

Capítulo 4

Formación docente frente a la enseñanza de temas controversiales: Desafíos y oportunidades para la mediación pedagógica en la historia reciente

Humberto Andrés Álvarez Sepúlveda, Claudine Glenda Benoit Ríos

Álvarez Sepúlveda, H. A., & Benoit Ríos, C. G. (2026). Formación docente frente a la enseñanza de temas controversiales: Desafíos y oportunidades para la mediación pedagógica en la historia reciente. En R. Simbaña Q. (Coord). *Investigación educativa en América Latina. Estudios sobre formación docente, prácticas innovadoras y gobernanza institucional* (Volumen III), (pp. 88-102). Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.468.c941>



Formación docente frente a la enseñanza de temas controversiales: Desafíos y oportunidades para la mediación pedagógica en la historia reciente

Resumen

Este capítulo reflexiona sobre los desafíos que enfrenta la formación inicial docente para preparar a los futuros profesores en la enseñanza de temas controversiales, particularmente aquellos vinculados a la historia reciente, los conflictos políticos, las memorias colectivas y los problemas sociales contemporáneos. Metodológicamente, el estudio se sustentó en una revisión de alcance de literatura especializada, desarrollada desde un enfoque cualitativo, bajo un paradigma humanista, mediante un método inductivo y un diseño narrativo de tópico orientado al análisis de la evidencia recopilada. Los hallazgos evidencian que, si bien los programas de formación docente proporcionan conocimientos disciplinares relevantes, persisten debilidades en el desarrollo de competencias asociadas a la mediación pedagógica, la deliberación democrática y la gestión de controversias en el aula. Se concluye que fortalecer estas habilidades resulta fundamental para promover una enseñanza de la historia más crítica, pluralista y comprometida con la formación ciudadana en sociedades crecientemente complejas y diversas.

Palabras clave: Formación docente; Temas controversiales; Mediación pedagógica; Enseñanza de la historia; Formación ciudadana.

Introducción

La enseñanza de temas controversiales se ha convertido en una de las principales preocupaciones de los sistemas educativos actuales. En un escenario caracterizado por crecientes niveles de polarización política, expansión de las redes sociales y circulación acelerada de información y desinformación, las escuelas se enfrentan al reto de formar ciudadanos capaces de analizar críticamente los problemas que afectan a sus sociedades. Bajo esta premisa, la enseñanza de la historia adquiere una relevancia particular, pues constituye un espacio privilegiado para comprender fenómenos complejos relacionados con la democracia, los derechos humanos, la memoria colectiva y la justicia social (Barton y Levstik, 2004; Seixas, 2021; Álvarez, 2025; Álvarez y Rodríguez, 2025).

Los temas controversiales se caracterizan por generar desacuerdos razonables entre distintos grupos sociales debido a la existencia de interpretaciones divergentes sobre sus causas, consecuencias o implicancias éticas y políticas. Cuestiones como las dictaduras, los conflictos armados, las desigualdades sociales, las migraciones, el racismo, las identidades culturales o los movimientos sociales suelen despertar posiciones contrapuestas que trascienden el ámbito académico y se proyectan hacia el debate público. Por ello, su enseñanza exige que los docentes posean competencias específicas para gestionar la diversidad de perspectivas presentes en el aula (Hess, 2009).

Sin embargo, diversos estudios (Hess y McAvoy, 2015; Álvarez, 2025; Álvarez y Rodríguez, 2025), han evidenciado que los programas de formación inicial docente continúan privilegiando el dominio disciplinar por sobre el desarrollo de habilidades relacionadas con la mediación pedagógica, la deliberación democrática y la gestión de controversias. Por consiguiente, una buena parte de los profesores egresan con sólidos conocimientos históricos, pero con escasa preparación para enfrentar debates complejos que involucran dimensiones políticas, éticas y emocionales.

