

Capítulo 8

COOPCOAMA: experiencia y aprendizajes de la primera cooperativa de servicios de reciclaje inclusivo de Cuenca – Ecuador

Damián Alexander Burneo Sotomayor, Blanca Cecilia Yuqui Vergudo, Manuel Jesus Llivisaca Mora, Dolores Catalina Sucozhañay Calle

Burneo Sotomayor, D. A., Yuqui Vergudo, B. C., Llivisaca Mora, M. J., & Sucozhañay Calle, D. C. (2026). COOPCOAMA: experiencia y aprendizajes de la primera cooperativa de servicios de reciclaje inclusivo de Cuenca – Ecuador. En D. Vizuite Sandoval y J. Mejía Burbano. (Coords). *Ecosistemas Inclusivos de Innovación: Perspectivas y prácticas con enfoque transformador de género en Ecuador*. (pp. 200-223). Religación Press, Cooperación Alemana GIZ. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.451.c1007>



COOPCOAMA: experiencia y aprendizajes de la primera cooperativa de servicios de reciclaje inclusivo de Cuenca – Ecuador

Resumen

En Cuenca (Ecuador), la población recicladora ha recorrido más de cinco décadas en la búsqueda de dignificación y condiciones justas para el ejercicio de su oficio, históricamente marcado por la vulnerabilidad, brechas de ingresos, limitada infraestructura y escaso poder de negociación en las cadenas de valor. Desde el trabajo en botaderos en la década de los ochenta, la conformación de asociaciones en los 2000, y la reciente creación de unidades productivas propias, el proceso ha estado lleno de avances y desafíos persistentes. Desde la academia, se impulsaron procesos orientados a comprender y luego a transformar las condiciones de trabajo de las personas recicladoras. A través de una metodología de Investigación Acción Participativa (IAP), se promovieron espacios de análisis, diálogo y experimentación conjunta entre la población recicladora y el equipo técnico, permitiendo desarrollar un modelo productivo propio basado en las necesidades y problemáticas de la población recicladora. Como resultado, se consolidó la unidad productiva Cooperativa de Servicios de Reciclaje Amigas del Medio Ambiente (COOPCOAMA), brazo productivo de la Red Nacional de Recicladores del Ecuador (RENAREC) en Cuenca. Este proceso presentó avances como la organización interna, la gestión administrativa y comercial; pero también límites estructurales como la dependencia de intermediarios, la falta de infraestructura y las restricciones para mejorar los ingresos. Este proceso ha generado aprendizajes desde un enfoque técnico y, al mismo tiempo, ha expuesto retos concretos para la población recicladora, abriendo la posibilidad de pensar en soluciones colectivas que trasciendan la lógica individualizada del reciclaje y avancen hacia formas propias de gestión y consolidación del modelo cooperativo. Este capítulo presenta los aprendizajes técnicos, organizacionales y personales de casi tres años de acompañamiento con un enfoque de Investigación Acción Participativa (IAP), integrando la mirada técnica-académica y la experiencia de las personas recicladoras que son coautores de este documento y guías del proceso, destacando tanto los logros alcanzados como los desafíos para la consolidación de un modelo cooperativo sostenible.

Palabras clave: Reciclaje inclusivo; cooperativismo; economía circular.

Introducción

La industria del reciclaje en diversos países de América Latina, incluido Ecuador, se caracteriza por un modelo de negocio con importante potencial de crecimiento que, en buena medida, descansa sobre el trabajo precarizado de la población recicladora quienes encuentran en la recuperación de residuos —también denominada minado urbano— una estrategia de subsistencia. Si bien esta actividad genera beneficios ambientales y económicos significativos, como la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, la prolongación de la vida útil de los rellenos sanitarios y el abastecimiento de materia prima para la industria, dichos aportes no se traducen en condiciones económicas justas ni en estabilidad laboral para quienes realizan el trabajo. Esta configuración revela una asimetría estructural en la distribución del valor dentro de la cadena del reciclaje, en la que las personas dedicadas al minado urbano ocupan una posición desfavorable frente a los intermediarios, quienes capturan los mayores beneficios del sistema producto del acopio y venta directa de materiales a la industria. En este contexto, se hace necesario replantear el modelo de gestión de residuos desde un enfoque de economía circular inclusiva que permita reconocer y corregir las desigualdades estructurales que sostienen el minado urbano (Burneo et al., 2020).

En Ecuador, frente a estas condiciones, la propia población recicladora organizada impulsó en 2008 la creación de la RENAREC, con el objetivo de dignificar el trabajo reciclador, fortalecer la organización colectiva y mejorar su posición dentro de la cadena de valor. Este proceso no surgió de manera espontánea, sino que se apoyó en una trayectoria previa de acompañamiento social y organizativo desarrollada desde la década de 1980 por organizaciones vinculadas al trabajo comunitario y la economía popular, destacando el rol de la Fundación Alianza en el Desarrollo. Estas experiencias tempranas contribuyeron a visibilizar la labor recicladora, fortalecer procesos asociativos incipientes y sentar las bases para el reconocimiento progresivo de las personas recicladoras como agentes clave en los sistemas de gestión de residuos urbanos.

