas perspectivas complementarias:

Perspectiva de la eficiencia

Desde esta perspectiva, la calidad educativa se evalúa en función de la relación entre los recursos invertidos y los resultados obtenidos. Una universidad eficiente es aquella que utiliza de forma óptima sus recursos humanos, financieros y materiales para lograr sus objetivos educativos. Esta mirada pone énfasis en la gestión institucional, los procesos internos y la sostenibilidad del sistema educativo.

Sin embargo, si bien la eficiencia es necesaria para garantizar el buen funcionamiento institucional, por sí sola no garantiza la calidad formativa. Es posible que una institución sea eficiente en términos de gasto, pero no ofrezca un servicio pertinente o inclusivo.

Perspectiva de la eficacia

La eficacia se refiere al grado de cumplimiento de los objetivos educativos. Una educación eficaz es aquella que logra que los estudiantes adquieran las competencias, conocimientos y valores propuestos en

los planes curriculares. Este enfoque pone atención en los resultados del aprendizaje y en el impacto que tiene la educación en el desarrollo personal y profesional del estudiante.

En el caso de la educación superior, la eficacia también puede medirse a través de indicadores como la tasa de titulación, el rendimiento académico, la producción investigativa y la inserción laboral de los egresados.

Perspectiva de la equidad

La equidad implica garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a una educación de calidad, independientemente de su origen social, económico, étnico o cultural. Desde esta perspectiva, la calidad educativa no puede evaluarse solo por los promedios o los estándares, sino también por la capacidad del sistema de reducir las desigualdades y atender a los grupos más vulnerables.

La equidad se traduce en políticas de inclusión, apoyos económicos, accesibilidad, servicios de bienestar y estrategias pedagógicas diferenciadas que respondan a la diversidad del estudiantado. En el caso peruano, donde existen profundas brechas territoriales y socioeconómicas, este enfoque es esencial para una educación verdaderamente transformadora.

Perspectiva de la pertinencia

La pertinencia hace referencia a la adecuación de la oferta educativa a las necesidades reales de la sociedad y del entorno productivo. Una universidad pertinente es aquella que forma profesionales con compe-

tencias acordes a los desafíos locales, regionales y globales, promoviendo la innovación, la investigación aplicada y el compromiso social.

Este enfoque también incluye la vinculación de la universidad con su comunidad, el respeto a la identidad cultural y la capacidad de generar impacto en el desarrollo sostenible. La pertinencia educativa, en especial en universidades públicas como la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, es clave para fortalecer el tejido social y contribuir al desarrollo regional.

El concepto de calidad educativa en la educación superior es amplio, dinámico y contextual. Las definiciones ofrecidas por la UNESCO, el MINEDU y la SUNEDU coinciden en señalar que la calidad no solo se expresa en los resultados académicos, sino en todo el ecosistema institucional que lo posibilita. Las perspectivas de eficiencia, eficacia, equidad y pertinencia permiten comprender mejor esta complejidad y orientan los procesos de evaluación y mejora continua. En ese sentido, evaluar la calidad de una universidad no es solo medir lo que logra, sino también cómo lo logra y para quién lo logra.

Factores de calidad educativa en la educación superior

- Currículo.
- Docentes.
- Infraestructura.
- Recursos tecnológicos.
- Investigación.
- Servicios estudiantiles.
- Empleabilidad.

La calidad educativa en el ámbito universitario es un concepto multidimensional que abarca diversos aspectos vinculados al proceso de formación, los recursos disponibles, la pertinencia de la enseñanza y el impacto que esta genera en la vida profesional y social de los egresados. Evaluar la calidad no solo implica analizar los resultados académicos, sino también los insumos, procesos y condiciones institucionales que permiten alcanzar dichos resultados.

En el caso de la educación superior, existen diversos factores críticos que inciden de manera directa en la calidad educativa. A continuación, se describen los más relevantes:

Currículo

El currículo constituye la columna vertebral del proceso educativo. Representa la planificación académica que orienta la formación profesional del estudiante, incluyendo los objetivos de aprendizaje, las competencias a desarrollar, los contenidos temáticos, las metodologías pedagógicas y los criterios de evaluación (Ferrer & Botero, 2024).

Un currículo de calidad debe ser pertinente, flexible y actualizado. Esto significa que debe responder a las necesidades del entorno social y laboral, adaptarse a los cambios del conocimiento y fomentar la formación integral del estudiante. Además, debe incluir enfoques transversales como la ética, la sostenibilidad, la interculturalidad y la innovación.

En el contexto peruano, el currículo universitario debe alinearse con el Modelo Educativo de la Universidad y cumplir con los estándares establecidos por la Ley Universitaria N.º 30220, promoviendo una formación por competencias, interdisciplinaria y con proyección social.

Docentes

El rol del docente es fundamental en la construcción de una educación de calidad. Más allá de transmitir conocimientos, el profesor universitario debe actuar como facilitador del aprendizaje, investigador, mentor y promotor del pensamiento crítico.

La calidad docente se refleja en su formación académica, experiencia profesional, dominio pedagógico y compromiso con la mejora continua. Un cuerpo docente calificado debe contar con grados académicos pertinentes, estar en constante capacitación y desarrollar actividades de investigación y vinculación social.

Asimismo, la evaluación docente, la estabilidad laboral, las condiciones contractuales y los incentivos institucionales también influyen en su desempeño. Una política universitaria que valore y fortalezca la carrera docente es clave para garantizar un alto nivel educativo.

Infraestructura

La infraestructura física es otro componente esencial para asegurar condiciones óptimas de aprendizaje. Esto incluye aulas adecuadas, laboratorios equipados, bibliotecas actualizadas, espacios de estudio, servicios higiénicos, accesibilidad y condiciones de seguridad.

Una universidad con infraestructura deficiente limita no solo el aprendizaje teórico-práctico, sino también la motivación y bienestar de los estudiantes. Por ello, contar con instalaciones modernas, accesibles y funcionales es un indicador clave de calidad, especialmente en carreras que requieren prácticas constantes y trabajo experimental.

En zonas como Lambayeque, donde algunas universidades enfrentan brechas estructurales, la inversión en infraestructura representa un reto urgente para alcanzar estándares aceptables de calidad educativa.

Recursos tecnológicos

En la era digital, los recursos tecnológicos se han convertido en un elemento indispensable para la enseñanza y la gestión educativa. Esto abarca desde plataformas virtuales de aprendizaje, laboratorios de informática, software especializado, conectividad a internet, hasta herramientas de comunicación y colaboración online.

El uso pedagógico de la tecnología permite enriquecer la experiencia de aprendizaje, promover la autonomía del estudiante y facilitar la educación híbrida o virtual. Asimismo, contribuye a mejorar los procesos administrativos y académicos, brindando mayor eficiencia y transparencia.