Esta situación adquiere especial interés en el contexto chileno. Durante las tres últimas décadas, la enseñanza de la dictadura militar,

las violaciones a los derechos humanos, las movilizaciones estudiantiles, el estallido social de 2019 y el posterior proceso constituyente ha generado importantes discusiones respecto del papel que debe desempeñar la escuela en la construcción de ciudadanía democrática. Tales fenómenos evidencian que los conflictos del presente y del pasado reciente continúan siendo objeto de disputa social y requieren ser abordados pedagógicamente de manera rigurosa y pluralista (Toledo et al., 2015; Álvarez y Rodríguez, 2025).

A partir de estas consideraciones, surge la siguiente interrogante: ¿Cómo y en qué medida los programas de formación inicial docente preparan a los futuros profesores para abordar temas históricos y sociales controversiales mediante prácticas de mediación pedagógica orientadas al pensamiento crítico y la educación democrática? En función de esta pregunta, el objetivo del presente ensayo es analizar críticamente los desafíos y oportunidades que enfrenta la formación inicial docente en la preparación de futuros profesores para la enseñanza de temas controversiales, examinando especialmente el papel de la mediación pedagógica como competencia fundamental para promover el diálogo, la deliberación democrática y el pensamiento histórico en contextos educativos complejos.

Metodológicamente, este capítulo se sustentó en una revisión de alcance de la literatura especializada con el propósito de obtener una visión amplia y crítica sobre los desafíos que enfrenta la formación inicial docente para la enseñanza de temas controversiales, particularmente aquellos relacionados con la historia reciente, la memoria colectiva, los conflictos políticos y la educación democrática. Se adoptó un enfoque cualitativo, inscrito en un paradigma humanista, mediante un método inductivo y un diseño narrativo de tópico, con el propósito de comprender e interpretar las principales discusiones teóricas, pedagógicas y éticas identificadas en los estudios revisados.

La revisión se desarrolló tomando como referencia el marco metodológico propuesto por Arksey y O'Malley (2005), el cual contempla cinco fases: 1) formulación de la pregunta orientadora; 2) identifica-

ción de estudios relevantes; 3) selección y depuración de los documentos; 4) organización y categorización de la información; y 5) síntesis e interpretación de los hallazgos. Se otorgó especial atención a investigaciones desarrolladas en Chile, Estados Unidos, España, Alemania, Sudáfrica, Colombia e Irlanda del Norte. Los criterios de inclusión consideraron la pertinencia temática, la calidad metodológica y la relevancia académica de los estudios seleccionados. Esta revisión permitió construir un panorama actualizado del estado del conocimiento en el campo e identificar desafíos y oportunidades para futuras investigaciones.

El análisis bibliográfico se apoyó en la revisión de estudios alojados en bases de datos de reconocido prestigio académico, tales como Web of Science, Scopus, Scielo, Redalyc, Dialnet, ERIC, ProQuest y Latindex. Se consideraron artículos científicos, libros académicos, capítulos de libros e informes especializados relacionados con la formación del profesorado, la enseñanza de la historia reciente, la educación para la ciudadanía, el pensamiento histórico y el tratamiento pedagógico de temas controversiales en distintos contextos educativos nacionales e internacionales.

Limitaciones de la formación inicial docente frente a los temas controversiales

Uno de los principales desafíos de la formación inicial docente radica en la escasa atención que se otorga al tratamiento pedagógico de los temas controversiales. Si bien las universidades suelen incorporar asignaturas relacionadas con historia reciente, ciudadanía o derechos humanos, dichas instancias generalmente enfatizan la adquisición de conocimientos conceptuales antes que el desarrollo de habilidades didácticas para gestionar debates complejos. Por consiguiente, los futuros profesores conocen los contenidos, pero no necesariamente saben cómo abordarlos en contextos educativos diversos y potencialmente conflictivos (Evans et al., 1996; Álvarez y Rodríguez, 2025).

Esta situación puede observarse claramente en Estados Unidos. Durante los últimos treinta años, las controversias asociadas a la enseñanza de la esclavitud, el racismo estructural y la denominada Critical Race Theory han generado intensos debates políticos que han llegado directamente a las escuelas. En varios estados se han impulsado restricciones curriculares que limitan determinados enfoques interpretativos, obligando a los docentes a desenvolverse en escenarios de elevada tensión ideológica. Hess y McAvoy (2015), sostienen que los profesores tienden a manifestar inseguridad al abordar estas cuestiones debido a la falta de preparación específica recibida durante su formación universitaria.