En la ciudad de Cuenca, esta trayectoria organizativa se expresa a través de RENAREC Sur, que para 2025 agrupaba a 232 personas recicladoras organizadas en once asociaciones. La Empresa Municipal de Aseo de Cuenca (EMAC.EP), entidad competente de la gestión de residuos a nivel cantonal, reconoce a las personas recicladoras como parte del sistema local, aunque bajo una relación formal de no dependencia. Según datos oficiales, en 2024 se recuperaron en promedio 1.680 toneladas de material reciclable a través de los canales municipales, de las cuales aproximadamente el 95% provino del trabajo realizado por la población recicladora, ya sea mediante la recuperación individualizada a pie de vereda o a través de la clasificación de fundas celestes, mecanismo oficial de reciclaje previo a la disposición final en el relleno sanitario (El Mercurio, 2024). Sin embargo, estas cifras se basan únicamente en los reportes de las asociaciones registradas, mientras el censo realizado a personas recicladoras en Cuenca ha identificado a más de ochocientas personas dedicadas al reciclaje, lo que sugiere que los volúmenes reales de reciclaje podrían ser potencialmente mayores (EMAC.EP., 2025).

Desde el año 2018, el Grupo de Investigación en Economía Circular Inclusiva y Desarrollo Sostenible (ECI) de la Universidad de Cuenca, inició diversos proyectos junto a la población recicladora de RENAREC Sur, aplicando metodologías principalmente de Investigación Acción Participativa (IAP), orientadas a comprender y transformar las condiciones productivas del reciclaje de base a partir de las prioridades definidas por la propia población recicladora. Entre estas experiencias, el proyecto interdisciplinar RUMBOS¹ evidenció tanto el potencial organizativo existente como los límites estructurales que enfrenta el sector para mejorar sus condiciones económicas desde el trabajo individualizado. En coherencia con la metodología adoptada, se consolidó una relación sostenida de acompañamiento intensivo entre un técnico

¹ *Trabajo y salud de las mujeres recicladoras en el contexto de COVID-19 en Ecuador-RUMBOS. Financiado con fondos del International Development Research Centre de Canadá (IDRC) y desarrollado entre 2022 y 2025 por los cuatro equipos de investigación del Departamento Interdisciplinario de Espacio y Población de la Universidad de Cuenca (PYDLOS, Lacta Lab, Kaleidos y el propio ECI) conjuntamente con el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES), RENAREC y la Universidad McMaster*

investigador y la población recicladora, la cual trascendió más allá de la finalización del proyecto y se refleja actualmente en las autorías del presente capítulo.

Es así como surge la Cooperativa de Servicios de Reciclaje Amigas del Medio Ambiente (COOPCOAMA), impulsada por la población recicladora organizada de RENAREC Sur, orientada a explorar formas cooperativas de gestión del reciclaje desde un enfoque de Economía Popular y Solidaria. Constituida formalmente en 2024, COOPCOAMA se plantea como una estrategia para fortalecer la productividad, mejorar el acceso a mercados y avanzar hacia condiciones de trabajo más justas y dignas para las personas recicladoras de Cuenca. De este modo, la experiencia de COOPCOAMA se configura como un caso relevante para analizar los desafíos, tensiones y aprendizajes asociados a la construcción de modelos organizativos alternativos de economía circular inclusiva desde un enfoque cooperativista y popular.

Problema investigación

En Cuenca el sistema de reciclaje urbano presenta una estructura productiva altamente fragmentada que limita de manera significativa las posibilidades de mejora económica, organizativa y social de la población recicladora de base. Según el estudio de Análisis de Ciclo de Vida Social del Grupo ECI (ECI, 2021), solo una proporción reducida del material reciclable recuperado en la ciudad es gestionada de forma asociativa a través de organizaciones que cuentan con centros de acopio, mientras que la mayor parte del volumen recuperado (84%) se concentra en el trabajo individualizado a pie de vereda realizado por recicladoras y recicladores de Cuenca.

Esta configuración implica que el acceso al material reciclable se encuentra atomizado en unidades de trabajo individuales, donde recursos estratégicos como el transporte, el acopio y las herramientas operativas son gestionados y financiados de manera autónoma por cada persona, o familia, recicladora. La fragmentación no solo dispersa

el volumen recuperado, sino que traslada los costos operativos y los riesgos al eslabón más débil de la cadena. En términos económicos, esta fragmentación se traduce en ingresos promedio que bordean los USD 135 mensuales, con una recuperación aproximada de hasta una tonelada de material por persona al mes, bajo condiciones de alta exposición a riesgos sociales, sanitarios y laborales (Sucozhañay et al., 2022). A estos ingresos limitados se suman gastos operativos relevantes (transporte y acopio) que reducen aún más la utilidad neta disponible (Carrión et al., 2024).

Paralelamente, el estudio de Cajamarca et al., 2019, evidencia que el reciclaje funciona como un negocio de volumen, en el cual los márgenes económicos aumentan en función de la cantidad de material recuperado, clasificado y comercializado a lo largo de la cadena de valor. En este esquema, más de 25 intermediarios, que operan entre la población recicladora y la industria, ocupan una posición estratégica, sustentando mayoritariamente sus ingresos en actividades de acopio y reventa, con escaso valor agregado, al concentrar grandes volúmenes de material provenientes principalmente de recicladores de base. De este modo, la estructura de la cadena favorece a quienes controlan el acopio masivo y la negociación con la industria, mientras que quienes realizan el trabajo intensivo de recuperación de residuos, sirven como mano de obra y permanecen con limitada capacidad de negociación y captura de valor.