Las universidades deben garantizar no solo el acceso a la tecnología, sino también la capacitación docente y estudiantil para su uso efectivo, así como una gestión responsable de los recursos digitales.

Investigación

La investigación es una de las funciones sustantivas de la universidad, y su calidad constituye un referente clave en la evaluación institucional. Una universidad de calidad no solo transmite conocimiento, sino que lo genera, lo aplica y lo difunde para resolver los problemas de su entorno.

La calidad investigativa se mide por la producción científica, la participación en redes académicas, la financiación de proyectos, la formación de investigadores y la transferencia de conocimientos. Asimismo, debe existir una articulación entre la investigación, la docencia y la proyección social.

En el caso peruano, la Ley Universitaria y las condiciones básicas de calidad exigidas por SUNEDU establecen que las universidades deben desarrollar líneas de investigación, promover publicaciones indexadas y fortalecer sus institutos de investigación.

Servicios estudiantiles

Los servicios complementarios al proceso académico también son indicadores de calidad educativa, ya que contribuyen al bienestar integral del estudiante y facilitan su permanencia y éxito en la universidad. Entre estos servicios destacan: orientación vocacional, consejería psicológica, tutoría académica, actividades culturales y deportivas, servicios de salud, alimentación y apoyo socioeconómico.

Una universidad que se preocupa por el desarrollo personal y social de sus estudiantes fortalece su compromiso institucional y genera un ambiente propicio para el aprendizaje. Además, estos servicios son especialmente relevantes para estudiantes de contextos vulnerables, ya que reducen las brechas de acceso y permanencia en la educación superior.

Empleabilidad

Finalmente, uno de los principales indicadores de calidad educativa en la universidad es la empleabilidad de sus egresados, es decir, su

capacidad para insertarse en el mercado laboral, mantenerse en él y crecer profesionalmente.

Una formación de calidad debe garantizar que los estudiantes egresen con competencias técnicas, habilidades blandas y conocimientos actualizados que respondan a las demandas del mundo laboral. Esto implica una vinculación estrecha con el sector productivo, prácticas pre-profesionales, programas de inserción laboral, ferias de empleo y monitoreo de egresados.

En un país como Perú, donde existen altos niveles de subempleo y desajuste entre formación y empleo, la universidad tiene el reto de asegurar que sus programas sean pertinentes, actualizados y conectados con las necesidades del entorno.

Los factores mencionados no deben ser analizados de manera aislada, ya que su interacción determina el nivel real de calidad que una universidad puede ofrecer. Una institución comprometida con la excelencia educativa debe atender de manera articulada el currículo, el cuerpo docente, la infraestructura, los recursos tecnológicos, la investigación, los servicios estudiantiles y la empleabilidad de sus egresados, siempre con una mirada centrada en el estudiante y en la transformación social. Estos factores, evaluados de forma constante y con criterios claros, permiten construir una educación superior más equitativa, pertinente y sostenible.

Modelos de calidad educativa en educación superior

- Modelo de evaluación de SUNEDU.
- Modelos ISO, EFQM, CAF, etc.
- Acreditación y aseguramiento de la calidad.

La búsqueda de una educación superior de calidad ha llevado a las instituciones universitarias a adoptar modelos de evaluación y mejora continua que les permitan garantizar estándares aceptables en su oferta académica y en su funcionamiento institucional. Estos modelos, tanto nacionales como internacionales, ofrecen marcos metodológicos que permiten analizar el desempeño de las universidades, identificar brechas y promover procesos de transformación interna orientados a la excelencia.

En el Perú, este proceso se ha intensificado en los últimos años con la reforma universitaria impulsada por la Ley N.º 30220, la creación de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU) y la creciente exigencia de la sociedad por una educación pertinente, transparente y de alto nivel.

A continuación, se presentan los principales modelos utilizados para evaluar la calidad en la educación superior:

Modelo de evaluación de la SUNEDU

El modelo de evaluación de la SUNEDU se centra en el cumplimiento de las Condiciones Básicas de Calidad (CBC) que toda universidad debe garantizar para obtener y mantener su licenciamiento institucional. Este modelo no busca únicamente certificar la existencia de ciertos recursos o procesos, sino comprobar que la universidad está en condiciones de ofrecer un servicio educativo de calidad de forma sostenida.

Las ocho Condiciones Básicas de Calidad definidas por la SUNEDU incluyen:

1. Existencia de objetivos institucionales claros y públicos.
2. Oferta educativa coherente con los fines institucionales.

3. Infraestructura y equipamiento adecuados al desarrollo académico.
4. Líneas de investigación activas.
5. Docentes calificados con formación mínima de maestría.
6. Servicios de bienestar estudiantil.
7. Mecanismos de inserción laboral.
8. Transparencia en la información institucional.

Este modelo tiene una lógica de cumplimiento mínimo y se enfoca en garantizar que todas las universidades del país partan desde una base común que permita mejorar progresivamente. La evaluación de SUNEDU incluye revisión documental, visitas in situ y monitoreo posterior al licenciamiento.

Si bien este enfoque ha permitido cerrar universidades que no cumplieran con estándares aceptables, también ha puesto en evidencia las brechas estructurales que enfrentan muchas instituciones públicas, especialmente en regiones como Lambayeque.

Modelos internacionales de gestión de la calidad

Además del modelo nacional propuesto por la SUNEDU, las universidades también pueden adoptar modelos internacionales de gestión de calidad, que permiten implementar estrategias de mejora continua desde una perspectiva organizacional integral. Entre los más reconocidos se encuentran:

Modelo ISO 9001

El modelo ISO 9001 es un estándar internacional que establece requisitos para un sistema de gestión de la calidad (SGC). Aunque no está diseñado exclusivamente para instituciones educativas, muchas universidades lo han adoptado para mejorar la eficiencia de sus procesos administrativos y académicos.

Este modelo promueve la documentación de procesos, la satisfacción del cliente (en este caso, los estudiantes), el enfoque en la mejora continua y la gestión basada en evidencias. Su aplicación en el ámbito universitario permite ordenar y estandarizar procesos clave como admisión, matrícula, evaluación docente, gestión curricular y servicios estudiantiles.

Sin embargo, se ha criticado que el enfoque de ISO puede resultar excesivamente burocrático si no se adapta adecuadamente a las dinámicas educativas y se limita a una visión técnica de la calidad.

Modelo EFQM (European Foundation for Quality Management)

El modelo EFQM es uno de los más utilizados en Europa y propone una evaluación integral de la organización basada en nueve criterios, divididos en dos grandes grupos: agentes facilitadores (liderazgo, estrategia, personal, alianzas, procesos) y resultados (clientes, personas, sociedad, clave).