Una problemática similar se observa en España respecto de la enseñanza de la Guerra Civil y la dictadura franquista. Aunque se trata de acontecimientos fundamentales para comprender la historia contemporánea española, persisten discrepancias sobre la forma en que deben enseñarse y recordarse (Santisteban, 2017). Las tensiones asociadas a la memoria histórica han evidenciado que la mayor parte de los docentes experimentan dificultades para gestionar debates donde confluyen sensibilidades familiares, políticas y territoriales. Esta situación demuestra que el dominio del contenido disciplinar resulta insuficiente cuando no se acompaña de competencias para la mediación y el diálogo democrático.

En Chile, la situación presenta características similares. La enseñanza de la dictadura militar y de las violaciones a los derechos humanos continúa generando controversias relacionadas con la interpretación del pasado reciente. A ello se suman los debates surgidos tras el estallido social de 2019 y el proceso constituyente, fenómenos que han puesto de manifiesto profundas diferencias respecto de cuestiones como la desigualdad, la participación ciudadana y el rol del Estado. Frente a estas problemáticas, los profesores suelen percibir que carecen de competencias para facilitar discusiones equilibradas y fundamentadas (Toledo et al., 2015; Álvarez, 2025).

En consecuencia, las limitaciones de la formación inicial docente no se relacionan únicamente con la falta de conocimientos específicos, sino también con la ausencia de espacios destinados a desarrollar capacidades para gestionar la complejidad de los conflictos históricos y sociales. Superar esta situación requiere replantear los currículos universitarios e incorporar estrategias formativas orientadas a fortalecer la reflexión crítica, la deliberación democrática y la mediación pedagógica.

La mediación pedagógica como competencia fundamental para la enseñanza de la historia reciente

La mediación pedagógica constituye una competencia esencial para abordar temas controversiales en el aula. Desde esta perspectiva, el docente deja de ser un transmisor de conocimientos para convertirse en un facilitador capaz de promover el diálogo, la argumentación y la construcción colectiva de significados. Su función consiste en generar condiciones que permitan a los estudiantes analizar críticamente diferentes perspectivas, evaluar evidencias y elaborar interpretaciones fundamentadas sobre fenómenos complejos.

La relevancia de esta competencia puede observarse en la experiencia sudafricana posterior al apartheid. Tras décadas de segregación racial institucionalizada, el sistema educativo enfrentó el desafío de enseñar un pasado profundamente conflictivo sin reproducir divisiones históricas. Para ello, se promovieron enfoques centrados en el reconocimiento de múltiples perspectivas, la reconciliación y la construcción de una memoria democrática. En este contexto, la mediación docente se convirtió en un elemento clave para facilitar el diálogo entre narrativas históricas diversas (Barton y Levstik, 2004; Heuer, 2020; Álvarez, 2025).

Del mismo modo, Alemania ha desarrollado una importante tradición educativa en torno a la enseñanza del Holocausto. Más allá de transmitir información factual sobre el nazismo, los programas edu-

cativos buscan promover la reflexión ética, la empatía histórica y el análisis crítico de las responsabilidades individuales y colectivas. Este enfoque exige que los docentes posean competencias para abordar dimensiones emocionales complejas y facilitar discusiones que involucren cuestiones morales y políticas de gran sensibilidad (Lévesque, 2008; Ibagón y Miralles, 2022).

La realidad chilena también evidencia la importancia de la mediación pedagógica. Los debates en torno al estallido social de 2019 muestran la coexistencia de interpretaciones diversas sobre democracia, violencia, participación ciudadana y derechos humanos (Álvarez, 2025; Álvarez y Rodríguez, 2025). En estos contextos, el profesorado debe ser capaz de promover el diálogo entre perspectivas contrapuestas sin reducir la complejidad de los acontecimientos ni imponer determinadas visiones ideológicas. La mediación permite precisamente construir espacios donde la discrepancia se transforma en una oportunidad para el aprendizaje histórico.

