

Inteligencia artificial y juicio profesional en la contaduría pública: beneficios, riesgos éticos y directrices para su adopción

Xóchitl Tamez Martínez, Eldher García Hernández

Tamez Martínez, X., & García Hernández, E. (2026). Inteligencia artificial y juicio profesional en la contaduría pública: beneficios, riesgos éticos y directrices para su adopción. En A. B. Benalcázar (Coord). *Ciencias sociales y humanidades en América Latina. Investigaciones disciplinares e interdisciplinarias desde la región (Vol. III)*. (pp. 370-396). Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.469.c969>



Inteligencia artificial y juicio profesional en la contaduría pública: beneficios, riesgos éticos y directrices para su adopción

Resumen

La tecnología ha transformado de manera significativa la práctica contable, por lo que el profesionista debe estar en una actualización constante de conocimientos para seguir manteniendo su competitividad y presentar información de calidad, con precisión y bien fundamentada. La incorporación de la inteligencia artificial (IA) en la contaduría pública representa un cambio significativo en la forma en que se ejecutan, analizan e interpretan los procesos contables; ya que es capaz de automatizar y simplificar procesos que antes dependían completamente de la actividad humana. Sin embargo, el uso de la IA debe estar apegado al Código de Ética y a las normativas vigentes de la contabilidad. El presente estudio tiene como propósito analizar la influencia de la IA en el juicio profesional del Contador Público, considerando la importancia del apego al Código de Ética Profesional. Asimismo, se busca reflexionar sobre los beneficios, riesgos y desafíos que implica la integración de estas herramientas tecnológicas en la práctica contable contemporánea. En el transcurso de este capítulo se analizarán otros trabajos de investigación relacionados con el tema, artículos de internet, libros digitales y testimonios de Contadores Públicos publicados en la web; esto con el fin de buscar las estrategias necesarias para usar de forma adecuada la IA. La pertinencia de este estudio radica en comprender que el profesional de la contaduría pública no puede ser relevado o sustituido por la tecnología, sino que esta es un complemento en su trabajo para mejorar la precisión y validez de sus resultados.

Palabras clave: Ejercicio profesional; inteligencia artificial; contaduría pública; código de ética.

Introducción

La profesión contable se encuentra en constante evolución. A lo largo del tiempo, los sistemas contables han pasado de la implementación manual hasta su automatización. Grisanti Belandria (2018), menciona que el Contador Público, hoy en día, emplea la tecnología en sus labores diarias por necesidad, ya que puede desempeñar diferentes roles en las empresas

Asimismo, Morales (2024), afirma que el uso de la IA, como el ChatGPT, genera grandes beneficios al Contador por la generación instantánea de análisis, registros y almacenamiento de inmensos volúmenes de datos; lo cual agrega valor a las empresas al maximizar su eficiencia. Sin embargo, la IA no está exenta de errores, la implementación de esta herramienta debe ser con el preciso cuidado, puesto que la información generada puede ser desacertada, por lo que confiarse plenamente en sus resultados puede causar perjuicios en la salud financiera de los diversos usuarios.

Según el Instituto Mexicano de Contadores Públicos (IMCP, 2026), el profesional contable debe apegarse al Código de Ética para cumplir con cinco principios fundamentales para poder proporcionar un servicio responsable velando por el interés público, además de generar información con validez y confiabilidad. A pesar de ello, en México existen desafíos éticos, generando discrepancias en el uso de la IA al influir en el juicio profesional del Contador. El profesionista debe estar preparado para analizar, evaluar y mitigar estas amenazas, a un nivel aceptable, que puedan presentarse a futuro con respecto a su comportamiento y perfil profesional.

Metodología del estudio

Después del análisis anterior, se llega al siguiente cuestionamiento: ¿Cuál es la manera en que la IA afecta el juicio profesional en la toma de decisiones del Contador Público en la interpretación de información financiera? Planteando como posible respuesta la siguiente hipótesis:

La integración de herramientas de IA en el análisis financiero, supeditada al estricto cumplimiento del Código de Ética, optimiza el juicio profesional del Contador Público al reducir el margen de error en la interpretación de datos, lo que deriva en una toma de decisiones más precisa y objetiva.

De igual manera, el objetivo general ha sido examinar los beneficios que otorga la IA en el trabajo de la contaduría pública, con apego al Código de ética Profesional. Y los objetivos específicos se centraron en: evaluar la influencia de la automatización de los sistemas contables sobre el juicio del profesional contable; identificar la dependencia del Contador Público a estas tecnologías para la realización de sus labores; definir los principales desafíos éticos existentes que puedan afectar el desempeño del profesionista al utilizar la IA en la elaboración e interpretación de informes contables; investigar la adopción de la IA en las finanzas de las entidades; y, examinar los lineamientos que regulan la implementación de la IA en la profesión contable.

El estudio se desarrolló bajo un enfoque cualitativo de tipo documental-descriptivo, mediante la revisión y análisis de fuentes académicas, artículos científicos, documentos institucionales y publicaciones especializadas relacionadas con la inteligencia artificial y la contaduría pública.

El método consistió en la recopilación, clasificación y análisis crítico de la información, con el objetivo de identificar patrones, tendencias y conclusiones relevantes sobre el impacto de la IA en la práctica profesional del contador.