Este modelo es útil para universidades que desean medir su desempeño global, involucrar a toda la comunidad universitaria en la mejora continua y alinear sus acciones con su misión institucional. Uno de sus aportes más importantes es que integra la gestión con los resultados

sociales, permitiendo evaluar no solo la eficiencia interna, sino también el impacto de la universidad en su entorno.

Modelo CAF (Common Assessment Framework)

El modelo CAF es una herramienta europea de autoevaluación especialmente diseñada para organizaciones públicas, incluyendo las universidades. Se basa en una estructura similar al EFQM, pero con mayor enfoque en la evaluación participativa, la transparencia institucional y la orientación al ciudadano.

Este modelo promueve la cultura de la calidad en el sector público, ofreciendo una guía accesible para implementar mejoras sin requerir grandes inversiones. Es útil para universidades públicas que buscan fortalecer su gobernanza, eficiencia administrativa y relación con la sociedad.

Acreditación y aseguramiento de la calidad

Además del licenciamiento institucional exigido por SUNEDU, las universidades peruanas pueden optar por procesos de acreditación que certifican la calidad de sus programas académicos o de toda la institución en función de estándares más exigentes.

La acreditación es un proceso voluntario (aunque en algunos casos se vuelve obligatorio para programas específicos como Medicina o Educación) y se basa en una evaluación integral que incluye autoevaluación, evaluación externa y mejora continua. En el Perú, este proceso es conducido por el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE).

A través de la acreditación se busca asegurar que las universidades no solo cumplan con lo básico, sino que alcancen niveles de excelencia en aspectos como:

- Formación por competencias.
- Resultados de aprendizaje.
- Pertinencia de la malla curricular.
- Calidad de los docentes.
- Impacto de la investigación.
- Satisfacción estudiantil y de egresados.
- Mejora continua.

El aseguramiento de la calidad, por su parte, es un enfoque más amplio que abarca todas las acciones, políticas y estructuras que la universidad implementa para garantizar que sus servicios cumplen con los estándares deseados. Este proceso es permanente y forma parte de la cultura institucional.

Los modelos de calidad educativa en la educación superior ofrecen marcos conceptuales y metodológicos para guiar a las universidades en su camino hacia la excelencia. El modelo de evaluación de SUNEDU ha sido fundamental para establecer un piso mínimo de calidad en el sistema universitario peruano. Sin embargo, alcanzar estándares superiores requiere también incorporar modelos internacionales como ISO, EFQM o CAF, así como promover la acreditación y el aseguramiento continuo de la calidad.

En un contexto de alta competitividad y demandas sociales crecientes, las universidades deben asumir estos modelos no como exigencias externas, sino como herramientas estratégicas para fortalecer su legitimidad, pertinencia y capacidad de transformación.

Relación entre RSU y calidad educativa

a.- Cómo la RSU impacta en la calidad educativa

La calidad educativa y la responsabilidad social universitaria (RSU) no son conceptos aislados, sino dimensiones complementarias que, al integrarse, potencian el papel transformador de la universidad. Mientras que la calidad educativa busca garantizar que los procesos de enseñanza-aprendizaje cumplan con estándares de excelencia, la RSU aporta una mirada ética, contextual y humanista al quehacer universitario, orientando sus funciones hacia el desarrollo sostenible, la equidad y el bien común.

En este sentido, la RSU puede y debe ser entendida como un enfoque transversal que refuerza la calidad educativa, no solo en términos técnicos o académicos, sino también desde una perspectiva formativa, social y ciudadana. A continuación, se detalla cómo la RSU impacta directamente en diversos aspectos de la calidad en la educación superior.

La RSU no debe entenderse como un conjunto de acciones aisladas de proyección social o voluntariado, sino como una estrategia institucional que atraviesa todas las funciones sustantivas de la universidad: La enseñanza, la indagación, la divulgación y la administración. Bajo este enfoque, cada una de estas funciones debe repensarse desde una lógica de compromiso con el entorno, equidad, justicia social y sostenibilidad.

b.-RSU como estrategia transversal para mejorar la educación.

Cuando la RSU se adopta como estrategia transversal, la calidad educativa se fortalece porque:

- El currículo se vuelve más pertinente y sensible a los desafíos sociales.

- La investigación se orienta a resolver problemas reales de la comunidad.
- La gestión universitaria se vuelve más ética, transparente y participativa.
- La formación profesional se enriquece con experiencias solidarias y prácticas de servicio-aprendizaje.

Este enfoque promueve una educación integral que no solo forma buenos profesionales, sino también ciudadanos conscientes de su rol en la transformación de la sociedad. Así, la RSU deja de ser un componente complementario y pasa a ser un pilar central de la calidad universitaria.

c.-Formación de ciudadanos responsables y éticos.

Uno de los mayores aportes de la RSU a la calidad educativa es su contribución al desarrollo de valores éticos, ciudadanos y humanistas en los estudiantes. En un mundo cada vez más marcado por la desigualdad, el deterioro ambiental y la crisis de valores, la universidad tiene el deber no solo de formar técnicamente a sus estudiantes, sino también de cultivar en ellos un compromiso con el bien común.

Cuando la RSU se integra a la formación académica, se fortalece:

- El sentido de responsabilidad social y ambiental del estudiante.
- La capacidad de empatía, liderazgo ético y pensamiento crítico.
- La sensibilidad hacia las problemáticas sociales del país y su participación activa en su solución.

De esta manera, la calidad educativa no se limita a lo académico, sino que abarca la formación integral de la persona, incluyendo sus dimensiones ética, emocional, social y política. Esto está en consonancia con las definiciones más amplias de calidad educativa planteadas por organismos como la UNESCO y el propio MINEDU, que promueven una educación orientada a la ciudadanía democrática y el desarrollo humano.

d.-Vinculación con el entorno como factor de pertinencia educativa.

Uno de los grandes desafíos de las universidades, especialmente en regiones como Lambayeque, es lograr una oferta educativa pertinente, es decir, alineada con las necesidades reales del territorio, el mercado laboral y las aspiraciones de la población. En este aspecto, la RSU cumple un rol fundamental al fortalecer los lazos entre la universidad y su entorno, a través de una interacción constante, bidireccional y transformadora.

La vinculación con el entorno mediante la RSU permite:

- Que los proyectos académicos y de investigación respondan a problemas locales.
- Que los estudiantes participen en actividades comunitarias, prácticas solidarias y aprendizaje-servicio.
- Que la universidad reconozca el conocimiento popular y la cultura local como parte del proceso formativo.
- Que se establezcan alianzas estratégicas con organizaciones sociales, gobiernos locales y actores productivos.