Por estas razones, la mediación pedagógica debe ser concebida como una competencia profesional indispensable en la formación inicial docente. Su desarrollo no solo contribuye a mejorar la enseñanza de la historia reciente, sino que también fortalece la capacidad de las escuelas para formar ciudadanos críticos, reflexivos y comprometidos con los principios democráticos.

Estrategias para fortalecer la preparación docente en temas controversiales

El fortalecimiento de la formación inicial docente requiere la incorporación de estrategias pedagógicas que permitan a los futuros profesores enfrentarse a situaciones reales de controversia. Entre ellas destacan los estudios de caso, los debates estructurados, las simulaciones históricas y el análisis de problemas socialmente relevantes. Estas metodologías favorecen el desarrollo de habilidades argumentativas y contribuyen a que los estudiantes experimenten directamente los de-

safios asociados a la gestión de conflictos interpretativos (Hess y McAvoy, 2015).

Asimismo, resulta fundamental promover el trabajo sistemático con fuentes históricas diversas y contradictorias. La comparación de testimonios, documentos oficiales, prensa y memorias colectivas permite comprender que el conocimiento histórico se construye mediante procesos de interpretación y debate. Este enfoque favorece el desarrollo del pensamiento histórico y prepara a los futuros docentes para trabajar con narrativas complejas y frecuentemente conflictivas (Seixas y Morton, 2013; Seixas, 2021; Pace, 2021; Ibagón y Miralles, 2022).

La experiencia colombiana posterior a la firma del Acuerdo de Paz de 2016 constituye un ejemplo especialmente significativo. La incorporación de contenidos relacionados con el conflicto armado, las víctimas y los procesos de reconciliación ha impulsado la implementación de estrategias pedagógicas centradas en la memoria histórica y la construcción de paz. Estos esfuerzos, siguiendo a Magendzo y Pávez (2016), han evidenciado la necesidad de formar docentes capaces de trabajar con testimonios divergentes y experiencias traumáticas sin reproducir discursos excluyentes.

De manera similar, en Irlanda del Norte la enseñanza del conflicto entre comunidades unionistas y republicanas ha favorecido el desarrollo de metodologías basadas en el análisis de múltiples perspectivas (Barton y McCully, 2012). Los programas de formación docente promueven el uso de fuentes contrapuestas y la discusión argumentada de interpretaciones divergentes con el objetivo de evitar la reproducción de prejuicios históricos y fortalecer la convivencia democrática.

En el caso chileno, una estrategia particularmente relevante consistiría en incorporar de manera sistemática el análisis de controversias asociadas a la historia reciente, incluyendo la dictadura militar, las comisiones de verdad, las movilizaciones estudiantiles, el estallido social y el proceso constituyente. Estas experiencias permitirían desarrollar competencias vinculadas al pensamiento histórico, la deliberación de-

mocrática y la educación ciudadana crítica, fortaleciendo así la preparación profesional de los futuros docentes.

Conclusión

La enseñanza de temas controversiales constituye una responsabilidad fundamental para los sistemas educativos actuales. En sociedades cada vez más complejas y diversas, la escuela debe ofrecer espacios que permitan a los estudiantes comprender críticamente los conflictos que han marcado el pasado y continúan influyendo en el presente.

La revisión realizada evidencia que muchos programas de formación inicial docente continúan mostrando limitaciones para preparar a los futuros profesores frente a estos desafíos. Si bien existe una creciente preocupación por la formación ciudadana y los derechos humanos, persisten importantes vacíos en el desarrollo de competencias relacionadas con la gestión pedagógica de controversias. En este contexto, la mediación pedagógica emerge como una competencia profesional indispensable. Su desarrollo permite transformar los conflictos interpretativos en oportunidades para el aprendizaje histórico, el pensamiento crítico y la construcción de ciudadanía democrática.