Esta estructura productiva genera una desigualdad estructural persistente entre quienes realizan el trabajo de recuperación y clasificación de residuos y quienes capturan los mayores beneficios económicos, reproduciendo relaciones de dependencia, baja capacidad de negociación y precariedad económica para la población recicladora. En otras palabras, el problema no radica en la falta de trabajo, sino en la posición subordinada que ocupa el reciclaje de base dentro de la cadena de valor. Ante ello, se vuelve necesario explorar modelos organizativos alternativos que permitan disputar el control del volumen, redistribuir el valor generado y fortalecer la capacidad organizativa,

productiva y económica de las personas recicladoras como agentes de economía circular inclusiva y de economía popular y solidaria.

En este marco, la experiencia de COOPCOAMA constituye un caso relevante tanto para la reflexión académica como para la práctica organizativa del sector reciclador de base, al representar un intento concreto de transición desde lógicas individualizadas hacia un modelo cooperativo de prestación de servicios de reciclaje. Más que una iniciativa aislada, se trata de un proceso de reorganización productiva que busca modificar la posición de la población recicladora dentro de la cadena de valor local. El presente capítulo se propone responder a la siguiente pregunta de investigación:

¿Cómo se consolidó COOPCOAMA como una prestadora de servicios de reciclaje bajo los principios de la economía circular inclusiva y la economía popular y solidaria, y qué aprendizajes emergen de su experiencia que pueden orientar la implementación de modelos similares en otros territorios?

Marco analítico y logros conseguidos

En el ámbito del reciclaje de base en Cuenca, este proceso se inscribe en una trayectoria histórica de organización, lucha por el reconocimiento y mejora de condiciones laborales, impulsada desde la década de 1980 por la autoorganización de las personas recicladoras con el acompañamiento inicial de organizaciones sociales, el aporte académico y, de manera central, la articulación colectiva consolidada en la RENAREC. Este acumulado organizativo y político constituye el sustrato sobre el cual se construye la experiencia de COOPCOAMA, entendida no como un punto de partida aislado, sino como una fase de profundización organizativa dentro de un proceso histórico más amplio.

El proceso de creación y puesta en marcha de COOPCOAMA se desarrolló a partir de la metodología de IAP, entendida como un enfoque práctico orientado a la transformación colectiva de las condiciones

organizativas y productivas (Corona & Gutiérrez, 2019), desde un enfoque explícitamente emancipador y democrático (Fals Borda, 1999). A diferencia de enfoques de investigación tradicionales, la IAP sitúa a las personas involucradas no como objetos de estudio, sino como protagonistas del análisis, la toma de decisiones y la acción transformadora (Francés García et al., 2015), lo que en este caso implicó desplazar la lógica de intervención externa hacia una lógica de construcción compartida del modelo productivo.

En este contexto, la IAP no se concibió como una fase inicial acotada, sino como un principio rector del proceso organizativo y productivo de COOPCOAMA. Desde el involucramiento del Grupo ECI, la participación y desarrollo dentro del proyecto RUMBOS, hasta la fase actual de implementación con el acompañamiento de la consultora REVIVE-EC S.A.S. donde la IAP ha orientado un ciclo continuo de reflexión, acción y ajuste. Esta continuidad ha permitido preservar la coherencia metodológica y adaptar el enfoque participativo a desafíos progresivamente más complejos, como la gestión cooperativa, la planificación financiera, la organización operativa y el acceso a mercados. En la fase actual, la IAP opera principalmente como un mecanismo de autocapacitación colectiva, desde el cual las propias socias fortalecen sus capacidades de análisis, toma de decisiones estratégicas y evaluación crítica del proceso, consolidando aprendizajes organizativos que trascienden el proyecto específico.

En este sentido, el inicio de COOPCOAMA resulta de un diagnóstico participativo, desarrollado en el marco del proyecto RUMBOS, que partió del reconocimiento explícito de las reservas y desconfianzas expresadas por la población recicladora, derivadas de experiencias previas de investigación que no se tradujeron en mejoras concretas de sus condiciones de vida. Estas vivencias alimentaron críticas legítimas hacia prácticas de extractivismo académico, en las que la producción de conocimiento beneficiaba principalmente a equipos técnicos o instituciones externas. Reconocer este punto de partida fue clave para construir confianza y redefinir el diagnóstico como una herramienta

orientada a la acción colectiva, marcando un giro desde la producción de información hacia la producción de capacidad organizativa.

La apertura y disposición de RENAREC Sur para vincularse a este proyecto de investigación permitió la participación activa de recicladoras y recicladores organizados en 11 asociaciones. El proceso combinó la sistematización de información secundaria con el uso de herramientas de investigación participativa, tales como análisis FODA, mapeo de actores, recorridos de campo y espacios colectivos de reflexión. Más allá de la aplicación de herramientas, este enfoque permitió articular evidencia técnica con la experiencia cotidiana del trabajo reciclador, generando una lectura compartida y situada del sistema productivo local.

Uno de los principales hallazgos fue que, si bien las condiciones laborales, los riesgos socio-sanitarios y la precariedad de ingresos constituían problemáticas persistentes, el principal cuello de botella del reciclaje de base en Cuenca no residía en la capacidad de recuperación de materiales. El análisis colectivo identificó que la estructura productiva del sistema —fragmentada, dispersa y sin mecanismos colectivos estables de acopio, transporte y comercialización— limitaba estructuralmente la generación de economías de escala, el poder de negociación y la captura de valor por parte de la población recicladora y a su vez planteó el desafío de fortalecer productivamente y de manera conjunta a la población recicladora, sin multiplicar esfuerzos que generen competencia entre las organizaciones. Este hallazgo reorientó el análisis desde una lectura centrada en la pobreza individual hacia una comprensión estructural del sistema.