Antecedentes de la ética profesional e IA

El Código de Ética Profesional del Contador, es el conjunto de normas y principios que regulan el comportamiento y trabajo del Contador Público, ya que debe servir al interés público con un servicio confiable y de calidad de acuerdo con los lineamientos éticos. Es decir, debe aceptar la responsabilidad de velar por los intereses del cliente o empresa, pero al mismo tiempo, tiene la obligación de apegarse al Código en sus actividades laborales; cumpliendo los cinco principios fundamentales establecidos por el IMCP (2026) que son:

- Integridad
- Objetividad
- Diligencia y competencia profesional
- Confidencialidad
- Comportamiento Profesional

La International Federation of Accountants (IFAC) menciona que, a nivel internacional, el contador público debe identificar las posibles amenazas de incumplimiento al código ético emitido por este organismo al ejercer su profesión en los distintos ámbitos laborales; también, tener la capacidad de cuantificar y categorizar el nivel de riesgo de las amenazas y, finalmente, saber utilizar su juicio profesional para la formulación de salvaguardas que solucionen o reduzcan la aparición de éstas. Además, reconoce 5 amenazas a nivel internacional que pueden llegar a presentarse en el desarrollo y crecimiento profesional del Contador, estas son conocidas como amenazas de:

- Interés propio: el juicio profesional es comprometido por la influencia de intereses financieros o algún otro interés que genere beneficios propios.
- Auto revisión: revisar o evaluar informes y estados finan-

cieros de forma inapropiada y sin el compromiso necesario, provocando datos erróneos.

- Interceder por el cliente o la entidad para la que se trabaja: Promover la posición del cliente o empresa a su favor de forma inadecuada, al punto de proporcionar datos irreales.
- Familiarizado: perder la imparcialidad y favorecer al cliente o colega por mantener relaciones cercanas.
- De intimidación: recibir atentados o presiones por terceros o superiores jerárquicos para alterar el resultado final de la información contable (Federación Internacional de Contadores, 2023).

Romero López (2010), indica que las necesidades que atiende el Contador Público son la recopilación, análisis e interpretación de datos financieros por parte de usuarios o cualquier otra agrupación interesada, en el desempeño de una entidad en específico, para la toma de decisiones empresariales. Esta profesión es la mejor herramienta para determinar una correcta gestión de los recursos, permitiendo un control interno y una buena estabilidad y salud financiera, con el fin de aumentar la rentabilidad a corto y largo plazo de las inversiones de manera lícita o cualquier otro objetivo. La contaduría pública como profesión cumple con la elaboración y presentación de informes financieros que sustentan las decisiones a favor de la empresa con beneficios futuros.

En un estudio realizado por Rivero (2024), se concluyó que el juicio profesional del Contador Público es esencial para la interpretación de información contable; sin embargo, la subjetividad de cada uno de los distintos profesionistas puede provocar variaciones en la forma de presentar los informes financieros. Derivado de lo anterior, recalca la importancia de principios y normativas éticas universales para disminuir estas variaciones en el juicio profesional, estableciéndose un marco normativo que lo fundamente y le otorgue solidez.

Contreras Rangel (2024), explica en su publicación que, en las últimas tres décadas, la contabilidad ha experimentado una evolución considerable, sobre todo relacionada con avances tecnológicos. Las empresas actualmente añaden más valor significativo al implementar nuevas tecnologías para la automatización de cálculos, registros e interpretación de datos contables para el cumplimiento de las leyes fiscales, así como su control remoto mediante la nube informática para una gestión más eficiente.

Sin embargo, por más autónomos que sean estos sistemas, deben de estar supervisados y controlados por el profesionista de la contaduría pública. Como recomendación sugiere la implementación de una cultura de actualización de conocimientos continuos e innovación para poder detectar las necesidades futuras de las empresas y poder adaptar sus finanzas a nuevos desafíos tecnológicos

Miranda Robles (2009), muestra, en su trabajo de investigación, que la contabilidad del siglo XXI se ve influenciada por tres factores: la tecnología, la globalización, y la educación y formación de nuevos profesionistas. También argumenta que la implementación de tecnologías, en el área contable de las empresas, da como resultado nuevas posibilidades de desarrollo empresarial a futuro. Esto es porque se convierten en variables medibles al mostrar cuánto ha mejorado el funcionamiento de la entidad con el uso de estas, ya que ayudan a determinar, de forma cuantificable, el nivel de rentabilidad dentro de un periodo de tiempo con informes financieros confiables, maximizar los ingresos al tener un control interno eficiente de costos y gastos, así como la elaboración eficaz de presupuestos

El uso de herramientas tecnológicas dejó de ser opcional para la contaduría, hoy en día, el Contador Público las implementarlas por necesidad. Para Grisanti Belandria (2018), es importante el uso de sistemas contables, ya que el Contador puede desempeñar distintos roles internos en la organización, tales como: auditor, contralor, administrador, etc. y estos recurren a documentación electrónica al evaluar el des-

empeño de la empresa, con características de validez sobre las distintas operaciones financieras y comerciales. Pero, independientemente del puesto, el profesionista debe estar preparado para el futuro, ya que la tecnología va revolucionando la profesión y es imposible negarse a aceptar estos cambios. Las interacciones entre las diversas empresas en distintos medios electrónicos van más allá del nivel nacional, por lo que el uso de normatividades internacionales es imprescindible para dar certificación a sus informes financieros.

La formación de la contaduría pública debe innovar sus planes académicos para una mejor visión a futuro. Salcedo (2024), considera que al profesionista se le debe dotar con las nuevas herramientas tecnológicas para el área contable. Se debe preparar para las nuevas evoluciones de tecnología como la IA, una herramienta que está dando mucha controversia en la actualidad, ya que automatiza tareas del contador como la realización de cálculos, preparación de informes, clasificación de datos o detección de errores. Sin embargo, se deben de consolidar los conocimientos necesarios para un uso sostenible, evaluar posibles riesgos a la ética, así como ciberseguridad financiera. Actualmente, todo se está haciendo digital y en un futuro la profesión puede adentrarse a nuevas áreas analíticas que hoy en día son inimaginables.