La experiencia de países como Estados Unidos, España, Sudáfrica, Alemania, Colombia e Irlanda del Norte demuestra que la enseñanza de temas controversiales requiere estrategias formativas específicas que permitan a los docentes gestionar la diversidad de perspectivas presentes en las sociedades vigentes. Asimismo, el caso chileno evidencia la necesidad de fortalecer estas competencias para abordar debates vinculados a la memoria histórica, los derechos humanos y los conflictos sociales recientes.

En respuesta a la pregunta orientadora planteada inicialmente, puede afirmarse que los programas de formación inicial docente aún presentan importantes desafíos para preparar adecuadamente a los futuros profesores frente a la enseñanza de temas controversiales. Por ello, resulta urgente avanzar hacia modelos formativos que integren de manera explícita la mediación pedagógica, la deliberación democrática

y el pensamiento histórico como componentes esenciales de la identidad profesional docente.

En términos prospectivos, resulta necesario ampliar las investigaciones sobre la formación docente para la enseñanza de temas controversiales mediante estudios comparados que permitan identificar buenas prácticas desarrolladas en distintos sistemas educativos. Del mismo modo, se requiere profundizar en el análisis de las competencias de mediación que los futuros profesores desarrollan durante su trayectoria universitaria, así como en el papel que desempeñan las emociones, las memorias colectivas y las tecnologías digitales en la construcción de debates históricos escolares. Por último, futuras investigaciones podrían explorar cómo la inteligencia artificial, las redes sociales y los nuevos entornos digitales están transformando las controversias públicas que ingresan a las aulas, generando nuevos desafíos para la formación del profesorado y para la construcción de una ciudadanía democrática en contextos crecientemente polarizados.

Agradecimientos

Los autores agradecen al Proyecto FAD 07-2026 “Diseño y validación de un instrumento de evaluación del pensamiento y conciencia histórica en la formación de futuros profesores de Educación Básica”, por el financiamiento otorgado para la realización de esta investigación.

Referencias

- Álvarez, H. (2025). La historia reciente como espejo formativo: Evaluación de la conciencia histórica en la formación docente. *Interciencia*, 50(8), 441-449.
- Álvarez, H., y Rodríguez, A. (2025). Evaluación del pensamiento histórico en futuros profesores de Historia. *Revista Notas Históricas y Geográficas*, (35), 174-200. <https://doi.org/10.58210/nhyg675>
- Arksey, H., & O'Malley, L. (2005). Scoping studies: Towards a methodological framework. *International Journal of Social Research Methodology*, 8(1), 19-32. <https://doi.org/10.1080/1364557032000119616>
- Barton, K., & Levstik, L. (2004). *Teaching history for the common good*. Lawrence Erlbaum Associates.
- Barton, K., & McCully, A. (2012). Trying to “see things differently”: Northern Ireland students’ struggle to understand alternative historical perspectives. *Theory & Research in Social Education*, 40(4), 371-408. <https://doi.org/10.1080/00933104.2012.710928>
- Evans, R., Newmann, F., & Saxe, D. (1996). Defining issues-centered education. In R. Evans, & D. Saxe, (eds.). *Handbook on teaching social issues* (pp. 2-5). National Council for the Social Studies.
- Hess, D. (2009). *Controversy in the classroom: The democratic power of discussion*. Routledge.
- Hess, D., & McAvoy, P. (2015). *The political classroom: Evidence and ethics in democratic education*. Routledge.
- Heuer, C. (2020). “Everyman his own historian”: Historical thinking and life history narration. *Rethinking History*, 24(1), 56-68. <https://doi.org/10.1080/13642529.2019.1669292>
- Ibagón, N., y Miralles, P. (2022). Conciencia histórica e interés en la historia de los estudiantes colombianos y españoles de educación secundaria. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, (24), 1-14. <https://doi.org/10.24320/redie.2022.24.e18.3938>

Lévesque, S. (2008). *Thinking historically: Educating students for the twenty-first century*. University of Toronto Press.

Magendzo, A., y Pávez, J. (2016). *Educación en derechos humanos: Una propuesta para educar desde la perspectiva controversial*. Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal.

Pace, J. (2021). *Hard questions: Learning to teach controversial issues*. Rowman & Littlefield.