La cadena de valor del reciclaje en Cuenca inicia con la generación de residuos en los hogares y continúa con la recuperación manual por parte de recicladores y recicladoras, el acopio en bodegas intermedias y la comercialización a intermediarios que concentran volumen y negocian directamente con la industria (Grupo ECI, 2021). En este esquema, el valor agregado se produce principalmente en los eslabones

de acumulación de volumen y comercialización, espacios de los que la población recicladora permanece estructuralmente excluida.

A partir del diagnóstico realizado, se identificó que los eslabones de transporte y acopio concentraban un mayor potencial de impacto colectivo, al constituirse en puntos estratégicos donde la población recicladora podía articular esfuerzos comunes. Intervenir en estos eslabones implicaba disputar el control del volumen, condición clave para modificar relaciones de poder dentro de la cadena. Este análisis permitió consolidar un consenso en torno a la necesidad de intervenir de manera prioritaria en dichos eslabones, lo que sentó las bases para la conformación del denominado Grupo Transformador, liderado por algunas de las posteriormente socias fundadoras de COOPCOAMA, concebido como un núcleo activo de personas recicladoras desde el cual impulsar la transición hacia un modelo cooperativo de prestación de servicios de reciclaje.

El Grupo Transformador se conformó a partir de la participación voluntaria de personas recicladoras de distintas asociaciones de RENAREC Sur. Su legitimidad no derivó de estructuras formales, sino del compromiso sostenido, la capacidad de articulación con la base organizativa y el reconocimiento de liderazgos emergentes. Desde la lógica de la IAP, funcionó como un espacio de experimentación, aprendizaje colectivo y toma de decisiones estratégicas, constituyéndose en un laboratorio organizativo desde el cual ensayar nuevas formas de coordinación productiva.

ECOCANVAS GENERAL: DISEÑO DE NEGOCIOS PARA LA ECONOMÍA CIRCULAR

Propuesta para el Grupo Transformador de Reciclaje Inclusivo



Figura 1. Ecocanvas desarrollado por el Grupo Transformador con su visión para la unidad productiva en 2023.
Nota: elaboración propia

Un hito clave fue la realización del evento “Reciclatón de Ideas” a finales de 2023, que reunió a más de cien recicladores y recicladoras. Más que un evento puntual, este espacio operó como mecanismo de legitimación colectiva, permitiendo validar el diagnóstico y consolidar el consenso en torno a la necesidad de avanzar hacia una unidad productiva común. (Burneo et al., 2024).

La experiencia del Grupo Transformador estuvo marcada por fluctuaciones significativas: de picos de participación cercanos a cuarenta personas a un núcleo estable de alrededor de ocho integrantes en fases de mayor desgaste. Estas variaciones evidenciaron los límites estructurales de la participación sostenida en contextos de economía de subsistencia, donde el tiempo dedicado a la organización compete con la necesidad inmediata de generación de ingresos. Esta dinámica permitió visibilizar liderazgos clave para el avance del proceso. El proceso derivó en el diseño participativo del modelo productivo y organizativo de COOPCOAMA, enmarcado en los principios de la economía popular y solidaria, como una alternativa para superar las limitaciones del trabajo individualizado y evitar la competencia entre asociaciones.

La constitución legal de COOPCOAMA en julio de 2024 ante la SEPS bajo la figura de cooperativa de servicios de la Economía Popular y Solidaria representó un hito institucional, no solo por habilitar su operación formal, sino por el aprendizaje organizativo que implicó en términos de gobernanza, rendición de cuentas y gestión colectiva para sus 23 socias fundadoras, representantes de 7 de las organizaciones de RENAREC SUR. El modelo productivo definido se estructuró en tres líneas de servicio complementarias:

1. Compra y venta conjunta de material reciclable: servicio orientado a la recuperación, clasificación y venta conjunta de materiales reciclables (principalmente a personas recicladoras), fortaleciendo un comercio justo entre pares.
2. Programas de recolección diferenciada y gestión de residuos reciclables: dirigido a instituciones y eventos, incorporando trazabilidad básica y reporte de volúmenes, bajo un enfoque de responsabilidad social corporativa y sostenibilidad.
3. Servicios de educación y comunicación: desarrollo de talleres, procesos formativos y asesorías en temas de reciclaje inclusivo dirigido por personas recicladoras hacia actores institucionales y ciudadanía en general.

Sin embargo, el análisis de factibilidad identificó requerimientos mínimos para su viabilidad: un centro de acopio de aproximadamente 300 m², al menos un vehículo de transporte, un capital de trabajo inicial cercano a USD 5.000 y un volumen mensual aproximado de 24 toneladas de material reciclable. Estos requerimientos evidenciaron que la transición hacia un modelo cooperativo no dependía únicamente de voluntad organizativa, sino de condiciones materiales —infraestructura, capital y control de volumen— que constituyen barreras estructurales para actores en economía de subsistencia.