Ponce Gallegos et al. (2014), definen a la IA como la rama de la ciencia computacional que se enfoca en la automatización de tareas humanas. Y Silva Peñafiel et al. (2024), destacan que, a diferencia de las capacidades humanas, la IA minimiza errores y riesgos en la gestión de información; además, los análisis, cálculos, resultados y retroalimentaciones los genera al instante, reduciendo el tiempo de respuesta ante diversas situaciones. La eficiencia de estas herramientas no se verá limitada por cuestiones de agotamiento físico, mental o amenazas de interés propio; sin embargo, su algoritmo de aprendizaje continuo aprenderá patrones de comportamiento de acuerdo con la forma de uso que le dé el usuario.

Álvarez respondió a la pregunta del millón, ¿La IA es una amenaza o una oportunidad para los profesionistas?, él remonta la cronología

de las distintas revoluciones industriales que han pasado a lo largo de los últimos 4 siglos, comenzando desde la explotación de recursos no renovables (1765-1860), descubrimientos científicos y técnicos (1969), hasta la actual innovación y desarrollo de sistemas tecnológicos. Hoy en día nos encontramos en la cuarta revolución industrial determinada por la aparición del internet y energías renovables. Según Zambrano Álvarez (2024), una de las tendencias en la actualidad es la IA promoviéndola automatización de diversas tareas; sin embargo, se tiene la inquietud de que sustituye a profesionistas o empleados en la realización de funciones en las empresas; pero analizando las tasas de desempleo se determina que es todo lo contrario, la IA ha generado nuevas fuentes de empleo, concluyendo que esta tecnología brinda nuevas oportunidades en el mundo laboral siempre y cuando la sociedad esté dispuesta a adaptarse a ella.

Haan (2023), entrevistó a 600 propietarios de empresas sobre el uso de la IA en sus actividades empresariales, determinando que todos han introducido esta tecnología en áreas de producción, administración, contabilidad y ventas. La IA desempeña las funciones de ciberseguridad, proyección de las finanzas, gestión y control de costos, creación de contenido publicitario, además de mejorar la experiencia en la satisfacción del cliente. La mayoría de los propietarios están seguros de que esta herramienta ayudará a maximizar su productividad y gestionar de manera eficiente las diferentes áreas de la empresa; sin embargo, un porcentaje de ellos muestra preocupación por la dependencia de la IA, resultando la disminución del capital humano, siendo que éstos son realmente indispensables para el cumplimiento de la misión, visión y objetivo de las entidades. De igual manera, existe la posibilidad de incurrir en un margen de error al proporcionar información incorrecta al mercado objetivo o en los resultados finales de los informes financieros.

Bravo Mena (2024), resalta las nuevas funcionalidades de la IA como motor de búsqueda de información en cuestión de la contabilidad. Perplexity es una herramienta digital que ayuda a la investigación de información de forma inmediata en diversas fuentes verificadas,

facilita el hallazgo de datos requeridos para el contador como leyes o normativas fiscales, así como información financiera. También puede analizar grandes volúmenes de documentos, sistematizando la segmentación de datos, resúmenes, informes e incluso traducciones en distintos idiomas. Pero, el acceso a la totalidad de funcionalidades de Perplexity implica un costo mensual, por lo que su uso dependerá de las necesidades de cada Contador Público. Esta tecnología genera grandes beneficios, pero debe usarse con ética y profesionalismo, ya que implica el manejo de información sensible.

Por su parte Morales (2024), analizó la influencia de ChatGPT como herramienta en el quehacer diario del Contador Público. Afirma que es una IA muy útil para la evaluación de grandes volúmenes de datos financieros, además de que está a disposición del profesionalista en todo momento. Generalmente se usa para la realización de informes financieros procesando datos históricos y actuales, actividad que en ocasiones suele ser complicada al tener que revisar varios documentos de forma simultánea. Adicionalmente se recurren al ChatGPT para el asesoramiento y retroalimentación de estados financieros, lo cual ayuda a la toma de decisiones estratégicas internas y externas de la organización. No obstante, la IA debe ser usada de forma responsable para evitar la dependencia; de igual manera se deben tener en mente los desafíos de privacidad por el procesamiento de información confidencial

Específicamente para México, Hupfer (2020). concluyó que el país se enfrenta a retos considerables al ejercer la IA en las empresas. Según su investigación de campo determinó que aún existen ciertas discrepancias en la automatización de tareas, ya que en la mayoría de los casos no se tiene una gestión de riesgos en los sistemas contables; por lo regular la verificación de los resultados proporcionados por IA se realiza manualmente por dos o más Contadores públicos. Otro punto por tratar es la segmentación de información contable errónea que puede afectar a la transparencia, integridad y presentar puntos vulnerables en la confidencialidad de datos. Sin embargo, si se actúa con el profesionalismo adecuado la IA puede ayudar a mejorar el liderazgo de las empresas.

Retos y riesgos éticos de la profesión contable

Comenta Tampa Nájera (2024a), que desde el inicio de la pandemia del COVID 19 en el año de 2020, muchas personas tuvieron que efectuar cambios no sólo en sus hábitos personales, sino también en la manera de generar ingresos; pasar del trabajo de una oficina a laborar dentro del hogar no fue tarea sencilla. El comercio, la educación y la comunicación se tuvieron que adaptar al uso de la tecnología, y aquellos que no estaban listos o no tenían conocimiento sobre las redes, herramientas digitales o medios de comunicación, tuvieron que aprender por necesidad de sobrevivir día a día. Este evento, dejó marca en la historia, poniendo a la cuarta revolución en uno de sus puntos más altos, “la era digital”, y con ello creando el Contador Público 4.0.