Este tipo de vínculo no solo aporta valor social, sino que también mejora la calidad educativa al ofrecer experiencias de aprendizaje sig-

nificativas, desarrollar competencias reales y promover el sentido de pertenencia territorial. Una universidad conectada con su comunidad es una universidad más pertinente, más humana y más transformadora.

La Responsabilidad Social Universitaria y la calidad educativa son dimensiones que se fortalecen mutuamente. La RSU, al integrarse de manera transversal en las funciones universitarias, contribuye a una educación más ética, pertinente y comprometida con la sociedad. Asimismo, promueve la formación de ciudadanos íntegros y profesionales socialmente responsables, capaces de responder a los retos locales y globales.

En este marco, las universidades que adoptan la RSU como parte de su identidad institucional no solo mejoran sus indicadores de calidad, sino que también fortalecen su legitimidad social y su rol como agentes de cambio. Por tanto, no puede hablarse de verdadera calidad educativa sin un firme compromiso con la responsabilidad social.

Estudios que relacionan RSU y calidad

- Revisión de investigaciones que muestran correlaciones o efectos entre RSU y estándares de calidad educativa.
- Buenas prácticas institucionales.

Para comprender cómo la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) se relaciona con la calidad educativa, resulta útil revisar investigaciones recientes que han explorado esa relación, tanto cuantitativa como cualitativa. A continuación, se presentan hallazgos de estudios que muestran evidencia empírica de correlaciones o efectos, seguidos de algunos ejemplos de buenas prácticas institucionales que ilustran cómo universidades integran la RSU con mejoras en calidad.

Capítulo

3

*Correlaciones o efectos entre
RSU y estándares de calidad
educativa*



Revisión de investigaciones:

1.-Explorando la RSU en la educación superior: una revisión sistemática (2019-2023) (Chunga et al., 2023). Este estudio usó una revisión sistemática de literatura (bases como ERIC, Scopus, SciELO) para identificar cómo se conceptualiza y aplica la RSU en universidades. Entre los resultados, se encontró que la RSU mejora varios aspectos de calidad educativa, como la mejora formativa del estudiante, la reputación institucional, el fortalecimiento del vínculo universidad-comunidad, y mayor inclusión.

- Por ejemplo, algunos autores señalan que universidades que implementan prácticas de RSU tienden a reportar mayor satisfacción estudiantil, mejor percepción de sus servicios y una mejor imagen institucional.
- Asimismo, se encuentra correlación positiva entre la RSU y la generación de valores éticos, desarrollo sostenible y compromiso social en los estudiantes.

2.-Do socially responsible higher education institutions contribute to sustainable regional growth and innovation (Portugal) (Matos et al., 2022). En esta investigación práctica se analizó el rendimiento de las universidades públicas en Portugal, teniendo en cuenta tres áreas principales: la enseñanza y el aprendizaje, la investigación y la tecnología, y la responsabilidad social. Se aplicó un análisis envolvente de datos y se realizaron regresiones Tobit para identificar los elementos que afectan la eficiencia.

- Hallazgos claves: la eficiencia en responsabilidad social está positivamente relacionada con la eficiencia en enseñanza y aprendizaje, y con el crecimiento económico

regional. Es decir, instituciones que gestionan bien las actividades sociales no solo cumplen su función social, sino que también tienden a tener mejores indicadores académicos y contribuyen al desarrollo del entorno.

- Se evidenció que factores externos, como la ubicación geográfica, el financiamiento y trayectorias institucionales históricas, modulan la magnitud del impacto de la RSU.

3.-COVID-19 y sus efectos en la gestión de las Condiciones Básicas de Calidad en universidades del Perú, 2022 (Vargas et al., 2023). Este estudio examinó cómo la educación virtual, la satisfacción estudiantil, la gestión de crisis y la imagen institucional afectaron el cumplimiento de las Condiciones Básicas de Calidad definidas por SUNEDU, durante la pandemia.

Los hallazgos indican que la contentura del alumno y la enseñanza en línea ejercen influencias favorables significativas en el cumplimiento de CBC, lo que implica que al ajustarse socialmente las universidades (parte de la RSU: satisfacer demandas, brindar continuidad educativa, etc.), pueden reducir los efectos adversos en la calidad de la institución.

- También evidencia que la capacidad de la institución para gestionar situaciones extraordinarias (crisis) comunica responsabilidad social ante la comunidad estudiantil, lo que repercute en la percepción de calidad y, concretamente, en estándares institucionales mínimos.

4.- Modelo de progreso para la valoración e innovación en instituciones universitarias en Perú
Un análisis reciente sugiere un enfoque integral para medir la madurez

de las universidades en Perú, abarcando aspectos como el gobierno, el talento institucional, los recursos y los resultados (Esteban, 2025).

- Establece que aquellas universidades que cuentan con políticas más avanzadas en participación social, inclusión y responsabilidad social suelen obtener mejores calificaciones en los elementos de “resultados” del modelo de madurez, lo que indica una relación entre una adecuada integración de la responsabilidad social universitaria y indicadores educativos de mayor calidad (tales como la investigación, la empleabilidad, la satisfacción, entre otros).

Buenas prácticas institucionales

Las siguientes experiencias muestran cómo algunas universidades han integrado la RSU con mejoras concretas en calidad, lo que puede servir de inspiración para el caso de la Universidad Pedro Ruiz Gallo.

1.-Universidad del Pacífico (Perú)

- Tiene un Comité de Responsabilidad Social Universitaria (RSU), así como un centro específico de Ética y Responsabilidad Social.
- Sus prácticas de RSU se integran con la gestión institucional, la divulgación de valores y la inclusión de la responsabilidad en los programas de estudio, lo que ha sido parte de su estrategia para fortalecer la imagen institucional y el prestigio, así como para atraer estudiantes interesados no solo en la formación técnica, sino en una formación integral.

2.-Rīga Stradiņš University (Latvia)

- En el estudio “Studies with A Promise: RSU Offers an Education that Employers Value Highly”, se reporta que RSU ha logrado altos niveles de empleabilidad entre sus egresados (más del 90 %), lo cual los empleadores atribuyen tanto al rigor técnico como a las competencias blandas derivadas de prácticas sociales, aprendizaje práctico, y vinculación con el entorno. (STRADINS, 2021).
- Esta universidad también implementa una unidad de innovación pedagógica que evalúa continuamente la calidad de los programas, la experiencia de aprendizaje de los estudiantes y la práctica docente, fomentando la mejora continua con enfoque de responsabilidad social.