Frente a estas limitaciones, el proceso pudo avanzar gracias al acompañamiento técnico sostenido de la Universidad de Cuenca, la articulación con y el respaldo de fundaciones y espacios de gobernan-

za aliados, entre ellos, la RENAREC, Fundación AVINA, Fundación Alianza para el Desarrollo y principalmente el impulso de las y los socios fundadores. Este entramado configuró una red de soporte que permitió validar los primeros flujos operativos y sostener el proceso organizativo en su fase inicial, aun cuando se evidenció la fragilidad del modelo en ausencia de seguridad sobre el centro de acopio y del capital de trabajo suficiente.

En diciembre de 2024, se inauguró el primer centro de acopio comunitario de COOPCOAMA, lo que marcó el inicio de su operación formal y permitió poner a prueba los primeros flujos de compra, acopio y comercialización de material reciclable. Posteriormente, en marzo de 2025, se logró la adjudicación de un camión mediante un convenio de cooperación con Fundación Avina y RENAREC, aunque su incorporación efectiva a las operaciones se concretó recién en octubre del mismo año. En abril de 2025 se produjo el cierre del proyecto RUMBOS, la finalización de estos apoyos iniciales obligó a la cooperativa a transitar hacia una etapa de mayor autonomía organizativa y financiera. Este periodo estuvo marcado por tensiones operativas y aprendizajes acelerados, que evidenciaron tanto la fragilidad del modelo —dependiente de infraestructura, capital y acuerdos institucionales inestables— como la capacidad de adaptación y resiliencia de sus socias y socios fundadores.



Figura 2. Socia fundadora de 76 años sentando las bases, mientras el resto de compañeros participan de la minga de construcción del centro de acopio.
Nota: elaboración propia

En marzo de 2025 se logró la adjudicación de un camión mediante un convenio RENAREC–Fundación AVINA; no obstante, su incorporación plena a las operaciones se concretó recién en octubre de



Figura 3. Socios fundadores y técnico reciben el camión por parte de Fundación AVINA en beneficio de COOPCOAMA
Nota: elaboración propia

La crisis más significativa ocurrió en junio de 2025, cuando la pérdida del espacio arrendado para el centro de acopio obligó a paralizar completamente las operaciones. Esta interrupción puso en evidencia una vulnerabilidad estructural central: la dependencia de acuerdos temporales de uso de suelo y la ausencia de activos propios. No obstante, la crisis actuó como punto de inflexión. Más que un retroceso, evidenció la necesidad de fortalecer la base patrimonial y la planificación de mediano plazo como condición para la sostenibilidad cooperativa. En septiembre de 2025, un nuevo proyecto de cooperación permitió reactivar el proceso, reincorporar apoyo técnico y retomar operaciones de manera progresiva, con el apoyo de la consultora REVIVE_EC².

² La consultora Gestión de Residuos Inclusiva REVIVE-EC S.A.S. es una firma especializada en impulsar procesos de transición ecológica, sostenibilidad territorial y justicia socioambiental. Su equipo cuenta con una trayectoria consolidada en la identificación, formulación, gestión y justificación de proyectos financiados por organismos de cooperación internacional. Actualmente, asesora el proyecto de “Fortalecimiento productivo de COOPCOAMA y de las asociaciones de reciclaje de la ciudad de Cuenca” hasta el mes de febrero de 2026.

Actualmente, el acompañamiento técnico se ha orientado a la búsqueda de alianzas de cooperación destinadas a fortalecer el modelo productivo de COOPCOAMA, sostener sus principios de gobernanza e impulsar su sostenibilidad económica. Este proceso busca ampliar su posicionamiento en un mercado dominado por intermediarios con mayor capitalización y control de volumen, contribuyendo a superar progresivamente las restricciones estructurales del sistema de reciclaje local. A la fecha, la cooperativa ha suscrito convenios de cooperación interinstitucional, prestado servicios de reciclaje en eventos públicos y privados, desarrollado capacitaciones y sensibilización, y avanzado en la generación de confianza hacia las personas recicladoras. Con mención especial, se resalta que la organización ha sido seleccionada como beneficiaria en Ecuador de *The Coca-Cola Foundation*, con vigencia hasta 2027, orientado a fortalecer y escalar su modelo productivo, así como a profundizar la vinculación con las personas recicladoras de Cuenca.

Para febrero de 2026, la experiencia acumulada constituye una suma de aprendizajes estratégicos, resumidos en el apartado siguiente a partir de las voces de sus protagonistas.

Aprendizajes de las protagonistas

Desde la perspectiva de Cecilia Yuqui, Gerenta de la cooperativa, los aprendizajes del proceso de construcción y fortalecimiento de COOPCOAMA están profundamente ligados a su identidad en el reciclaje. Según Cecilia, la cooperativa se concibe como una extensión visible de personas y voces históricamente marginadas, especialmente de mujeres recicladoras, y como un primer pilar productivo creado por y para recicladores, con el propósito explícito de romper estereotipos y reivindicar derechos negados durante décadas. En este sentido, el proceso no solo implicó una reorganización productiva, sino una resignificación simbólica del oficio reciclador.

Un eje central de aprendizaje fue el tránsito desde lógicas individualistas hacia una forma colectiva de trabajo. Cecilia señala que este cambio implicó tensiones concretas en rutinas, horarios y formas de comunicación, evidenciando que la cooperación no surge de manera automática, sino que requiere procesos sostenidos de diálogo, ajustes y negociación cotidiana. Las dificultades iniciales —falta de comunicación, superposición de tareas y desconocimiento de las destrezas de cada integrante— pusieron en evidencia que la organización colectiva demanda nuevas reglas, roles y mecanismos de coordinación. Estos obstáculos comenzaron a abordarse mediante la definición de responsabilidades más claras, aunque persisten aspectos por fortalecer.