Según Tampa Nájera (2024b), uno de los más grandes retos del Contador Público, es el desarrollo de habilidades y competencias necesarias para la adaptación ante el surgimiento de nuevas herramientas digitales como lo son las automatizaciones y la IA, ya que un profesionalista que maneje por completo cualquiera de estas herramientas, no solo tiene más oportunidades en el mundo laboral, sino que también añade más valor a una empresa.

Jara Tamayo (2020), menciona que, con el paso del tiempo la contabilidad siempre ha tenido la misma esencia; sin embargo, se han generado muchas versiones y adaptaciones en la manera de ejercerse, lo cual implica que los profesionistas sean más versátiles, competentes y metódicos. Por lo tanto, no basta con saber el funcionamiento de una computadora, sino que el conocimiento debe estar en constante actualización, estar alerta a las nuevas tecnologías, no negarse a la digitalización, tener las habilidades y capacidades bien agudizadas para no sufrir confusiones ante los nuevos retos de la tecnología como lo es la IA, la cual puede ser generativa o discriminativa.

Actualmente, no existe empresa alguna que no use la tecnología, el almacenamiento de datos, el procesamiento de tareas repetitivas,

registro de movimientos y operaciones, todo se hace mediante medios electrónicos, y el Contador Público no es la excepción, seguimos siendo esenciales para cualquier persona jurídica; si se sabe usar la tecnología de manera correcta, el resultado del trabajo es más veraz y eficaz en menor tiempo. Aquel profesionista que se rehúse a adaptarse ante la contabilidad 4.0 verá reducido su ciclo de vida útil hasta llegar a la obsolescencia.

Desde la perspectiva de Jara Tamayo (2020), ante la era de la digitalización el Contador Público tiene muchas oportunidades; sin embargo, el uso de herramientas tecnológicas debe ir de la mano con el Código de Ética Profesional. Estas herramientas almacenan y procesan grandes volúmenes de datos cualitativos y cuantitativos, información de carácter confidencial que está a disposición del Contador Público lo cual puede generar amenazas como intereses personales o manipulación inadecuada de dichos datos, por lo que se debe apegar a la ética profesional al momento de prestar el servicio contable a los usuarios.

La ética en la profesión es indispensable, ya que el profesionista sirve al interés público; sin embargo, existen situaciones que tientan a evadir los principios éticos. De acuerdo con el estudio elaborado por Pinzón Alfonso y Serrato Guana (2021), se demostró que el mayor riesgo que existe en el mundo laboral, sobre todo en las empresas privadas, es la falta de independencia mental. Lo que influye en la toma de decisiones en este sector es el interés personal, perdiendo la confiabilidad de sus servicios, dejándose llevar por el beneficio propio y de la empresa para la que se trabaja. La independencia mental indica que el profesionista debe tener un juicio propio para la toma de decisiones, aunque la responsabilidad de velar por el interés público es también parte de la empresa, el Contador Público es el que debe tomar sus decisiones propias y actuar en base a su ética profesional

Transformación del perfil profesional del contador público

Rodríguez, en entrevista por el Instituto de Contadores Públicos de Nuevo León (ICPNL, 2025), menciona que, en la actualidad, el perfil de Contador no sólo debe incluir lo técnico, es decir, aparte de los conocimientos especializados en la contabilidad, se deben de anexar otros temas que se relacionen con las demás áreas del conocimiento, el profesionista debe ser un Contador 4.0. Este recibe el nombre de Contador 4.0 por la cuarta revolución industrial (la era digital); sin embargo, no solo se llama así por la inclusión de la tecnología, sino que también es porque el profesionista debe desarrollar habilidades y competencias que le permitan transmitir sus conocimientos de manera clara y comprensible para diversos individuos que no tienen dominio técnico del área de la contabilidad.

El ICPNL (2025), representa el perfil 4.0 como un árbol jerárquico en el cual la raíz la denomina la mentalidad de crecimiento, esta competencia es fundamental y es algo que debe ser nato del Contador Público; esta consiste en el desarrollo técnico, por el cual se deben adaptar los saberes contables a cualquier entorno o área de conocimientos, ser polivalente; posteriormente sigue el tronco el cual es la formación técnica, los conocimientos que se han ido adquiriendo académicamente y que deben de estar en constante actualización para poder brindar un servicio de calidad; después del tronco siguen las ramas denominadas competencias que, a su vez, se desglosan en 3. La primera rama es la “mentalidad” que se trata de las aptitudes personales, es decir, el manejo de las emociones del propio profesionista; la segunda rama se llama “habilidades”, esta consiste en el deber ser del Contador Público, la aplicación de principios éticos a la hora de actuar; finalmente, la tercera rama es la de “herramientas”, la cuales son los métodos o medios de apoyo del profesionista al realizar sus labores.