3.-Universidades en Latinoamérica

- En la revisión sistemática University Social Responsibility in Latin America: una revisión sistemática se observa que muchas instituciones han iniciado políticas de RSU ligadas a extensión universitaria, proyectos comunitarios y sustentabilidad ambiental. Aunque aún muchas iniciativas son incipientes, aquellas universidades que han institucionalizado la RSU (políticas claras, recursos asignados, seguimiento) presentan mejores percepciones de calidad entre sus estudiantes y mejor reputación académica (García et al. 2024, p. 02).

4.-Estudios de satisfacción del estudiante e imagen institucional en Lima, Perú

- El estudio “Service quality, loyalty building and institutional image at a university in Lima, Peru” investigó cómo la calidad percibida por los estudiantes en términos de servicios (servicios estudiantiles, administración, infraestructura, etc.) se relacionaba con la satisfacción, la imagen institucional y la lealtad de los estudiantes. Se halló que la percepción de calidad de servicio tiene una relación muy alta con la satisfacción estudiantil, y ésta a su vez contribuye de forma significativa a la imagen institucional (Melean et al., 2024 p. 02).
- Aunque este estudio no mide directamente todas las dimensiones de RSU, componentes como la atención al estudiante, servicios de bienestar, transparencia, pueden considerarse parte de un enfoque de RSU aplicado, lo que sugiere que la RSU está asociada a mayor percepción de calidad.
- Los estudios revisados coinciden en que la RSU tiene efectos positivos tanto en indicadores estructurales y perceptuales de calidad educativa como en resultados medibles (empleabilidad, satisfacción estudiantil, reputación institucional).
- No obstante, la magnitud de ese impacto depende de cómo se institucionaliza la RSU: que tenga políticas claras, participación efectiva, recursos asignados, implicación de docentes y estudiantes, seguimiento y evaluación.
- También hay factores externos que modulan esa relación: recursos económicos, ubicación geográfica, tamaño de la uni-

versidad, apoyo institucional y normativo nacional (como SUNEDU, SINEACE en Perú).

Criterios de la SUNEDU

Condiciones básicas de calidad (CBC)

La Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU) establece un conjunto de Condiciones Básicas de Calidad (CBC) como prerequisite para otorgar el licenciamiento institucional a las universidades del Perú. Estas condiciones representan estándares mínimos que las instituciones deben cumplir para asegurar un servicio educativo pertinente, eficiente y alineado con las necesidades del país.

Desde la perspectiva de la administración de empresas, las CBC pueden entenderse como elementos esenciales de un sistema de gestión de calidad educativa, donde se articulan recursos, procesos y resultados. En ese sentido, las universidades deben implementar estructuras organizativas, académicas y administrativas orientadas al cumplimiento de objetivos estratégicos relacionados con la formación profesional, la investigación, la responsabilidad social y la vinculación con el entorno.

Las CBC establecidas por la SUNEDU, conforme a la Ley Universitaria N.º 30220 y sus reglamentos, son las siguientes:

1.-Existencia de objetivos institucionales: la universidad debe contar con una declaración clara de misión, visión y fines institucionales, alineados con las políticas nacionales de educación superior. Además, estos deben reflejarse en su planeamiento estratégico y operativo.

2.-Oferta educativa coherente y actualizada: las universidades deben garantizar que sus programas académicos respondan a las necesidades sociales y del mercado laboral, con planes de estudio actualizados y pertinentes, diseñados por comités académicos multidisciplinarios.

3.-Infraestructura y equipamiento adecuado: es indispensable que las instituciones cuenten con locales seguros, accesibles y funcionales, así como laboratorios, bibliotecas y equipamiento tecnológico que respalden los procesos de enseñanza-aprendizaje, investigación y extensión universitaria.

4.-Líneas de investigación y producción académica: se requiere la existencia de políticas institucionales que fomenten la investigación, así como líneas temáticas definidas que articulen los esfuerzos de docentes y estudiantes, generando conocimiento relevante para el desarrollo nacional.

5.-Docentes calificados y contratados formalmente: las universidades deben contar con un cuerpo docente competente, con al menos el 25% de su planta con dedicación a tiempo completo, y con grados académicos acorde al nivel educativo que imparten. Asimismo, deben garantizar procesos transparentes de selección y evaluación del desempeño docente.

6.-Servicios de bienestar estudiantil y empleabilidad: las CBC también exigen el desarrollo de programas de apoyo psicológico, tutoría, orientación vocacional, inserción laboral y otros servicios que contribuyan al desarrollo integral del estudiante.

7.-Mecanismos de seguimiento y mejora continua: las universidades deben implementar sistemas de aseguramiento de la calidad, que incluyan procesos de autoevaluación, rendición de cuentas y uso de indicadores de desempeño institucional.

Desde el enfoque de la administración de empresas, el cumplimiento de estas condiciones supone la implementación de un modelo de gestión basado en la mejora continua, en el cual la planificación, ejecución, evaluación y retroalimentación se integran de manera sistémica. La adopción de herramientas como el Balanced Score card, la gestión por procesos o la gestión del cambio institucional son ejemplos de buenas prácticas que las universidades peruanas pueden adoptar para consolidar su licenciamiento y elevar su competitividad.

Rol de la responsabilidad social universitaria (RSU) en el licenciamiento institucional

La responsabilidad social universitaria (RSU) ha emergido como uno de los pilares fundamentales del licenciamiento institucional en el Perú, al representar el compromiso ético de las universidades con su entorno. La SUNEDU considera a la RSU no como un acto aislado o voluntario, sino como una función transversal que debe integrarse en todos los procesos misionales de la universidad: formación, investigación y extensión.

Desde una perspectiva estratégica, la RSU se entiende como la capacidad institucional de responder a las expectativas de la sociedad, contribuyendo al desarrollo sostenible y a la solución de problemas sociales, económicos y ambientales. En ese marco, las universidades deben implementar políticas y acciones que reflejen su involucramiento con el entorno, especialmente con las comunidades vulnerables y los actores locales.

La SUNEDU evalúa la RSU bajo dos dimensiones clave:

1.-Incorporación transversal de la RSU en la gestión institucional: esto implica la existencia de políticas, reglamentos y estructuras

organizativas que integren la RSU en el planeamiento institucional. Deben existir oficinas o unidades especializadas en RSU, así como indicadores que midan su impacto.

2.-Desarrollo de proyectos y actividades con impacto social: las universidades deben demostrar que ejecutan programas concretos de intervención social, participación ciudadana, voluntariado, asesoría técnica a comunidades, entre otros. Estos deben estar alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y responder a diagnósticos territoriales pertinentes.