Esta lectura es complementada por Manuel Llivisaca, presidente de la cooperativa, quien identifica que la duplicidad de tareas y la necesidad de una mejor coordinación operativa fueron también desafíos centrales. Manuel, además de presidente, es chofer del camión de COOPCOAMA. Desde su experiencia, el camión simboliza la articulación material del trabajo colectivo: conecta barrios, tiempos y esfuerzos, y visibiliza la interdependencia entre quienes recolectan, acopian y gestionan. Su doble función expresa una forma de liderazgo construida desde el oficio, donde dirigir no implica distanciarse del trabajo cotidiano, sino involucrarse activamente en él.

El acompañamiento técnico aparece como un elemento central del proceso. Según sus líderes, más allá del apoyo administrativo, el rol del técnico fue decisivo en el plano organizativo y humano, al aportar motivación, confianza y sentido de propósito colectivo. Este acompañamiento permitió reducir fragmentaciones internas y sostener el proceso en momentos de desgaste, aunque también evidenció la necesidad de avanzar hacia mayores niveles de autonomía organizativa.

A nivel personal y colectivo, los aprendizajes se traducen en una revalorización de la voz propia y del trabajo digno. Cecilia destaca el fortalecimiento de su identidad como mujer, madre y trabajadora, así como el orgullo de haber construido una iniciativa propia. En este punto, el liderazgo femenino adquiere un significado particular, al si-

tuar a mujeres recicladoras no solo como ejecutoras del trabajo, sino como gestoras de un proyecto productivo colectivo. Como cooperativa, el logro de trabajar unidos y sostener un proyecto común se reconoce como un sueño alcanzado, aunque persiste el desafío de generar confianza plena entre todos los compañeros recicladores.

Finalmente, desde la mirada de la gerencia y presidencia, el reciclaje es entendido no solo como un medio de subsistencia, sino como un trabajo con vocación, capaz de posicionarse en el mercado y disputar narrativas que históricamente han degradado la labor recicladora. Entre los aprendizajes clave se subraya la importancia de no cerrarse a ideas que no funcionen, de aprender del error, de ampliar puntos de acopio con enfoque solidario y de poner en el centro las necesidades y sentimientos de las personas recicladoras como base para la sostenibilidad del proyecto. Hoy COPCOAMA plantea su visión como un modelo empresarial cooperativo que supere las lógicas de compra y venta de materiales y escale rápidamente a la prestación de servicios, la generación de valor agregado de los materiales y la educomunicación por medios físicos y también virtuales (@coama_ec).

En conjunto, estos aprendizajes evidencian que la consolidación cooperativa es un proceso gradual, atravesado por tensiones organizativas, redefiniciones de liderazgo y construcción progresiva de confianza. Su misión estará basada siempre en el cuidado entre compañeros, la innovación del reciclaje inclusivo y el fortalecimiento de sus actores, las personas recicladoras.



Figura 4. Espacio de diálogo liderado por la gerencia de COOPCOAMA con personas recicladoras.

Nota: elaboración propia

Referencias

- Asamblea Nacional del Ecuador. (2021). *Ley orgánica de economía circular inclusiva*. Registro Oficial Suplemento No. 488, 30 de junio de 2021.
- Burneo, D., Cansino, J. M., & Yñiguez, R. (2020). Environmental and socioeconomic impacts of urban waste recycling as part of circular economy: The case of Cuenca (Ecuador). *Sustainability*, 12(8). <https://doi.org/10.3390/su12083406>
- Burneo Sotomayor, D., Pila Guzmán, P., & Rea Rubio, E. (2024). *Cuenca: Reciclaje y descarbonización con enfoque de género*. International Institute for Environment and Development (IIED). <https://n9.cl/iv1n4f>
- Cajamarca Cajamarca, E. S., Bueno Sagbaicela, W. R., & Jimbo Días, J. S. (2019). De cero a dinero: La basura como fuente principal para un negocio inclusivo de reciclaje en Cuenca – Ecuador. *RETOS: Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 9(17), 71–87. <https://doi.org/10.17163/ret.n17.2019.05>
- Carrión, G., Molina, L., & Acurio, E. (2024). Diseño para facilitar las actividades de reciclaje en el espacio público: Experiencias de co-diseño como herramienta para visibilizar y entender el trabajo de las recicladoras y los nuevos roles de los diseñadores-investigadores luego de la COVID-19 en Cuenca, Ecuador. En L. Marzo, & R. Rispoli, (eds.). *Actual en la emergencia: La agencia del diseño durante (y después) de la COVID-19* (pp. 97–115). Real Academia de España en Roma (AECID).
- CEDIA. (2024, 6 de diciembre). *Cierre del COMINN de reciclaje*. <https://cedia.edu.ec/cierre-del-cominn-de-reciclaje/>
- Corona Aguilar, A., & Gutiérrez Barbarrusa, V. (2019). Hacia la inclusión social desde la IAP: Una experiencia en Andalucía. *Empiria: Revista de Metodología de Ciencias Sociales*, (44), 79–107. <https://doi.org/10.5944/empiria.44.2019.25353>
- El Mercurio. (2024, 28 de octubre). Eficiencia del reciclaje en Cuenca aún afronta desafíos. <https://n9.cl/wovyu>