Asimismo, estas tres ramas se subdividen en varios componentes:

i. Mentalidad

- **Emprendimiento:** es un talento nato del Contador, este término no solo se refiere a iniciar un negocio o proyecto, sino es tener la agilidad de encontrar oportunidades, identificar riesgos, crear soluciones, aceptar responsabilidades, tener determinación; básicamente es la adaptación de sus conocimientos ante diversos cambios futuros para hacer que las cosas sucedan de forma correcta bajo los procedimientos necesarios.
- **Growth Mindset:** también llamado mentalidad de crecimiento, significa que no se debe tener una mente cerrada que se rehúsa a los cambios continuos, al contrario, se debe tener la iniciativa y perseverancia para aumentar su desarrollo profesional, no dejarse vencer por los obstáculos que vayan surgiendo, al contrario, ver los tropiezos como oportunidades de aprendizaje y aspirar a ser mejor cada día.
- **Pensamiento futuro:** tener la capacidad de ir un paso hacia adelante, imaginar posibles situaciones futuras, ya sean buenas o malas, crear una visión a largo plazo que nos permita estar preparados ante las adversidades.
- **Innovador:** se denomina como ser creativo, aportar algo nuevo, ya sea el descubrimiento de posibles riesgos futuros, el hallazgo de soluciones eficientes, o encontrar nuevos procedimientos o metodologías que hagan más eficiente el trabajo mismo.
- **Compromiso social:** es uno de los pilares fundamentales del profesionista, velar por el interés público, mantener la confianza de los clientes, contribuir al bienestar y cambio social, actuar con un código deontológico.

- Aprendizaje continuo: estar en constante actualización de conocimientos para adaptarse ante los cambios del futuro, esto mantiene vigente al profesionista y le brinda mayores oportunidades en el mercado laboral.
- Pensamiento estratégico: se refiere a la capacidad de analizar e interpretar situaciones, segmentar datos en base a la importancia y actuar de acuerdo con una planeación, es decir, delimitar aspiraciones a corto y largo plazo.
- Pensamiento crítico: significa no ser confiado, no dictaminar algo sin haber indagado profundamente, esto ayuda a buscar el cómo, porqué y para qué de las cosas para tomar decisiones informadas, de esta forma el profesionista actúa con objetividad.

2. Habilidades

- Visión estratégica: determinar cuál va a ser tu propósito a futuro, visualizar las oportunidades a largo plazo u organizar un plan de objetivos que permita estar preparado para nuevas adversidades que llegasen a ocurrir el día de mañana.
- Líder activo: tener iniciativa, su función no solo es dar órdenes, sino que también es involucrarse con su equipo, participar, escuchar a los demás, proponer ideas e impulsar a sus colaboradores a la mejora continua.
- Inteligencia emocional: se refiere al manejo de las emociones, mantener la calma y seguridad al momento de actuar, así como construir vínculos saludables con el equipo de trabajo o clientes.
- Uso de la tecnología: estar capacitado en el manejo de herramientas digitales, esto con el fin de hacer más eficiente el trabajo. Actualmente todas las empresas usan la tecnología en cada una de sus operaciones, y saber implementarla brinda mayores oportunidades además de agregar más valor significativo a la empresa.

- **Negociación:** es la capacidad de resolución de conflictos, identificar oportunidades y saber mantener una buena comunicación para llegar a un acuerdo entre dos partes. Esto permite crear relaciones sólidas en cualquier ámbito y, a su vez, ayuda al desarrollo profesional.
 - **Comunicación:** implica expresarse de una manera correcta, escuchar a los demás, transmitir las ideas de forma clara y precisa evitando confusiones con terceros, así como fortalecer vínculos en el ambiente laboral.
 - **Versátil/flexible:** no se refiere a la disponibilidad de horario, sino a no tenerle miedo a los cambios, adaptarse ante cualquier adversidad que se presente de manera efectiva, aceptar nuevos retos, salir de la zona de confort e integrarse en nuevos contextos o situaciones.
 - **Colaboración y trabajo en equipo:** el profesionista debe realizar trabajos colaborativos, integrarse y coordinar acciones con sus compañeros laborales para cumplir con objetivos en común. Esto crea un ambiente sano en las entidades haciendo que funcionen de forma eficiente.
3. **Herramientas**
- **Herramientas de colaboración:** tener la capacidad de manejar plataformas digitales que faciliten la realización de las labores virtualmente, esto garantiza la productividad al poder trabajar a diferentes distancias además de aumentar la comunicación.
 - **Analítica de datos:** dictaminar y decidir a partir de información fundamentada, determinar evidencias, saber analizar e interpretar datos, usar aplicaciones para su en la organización ayuda a identificar factores relevantes, algo fundamental en la realización de la contabilidad sobre todo al revisar papeles de trabajo en auditorías.

- Comercio digital: es la comprensión de la compraventa en plataformas digitales con el fin de analizar la interacción de las personas mediante medios electrónicos, de esta manera se puede dar asesoramientos sobre como integrarlos en una entidad, diseñar proyecciones financieras, determinar las obligaciones fiscales correspondientes o estructurar la contabilidad para adaptarla a operaciones digitales; lo cual indica que el rol del contador también es ser estratégico.
- Seguridad de información: mantener la confidencialidad, usar métodos y estrategias para garantizar la seguridad de datos sensibles. El contador debe estar capacitado para la resolución de la vulnerabilidad de la información contable.
- Métodos de innovación: son métodos sistemáticos para la creación de nuevas ideas o técnicas que apoyan en eficientizar los procesos contables, mitigar nuevos riesgos, vencer nuevos retos, descubrir nuevas herramientas para la reducción de carga operativa y fomentar la creatividad laboral.
- Tecnologías emergentes: el contador 4.0 debe estar informado sobre cualquier herramienta digital que vaya emergiendo, así asegura la actualización de sus conocimientos. Una visión a futuro anticipa al profesionista sobre nuevos retos, evitando la obsolescencia.

Juicio profesional como pilar de la ética

El Código de Ética Profesional del IMCP (2026), es el deber ser del Contador Público. De acuerdo con la Parte 1 del mismo, el profesionista debe actuar en base a cinco principios fundamentales, uno de ellos es la objetividad que consiste en que el Contador Público no debe dejar que sus decisiones se vean influidas por cuestiones personales o por terceros; en pocas palabras, hacer uso de un juicio profesional. Asimismo, en cualquier práctica, ya sea en el sector público, privado o en trabajos que sean distintos a los estados financieros, se tiene que

aplicar la independencia mental y de apariencia. La independencia mental es la toma de decisiones a partir de un juicio propio, ser íntegro en todo momento y velar por el interés público.