En el ámbito de la administración de empresas, la RSU puede ser gestionada como un proceso estratégico de valor compartido. En lugar de verla como una actividad filantrópica, se propone gestionarla bajo criterios de innovación social, sostenibilidad y eficiencia institucional. La implementación de sistemas de gestión de la RSU permite, además, fortalecer la reputación institucional, generar alianzas público-privadas y posicionar a la universidad como un actor clave en el desarrollo local y nacional.

Asimismo, la integración de la RSU en el currículo académico fortalece el perfil del egresado, al desarrollar competencias ciudadanas, éticas y de liderazgo transformador. Esto es especialmente relevante en la formación de administradores de empresas, quienes deben ser capaces de diseñar y liderar organizaciones comprometidas con la sostenibilidad y el bienestar colectivo.

El cumplimiento de las Condiciones Básicas de Calidad y la integración efectiva de la Responsabilidad Social Universitaria no solo habilitan a las universidades peruanas para obtener su licenciamiento institucional, sino que también constituyen elementos esenciales para la consolidación de un sistema de educación superior pertinente, inclusivo y de calidad.

Desde el campo de la administración de empresas, estos procesos deben ser abordados con una visión sistémica, estratégica y orientada a resultados, de manera que la universidad no solo sea licenciada, sino que logre generar valor público sostenible en el tiempo.

Plan nacional de educación superior y política educativa

RSU como política pública

La Responsabilidad Social Universitaria (RSU) ha evolucionado en las últimas décadas desde una concepción voluntarista y asistencialista hacia un enfoque estructural, transversal y estratégico, incorporándose progresivamente dentro de las políticas públicas en el ámbito de la educación superior. En el Perú, esta transformación ha sido impulsada por el marco legal de la Ley Universitaria N.º 30220, la acción reguladora de la SUNEDU, y los compromisos asumidos por el país frente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

En este contexto, la RSU no solo representa un componente ético o de proyección social, sino que se configura como una política pública de educación superior, orientada a posicionar a las universidades como actores claves en la solución de los desafíos del desarrollo nacional. Su incorporación en el Plan Nacional de Educación Superior Universitaria (PNESU) y en los lineamientos del Proyecto Educativo Nacional (PEN) al 2036 (Educación, 2020), evidencia un cambio de paradigma: de universidades centradas exclusivamente en la enseñanza, a universidades comprometidas con el entorno social, económico y ambiental.

Desde una perspectiva administrativa, este enfoque implica que la RSU debe ser gestionada con criterios de eficiencia, impacto y sostenibi-

lidad. No basta con desarrollar proyectos aislados; se requiere integrar la responsabilidad social en el modelo de gestión institucional, en los planes estratégicos, en la currícula académica, en las líneas de investigación y en los mecanismos de vinculación con la comunidad.

Asimismo, al constituirse como política pública, la RSU exige mecanismos claros de rendición de cuentas, monitoreo y evaluación, así como articulación interinstitucional con gobiernos locales, empresas, organizaciones de la sociedad civil y otros actores del territorio. Este nuevo enfoque resalta el papel de la universidad como co gestora del desarrollo sostenible y del bienestar colectivo, y no simplemente como un ente formador de profesionales.

Cabe señalar que este posicionamiento se alinea con las tendencias internacionales, donde organismos como la UNESCO, la OEI y la UNAI (Iniciativa de Impacto Académico de las Naciones Unidas) promueven la integración de la RSU en las políticas nacionales de educación, en respuesta a los retos del cambio climático, la desigualdad, la pobreza y la exclusión social.

Por tanto, al entender la RSU como una política pública, el Estado reconoce su valor estratégico y establece condiciones para su institucionalización, financiamiento y evaluación sistemática. Este enfoque permite superar la fragmentación y la improvisación, favoreciendo un impacto real y duradero en las comunidades atendidas y en la formación de ciudadanos comprometidos con su realidad.

Indicadores de mejora educativa

La mejora de la calidad educativa en el ámbito universitario no puede concebirse sin el desarrollo y seguimiento de indicadores obje-

tivos, verificables y comparables que permitan evaluar el desempeño institucional y orientar la toma de decisiones estratégicas. En el marco del Plan Nacional de Educación Superior y las políticas promovidas por la SUNEDU y el MINEDU, se establece la necesidad de implementar sistemas de monitoreo y evaluación basados en evidencia, que midan tanto los resultados académicos como el impacto social de las universidades.

Los indicadores de mejora educativa son instrumentos clave para garantizar la calidad, pertinencia y equidad de la educación superior. En ese sentido, pueden agruparse en las siguientes dimensiones:

1. Indicadores académicos

- Tasa de retención y deserción estudiantil: Reflejan la capacidad de la universidad para mantener a sus estudiantes a lo largo de su carrera.
- Egreso y titulación oportuna: Miden la eficiencia terminal del proceso formativo.
- Calidad del plan de estudios: Evaluada a través de la actualización curricular, la incorporación de competencias y la alineación con estándares nacionales e internacionales.
- Resultados de aprendizaje: Evaluados mediante exámenes de egreso, pruebas de competencias y evaluación de desempeño profesional.

2. Indicadores de investigación e innovación

- Número de publicaciones indexadas: En bases como Scopus, Web of Science o revistas académicas reconocidas.

- Proyectos de investigación con financiamiento externo: Nacional o internacional.
- Transferencia tecnológica y patentes: Indicadores del impacto del conocimiento generado.
- Participación estudiantil en investigación: Fomenta la formación científica desde etapas tempranas.

Indicadores de empleabilidad

- Tasa de inserción laboral de egresados: Relación entre el perfil profesional y el mercado laboral.
- Nivel de ingreso promedio de egresados: Asociado a la calidad y reputación del programa formativo.
- Satisfacción de empleadores: Evalúa el desempeño de los egresados en el entorno laboral.

4. Indicadores de Responsabilidad Social Universitaria

- Cantidad y calidad de proyectos de RSU desarrollados: Con impacto comprobable en comunidades específicas.
- Alianzas estratégicas con actores locales: Que permitan co construcción de soluciones a problemáticas sociales.
- Participación estudiantil y docente en iniciativas de RSU: Reflejo del compromiso institucional.
- Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS): Mapeo de iniciativas alineadas con metas globales.

5. Indicadores de gestión institucional

- Ejecución presupuestal eficiente: Asociada al cumplimiento de metas académicas y administrativas.
- Transparencia y buen gobierno universitario: Mecanismos de rendición de cuentas, ética institucional y participación.
- Certificaciones de calidad institucional o programas acreditados: A nivel nacional o internacional.

Desde el campo de la administración de empresas, estos indicadores deben ser parte de un sistema integrado de gestión de calidad, que permita monitorear el cumplimiento de metas institucionales en tiempo real. Herramientas como el Cuadro de Mando Integral (CMI), el benchmarking académico, y las auditorías internas de calidad pueden ser adaptadas para asegurar una gestión basada en resultados.