- Fals Borda, O. (1999). Orígenes universales y retos actuales de la investigación-acción participativa. *Análisis Político*, (38), 73–90.
- Greenwood, D. J. (2000). De la observación a la investigación-acción participativa: Una visión crítica de las prácticas antropológicas. *Revista de Antropología Social*, (9), 27–49.
- Grupo de Investigación Economía Circular Inclusiva y Desarrollo Sostenible (ECI), DIEP, Universidad de Cuenca. (2021). *Análisis de ciclo de vida social del sistema de reciclaje del cantón Cuenca*.
- Latitud R. (2025, 14 de abril). COOPCOAMA fortalece su modelo productivo con la entrega de un camión a recicladores de base. <https://n9.cl/xeipg>
- Pereda, C., & De Prada, M. A. (2015). Investigación-acción participativa y perspectiva dialéctica. *Arxius de Ciències Socials*, Universidad de Valencia.
- Rodríguez Villasante, T. (2002). Reflexividades socio-práxicas: Esquemas metodológicos participativos. En T. Rodríguez Villasante, & F. J. Garrido, (coords.). *Metodologías y presupuestos participativos: Construyendo ciudadanía* (Vol. 3). IEPALA–CIMAS.
- Sucozhañay, D., Pacheco Portilla, G., Cabrera, F., & Peña, P. V. (2022). Social life cycle assessment of the recycling system in the canton of Cuenca, Ecuador. En United Nations Environment Programme, *Pilot projects on guidelines for social life cycle assessment of products and organizations* (pp. 76–). UNEP Life Cycle Initiative.
- Sucozhañay, G., Bustamante, J., Ullari, M., Sucozhañay, D., Sigüenza-Guzmán, L., & Vanegas, P. (2025). Implementación de la economía circular en Ecuador: Un análisis basado en casos de estudio. *Revista Gestão & Sustentabilidade*, 7.

Damián Alexander Burneo Sotomayor

La institución es Gestión Inclusiva de Residuos REVIVE_EC S.A.S | Cuenca | Ecuador

<https://orcid.org/0009-0002-3327-6225>

revive.economia.circular@gmail.com

damianburneo7@gmail.com

Con formación interdisciplinaria, desde 2020, ha liderado proyectos de desarrollo sostenible mediante investigación-acción participativa con un enfoque en la economía circular inclusiva y bioeconomía.

Blanca Cecilia Yuqui Vergudo

Cooperativa de Servicios de Reciclaje Amigas del Medio Ambiente COOPCOAMA | Cuenca | Ecuador

<https://orcid.org/0009-0009-1229-840X>

infocoama@gmail.com

Gerenta de la cooperativa y socia fundadora de COOPCOAMA. Ha ejercido como recicladora de base desde hace más de 20 años, siendo este oficio su medio de subsistencia y sostén del hogar.

Manuel Jesus Llivisaca Mora

Cooperativa de Servicios de Reciclaje Amigas del Medio Ambiente COOPCOAMA | Cuenca | Ecuador

<https://orcid.org/0009-0004-4527-8708>

infocoama@gmail.com

Presidente de la cooperativa y socio fundador de COOPCOAMA. Ha ejercido como reciclador de base desde hace más de 20 años, siendo este oficio su medio de subsistencia y sostén del hogar.

Dolores Catalina Sucozhañay Calle

Universidad de Cuenca | Cuenca | Ecuador

<https://orcid.org/0000-0003-4930-2176>

dolores.sucozhanay@ucuenca.edu.ec

dololic2@yahoo.com

Profesora e investigadora especializada en sostenibilidad social, estudios organizacionales y economía circular. Su trabajo impulsa enfoques interdisciplinarios para promover prácticas inclusivas y sostenibles en contextos rurales y urbanos.

COOPCOAMA: Experience and lessons learned from the first inclusive recycling services cooperative in Cuenca - Ecuador

Abstract

In Cuenca, Ecuador, the recycling community has spent more than five decades advocating for recognition, dignity, and fair working conditions, historically marked by vulnerability, income gaps, limited infrastructure, and weak bargaining power in value chains. From working in dumps in the 1980s, to the formation of associations in the 2000s, and the recent creation of their own productive units, the process has been full of advances and persistent challenges. From academia, processes aimed at understanding and later transforming the working conditions of recyclers were promoted. Through a Participatory Action Research (PAR) methodology, spaces for analysis, dialogue, and joint experimentation between the recycling community and the technical team were fostered, allowing the development of a self-managed productive model based on the needs and problems of the recyclers. As a result, the productive unit Cooperativa de Servicios de Reciclaje Amigas del Medio Ambiente (COOPCOAMA), the productive arm of the National Network of Recyclers of Ecuador (RENAREC) in Cuenca, was consolidated. This process has shown advances such as internal organization, administrative and commercial management, but also structural limitations such as dependence on intermediaries, lack of infrastructure, and constraints to improve income. This process has generated important technical lessons and, at the same time, has exposed concrete challenges for the recycling community, opening the possibility of thinking about collective solutions that transcend the individualized logic of recycling and move toward self-managed forms of management and consolidation of the cooperative model. This chapter presents the technical, organizational, and personal lessons learned from nearly three years of accompaniment with a Participatory Action Research (PAR) approach, integrating the technical-academic perspective and the experience of the recyclers co-authored this chapter and played a central role in guiding the process, highlighting both the achievements and the challenges involved in consolidating a sustainable cooperative model.