Las amenazas a la ética profesional son impredecibles, a veces son leves y otras más complejas, pero para ello el juicio profesional debe estar presente en todo momento, para poder actuar de manera correcta y seguir ofreciendo un servicio de calidad y confiable; de esta forma también se evita cualquier acción que ponga en riesgo la reputación de la profesión

De acuerdo con Silva Acuña y Russi Ramírez (2024), la ética profesional es de vital importancia, ya que no solo asegura la confianza de los usuarios, sino que también mantiene en buena reputación a la profesión y la entidad para la que se labora. Por lo tanto, es necesario que el Contador Público pueda tener un juicio que permita tomar decisiones sin la intervención de intereses o terceros; además, al tener un papel esencial dentro de la empresa, el trabajo del profesionista debe ser eficiente, preciso y confiable; ya que al manejar información sobre las finanzas de la entidad, se deben mantener lineamientos para su correcta interpretación y presentación; puesto que si el profesionista se ve involucrado en actos inmorales y delictivos, su trabajo perderá fiabilidad afectando el prestigio del mismo, de la profesión y de la entidad para la cual trabaja.

Perspectivas a futuro de la IA: ¿amenaza u oportunidad?

Las revoluciones industriales han propiciado cambios significativos. La cuarta revolución llamada “la era digital”, ha sistematizando y automatizando diversas tareas. Una herramienta tecnológica que está causando mucha controversia en la sociedad es la IA. La IA puede aprender a procesar una gran cantidad de datos en poco tiempo, así como crear interpretaciones visuales; sin embargo, el reto más grande es saber manejarla y adaptarse a su uso en la vida laboral.

Zambrano Álvarez (2024), afirma que la IA no representa ninguna amenaza hacia las personas, por el contrario, puede ser un beneficio al ser una herramienta que reduce el tiempo en la realización de actividades que anteriormente eran tediosas y tardadas. Para ello, los trabajadores deben capacitarse para poder implementarla en su vida diaria y desarrollar nuevas habilidades y destrezas que le permitan la resolución de retos a futuro.

Para Morales (2024), las amenazas o riesgos no tienen que ver con la existencia de la IA, sino con el uso que se le dé. Una de las amenazas que puede llegar a presentarse es la dependencia excesiva de la IA en las labores del profesionista, ya que reduce el uso de un juicio profesional ateniéndose a tomar decisiones con esta tecnología, cuando ésta solo debe ser un apoyo que refuerce sus argumentos e interpretaciones para llegar a los resultados esperados; así también, un uso indebido puede comprometer la confidencialidad de datos personales de los clientes, ya que estas herramientas pueden tener un margen de vulnerabilidad en la privacidad de datos.

Importancia de la ética profesional en la IA

Niño Agudelo y Muevar Reyes (2024), concluyeron en que el Contador Público debe estar lo suficientemente capacitado para aplicar estas tecnologías de forma idónea. Uno de los pilares fundamentales del Código de Ética Profesional es la diligencia y competencia profesional, el cual nos dicta que el profesionista debe actuar con dedicación y en base a las normativas que requiera dicha tarea, así como estar en aprendizaje constante para tener un conocimiento actualizado.

Aplicar la ética no solo mantiene un servicio de calidad, sino que también mantiene la reputación de la profesión. El Contador Público debe saber los beneficios del uso de la IA, pero al mismo tiempo tener en mente las implicaciones existentes. Aplicar los valores éticos maximiza el aprovechamiento de estas tecnologías. Un factor de riesgo del uso de automatizaciones es provocar la falta de criterio del profesionis-

ta, es aquí donde interviene la objetividad, tener el juicio profesional para saber identificar qué información tiene la validez necesaria, además de garantizar la confiabilidad de sus métodos y resultados. El ser íntegro es otra exigencia de la ética, hacer lo correcto en todo momento, asegurar la transparencia en el procesamiento de datos y no causar sesgos para obtener resultados a favor sin asegurar un criterio real.

Mora Naranjo et al. (2023), indican que desde la formación del profesionista debe enseñarse a como incluir la ética en el uso de IA dentro del mundo laboral. De acuerdo con un estudio realizado en instituciones educativas, se mostró que el 68% de los encuestados consideran que es fundamental la ética profesional en el uso de estas herramientas. Aunado a que el 42% aún muestra cierto temor ante la protección de datos, destacando que la IA por sí sola no genera una confianza del 100%.

Sin embargo, es necesario adaptarse a las innovaciones para ser más eficientes, es por ello que el Contador debe inspirar confianza ante el público, su trabajo es quien habla de su reputación. Durante la Formación académica se debe enseñar el vínculo existente entre la ética y la responsabilidad al momento de aplicar la IA en la profesión. La ética nos enseña que es lo que está bien o está mal, en cambio la responsabilidad garantiza el cumplimiento de una serie de reglas y normas, esto asegura una práctica de la IA justa y correcta.

Conclusiones

La IA funciona como una herramienta complementaria del trabajo personal de Contador Público, permitiendo optimizar procesos y mejorar la calidad de la información financiera. No obstante, su correcta implementación depende del juicio profesional humano y del cumplimiento de principios éticos.