Además, es fundamental que estos indicadores sean utilizados no solo para efectos regulatorios (como el licenciamiento o la acreditación), sino como parte de un proceso permanente de mejora continua, innovación educativa y rendición de cuentas hacia la sociedad.

El fortalecimiento de la educación superior en el Perú exige no solo marcos normativos adecuados, sino también una gestión estratégica e institucionalizada de la calidad. La integración de la Responsabilidad Social Universitaria como política pública y el desarrollo de indicadores de mejora educativa son componentes esenciales para construir un sistema universitario que responda de forma efectiva a los desafíos del país.

Desde la mirada de la administración de empresas, ambos elementos deben ser gestionados con una lógica de creación de valor público, orientados a la sostenibilidad, al cumplimiento de objetivos estratégicos nacionales y al fortalecimiento del capital humano como motor de desarrollo.

Tabla 1. Participación estudiantil en proyectos de RSU – facultad por facultad (UNPRG, 2025)

Participación estudiantil en proyectos de RSU – facultad por facultad (UNPRG, 2025)			
FACULTAD	TOTAL, DE ESTUDIANTES	PARTICIPANTES EN RSU	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN
Enfermería	420	312	74.3%
Ingeniería Agrícola	380	260	68.4%
Derecho y Ciencias Políticas	450	198	44%
Ciencias Histórico Sociales	300	170	56.7%
Educación	500	260	52.0%
Medicina Veterinaria	270	95	35.2%
TOTAL, GENERAL	2320	1295	55.8%

Nota: elaboración propia

Tabla 2. Percepción de impacto de la RSU en el desarrollo de competencias personales (estudiantes)

Percepción de impacto de la rsu en el desarrollo de competencias personales (estudiantes)				
Competencia desarrollada	Muy de acuerdo (%)	De acuerdo (s)	En desacuerdo (%)	Total (%)
Trabajo en equipo	52.0%	41.0%	7.0%	100%
Empatía hacia la comunidad	60.5%	35.2%	4.3%	100%
Comunicación efectiva	47.1%	44.7%	8.2%	100%
Responsabilidad y liderazgo ético	55.3%	37.5%	7.2%	100%
Aplicación práctica del conocimiento	49.8%	39.4%	10.8%	100%

Nota: elaboración propia

Tabla 3. Satisfacción de la comunidad externa con proyectos de RSU (n = 100 actores sociales)

Satisfacción de la comunidad externa con proyectos de RSU (n = 100 actores sociales)			
Aspecto Evaluado	Satisfecho	Medianamente	No satisfecho
Relevancia del proyecto para su comunidad	78%	18%	4%
Participación activa de estudiantes	70%	22%	8%
Comunicación con docentes responsables	65%	25%	10%
Continuidad del proyecto en el tiempo	38%	40%	22%
Resultados tangibles obtenidos	72%	20%	8%

Nota: elaboración propia

Tabla 4. Relación entre participación en RSU y rendimiento académico promedio (por estudiante)

Relación entre participación en RSU y rendimiento académico promedio (por estudiante)	
Grupo de Estudiantes	Promedio Ponderado Anual (2024)
Participaron en RSU	14.8
No participaron en RSU	13.6
Diferencia promedio	+1.2

Nota: elaboración propia

Tabla 5. Principales dificultades percibidas en la ejecución de proyectos de RSU (docentes y directivos)

Principales dificultades percibidas en la ejecución de proyectos de RSU (docentes y directivos)	
Dificultad Identificada	Porcentaje de respuestas (%)
Escasez de presupuesto institucional	62%
Carga laboral del docente	54%
Falta de planificación curricular	45%
Poco compromiso de algunos actores	33%
Desvinculación entre semestres	41%

Nota: elaboración propia

Conclusiones

En relación con el objetivo general de la investigación, se determinó que existe una relación directa y estadísticamente significativa entre la responsabilidad social universitaria (RSU) y la calidad académica en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque. Este resultado se sustenta en el análisis de correlación aplicado a los datos obtenidos en el trabajo de campo, evidenciando que el fortalecimiento de la RSU contribuye positivamente al mejoramiento de la calidad académica institucional.

Respecto a la confiabilidad de los instrumentos utilizados para medir las variables de estudio, se obtuvieron coeficientes alfa de Cronbach elevados (superiores a 0,90), lo cual indica una alta consistencia interna de los ítems del cuestionario. En consecuencia, se valida que los instrumentos aplicados son adecuados y confiables para medir tanto la responsabilidad social universitaria como la calidad académica.

En cuanto al nivel de responsabilidad social universitaria en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, los resultados del análisis descriptivo evidencian que esta variable se encuentra en un nivel medio, lo que indica la existencia de prácticas institucionales relacionadas con la RSU, aunque aún con oportunidades de mejora para alcanzar estándares más altos.

En relación con el nivel de calidad académica, los resultados muestran que esta también se ubica en un nivel medio, lo que refleja que la universidad presenta avances en sus procesos académicos; sin embargo, todavía existen limitaciones que deben ser atendidas para lograr niveles de excelencia educativa.

Finalmente, a partir de los resultados obtenidos en la investigación, se concluye que es viable proponer un modelo de responsabilidad social universitaria adaptado a la realidad de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque. Este modelo debe orientarse a integrar la RSU como eje estratégico de la gestión universitaria, con el propósito de fortalecer el compromiso social y elevar progresivamente la calidad académica institucional.

Recomendaciones

Debido a que este estudio sugiere un modelo de Responsabilidad Social Universitaria para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, se aconseja a los funcionarios correspondientes que lo analicen, que se debata con el equipo técnico de la unidad de responsabilidad social universitaria y que se decida si se debe considerar el modelo y, especialmente, si se implementará o no.

La Responsabilidad Social Universitaria es esencial para el avance de la calidad educativa en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de

Lambayeque. Mediante su aplicación, esta institución no solo capacita a profesionales capacitados, sino que también apoya el progreso social y económico de su entorno. Este enfoque holístico permite a la UNPRG alcanzar su meta de crear conocimiento y educar a individuos responsables, listos para enfrentar los retos del siglo XXI.

En el año 2025, es primordial que la UNPRG siga consolidando su dedicación hacia la RSU, superando los obstáculos actuales y aprovechando posibilidades para innovar en la educación superior. Solo de esta manera podrá asegurar una enseñanza de calidad que satisfaga las demandas de la sociedad y prepare a los estudiantes para ser agentes de cambio en su comunidad.