Keywords: Inclusive recycling; Cooperativism; Circular economy.

COOPCOAMA: *Experiência e aprendizados da primeira cooperativa de serviços de reciclagem inclusiva em Cuenca - Equador*

Resumo

Em Cuenca (Equador), a população recicladora tem percorrido mais de cinco décadas na busca por dignidade e condições justas para o exercício de seu ofício, historicamente marcado pela vulnerabilidade, desigualdades de renda, infraestrutura limitada e escasso poder de negociação nas cadeias de valor. Desde o trabalho em lixões na década de 1980, a formação de associações nos anos 2000 e a recente criação de unidades produtivas próprias, o processo tem sido repleto de avanços e desafios persistentes. A partir da academia, foram impulsionados processos orientados a compreender e, em seguida, transformar as condições de trabalho das pessoas recicladoras. Por meio de uma metodologia de Pesquisa-Ação Participativa (PAP), promoveram-se espaços de análise, diálogo e experimentação conjunta entre a população recicladora e a equipe técnica, permitindo o desenvolvimento de um modelo produtivo próprio baseado nas necessidades e problemáticas da população recicladora. Como resultado, consolidou-se a unidade produtiva Cooperativa de Serviços de Reciclagem Amigas do Meio Ambiente (COOPCOAMA), braço produtivo da Rede Nacional de Recicladores do Equador (RENAREC) em Cuenca. Esse processo apresentou avanços como a organização interna, a gestão administrativa e comercial, mas também limites estruturais como a dependência de intermediários, a falta de infraestrutura e as restrições para melhorar a renda. Esse processo tem gerado aprendizados sob uma perspectiva técnica e, ao mesmo tempo, tem evidenciado desafios concretos para a população recicladora, abrindo a possibilidade de pensar em soluções coletivas que transcendam a lógica individualizada da reciclagem e avancem em direção a formas próprias de gestão e consolidação do modelo cooperativo. Este capítulo apresenta os aprendizados técnicos, organizacionais e pessoais de quase três anos de acompanhamento com uma abordagem de Pesquisa-Ação Participativa (PAP), integrando o olhar técnico-acadêmico e a experiência das pessoas recicladoras que desempenharam um papel central na condução do processo, destacando tanto as conquistas alcançadas quanto os desafios para a consolidação de um modelo cooperativo sustentável.

Palavras-chave: Reciclagem inclusiva; Cooperativismo; Economia circular.

COOPCOAMA: Erfahrungen und Erkenntnisse aus der ersten Genossenschaft für inklusive Recyclingdienstleistungen in Cuenca, Ecuador

Zusammenfassung

In Cuenca, Ecuador, setzen sich Recyclingarbeiterinnen und -arbeiter seit mehr als fünf Jahrzehnten für Anerkennung und gerechte Bedingungen bei der Ausübung ihrer Tätigkeit ein. Diese ist historisch durch Vulnerabilität, Einkommensungleichheiten, begrenzte Infrastruktur und geringe Verhandlungsmacht innerhalb der Wertschöpfungsketten geprägt. Von der Arbeit auf Müllkippen in den 1980er-Jahren über die Gründung von Verbänden in den 2000er-Jahren bis zur jüngsten Schaffung eigener Produktionseinheiten war dieser Prozess von Fortschritten und anhaltenden Herausforderungen gekennzeichnet. Aus dem akademischen Umfeld wurden Prozesse initiiert, um die Arbeitsbedingungen zunächst zu verstehen und anschließend gemeinsam zu verändern. Mithilfe eines Ansatzes der Partizipativen Aktionsforschung wurden Räume für Analyse, Dialog und gemeinsames Experimentieren zwischen den Recyclingarbeiterinnen und -arbeitern und dem technischen Team geschaffen. Dadurch konnte ein eigenes Produktionsmodell entwickelt werden, das auf ihren Bedürfnissen und Herausforderungen basiert.

Als Ergebnis wurde die Produktionseinheit Cooperativa de Servicios de Reciclaje Amigas del Medio Ambiente (COOPCOAMA) konsolidiert, der produktive Arm der Red Nacional de Recicladores del Ecuador (RENAREC) in Cuenca. Der Prozess führte zu Fortschritten bei der internen Organisation sowie beim administrativen und kommerziellen Management, machte zugleich jedoch strukturelle Grenzen sichtbar, darunter die Abhängigkeit von Zwischenhändlern, fehlende Infrastruktur und eingeschränkte Möglichkeiten zur Einkommenssteigerung.

Die Erfahrung eröffnet Perspektiven für kollektive Lösungen, die über individualisierte Recyclingpraktiken hinausgehen und auf eigenständige Formen der Organisation und die Konsolidierung eines Genossenschaftsmodells abzielen. Das Kapitel fasst die technischen, organisatorischen und persönlichen Erkenntnisse aus fast drei Jahren Begleitung zusammen. Dabei werden die technisch-akademische Perspektive und die Erfahrungen der Recyclingarbeiterinnen und -arbeiter zusammengeführt, die als Mitautorinnen und Mitautoren den Prozess maßgeblich mitgestalten. Im Mittelpunkt stehen sowohl die erzielten Fortschritte als auch die Herausforderungen für die Konsolidierung eines nachhaltigen Genossenschaftsmodells.

Schlüsselwörter: inklusives Recycling; Genossenschaftswesen; Kreislaufwirtschaft.