Durante el desarrollo del presente trabajo, se lograron tres de los cinco objetivos específicos formulados al inicio:

Primeramente, se evaluó el impacto que crean las automatizaciones sobre el juicio del Contador Público en base a opiniones de diferentes autores, determinando que en la actualidad las herramientas tecnológicas han cambiado el perfil profesional del Contador Público. La IA transforma el trabajo del profesionista al volverse un asesor, analista contable y líder activo, reduciendo el tiempo invertido a trabajos monótonos y teniendo mayor enfoque a la interpretación de información contable. Al implementar la IA el contador debe agudizar sus habilidades de pensamiento estratégico y analítico para verificar que los datos revelados sean fidedignos.

En segundo lugar, se determinó la dependencia del Contador Público a estas tecnologías. El uso de las automatizaciones ya no es opcional, es una necesidad, la IA es una herramienta con múltiples funcionalidades dentro del área de la contabilidad, reduce la carga operativa al simplificar diversas operaciones repetitivas que antes requerían de su intervención manual tales como: realizar cálculos, organización y almacenamiento de datos, análisis de información e incluso el registro de asientos contables. Sin embargo, esta herramienta jamás sustituirá al Contador Público, solo es un complemento para mejorar la eficiencia de su trabajo. Además, no solo se utiliza la IA dentro de la contabilidad interna de una empresa, también es útil en la administración tributaria, teniendo un control más eficiente en las obligaciones de los contribuyentes para reducir el riesgo de fraudes fiscales.

Y, por último, se identificaron los principales riesgos éticos existentes que pueden afectar el desempeño del profesionista. Si bien, la IA no es una amenaza, los riesgos dependen totalmente del uso que se le dé, uno de los aspectos de vulnerabilidad es la dependencia excesiva en las labores profesionales, lo cual reduce el uso de un juicio propio al dictaminar con resultados que no fueron previamente analizados por el Contador. La IA no está exenta de errores, esto también afecta la responsabilidad profesional ya que el Contador Público, mediante su título y cédula profesional, puede dar fe de que la información tiene validez en base a su dictaminación y criterio propio. En un caso de error u omisión no se puede responsabilizar a una herramienta tec-

nológica. Además de que se compromete información sensible ya que un uso inadecuado puede impactar negativamente en la privacidad de datos de los clientes.

Los hallazgos teóricos sugieren que la hipótesis del trabajo de investigación es parcialmente aceptada, ya que la IA contribuye a optimizar el juicio profesional, siempre y cuando su implementación se apegue a los principios éticos y la supervisión humana constante. Se corroboró que una omisión de la ética profesional puede afectar significativamente el desempeño del Contador Público. Sin embargo, la implementación del Código de Ética Profesional en la ejecución de la IA puede mejorar la eficiencia contable, ayudando a obtener más enfoques en diversas áreas y no solo a tareas rutinarias dando lugar a un profesionista más completo, lo que garantiza la confiabilidad y credibilidad en la información financiera.

El incumplimiento de los dos objetivos establecidos se debió principalmente a la falta de información disponible ya que aún existe carencia de información que haga énfasis en la implementación de la IA dentro de las empresas, por lo que no se pudo investigar a detalle la adopción de la IA en las finanzas de las entidades. De igual forma, no hay presencia de regulaciones o normativas legales que aseguren el uso correcto de las automatizaciones, por lo que no se pudieron examinar lineamientos que regulen la implementación de estas tecnologías dentro de la profesión contable.

Ambos casos representan un área de oportunidad para futuras investigaciones en la temática tratada.

Referencias

- Bravo Mena, H. (2024). *Perplexity AI: un análisis en profundidad para contadores públicos*. Asociación Mexicana de Contadores Públicos, A.C.
- Contreras Rangel, F. S. (2024, 01 de febrero). Tecnología y contabilidad. Negocios y Finanzas. Asociación Mexicana de Contadores Públicos. <https://amcpdf.org.mx/tecnologia-y-contabilidad/>
- Federación Internacional de Contadores. (2023). *Manual del código internacional de ética para contadores profesionales*.
- Grisanti Belandria, A. (2018). Perspectivas de la contaduría pública en los tiempos de la era digital. *Visión Contable*, (16), 96–119. <https://doi.org/10.24142/rvc.n16a5>
- Haan, K. (2023, 24 de abril). Cómo las empresas están utilizando la inteligencia artificial. Forbes. <https://n9.cl/odssg>
- Hupfer, S. (2020, 09 de noviembre). Getting ahead of the risks of artificial intelligence. Deloitte. <https://n9.cl/fprtrq>
- Instituto de Contadores Públicos de Nuevo León. (2025, junio 24). Contador 4.0: más que innovación [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=T468pzeSILo>
- Instituto Mexicano de Contadores Públicos. (2026). *Código de ética profesional*.
- Jara Tamayo, L. (2020, 18 de septiembre). Características del contador 4.0. Instituto Nacional de Contadores Públicos de Colombia. <https://n9.cl/6bw6s>
- Miranda Robles, J. C. (2009). *El uso de las tecnologías de información y sus implicancias en el desarrollo contable moderno en las empresas comerciales de la provincia de Trujillo* [Tesis doctoral, Universidad Nacional de Trujillo].