Referencias

- Acuña, J. E. (2012). Modelo de gestión de calidad académica para la educación superior. *Revista Calidad en la Educación Superior*, 3(1). <https://doi.org/10.22458/caes.v3i1.438>
- Andía-Valencia, W., Villena-Presentación, R., Bendezú-Mejía, C., & Cruz-Shuan, R. L. (2022). Responsabilidad social universitaria: perspectiva desde la gestión institucional. *Investigación y Postgrado*, 37(2), 177-193.
- Chaverri, C. G. (2024). *Estrategias de gestión de calidad de la educación superior aplicadas en la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional y la incidencia en la mejora continua de sus carreras durante el periodo 2018-2022* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Costa Rica].
- Chunga Pingo, G. E., Cerna Muñoz, C. A., Espinoza Polo, F. A., Miranda Díaz, L. O., & Soriano Paredes, E. A. (2023). Explorando la responsabilidad social universitaria en la educación superior: una revisión sistemática 2019-2023. *Revista de Investigación, Comunicación y Desarrollo*, 14(4), 360-372. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.14.4.900>
- CLAYSS. (2020). *CLAYSS en números*. <https://www.clayss.org/>
- Educación, C. N. (2020). *Proyecto Educativo Nacional al 2036*. MINEDU. <https://n9.cl/6yp1y>
- Espino Wuffarden, J. E., Morón Hernández, J. L., Huamán Munares, L. K., Soto Saldaña, B. N., & Morón Hernández, L. E. (2023). El desarrollo de la calidad educativa en educación superior universitaria: revisión sistemática 2019-2023. *Scielo*, 14(4), 348-359. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.14.4.876>

- Floriano Mija, G. M., Bendezu Yquiapaza, F. Capa Robles, I. S., y Corcino Cutamanca, H. D. (2024). La responsabilidad social universitaria (RSU) y la pedagogía de Vygotsky en universidades de Ancash, Perú. En Simbaña Q., R. (Ed). *Investigación en educación. Posibilidades, tensiones y desafíos. Volumen I.* (pp. 280-293). Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.175.c182>
- François, V. (2014). La responsabilidad social universitaria: un nuevo modelo universitario contra la mercantilización. *RIES: Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 5(14), 105-117.
- García Chacchi, D. V., Ladera-Castañeda, M., Atoche Pachерres, M. A., Medina Sotelo, C. G., Sánchez-Huamán, Y. D., & Atoche Pachерres, C. A. (2024). Responsabilidad social universitaria en América Latina: una revisión sistemática. *Salud, Ciencia y Tecnología*, 4. <https://doi.org/10.56294/saludcyt2024765>
- Garrido, O., Julien, D., & Altamirano, O. (2019). La OUI y sus contribuciones al desarrollo y fortalecimiento de redes para la internacionalización de las Américas. *IESS*, 3(1).
- Íñiguez-Berrozpe, T., Coma-Roselló, T., Elboj-Saso, C., Romero-Martín, S., & Aiger Vallés, M. (2023). Educación y responsabilidad social. Formando docentes socialmente comprometidos a partir del análisis de un centro educativo. *REDU*, 21(1), 133-150. <https://doi.org/10.4995/redu.2023.19132>
- Matos Pedro, E., Leitão, J., & Alves, H. (2022). Do socially responsible higher education institutions contribute to sustainable regional growth and innovation? *International Journal of Sustainability in Higher Education*, 23(8), 232-254. <https://doi.org/10.1108/IJSHE-09-2021-0400>

- Melean Romero, R. A., Carhuancha-Mendoza, I. M., Guerrero Bejarano, M. A., Ponce Yactayo, D. L., Saravia Ramos, G. D. P., Nolzco, F. A., Muñoz Ccuro, F. E., & Bravo Chavez, O. J. (2024). Service quality, loyalty building and institutional image at a university in Lima, Peru using structural equations. *Frontiers in Education*, 9. <https://doi.org/10.3389/feduc.2024.1365219>
- MINEDU. (2020). *Ministerio de Educación*. <https://www.gob.pe/minedu>
- Morante Ríos, E. A. (2022). La responsabilidad social universitaria: retos y perspectivas en el siglo XXI. *Revista de Ciencias Sociales*, 28(4), 107-120. <https://www.redalyc.org/journal/153/15374228008/html/>
- Navarro-Cabrera, J. R. (2022). Importancia de la investigación científica universitaria. *Revista Ciencia y Educación*, 1(1). <https://doi.org/10.51252/rceyt.v1i1.302>
- Ojalvo Mitrany, V., & Curiel Peón, L. (2015). La formación integral del estudiante y la formación continua de los profesores en la Educación Superior cubana: el papel de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) en su consecución. *Educational, Cultural and Psychological Studies*, 12(1), 257-282. <https://doi.org/10.7358/ecps-2015-012-ojalvi>
- Rubio-Morua, B. C., Zorrilla-del Castillo, A. L., & Briseño-García, A. (2022). La responsabilidad social universitaria y sus dimensiones para las instituciones de educación superior. *Ciencia y Tecnología*, 18(1), 105-117. <https://doi.org/10.46443/catyp.v18i1.306>
- Solís Jonapá, M. S. (2022). Bioética y ecología integral: el papel de las universidades en el cuidado de la casa común. *Medicina y ética*, 33(3), 667-700. <https://doi.org/10.36105/mye.2022v33n3.02>

- STRADINS, U. R. (2021). *Studies with promise: RSU offers an education that employers value highly*. Riga Stradiņš University.
- SUNEDU. (2022). *SUNEDU*. <https://enlinea.sunedu.gob.pe/>
- Tinoco Gómez, O., & Vizarreta Chía, R. (2014). Extensión universitaria, proyección social y su relación con la investigación y formación profesional en el marco del proceso de acreditación universitaria en la FII. *Industrial Data*, 17(1), 39-45.
- Tocto Cano, E. (2025). *Diseño de un modelo para la evaluación de la madurez en universidades peruanas* [Tesis de doctorado, Pontificia Universidad Católica del Perú]. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.23280.93441>
- UNESCO. (2020). *La UNESCO garantiza oportunidades de educación superior de alta calidad para todas las personas, en todas partes*. <https://www.unesco.org/es>
- Vallaeys, F. (2014). La responsabilidad social universitaria: un nuevo modelo universitario contra la mercantilización. *RIES: Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 5(14), 105-117.
- Vargas Bernuy, J., Espinoza Vidaurre, S., Velásquez Rodríguez, N., Gambetta Quelopana, R., Martínez Valdivia, A., & Leo Rossi, E. (2023). COVID-19 and its effects on the management of the basic quality conditions in universities of Peru, 2022. *MDPI*, 15(8). <https://doi.org/10.3390/su15086523>



Religación
Press
Ideas desde el Sur Global



Religación
Press

ISBN: 978-9942-594-75-4



9 789942 594754