Santisteban, A. (2017). Del tiempo histórico a la conciencia histórica: Cambios en la enseñanza y el aprendizaje de la historia en los últimos 25 años. *Diálogo Andino*, (53), 87-99. <https://doi.org/10.4067/S0719-26812017000200087>

Seixas, P., & Morton, T. (2013). *The big six historical thinking concepts*. Nelson Education.

Seixas, P. (2021). Stéphane Lévesque and Jean-Philippe Croteau. Beyond history for historical consciousness: Students, narrative, and memory. University of Toronto Press, 2020. *History of Education Quarterly*, 61(1), 115-118. <https://doi.org/10.1017/heq.2020.74>

Toledo, M., Magendzo, A., Gutiérrez, V., e Iglesias, R. (2015). Enseñanza de 'temas controversiales' en la asignatura de historia y ciencias sociales desde la perspectiva de los profesores. *Estudios Pedagógicos*, 41(1), 275-292. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052015000100016>

Humberto Andrés Álvarez Sepúlveda

Universidad Católica de la Santísima Concepción | Concepción | Chile

<https://orcid.org/0000-0001-5729-3404>

halvarez@ucsc.cl

humalvarezsep@gmail.com

Académico de la Universidad Católica de la Santísima Concepción (Chile). Doctor en Sociedad y Cultura por la Universidad de Barcelona (España). Autor de diversos capítulos de libros y artículos sobre educación histórica publicados en revistas científicas indexadas a WoS, Scopus y Scielo.

Claudine Glenda Benoit Ríos

Universidad Católica de la Santísima Concepción | Concepción | Chile

<https://orcid.org/0000-0002-1791-2212>

cbenoit@ucsc.cl

claudbenoit@gmail.com

Académica del Departamento de Didáctica de la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Concepción (Chile). Doctora en Lingüística, por la Universidad de Concepción. Investigadora en didáctica de la comprensión y producción del lenguaje, y estrategias colaborativas durante el procesamiento.

Teacher Training in the Face of Teaching Controversial Topics: Challenges and Opportunities for Pedagogical Mediation in Recent History**Abstract**

This chapter reflects on the challenges facing initial teacher training in preparing future teachers to teach controversial topics, particularly those related to recent history, political conflicts, collective memories, and contemporary social problems. Methodologically, the study was based on a scoping review of specialized literature, developed from a qualitative approach, under a humanistic paradigm, using an inductive method and a narrative topic design oriented toward the analysis of the collected evidence. The findings show that, while teacher training programs provide relevant disciplinary knowledge, weaknesses persist in the development of competencies associated with pedagogical mediation, democratic deliberation, and the management of classroom controversies. It is concluded that strengthening these skills is fundamental to promoting a more critical, pluralistic, and civic-minded approach to history teaching in increasingly complex and diverse societies. Keywords: Teacher training; Controversial topics; Pedagogical mediation; History teaching; Civic education.

Formação Docente e o Ensino de Temas Controversos: Desafios e Oportunidades para a Mediação Pedagógica na História Recente

Resumo

Este capítulo reflete sobre os desafios enfrentados pela formação inicial de professores para preparar os futuros docentes no ensino de temas controversos, particularmente aqueles vinculados à história recente, aos conflitos políticos, às memórias coletivas e aos problemas sociais contemporâneos. Metodologicamente, o estudo fundamentou-se em uma revisão de escopo da literatura especializada, desenvolvida a partir de uma abordagem qualitativa, sob um paradigma humanista, mediante um método indutivo e um desenho narrativo de tópico orientado à análise das evidências coletadas. Os achados evidenciam que, embora os programas de formação docente proporcionem conhecimentos disciplinares relevantes, persistem fragilidades no desenvolvimento de competências associadas à mediação pedagógica, à deliberação democrática e à gestão de controvérsias em sala de aula. Conclui-se que fortalecer essas habilidades é fundamental para promover um ensino da história mais crítico, pluralista e comprometido com a formação cidadã em sociedades cada vez mais complexas e diversas.

Palavras-chave: Formação docente; Temas controversos; Mediação pedagógica; Ensino da história; Formação cidadã.