- Mora Naranjo, B. M., Aroca Izurieta, C. E., Tiban Leica, L. R., Sánchez Morrillo, C. F., & Jiménez Salazar, A. (2023, diciembre 21). Ética y responsabilidad en la implementación de la inteligencia artificial en la educación. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(6). https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i6.8833
- Morales, M. E. (2024, 06 de agosto). Uso de ChatGPT por el contador público. Instituto de Contadores Públicos de Nuevo León. <https://n9.cl/4s49m>
- Niño Agudelo, A. Y., & Muevar Reyes, M. C. (2024). *La IA y su incidencia en la labor contable y ética profesional en Colombia* [Proyecto de grado, Universidad Santo Tomás].
- Pinzón Alfonso, R. H., & Serrato Guana, A. D. (2021, agosto 19). El dilema ético del contador público en Colombia. *Cuadernos de Contabilidad*, 22, 1-10. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.cc22.decp>
- Ponce Gallegos, J. C. (2014). *Inteligencia artificial*. LATIn.
- Rivero, S. (2024). Interpretaciones contables divergentes: el papel del juicio profesional y las reflexiones filosóficas. *Investigación y Creatividad*, 20(2), 6-20.
- Romero López, A. J. (2010). *Principios de contabilidad*. McGraw-Hill.
- Salcedo, L. F. (2024, febrero 28). Reimaginando la profesión contable: ¿qué harán los contadores en el futuro? Instituto Nacional de Contadores Públicos de Colombia. <https://n9.cl/ahdln>
- Silva Acuña, J. V., & Russi Ramírez, A. M. (2024). *La ética profesional en la contaduría pública: revisión sistemática de la literatura* [Trabajo de grado, Universidad Cooperativa de Colombia].
- Silva Peñafiel, G. E., Urgiles Rodríguez, B. E., Tixi Gallegos, K. G., & Castillo Parra, B. F. (2024). *La revolución de la inteligencia artificial en la educación superior*. Grupo AEA.
- Tampa Nájera, A. (2024a). Transformación digital, sistemas informáticos e inteligencia artificial en las empresas ¿peligros o retos para la profesión contable? *Contaduría Pública*, 52(622), 52-55.

Tampa Nájera, A. (2024b). Competencias y liderazgo del contador público. Retos y desafíos del presente y futuro. *Contaduría Pública*, 53(626), 16-20.

Zambrano Álvarez, E. (2024, 20 de agosto). La inteligencia artificial, ¿amenaza u oportunidad? Instituto de Contadores Públicos de Nuevo León. <https://n9.cl/sk372>

Xóchitl Tamez Martínez

Universidad Autónoma de San Luis Potosí | Ciudad Valles, S.L.P. | México

<https://orcid.org/0000-0002-7230-1879>

xochitl@uaslp.mx

Obtuvo su Maestría en Economía por la UDLAP, es profesora investigadora de tiempo completo, imparte cursos en la Licenciatura de Contador Público y en la Maestría en Administración, dirige investigaciones de tesis en esa misma licenciatura y en la Maestría en Administración de la FEPZH de la UASLP. Actualmente es Secretaria de General de la FEPZH.

Eldher García Hernández

Universidad Autónoma de San Luis Potosí | Ciudad Valles, S.L.P. | México

<https://orcid.org/0009-0001-8713-3468>

A336458@alumnos.uaslp.mx

Es un egresado sobresaliente de la carrera de Contador Público en la FEPZH de la UASLP, ha participado como ponente internacional, actualmente labora como auxiliar en un despacho contable en Ciudad Valles, SLP, México.

Artificial intelligence and professional judgment in public accounting: benefits, ethical risks and guidelines for its adoption**Abstract**

Technology has significantly transformed accounting practice, requiring professionals to constantly update their knowledge to remain competitive and present high-quality, accurate, and well-founded information. The incorporation of artificial intelligence (AI) into public accounting represents a significant shift in how accounting processes are executed, analyzed, and interpreted, as it can automate and simplify processes that previously depended entirely on human activity. However, the use of AI must adhere to the Code of Ethics and current accounting standards. This study aims to analyze the influence of AI on the professional judgment of Certified Public Accountants, considering the importance of adhering to the Code of Professional Ethics. It also seeks to reflect on the benefits, risks, and challenges involved in integrating these technological tools into contemporary accounting practice. Throughout this chapter, other research works related to the topic, internet articles, digital books, and testimonials from Certified Public Accountants published online will be analyzed. This is in order to identify the necessary strategies for the appropriate use of AI. The relevance of this study lies in understanding that the public accounting professional cannot be relieved or replaced by technology; rather, technology is a complement to their work, improving the accuracy and validity of their results.

Keywords: Professional practice; artificial intelligence; public accounting; code of ethics.

Inteligência artificial e julgamento profissional na contabilidade pública: benefícios, riscos éticos e diretrizes para sua adoção

Resumo

A tecnologia tem transformado significativamente a prática contábil, de modo que o profissional deve estar em constante atualização de conhecimentos para manter sua competitividade e apresentar informações de qualidade, precisas e bem fundamentadas. A incorporação da inteligência artificial (IA) na contabilidade pública representa uma mudança significativa na forma como os processos contábeis são executados, analisados e interpretados, uma vez que é capaz de automatizar e simplificar processos que antes dependiam inteiramente da atividade humana. No entanto, o uso da IA deve estar alinhado ao Código de Ética e às normas contábeis vigentes. O presente estudo tem como propósito analisar a influência da IA no julgamento profissional do Contador Público, considerando a importância da adesão ao Código de Ética Profissional. Da mesma forma, busca-se refletir sobre os benefícios, riscos e desafios que envolvem a integração dessas ferramentas tecnológicas na prática contábil contemporânea. No decorrer deste capítulo, serão analisados outros trabalhos de pesquisa relacionados ao tema, artigos de internet, livros digitais e depoimentos de Contadores Públicos publicados na web, com o objetivo de identificar as estratégias necessárias para o uso adequado da IA. A pertinência deste estudo reside em compreender que o profissional da contabilidade pública não pode ser substituído pela tecnologia, mas que esta é um complemento ao seu trabalho para melhorar a precisão e a validade de seus resultados.

Palavras-chave: Exercício profissional; inteligência artificial; contabilidade pública; código de ética.